



微软指定 MCSE 教材

Microsoft Press



CD-ROM

- ◆ 通过 MCSE 考试的可靠保障
- ◆ 单本全球销量超过 200 万册

# MCSE 制胜宝典

## 直通

# Microsoft Windows® 2000

获得 Windows 2000 MCSE 证书的捷径  
——本书 + 70-240 考试

- 准备微软认证专家(MCP)考试 70-240: Microsoft Windows 2000 Accelerated Exam for MCPs Certified on Microsoft Windows NT 4.0 的微软指定教材
- 通过掌握认证考试设定为知识点的概念、程序及任务,完善现实系统的支持经验

微软

认证

专家

**Exam 70-240**  
**MCSE**  
**教材**

【美】Microsoft Corporation 著  
东方人华 译



清华大学出版社

<http://www.tup.tsinghua.edu.cn>



00142584

微软指定 MCSE 教材

---



TP316.86  
141

# MCSE 制胜宝典——直通 Windows 2000

Microsoft Corporation 著

东方人华 译

清华大学出版社

(京)新登字 158 号

## 内 容 简 介

本书是准备微软认证专家(MCP)考试(Exam 70-240:Microsoft Windows 2000 Accelerated Exam for MCPs Certified on Microsoft Windows NT 4.0)的微软指定的培训教材。书中共包括4部分,第I部分介绍了Microsoft Windows 2000 Professional 的安装、硬件配置、资源管理、系统监控和系统安全;第II部分介绍了Windows 2000 网络基础结构,包括各种网络协议和服务;第III部分介绍了Windows 2000 Active Directory 目录服务,包括安装、配置、管理网络协议、配置桌面和维护安全;第IV部分介绍了Windows 2000 Server,包括因特网服务、分布式文件系统和文件复制服务等。本书每章都配有相关内容的实践操作部分,并配有光盘。

本书适用于MCP认证考试的应试者,也是广大IT工作者和开发人员的必备参考书。

MCSE Training Kit:Microsoft Windows 2000 Accelerated

Microsoft Press

Copyright © 2000 by Microsoft Corporation.

Original English language edition published by Microsoft Press, a Division of Microsoft Corporation

All rights reserved.

No part of the contents of this book may be reproduced or transmitted in any form or by any means without the written permission of the publisher. For sale in the People's Republic of China only.

本书中文简体版由Microsoft Press 授权清华大学出版社出版发行,未经出版者书面许可,不得以任何方式复制或抄袭本书的任何部分。

北京市版权局著作权合同登记号:图字01-2001-0102号

版权所有,翻印必究。

本书封面贴有清华大学出版社激光防伪标签,无标签者不得销售。

书 名:MCSE 制胜宝典——直通 Windows 2000

作 者:Microsoft Corporation

译 者:东方人华

责任编辑:郭东青

出 版 者:清华大学出版社(北京清华大学学研大厦,邮编 100084)

<http://www.tup.tsinghua.edu.cn>

印 刷 者:清华大学印刷厂

发 行 者:新华书店总店北京发行所

开 本:850×1168 1/16 印张:68.75 字数:1832 千字

版 次:2001年7月第1版 2001年7月第1次印刷

书 号:ISBN 7-900635-25-4

印 数:0001~5000

定 价:132.00 元(含1张光盘)

# 前 言

欢迎阅读《MCSE 制胜宝典——直通 Windows 2000》！

本书详细介绍了 Microsoft Windows 2000 系列产品，使您掌握安装、配置、管理和支持 Microsoft Windows 2000 Professional 和 Microsoft Windows 2000 Server 的基本知识。本书还介绍了管理和配置 Microsoft Windows 2000 的各种工具，包括 Microsoft Management Console、Task Scheduler、Active Directory service、网络协议和其他很多内容。

但是，本书还是假设您已经掌握了一些基本的预备知识和技能。因为本书主要是面向那些有一定经验的 Microsoft Windows NT 4 的专业人员，所以某些内容，比如 NTFS 权限、域、信任关系等内容并没有在此详细讨论。本书所介绍的内容主要是针对那些在实现和支持一个企业级计算机网络中的 Microsoft Windows NT 4 专业人员所必须掌握的知识和技能。

本书分为几个部分，它们大致对应 Microsoft Windows 2000 Accelerated 考试 70-240 的四个部分。该考试针对那些已经通过 Microsoft Windows NT 4 认证考试的 MCP（Microsoft Certified Professional，微软认证专业人员）。不过，虽然本书是围绕这个考试目的组织的，但是并不能够保证考试的出题顺序也是如此。事实上，在试卷中，这四部分的试题是随机排列的。在本书中，每一个部分由几章组成，同时每一章又分成几节。其中一些章节包括一些实践操作内容，通过它们可以实践或者验证特定的概念或技能。每一节的结尾处有一段简短的小结，每一章的最后都有一组复习题，通过它们可以测试对该章知识的掌握情况。

本前言的“课前准备”一节包括了重要的安装指导，介绍了要完成本书中所有过程所必须的硬件和软件要求。其中也介绍了网络配置的一些知识，在一些动手实践的内容里中会用到这些内容。在开始学习其他章节之前，请从头到尾阅读这一节的内容。

## 本书读者对象

虽然那些想更多地了解 Windows 2000 Professional 和 Windows 2000 Server 的人会发现本书很有用，但是本书主要是为那些有一定经验的 IT（Information Technology，信息技术）专业人士而设计的，他们只想了解 Windows 2000 而不需要其他多余的内容。



**注意** 有关成为微软认证系统工程师（Microsoft Certified Systems Engineer, MCSE）的更多内容，请参看本章后面部分的“微软认证专业人员计划”一节。

## 预备知识

本书是专门为那些有一定经验的 Microsoft Windows NT 4 专业人员而写的，便于他们准备 Microsoft Windows 2000 Accelerated 考试 70-240。该考试针对那些已经通过 Microsoft Windows NT 4 认证考试的 MCP。在报考 70-240 考试之前，您必须已经通过三门 Windows NT 认证考试（70-067，70-068，70-073）。本书假设您已经掌握了下面列出的那些技能和知识，因此将不会介绍与此相关的一些内容。举个例子，在 Windows 2000 中 NTFS 权限和在 Windows NT 中的 NTFS 权限基本相同。正因为如此，本书并没有详细介绍 NTFS 权限。有关 NTFS 的内容仅限于那些对所讨论的问题有意义的部分，而且分布在适当的一些章节中。其他内容，比如域、信任关系等等，将不会在本书中讨论，因为对那些有资格报考 70-240 的人来说这些都是已经掌握的基本知识。

下面列出在准备 70-240 考试之前，应试者所必须掌握的知识和技能。

### 70-067 考试要考查的技能

该认证考试主要考查在一个简单的计算机环境中，实现、管理包含 Windows NT Server 4.0 的信息系统并排除故障的能力。简单的计算机环境通常就是一个同类 LAN（局域网），其中包括一台或者多台服务器、一个域，并位于同一个地方。它可能包含文件共享和打印机共享功能。在进行该考试之前，您应该已经非常熟练地掌握完成如下这些任务所必须的技能。

#### 规划

根据各种不同的需求，规划相应的磁盘驱动器配置。这些需求包括：

- 选择一种适当的文件系统。
- 选择一种适当的容错方法。

在各种不同环境中，选择适当的网络协议。这些协议包括：

- TCP/IP
- NWLink IPX/SPX 兼容传输协议（NWLink IPX/SPX Compatible Transport）
- NetBEUI

#### 安装和配置

在基于 Intel 的平台上安装 Windows NT Server。

安装 Windows NT Server 来完成各种服务器功能。这些服务器功能包括：

- 主域控制器（Primary domain controller）
- 备份域控制器（Backup domain controller）
- 成员服务器（Member server）

可以通过各种方法来安装 Windows NT Server。这些安装方法包括：

- 使用 CD-ROM。
- 通过网络。
- 网络客户管理员。
- 快速安装和自定义安装。

配置网络协议和实现协议绑定。这些协议包括：

- TCP/IP
- NWLink IPX/SPX Compatible Transport (NWLink IPX/SPX 兼容传输协议)
- NetBEUI

配置网络适配器。需要考虑如下问题：

- 更改 IRQ 值、IO 基址和内存地址
- 配置多个适配器

配置 Windows NT Server 的核心服务。这些服务包括：

- Directory Replicator (目录复制器)
- License Manager (许可证管理器)
- 其他服务

配置外围设备和其他设备。外围设备和其他设备包括：

- 通信设备。
- SCSI 设备。
- 磁带设备驱动器。
- UPS 设备和 UPS 服务。
- 鼠标驱动器、显示驱动器和键盘驱动器。

配置硬盘以满足各种需要。这些需要包括：

- 分配磁盘空间容量。
- 提供容余。
- 提高性能。
- 提供安全措施。
- 格式化。

配置打印机。需要完成如下这些工作：

- 添加并配置打印机。
- 实现打印机池。
- 设置打印优先级。

根据各种不同的客户计算机系统，配置 Windows NT Server 计算机。客户计算机系统包括：

- Windows NT Workstation
- Microsoft Windows 95

- 基于 Microsoft MS-DOS 的计算机

### 管理资源

管理用户和组账户。需要考虑如下这些内容：

- 管理 Windows NT 组。
- 管理 Windows NT 用户权限。
- 管理账户策略。
- 审核用户账户数据库中的改变。

创建和管理针对不同环境的策略和配置文件。这些策略和配置文件包括：

- Local user profiles （本地用户的配置文件）
- Roaming user profiles （漫游用户的配置文件）
- System policies （系统配置文件）

通过各种不同的客户计算机系统，管理远程服务器。这些客户计算机系统包括：

- Windows 95
- Windows NT Workstation

管理磁盘资源。其中包括如下这些工作：

- 在文件系统之间复制和移动文件。
- 创建和共享资源。
- 进行权限管理，实施安全措施。
- 创建文件审核。

### 连通性

通过各种不同的工具配置 Windows NT Server，以便实现同 NetWare 服务器之间协同工作的能力。这些工具包括：

- Gateway Service for NetWare （针对 NetWare 的网关服务）
- Migration Tool for NetWare （针对 NetWare 的迁移工具）

安装和配置 RAS（Remote Access Service，远程访问服务）。所配置的选项包括：

- 配置 RAS 通信。
- 配置 RAS 协议。
- 配置 RAS 安全策略。
- 配置 Dial-Up Networking（拨号连网）客户。

### 监控和性能优化

使用 Performance Monitor（性能监视器）来监控各种功能部件的性能。这些功能部件包括：

- 处理器。

- 内存。
- 磁盘。
- 网络。

从中找出性能瓶颈。

### 故障诊断

- (1) 选择适当的方法来解决安装中出现的错误。
- (2) 选择适当的方法来解决启动中出现的错误。
- (3) 选择适当的方法来解决配置中出现的错误。
- (4) 选择适当的方法来解决打印机错误。
- (5) 选择适当的方法来解决 RAS 中出现的问题。
- (6) 选择适当的方法来解决连网中出现的问题。
- (7) 选择适当的方法来解决资源访问和访问权限控制中出现的问题。
- (8) 选择适当的方法来解决容错设置中出现的错误。容错的方法包括：
  - 磁带备份。
  - 制作镜像文件。
  - 带有奇偶校验的带区。
  - 磁盘双工。

## 70-068 考试考查的技能

该认证考试主要考查在一个企业计算机环境中，实现、管理包含 Windows NT Server 4.0 的信息系统的能力和对该系统进行故障排除的能力。企业计算机环境通常是一个多机种广域网，其中可能包括多台服务器和多个域，而且其中运行着复杂的服务器应用软件。在进行该考试之前，您应该已经非常熟练地掌握完成下列任务所必须的技能。

### 规划

规划目录服务的体系结构。应该考虑如下这些问题：

- 选择适当的域模型。
- 支持单一登录账户。
- 允许用户访问不同域中的资源。

根据不同的需求设计相应的磁盘驱动器配置。这些需求包括选择适当的容错方法。

根据不同情况选择适当的网络协议。这些协议包括：

- TCP/IP
- 基于 DHCP 和 WINS 的 TCP/IP
- NWLink IPX/SPX Compatible Transport (NWLink IPX/SPX 兼容传输协议)
- Data Link Control (DLC, 数据链路控制)
- AppleTalk

## 安装和配置

安装 Windows NT Server 以便完成各种服务器功能。这些服务器功能包括：

- 主域控制器 (Primary domain controller)
- 备份域控制器 (Backup domain controller)
- 成员服务器 (Member server)

配置网络协议和实现协议绑定。这些协议包括：

- TCP/IP
- 基于 DHCP 和 WINS 的 TCP/IP
- NWLink IPX/SPX Compatible Transport (NWLink IPX/SPX 兼容传输协议)
- DLC
- AppleTalk

配置 Windows NT Server 的核心服务。这些服务包括：

- Directory Replicator (目录复制器)
- Computer Browser (计算机浏览器)

根据各种不同需求配置硬盘。这些需求包括：

- 提供容余。
- 提高性能。

配置打印机。其中包括如下这些工作：

- 添加并配置打印机。
- 实现打印机池。
- 设置打印优先级。

根据各种不同的客户计算机系统，配置 Windows NT Server 计算机。客户计算机系统包括：

- Windows NT Workstation
- Microsoft Windows 95
- Macintosh

## 管理资源

管理用户和组账户。需要考虑如下这些内容：

- 管理 Windows NT 用户账户。
- 管理 Windows NT 用户权限。
- 管理 Windows NT 组。
- 管理账户策略。
- 审核用户账户数据库中的改变。

创建和管理针对不同环境的策略和配置文件。这些策略和配置文件包括：

- Local user profiles （本地用户的配置文件）
- Roaming user profiles （漫游用户的配置文件）
- System profiles （系统配置文件）

通过各种不同的客户计算机系统，管理远程服务器。这些客户计算机系统包括：

- Windows 95
- Windows NT Workstation

管理磁盘资源。其中包括如下这些工作：

- 在文件系统之间复制和移动文件。
- 创建和共享资源。
- 进行权限管理，实施安全措施。
- 创建文件审核。

### 连通性

通过各种不同的工具配置 Windows NT Server，以便实现同 NetWare 服务器之间的协同工作的能力。这些工具包括：

- Gateway Service for NetWare （针对 NetWare 的网关服务）
- Migration Tool for NetWare （针对 NetWare 的迁移工具）

安装、配置多协议路由，以便完成各种服务功能。这些功能包括：

- Internet router （Internet 路由器）
- BOOTP/DHCP Relay Agent （BOOTP/DHCP 中继代理服务器）
- IPX router （IPX 路由器）

安装和配置 Internet Information Server （Internet 信息服务器）。

安装和配置 Internet 服务。这些服务包括：

- World Wide Web
- DNS
- Intranet

安装和配置远程访问服务（Remote Access Service, RAS）。所配置的选项包括：

- 配置 RAS 通信。
- 配置 RAS 协议。
- 配置 RAS 安全策略。

### 监控和性能优化

设置监控系统性能的基准线。这就需要创建一个存放监控数据的数据库。使用 Performance Monitor（性能监视器）来监控各种功能部件的性能。

这些功能部件包括：

- 处理器。
- 内存。
- 磁盘。
- 网络。

使用 Network Monitor（网络监视器）来监视网络流量。其中需要完成如下这些工作：

- 收集数据。
- 显示数据。
- 对数据进行过滤。

从中发现性能瓶颈。

根据不同措施优化性能。这些措施包括：

- 控制网络流量。
- 控制服务器负载。

#### 故障诊断

选择适当的方法来解决安装中出现的错误。

选择适当的方法来解决引导启动中出现的错误。

选择适当的方法来解决配置中出现的错误。这些方法包括：

- 备份和恢复注册表。
- 编辑注册表。

选择适当的方法来解决打印机错误。

选择适当的方法来解决 RAS 中出现的问题。

选择适当的方法来解决连网中出现的问题。

选择适当的方法来解决资源访问和访问权限控制中出现的问题。

选择适当的方法来解决容错设置中出现的错误。容错的方法包括：

- 磁带备份。
- 制作镜像文件。
- 带有奇偶校验的带区。

解决一些更加复杂的问题。这些工作包括：

- 诊断和解释蓝屏。
- 配置内存清除。
- 使用 Event Log（事件日志）服务。

## 70-073 考试考查的技能

该认证考试主要考查实现、管理和排除故障包含 Windows NT Workstation 4.0 的信息系统的能力。在进行该考试之前，您应该已经非常熟练地掌握完成如下这些任务所必须的技能。

### 规划

创建自动（unattended）安装文件。

规划资源共享和安全的策略。

在特定的环境下选择适当的文件系统。这里所指的文件系统和特定的环境包括：

- NTFS
- FAT
- HPFS
- 安全
- 双重启动系统

### 安装和配置

在指定环境下，在 Intel 平台上安装 Windows NT Workstation。

在指定环境下，安装双重启动系统。

在指定环境下，卸载 Windows NT Workstation。

在指定环境下，安装、配置和卸载硬件驱动程序。这些硬件驱动程序包括：

- Network adapter drivers（网络适配器驱动程序）
- SCSI device device drivers（SCSI 设备驱动程序）
- Tape device drivers（磁带设备驱动程序）
- UPS
- Multimedia device（多媒体设备）
- Display drivers（显示器设备驱动程序）
- Keyboard drivers（键盘设备驱动程序）
- Mouse drivers（鼠标设备驱动程序）

在指定环境下，使用 Control Panel（控制面板）应用程序来配置 Windows NT Workstation 计算机。

在指定环境下，把计算机升级到 Windows NT Workstation 4.0。

在指定环境下，配置基于服务器的安装，以便大规模使用它。

### 管理资源

根据特定需要，创建和管理本地用户账户和本地组账户。

创建和修改用户配置文件。

创建共享文件夹，设置权限。

针对 NTFS 分区、文件夹和文件设置权限。

在指定环境下安装和配置打印机。

### 连通性

安装和配置 Windows NT Workstation 中的网络组件。

通过各种方法访问网络资源。

在 NetWare 环境中，把 Windows NT Workstation 配置成一台客户机。

通过各种配置方法把 Windows NT Workstation 安装成一台基于 TCP/IP 的客户机。

在指定环境下，配置和安装拨号网络。

在指定环境下，配置 Microsoft Peer Web Services。

### 运行应用程序

在各种操作系统环境中，在 Intel 和 RISC 硬件平台上运行应用程序。

以各种不同的优先级来运行应用程序。

### 监控和优化

使用各种工具来监控系统性能。

诊断和解决特定的性能优化问题。

在各个方面优化系统性能。

### 故障诊断

在启动过程中出错时，采取适当的解决方法。

在打印任务中出错时，采取适当的解决方法。

在安装过程中出错时，采取适当的解决方法。

在应用程序出错时，采取适当的解决方法。

当用户无法访问某种资源时，采取适当的解决方法。

在特定环境下，使用适当的工具修改注册表。

使用高级技术来解决各种问题。

## 参考文献

您可能会发现下面这些参考文献很有用：

- Windows 2000 白皮书和案例研究，可以从 <http://www.microsoft.com/windows/server> 中获得。
- Windows 2000 Server Help，安装完毕 Windows 2000 Sever 后，可以从 Start 菜单中找到。
- Windows 2000 Support Tools Help，安装完毕 Windows 2000 Support Tools 以后，可以从 Start 菜单中的 Programs 菜单中的 Windows 2000 Support Tools 菜单中找到。
- Microsoft Windows 2000 Server Resource Kit，以手册形式或 CD-ROM 形式发布。
- MCP Magazine Online。可以从 <http://www.mcpmag.com> 中获得。
- Microsoft Web 站点 (<http://www.microsoft.com>) 和 Microsoft TechNet Technical Plus，

每月以 CD-ROM 的形式和在 Microsoft Web 站点上获得。

- 《MCSE 制胜宝典——Windows 2000 Professional》，清华大学出版社，2001 年 1 月。
- 《MCSE 制胜宝典——网络基础》，清华大学出版社，2001 年 1 月。
- Silberschatz A 和 P.Galvin 的 Operating System Concepts，第五版，Addison-Wesley 出版公司，1998。它是讨论操作系统基本问题的众多好教材中的一本。
- Windows 2000 Magazine。这本网上杂志可以在 <http://www.winntmag.com> 上找到，它由 Duke Communications 出版。
- Sysinternals Freeware Web 站点：<http://sysinternals.com>。

## 关于本书配套光盘

本书所附光盘中包含的文件供练习使用。这些文件既可以在光盘上直接使用，也可以把它们复制到硬盘上再使用。有关本书光盘中包含的内容及其使用方法的更详细信息，请参见该光盘中的 ReadMe.txt 文件。

## 本书特色

每一章开头都有一个“先决条件”，介绍完成该章学习所必需的条件。

每一章分成几节来逐一展开讨论。在这些章节里面，尽量包含了一些实践内容，以便您有机会使用介绍的那些技巧，或者试用所介绍的应用程序。所有的实践内容都提供了逐步操作的实践步骤，这些步骤都用项目符号来标识。

每一章最后一节为“本章复习”。在这一节里，您可以测试对该章的内容的掌握情况。在附录 A “问题与答案”中，包含了本书所有的问题和相应的答案。

在本书中，会出现如下几类特殊的说明方式：

- 标成“提示”的注解用来解释各种可能的结果或者其他可供选择的方法。
- 标成“要点”的注解包含了完成特定任务最关键的内容。
- 标成“注意”的注解包含了一些补充内容。
- 标成“警告”的注解用来发出警告——可能会丢失数据。

## 约定

在本书中将会使用下面这些约定。

### 体例约定

- 需要输入的那些字符和命令都用粗体字表示。
- 在语法语句中，使用斜体字来作为占位符，可以用各种实际信息来替换它。

- 除需要直接输入外，文件名和文件夹名都以首字母大写形式表示。除非特别说明，在对话框中或者命令提示符下输入文件名时，都使用小写字母表示。
- 文件的扩展名都用小写字母表示。
- 首字母缩写都用大写表示。
- 代码实例、例子的屏幕输出以及在命令行或者初始化文件中需要输入的一些文字，都用等宽字体表示。
- 在语法语句中，使用方括号[]来标识那些可选项。比如，在一个命令的语法说明中包含[filename]，这就表示可以在这个命令中选择输入文件名。只需要输入括号中的信息即可，不需要输入括号。
- 在语法语句中，使用大括号{}来标识那些必需选项。只需要输入括号中的信息即可，不需要输入括号。

## 键盘约定

- 键名之间的加号(+)表示必须同时按下这些键。比如，按下“Alt+Tab”表示需要在按下 Tab 键的同时按下 Alt 键。
- 两个或者多个键名之间的逗号表示必须依次按下这些键，而不是同时按下。比如按下“Alt, F, X”表示需要依次按下并释放每一个键。按下“Alt+W, L”表示首先同时按下 Alt 和 W，然后释放它们，再按下 L。
- 可以用键盘来选择菜单命令。按下 Alt 键激活菜单条，然后依次按下菜单名和命令名中突出显示或者带有下划线的那些字母相应的键。也可以使用菜单中列出的那些组合键来选择其中的一些命令。
- 可以使用键盘来选择或者取消复选框或者对话框中的选项按钮。按下 Alt 键，然后按下选项名中带有下划线的字母所对应的键。也可以按 Tab 键，直到选中想选择的那一项，然后按下空格键来选择或者取消复选框或者选项按钮。
- 可以按 Esc 键来取消显示的对话框。

## 各章和附录概述

本书通过注解、实践操作和复习题，教读者学会如何安装、配置、管理和支持 Windows 2000 Professional。虽然本书是为从头到尾学习而设计的，但是您也可以选择更适合您的一种学习安排，只学习感兴趣的那些章节（有关这方面的更多信息，参见下一节“寻找自己的最佳起点”）。如果选择自定义的学习安排，那么在学习每一章之前请阅读“先决条件”。如果实践练习中需要用到前面章节中的一些内容，那么请参见相应的章节。

本书分成下面这些章节：

- “前言”总体介绍了本书的情况以及它的各个组成部分。为了更好地利用本书，选择将要学习的那些章节，请仔细阅读“前言”。
- 第 0 章“Windows 2000 简介”概述了 Windows 2000 操作系统，以及组成这个系列的 4

种产品。其中介绍了 Windows 2000 的一些新功能以及由此带来的好处，解释了为什么说相对于 Windows 以前的版本，Windows 2000 更易于使用和管理，提供了更好的兼容性、文件管理能力和安全特性。这一章也介绍了工作组及域的概念。

- 第 I 部分“Microsoft Windows 2000 Professional”。这一部分包含了 70-240 考试中有有关 Microsoft Windows 2000 Professional 的绝大多数内容。第 I 部分各章节的主要内容是在各种实践操作和练习中使用 Windows 2000 Professional。不过，这里介绍的很多内容也同样适合于 Windows 2000 Server。
- 第 1 章“安装 Windows 2000 Professional”。这一章介绍从 CD-ROM 安装的完整过程。同时作为练习，在您的计算机上安装 Windows 2000 Professional。接着，该章讨论了通过网络安装 Windows 2000 的问题，以及如何解决安装过程中出现的错误。介绍完基本的安装方法以后，该章进一步讨论了一些更加高级的安装技术，比如自动安装、通过磁盘复制来分发和进行远程安装。该章还描述了从 Windows 以前版本升级时可能会出现的一些情况，最后讨论安装 Service Pack 的问题。
- 第 2 章“管理硬件设备和驱动程序”。这一章总体介绍了如何安装、配置和管理硬件设备和驱动器。在这一章里，介绍和使用了微软管理控制台（Microsoft Management Console, MMC）。这一章讨论的内容涉及硬件安装（包括即插即用设备和非即插即用设备）、磁盘管理、磁盘分配、电源管理、多处理器和监控系统性能。
- 第 3 章“管理资源”。这一章介绍如何通过 NTFS 权限设置来管理文件和文件夹，其中包括共享、压缩和控制访问。另外，该章还介绍如何在 Windows 2000 环境下安装和管理打印机。
- 第 4 章“管理用户账户”。这一章介绍如何在多系统情况下，通过用户账户来创建一致的用户环境。这一章的内容涉及设计、创建、配置和维护用户账户。
- 第 5 章“管理网络协议和服务”。这一章包含了配置 TCP/IP 和安装其他网络协议，包括 NWlink、NetBIOS 增强用户接口（NetBIOS Enhanced User Interface, NetBEUI）和数据链路控制（Data Link Control, DLC）的必要知识。这一章还讨论了配置网络绑定的步骤。所谓网络绑定是指在网络适配器、网络协议和网络服务之间建立关联，以便它们相互通信。
- 第 6 章“管理和优化系统性能”。这一章介绍了可以用来监控和优化系统性能的各种工具。这些工具包括 Task Scheduler（任务计划程序）、Backup Wizard（备份向导）、控制集（control sets）、恢复控制台（recovery console）等等。
- 第 7 章“管理安全性”。这一章讨论了在 Windows 2000 中用于增强安全特性的几种方法。这些方法包括使用组、策略、审核和加密文件系统（Encrypting File System, EFS）。
- 第 II 部分“网络基础结构”。这一部分包含了 70-240 考试中有网络基本结构的绝大多数内容，其中包括各种网络协议和服务。在这个部分的各章节的实践操作和练习过程中，主要使用 Windows 2000 Server，因此第 7 章就是介绍如何安装 Windows 2000 Server。不过这里的很多内容也同样适合于 Windows 2000 Professional。
- 第 8 章“安装 Windows 2000 Server”。这一章将介绍 Windows 2000 Server 的安装过程。它简要地列出了在准备安装之前所需要收集的那些信息，同时描述了在开始安装之前应该采取的一些步骤。这一章内容包括一般的安装过程，也讨论了升级到 Windows 2000

Server 的问题。另外，还介绍了如何解决安装过程中出现的问题，以及如何使安装过程自动化。

- 第 9 章“管理网络协议”。这一章回顾了常见的网络协议（TCP/IP、NWLink），然后详细讨论了 IPsec。IPsec 是一种新的网络协议。它内置了安全特性，因此它有可能成为 Internet 应用程序未来的网络协议。
- 第 10 章“管理域名系统”。这一章介绍了在网络和公共的 Internet 中如何使用域名系统（Domain Name System, DNS）来解决主机名。Microsoft Windows 2000 包括了一个增强版本的 DNS。这一章还介绍了如何同 DNS 区域协同工作。这包括实现一个委托区域，并为动态更新配置该区域。
- 第 11 章“管理 DHCP”。这一章解释如何从中央 Windows 2000 Server 服务器使用 DHCP 来管理和配置网络中的客户计算机。同时将学习如何识别 DHCP 的基本组件，在客户端和服务端安装和配置 DHCP，以及维护 DHCP。
- 第 12 章“管理远程访问”。这一章解释如何通过远程访问服务使得客户能够从外地或者家里远程访问网络资源。同时将学习如何使用安全连接技术，比如 VPN。
- 第 13 章“管理 Microsoft Windows Internet Name Service”。这一章解释如何在网络中使用 WINS 来解决主机名。同时也将学习在 Windows 2000 中如何识别 WINS 的基本组件、安装和配置 WINS，以及维护 WINS。
- 第 14 章“管理网络地址转换协议”。这一章介绍了 NAT 协议。它可以使具有私有地址的网络通过一个 IP 转换过程来访问 Internet 上的信息。这一章中将学习如何配置家庭网络或者小的办公室网络，以便通过 NAT 来共享通向 Internet 的一个连接。
- 第 15 章“管理 Microsoft 证书服务”。这一章解释证书的含义。它是公钥基础设施（Public Key Infrastructure, PKI）的最基本组成部分。这一章中将学习如何安装和配置证书。
- 第 III 部分“Active Directory 目录服务”。这一部分包含了 70-240 考试中有关 Active Directory 服务的绝大多数内容。其中包括安装、配置和管理网络协议、配置桌面，以及维护系统安全。在这部分的各章节中，各种实践操作和练习主要使用 Windows 2000 Server。不过这里的很多内容也同样适合于 Windows 2000 Professional。
- 第 16 章“Active Directory 目录服务介绍”。这一章简要地介绍了 Active Directory、它的组成部分和相应的管理任务。
- 第 17 章“安装和配置 Active Directory 目录服务”。这一章详细地介绍了使用 Active Directory Installation 向导安装 Active Directory 的具体步骤，同时介绍如何实现一个组织单元（Organizational Unit, OU）以及设置 OU 属性的过程。这一章还介绍了如何配置站点设置、进行站内复制，同时还讨论了配置服务器设置时所必须做的一些工作。
- 第 18 章“管理 Active Directory 的域名系统”。这一章将研究使用 Active Directory 集成的区域（zone）所带来的好处，并提供配置这些区域的实践操作。同时还讨论了区域复制和转移的问题，并为 Active Directory DNS 配置中出现的问题提供了相应的解决方法。
- 第 19 章“管理 Active Directory 组件”。这一章的内容不只包括安装和配置。它还包括查找对象、分配对对象的访问权限、发布资源、在域内部或之间移动对象、把管理控制权限授权给 OU、备份和恢复、排除故障、监控性能以及诊断 Active Directory 中出