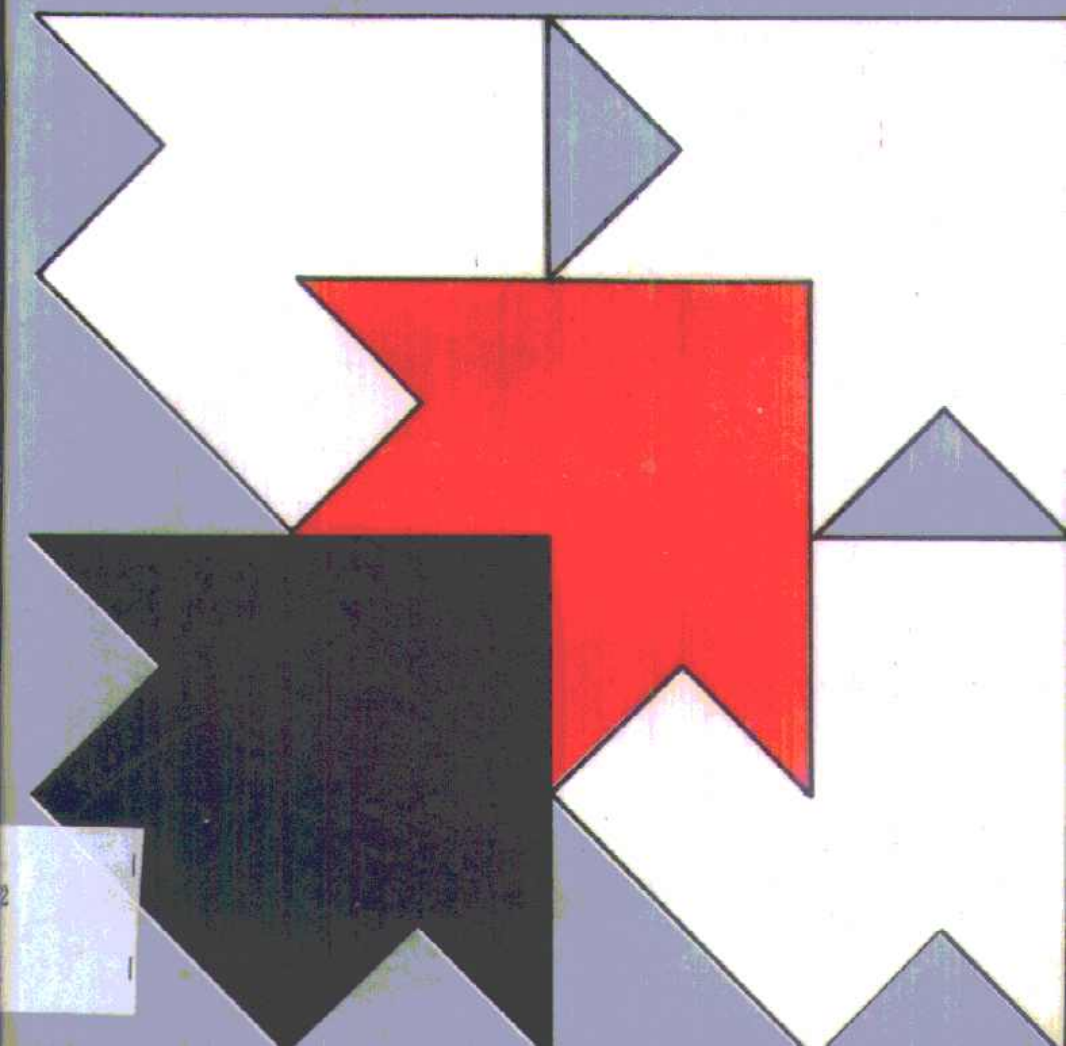


# 经济管理学 心理学

〔苏〕阿·伊·基多夫 著

辽宁大学出版社



# 经 济 管 理 心 理 学

〔苏〕 阿·伊·基多夫 著

翟绍棠 译

辽宁大学出版社

---

## 导 言

心理学是和其他社会科学、自然科学与技术科学共同探讨似乎处于某些科学“边缘”的一系列紧迫问题的。在社会学和心理学（社会心理学）、工程学和心理学（工程心理学）、法学和心理学（司法心理学）等跨学科问题的研究中所取得的成就，是人所共知的。但是，经济科学和心理科学的共同问题，至今没得到充分研究。本书初试对经济学和心理学这两门学科之间的联系进行探讨，以便拟定出需要一起研究的共同问题。这种研究的最终目的，是帮助经济管理人员在解决经济问题时，更充分地利用心理学资料。

研究经济学和心理学之间联系的两个新的知识领域——经济心理学和经济管理心理学，仅仅在几年前，即七十年代末和八十年代初才问世。

经济心理学研究有效经营的心理条件。生产关系是怎样反映在人的意识中的，人的认识、思想和情感对整个劳动活动和社会行为有什么影响，——这便是经济心理学所研究的问题。

所有的生产关系均有其心理因素。其中主要的，就是所有制关系。《共产党宣言》中指出：“共产党人可以用一句话把自己的理论概括起来：消灭私有制。”<sup>①</sup>我国的社会主义革命消灭了生产资料私有制，并为改造私有制心理和树立对已为劳动者所有的物质财富的全新的态度奠定了基础。消除人们意识

---

① 《马克思恩格斯全集》第4卷第480页，人民出版社1958年版。

中的旧事物的残余和树立共产主义态度，是一个极为复杂的过程，需要很长的时间，需要党进行顽强的思想工作和组织工作。

社会成员心理改造的规律，属于心理科学领域。由于这种改造，可把客观上“我们的事物”理解为主观上“我们的事物”，“我的”再也不和“我们的”相矛盾，而私有制对个人社会行为和劳动活动的影响要让位于公有制的影响。

苏共中央六月（一九八三年）全会强调指出，“当前，我们在我国社会发展进程中已经临近这样一个历史关头，即此时此刻生产力的深刻的质的变化以及与其适应的生产关系的完善不仅酝酿成熟，而且已成为不可避免的”<sup>①</sup>。经济心理学要会同其他社会科学来研究人们的意识在这方面所发生的变化以及生产力和生产关系改造过程和结果在意识中的反映规律。

经济心理学还包括许多其他问题。计划工作、物资技术供应、生产——处处事情的成败都在很大程度上取决于对人们心理的考虑程度。拿计划来说，人们要实现计划。他们的知识、意图、体验——一句话，他们的心理状况不能不以这种或那种形式反映在计划之中。同时，计划是全体劳动者的行动纲领。生产集体对计划持什么态度，它是否被从内心里作为一个力所能及的、平衡的并照顾到社会、集体和每个职工利益的计划接受下来——这还将最终决定完成计划的结果。因此，计划的制订要考虑其实际执行者的情况。

目前要采取扩大管理（其中包括计划）的民主原则的措施。苏联关于劳动集体和提高劳动集体在管理企业、机关和团

---

① 苏共中央1983年6月14—15日全会资料汇编，莫斯科政治书籍出版社1983年版第9页。

体中的作用的法令，规定了劳动集体在制订经济和社会发展计划中的权限。该法第六条强调指出，计划草案要经劳动集体审议之后报上级单位批准<sup>①</sup>。经济心理学的学术著作可提供有助于吸收广大劳动群众参加制订计划的资料，以使每个职工不把计划看作上级下达的任务，而看作亲自领会的行动纲领，

心理科学的另一个领域，是经济管理心理学，它以经济心理学为依据，并与其有密切联系，还要解决一些其他问题。它的主要研究对象，是经济管理人员的活动。这里，可提出的问题有：经济管理人员管理什么？其管理活动所及于的对象是什么？通常认为，他是管理人的。然而，这样回答问题是不确切的。企业管理机关根据一长制原则，以及在劳动集体的广泛参加下所实现的经济管理，其对象不是集体（它是管理客体），而是集体劳动。这些概念及其所包含的实在内容，自然是密切相联的，但远非相等，

共同劳动，只有在集体效力得到发挥，并且共同劳动的成果大大超过一起劳动的人们的个人贡献的总和时，才能成为真正的集体劳动。形成一个健全的集体，是领导者的一个极其重要的职能。归根结底，管理正是要形成一个健全的集体，用最小的消耗取得质量符合规定的产品最大产量，并确保集体的社会发展和每个职工的精神成长。

了解社会心理现象在集体中形成和起作用的规律，有助于领导者顺利解决生产和教育问题。

苏维埃人是生产的真正主人。这是无可争辩的事实，但对它的认识并非总是深刻的。不充分发挥主人翁感，会造成企业大量的物质损失，造成人本身的精神缺陷、狭隘、社会积极性

---

<sup>①</sup> 《真理报》，1983年6月19日第3版。

不高。领导者在深刻认识到发挥每个集体成员主人翁感的必要性之后，应当有目的地进行吸收职工和工程技术人员参加生产管理的工作。普通工人在讨论各种决策方案的同时，可养成把个人利益和公共利益结合起来的习惯，并认识到自己在劳动集体中的地位 and 集体在国民经济中的地位。这可产生亲身参与企业和社会事务感，提高个人的社会积极性，使主动精神和创造性得到自由发挥，这会最终有助于提高每个职工和整个社会生产的劳动效率。领导者对人的和集体智慧的无穷潜力的由衷地深刻了解和确信，是在集体中产生上述这些趋势的起码条件。

领导者在解决教育工作的问題时，也必需了解人们的心理。现阶段，两种完全对立的世界观的斗争日趋尖锐。“一场争取全球数十亿人的理智和良心的斗争，正在进行。人类的未来在很大程度上取决于这场意识形态斗争的结局”<sup>①</sup>。这就是目前条件下阶级斗争的特点。正是人们的“理智和良心”，即其思想、情感和行动应成为每个领导者集中注意的对象。一个政治上成熟的领导者晓得对人的意识用何种个人和群体感化方法最为有效，在集体中形成应有的政治情绪的规律是什么。为了把共产主义意识形态贯输到每个苏维埃人的意识中去，并使其在社会实践中变成行动的指南，就要善于研究人的心理，研究最终决定着知识能否成为信念或激发情感，并引起应有反响的那些规律。强调这一点，是极为重要的，因为苏共中央一九八三年六月全会指出了把思想工作、组织工作和经济工作结合起来的必要性。共产主义信念、集体主义、健康的道德面貌和对社会的乐观、高度的劳动水平和生活水平——这是苏维埃人所具备的特点，领导者有责任积极参与培养这些特点。

---

① 苏共中央1983年6月14—15日全会资料汇编。

集体成员精神上的完善，是全部经济活动取得成就的保证。实质上，这里我们所遇到的是人的因素资源。善于挖掘这种因素并把它吸引到生产中去，是头等重要的任务。

苏共中央一九八三年六月全会决议强调指出，必须“使经济宣传和经济教育完全服从于国民经济集约化的需要，服从于培养现代经济思维、社会主义进取心和实干精神的需要”<sup>①</sup>。现代经济思维是领导者主要的业务品质之一。善于认识复杂的经济活动规律，预见新采取决策的长远后果，并从统一的和完整的整个国民经济机制角度来处理企业和主管部门的问题；善于对经济情况的变化做出迅速反应，克服思维惰性，明察经济活动的全局和各个细节，闯合理风险，把科学技术新发明大胆运用于生产，这对领导者都是极其重要的。领导者以上这些以及其他许多业务品质，都是心理学所要研究的。心理学家们可根据专门进行的研究，提出形成现代经济思维的实际建议。

劳动集体的各项工作问题，都要由领导者的决策加以调整。不论涉及哪些问题（技术问题、经济问题、社会问题）的决策，从来都是一个人或一些人的思想产物，因此是心理学研究对象。众所周知，处于同一经济状况中的不同的领导者，往往作出不同的决策。这里，个人的思想方法、工作经验和管理劳动的动机等方面的差别在起作用。要善于克服在和有关负责人协调决策方案时所产生的心理性障碍，深刻了解对干部工作系统的心理保证的原理。

心理知识也是顺利组织执行所作出的决策不可缺少的。每项决策不仅应按客观标准，而且还要按主观标准，即从执行者对决策的知觉出发来论证，因为对所作出决策的态度在很大程

---

<sup>①</sup> 苏共中央1983年6月全会资料汇编，第71页。

度上决定着决策的命运，即它将按时按质完成，还是将遇到心理上的壁垒。

善于在生产管理中应用心理学知识，可大大减少领导者的劳动消耗，并产生明显的经济和社会效果。譬如，乌法基洛夫工厂在心理研究的基础上，制订并采用了一种“关怀”制度。据工厂经济师统计，采用这种制度，每年为工厂提供了一百八十万卢布的利润。

因此，心理科学可为提高生产效率和进一步完善思想工作及群众政治工作开创新的条件。

苏联部长会议所属国民经济学院开展了经济心理学和经济管理心理学的研究工作。学院的学员和毕业生积极参与这项研究。作者接受对本书内容所提出的各种希望和意见，并谨致谢忱。在今后的经济心理学和经济管理心理学问题的研究工作中，必将一一考虑。

---

# 第一篇

## 管理心理学绪论

---



# 第一章 增强心理学知识在 目前条件下的作用

## 第一节 列宁和心理科学

列宁指出：“马克思主义和其他一切社会主义理论不同，它既能以非常科学的冷静的态度去分析客观形势和进化的客观过程，同时又能非常坚决地承认群众（当然，还有善于摸索到同某些阶级的联系，并实现这种联系的个人、团体、组织、政党）的革命毅力、革命创造力、革命首创精神的意义，并且把这两方面卓越地结合起来。”<sup>①</sup>

为了“摸索到”和阶级的“联系”，取得它的信任，并率领它，不仅要深刻而全面地了解渊源于社会发展客观规律的群众的根本利益，还要了解大小群体的人的感情和思想、信念和谬误、风俗和习惯，即心理学所研究的多种多样的现象。

列宁从其革命活动一开始，就对心理知识表现出极大的兴趣。还在其最初的一些著作中，他就明确地，并从方法论上深思熟虑地确定了心理现象在社会发展的因果关系中的地位。早在和民粹派的论战中，列宁就曾反对过他们对人的“思想和感情”在历史发展中的作用的曲解。这些思想和感情“……是从一定社会环境（它是个人精神生活的材料、客体，它从正面或

---

<sup>①</sup> 《列宁全集》第13卷第19—20页，人民出版社1959年版。

反面反映在个人的‘思想和感情’上面，反映在代表这一或那一社会阶级的利益上面）中必然产生的……”<sup>①</sup>心理现象与生活的物质条件相比，居于次要地位，但它不是消极地反映后者，而是对后者有反作用。列宁在和民粹派进行论战时指出：“那时的‘个人’的理智和感情对‘事物的进程’的影响‘微不足道’，——这是什么谎言？”<sup>②</sup>接着指出：“‘事物的进程’就是人们的活动和‘影响’，并没有更多的东西……”<sup>③</sup>。

列宁在为自己所开列的书目中，有不少关于心理学的书。譬如，我们从中发现一部当时有重大价值的著作——鲁特曼的《现代心理学的主要成果》<sup>④</sup>。列宁在研究心理学著作时，十分重视作者的方法论，并对一些特殊的心理学理论和观点也进行了详尽的批判性分析。在这本书中，有几篇（《心理活动总论》、《无意识问题》、《心理学和有目的性这一概念》等）看起来和党的组织工作及思想工作离题甚远。但列宁笔迹的标注说明，他研究和分析这些心理学问题同研究政治理论和经济理论一样详尽。

列宁制订了马克思主义心理学的方法论原理。他是一个卓越的组织家，又为我们树立了通晓实践心理学的无与伦比的典范。列宁的天才在社会心理学知识应用的各个领域都为我们留下了最宝贵的遗产。个性心理、大小群体的人们的心理、屡见不鲜的社会心理现象——所有这些和其他许多马克思主义心理学问题，是党的领袖经常注意的中心。诚然，他关心所有这

① 《列宁全集》第1卷第383页，人民出版社1961年版。

② 《列宁全集》第1卷第377页，人民出版社1961年版。

③ 《列宁全集》第1卷第377页，人民出版社1961年版。

④ 《列宁全集》第39卷第873页，人民出版社1963年版。

些问题，是为了解决工人阶级夺取、掌握和巩固国家政权，建立社会主义社会的各项基础和共产主义建设远景等迫切问题。但是，有些心理学知识领域，是他极为重视的。如果用目前的话来说，这就是政治心理学、经济心理学和管理心理学。

政治心理学，是研究政治活动效率的社会心理条件的知识领域。这种知识是组织政治活动所不可缺少的。政治，或者说与处理各阶级、民族及其他社会阶层之间关系相关的活动，反映一个阶级的客观的根本利益。一个阶级的不同阶层的代表对这种利益认识的正确程度不同。要组织政治活动，就要了解这种利益以及一个阶级内部的各社会阶层对这种利益的 认识 程度。

列宁在评价各种政治主张时，区分出“历史必然性”，即和社会发展客观规律的相符性，以及群众“从心理上的易接受性”。即使存在提出某种政治主张的客观条件，也不能确保这一主张会自然而然地实现。还必须使群众的心理达到成熟的地步，也就是使群众从内心里准备接受政治。

列宁教导，不要消极等待这种准备自然而然地，自发地成熟，而要积极进行这种准备。他指出，向革命斗争每一新阶段的过渡都“……一方面是由于社会主义思想按照一个主要方向所进行的工作，另一方面是由于在工人阶级的生活条件和整个心理状态上发生了深刻的变化，由于工人阶级更多的阶层被唤起来进行更自觉、更积极的斗争”<sup>①</sup>而准备起来的。

众所周知，政治是处理各个大群体的人们之间的关系的。在列宁的著作中对他们的心理状况有所表述。列宁特别重视对工人阶级心理状况的研究。他写道：“大生产和机器是无产阶

---

① 《列宁全集》第8卷第182页，人民出版社1959年版。

级的物质基础和心理基础”<sup>①</sup>。即便在解决入党资格这种重要的政治问题时，列宁也重视考虑工人阶级心理特点的必要性，并要求“……必须确定‘工人’这个概念，并使这个概念只适用于那些确实由于自己的生活地位而具有无产阶级心理的人”<sup>②</sup>。

列宁认为工人最重要的心理特点包括组织性和纪律性、自觉性和斗争的坚定性、集体主义。

列宁的著作对农民的心理也有所表述，揭示出双重的、矛盾的心理本性。农民，一方面受压迫、受剥削；另一方面“农民身上存在着业主（如果不是今天的业主，那也是明天的业主）的本能。这种业主的私有者的本能促使农民脱离无产阶级，使农民幻想和渴望有出头之日，自己成为资产者，固守着自己的一小块土地，和整个社会对立……”<sup>③</sup>。

消灭生产资料（其中包括土地）的私有制，是改造农民心理，并使其全面接近工人心理的基础。

列宁关于知识分子心理的论述，具有重大价值。由于其劳动过程的集体联系比工人少以及某些其他客观条件，在知识分子心理中便产生了某种忽视纪律和集体行动的意义倾向及过份的敏感性。这一点在搞创作的知识分子中表现得尤为明显。

“……艺术家常常是在情绪的支配下行事的，他的这种情绪会产生一种压倒其他一切思考的力量”<sup>④</sup>。

列宁还深入地研究了无产阶级的敌对阶级——资产阶级的心理。利己主义和自私自利、贪得无厌、道德败坏和政治上保

---

① 《列宁全集》第43卷第401页，俄文版（第5版）。

② 《列宁全集》第33卷226页，人民出版社1957年版。

③ 《列宁全集》第12卷第453页，人民出版社1959年版。

④ 《列宁文稿》第2卷第230页，人民出版社1978年版。

守——这就是资产阶级的心理特征。小资产阶级和它休戚相关，善于从假的革命词句急转到露骨的反动，无原则性，不坚定。

列宁在作政治决策时，考虑了各个阶级和各个社会群体的心理。他在制订第一个社会主义国家经济政策，在国内战争、帝国主义武装干涉和战后一片烂摊子的极端困难的条件下领导国民经济时，不断地用党内和国内的各种情绪来检验各种经济主张。困难曾是极其严重的，多方面的。其中包括思维惰性、对我国一系列经济决策没从内心理解和接受等心理上的障碍。譬如，列宁曾付出许多精力去消除对在国民经济中使用“资产阶级专家”的政策的内任反抗势力。他通过耐心说服把绝大多数党员吸引到自己这方面来，并以此创造了顺利执行各项经济决策的社会心理条件。

经济心理学，是研究有效管理的社会心理条件的知识领域。某个社会所固有的所有制形式对人们心理、人们的社会行为和劳动活动的影响，是经济心理学研究的中心问题。“当然需要经过相当时期，普通的群众才能不仅亲眼看见，不仅信服，而且还会亲身感到：这样随便地‘取得’、夺得、捞一把是不行的……普通群众生活条件上（因而也是心理上）相应的转变，刚刚开始”<sup>①</sup>，列宁在《苏维埃政权当前的任务》中这样写道。在社会主义建设过程中，在党的组织工作和思想工作的影响下，逐渐形成了对社会主义所有制的正确态度以及维护和壮大这种所有制的愿望。

列宁在奠定经济心理学的重要问题，即吸引劳动者参加劳动，激励劳动者在新的条件下从事积极的劳动活动这一问题的

---

① 《列宁全集》第27卷248页，人民出版社1958年版。

理论基础方面，立下了功劳。他区分出真正共产主义的劳动动机（其形成是未来的事情）和建立社会主义基础条件下的劳动动机。列宁写道：“共产主义劳动，从比较狭窄和比较严格的意义上说，是一种为社会造福的无报酬的劳动，这种劳动不是为了履行一定的义务、不是为了享有取得某种产品的权利、不是按照事先规定的法定定额进行的劳动，而是自愿的劳动，是无定额的劳动，是不指望报酬、没有报酬条件的劳动，是根据为公共利益劳动的习惯、根据必须为公共利益劳动的自觉要求（这已成为习惯）来进行的劳动，这种劳动是健康的身体的自然需要”<sup>①</sup>。但是，在这种需要、这种习惯形成之前，不得不履行劳动义务，实行法定定额，并依靠职工个人对劳动成果的关心。列宁指出：“我们要努力……克服那种认为劳动只是一种负担，凡是劳动都应该付给一定报酬的习惯”<sup>②</sup>。因此，改变人们劳动动机的性质，是共产主义建设的一项极为重要的任务。

列宁在《伟大的创举》一文中描写了那些从事不领取任何报酬的额外工作，并且大大提高了劳动生产率的工人的英雄主义。这里，人们的思想、感情、情绪、信念等这些心理资源构成了劳动活动的动机。在国内战争和帝国主义武装干涉年代，在我国经济中形成了列宁所说的“这样一个循环”：要提高劳动生产率，就得摆脱饥饿，即改善物质生活条件，而要摆脱饥饿，又得提高劳动生产率。诸如此类的矛盾在实践上“是靠……群众情绪的转变、个别集团的英勇创造精神来解决的，而创造精神在这种转变中往往起着决定作用”<sup>③</sup>。因此，在物质

① 《列宁全集》第30卷第475页，人民出版社1957年版。

② 《列宁全集》第31卷第104页，人民出版社1958年版。

③ 《列宁全集》第29卷第388页，人民出版社1956年版。

资源有限的条件下,劳动者的心理资源即其情绪和坚定的意向有着决定性的意义,要善于使之沿一定的轨道发挥和表现出来。

不能使社会的经济资源同心理资源对立起来。马克思认为,就某种意而言,工业的全部历史是“……一本打开了的关于人的本质力量的书,是感性地摆在我们面前的人的心理学”<sup>①</sup>。例如,机器最初在发明者的头脑中确实是作为一种观念“产生”的,而这个观念本身不外是客观现实的各种联系和关系的反映。然后,观念要具体化、物化,而机器要把动力资源、材料以及参与制造新设备样品的那些职工的劳动和技能吸收到自己身上。心理资源和经济资源实质上都要“熔合”在这个样品之中。物质生产的全部产品都是如此。

列宁的著作也为管理心理学奠定了基础。领导者的个性和工作作风、干部的选拔和配备、确保管理机关工作的团结与和谐等问题以及管理心理学的其他问题,在列宁的许多著作中都有反映。

## 第二节 苏联共产党关于心理学在 完善管理中的作用的论述

象列宁那样关心各阶级、各民族、居民的各社会群体、职业群体、性别年龄群体和地区群体的心理状况,是苏联共产党全部活动的特点。苏共二十四大、二十五大、二十六次以及一系列中央全会的决议都极为重视心理学问题。甚至在审议看来是一些纯技术和经济的问题时,也强调了考虑心理学问题的必

<sup>①</sup> 《马克思恩格斯全集》第42卷第127页,人民出版社1979年版。