

Windows 2000

系统管理员手册

Windows 2000

Administrator's Handbook



简明 准确及时的疑难解答

深入 面面俱到的说明指导

易用 条理通畅的内容编排

[美] Mark A. Linsenbardt, Shane Stigler 著
董 梁 李卓林 李长业 丁 杰 等译
董 梁 审校

内 容 简 介

本书是介绍 Windows 2000 的原理和使用的参考用书。全书分为三个部分:第一部分是 Windows 2000 的安装和基本配置,其中包括如何安装和升级 Windows 2000,以及在安装完毕后如何配置。在这一部分里还专门开辟了一章介绍 Windows 2000 里的一个重要概念——活动目录。第二部分是关于 Windows 2000 的高级配置,包括组策略的管理、网络服务的配置、远程访问的设定和文件系统的创建和维护等。第三部分主要针对的是管理工具和故障排除,其中包括如何使用性能监视器和网络监视器、如何备份和恢复系统、以及如何维护注册表等,这一部分内容可能是网络管理员最常翻查的。本书最后给出了 Windows 2000 错误消息的代码说明和解决方案。

因为书中涉及 Windows 2000 的管理内核,所以本书对读者有一定的要求。我们希望你阅读前已经熟悉了 Windows 98 或 Windows NT 的原理和操作,并在网络管理上有一定的实践基础。总体来说,本书主要的适应对象是网络管理人员,同时它也可以作为大专院校计算机专业师生和计算机爱好者的参考资料。

Windows 2000 Administrator's Handbook by Mark A. Linsenhardt, Shane Stigler



Copyright ©2000 by Publishing House of Electronics Industry. Original English language edition copyright

©2000 by IDG Books Worldwide, Inc. All rights reserved including the right of reproduction in whole or in part in any form. This edition published by arrangement with the original publisher, IDG Books Worldwide, Inc., Foster City, California, USA.

本书中文简体专有翻译出版权由美国 IDG Books Worldwide, Inc. 公司授予电子工业出版社及其所属今日电子杂志社。未经许可,不得以任何手段和形式复制或抄袭本书内容。该专有出版权受法律保护,侵权必究。

图书在版编目(CIP)数据

Windows 2000 系统管理员手册/(美)林森巴德(Linsenhardt, M. A.), (美)施蒂格勒(Stigler, S.)著;

董梁等译.-北京:电子工业出版社,2000.9

ISBN 7-5053-6179-1

I. W… II. ①林…②施…③董… III. 窗口软件-Windows 2000-手册 IV. TP316.7

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2000) 第 69695 号

书 名: **Windows 2000 系统管理员手册**

著 者: [美] Mark A. Linsenhardt, Shane Stigler

译 者: 董 梁 李卓林 李长业 丁 杰 等

审校者: 董 梁

责任编辑: 陈晓莉

特约编辑: 申 本

印刷者: 北京天竺颖华印刷厂

出版发行: 电子工业出版社 URL: <http://www.phei.com.cn>

北京市海淀区万寿路 173 信箱 邮编 100036

经 销: 各地新华书店

开 本: 787×980 1/16 印张: 18.5 字数: 470 千字

版 次: 2000 年 9 月第 1 版 2000 年 9 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 7-5053-6179-1
TP·3319

著作权合同登记号: 图字: 01-2000-1611

定 价: 34.00 元

凡购买电子工业出版社的图书,如有缺页、倒页、脱页、所附磁盘或光盘有问题者,请向购买书店调换。若书店售缺,请与本社发行部联系调换。电话: 68159356 68279077

前 言

欢迎你走进 Windows 2000 丰富多彩的管理世界。在你从事 Windows 2000 网络的日常管理工作时,《Windows 2000 系统管理员手册》将成为你的得力帮手。如果你购买了本书,相信你已经熟悉了计算机网络的基本原理。本书主要侧重的是管理和建立 Windows 2000 Server 环境,因此书中省去了对计算机网络历史的回顾,也没有对 Windows NT 花费太多笔墨。对细节问题的探讨也不是本书的主要目的,所以书中没有专门面向某一任务给出极具针对性的解答,也没有面向某一专题展开论述,在这里我们给出的是 Windows 2000 里各项任务的简要、概观的指导。如果你希望成为 Windows 2000 的系统管理员,那么本书无疑是非常合适的。

本书的结构

本书在编排结构上遵循的原则是:满足你在操作 Windows 2000 网络时的各项需要。由于我们日常所从事的工作种类繁多,并且情况各异,因此使本书的内容编排能够满足平常工作的各项需要并不容易。鉴于此,在书中我们对某些取材进行了一些折衷。另外,本书从安装 Windows 2000 服务器开始讲起,然后过渡到各种管理部件的论述,我们相信采用这种结构更加自然,也更加符合逻辑。书中的各个部分和章节之间的内容前后会有一定的联系,但是把它们分散开并不会影响读者的理解。通过阅读某些专题或章节,你可以找到关于如何安装网络、如何维护网络、如何防止非法侵入,以及在网络膨胀时所进行的处理。

本书分为三个部分。第一部分介绍了 Windows 2000 和活动目录的安装与配置。在此,你将学会安装操作系统和目录服务,并且了解如何设定一些基本配置,如磁盘管理、用户和组的创建等。本部分还包括关于活动目录(Active Directory)的一些重要资讯,你可以使用它们来更好地管理网络。第二部分涵盖了网络的一些高级特性,你将了解到如何安装和配置 Windows 2000 所提供的高级服务。第三部分主要涉及管理工具和故障的排除技术。你将掌握如何使用 Windows 2000 自带的工具来监测、维护和修复你的网络。

管理员手册系列丛书

管理员手册系列是应广大系统管理员的要求出版的一套丛书。多年以来,众多管理员纷纷呼吁大刀阔斧地裁减参考手册中关于一些简单问题的冗长论述,使管理员手册更加精练、更加适应特定的工作。我们不能否认:新用户也好,有经验的管理员也好,都可以从大篇幅的著述中了解关于产品的开发历史等边缘信息,这无疑对大家都是有益的。但是,这样的著作往往读起来很费时,甚至携带都比较困难,当然也就不适合我们在工作中即查即用的要求。管理员手册系列丛书可以打消我们的这些顾虑,在实际工作中,我们随时可以参考该手册中的内容,查看里面简要的论述,从而帮助你快速突破 Windows 2000 网络管理工作的壁垒。

管理员手册系列丛书是面向中级和高级用户的,内容编排都是按照任务类型组织,以专题的形式进行讨论。对于管理员而言,《Windows 2000 系统管理员手册》一书包含了故障维护的内容,也有关于专项任务的专题讨论,文章行文言简意赅,可以说是为他们专门准备的一本操作指南。

Windows 2000 里采用的新名称

在 Windows 2000 里,Microsoft 更改了 Windows NT 沿用的一些名称。Windows 2000 一共有四套(版本)产品:Windows 2000 Professional(对应于以前的 Windows NT Workstation)、Windows 2000 Server(对应于以前的 Windows NT Server)、Windows 2000 Advanced Server(对应于以前的 Windows NT Server - Enterprise Edition,企业版)和 Windows 2000 Datacenter Server(此为新出现的版本)。尽管这些产品有很多的相似之处,但它们彼此都针对不同的商业需求。

尽管以往 Windows NT 的很多特征都在 Windows 2000 里沿用了下来,但是 Microsoft 还是给 Windows 2000 添加了很多增强功能,其中包括活动目录(Active Directory)、Server Clustering、Microsoft 管理控制台(Microsoft Management Console)等等。你对 Windows 2000 Server 所做的所有日常管理工作都会在本书中给予说明。关于 Windows 2000 Server 操作系统及其概念的深入探讨,你可以参阅 IDG Bible(美国“IDG 宝典”)系列丛书。

本书使用的图标

在书中使用了两种图标,它们是为了引起你注意,并提醒你下面的内容比较重要。这两种图标如下所示:



注意

该图标是作者提醒你,如果你按照此处的方式执行操作或配置 Windows 2000 时,将会给你的服务器或网络带来一些不利的影响。因此,当该图标出现的时候,你应该仔细分析一下后面所提供的信息,然后再采取行动。



技巧

该图标对应一些实用性的信息,作者认为这些信息会对你的工作有一些帮助。你可以借鉴一下图标后面的内容来提高服务器的性能,或简化某些操作。这里的内容还可以帮助你深入了解系统和优化系统配置。

如何使用本书

Windows 2000 管理员手册在内容编排上被设计成易于用户的使用,我们翻译本书也是为了使读者可以顺利地通读全章,并且从各个章节中掌握相关方面的知识。你也可以像使用字典一样使用本书,从目录里找到一个专题或一个操作,然后立刻跳转到相应的页码,查找那些你期待使用的 Windows 2000 特性。尽管你可以一页一页地阅读全书,并且也能够从中了解 Windows 2000 的很多知识,但本书主要目的还是为了应付你的实际工作。当你开始管理新的 Windows 2000 网络的时候,就可以携带本书。对于某些网络管理任务,你可能还得要不止一次地使用本书。不过随着时间的推移,相信你会越来越熟悉 Windows 2000 这一新的操作系统,并且总会有一天,你可以彻底摆脱本书。我们现在就要开始讲解了,祝你好运!

第一部分

基本的安裝和配置操作

第一章

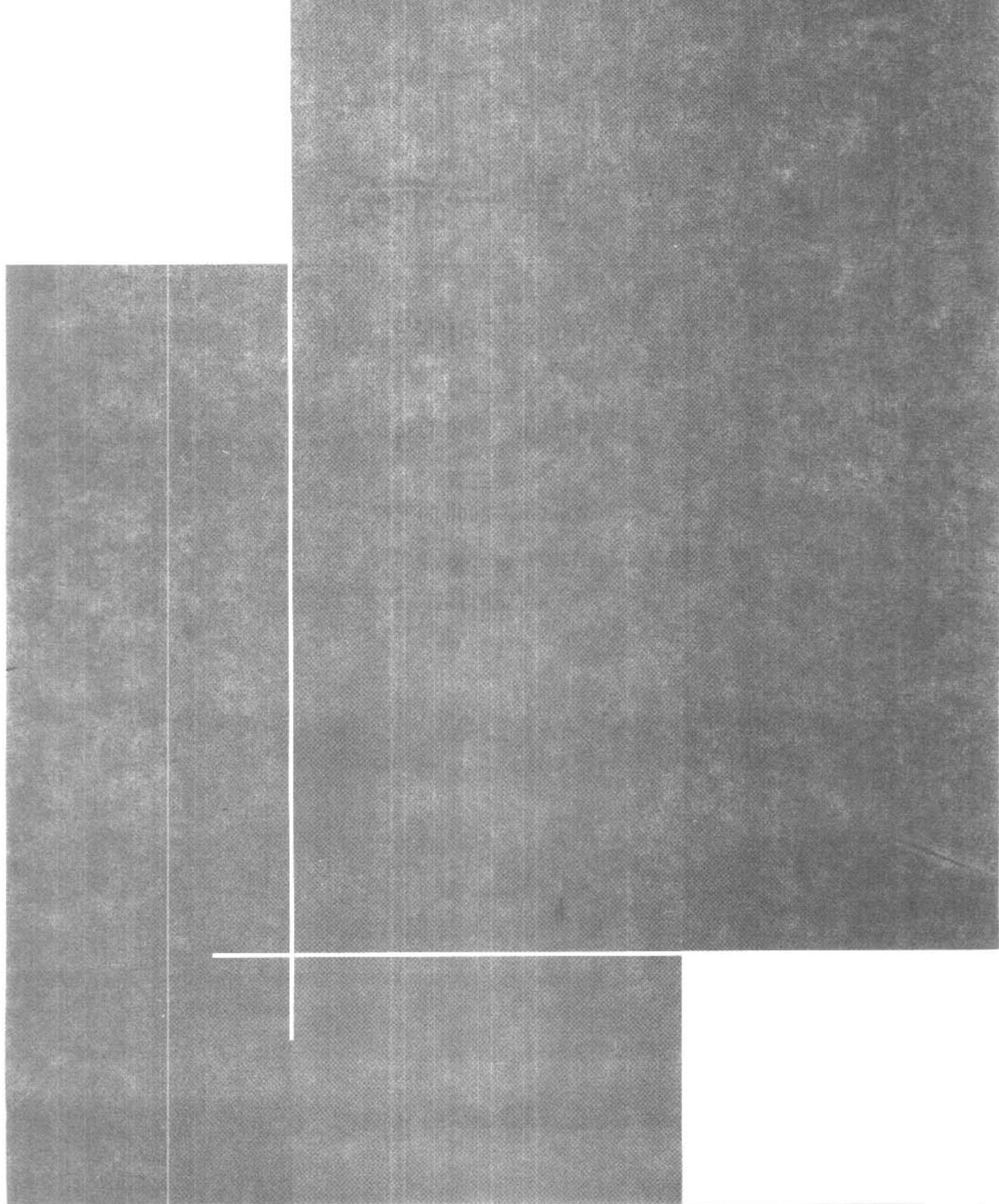
Windows 2000 的安裝

第二章

Windows 2000 的配置

第三章

活动目录



第 一 章

Windows 2000 的安装

用户在任何一个新的网络环境里,所要做的第一件事恐怕都是安装操作系统。在这一章里,我们不仅要讨论如何安装 Windows 2000,还要向你介绍该操作系统的硬件需求以及可供选择的安装方案。

1.1 Windows 2000 的分类

在 Windows 2000 的家族中,实际存在有多个版本的操作系统。本书主要是围绕 Windows 2000 Advanced Server 展开的,但对其他 Windows 2000 版本也会作一定的介绍。下面先综述一下各个版本的操作系统。

1.1.1 Windows 2000 Professional

Windows 2000 Professional(专业版)是 Windows NT Workstation 4.0 的升级,它本身就是作为终端用户的解决方案。该版本可以为商业或个人的使用提供一个安全、稳定的工作站环境。它具有以下特征:

- **接口简单:** 在 Windows 2000 Professional 里,Microsoft 改善了 Windows 98 的用户接口,使之更为整洁并易于使用。
- **新一代的即插即用技术(Plug and Play):** 这一特征使你可以对系统配置加以修改,而不必担心影响自己的设备驱动程序或硬件设置。之所以把 Windows 2000 Professional 里的这一特征称为新一代的即插即用技术,是因为它在管理 legacy 设备(非即插即用型)时具有独到之处。假设你要在自己的系统上添加一个 legacy 设备,并且该设备需要使用的资源已经被分配给了另外一个即插即用(PnP)设备。在这种情况下,Windows 2000 里的 PnP 支持能力就要比 Windows NT 智能化一些,它可以允许 legacy 占用该资源,而另外指定 PnP 设备所需的资源,从而保证两者不会发生冲突。以前的操作系统的作法通常是禁止使用该设备,并要求用户手动配置 PnP 设备。
- **Windows NT 的功能:** Windows 2000 Professional 是以当前的 Windows NT 技术为基础开

发出来的。Windows NT Workstation 在不同的商业环境下都有一个验证的可靠性跟踪记录。

1.1.2 Windows 2000 Server Standard Edition

Windows 2000 Server Standard Edition(Server 标准版)是 Windows NT Server 的替代产品,它的目标是那些需要使用 Microsoft 的新一代 Active Directory(活动目录)服务程序的中小规模企业。该版本可以对不同规模的网络进行管理,并且具备以往服务器操作系统的功能。Windows 2000 Server Standard Edition 包括以下标准特征:

- **Active Directory(活动目录):** 该特征为管理网络用户提供了一条上佳的解决方案。在以前版本的 Windows NT 里,用于存储所有用户帐户信息的数据库只由一个服务器(称为 Primary Domain Controller,主域控制器)负责维护。由于用户的帐户信息全部在这样一个服务器里,所以当该服务器出问题或无法与之连接的情况下,你根本无法进行任何系统管理工作,例如创建新的用户帐户等。现在,Microsoft 已经为你清除了这一障碍,通过使用 Active Directory,目录数据库就可以分配到多个服务器上。
- **Windows Terminal Services (Windows 终端服务):** 该特征对应服务器处理 thin 客户的能力。一个 thin 客户机(thin client)是运行前端应用程序的客户机,并且用户可以通过该应用程序与服务器进行交互。几乎所有应用程序的处理进程都是在服务器一端进行的。网络连接的主要目的是用来发送屏幕显示所需的 I/O 数据。
- **Kerberos 与 Public Key Encryption(公用密钥加密):** 在大多数网络环境中,安全性一直值得瞩目的问题。Microsoft 意识到了用户在这方面的需求,并且在 Windows 2000 里推出了一套高级安全设置作为解决方案。在 Windows 2000 里,客户使用 Kerberos 进行安全登录。Kerberos 是一套协议,它用来识别试图访问某资源或登录某域的客户。一旦 Kerberos 确认了某一客户,那么该客户在整个会话期间内都处于鉴证许可状态。这意味着客户在访问资源时不必再由域控制器确认每一个访问请求。除此之外,在 Windows 2000 里的安全设置消除了 Windows NT 里使用的复杂的域信任关系(domain trust relationships)。
- **Windows Management Tools (Windows 管理工具):** Microsoft Management Console (Microsoft 管理控制台,MMC)是目前所有系统管理中的默认管理工具。MMC 的一个优势在于它为所有的管理程序提供了一个标准接口。也就是说,你不必针对所要执行的每一个系统任务去学习一个新的管理程序。
- **双路(two-way,或称双向)SMP:** Windows 2000 Server Standard Edition 支持两个 Symmetric Multi-Processors(对称式多处理器,SMP)。这意味着你可以在 Microsoft 的 Hardware Compatibility List(硬件兼容性列表,HCL)之外选择任何一套使用双处理器的计算机系统,并且无需使用任何特殊软件或配置就可以安装 Windows 2000。

1.1.3 Windows 2000 Advanced Server

Windows 2000 Advanced Server(高级服务器版)取代 Windows NT Server 4.0 Enterprise Edition(企业版)。这是一个功能更为强大的操作平台,它里面包含了一些高级特性,例如 Microsoft 的 Cluster Server(Microsoft 集群服务器)和 load balancing(负载均衡)。该产品面向小规模、中等规模和大规模网络,它们对服务器的稳定性和容错性都有较高要求。Windows 2000 Advanced Server 除了包括 Windows 2000 Server Standard Edition 的所有特征之外,还有以下几个特征:

- **Network Load Balancing (网络负载均衡, NLB):** 为了创建所谓的虚拟服务器(Virtual Server),集群(Clustering)操作需要把两个服务器连接到一个单独的磁盘阵列里。网络客户可以在网络里看到该虚拟服务器,并且它的表现同一个真正的服务器没什么两样。事实上,虚拟服务器只是连接到磁盘阵列上的两个服务器所提供的共享服务的组合。如果一个服务器发生故障,另外一个服务器可以接管它的角色,并提供故障服务器通常所提供的服务。网络负载均衡是另外一种集群,它与 Network Load Balancing 的不同之处在于你可以在一个集群体(簇)里放置多达 32 个服务器。
- **Component Load Balancing (组件负载均衡):** Windows 2000 Advanced Server 具有把 COM+ 组件分配给多个服务器的能力。这种能力提高了用户应用程序的可靠性和可升级性。
- **支持高达 64GB 的系统内存:** 在你的系统里可能并不需要 64GB 的内存空间,但 Windows 2000 Advanced Server 确实有能力支持这么大的内存容量。当你了解了该特征之后,几乎可以无限制地给自己的系统增加内存。
- **多达四路(four-way, 也称为四向)的 SMP:** Windows 2000 如同 Windows NT Server 一样,可以支持两个 SMP(对称式多处理器, SMP)处理器。如 Microsoft 一贯声明的那样,你可以使用多达 32 个具有 OEM 支持的处理器。这意味着如果某一供货商赋予了某硬件或 Hardware Abstraction Layer(硬件抽象层, HAL)支持 4 个以上处理器的能力,使用它将令你的操作系统具有了更强的能力。

1.1.4 Windows 2000 Datacenter Server

Windows 2000 Datacenter Server(Windows 2000 数据中心服务器)面向的是极高端的商业应用领域,这些领域需要 Windows 2000 Advanced Server 具有的所有特征,并且还要管理大型数据库、进行大规模仿真(例如科学测试)或执行在线事务处理。该操作系统主要被用来运行在具有多个处理器和几个 G 容量的 RAM 服务器上。Datacenter Server 除了具有 Windows 2000 Server 和 Windows 2000 Advanced Server 的所有功能之外,它还支持多达 16 个具有 OEM 支持的 SMP 处理器。这种操作系统具有极其强大的处理能力。

1.2 安装计划

在你安装操作系统之前,应该有一个计划,而为了制定 Windows 2000 Server 的安装计划,你还必须掌握一些关于 Microsoft 网络模型的深层知识。尽管 Microsoft 网络模型主要是在第三章里介绍,然而这一部分的内容对你在安装 Windows 2000 之前制定计划还是很有帮助的。

1.2.1 如何起步

在实际安装网络操作系统之前,制定一个计划似乎是理所当然的事情。然而,我看到过很多系统管理员在安装服务器系统的时候都没有仔细地制定过计划。这些人并不笨,他们只是没有意识到一种操作系统和另外一种操作系统之间存在多么大的差异。因此,我们在这里再次提醒你,Windows 2000 和你曾经使用过的其他网络操作系统有很大的不同。

制定安装计划显然要从纸上谈兵开始。你可以在草稿上建立网络的域结构以及未来的扩充方向。如果你的设计有差错,以后也很容易找出错误原因并加以修改,而不必重新设计一个已经安装完毕的网络。

我们在第三章里将详细讨论 Microsoft 的网络模型。然而,如果你已经可以熟练地使用 Windows NT 4,那么只需在 Windows NT 4 和 Windows 2000 的差异之处下一点工夫就行了。Windows NT 在所有的系统管理中使用了一个单独的用户帐户数据库,这种管理模式被称为集中化管理(centralized administration)。它既有优点,也有一定的缺陷。它最大的一个缺陷是:在使用多个 Windows NT 域的大型网络环境里,你无法让用户在各个域之间移动。因此在某些环境下使用这种模型进行管理,其开支会激烈攀升。

与之相反,Windows 2000 Server 的域模型使用了一种分布式的数据库,该数据库被称为 Active Directory(活动目录)。在 Windows 2000 Server 下你不必考虑用户的帐户到底位于网络的什么位置上。因此,这一特性消除了制定 Windows NT 安装计划时必须考虑的一方面问题,也就是说 Windows 2000 可以替你找到你需要的东西。

1.2.2 服务器的数目

有一个问题是你必须要搞清楚的:“我究竟需要几台服务器?”关于此问题的答案显然会因条件变化而各不相同,但你仍然可以根据几个因素来帮助自己作出决定。首先,在网络里究竟有多少各节点位置以及你拥有多少个用户?把登录服务器(域控制器)放置在用户数目较多的位置上是一个不错的想法,这样避免了用户的登录请求要通过低速的网络连接,才到达服务器的不利情况。

如果你的用户数目超过一百个,可以考虑在一个 LAN(局域网)里放置多个域控制器。另

另外一个决定应安装的服务器数目的因素是,你打算在服务器上运行何种类型的软件。如果你计划在网络上安装大型数据库软件,如 Microsoft SQL Server,你就应该把它安装到专用的、单独的 Windows 2000 Server 计算机上。这样可以降低域控制器的负载,使它们可以专心地处理用户登录的审查。

1.2.3 硬件要求

如果你有权决定为自己的 Windows 2000 Server 配置何种类型的硬件,那么你可能会经常选择 Microsoft 的 Windows 2000 Hardware Compatibility List(硬件兼容性列表,HCL)上没有的项目。HCL 是一个硬件列表,里面包含了 Microsoft 认为与某些产品兼容的硬件设备。例如,如果你准备安装 Windows 98,你首先应该检查 Windows 98 的 HCL 以确保你所使用的硬件出现在该列表里。硬件兼容性列表里仅仅包含了计算机系统和外设名称。每一个计算机系统都由商标名称和型号标识出来。但是在该列表里你无法找到自己的计算机所需的部件。

你可以从 Microsoft 的网站 www.microsoft.com 上得到最新的 Windows 2000 HCL,你也可以从 Microsoft Technet 光盘上获得该信息。每一个 Windows 2000 操作系统都自带有一个 HCL。该 HCL 是一个文本文件,位于 Windows 2000 光盘的 Support 文件夹下。



技巧

尽管一些 Windows 不支持的硬件(未出现在 HCL 上)仍然可以在 Windows 2000 Server 上运行,但 Microsoft 不推荐使用这种硬件。如果你选择使用这些不支持的硬件,那么你可能会遇到一些无法预计的情况。

1.2.4 最低硬件需求

下面是 Windows 2000 Professional 和 Windows 2000 Server 的最低硬件需求。

- **计算机:** 你的计算机处理器至少要是 32 位 x86 型号,如 Intel 80486、Pentium 或 Pentium Pro。如果你要安装 Windows 2000 Server,则最低要使用 Pentium 133 型号的处理器,这里推荐你至少要使用 Pentium II 型号的处理器。此外,你还可以考虑使用 Digital Alpha 系列处理器,Alpha 芯片具有强大的功能并且可以支持多处理器计算机。
- **图形卡(显卡):** 要使用 Windows 2000 Server 或 Windows 2000 Professional,你最少要有 VGA 显卡。
- **磁盘空间:** 为了安装 Windows 2000 Professional,你必须有 274MB 以上的磁盘空间(对于在 Digital Alpha 机器上安装,则需要至少 351MB 的磁盘空间);对于 Windows 2000 Server,你至少要有 286MB 的磁盘剩余空间才能进行安装(对于 Digital Alpha 机器,则需要至少 367MB 的磁盘空间)。

- **内存:** 在 Intel 架构的处理器上,你至少要有 24MB 的 RAM(随机访问存储器)才能使用 Windows 2000 Professional。尽管在 24MB 这样的紧缩内存情况下你可以安装 Windows 2000 Professional,但 Microsoft 推荐用户使用 32MB 以上的内存。对于使用 Windows 2000 Server 的用户,如果客户机有 1 到 5 个,那么推荐的内存容量为 64MB。在 Digital Alpha 处理器上,不管安装哪一种 Windows 2000,所需的最小内存都为 32MB。
- **可选设备:** 尽管 Windows 2000 并不要求你必须有一个指向设备(如鼠标),但如果你有了这种设备,将大大方便你的安装操作和日常使用。除此之外,如果你在网络上使用 Windows 2000,你还必须有一块网卡(网络适配器, network adapter)才能访问网络。你可以参看 HCL(Hardware Compatibility List, 硬件兼容性列表)以了解 Windows 2000 所支持的网卡类型。

1.2.5 其他因素

在为安装新的 Windows 2000 网络制定计划的时候,你还需要考虑许多其他的因素。下面的几项显而易见。

- **登录(Logon):** 用户的登录名称命名方案。
- **密码(也称口令, Password):** 密码长度和有效时限。
- **管理故障(Administrative breakdown):** 每一项管理任务由谁负责。

1.3 安装步骤

在安装 Windows 2000 Server 之前,你应提前检查你的系统硬件,以确保它们可以满足最低硬件需求。另外,你还应该留意一下 Windows 2000 Hardware Compatibility List(硬件兼容性列表, HCL)以保证你的硬件设备可以在 Windows 2000 Server 下运行。接着,你必须决定如何安装 Windows 2000。另外,如果你的计算机上已经预装了操作系统(可以通过它访问 CD-ROM 驱动器),那么,你既可以使用 Setup(安装)磁盘来安装 Windows 2000,也可以执行光盘安装。在某些情况下,你可能还会想从网络上安装 Windows 2000 Server。不管你选择何种安装方式,安装过程中的大多数步骤都是相同的。在本章中,我们假设一种使用光盘进行安装的情况,计算机具有 x86 型号的处理器,并且预先没有安装其他操作系统。如果你使用的是另外一种安装方式,只有在安装开始的部分有少许差异。在 Windows 2000 的 CD-ROM 里,你可以找到各种不同方式下的详细的安装指导。

如果希望使用 CD-ROM 来安装 Windows 2000 Server,你应采取如下步骤:

1. 在你的 CD-ROM 驱动器里插入 Windows 2000 安装光盘,Windows 2000 Installation Wizard (Windows 2000 安装向导)会自动运行。
2. Windows 2000 Server Setup(Windows 2000 Server 安装)页面会随之出现。在该页面里,系统将提示你升级当前已经安装的 Windows 2000 Server(如果你在计算机上已经安装过

Windows NT),还是安装一条全新版本的 Windows 2000。在页面里选择 upgrade(升级)或 new copy(新拷贝),然后按回车键继续。

3. Setup(安装)窗口还会弹出一页许可协议(licensing agreement)。你读完该协议后,点击 I accept this agreement(接受协议),然后点击 Next(下一步)按钮。
4. Setup 窗口接着显示出 Special Options(特殊选项)页面。在该页面上有三个按钮: Language Options(语种选项)、Advanced Options(高级选项)和 Accessibility Options(辅助选项)。其中的 Language Options 可以更改 Windows 2000 提供的语言种类; Advanced Options 可以变更安装文件和安装目录的位置; Accessibility Options 则是用于满足用户的特殊需求。在该页面上作出选择之后,点击 Next 按钮,Setup 将显示出另外一个页面,你可以在该页面里看到文件被拷贝到计算机上。
5. 接着,Setup 又显示出一帧页面提示你可选择的安装分区(Installation Partition)的位置,选择完安装分区之后,点击 Next。
6. 此时 Setup 将显示出 Disk Inspection(磁盘检测)页面,在这里 Setup Wizard(安装向导)对你的磁盘进行检查。当磁盘检测结束后,Setup Wizard 将把更多的文件拷贝到你的计算机上,当这些文件拷贝完成后,Setup Wizard 将自动重新启动你的计算机。
7. 当你的计算机重新启动后,Setup Wizard 将提示你输入区域设置(Regional setting),你可以通过该选项改变键盘布局,如变更为 English(英语)格式的键盘布局。选择完成后,点击 Next。
8. 接着屏幕上出现 Computer Name(计算机名称)页面。请注意,Setup Wizard 已经自动地给你的服务器选择了一个名称,不过你可以更改该服务器的名称,只需在名称对应的文本框里输入新名称即可,然后点击 Next。
9. 随后出现 Add/Remove Components(添加/删除组件)页面,下面是该页面里的项目列表:
 - **Certificate Server:** 发放和取消用户的数字鉴证。
 - **Cluster Server:** 连接计算机用于提高容错能力和负载均衡。
 - **IIS:** 用于发布你的 FTP 和 Web 内容。
 - **Management and Monitoring Tools(管理与监测工具):** MMC 和 Network Monitor (网络监测器)。
 - **MSMQ:** Microsoft Message Queue(Microsoft 消息队列),用于存储和转发数据。
 - **MS Index Server:** 用于检索目录及通过这些检索进行查询操作。
 - **MS Script Debugger:** 一种用于调试脚本的工具,如 VBScript。
 - **Networking Services:** 如 DHCP 服务器和 DNS。
 - **Other Network File and Print Services(其他网络文件和打印服务):** 其他类型的网络(如 Novell 公司的 NetWare)文件和打印服务。
 - **Remote Installation Services:** 用于远程安装 Windows 2000。
 - **Remote Storage:** 用于磁盘阵列的使用。
 - **Terminal Services:** 对于 thin 客户,把 Windows 2000 Server 当作一台终端服务器 (terminal server)使用。
 - **Terminal Services Licensing:** 对 thin 客户设置许可方式。

在该页面上作出选择之后,点击 Next。

10. 在 Date and Time(数据与时间)页面上,检验一下设置是否正确,然后点击 Next。
11. 在 Installation of Network Components(安装网络组件)页面上,你可以检查一下 Windows 2000 Setup Wizard 是否准确地检测到了你的所有网络硬件。如果你不希望把 TCP/IP 作为自己的网络协议,你可以在该页面里加以更改。选择完毕后,点击 Next。
12. 计算机重新启动后,Setup 将自动检测 Plug-and-Play(即插即用)类型的硬件。当计算机上所有硬件都设置完毕后,Setup 提示你再次重新启动计算机。当计算机重启后,Windows 2000 Server 的安装就完成了。

1.4 升级到 Windows 2000 Server

如果你从 4.0 版本的 Windows NT Server 升级到 Windows 2000 Server,那么 Windows 2000 Server 将保持所有以前的软件和硬件设置,你不会丢失任何用户帐户或其他系统设置。



注意

你不能从早于 3.51 版本的 Windows NT Server 升级到 Windows 2000 Server。

为了从 Windows NT Server 4.0 升级到 Windows 2000 Server,你只需把 Windows 2000 Server 安装光盘放入你的光盘驱动器里,并遵循屏幕上给出的指示进行操作即可。升级过程中的安装与新版本的安装几乎完全一样。

第 二 章

Windows 2000 的配置

在开始安装 Windows 2000 的时候,安装向导将对大多数硬件设备进行检测、安装和配置。然而,这并不意味着你就再也不必执行硬件的安装或配置了。尽管为数不多,但仍然有一些硬件设备 Windows 2000 无法正确地检测出来。在这种情况下,你要么必须使用这些设备自带的驱动程序,来手动安装并配置它们,要么更换另外一种 Windows 2000 可以支持的设备。如果你想了解 Windows 2000 支持的硬件列表,可以查看 Microsoft Windows 2000 Hardware Compatibility List(Microsoft Windows 2000 硬件兼容性列表,HCL)。HCL 是 Windows 2000 下所有已知设备的列表。

手动配置设备也是一种由管理员执行的安装后管理任务(Post-installation Administrative task)类型。除此之外,还有许多其他任务需要你去完成,这些工作是必要的,而不是可自由选择的。例如,你必须设置一些系统参数来满足你的个人需要,包括配置磁盘设置、性能调节和页文件(Pagefile)设置。

在本章里,我们将从磁盘管理开始,然后过渡到对 Windows 2000 的一些系统设置参数的讨论。

2.1 进行磁盘管理

大多数网络管理员很少执行与实际磁盘管理有关的任务,这是因为一旦对磁盘进行了设置,在磁盘出现故障或为系统添加新磁盘的时候,你都不得不再做一些附加的管理工作。因此,对磁盘的设置和管理都是在制定网络计划的时候完成的。

如果你在安装 Window 2000 之前就已经设计好了磁盘配置,那么你也就有了一张可供今后参考的蓝图,这将为实际的配置带来很大的方便。首先,我们要检查磁盘的类型,然后,在制