

2002年

MPA 联考

高分突破

管理学分册

主编 谢明
杨爱华

深度总结考试规则
全面复习课程要点

 中国人民大学出版社

MPA 联考系列图书

编写说明

2002 年 10 月进行的“公共管理硕士（MPA）专业学位联考”的考试科目发生了很大的变化，其中，“英语”不再单独命题，而是参加由国务院学位委员会办公室组织的“在职攻读硕士学位全国联考英语考试”。“数学与逻辑”改为“综合知识”，并增加了语文部分的内容。“管理学”和“行政学”科目不变，但是对考试内容进行了调整。为配合考试科目的改革，帮助广大考生尽快适应新的考试要求和掌握新的考试内容，帮助考生全面、系统、有针对性地复习各门课程，我们特邀请有关的联考院校的辅导名师编写了这套丛书。丛书包括：《MPA 联考高分突破数学分册》、《MPA 联考高分突破逻辑分册》、《MPA 联考高分突破语文分册》、《MPA 联考高分突破管理学分册》、《MPA 联考高分突破行政学分册》、《MPA 联考标准化模拟试卷·综合知识》、《MPA 联考标准化模拟试卷·管理学》、《MPA 联考标准化模拟试卷·行政学》、《MPA 联考院校考前模拟试卷集》、《中国 MPA》等。

该系列的特点：

是大纲的继续和延伸 本系列图书是国务院学位委员会办公室、教育部研究生工作办公室、人事部公务员管理司组织编写，中国人民大学出版社出版的《公共管理硕士（MPA）专业学位联考考试大纲及考试指南》系列图书在内容上的继续和延伸。凡是《公共管理硕士（MPA）专业学位联考考试大纲及考试指南》已经详细论述的知识点，本系列图书不再赘述，以节约广大考生的时间、精力和财力。其主要定位于对考试重点的精解精练以及对难点的突破。

名师主笔 本系列图书的编写者，是多年从事硕士研究生教

学、命题研究和考试辅导的专家、学者。他们熟悉专业学位的命题和考试，大纲和教材，考生需要和考试辅导，深谙命题的原则、思路 and 最新考试动态，经过精心研究，认真组织，编写出了这套高水平的辅导书。

内容权威 本系列图书紧扣考试大纲，结合多年命题研究经验编写而成，具有很强的权威性、实战性和针对性。

体系新颖 本系列图书体例设计一改过去辅导书仅仅讲授知识点的方式，将大纲要求、逻辑结构、考试要点、强化训练等巧妙地结合在一起，大大方便了考生复习之用。整个系列，体系新颖，知识脉络分明，条理清楚，重点内容突出，便于考生全面复习，重点把握。

知识全面 本系列图书在编写过程中，特别注意了不同分册之间的协调和衔接。既注重知识的全面系统，又注重知识在考试中的应用。注重册册完美，章章优秀，力求不多、不重、不漏。

专项突破 本系列图书在内容全面的基础上突出重点，力求将各专项的重点、难点和考点讲清、讲透，便于考生在薄弱环节下功夫。

同步训练 本系列图书结合知识点讲解，设计了大量的同步训练题，考生可以边学边练，巩固复习成果。

解题详尽 本系列图书根据在职考生的复习实际和阅读习惯，对所有练习题都进行了详尽的解析，便于考生自学。

标准化模拟试卷模拟考场 针对在职考生对目前的考试形式、考场要求、考场氛围和考试节奏等不甚了解的状况，编者根据大纲要求，精心编制了模拟试题，题型、题量和试卷结构与真题完全一致，并给出答案和解析。这一方面便于考生定期检查，巩固复习成果，另一方面可满足考生感受真实考场、熟悉考试氛围的需要。标准化模拟试卷是广大考生真实考试的演练场，考生在使用该资料时应根据考场要求，认真备考，真实感受考场氛围，临战不慌，取得高分。

超值服务 凡购买图书者，经填写购买本系列图书的“购书服务卡（复印无效）”，并即时寄出，将会在考前获得《考前自测试卷

及答案》一套，全套购书者，获赠考前串讲光盘一套。该资料属“内部资料”，不公开发行。我们还将通过 [www. easyky. com](http://www.easyky.com) 对读者进行指导。

配套资料丰富 为配合英语考试改革，我们还出版了“在职攻读硕士学位全国联考英语考试系列”辅导书，共 10 册：《高分指导》、《写译专项突破》、《语法、词汇、完型填空专项突破》、《阅读 200 篇》、《听力专项突破》、《词汇随身听》、《语法、词汇、完型填空 1000 题训练》、《阅读 1000 题训练》、《写译 100 段训练》、《模拟考场》。

我们相信，广大考生在认真学习本系列图书的基础上，一定能够提高专业水平和应试能力。

前 言

公共管理硕士(MPA)已经在2001年第一次实行了全国统一联考,这也表明MPA在中国实现了成功着陆,它开辟了公共管理在中国蓬勃发展的新纪元,具有重要的里程碑意义。作为必考课程之一的管理学也成为人们学习新理论、拓宽知识面的热点,根据广大考生的反映,2001年管理学的考题有些难,而据MPA指导委员会的有关同志介绍,管理学考题的难度并不大,问题的关键是我们的考生还没有形成管理学的思维方式,所以在答题时有些用语不规范、不恰当。

管理学这门课程要求考生系统地掌握管理学的基础知识,并能够运用管理学的基本原理分析现实中的具体事件,解决公共政策中的实际问题,这种层次的要求对广大考生来说确实有一定的难度。为了帮助有志于攻读MPA的考生高效地复习管理学这门课程,顺利地通过考试,我们在第一版的基础上重新编写了本书。与第一版相比,本书在内容上做了大量的修改和调整,其中选择题、案例题、分析题等题型会给大家一种新的启发。

我们建议,考生在备考管理学时应当采取以下几个步骤:

第一,根据新的《公共管理硕士(MPA)专业学位联考考试大纲及考试指南(管理学)》系统地复习有关的基本概念、理论,在这一阶段应尽可能地阅读管理学的案例和相关知识,努力掌握管理学的总体知识脉络。

第二,在第一阶段的基础上进行各种题型的训练,以便对各种题型熟练掌握,对管理学的知识做到融会贯通。

第三,做适量的模拟试题,检查自己的复习效果,弥补学习中的漏洞。

本书是为进行第二阶段的复习而编写的,书中根据考试大纲的要求,将各章节的重点题型加以归纳总结,各种题型均有适量的典

型例题，并做了详细的解答。各章节的单元练习，注重基本概念、基本理论和方法的综合运用，并遵循循序渐进的原则，旨在逐步提高考生的应试能力。最后，祝大家取得优异成绩！

目 录

第一部分 实战指导

一、MPA 专业学位的建立	(1)
二、管理学考试的命题	(2)
三、考试题型解析与答题指导	(3)
四、学习指导	(12)

第二部分 应试指导

第一章 管理和管理学	(15)
第一节 管理	(15)
一、考点归纳	(15)
二、复习提要	(16)
三、重点、难点分析	(19)
四、单元练习	(21)
第二节 管理学	(27)
一、考点归纳	(27)
二、复习提要	(27)
三、重点、难点分析	(33)
四、单元练习	(36)
第二章 决策	(43)
第一节 决策概述	(43)
一、考点归纳	(43)
二、复习提要	(44)
三、重点、难点分析	(46)

四、单元练习	(48)
第二节 预测与决策	(55)
一、考点归纳	(55)
二、复习提要	(56)
三、重点、难点分析	(59)
四、单元练习	(60)
第三节 计划与决策	(66)
一、考点归纳	(66)
二、复习提要	(66)
三、重点、难点分析	(69)
四、单元练习	(69)
第四节 决策与心理	(77)
一、考点归纳	(77)
二、复习提要	(77)
三、重点、难点分析	(79)
四、单元练习	(81)
第五节 群体决策	(87)
一、考点归纳	(87)
二、复习提要	(88)
三、重点、难点分析	(90)
四、单元练习	(91)
第六节 决策思维	(95)
一、考点归纳	(95)
二、复习提要	(95)
三、重点、难点分析	(97)
四、单元练习	(98)
第三章 组织	(102)
第一节 组织概述	(102)
一、考点归纳	(102)
二、复习提要	(102)
三、重点、难点分析	(104)

四、单元练习·····	(105)
第二节 组织设计·····	(112)
一、考点归纳·····	(112)
二、复习提要·····	(112)
三、重点、难点分析·····	(117)
四、单元练习·····	(122)
第三节 组织结构·····	(127)
一、考点归纳·····	(127)
二、复习提要·····	(127)
三、重点、难点分析·····	(130)
四、单元练习·····	(131)
第四节 组织文化·····	(136)
一、考点归纳·····	(136)
二、复习提要·····	(136)
三、重点、难点分析·····	(138)
四、单元练习·····	(138)
第四章 领导·····	(142)
第一节 领导与领导者·····	(142)
一、考点归纳·····	(142)
二、复习提要·····	(142)
三、重点、难点分析·····	(147)
四、单元练习·····	(150)
第二节 人性假设和领导理论·····	(158)
一、考点归纳·····	(158)
二、复习提要·····	(158)
三、重点、难点分析·····	(162)
四、单元练习·····	(167)
第三节 沟通·····	(174)
一、考点归纳·····	(174)
二、复习提要·····	(174)
三、重点、难点分析·····	(177)

四、单元练习·····	(180)
第四节 激励·····	(186)
一、考点归纳·····	(186)
二、复习提要·····	(187)
三、重点、难点分析·····	(188)
四、单元练习·····	(194)
第五章 控制·····	(201)
第一节 控制概述·····	(201)
一、考点归纳·····	(201)
二、复习提要·····	(202)
三、重点、难点分析·····	(206)
四、单元练习·····	(210)
第二节 控制过程·····	(218)
一、考点归纳·····	(218)
二、复习提要·····	(219)
三、重点、难点分析·····	(221)
四、单元练习·····	(223)
第三节 控制方法·····	(231)
一、考点归纳·····	(231)
二、复习提要·····	(232)
三、重点、难点分析·····	(234)
四、单元练习·····	(235)

第一部分 实战指导

一、MPA 专业学位的建立

各国的 MPA 教育不尽相同。就美国而言，从 20 世纪 60 年代开始，一般意义上的公共行政硕士学位教育随着政府管理实践的深入和发展，逐渐分解为相对独立的两个研究方向：一是公共管理，它既包括政府自身管理的研究，即公共行政（Public Administration），又包括政府对社会（有些需要通过社会公共机构）进行公共管理（Public Affairs）的研究；二是公共政策（Public Policy），主要研究政府决策过程和进行具体政策的分析。传统型的公共行政硕士学位教育因而迅速分解成为公共管理硕士（大多沿用 MPA）和公共政策硕士（MPP）两个并行专业学位教育方向。目前，以 MPA 和 MPP 冠名的注重操作性和应用性的专业学位教育已成为培养政府公务员和公共部门管理人员的主导专业。MPA 课程重在政府管理与政策执行，旨在政府工作的完善和行政效率的提高，被习惯性地称为制度—管理性的公共行政，其基本倾向是亲政府的。MPP 课程重在政策分析和公共选择，把经济学、统计学、社会学等学科的一些定性和定量分析方法应用于政策的制定和执行，侧重于政策的分析与评估，被习惯性地称为分析—评估性的公共行政，其基本倾向是亲市场的。就目前情况看，MPA 与 MPP 专业学位教育有着巨大的市场需求和发展潜力，已成为极具吸引力的热门专业。

根据新形势下我国社会主义市场经济发展的实际需要，为适应社会管理科学化和专业化的客观要求，在 1999 年 5 月，我国国务院学位委员会第 17 次会议正式审议通过了《公共管理硕士（MPA）专业学位设置方案》，并决定从 2000 年起在我国开展 MPA 教育的试点工作，首批试点院校有北京大学、中国人民大学、清华大学等 24 所大学，MPA 筹备组设在中国人民大学，秘书处设在行政管理学系。首批 MPA 学员已于 2001 年入学，MPA 教育已

在全国范围内展开。

二、管理学考试的命题

(一) 管理学考试的范围

管理学考试命题以《公共管理硕士(MPA)专业学位联考考试大纲及考试指南(管理学)》(以下简称《考试大纲》)为依据。《考试大纲》对考试的范围做了明确规定,即大纲的全部内容均属考试的范围。《考试大纲》的内容分为四个部分:第一部分是“考试性质”,第二部分是“考试要求”,第三部分是“考试内容”,第四部分是“考试形式与试卷结构”。考生对《考试大纲》的四个部分一定要认真领会。

(二) 管理学考试的要求

1. 能力要求

从考试形式与试卷结构方面看,试卷在能力考核方面分为以下几个层次:

(1) 识记能力层次。所谓识记能力,就是识别和记忆的能力。要求考生能够准确地记住有关名词、概念和知识点,一般以选择题的形式来考核这方面的能力。这是对考生较低层次的要求。

(2) 理解能力层次。理解能力的考核,其内容主要涉及对某些知识、原理和方法的理解与掌握,要求能够领会各种原理、方法之间的区别与联系。这些问题一般以简答题的形式出现,有时也以分析题的形式出现。这是对考生较高层次的要求。

(3) 应用能力层次。这个层次重点考核考生综合运用所学知识的能力,要求考生在理解的基础上,能够运用书本知识,分析和解决有关的理论和实际问题。这方面的问题主要以案例题和分析题的形式出现。

当然,试卷不可能对各种题目有截然的划分,有时一张试卷各个部分都有考查概念、理解和应用的试题,这在各类考试中是非常普遍的现象。考生一定要努力掌握管理学的知识体系,争取做到能够全面地解答问题。

2. 题型

就试卷的题型结构而言，管理学考试命题的题型一般是选择题、简答题、案例题和分析题四种。各种题型从不同能力层次要求出发，有各自的侧重点。试卷中对不同能力层次要求的分数比例一般为：识记占 30%，理解占 50%，应用占 20%。

试题的难易程度大体划分为易、较易、较难、难四个等级。在一份试卷中，不同难易程度的试题的分值所占总分的比例一般为：易占 20%，较易占 40%，较难占 30%，难占 10%。难易程度与能力层次是两个不同的概念。每个能力层次中都有不同难易程度的问题。

三、考试题型解析与答题指导

(一) 选择题

1. 选择题例题分析

这种题型要求从试卷所给的四个备选答案中选出惟一正确的答案。选择题主要用来考核《考试大纲》中涉及的基本概念、基本原则、基本特征等，由于答案具有惟一性，所以选择题相对来说难度较小。例如：

(1) 定型效应是 ()。

- A. 一种夸大化的感觉和看法
- B. 在事物的相互比较中做出判断
- C. 基于成见对人、对事做出判断
- D. 由第一印象引起的心理反应

[答案] C

解答这个问题时，一定要搞清定型效应的真正含义，明确成见是定型效应区别于其他心理效应最显著的因素。

(2) 理性主义的前提假设是 ()。

- A. 经济人假设 B. 行政人假设
- C. 社会人假设 D. 自然人假设

[答案] A

这个问题考核的是理性主义的理论前提，如果对基本概念掌握较好，便可以直接选出正确答案；如果掌握得不好，则要认真分析

各选项的具体含义，虽然 B、C、D 选项给出的也都是前提假设，但如果对它们有所了解，具备这些方面的知识，就可以排除这几种可能。

(3) 决策的灵魂是 ()。

- A. 选择性 B. 目标性
- C. 预见性 D. 主观性

[答案] A

此题是 2001 年 MPA 入学试题，解答这个问题时，一定要明确决策的三个基本特征，以及它们各自的含义和对决策的意义。

(4) 属于控制型沟通网络，其中只有一个成员是各种信息的汇集点与传递中心，这种沟通形态属于 ()。

- A. 链式沟通 B. 环式沟通
- C. Y 式沟通 D. 轮式沟通

[答案] D

本题是 2001 年 MPA 入学试题，解答这道题的关键是要分清正式沟通的几种形态的图示特征。

2. 选择题答题指导

解答选择题时需要注意以下几个方面：

(1) 必须完整而准确地理解试题的要求。这类试题的出题语基本上都是判断句，只有将出题语理解准确，才能从备选答案中找到与之相吻合的正确答案。应当准确把握出题语中的句子结构、中心词、限定定语，然后推断出正确答案。

(2) 选择题的出题语常常取自教材中的概念、特点、特征、原则等内容。有些句子基本上取自教材原文，有些虽稍有改动，但基本内容没有太大变化。所以对教材中的概念、特点、特征、原则等要特别加以注意，做到熟记。

(3) 可以采用“直接认定法”和“排除错误法”来答题。直接认定法就是直接认定惟一正确的答案。根据出题语的中心词和限定定语的要求直接认定正确的答案，学习程度较好的考生选择时比较有把握，所以能够顺利地做到这一点。排除错误法是从试题的四个备选答案中，排除掉错误的答案从而留下惟一正确的答案。如果考

生在选择答案时有些拿不准，就可以考虑采用排除错误法进行判断。考试时可以将以上两种方法有机地结合起来。

（二）案例题

案例题主要考核考生对书本知识的理解和运用。考试采用案例题中最简单的类型，即先给出背景材料（案例），然后按选择题形式提出问题。回答案例题时可参考选择题的答题技巧。

例题 1

老河兵的判断

我国清代纪昀《阅微草堂笔记》卷十六中，有一段关于河中石兽故事的记载：沧州南面，靠河有座古庙，有一次洪水下来，山门倒进了河里，门前一对石雕的神兽也随之沉入河底。过了十多年，庙里的和尚募集了资金，想重修山门，准备从河里打捞那对石兽。根据习惯性判断，和尚们认为石兽可能会被河水冲到下游，所以就派人划几只小船，带上铁耙，顺水打捞，可是打捞了十几里也不见石兽踪影。这时恰好一位学究正在寺庙里讲学，他分析说，石兽质地坚硬而且很重，河沙松软而且很轻，石头落到沙上就会越沉越深，不可能让洪水冲到下游，只能在原处河底去挖。一位老河兵听了哈哈大笑说：“凡石头掉到河里，都应到上游去找，因为水冲不动石头，其反冲力一定会朝着水流的方向把石头底下的沙土冲走，而在那里形成一个深坑，及至石头的一半，石头就会倒转滚进坑里。如是，水不停地流，石头就逐渐滚到上游去了，所以不能在原处河底去挖。”人们按老河兵说的去找，果然找到了石兽。

根据上述案例，回答下列问题：

（1）老河兵的判断属于哪种思维类型？（ ）

- A. 创新思维
- B. 逻辑推理
- C. 经验思维
- D. 直觉判断

〔答案〕C

解答这个问题时，一定要明确经验思维的基本含义。

（2）老河兵的判断运用了哪种思考方法？（ ）

- A. 经验的联想
- B. 经验的迁移

C. 朴素系统观 D. 动态发展观

[答案] A

解答这个问题时，一定要了解经验思维的类型及其特征。

(3) 庙中学究的判断违背了决策原则中的哪项原则? ()

A. 信息原则 B. 客观原则

C. 智囊原则 D. 效益原则

[答案] B

解答这个问题时，一定要注意不同决策原则之间的区别。

(4) 和尚们最初的判断之所以错，哪种心理效应在起主要作用? ()

A. 从众效应 B. 首因效应

C. 光环效应 D. 定型效应

[答案] D

解答这个问题时，一定要考虑思维定式带给人们的判断误差。

例题 2 (2001 年 MPA 全国联考试题)

玩忽职守，悲剧由生

6 月 10 日凌晨 5 点 30 分，随着一阵轰轰的巨响，某地磷矿区所有的地面建筑和设施全部被泥石流埋没。许多职工和家属还没来得及从睡梦中醒来，便被无情的砂石吞噬了。事故造成 284 人死亡，直接经济损失达 510 万元。

事故的发生激起了人民群众对少数官僚主义严重、玩忽职守的领导干部的极大愤慨，也引起了有关部门的高度关注。在调查事故发生的原因及有关事实后，公安部门依法逮捕了对此次事故负有直接责任的某地区燃化局副局长史某和副局长兼党委副书记张某。同年年底，检察机关对史某和张某提起公诉。

事件的经过是这样的：某地区磷矿一矿区坐落于悬崖下面，4 月 5 日，该矿区的领导得到报告，对悬崖进行观察，发现裂缝似有扩大的趋势，已经对矿区的设备安全和职工家属的生命财产构成了威胁，于是矿区领导及时向地区燃化局的领导报告了险情。4 月 20 日，地区燃化局的冯局长和负责安全生产工作的副局长史某听取了

工程师关于矿区险情的报告。而后，冯局长向矿务局作出了如下“指示”：消除大家的紧张情绪，继续掘进，还要搞大疏散，不能惊慌失措，但也不能麻痹大意。冯局长的“指示”下达以后，在矿务局的干部和群众中引起了强烈的不满。人们议论纷纷，有些群众抱怨说：“他们当官的只知道坐在上面发号施令，也不到这里来看看。要是让他们住在这里，看他们着急不着急！”“连生命安全都得不到保证，还叫人怎么安心生产！”

4月25日，矿区领导再次来到地区燃化局反映干部群众的意见，并要求上级领导重视，做出积极、慎重的决策。当时，负责接待和听取汇报的史某表示自己无法做出决定，又请来燃化局的副局长兼党委副书记张某共同研究。张某也表示自己决定不了，要向局党委汇报，向上级请示。然而，事后张、史两人都把此事抛在脑后，既没有将矿区危崖的情况提交党委会讨论，也没有向上级领导请示汇报。5月10日，矿区领导又向张某汇报矿区危崖裂缝的紧急情况。张某当时满口应承，表示要召开局党委会研究研究，并声称要到现场“会诊”。可是，过后张某没有召开党委会，也未派人到矿区来给危崖“会诊”。直到5月20日，仍未见燃化局领导采取任何措施，矿区的危崖即将崩塌的迹象却越来越明显了。矿区领导心急如火，再三催促上级领导作出决定。在此情况下，地区燃化局才召开了一次危崖分析会议，局级的领导干部只有张某一人到会。会上，张某只说了一句话：磷矿一矿区的危崖出现了裂缝，请过去看一下。然后张某以牙痛为由退出了会场。会后，局领导还是没有对矿区危崖的险情给予足够的重视。

5月30日，地区燃化局的“安全月”检查组也向副局长史某报告该矿区“山顶裂缝，岩石滚动，危及人身和设备安全”的严重情况。对此，史某没有理睬。

6月9日，矿区危崖的情况已经非常严重，岩石的裂缝又向下延伸了20厘米，悬崖整体斜降了40厘米。悬崖上和裂缝中不断有石头滚到矿区。下午4点，矿区领导又打电话向燃化局告急。接电话的局安全科副科长听了情况汇报后，认为情况确实严重，于是马上向史某报告，可是史某却无动于衷，未做任何处置，叫这位副科