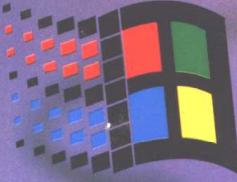


最新中文



把电脑玩的熟练无比，设置
桌面、管理硬盘、妙用资源
管理器，使电脑更快、更智
能、更友好的为您服务。

Windows 2000

基础操作教程

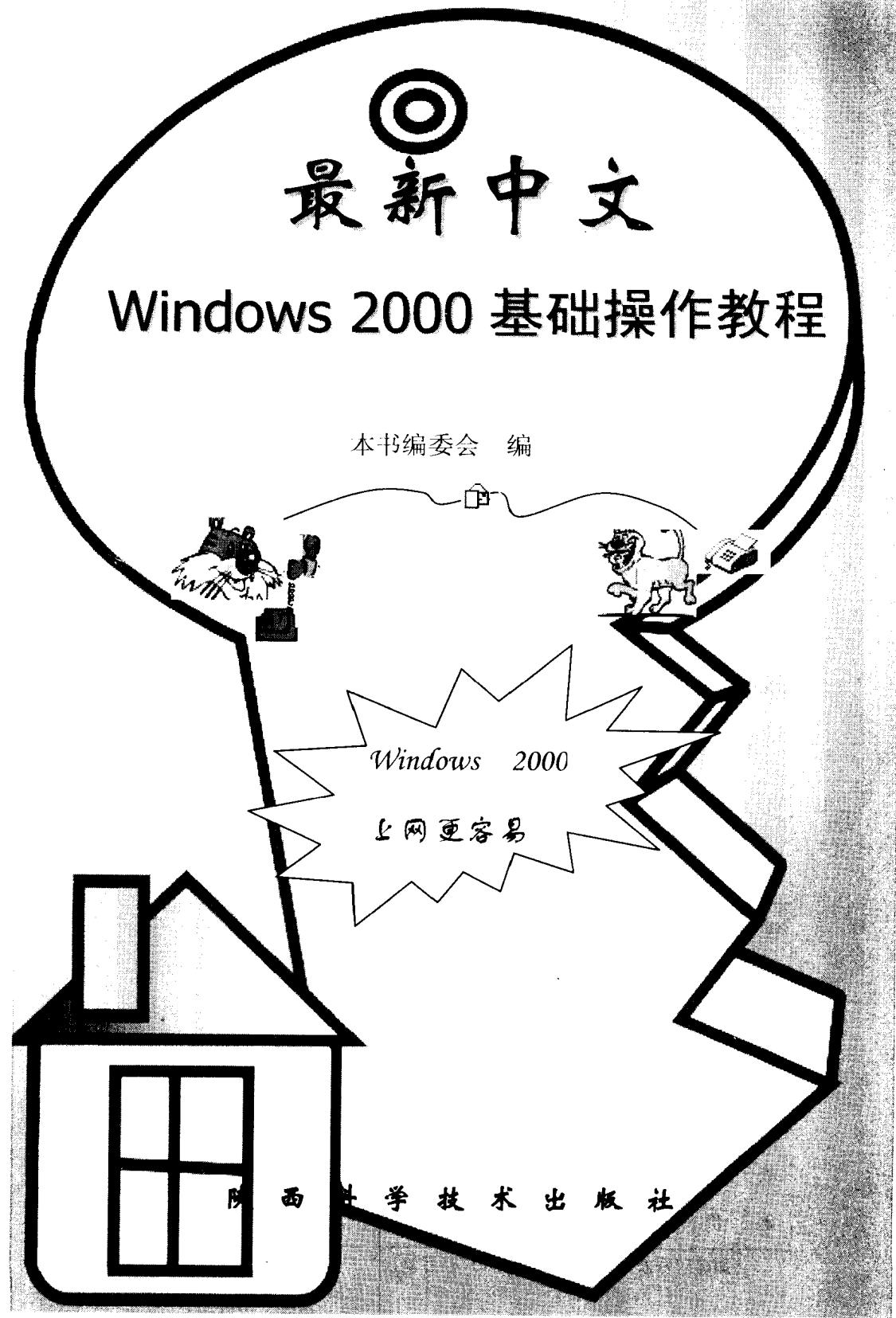
本书编委会 编

陕西科学技术出版社

最新中文

Windows 2000 基础操作教程

本书编委会 编



Windows 2000

上网更容易

陕西科学技术出版社

内 容 提 要

本书是为计算机基础教学和计算机短训班编写的基础教材，其特点是基于 Windows 2000、Internet 环境，强调实用性、先进性和可操作性。

本书主要从中文 Windows 2000 的基本概念出发，讲述了其新增操作及上网技巧。

本书思路新颖，图文并茂，内容生动，是计算机入门的理想用书，也是计算机短训班的理想教材。

本书既可作为计算机短训班的教材，又可作为大学、大专、高职等学校《计算机应用基础》课程的教材，还可作为各类计算机基础教学的培训教材及教学参考书。

图书在版编目 (CIP) 数据

最新中文 Windows 2000 基础操作教程 / 《最新中文 Windows 2000 基础操作教程》编委会编. — 西安：陕西科学技术出版社，2001. 8
ISBN 7-5369-3346-0

I. 最... II. 最... III. 服务器—操作系统 (软件), Windows 2000—教材 IV.TP316.86

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2001) 第 058964 号

出 版 者 陕西科学技术出版社
西安北大街 131 号 邮编 710003
电 话 (029) 7211894 传 真 (029) 7218236

发 行 者 陕西科学技术出版社
电 话 (029) 7212206 7260001

印 刷 西安信达雅印务公司

规 格 787 mm×1092 mm 16 开本

印 张 10 印张

字 数 255 千字

印 数 1—5 000

版 次 2001 年 10 月第 1 版
2001 年 10 月第 1 次印刷

定 价 12.50 元

(如有印刷质量问题，请与承印厂联系调换)

前言

Windows 2000 Professional 是 **Windows** 最新的专业版，是为商务用户开发的、应用于各种桌面计算机和便携电脑的新一代操作系统，目的是代替 **Windows 98**。**Windows 2000 Professional** 继承了 **Windows 98** 和 **Windows NT** 的先进技术，具有更强的安全性、更高的稳定性和更好的系统性能。同时，它能帮助用户更容易地使用计算机、安装和配置系统、脱机工作和浏览 **Internet** 等。而对于电脑和网络系统的管理员而言，**Windows 2000 Professional** 是一套更有可管理性的桌面系统。

本书针对从未系统学习过计算机的读者，从最基本的操作入手，并配有大量的图片，适合广大初学者学习和使用。本书的写作宗旨是实用性，注重动手能力，可以学以致用，力求做到使读者不必花费太多时间，就能尽快掌握计算机的操作。

由于编者水平有限，书中错误和不妥之处在所难免，恳请读者批评指正。

编 者

目 录

第一章 中文 Windows 2000	1
第一节 Windows 2000 概述.....	1
一、Windows 2000 的产品分类.....	1
二、Windows 2000 的新特性	2
第二节 配置与安装	3
一、安装环境配置.....	3
二、系统安装	3
习题.....	5
第二章 Windows 2000 的应用.....	6
第一节 基本知识	6
一、Windows 2000 概述.....	6
二、Windows 2000 新增功能	6
三、系统安装	7
四、启动	8
五、退出	8
第二节 我的电脑	9
一、"我的电脑"窗口结构	9
二、开始菜单	10
三、任务栏.....	11
习题	12
第三章 使用键盘和鼠标	14
第一节 选定和选择操作	14
一、选定操作(Select).....	14
二、选择操作(Choose)	14
第二节 键盘的基本操作	14
一、控制键和其他键	15
二、常用的键盘快捷键.....	15
三、使用微软自然键盘	16
第三节 鼠标的基本操作	16
一、鼠标的组成	16

一、手持鼠标的方法	16
二、鼠标的 basic 操作方法	17
习 题	18
第四章 认识 Windows 2000	20
第一节 桌 面	20
第二节 任务栏	21
第三节 "开始"菜单	23
习 题	26
第五章 Windows 2000 的窗口	28
第一节 了解窗口	28
第二节 窗口的组成	29
第三节 窗口的操作	31
一、活动窗口	31
二、移动窗口	32
三、改变窗口的大小	33
四、窗口最小化	33
五、窗口最大化	33
六、还原窗口	34
七、窗口的排列	34
八、使用滚动条查看窗口中的内容	35
九、使用智能鼠标滚动	36
十、关闭窗口	36
习 题	36
第六章 使用菜单、工具栏和对话框	38
第一节 下拉式菜单	38
一、下拉菜单中菜单命令的选择	38
二、菜单中所包含的项目	39
三、菜单命令的表示方法	40
四、取消选定的菜单	40
第二节 系统菜单的使用	40
第三节 快捷菜单	41
第四节 工具栏	41
第五节 使用对话框与 Windows 对话框	42

一、对话框中控件之间的移动.....	43
二、标签式对话框.....	43
三、对话框中控件的类型.....	44
四、关闭对话框.....	46
第六节 Windows 2000 向导的使用	47
习 题	47
第七章 文档操作	49
第一节 打开文档	49
一、使用"打开"对话框.....	49
二、使用"我的文档"文件夹	50
三、使用文档菜单.....	51
四、使用文件菜单.....	51
五、使用"我的电脑"或 Windows"资源管理器"	52
第二节 创建文档	52
第三节 保存文档	53
一、保存新文档	54
二、保存现有文档.....	54
三、使用"另存为"菜单命令避免不必要的重复.....	55
四、使用"我的文档"文件夹	55
第四节 关闭文档	55
第五节 文档编辑基础	55
一、选定文本	55
二、复制文本	56
三、移动文本	56
四、撤消误操作	56
第六节 打印文档	57
习 题	58
第八章 资源管理器和图形操作	59
第一节 Windows 2000 资源管理器	59
一、资源管理器窗口	59
二、文件夹和文件的选择	59
三、创建新的快捷图标.....	60
四、文件和文件夹的改名和删除	62
五、文件和文件夹的剪贴和复制	62
六、查看对象属性	63

第二节 文字与图形处理	64
一、写字板	64
二、记事本	64
三、汉字输入法	65
四、画图	68
习题	78
第九章 定制中文 Windows 2000	82
第一节 更改计算机系统日期	82
第二节 区域设置	83
第三节 定制任务栏	84
一、调整任务栏的大小和位置	84
二、设置任务栏的属性	84
第四节 定制"开始"菜单	85
一、在"开始"菜单中添加项目	85
二、删除"开始"菜单中的项目	87
第五节 定制桌面显示	87
一、更改桌面背景	87
二、更改桌面外观	88
三、设置屏幕显示的颜色和分辨率	89
第六节 修改鼠标设置	90
一、调整鼠标的双击速度	90
二、将鼠标设置为单击或双击	91
三、对调鼠标按键	92
四、调整鼠标指针速度	92
第七节 安装打印机	92
一、安装打印机设备	93
二、安装打印机的驱动程序	93
三、在应用程序中打印文档	96
第八节 中文输入法	97
一、添加或删除输入法	97
二、安装五笔字型输入法	98
三、设置输入法热键	98
四、切换中文输入法	98
五、中文输入法工具栏	99
习题	100

第十章 Windows 2000 的帮助桌面..... 101

第一节 获取屏幕上的联机帮助	101
一、使用菜单命令获取帮助	101
二、获取帮助的其他方法	101
第二节 帮助窗口的使用方法	102
一、控制窗口的显示方式	102
二、主题的跳转	102
第三节 使用目录浏览帮助主题	103
第四节 使用索引查找帮助主题	103
第五节 使用搜索浏览帮助主题.....	104
第六节 从 WWW 中获取帮助信息.....	105
习 题	105

第十一章 程序运行与多媒体的使用 106

第一节 安装应用程序	106
一、安装应用程序.....	106
二、使用光盘直接安装.....	107
三、对安装程序的说明.....	108
第二节 删 除已经安装的应用程序	108
第三节 运行应用程序	109
第四节 使用 CD 唱机欣赏音乐.....	110
一、播放控制	110
二、建立曲目清单	111
第五节 媒体播放器	111
习 题	113

第十二章 访问因特网 114

第一节 安装调制解调器	114
一、硬件安装	114
二、软件安装	114
第二节 配置拨号网络连接	117
第三节 拨号连接	121
第四节 启动浏览器 IE 5.0	121
第五节 浏览网页	123
一、直接访问网址	123

一、连接到最近访问过的网页.....	124
第六节 用历史记录再次访问网页.....	125
第七节 收藏夹的使用.....	125
一、向收藏夹中添加地址.....	126
二、访问收藏夹中的网址.....	126
三、整理收藏夹.....	127
第八节 使用搜索引擎.....	127
习 题	129
第十三章 收发电子邮件	131
第一节 拥有自己的电子邮箱	131
第二节 使用 Outlook Express 收发电子邮件	134
一、启动 Outlook Express	134
二、设置电子邮件账号.....	134
第三节 发送和接收电子邮件	137
一、创建新邮件	137
二、发送邮件.....	139
三、接收和阅读邮件	140
第四节 收发电子邮件的技巧	141
一、打开和存储附件	141
二、回复邮件	141
习 题	142
附录 Windows 2000 Professional 高级安装选项	144
第一节 文件系统	144
一、NTFS 文件系统.....	144
二、FAT 和 FAT32	144
三、磁盘分区	145
四、配置磁盘分区	145
五、调整磁盘分区	145
六、转换磁盘分区的类型和重新格式化	145
第二节 双重启动配置	146
一、设置双重启动的准备工作.....	146
二、与 Windows NT 双重启动	147
三、以无人值守模式运行安装程序.....	147

第一章 中文 Windows 2000

2000年2月17日，Microsoft公司发布了被誉为“一个软件新世纪的开端”的新一代操作系统——Windows 2000；同年3月20日，中文Windows 2000也隆重登场。

第一节 Windows 2000 概述

Windows 2000 原名为 Windows NT 5.0，它结合了 Windows 98 和 Windows NT 4.0 的很多优良特性，超越了 Windows NT 和 Windows 98 的原来含义。

一、Windows 2000 的产品分类

Windows 2000 系列分成四个产品。下面先简要介绍这四个产品的基本情况。

1. Windows 2000 Professional (Windows 2000 专业版)

Windows 2000 Professional 其实是 Windows NT Workstation (Windows NT 工作站) 的最新版本，是专为各种桌面计算机和便携机开发的新一代操作系统。它继承了 Windows NT 的先进技术，提供了更高层次的安全性、稳定性和系统性能。同时，它可帮助用户更加容易地使用计算机、安装和配置系统、脱机工作和使用 Internet 等。对于电脑和网络系统的管理员而言，Windows 2000 Professional 是一套具有可管理性的桌面系统，无论是部署、管理还是为它提供技术支持都更加容易。

2. Windows 2000 Server (Windows 2000 服务器版)

Windows 2000 Server 是在 Windows NT Server 4.0 (Windows NT 服务器 4.0 版) 的基础上开发出来的。Windows 2000 Server 是为服务器开发的多用途操作系统，可为部门工作小组或中小型公司用户提供文件打印、软件应用、Web 功能和通信等各种服务。它是一个性能良好、工作稳定、容易管理的平台。Windows 2000 Server 最重要的改进是在“活动目录”服务技术的基础上，建立了一套全面的、分布式的底层服务。Windows 2000 Server 是中小型企业应用程序开发、Web 服务器、工作组和分支部门的理想操作系统。

3. Windows 2000 Advanced Server (Windows 2000 高级服务器版)

Windows 2000 Advanced Server 除具有 Windows 2000 Server 的所有功能和特性外，还提供了比之更强的特性，提供了更强的对称多处理器支持，更强大的群集功能，更高的稳定性。这些功能和特性使 Windows 2000 Advanced Server 比 Windows 2000 Server 具有更高的扩展性、可操作性和可管理性，可应用于拥有多种操作系统和提供 Internet 服务的部门和应用程序服务器。

4. Windows 2000 Datacenter Server (Windows 2000 数据中心服务器版)

微软推出的这个全新版本是功能最为强大的服务器操作系统，它支持 16 路对称多处理器系统以及高达 64GB 的物理内存。与 Windows 2000 Advanced Server 一样，它将群集和负载平衡服务作为标

准的特性。另外，它为大型的数据仓库、经济分析、科学和工程模拟、联机交易服务等应用进行了专门的优化。

本章主要介绍 Windows 2000 Professional。

二、Windows 2000 的新特性

Windows 2000 平台操作系统采用 NT 技术，并对其作了大量的改进，使得 Windows 2000 操作系统平台比此前的 Windows 操作系统平台更加可靠、更易扩展、更易部署、更易管理、更易使用。Windows 2000 平台可以明显地降低总体拥有成本，为组织创建数字神经系统提供了坚实的基础。

Windows 2000 Professional 平台增加了许多新特性，具有比 Windows 98 更实用的操作和更简洁的风格。下面仅从基本操作的角度，简要介绍几个典型的特性：

1. “个性化”菜单

在安装应用程序时，大部分会自动加入 **开始** 菜单中，使 **开始** 菜单中列出的应用程序选项混乱不堪。Windows 2000 首次采用了“个性化”菜单。这种“个性化”菜单不断地监视并显示经常使用的菜单项目，隐藏那些不经常使用的程序选项。当用户要想使用那些隐藏了的菜单时，只须将鼠标指针悬停在双箭头上方，菜单中就会显示出所有可以使用的应用程序条目。这样用户在使用“开始”菜单访问常用程序时将更加迅速。由于 Windows 2000 会根据程序的使用频率对“开始”菜单中的程序项进行动态调整，所以，如果某个程序被用户频繁使用，它将逐渐上升到顶行。

2. 增强了“我的文档”



为了增强对用户文件的管理，Windows 2000 把 **我的文档** 作为所有应用程序保存文件的缺省文件



夹，使用户保存和查找信息有了统一的位置。**我的文档** 加强了用户文件的安全性，它对文件的保存过程都是基于每个用户的，这样处理后，即使是多人共享一台电脑，一个用户也不会看到另一个用户的文档。

3. “网上邻居”更加适应网络化的要求



Windows 2000 中的 **网上邻居** 把在同一工作组中的计算机放入了 **附近的计算机** 文件夹中，并且所有基



于网络的操作都可以通过 **网上邻居** 进行修改、删除和添加。

4. “资源管理器”的增强功能

Windows 2000 资源管理器在标准工具栏上增加了 **搜索**、**文件夹** 和 **历史** 三个按钮。通过单击这些按钮可以在资源管理器的主窗口左边直接打开相应的窗口。

5. 强大的搜索功能

Windows 2000 的 [] 提供了三种类型的搜索功能，既可以搜索本地硬盘中的文件或文件夹，又可以搜索局域网中的计算机，还可以搜索 Internet 中的 Web 网站或网页。

6. 提供了手写输入法

Windows 2000 简体中文版中的“微软拼音输入法”提供了一个令人惊喜的功能组件——手写输入板 []。利用该输入板，用户可以用鼠标或笔式输入设备像用笔在纸上写字一样直接书写中文汉字。手写输入板能将写入的汉字自动识别成标准的汉字字符并输入到文档中。

7. 可选的打开方式

Windows 2000 除保存了 Windows 98 的已注册文件的打开方式外，还在其鼠标右键菜单中增加了一项可选的打开方式。这项功能可以方便用户使用其他的程序打开与之没有关联的程序文件和帮助用户选择正确的应用程序来处理不同的文档。

第二节 配置与安装

一、安装环境配置

安装 Windows 2000 Professional 需要一定的软硬件配置。安装 Windows 2000 Professional 的配置如表 1.1 所示。

表 1.1 Windows 2000 Professional 的安装配置

软硬件名称	最小配置	建议配置
操作系统	Windows 95	Windows 95 / 98 / NT
CPU	Pentium 133MHz 以上	Pentium II 333MHz 以上
显示器	VGA (640X480, 16 色) 以上	SVGA (800X600, 256 色) 或更高
内存	最少 32MB	64MB 或以上
硬盘容量	2GB (并提供 1GB 的自由空间)	越大越好

另外还需要相应的 CD-ROM、软盘驱动器、鼠标器/键盘、声卡/音箱等。

二、系统安装

Windows 2000 Professional 的安装方式有两种，即升级安装和进行一次新的安装。

(1) 从原有 Windows 9X 升级的安装。

- 1) 将 Windows 2000 Professional 安装光盘插入 CD-ROM 驱动器。
- 2) 执行 Setup 程序，然后按向导提示即可完成安装过程。

(2) 直接安装 Windows 2000 Professional：在全新的硬盘中安装，首先把新硬盘分区，再启动光驱执行安装程序：X:\i386\winnt.exe (X 为 CD-ROM 盘符号)。在当前的操作系统中（指 Windows 9X 或 NT）安装（不升级，直接安装），则插入安装盘，若光驱可以自动检测到 CD-ROM，则会弹出如图 1.1.1 所示的对话框，单击 [] 将会运行安装程序。

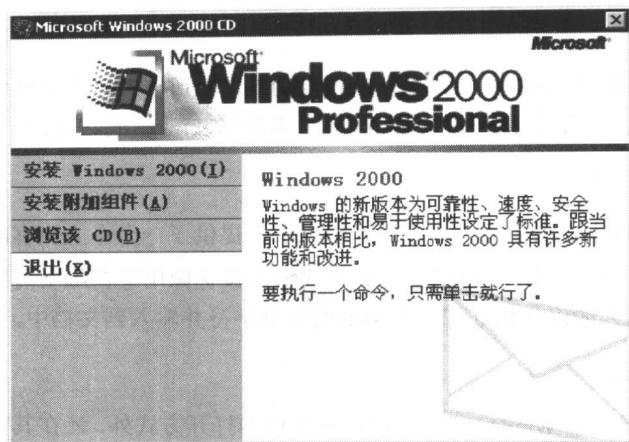


图 1.1.1 Windows 2000 的安装程序

按向导提示即可完成安装过程。最后，出现正在完成 Windows 2000 安装向导画面。

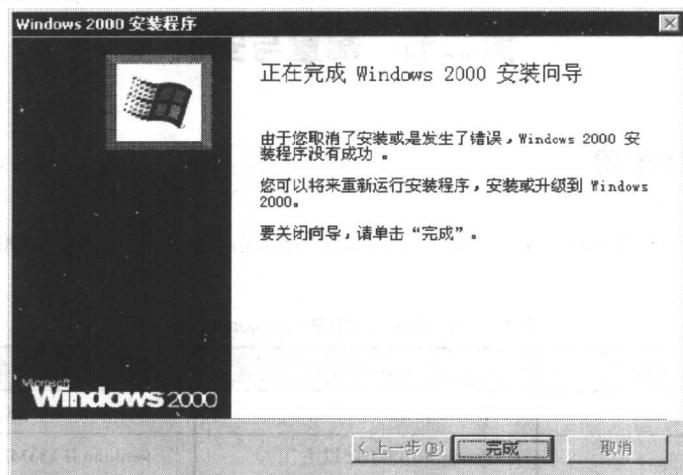


图 1.1.2 正在完成 Windows 2000 安装向导画面



学习了本章，我们已对 Windows 2000 具有了初步的了解。那么它到底怎样操作呢？下一章我们来讲解这个问题。



习 题

一、基础题

1. 下列说法正确的是()。
 - A. Windows 95 是全 32 位多任务操作系统
 - B. Windows 98 是准 32 位多任务操作系统
 - C. Windows NT 是全 32 位单任务操作系统
 - D. Windows 2000 是全 32 位多任务操作系统
2. 下列支持长文件名的操作系统是()。
 - A. MS-DOS 1.0、Windows 3.X
 - B. Windows 9X、Windows 2000 系统
 - C. Windows 3.X、Windows 9X
 - D. MS-DOS 6.2、Windows 2000 系统
3. 下列说法正确的是()。
 - A. Windows 2000 Professional 针对商业和个人用户,是 Windows 98 和 Windows NT Workstation 的更新版本。
 - B. Windows 2000 Server 是 Windows NT 企业版的最新版本,主要针对企业级的高级服务器版本。
 - C. Windows 2000 Advanced Server 是 Windows NT 标准版的最新版本,主要针对工作组的服务器版本。
 - D. Windows 2000 Datacenter Server 是一个全新的版本,主要针对一些小型数据库的数据服务器版本。
4. 下列说法正确的是()。
 - A. Windows 2000 Professional 的可扩展内存和处理器支持直到 2 GB 的内存和最多四个对称的多处理器。
 - B. Windows 2000 Professional 急剧减少重启次数,消除绝大部分在 Windows NT 4.0 和 Windows 9X 中强迫用户重启的情况。许多软件的安装也将不再要求重启。
 - C. 在相同的配置下, Windows 2000 Professional 运行比 Windows 9X 快 75%。
 - D. Windows 2000 Professional 可使组策略和 Active Directory TM 服务联袂工作。

二、上机题

练习安装 Windows 2000 Professional。

第二章 Windows 2000 的应用

本章介绍了 Windows 2000 的新增功能与安装过程、基本的操作方法、资源管理器、控制面板、系统管理等实用技术。通过本章的学习，就能够使用 Windows 2000 的绝大多数常用功能。

第一节 基本知识

一、Windows 2000 概述

从笔记本到高端的服务器，以 Windows NT 技术为基础的 Windows 2000 平台都是最佳的商务性操作系统。

Windows 2000 系列共分为四个版本：

- (1) Windows 2000 Professional，针对商业和个人用户，是 Windows 98 和 Windows NT Workstation 的更新版本。
- (2) Windows 2000 Server，是 Windows NT 标准版的最新版本，主要针对工作组的服务器版本。
- (3) Windows 2000 Advanced Server，是 Windows NT 企业版的最新版本，主要针对企业级的高级服务器版本。
- (4) Windows 2000 Datacenter Server，是一个全新的版本，主要针对大型数据库的数据中心服务器版本。

二、Windows 2000 新增功能

1. Windows 2000 稳定性更高

Windows 2000 没有使用 Windows 9X 的系统内核，而是继承了更为稳定的 NT 内核代码。不但如此，重新改写的内核代码对于非法内存访问的监控和限制更加严格，进一步提高了系统的稳定性。

2. Windows 2000 运行效率更佳

Windows 2000 采用了“全 32 位”的系统内核，在带来高效率的同时，也降低了应用程序运行失败和系统意外重启的机率，而且还有更强的多任务处理能力。

3. Windows 2000 安全性更好

Windows 2000 采取了种种措施，以确保对因特网时代来说命运攸关的安全性：

- (1) 更为安全的文件保护机制可以防止核心的系统文件被有意或无意地改写。
- (2) 加密文件系统 (EFS) 则可以随机生成的密钥来加密系统的每一个文件。
- (3) 驱动程序认证特性可以保证系统中最重要的驱动程序不被篡改。
- (4) 用户安全模式：用户只有获得了授权才能访问特定的系统资源。

(5) 安全 IP (IpSec) 能够保证通过网络传输的数据的安全。

(6) Windows 2000 提供了身份认证标准 Kerberos 的支持，允许用户一次登录即可安全方便地访问各种 Windows 2000 系统资源。

4. Windows 2000 管理使用更方便

Windows 2000 的“活动目录”能使那些拥有上千用户、电脑和网络设备的机构从中得到很大的好处，全新的系统预设工具则能够帮助管理员简化和加速大型机构中系统的部署工作。

使用统一的 Windows 安装服务，用户可以方便地安装、配置、跟踪、升级和卸载各种软件。

Windows 2000 新增的向导程序，能够协助用户配置、优化和解决系统中可能出现的问题。

5. Windows 2000 硬件设备支持更好

它继承了 Windows 9X 的“即插即用”特性，对各种外部设备接口标准的支持非常完善：通用串行接口 (USB) 支持可“热拔插”各种 USB 外设；流行的 IrDA 红外线传输协议可以为支持该协议的电脑和外设提供方便的、安全的无线数据通讯服务；对 IEEE1394 标准提供更高带宽的联接服务。

三、系统安装

1. 从 Windows X 中安装 Windows 2000

若用户在 Windows 的系统中安装 Windows 2000 Professional，应做好以下工作：

- (1) 确认计算机应满足最小的系统配置要求。
- (2) 检查硬件与 Windows 2000 Professional 的兼容性。可以打开 Windows 2000 Professional CD ROM 中 Support 文件夹的 Hcl.txt 文件，查看兼容硬件列表。
- (3) 确认计算机中所使用的系统。
- (4) 获取本机的网络信息。若打算把计算机连入网络，则要获取本机的网络信息，如计算机名、工作组及域名、TCP / IP 地址等。
- (5) 适当备份一些重要的文件。

从原有 Windows X 升级的安装步骤如下：

- 1) 将 Windows 2000 Professional 安装光盘插入 CD-ROM 驱动器。
- 2) 执行 Setup 程序。
- 3) 然后按向导提示即可完成安装过程。

2. 直接安装 Windows 2000 Professional

安装 Windows 2000 Professional 需要至少 500MB 的磁盘空间。建议把 Windows 2000 Professional 安装到一个 1 GB 或更大的分区上。

在全新的硬盘中安装，首先把新硬盘分区，再启动光驱执行安装程序：X:\i386\winnt.exe (X 为 CD-ROM 盘符号)。

在当前的操作系统中（指 Windows 9X 或 NT）安装（不升级，直接安装），则插入安装盘，若光驱可以自动检测到 CD-ROM，就会弹出如图 2.1.1 所示的界面，单击 **安装 Windows 2000 (I)**，将会运行安装程序，然后按向导提示即可完成安装过程。