

全国计算机及信息高新技术考试培训教材

Windows 2000

李军义 主编
刘四清 主审

办公软件应用 中文Windows 2000 培训教程



电子工业出版社

PUBLISHING HOUSE OF ELECTRONICS INDUSTRY

<http://www.phei.com.cn>

全国计算机及信息高新技术考试培训教材

办公软件应用

中文 Windows 2000 培训教程

李军义 主编

刘四清 主审

电子工业出版社

Publishing House of Electronics Industry

北京·BEIJING

内 容 简 介

本书是按劳动与社会保障部职业技能鉴定中心开展的“全国计算机及信息高新技术”考试中计算机办公软件应用考核内容的要求编写的。书中介绍了目前使用最广泛的网络操作系统 Windows 2000 Professional 的基本功能与使用方法,主要内容有:Windows 2000 Professional 的安装与启动、Windows 使用入门、文件与文件夹的管理、中文录入方法、打印机的设置与管理、磁盘与系统管理、用户管理、计算机传真、连入网络与网络资源共享、收发电子邮件与浏览 WWW 等。

为了加深对教学内容的理解,巩固学习内容,提高实际应用操作能力,在所有的章节中,配有适量的操作示例,在每章内容后面均附有思考与上机练习题。

本书既可作为准备参加“计算机办公应用”考试人员的培训教材,也可作为大中专院校、各类职业学校和计算机培训班的教材及自学参考书。

未经许可,不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。

版权所有,翻版必究。

图书在版编目(CIP)数据

办公软件应用中文 Windows 2000 培训教程/李军义主编. —北京:电子工业出版社,2001.11

全国计算机及信息高新技术考试培训教材

ISBN 7-5053-7151-7

I. 办… II. 李… III. 窗口软件, Windows 2000—技术培训—教材 IV. TP316.7

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2001)第 082653 号

从 书 名: 全国计算机及信息高新技术考试培训教材

书 名: 办公软件应用中文 Windows 2000 培训教程

主 编: 李军义

主 审: 刘四清

策划编辑: 束传政

责任编辑: 杨丽娟

特约编辑: 杜国梁

排版制作: 电子工业出版社计算机排版室

印 刷 者: 北京兴华印刷厂

装 订 者: 三河市双峰装订厂

出版发行: 电子工业出版社 <http://www.phei.com.cn>

北京市海淀区万寿路 173 信箱 邮编 100036

经 销: 各地新华书店

开 本: 787×1092 1/16 印张: 18.75 字数: 480 千字

版 次: 2001 年 11 月第 1 版 2001 年 11 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 7-5053-7151-7
TP·4109

印 数: 6 000 册 定价: 20.00 元

凡购买电子工业出版社的图书,如有缺页、倒页、脱页、所附磁盘或光盘有问题者,请向购买书店调换;
若书店售缺,请与本社发行部联系调换。电话 68279077

前 言

全国计算机及信息高新技术考试是劳动和社会保障部为适应社会发展和科技进步的需要,提高劳动力素质和促进就业,加强计算机及信息高新技术领域新职业、新工种职业技能鉴定工作,授权劳动和社会保障部职业技能鉴定中心在全国范围内统一组织实施的社会化职业技能鉴定考试。考试合格者由劳动和社会保障部职业技能鉴定中心统一核发计算机及信息高新技术考试合格证书,作为具备从事相应工作能力的凭证。

在全国范围内开展计算机职业技能的培训和考核工作,适应现代科学技术的发展和市场经济的需要,适应我国向信息化社会发展的需要,对于提高我国劳动力素质,推进计算机应用的发展必将起到积极作用。

本书根据国家职业技能鉴定专家委员会和计算机专业委员会制定的《计算机办公应用技能》考核大纲的要求编写。本书既可作为准备参加“办公软件应用”考试人员的培训教材,同时也可作为大中专院校、各类职业学校和计算机培训班的教材及自学参考书。

本书舍弃了繁琐的理论说明,侧重于实际操作与应用,力求做到深入浅出、循序渐进、易学易用、简明通俗。书中采用了基本知识讲解与实例操作相结合的方法,使初学者能以最快的速度,通过最有效的途径掌握 Windows 2000 的基本功能及其应用。

本教程以操作训练为主,应尽量安排较多的上机实习时间。为了适应考试的需要,教师可以根据全国计算机及信息高新技术考试《办公软件应用试题汇编》的内容有选择地讲授。本教程严格按考试大纲及考核内容的要求编写,同时考虑到用人单位对其工作人员计算机水平的要求不断提高,书中增加了一些大纲要求之外的章节作为选修之用,在这些章节的前面用星号(*)标记以示区别。

本教程由李军义主编,刘四清主审。参加编写的还有张小红、王宪民、苏建良、刘菁、傅颖、刘学锋、唐鸿飞、冯志壮、黄晶晶、蔡美兰、陈跃琴、卢慧、李霜姗、高猛、蔡卫、郭日天、李正一、伍新、夏梦飞、田捍东、许昕、卢咏梅、余柳忻、田也、杨之春等人。

由于作者水平有限,书中难免存在缺点和错误,殷切希望读者批评指正。

编 者

2001 年于北京大学

目 录

第 1 章 Windows 2000 Professional 的安装与启动	(1)
* 1.1 Windows 2000 系列产品简介	(1)
1.1.1 Windows 2000 Professional	(1)
1.1.2 Windows 2000 Server	(1)
1.2 Windows 2000 新特性	(3)
1.3 安装 Windows 2000 Professional	(5)
1.3.1 安装的软硬件要求与安装方式的选择	(5)
1.3.2 安装前的准备工作	(6)
1.3.3 开始安装	(7)
1.4 启动与关闭 Windows 2000 Professional	(9)
思考与上机练习题	(11)
第 2 章 Windows 桌面系统与使用入门	(12)
2.1 Windows 2000 Professional 桌面概述	(12)
2.2 桌面图标	(13)
2.3 任务栏	(16)
2.4 【开始】菜单	(17)
2.4.1 【Windows Update】菜单项	(17)
2.4.2 【程序】菜单项	(18)
2.4.3 【文档】菜单项	(18)
2.4.4 【设置】菜单项	(18)
2.4.5 【运行】菜单项	(19)
2.5 桌面背景	(20)
2.6 使用鼠标	(21)
2.7 应用程序窗口	(22)
2.7.1 使用滚动条与滚动按钮	(23)
2.7.2 移动与改变窗口大小	(23)
2.7.3 窗口菜单	(24)
2.7.4 对话框	(25)
思考与上机练习题	(26)
第 3 章 管理文件与文件夹	(27)
3.1 启动资源管理器	(27)
3.2 文件与文件夹的基本概念	(28)
3.3 设置资源管理器窗口显示	(29)
3.3.1 【查看】菜单	(30)
3.3.2 选择显示方式	(32)

3.4 浏览文件与文件夹	(34)
3.4.1 单击与双击方式	(34)
3.4.2 文件夹的折叠与打开	(35)
3.5 文件与文件夹的基本操作	(36)
3.5.1 选定文件或文件夹	(36)
3.5.2 文件和文件夹的移动与复制	(36)
3.5.3 删除文件或文件夹	(37)
3.5.4 打印文件	(38)
3.5.5 重新命名文件与文件夹	(38)
3.5.6 新建文件夹	(39)
3.5.7 修改文件属性	(39)
* 3.5.8 设置文件与应用程序关联	(40)
3.5.9 为文件和文件夹创建桌面图标	(41)
3.6 查找文件或文件夹	(42)
* 3.7 设置文件与文件夹显示形式	(44)
3.8 磁盘管理	(46)
3.8.1 格式化磁盘	(46)
3.8.2 复制整张软盘	(47)
3.8.3 查看磁盘信息与修改卷标	(48)
3.9 【我的文档】文件夹	(49)
思考与上机练习题	(50)
第4章 汉字输入法	(51)
4.1 直接进行中文输入	(51)
4.2 安装与删除中文输入法	(52)
4.2.1 安装 Windows 2000 中文输入法	(52)
4.2.2 删除输入法	(53)
4.3 选择输入法	(54)
4.3.1 选择顺序切换热键	(54)
4.3.2 设置输入法热键	(54)
4.3.3 选择输入法	(55)
4.3.4 中文输入法屏幕显示	(56)
4.3.5 设置输入法属性	(57)
4.3.6 设置默认输入法	(59)
4.4 中文录入	(60)
4.4.1 键入中文标点符号	(60)
4.4.2 键入中文	(60)
4.5 微软拼音输入法	(61)
4.5.1 输入法状态条	(61)
4.5.2 输入法的三个窗口	(62)
4.5.3 基本输入方法	(63)

4.5.4 音节切分符	(67)
4.5.5 删除与插入	(68)
4.5.6 只输入声母	(68)
4.5.7 词语转换方式	(69)
4.5.8 输入繁体汉字	(70)
4.5.9 使用南方模糊音输入	(70)
4.5.10 在线用户自造词典	(71)
思考与上机练习题	(73)
第 5 章 管理打印机	(74)
5.1 Windows 2000 打印概述	(74)
5.2 安装打印机	(75)
5.2.1 安装本地打印机	(75)
5.2.2 安装网络打印机	(78)
5.2.3 “打印机”窗口	(79)
5.3 设置默认打印机	(80)
5.4 管理打印机属性	(81)
5.4.1 配置一般属性	(81)
5.4.2 配置端口	(83)
* 5.4.3 配置高级属性	(84)
5.5 共享打印机	(89)
5.6 设置打印机的用户权限	(90)
5.7 管理打印作业	(92)
5.7.1 激活打印机管理器	(92)
5.7.2 更改待打印文档的打印优先级	(93)
5.7.3 取消、暂停、继续、重启动打印作业	(93)
5.7.4 打印扩展或国际字符	(94)
思考与上机练习题	(95)
第 6 章 磁盘管理	(96)
6.1 配置文件系统	(96)
6.1.1 文件系统的选择	(96)
6.1.2 文件系统转换	(98)
6.2 配置磁盘存储	(99)
6.2.1 基本存储	(99)
* 6.2.2 动态存储	(99)
6.3 使用【磁盘管理】实用程序	(101)
6.3.1 基本任务管理	(102)
* 6.3.2 管理动态存储	(110)
6.4 磁盘配额	(111)
6.5 数据加密	(114)
6.6 磁盘碎片整理	(115)

6.7	磁盘清理	(116)
6.8	检查与修复磁盘	(118)
* 6.9	【磁盘管理】术语词汇表	(119)
	思考与上机练习题	(121)
第 7 章	系统设置	(123)
7.1	启动【控制面板】	(123)
7.2	设置显示属性	(124)
7.2.1	屏幕保护	(124)
7.2.2	屏幕外观	(125)
7.2.3	桌面图标外观	(125)
7.2.4	显示颜色和屏幕区域	(127)
7.3	安装与配置显示卡/显示器	(128)
7.3.1	安装显示卡驱动程序	(128)
7.3.2	安装显示器驱动程序	(130)
7.4	区域设置	(131)
7.5	设置系统日期与时间	(133)
7.6	设置键盘与鼠标属性	(133)
7.6.1	键盘	(133)
7.6.2	鼠标	(134)
7.7	配置操作声音	(136)
7.8	安装/删除应用程序	(136)
7.8.1	安装应用程序	(136)
7.8.2	添加/删除 Windows 2000 组件	(137)
7.8.3	更改或删除已安装的 Windows 程序	(139)
7.9	电源管理	(140)
7.9.1	设置休眠状态	(140)
7.9.2	设置自动待机状态	(142)
7.10	管理字体	(143)
7.10.1	查看已安装字体信息	(143)
7.10.2	安装与删除字体	(144)
7.11	安装与卸除硬件设备	(144)
7.11.1	安装设备	(145)
7.11.2	卸除与拔除设备	(146)
7.12	浏览系统信息	(147)
	思考与上机练习题	(148)
第 8 章	附件	(150)
8.1	多媒体与娱乐	(150)
* 8.1.1	媒体类型	(151)
8.1.2	媒体播放机	(152)
8.1.3	播放 CD 音乐	(153)

8.1.4	使用录音机	(155)
8.1.5	音量控制	(156)
8.2	计算器	(157)
8.3	记事本	(158)
8.4	字符映射表	(159)
8.5	使用【图像处理】程序	(161)
8.5.1	预览文档	(162)
8.5.2	创建新的空白文档	(163)
8.5.3	打开与获取新的图像文档	(163)
8.6	运行 DOS 应用程序	(164)
8.6.1	运行 DOS 应用程序	(164)
8.6.2	设置 DOS 窗口属性	(164)
8.6.3	复制 DOS 窗口文本	(165)
	思考与上机练习题	(166)
第 9 章	用户管理	(167)
9.1	用户账户	(167)
9.1.1	内置账户	(167)
9.1.2	用户权限	(168)
9.1.3	创建用户账户	(169)
9.1.4	账户密码	(170)
9.2	设置账户属性	(172)
9.2.1	使用【本地用户和组】程序	(172)
9.2.2	重命名、删除和停用账户	(174)
9.2.3	设置主文件夹	(176)
9.3	使用账户策略	(177)
9.3.1	设置【密码策略】	(178)
9.3.2	设置【账户锁定策略】	(180)
9.4	使用本地策略	(180)
9.4.1	设置【审核策略】	(181)
9.4.2	指定用户权利	(182)
9.4.3	定义安全选项	(184)
9.5	用户组	(185)
9.5.1	使用缺省本地内部组	(185)
9.5.2	改变用户所属的组	(187)
9.5.3	加入多个工作组	(187)
9.5.4	创建用户组	(189)
9.6	使用本地组策略	(191)
9.6.1	设置【计算机配置】策略	(191)
9.6.2	设置【用户配置】策略	(193)
	思考与上机练习题	(193)

* 第 10 章 传真	(195)
10.1 传真概述	(195)
10.2 安装与配置传真服务	(196)
10.3 制作传真封面	(198)
10.4 发送传真	(200)
10.5 接收传真	(203)
10.6 设置传真选项	(206)
思考与上机练习题	(207)
第 11 章 连入网络	(208)
11.1 网络概述	(208)
11.2 加入局域网	(209)
11.2.1 组建局域网的软硬件要求	(209)
11.2.2 组建与配置局域网	(209)
11.3 将局域网连入 Internet	(216)
11.4 电话拨号连接 Internet	(217)
11.4.1 安装调制解调器	(218)
11.4.2 配置调制解调器	(220)
11.4.3 申请账号与创建拨号网络	(221)
11.4.4 拨号连入 Internet	(225)
思考与上机练习题	(227)
第 12 章 局域网内的资源共享	(228)
12.1 浏览网络上的共享资源	(228)
12.2 快速访问共享资源	(230)
12.2.1 设置共享资源的【网上邻居】显示	(230)
12.2.2 映射驱动器	(231)
12.3 搜索网络上的计算机	(233)
12.4 设置共享网络资源	(233)
12.4.1 共享本地计算机资源	(233)
* 12.4.2 特殊共享	(235)
* 12.5 共享资源的安全性	(236)
12.5.1 保证共享驱动器的安全	(236)
12.5.2 共享文件夹权限	(238)
12.5.3 设置共享文件夹权限	(240)
12.6 使用【共享文件夹】管理工具	(243)
思考与上机练习题	(245)
第 13 章 使用 Outlook Express 收发电子邮件	(246)
13.1 电子邮件地址格式	(246)
13.2 启动和配置 Outlook Express	(247)
13.2.1 Outlook Express 的主要功能	(247)
13.2.2 启动 Outlook Express	(247)

13.2.3	添加电子邮件账号	(248)
13.2.4	重新设置邮件账号	(251)
13.3	收发电子邮件	(252)
13.3.1	编写与发送邮件	(252)
13.3.2	接收与阅读邮件	(254)
13.3.3	回复电子邮件	(255)
13.3.4	转发电子邮件	(257)
13.4	邮件夹管理	(257)
* 13.5	使用通讯簿	(259)
13.5.1	创建通讯簿	(260)
13.5.2	管理通讯簿	(264)
13.6	申请与使用免费邮件	(267)
13.6.1	免费邮箱的用途	(267)
13.6.2	免费邮箱的类型	(268)
13.6.3	国内免费邮箱	(268)
13.6.4	申请免费邮箱	(269)
13.7	邮箱安全	(271)
	思考与上机练习题	(272)
第 14 章	使用 Internet Explorer 浏览 WWW	(274)
14.1	什么是 WWW	(274)
14.2	启动 Internet Explorer	(275)
14.3	轻松浏览 Web	(277)
14.3.1	查找最近访问过的 Web 页	(277)
14.3.2	快速查看收藏的 Web 页	(278)
14.3.3	通过【链接栏】查看 Web 页	(279)
14.3.4	主页	(279)
14.4	浏览技巧	(279)
14.4.1	加速浏览	(279)
14.4.2	安全上网	(280)
14.5	打印与保存信息	(281)
14.6	选择显示 Web 页语言	(282)
14.7	更改显示字体和背景色	(283)
14.8	禁止显示 Web 页中的图形或其他项目	(284)
	思考与上机练习题	(285)

第 1 章 Windows 2000 Professional 的安装与启动

Windows 2000 是 Microsoft（微软）公司新一代的操作系统，集中了 Windows 95/98 与 Windows NT 4.0 的精华。Windows 2000 Professional 是 Windows 2000 的系列软件的重要组成部分，属于“工作站”操作系统，是在 Windows NT Workstation 4.0 的基础上开发出来的。

本章主要介绍的内容有：

- ☒ Windows 2000 系列产品简介
- ☒ Windows 2000 新特性
- ☒ 安装 Windows 2000 Professional
- ☒ 启动与关闭 Windows 2000 Professional

*1.1 Windows 2000 系列产品简介

Windows 2000 是 IT 业界众望所归、呼声很高的一个产品，被业内分析家称为“一个软件新世纪的开端”。Windows 2000 原名 Windows NT 5.0，是 Microsoft（微软）公司产品研发迄今为止投入最大的一个产品。它集 Windows 98 和 Windows NT 4.0 的很多优良的功能/性能于一身，这也是 Microsoft（微软）公司给它改名的一个原因。Windows 2000 是 Microsoft（微软）公司新一代的操作系统，它将全面替代之前的 Windows 操作系统，如 Windows 95/98、Windows NT 4.0。Windows 2000 系列包括两种类型的产品，Windows 2000 Professional（Windows 2000 Workstaion）和 Windows 2000 Server。

1.1.1 Windows 2000 Professional



Windows 2000 Professional 是 Windows NT Workstation 新版本的名称。Windows 2000 Professional 是为各种桌面计算机和便携机开发的新一代操作系统，Windows 2000 Professional 继承了 Windows NT 的先进技术，提供了高层次的安全性、稳定性和系统性能。同时，它帮助用户更加容易地使用计算机、安装和配置系统、脱机工作和浏览 Internet 等。而对于电脑和网络系统的管理员而言，Windows 2000 Professional 是一套更具有可管理性的桌面系统，无论是部署、管理还是为它提供技术支持都更加容易——这意味着更低的总体拥有成本，它将全面代替 Windows 95/98。

1.1.2 Windows 2000 Server

Windows 2000 Server 共有三种产品，即 Windows 2000 Server、Windows 2000 Advanced Server 和 Windows 2000 Datacenter Server，它们是为不同规模的企业而设计的。

1. Windows 2000 Server



Windows 2000 Server 以前的名称是 Windows NT Server 5.0, 是在 Windows NT Server 4.0 的基础上开发出来的。Windows 2000 Server 是为服务器开发的多用途操作系统, 可为部门工作小组或中小型公司用户提供文件和打印、应用软件、Web 和通信等各种服务。它是一个性能更好、工作更加稳定、更容易管理的平台, 它将是 Windows NT 主流服务器。

Windows 2000 Server 最重要的改进是在“活动目录”技术的基础上, 建立了一套全面的、分布式的底层服务。“活动目录”是集成在系统中的, 采用了 Internet 的标准技术, 是一套具有扩展性的多用途目录服务技术。它能有效地简化网络用户及资源的管理, 并让用户更容易地找到企业网为他们提供的资源。

Windows 2000 Server 支持两路对称多处理器 (SMP) 系统, 是中小型企业应用程序开发、Web 服务器、工作组和分支部门理想的操作系统。

2. Windows 2000 Advanced Server



Windows 2000 Advanced Server 除了具有 Windows 2000 Server 的所有功能和特性外, 还有一些专为大型的企业级服务器所设计的特性, 例如群集、负载平衡和对称多处理器 (SMP) 支持等。它能够为客户提供一个高可靠性和高扩展性的理想平台, 可承担起运行企业核心业务软件的重任, 包括数据库、记录和通告、联机交易处理和企业资源管理 (ERP) 系统等。

与 Windows 2000 Server 相比, Windows 2000 Advanced Server 具有以下更强的特性和功能:

- ✧ 更强的 SMP 扩展能力: Windows 2000 Advanced Server 比 Windows 2000 Server 提供更强的对称多处理器支持, 支持数可达四路。
- ✧ 群集功能: Windows 2000 Advanced Server 具有更强大的群集功能。
- ✧ 更高的稳定性: 可为核心业务提供更高的稳定性, 在多种一般错误发生后 1 分钟内自动重启应用软件。例如, 把使用两台基于 Intel 结构的服务器组成一个群集, 可以获得很高的可用性和可管理性。
- ✧ 网络负载平衡: 为网络服务和应用程序提供高可用性和扩展能力, 例如 TCP/IP 和 Web 服务。
- ✧ 组件负载平衡: 为 COM+ 组件提供高可用性和扩展能力。
- ✧ 高性能排序: Windows 2000 Advanced Server 优化了大型数据集的排序功能。

这些功能和特性使 Windows 2000 Advanced Server 比 Windows 2000 Server 具有更高的扩展性、互操作性和可管理性, 可用于拥有多种操作系统和提供 Internet 服务的部门 and 应用程序服务器。

3. Windows 2000 Datacenter Server



Windows 2000 Datacenter Server 是一个全新的版本, 将是 Microsoft 提供的功能最为强大的服务器操作系统。它支持 16 路对称多处理器系统以及高达 64 GB 的物理内存。与 Windows 2000 Advanced Server 一样, 它将群集和负载平衡服务作为标准的特性。另外, 它为大型的数据仓库、经济分析、科学和工程模拟、联机交易服务等应用进行了专门的优化。该系统可用于大型数据仓库、经济分析、科学及工程方面的大规模模拟, 以及

联机交易处理。

1.2 Windows 2000 新特性

Windows 2000 是 Windows 家族中最易于管理、最稳定和最安全的版本, 改进的硬件支持和增强的软件兼容性使得 Windows 2000 更易于使用。而且, 对网络、打印和存储功能的增强可帮助您更快地找到各种资源, 更加高效地工作。

与以前版本的 Windows 相比, Windows 2000 具有如下新特性。

1. 最方便的 Windows

桌面和窗口功能的增强让 Windows 2000 更易于使用。您可以自定义菜单和工具栏, 按照需求剪裁 Windows 2000; Microsoft Windows 资源管理器显示关于文件和文件夹的更多信息, 包括小视图和加密信息; 使用增强的搜索能力, 可以在同一窗口浏览和查看搜索结果; 用【My Documents】和【My Pictures】文件夹, 您拥有了一个方便的位置来备份和存储所有工作。

Microsoft Internet Explorer 提供了最佳的 Internet 体验和最新的 Web 浏览功能。例如, “自动完成”功能将为您完成键入 Internet 地址和以前查看过的文件。“自动检测”功能可以为您的连接检测和配置代理服务器。

Windows 2000 包含数百种新打印机、调制解调器和其他硬件的驱动程序, 使得硬件安装和设置更加方便、有效。新的向导使配置硬件更加简单, 【添加/删除硬件】向导会自动检测和配置新设备, 【添加打印机】向导可帮助您从应用程序中更改打印机设置。而且, Windows 2000 还包含改进的打印支持——Internet 打印、Image Color Management 2.0 和新的字体技术。

Windows 2000 Professional 是移动用户的最佳操作系统。【网络连接】向导简化了设置网络和拨号连接的过程。您可以脱机处理基于网络的文件和文件夹, 在没有连接网络的情况下也可以使用它们。同样地, 也可以保存 Web 页供脱机浏览之用。而且, 同步管理器将保证文件的脱机版本和网络版本始终保持一致。

2. 构建于传统的 Windows NT 优势之上

Windows 2000 显著地扩展了 Windows NT 的已有能力, 提供了更加稳定、响应更加快速的计算方案。即使多个用户共享一台计算机, 全新的加密文件系统都能保证信息是完全私

人的和安全的。现在可以更加方便地创建虚拟专用网络，安全地通过 Internet 连接其他计算机。Windows 2000 支持下列可升级的安全技术：Kerberos V5 协议、智能卡、公用密钥加密系统和网际协议安全保护（IPSec）。您只需登录一次，就可以使用所有 Windows 2000 Server 的网络资源。

使用最新的安装技术，可以更可靠地安装、自定义和删除程序。Windows 安装程序可帮助您防止系统文件冲突，修复不完全的安装，更新最新的组件以及删除一个程序的所有遗迹，包括注册表项。

为了更有效地分配磁盘空间，Windows 2000 现在支持 FAT32 文件系统。NTFS 文件系统也包含许多增强性能和新功能，例如对每个用户的磁盘限额、文件加密等。

由于改进了 TCP/IP 堆栈性能，信息传输更加快速，大大增加了网络流量，能更快地加载用动态超文本标记语言创建的文件。通过对异步传输模式技术的支持，可以适应包括电缆调制解调器在内的最新传输技术。

3. 比 Windows 98 更好

Windows 2000 包含了许多 Windows 98 的关键功能，例如高级配置、电源接口管理、DirectX(R)技术和 Web 集成。在 Windows 2000 中安装和使用硬件与 Windows 98 一样简单方便，因为 Windows 2000 也支持即插即用、IEEE 1394、DVD 和通用串行总线（USB）标准。而且，与 Windows 98 一样，在 Windows 2000 中一台计算机可以使用多台显示器，这样就能明显增加工作区的大小。

Windows 2000 比以前兼容更多的应用程序，继续支持为以前 Windows 版本开发的软件及硬件。为了保证使用的是高品质的硬件驱动程序，驱动程序在测试之后都有 Microsoft 的数字签名。而且，Windows 2000 完美地支持许多新的程序要求，包括用 Windows Distributed interNet Applications（Windows DNA）结构编写的分布式程序。

4. 较低的总拥有成本

与使用其他版本的 Windows 相比，Windows 2000 可以减少总拥有成本——该成本涉及管理个人计算机网络。远程安装（磁盘映像工具，Windows 95 和 Windows 98 的升级版也支持）和无人参与安装工具可帮助管理员方便地实施 Windows 2000，大大节省了时间和金钱。通过 Windows 脚本宿主，还可以用与语言无关的脚本自动完成任务。而且，Microsoft Management Console（MMC）把多个单独的管理程序集成到一个统一的界面中，使用它可方便地管理和支持本地及远程计算机。

突破的 IntelliMirror（TM）技术，使管理员可以使用强大的 Windows 2000 Server 来远程管理其他桌面——每个用户的文档、系统文件和管理设置都存储在服务器中。管理员可快速地将 Windows 2000 安装从一台计算机复制到另一台计算机上。

无论是管理中小企业还是大型公司，都可以使用 Windows 2000 支持的 Active Directory（TM）目录服务及其组策略来集中管理桌面。系统管理员可以使用组策略实施软件应用程序。对 Windows 管理规范（程序管理工具）的支持，减少了事件报告的维护成本，使得管理设备驱动程序更加容易。

通过 Windows Update Web 站点（Windows 2000 的扩展），可以让 Windows 2000 保持最

新。从该 Web 站点，可以下载系统增强组件，例如驱动程序和 Service Pack。

多语言技术可以让您通过任何 Windows 2000 支持的本地化语言版本来查看、打印和共享文档。单语言版本的 Windows 2000 Professional 也能够配置成支持全球语言，这样仍允许用户用他们首选的语言访问信息。

1.3 安装 Windows 2000 Professional

在开始安装 Windows 2000 Professional 之前，首先应该了解 Windows 2000 Professional 的硬件要求，根据具体情况决定：能否、是否安装 Windows 2000 Professional 操作系统；采取什么方式来安装 Windows 2000 Professional。然后收集相关信息，准备开始安装。

1.3.1 安装的软硬件要求与安装方式的选择

安装 Windows 2000 Professional 需要满足一定的软硬件要求。

1. 硬件要求

安装 Windows 2000 Professional 的硬件要求如下：

- ✧ 166MHz Pentium 或更快的微处理器（Pentium II 或相同速度的兼容微处理器）。
- ✧ 32MB 内存（推荐为 64MB，最大为 4GB）。
- ✧ 2GB 硬盘，并且最少有 650MB 的可用磁盘空间。
- ✧ VGA 或更高分辨率的监视器。
- ✧ 键盘。
- ✧ Microsoft 鼠标或兼容的定点设备（可选）。

如果采用 CD-ROM 方式安装，还需要 CD-ROM 驱动器（推荐使用 12 倍速或更高倍速的）；如果系统的 CD-ROM 驱动器不支持光盘引导，或者不能从 CD-ROM 启动安装程序，则需要有一个 3.5 英寸的高密度软驱。

如果通过网络安装，还需要与 Windows 2000 Professional 兼容的网络适配卡、连接电缆，具有对安装程序文件（位于网络共享文件夹）的访问权。

2. 软件要求与安装方式的选择

安装 Windows 2000 Professional 对计算机软件几乎没有什么要求。

在安装 Windows 2000 Professional 之前，必须决定是升级当前的操作系统还是进行一次新的安装。Windows 2000 Professional 支持以下版本的 Windows 系统的升级：

- ✧ Windows 95（所有正式版），Windows 98（所有正式版）。
- ✧ Windows NT 3.51 Workstation, Windows NT 4.0 Workstation（带有 Service Pack）。

如果您是处于以下情况，则应该选择升级：

- ✧ 正在使用的 Windows 早期版本支持升级方式。
- ✧ 希望用 Windows 2000 Professional 替换旧版本的 Windows 操作系统。

☞ 希望保留现有的数据和参数设置。

如果是以下情况之一，则应该选择新的安装：

☞ 硬盘是全新的，没有安装操作系统。

☞ 当前的操作系统没有升级的能力。

☞ 不需要保留现存的数据、应用程序和参数设置。

☞ 有两个分区，希望建立双重启动配置。

1.3.2 安装前的准备工作

为了确保安装工作顺利进行，必须做好以下几个方面的准备工作：

☞ 了解系统对硬件的最低要求。

☞ 获取与系统兼容的硬件和软件信息。

☞ 获取网络信息。

☞ 备份当前文件，以备将来恢复当前操作系统。

☞ 决定想要升级还是进行一次新的安装。

☞ 如果进行新的安装，还要确定可能需要的高级安装选项。

☞ 在安装之前，请仔细阅读 Windows 2000 Professional CD-ROM 中 Read1st.txt 文件中的有关注意事项。这些注意事项对于是否能够安装成功起着至关重要的作用。

1. 软、硬件的兼容性

Windows 2000 Professional 在安装过程中会自动检测系统的硬件和软件并报告可能的冲突。另外，也可以通过 Windows 2000 Professional CD-ROM 中 Support 文件夹中的 Hcl.txt 文件来查看兼容硬件列表。Windows 2000 Professional 只保证支持列表中的硬件设备，如果其中没有包含您的硬件设备，请与硬件制造商联系，询问该硬件是否支持 Windows 2000 Professional 的驱动程序。对于即插即用的设备，则不需要使用驱动程序。至于您正在使用的软件，如果是 16 位驱动程序，则需要从软件开发商那里获取 32 位的驱动程序，以确保升级后该应用程序能够正常使用。

2. 获取网络信息

如果您打算将计算机连入网络，还需要获取相关的网络信息。

首先，需要确定是否要加入一个域。如果要加入，则需要向该域的网络管理员申请一个新的计算机账号，或者重新设置现有的账号；如果暂时无法决定是否加入域或者不打算联网，则选择【工作组】选项。

如果目前计算机已经连入网络，则需要从网络管理员那里获取以下信息：

☞ 本计算机在域中的名称。

☞ 工作组名或域名。

☞ TCP/IP 地址（如果网络中没有 DHCP 服务器）。