

百 事 通 从 书

现代

傅玉芳 编著

生活礼仪

XIANDAI SHENGHUO LIYI

汉语大词典出版社



• 百事通丛书 •

现代生活礼仪

傅玉芳 编

汉语大词典出版社

图书在版编目(CIP)数据

现代生活礼仪/傅玉芳编著. —上海:汉语大词典出版社, 2001.4

(百事通丛书)

ISBN 7-5432-0549-1

I. 现... II. 傅... III. 礼仪-基本知识

IV. K891

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2001)第 19019 号

百事通丛书主编: 傅玉芳 张 涟

现代生活礼仪

世纪出版集团 出版、发行
汉语大词典出版社

(福建中路 193 号 邮政编码 200001)

各地新华书店经销

商务印书馆上海印刷股份有限公司印刷

开本 787×1092 1/32 印张 3.5 字数 76 千字

2001 年 5 月第 1 版 2001 年 5 月第 1 次印刷

印数: 0 001—6 000

ISBN 7-5432-0549-1/I·103

定价: 6.00 元

如有质量问题,请与公司管理部联系。T: 56628900×813

前 言

这套“百事通”丛书的内容，涉及到人们比较关心的日常生活。编辑丛书的目的在于帮助读者寻找美好的生活情趣，提高生活质量，为读者尽可能提供一些既实用又科学的生活常识，使读者把生活安排得更充实、更合理、更丰富多采和更符合科学要求。

改革开放以来，我国人民的物质文化生活发生了很大的变化，人们寻求美好生活情趣和追求健康生活质量的愿望日益强烈，因而学习和掌握科学生活的方法和技巧显得日益重要，为此，我们集专家之智慧，采众人之经验，选编了这套丛书。

丛书主要有“投资理财”、“花卉栽培”、“现代礼仪”、“少女美容”、“英语万里行”等方面内容。选材上，我们力求雅俗共赏，自然实用。读完这套丛书，你既可以获得生活的知识，又可以感受到“自然”给予人们心灵上的愉悦，使你更加热爱生活、热爱自然。法国著名雕塑家罗丹曾说：“自然总是美的。”生活的美也在于自然，问题在于读者如何去认识自然、创造“自然”，最终达到欣赏自然、改造自然的目的，丛书对此作了大胆的探索。

丛书的面世，得到了有关方面的专家、学者、社会同仁和汉语大词典出版社领导及同志们的鼎力相助，在此谨向她们表示诚挚的感谢，并恳请读者批评指正。

张 涟

2000年10月20日

目 录

一、社交惯例

女士优先·····	(2)
礼宾次序·····	(4)
平等相待·····	(5)
交往距离·····	(6)
尊重他人隐私·····	(7)

二、日常应对

介绍·····	(10)
致意·····	(12)
问候·····	(13)
握手·····	(14)
交谈·····	(15)
名片·····	(16)

三、日常举止

行路·····	(18)
乘公共汽车·····	(19)
乘电梯·····	(20)
打电话·····	(21)
吸烟·····	(23)

目 录

奉茶	(24)
购物	(25)
旅游	(26)
观看影剧	(27)
观看比赛	(28)

四、进餐礼仪

中餐礼仪	(30)
西餐礼仪	(31)

五、社交礼仪

拜访和告辞	(33)
会客与送客	(34)
约请与应邀	(36)
送礼与受礼	(37)

六、社交往来

亲友之间	(40)
邻里之间	(41)
同事之间	(42)
上下级之间	(43)
师生之间	(44)
同学之间	(45)

七、人生礼仪

诞生礼	(47)
生日礼	(48)

祝寿礼	(49)
婚礼	(50)
饯行	(51)
追悼礼仪	(52)
求职礼仪	(53)

八、商务礼仪

开业典礼	(56)
剪彩礼仪	(57)
开会礼仪	(58)
谈判礼仪	(59)
签字仪式	(61)
推销礼仪	(62)
迎送礼仪	(63)

九、日常仪态

站姿	(65)
坐姿	(66)
步态	(67)
表情	(68)
目光	(69)
微笑	(71)
手势	(72)

十、服饰礼仪

宴会服饰	(74)
舞会服饰	(76)

目 录

公务谈判服饰·····	(77)
其他场合服饰·····	(78)

十一、舞 会 礼 仪

赴会·····	(80)
邀舞·····	(81)
舞姿·····	(82)

十二、节 庆 礼 仪

我国重要的民间传统节日·····	(84)
我国重要的现代节日·····	(87)
海外主要的民间节日·····	(89)

十三、海外风俗礼仪

日本·····	(92)
韩国·····	(93)
新加坡·····	(94)
马来西亚·····	(95)
泰国·····	(96)
英国·····	(97)
法国·····	(98)
德国·····	(99)
美国·····	(100)

附 录

一、常用礼貌用语·····	(101)
二、常用花语·····	(102)

一、社交惯例

在人与人的交往中，礼仪越周到越保险。

(英)托·卡莱尔



女士优先

在西方社交场合，“女士优先”是一条成规，评价一位男士是否具有男子汉气质及绅士风度，其首要标准便是他是否尊重妇女，是否遵循“女士优先”的原则。今天，对于改革开放取得重大成果、文明化程度越来越高的我国来讲，应该增强“女士优先”的意识。

“女士优先”的原则，几乎体现在每一处有男士和女士的场合。

开会时，无论是男士还是女士发言或发表演讲，开始时总要先说“女士们”，然后再说“先生们”，因为先提到的人总是最受尊敬的人。

行路时，同行男士应走靠外一侧，女士则走贴近建筑物的一侧；若两女一男同行，应让年长的或较弱小的一位女士走在中间；若两男一女同行，则应让女士走在中间。

上楼梯时，女士走在前面，男士走在后面，下楼梯时，则相反。因为万一发生意外，男士可设法保护走在前面的女士，万一自己滑倒，也不会倒在走在后面的女士身上。

观看影剧时，同行男士应坐在最靠近走道的座位上，影剧结束时，男士应站在走道边等女士出来后，再一起步出影剧院；如果影剧结束时，因走道较为拥挤而不能并行，则男士应走在女士的前面。

出席晚会或宴会时，同行男士应先给女士找好座位，并等女士坐下后再坐下。如果没有专人服务，则男士应为女士拉出椅子，待她站在椅子前，再把椅子稍稍往前移，直至女士就坐。

男士和女士一同上车时，男士应上前几步，为女士打开

车门；下车时，男士应先下来，为女士拉开车门。

另外，在乘公共汽车时，看到年纪比自己大或体弱的女士，应主动让座；聚会时，女客人进入聚会场所，先到的男士应站起来迎接；与女士一起外出，应主动帮助她拿一些笨重的东西，但不用帮她拎随身的小包。



礼宾次序

礼宾次序是指在重要的礼仪场合对参与交往的国家、团体、个人的位次按一定的规则、惯例进行排列的先后次序。

礼宾次序一般以右为大、为长、为尊，以左为小、为次、为偏（但在我国的有些地方则与此相反）。两人同行，以前者、右者为尊；三人并行，以中者为尊；三人前后行走，以前者为尊。坐车时，以后排中座为大位，右边次之，左边又次之，前排最小。上车时，位低者应让位高者先从右边上车，然后再从车后绕到左边上车，坐在位高者的左手位。上楼时，尊者、女士在前，下楼时，尊者、女士在后。迎客时，主人在前，送客时，主人在后。举行宴会时，以对门的座位为尊。

在重要的礼仪场合，礼宾次序一般按照以下几种方法排列：

第一种，按宾客的身份和职务高低顺序排列；

第二种，按宾客姓名或参加国国名的首字母或笔画顺序排列，如举办大型运动会时，东道主国家在安排运动员入场或介绍参加国时，通常按字母顺序排列；

第三种，按通知或抵达时间的先后顺序排列，这种方法常见于某重大活动开幕时，主办单位宣布祝贺单位及祝贺人名单时。

平等相待

在社交场合，我们经常要同时与几个朋友打交道，在这种情况下，只有采取平等相待的交往原则，才能给大家留下美好的印象。

平等相待原则是指在社交场合，特别是在一些交际应酬中，应对众多合作者一视同仁，不使人感到有明显的亲疏远近、厚此薄彼之分。

一般应注意以下几方面的礼节：

在与众多朋友握手时，应按礼节规定有顺序进行，并注意与每个人握手的时间大致相等；

招待宾客时，无论对方身份高低都应该照顾周到，尽量避免产生不必要的误会；

与人交换名片时，应按礼节把自己的名片给在场的每一位初次见面者。决不能凭主观猜测认定哪一位不需要而不给；

一名男士与两名女士并坐交谈，他落坐的最佳位置应是坐在她们的左侧，否则，他同她们的谈话就要左右兼顾，并且在同其中的一位说话时，就会把后脑勺留给另一位女士。但如果是一位单身男子与两位未婚女子并坐交谈，则这名男子最好是坐在她们的中间，否则，会因为他靠近其中一位而引起另一位女士的不安。

交往距离

在社交场合，人与人之间保持距离的远近，能反映出他们之间关系的亲疏，因此，了解不同的交往距离的界限，可以让我们在不同的社交场合，采取不同的交往方式。

第一种，公众距离。这种距离一般保持在3~7米之间，通常在讲课或开会时采用。如教师上课时站在讲台前面对一课堂的学生；演讲者或主持人在主席台上发言时与听众保持这一距离往往较受欢迎。

第二种，礼貌距离。这种距离一般保持在2米左右，通常在处理公务时采用。如公司的老板，常用一张大大的办公桌与员工保持这一距离；商务谈判时，谈判的双方通常在宽约2米的谈判桌两边对坐。

第三种，私人距离。这种距离一般保持在70厘米左右，通常为朋友间非正式接触时采用。如两个熟人在路上相遇停下来聊天时，一般保持这一距离。

第四种，亲密距离。这种距离一般保持在40厘米以内，通常在极亲密的亲友间采用。如小孩依偎在父母的身边，恋人之间轻轻地私语等。

如果在社交场合用不自然的方式强行进入别人没有认可的私人距离或亲密距离，都将被视作非礼行为；如果是被迫进入这一距离（如车厢内、电梯里较为拥挤时），应该用身体侧面或背面与人共处，并有意识地拉开视线距离。

尊重他人隐私

隐私是不愿告诉别人或不愿公开的个人之事。尊重他人隐私，是一个人是否具有良好素养的体现。

对于“隐私”的含义，我国和西方人有着不同的标准，例如，询问一个人年龄多大、是否结婚、在哪里工作等，在中国人看来是关心他人、热情友好的表现，而在西方人眼中，则属于打听他人隐私。因此，在社交场合，凡会涉嫌打听他人隐私的一切话题，在交谈中都应回避，一般应注意以下几方面的内容：

第一，不询问对方年龄，特别是女性的年龄。随着改革开放的深入，外国人对自已年龄保密的风俗也传入我国，人们都希望自己永远年轻。因此，在初次见面时，一般不应询问对方的年龄；

第二，不询问对方婚否。西方人认为，一个人婚否属于自己的私事，他人没有必要知道。在我国，随着“单身贵族”的增多，这一原本属于“关心他人”的话题，也已经不太受欢迎；

第三，不询问对方经历。以前，在我国，每个人的工作都较为固定，随着市场经济的发展，因各种原因频繁“跳槽”的很多，这中间也许隐藏着不少悲欢哀怨的故事，所以，在一般场合，初次见面者应避开此类话题；

第四，不询问对方收入。每个人的收入都与其地位、能力等有关，尽管有的人喜欢在初次见面的朋友面前“甩派头”，但绝大多数人都不希望别人对此了解得太深，因此，对于个人收入以及能够反映与收入有关的问题，如服饰品牌、住房大小等问题，均不宜涉及。

一、社交惯例

此外,在与他人交谈中,一旦发现自己的选择的话题不受对方的欢迎,应立即转移话题。如果因自己的疏忽而涉及到引起对方不快的话题,应立即向对方道歉。



二、日常应对

与人相处之道，第一要谦下诚实。

(明)杨继盛

