

网络新世纪

电子商务手册

薛鑫 / 崔焱 / 编

网络新世纪

化学工业出版社



网络新世纪

电子商务手册

薛鑫 翟焱 编

化学工业出版社

· 北 京 ·

(京)新登字 039 号

图书在版编目(CIP)数据

电子商务手册/薛鑫 翟焱编. --北京: 化学工业出版社,
2000

(网络新世纪)

ISBN 7-5025-2676-5

I. 电… II. ①薛… ②翟… III. 商务-计算机应用-手册
IV. F716-62

中国版本图书馆 CIP 数据核字(1999)第 42833 号

网络新世纪

电子商务手册

薛鑫 翟焱 编

责任编辑: 张文虎 麻雪丽

责任校对: 凌亚男

封面设计: 于 兵

*

化学工业出版社出版发行

(北京市朝阳区惠新里 3 号 邮政编码 100029)

<http://www.cip.com.cn>

*

新华书店北京发行所经销

北京市云浩印制厂印刷

北京市同文印刷厂装订

开本 787×1092 毫米 1/16 印张 12¼ 字数 264 千字

2000 年 3 月第 1 版 2000 年 3 月北京第 1 次印刷

印数: 1—2500 册

ISBN 7-5025-2676-5/TP · 252

定价: 22.00 元

版权所有 违者必究

该书如有缺页、倒页、脱页者, 本社发行部负责退换

目 录

第一部分 Internet 和电子商务

第 1 章 Internet 的广阔天地	3
1.1 Internet 的发展历史	3
1.2 中国 Internet 发展历史	4
1.2.1 电子邮件交换阶段	4
1.2.2 全功能服务阶段	5
1.3 四大骨干网介绍	5
1.3.1 中国科学技术网络(CSTNET).....	5
1.3.2 中国教育和科研计算机网(CERNET)	6
1.3.3 中国公用计算机互联网(CHINANET).....	7
1.3.4 中国金桥信息网(CHINAGBN).....	8
1.4 行业网络简介	9
1.4.1 “金” 字号工程	9
1.4.2 中国经济信息网(简称中经网).....	9
1.4.3 中国医学信息网	9
1.4.4 国家科技信息网	10
1.5 小结	11
第 2 章 电子商务和 Intranet	13
2.1 什么是电子商务	13
2.2 电子商务的特点	13
2.3 电子数据交换(EDI)	14
2.4 Intranet 概述	15
2.4.1 Intranet 的定义	15
2.4.2 Intranet 的主要作用	15
2.4.3 Intranet 的特点	16
2.4.4 Intranet 的应用范畴	16
2.5 当前 Intranet 技术的成功与挑战	17
2.5.1 目前 Intranet 技术的成功	17
2.5.2 目前 Intranet 技术面临的挑战	18
2.5.3 中国 Intranet 的发展前景	18
2.6 小结	19
第 3 章 建立电子商务的环境准备	21
3.1 建立电子商务的硬件设备和选择	21

3.2 Internet 接入方式	21
3.2.1 仿真终端方式	21
3.2.2 SLIP/PPP 方式	21
3.2.3 局域网接入方式	22
3.3 申请接入 Internet	22
3.3.1 ISP 的选择	23
3.3.2 ISP 应提供的信息	23
3.4 硬件的兼容	23
3.4.1 网络适配卡	23
3.4.2 传真调制解调器	24
3.4.3 多用户卡	24
3.5 小结	25

第二部分 用 SBS 构建电子商务系统

第 4 章 用 SBS 建立电子商务系统	29
4.1 SBS 的适用对象	29
4.2 SBS 所实现的网络功能	30
4.2.1 电子邮件和日程安排	30
4.2.2 传真	31
4.2.3 Internet 访问	32
4.2.4 共享文件夹和打印机	32
4.2.5 共享调制解调器	33
4.2.6 数据库管理	34
4.3 网络运行环境	35
4.4 小结	35
第 5 章 SBS 的安装	37
5.1 系统安装需求	37
5.1.1 服务器计算机	37
5.1.2 客户端计算机	38
5.1.3 网络要求	38
5.2 制定企业内命名规范	38
5.3 安装	39
5.3.1 启动安装程序	39
5.3.2 运行安装程序	39
5.4 任务列表(To Do List)	43
5.4.1 添加新打印机	43
5.4.2 添加新用户	45
5.4.3 安装计算机向导	47

5.4.4 向 Internet 服务提供商注册	48
5.4.5 添加用户许可协议	48
5.4.6 创建紧急修复磁盘	49
5.5 小结	49
第 6 章 Windows NT 网络简介	51
6.1 Windows NT 网络的特点	51
6.1.1 多平台交互性	51
6.1.2 简单的设置和管理	51
6.1.3 完善的内置服务	51
6.2 启动和退出 Windows NT	52
6.2.1 登录到 Windows NT	52
6.2.2 退出 Windows NT 并关闭计算机	53
6.3 Windows NT 网络概念	53
6.3.1 TCP/IP 协议	53
6.3.2 域	55
6.3.3 IP 地址和 DNS	55
6.3.4 Profile 文件	55
6.3.5 工作组	56
6.4 小结	56
第 7 章 网络资源管理	57
7.1 用户管理	57
7.1.1 添加新用户	57
7.1.2 更改用户信息	58
7.1.3 更改用户密码	59
7.1.4 用户访问权限管理	60
7.2 打印机管理	60
7.2.1 创建网络打印机	61
7.2.2 打印机访问管理	62
7.2.3 打印机工作状态管理	62
7.2.4 更改打印机设置	63
7.2.5 打印作业管理	64
7.2.6 删除打印机	64
7.2.7 打印机审查	64
7.3 共享文件资源	66
7.3.1 创建共享文件夹	67
7.3.2 设定共享文件夹和文件权限	68
7.4 小结	68
第 8 章 控制面板管理	69
8.1 控制面板	69

8.1.1	Internet.....	69
8.1.2	Mail	70
8.1.3	MS DTC	70
8.1.4	ODBC.....	71
8.1.5	PC 卡.....	72
8.1.6	SCSI 适配器.....	72
8.1.7	UPS.....	73
8.1.8	WSP Client.....	73
8.1.9	拨号监视器.....	74
8.1.10	磁带设备	74
8.1.11	打印机.....	74
8.1.12	电话服务	75
8.1.13	调制解调器	75
8.1.14	调制解调器共享	75
8.1.15	端口	75
8.1.16	多媒体	76
8.1.17	服务.....	77
8.1.18	服务器.....	77
8.1.19	辅助选项	78
8.1.20	键盘.....	79
8.1.21	控制台	79
8.1.22	区域设置.....	80
8.1.23	日期/时间.....	80
8.1.24	设备	80
8.1.25	声音	81
8.1.26	输入法	81
8.1.27	鼠标	81
8.1.28	添加/删除程序	81
8.1.29	网络	81
8.1.30	文件检索	82
8.1.31	系统	82
8.1.32	显示	83
8.1.33	许可协议	83
8.1.34	字体.....	84
8.2	小结	84
第 9 章	企业通信管理.....	85
9.1	Email 管理	85
9.1.1	通讯组管理	86
9.1.2	用户邮箱管理	88

9.1.3	ISP 连接管理	89
9.1.4	E-mail 报告	89
9.2	传真管理	91
9.2.1	添加传真调制解调器	91
9.2.2	删除传真调制解调器	92
9.2.3	配置传真服务	92
9.2.4	添加和删除传真打印机	93
9.2.5	传真封面管理	94
9.3	Modem 管理	95
9.3.1	创建一个调制解调器池	95
9.3.2	添加调制解调器	96
9.3.3	查看调制解调器池	97
9.4	Internet 接入管理	98
9.4.1	配置 Proxy Server	98
9.4.2	用户 Internet 连接控制	99
9.5	远程访问管理	100
9.5.1	拨号网络	100
9.5.2	客户机设置	100
9.5.3	远程访问系统管理	101
9.6	小结	102
第 10 章	企业网页开发	103
10.1	大型网站的设计原则	103
10.2	用 FrontPage 98 进行项目开发	105
10.2.1	FrontPage 98 概览	105
10.2.2	利用 FrontPage 98 进行简单的 Web 开发	106
10.2.3	背景属性和背景音乐	109
10.2.4	流动文字框实现	111
10.2.5	加入计数器	112
10.2.6	FrontPage 98 特殊效果	113
10.3	站点的创建和发布	114
10.3.1	创建 Web 站点	114
10.3.2	发布 Web 站点	115
10.4	小结	117
第 11 章	创建 Intranet	119
11.1	网络的基本概念	119
11.1.1	WWW 服务	120
11.1.2	FTP 服务	120
11.2	创建 WWW 服务	121
11.3	创建 FTP 服务	123

11.4 创建虚拟服务器.....	125
11.5 Proxy Server.....	126
11.5.1 Proxy Server 的安装和调试	126
11.5.2 配置 Web Proxy Service	127
11.5.3 配置 Winsock Proxy Service.....	130
11.5.4 升级服务	130
11.6 小结	130
第 12 章 企业内报表管理	131
12.1 Crystal Reports.....	131
12.2 生成报表.....	132
12.3 通过企业内网络传送报表	133
12.3.1 向 Exchange 文件夹发送报表.....	134
12.3.2 通过 E-mail 传送报表.....	134
12.4 小结	135
第 13 章 MS SQL Server 6.5 简介	137
13.1 关系型数据库.....	137
13.2 数据库操作语言——SQL 语言	137
13.2.1 SELECT 语句.....	137
13.2.2 INSERT 语句	138
13.2.3 DELETE 语句	138
13.2.4 UPDATE 语句	139
13.2.5 多行数据读取	139
13.2.6 DECLARE 语句.....	139
13.2.7 OPEN 语句.....	139
13.2.8 FETCH 语句.....	139
13.2.9 CLOSE 语句.....	140
13.3 利用 SQL Server 管理数据库	140
13.3.1 创建数据库	143
13.3.2 创建数据表	144
13.3.3 在表格中加入数据	146
13.4 数据库维护.....	147
13.4.1 存储过程	147
13.4.2 数据库备份	147
13.5 小结	149

第三部分 电子商务参考内容

第 14 章 网络消费者的心理	153
14.1 网络消费者的总体构成.....	153

14.2 网络消费者的心理	154
14.2.1 网络消费者的决策	154
14.2.2 影响网络消费者行为的主要因素	156
14.3 小结	169
第 15 章 网络性能控制	171
15.1 访问控制	171
15.1.1 设置默认的 Web 页	171
15.1.2 控制 Web 站点访问	172
15.1.3 控制匿名用户访问	172
15.1.4 文件访问控制	173
15.1.5 IP 地址访问控制	175
15.2 状态监视	176
15.2.1 Windows NT 的故障诊断	176
15.2.2 设置性能监视器	177
15.3 日志文件检查	179
15.3.1 用日志记录 Web 访问情况	179
15.3.2 将 Web 站点活动记录到数据库	180
15.4 小结	180
第 16 章 网络安全简介	181
16.1 系统管理员安全策略	181
16.2 防火墙技术(Firewall)简介	181
16.3 Intranet 安全工具	182
16.3.1 防火墙	182
16.3.2 访问控制	183
16.3.3 加密	183
16.3.4 电子剽窃者雷达	183
16.4 小结	183

第一部分

Internet 和电子商务

第1章 Internet 的广阔天地

Internet 是人类发展的一个里程碑，在它的基础上将构成未来的信息高速公路，由此进入一个前所未有的信息化社会。Internet 有各种各样的称呼，如国际互连网络、因特网、交互网络、网际网等等。Internet 已经分布到了全世界的各个角落，并不断地发展壮大，成为世界上覆盖面最广、规模最大、信息资源最丰富的计算机信息网络，向数以亿计的 Internet 访问者提供了丰富的资源。如图 1-1 所示，Internet 的使用者可以通过一系列的搜索网站在 Web 上冲浪。

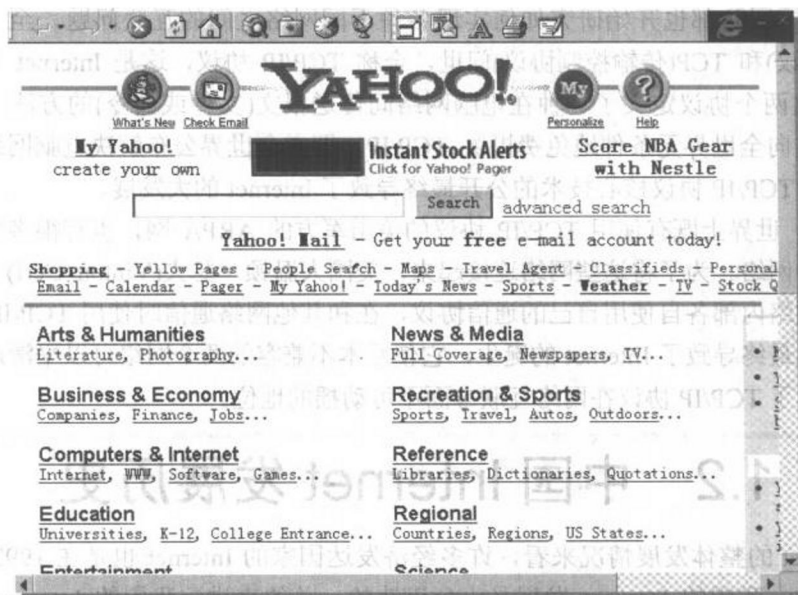


图 1-1 搜索网站雅虎

1.1 Internet 的发展历史

Internet 是冷战的产物。1962 年，美国国防部为了保证美国本土防卫力量和海外防御武装在受到前苏联第一次核打击以后仍然具有一定的生存和反击能力，认为有必要设计出一种分散的指挥系统：它由分散的指挥点组成，当部分指挥点被摧毁后，其他指挥点仍能正常工作，并且这些点之间，能够绕过那些已被摧毁的指挥点而继续保持作战状态下的联系。为了对这一构思进行验证，1969 年，美国国防部国防高级研究计划署(DoD/DARPA)资助建立了一个名为 ARPANET(即“阿帕网”)的网络，这个网络把位于洛杉矶的加利福尼亚大学、位于圣芭芭拉的加利福尼亚大学、斯坦福大学，以及位于盐湖城的犹它州立大学的计算机主机联接起来，位于各个结点的大型计算机采用分组交换技术，通过专门的通信交换机(IMP)和专门的通信线路相互连接。这个阿帕网就是 Internet 最早的雏形，并且永远

地记载到网络发展的历史之中——尽管后来它由于不能适应时代发展的需要而遭淘汰。

到 1972 年时, ARPANET 网上的网点数已经达到 40 个, 这 40 个网点彼此之间可以发送不是非常大的文本文件(当时称这种文件为电子邮件, 也就是我们现在的 E-mail)和利用文件传输协议发送比较大的文本文件, 包括数据文件(即现在 Internet 中的 FTP), 同时也设计了通过把一台电脑模拟成另一台远程电脑的一个终端, 最终使用远程电脑上的资源的方法, 这种方法被称为 Telnet。由此可见, E-mail、FTP 和 Telnet 是 Internet 上较早出现的重要工具, 这些工具至今仍活跃在 Internet 里。

1972 年, 全世界电脑业和通信业的专家学者等各方面的精英们, 在美国华盛顿举行了第一届国际计算机通信会议, 就在不同的计算机网络之间进行通信达成协议, 会议决定成立 Internet 工作组, 负责建立一种能保证计算机之间进行通信的标准规范(即“通信协议”); 1973 年, 美国国防部也开始研究如何实现各种不同网络之间的互联问题。至 1974 年, IP(Internet 协议)和 TCP(传输控制协议)问世, 合称 TCP/IP 协议, 这是 Internet 历史上划时代的变革。这两个协议定义了一种在电脑网络间传送报文(文件或命令)的方法。随后, 美国国防部决定向全世界无条件地免费提供 TCP/IP, 即向全世界公布解决电脑网络之间通信的核心技术, TCP/IP 协议核心技术的公开最终导致了 Internet 的大发展。

1980 年, 世界上既有使用 TCP/IP 协议的美国军方的 ARPA 网, 也有很多使用其他通信协议的各种网络。为了将这些网络连接起来, 美国人温顿·瑟夫(Vinton Cerf)提出一个想法: 在每个网络内部各自使用自己的通信协议, 在和其他网络通信时使用 TCP/IP 协议。这个伟大的设想最终导致了 Internet 的诞生, 它使原本不兼容的两个网络可以平滑地连接在一起, 由此确立了 TCP/IP 协议在网络互联方面不可动摇的地位。

1.2 中国 Internet 发展历史

从 Internet 的整体发展情况来看, 许多经济发达国家的 Internet 也是在 1993 年后才迅速发展起来的, 我国的 Internet 发展是十分迅速的, 总的来讲, 我国的 Internet 发展一共经历了两个阶段。

1.2.1 电子邮件交换阶段

1986 年至 1993 年 Internet 在中国的起步阶段, 国内的科研工作者开始了解 Internet, 并开始使用 Internet 上的资源。在此期间, 以中科院高能物理所为首的一批科研院所与国外机构合作开展一些与 Internet 联网的科研课题, 通过拨号方式使用 Internet 的 E-mail 电子邮件系统, 并为国内一些重点院校和科研机构提供国际 Internet 电子邮件服务。

1986 年, 北京计算机应用技术研究所(即当时的国家机械委计算机应用技术研究所)和德国卡尔斯鲁厄大学合作, 联合启动了名为 CANET(Chinese Academic Network)的国际互联网项目。

1987 年 9 月, 在北京计算机应用技术研究所内正式建成我国第一个 Internet 电子邮件节点, 通过拨号 X.25 线路, 连通了 Internet 的电子邮件系统。随后, 在国家科委的支持下, CANET 开始向我国的科研、学术、教育界提供 Internet 电子邮件服务。

1989 年,中国科学院高能物理所实现了国际电子邮件的转发。由于有了专线,通信能力大大提高,费用降低,促进了互联网在国内的应用和传播。1990 年,由电子部十五所、中国科学院、上海复旦大学、上海交通大学等单位和德国 GMD 合作,实施了基于 X.400 的 MHS 系统 CRN(Chinese Research Network)项目,通过拨号 X.25 线路,连通了 Internet 电子邮件系统;清华大学校园网 TUNet 也和加拿大 UBC 合作,实现了基于 X.400 的国际 MHS 系统。因而,国内科技教育工作者可以通过公用电话网或公用分组交换网,使用 Internet 的电子邮件服务。

1990 年 10 月,中国向国际互联网信息中心(InterNIC)登记注册了最高域名“CN”,从而开通了使用自己域名的 Internet 电子邮件。从这以后,国内其他一些大学和研究所也相继开通了 Internet 电子邮件连结,提供电子邮件服务。

1.2.2 全功能服务阶段

从 1994 年开始至今,中国实现了和互联网的 TCP/IP 连接,从而逐步开通了互联网的全功能服务;大型电脑网络项目正式启动,互联网在我国进入飞速发展时期。

目前,我国的 Internet 用户已达逾千万人,同时这个数字还在以令人眩目的速度增加着。

1.3 四大骨干网介绍

目前经国家批准,国内可直接连接互联网的网络有 4 个,即中国科学技术网络(CSTNET)、中国教育和科研计算机网(CERNET)、中国公用计算机互联网(CHINANET)、中国金桥信息网(CHINAGBN)。

1.3.1 中国科学技术网络(CSTNET)

中国科学院系统的 CSTNET 目前有两个网络国际出口,一个主要为高能物理所进行所内科研服务,不对外经营;另一个是 1994 年 5 月与 Internet 连接的中国国家计算机与网络设施 NCFC(The National Computing and Networking Facility of China)。NCFC 经历了三个不同的工程发展阶段,即 NCFC、CASNET 和 CSTNET。

始建于 1990 年的中国国家计算机与网络设施(NCFC),是由世界银行贷款的“重点学科发展项目”中的一个高技术信息基础设施项目,由国家计委、国家科委、中国科学院、国家自然科学基金会、国家教委配套投资和支持建设。该项目由中国科学院主持,联合北京大学、清华大学共同实施。1991 年 6 月,中国科学院高能物理所取得 Decnet 协议,直接连入了美国斯坦福大学的斯坦福线性加速器中心;1994 年 4 月正式开通与 Internet 的专线连接;1994 年 5 月 21 日完成我国最高域名 CN 主服务器的设置,实现与 Internet 的 TCP/IP 连接,从而可向 NCFC 的各成员组织提供 Internet 的全功能服务。

CASNET 分为两大部分:一部分为分院区域网络工程;另一部分为广域网工程。中国科学院系统全国联网计划——“百所联网”项目于 1994 年 5 月开始进行,并于 1995 年 12 月基本完成。该项目实现了国内各学术机构的计算机网络互联,并接通 Internet。中国科技网的主页如图 1-2 所示。

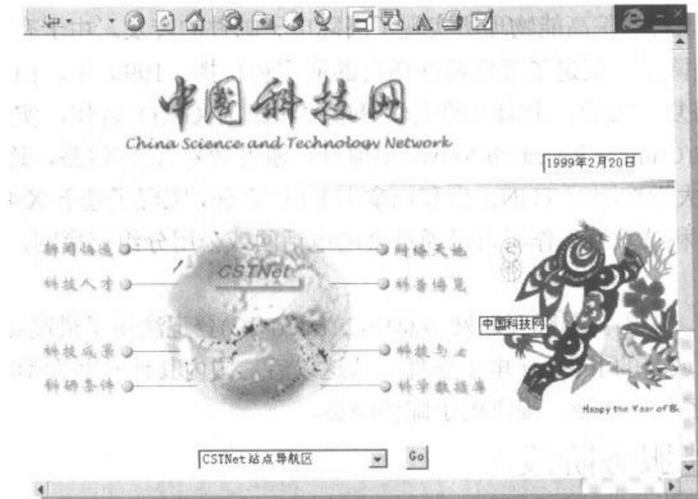


图 1-2 中国科学技术网络

CSTNET 是以中国科学院的 NCFC 及 CASNET 为基础, 连接了中科院以外的一批中国科技单位而构成的网络。目前接入 CSTNET 的有农业、林业、医学、电力、地震、气象、铁道、电子、航空航天、环境保护系统等近 20 个科研单位及国家自然科学基金委、国家专利局等科技管理部门。

1.3.2 中国教育和科研计算机网(CERNET)

中国教育科研计算机网络 CERNET(China Education and Research Network)于 1994 年启动, 由国家计委投资、国家教委主持建设。CERNET 的目标是建设一个全国性的教育科研基础设施, 利用先进实用的计算机技术和网络通信技术, 把全国大部分高等院校和有条件的中学连接起来, 改善教育环境, 提供资源共享, 推动我国教育和科研事业的发展, 其主页如图 1-3 所示。该项目由清华大学、北京大学等 10 所高等学校承担建设, 网络总控中心设在清华大学。



图 1-3 中国教育和科研网

CERNET 包括全国主干网、地区网和校园网三级层次结构。CERNET 网管中心负责主干网的规划、实施、管理和运行。地区网络中心分别设在北京、上海、南京、西安、广州、武汉、成都等高等学校集中地区, 这些地区网络中心作为主干网的节点负责为该地区的校园网提供接入服务。整个工作分两期进行。首期工程(1994~1995 年)着重于各级网络中心的建设、主干网的建设和国际通道的建立, CERNET 计划建立三条国际专线和 Internet 相连, 1995 年底已开通了连接美国的 128KB/s 国际专线和全国主干网(共 11 条 64KB/s DDN 的专线), 目前已有 100 多所高校实现与 CERNET 的联网。第二期工程(1996~2000 年), 全国大部分高等院校入网, 而且将有数千所中学、小学加入到 CERNET 中。同时, 将提高主干网的传输速率, 并采用各种最新技术为全国教育科研部门提供更丰富的网络资源和信息服务。

1.3.3 中国公用计算机互联网(CHINANET)

原邮电部系统的中国公用计算机互联网(CHINANET)于 1994 年开始建设, 首先在北京和上海建立国际节点, 完成与国际互联网和国内公用数据网的互联。它是目前国内覆盖面最广, 向社会公众开放, 并提供互联网接入和信息服务的互联网。图 1-4 所示的是 CHINANET 北京节点的主页。

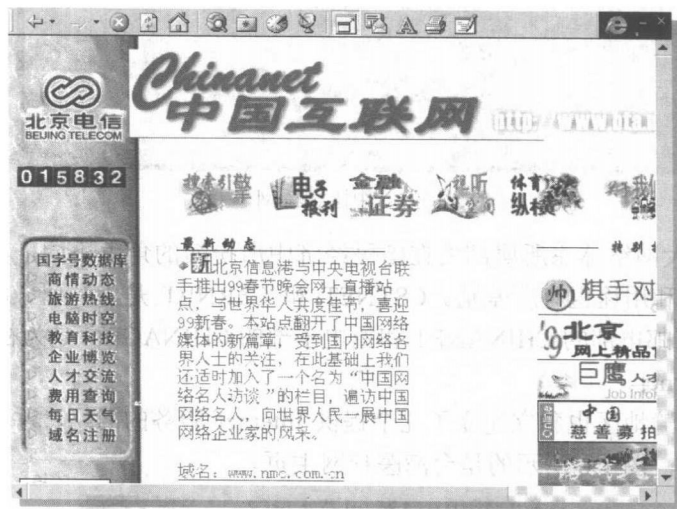


图 1-4 Chinanet 北京节点

1994 年 8 月, 原邮电部与美国 Sprint 公司签订协议, 通过 Sprint 出口接通 Internet。1995 年 2 月, CHINANET 开通了北京、上海两个出口, 3 月北京节点向社会推出免费试用, 6 月正式对外服务。

CHINANET 也是一个分层体系结构, 由核心层、区域层、接入层三个层次组成, 以北京网管中心为核心, 按全国自然地理区域分为北京、上海、华北、东北、西北等 8 个大区, 构成 8 个核心层节点, 围绕 8 个核心节点形成 8 个区域, 共 31 个节点, 覆盖全国各省、市、自治区, 形成我国 Internet 的骨干网; 以各省会城市为核心, 联接各省主要城市形成地区网, 各地区网有各自的网管中心, 分别管理由地区接入的用户。各地区用户由地区网接入, 穿过骨干网通达 CHINANET 全国网。