

邮电企业管理

名词解释

徐浩然
编

北京邮电学院出版社

92
P605-67
1
2

邮电企业管理名词解释

徐浩然 编



3 0108 1261 2

北京邮电学院出版社



B

631.781

(京)新登字162号

内 容 提 要

本书共收入邮电企业管理中常用名词、术语近八百条。全书包括综合、邮政、电信三大部分,书中对每个名词、术语的实用含义进行了浅显而简要的解释。对于邮电企业管理工作岗位上的同志来说,一册在手可以大大提高工作效率,解除疑问,得到答案。对于邮电院校相关专业的教师和学生可作为教学参考用书。

邮电企业管理名词解释

作 者 徐浩然

责任编辑 王守平

*

北京邮电学院出版社出版

(海淀区学院路42号 邮编 100088)

新华书店北京发行所发行 各地新华书店经售

北京通县向阳印刷厂印刷

*

787×1092 毫米 1/32 印张 9.125 字数 210 千字

1992年6月第一版 1992年6月第一次印刷

印数: 1-5500 册

ISBN 7-5635-0087-1/Z·2 定价: 5.50 元

前 言

作为一名邮电企业的管理工作，我们可能常常会遇到这样的事情——就是，时有因日常管理工作中一些既常用，但又一下子说不出其确切含义的名词或术语而感到束手无策。比如，什么是邮电业务总量？什么是邮电企业产品量？它们的区别和联系是什么？是很难在浩瀚的资料中迅速找到正确答案的。正是基于这样的原因，为了解决这类经常遇到的问题，提高邮电企业管理者的工作效率，本人根据目前适用的各类书籍、资料、文件而编写了这本《邮电企业管理名词解释》献给全国邮电战线的同行。

本书共收入邮电企业管理工作中常用和较常用的名词、术语近八百条。编写的基本原则是，力求接近工作实际和对管理工作实用，并力求能为邮电企业内各层次、各专业管理人员提供方便。因此，对于词条的解释力求实用、简洁和明确，力求与实际工作相结合，有的词义则直接引用相关文件或统计指标解释的原文。

书中词条的编排顺序分为三个层次，第一层分“综合”、“邮政”、“电信”三大部分；第二层，各部分以词条第一个字的汉语拼音字母字头的音序排列；第三层，同一字头的则按词条第一个汉字的笔画顺序由少到多排列，目的是为了查找方便。

本书所引资料及相关政策的截止期一般为1991年6月底。

由于本人水平所限，加之资料不足，致使错误和不足之处在所难免，恳请同行同志随时赐教，以便使这本小册子能够不断完善和逐步提高，发挥其应有的作用。

谢谢！

编 者

一九九一年七月于呼和浩特

目 录

前 言

综 合 部 分

A	成本核算..... (6)
ABC分析法..... (1)	成本分析..... (6)
按劳分配规律..... (2)	财务管理..... (6)
	财务计划..... (6)
B	材料消耗定额..... (7)
不变平均单价..... (2)	测时..... (7)
百元固定资产占用流动资	承包经营责任制..... (8)
金..... (3)	
标准..... (3)	D
编制定额..... (3)	大修理基金..... (8)
	大修理周期..... (9)
C	对策图法..... (9)
产量定额..... (4)	动态原理..... (9)
产品质量..... (4)	动态管理..... (10)
产值成本率..... (5)	动态数列..... (10)
产值利润率..... (5)	地区成本差异系数..... (11)
成本管理..... (5)	定额..... (11)
成本计划..... (5)	定额管理..... (11)
成本控制..... (5)	低值易耗品..... (12)
	档案工资..... (12)

E

二级核算	(12)
------	------

F

方针目标管理	(13)
分层图法	(13)
分类结算价格	(13)
法人	(14)
法人代表	(14)
法律手段	(14)
发展速度	(15)
服务质量	(15)

G

工资	(16)
工作量	(16)
工资总额	(16)
工资制度	(17)
工资形式	(17)
工作质量	(17)
工程质量	(17)
工时定额	(18)
工资调节税	(18)
工作日写实	(18)
工时抽样调查法	(19)
公共关系	(19)
关连图法	(19)
更新改造资金	(19)

岗位责任制	(20)
固定资产	(20)
固定资金	(21)
固定资产原值	(21)
固定资产净值	(21)
固定资产净值率	(21)
固定资产折旧率	(22)
固定资产产出率	(22)
固定资产损耗率	(22)
固定资金产值率	(22)
固定资金利润率	(23)
固定资产平均总值	(23)
管理标准	(24)
管理信息	(24)
概算定额	(24)

H

货币计量单位	(25)
--------	------

J

计量值	(25)
计数值	(25)
计划管理	(25)
记帐凭证	(26)
加权算术平均数	(26)
交换量	(26)
价值规律	(26)
价值工程	(27)
机械台班定额	(28)

决策·····	(28)
决策论·····	(28)
决策树·····	(29)
决策程序·····	(29)
决策分析·····	(30)
决策技术·····	(30)
决策硬技术·····	(30)
决策软技术·····	(30)
决策韧技术·····	(31)
技术改造·····	(31)
技术管理·····	(32)
技术经济分析·····	(32)
技术密集型企业·····	(32)
局间吸引系数·····	(32)
局所平均服务面积·····	(33)
局所平均服务半径·····	(33)
局所平均服务人口·····	(33)
经济核算·····	(34)
经济效果·····	(34)
经济效益·····	(34)
经济规律·····	(34)
经济手段·····	(35)
经济合同·····	(35)
经营方针·····	(36)
经营目标·····	(36)
经营计划·····	(36)
经营决策·····	(37)
经济核算制·····	(37)
经济责任制·····	(38)

经验估料法·····	(38)
经济活动分析·····	(39)
经济核算制完善办法·····	(39)
净产值·····	(40)
积累水平·····	(40)
积累系数·····	(40)
绝对数·····	(40)
假定实物计量单位·····	(40)
基础工作·····	(41)
基建程序·····	(41)
教育管理·····	(41)
简单算术平均数·····	(42)

K

可行性研究·····	(42)
会计·····	(42)
会计核算·····	(43)
会计凭证·····	(43)

L

利润·····	(43)
利润率·····	(44)
劳动管理·····	(44)
劳动定员·····	(44)
劳动定额·····	(45)
劳动分工·····	(45)
劳动协作·····	(45)
劳动纪律·····	(45)
劳动组织·····	(46)

劳动保护	(46)
劳动生产率	(46)
劳动密集型企业	(47)
类比法	(47)
流量	(47)
流动资金	(47)
流动资金余存额	(48)
流动资金周转率	(48)
累计数	(49)

M

目标理论	(49)
目标管理	(50)
每千名职工因工死亡率	(51)

N

挪用	(51)
----	------

P

PDCA循环	(52)
平均数	(52)
平均单价	(52)
平均发展速度	(53)
平均增长速度	(53)
评比值	(53)
排队论	(54)
排列图法	(54)

Q

企业法人	(54)
企业素质	(55)
企业管理	(55)
企业升级	(55)
企业诊断	(56)
企业自主权	(56)
全员培训	(57)
全面经济核算	(57)
全面质量管理	(57)
清产核资	(58)

R

“人本”原理	(58)
人均使用函件数	(59)
人均使用邮电费	(59)
日工资率	(59)
日不均匀系数	(60)

S

三级核算	(60)
三项资金	(60)
“三算”管理	(61)
“三清、三符、五无、六防”	(61)
“四全”管理	(62)
生产管理	(62)
生产组织	(63)

生产发展基金	(63)
生产指挥调度系统	(63)
设计招标	(64)
设备寿命	(64)
设备更新	(64)
收支系数	(65)
收支差额	(65)
收支差额系数	(65)
时限	(65)
时效	(66)
时间序列预测技术	(66)
施工预算图	(67)
审计	(67)
审计报告	(67)
实物计量单位	(67)
商品经济	(67)

T

投资包干	(68)
投资包干制	(68)
投资回收期	(68)
投入产出分析	(69)
贪污	(69)
统计	(69)
统计表	(70)
统筹法	(70)
统计指标	(70)
统计调查	(70)
统计分组	(71)

统计分析	(71)
统计分析表法	(71)
统计分析图法	(71)
通信总量	(72)
通信质量	(72)

W

文明生产	(72)
无形损耗	(73)
物资管理	(73)
违约金·赔偿金	(73)
稳定系数	(73)
稳定提高率	(74)

X

行政手段	(74)
系统	(75)
系统图	(75)
系统管理	(76)
系统方法	(76)
系统工程	(76)
系统分析	(77)
现代化管理	(77)
信息	(78)
信息流	(79)
信息论	(79)
相对数	(80)
相关图法	(80)
相关分析法	(81)

相关回归预测技术.....	(81)
新技术开发基金.....	(81)

Y

用户.....	(82)	邮电职业道德.....	(89)
业务量.....	(82)	邮电通信方针.....	(89)
业务总量.....	(82)	邮电通信宗旨.....	(90)
业务收入.....	(82)	邮电基本建设.....	(90)
业务支出.....	(83)	邮电通信技术.....	(91)
业务量集中系数.....	(83)	邮电消费水平.....	(91)
有形损耗.....	(83)	邮电行业工资.....	(91)
因果预测法.....	(83)	邮电本企业工资.....	(91)
因果分析图法.....	(84)	邮电企业备用金.....	(92)
运筹学.....	(84)	邮电经济活动分析.....	(92)
邮电局.....	(84)	邮电通信企业产品量.....	(92)
邮电局所.....	(85)	邮电企业工效挂钩办法.....	(93)
邮电合一.....	(85)	邮电内部工资调节基金.....	(93)
邮电资费.....	(85)	邮电主要生产设备利用率.....	(94)
邮电日戳.....	(86)	预测.....	(94)
邮电代办所.....	(86)	预算定额.....	(95)
邮电服务点.....	(86)	预算外资金.....	(95)
邮电通信网.....	(86)	盈利.....	(96)
邮电通信能力.....	(87)	盈亏临界点.....	(96)
邮电通信企业.....	(87)	原始记录.....	(96)
邮电企业管理.....	(87)	原始凭证.....	(96)
邮电企业资质.....	(88)	营业外收入.....	(97)
邮电企业性质.....	(88)	营业外支出.....	(97)
邮电自办局所.....	(88)	营业外净损益.....	(97)
邮电服务水平.....	(88)		

Z

中位数	(97)	质量信息	(104)
专用基金	(97)	质量情报	(104)
专项资金	(98)	质量合帐	(104)
众数	(98)	质量管理	(104)
自有收入	(98)	质量管理点	(105)
自有收入成本率	(99)	质量否决权	(105)
作业量	(100)	质量管理诊断	(105)
作业时间	(100)	质量管理小组	(106)
折旧	(100)	质量保证体系	(106)
折旧基金	(101)	质量指标计划	(106)
知识密集型企业	(101)	质量指令信息	(106)
直方图法	(101)	质量动态信息	(106)
直观预测技术	(102)	质量反馈信息	(107)
质量	(102)	总成本	(107)
质量职能	(102)	资金	(107)
质量诊断	(103)	资金循环	(107)
质量指标	(103)	资金周转	(108)
质量意识	(103)	资金利税率	(108)
质量成本	(103)	资金的“时间价值”	(108)
质量方针	(104)	资金密集型企业	(109)
质量目标	(104)	资金占用和资金来源	(109)
质量计划	(104)	职业道德	(110)
		职工福利基金	(111)
		职工奖励基金	(111)
		增长速度	(111)

邮 政 部 分

A

- 按址投递 (113)
按比例补偿 (113)

B

- 不可抗力损失 (113)
包件业务 (114)
包裹收寄机 (114)
包裹初分机 (114)
包裹分拣机 (114)
包裹逾期保管费 (115)
本埠邮件 (115)
本口邮件 (116)
半自动信函分拣机 (116)
步班邮路 (116)
报刊代号 (116)
报刊级别 (116)
报刊零售 (117)
报刊发行费 (117)
报刊流转额 (117)
报刊损失率 (117)
报刊出售机 (117)
报刊发行业务 (118)
各兑汇票 (118)
保价邮件 (118)
标准信封 (119)

C

- 存局候领邮件 (119)
出口邮件 (119)
出口汇套 (119)
出口汇票 (119)
出口报刊 (120)
出口机要文件 (120)
传真信函 (120)
初分 (120)
差额补偿 (120)
粗分 (121)
超限汇票 (121)

D

- 订户 (121)
订销局 (121)
订销报刊期发份数 (121)
订销报刊累计份数 (121)
订销报刊延误差错率 (122)
代购业务 (122)
代办邮政合同 (122)
代发报刊业务 (123)
代发广告业务 (123)
代收货价邮件 (123)
电报汇款 (124)
电汇押密 (124)

电报信函	(124)
电子邮政	(124)
电子信函	(125)
电子计算机信函	(125)
兑超局	(125)
兑讫汇票	(125)
兑讫日戳	(126)
兑付日戳	(126)
定置管理	(126)
待兑汇票	(126)

E

二级邮路	(127)
------------	-------

F

分类理信机	(127)
发报刊局	(128)
发汇局专号	(128)
发报刊延误率	(128)
附票	(129)
附捐邮票	(129)
非专号	(129)
非连号	(129)
封发计划	(129)
辐射形邮路	(130)

G

关单	(130)
国际回信券	(130)

国际邮件交换站	(131)
国际邮件互换局	(131)
国际集邮联合会	(131)
国内邮件处理规则	(132)
国际邮件处理规则	(132)
挂号邮件	(132)
赶班信筒	(132)
给据邮件	(132)
给据邮件延误率	(133)
给据邮件损失率	(133)
高额汇票	(133)

H

汇票	(134)
汇套	(134)
汇超局	(134)
汇兑业务	(134)
汇款限额	(135)
汇兑协款	(135)
汇票票根	(135)
汇兑资金管理	(135)
汇兑资金调拨办法	(135)
划收划付	(136)
函件业务	(136)
环形邮路	(136)
航空邮筒	(137)
航空汇票	(137)
航空邮路	(137)
航空邮件	(137)

黄帽子信筒 (137)
混合形邮路 (138)
废弃邮件 (138)

J

计划发行 (138)
计划封发 (139)
机要通信业务 (139)
机要文件延误率 (139)
机要文件失密丢失 (139)
机动运输工具邮路 (140)
纪念邮票 (141)
纪念邮戳 (141)
进口邮件 (141)
进口包件 (141)
进口汇票 (142)
进口报刊 (142)
进口机要文件 (142)
进口平常函件 (142)
进口给据函件 (142)
均一资费制 (142)
极限明信片 (143)
金法郎 (143)
积压邮件 (143)
集邮 (144)
集邮业务 (144)
集邮用品 (144)
集邮协会 (145)
寄件人总付邮费 (145)

禁寄物品 (146)

K

快递小包 (146)

L

六项用品用具 (147)
利差收入 (147)

N

农村邮路 (147)
农村投递路线 (148)
农村邮政通信组织 (148)

O

OBR信函分拣机 (148)
OCR信函分拣机 (149)

P

平常邮件 (150)
平挂汇封 (150)
平挂合封 (150)
平信捆把 (150)
平十挂三 (150)
平信收寄机 (151)
平行移动式 (151)
平行依次移动式 (151)
皮带输送挡板式分拣机

..... (152)
破订报刊 (152)
频次 (152)

Q

欠资邮件 (153)

S

三无 (153)
三定一有 (153)
三项基本制度 (154)
四净 (154)
市内邮路 (154)
世界邮政日 (155)
收件人总付邮费 (155)
首日封 (155)

T

投递路线 (156)
投递段道 (156)
投递日戳 (156)
投递频次 (156)
特种邮票 (156)
特种挂号信函 (157)
特快专递邮件业务 (157)
铁道邮路 (157)

W

五定 (158)

五有五无 (158)
无着邮件 (158)
无着汇款 (159)
无效邮票 (159)
无齿邮票 (159)
无面值邮票 (159)
委办邮路 (159)

X

小本票 (160)
小全张邮票 (160)
小型张邮票 (160)
系列邮票 (161)
细分 (161)
限寄物品 (161)
信函 (161)
信汇 (162)
信筒(箱) (162)
信函过戳机 (162)
信函标码机 (163)
信函分类机 (163)
信函分拣机 (163)
信函自动分拣流水线 (163)

Y

一级邮路 (164)
一类设备率 (164)
义务兵免费信件 (165)
印刷品 (165)

有声信函	(165)	邮政日戳	(173)
有效车次	(165)	邮资信封	(173)
有限明信片	(166)	邮资凭证	(173)
运递时限	(166)	邮发合一	(173)
依次移动式	(166)	邮发合同	(174)
邮件	(167)	邮路结构	(174)
邮路	(167)	邮运频次	(174)
邮政法	(167)	邮运路向	(174)
邮件业务	(167)	邮联大会	(174)
邮件流量	(168)	邮联法规	(175)
邮件流向	(168)	邮政通信网	(175)
邮件直封	(168)	邮袋分拣机	(175)
邮件经转	(168)	邮政牵引车	(176)
邮件节目	(168)	邮票出售机	(176)
邮件查询	(169)	邮政轻型业务	(177)
邮件查单	(169)	邮件业务档案	(177)
邮件合封	(169)	邮政业务档案	(177)
邮件汇封	(169)	邮政专用设备	(177)
邮件混封	(170)	邮件分拣效率	(178)
邮政通信	(170)	邮运管理体制	(178)
邮政业务	(170)	邮件分拣实动率	(178)
邮政快件	(170)	邮件分拣编成率	(178)
邮政储蓄	(170)	邮运车辆利用率	(179)
邮政回执	(171)	邮运车辆完好率	(179)
邮政资费	(171)	邮运汽车准班率	(179)
邮政技术	(172)	邮运汽车准点率	(180)
邮政运输	(172)	邮政通信组织管理	(180)
邮政编码	(172)	邮政业务规定汇编	(180)
邮政戳记	(173)	邮政业务规章制度	(181)