

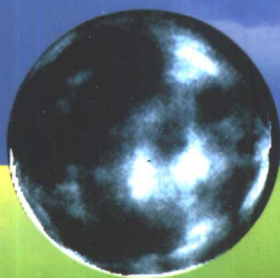


Windows 2000

专业版使用指南

黄文高 毕兆东 编著

Windows 2000系列丛书



浙江科学技术出版社

内容简介

本书主要讲解了 Windows 2000 Professional 的使用和管理。全书主要内容包括：Windows 2000 Professional 概述、Windows 2000 Professional 基本操作、Windows 2000 Professional 的设置和系统管理、附件、访问本地局域网和访问 Internet。

全书在内容编排上，以循序渐进、由浅入深的方式全面介绍了 Windows 2000 Professional 的功能和使用方法，适合于各种层次的计算机用户。对于初学 Windows 操作系统的用户来说，本书较易入门；对于具有一定基础的中高级用户，也是一本有价值的参考书。

图书在版编目（CIP）数据

Windows 2000 专业版使用指南/黄文高，毕兆东编著.
杭州：浙江科学技术出版社，2000.6
（Windows 2000 系列丛书）
ISBN 7-5341-1434-9

I. W... II. ①黄... ②毕... III. 窗口软件，Windows
2000 IV. TP316.7

中国版本图书馆 CIP 数据核字（2000）第 22334 号

Windows 2000 系列丛书

Windows 2000 专业版使用指南

黄文高 毕兆东 编著

*

浙江科学技术出版社出版

杭州长命印刷厂印刷

浙江省新华书店发行

开本：787×1092 1/16 印张：19.25 字数：466 000

2000 年 6 月第 1 版

2000 年 6 月第 1 次印刷

ISBN 7-5341-1434-9/TP·127

（全 2 册）定价：56.00 元

（每册 28.00 元）

责任编辑：熊盛新 陈 岚

封面设计：潘孝忠

序

在 21 世纪到来之际，微软公司推出了新一代操作系统 Windows 2000，用以替代 Windows 95/98/NT。Windows 2000 基于 NT 技术开发，将 Windows 98 和 Windows NT 4.0 的优良性能集于一身，并发展了许多新特性。

Windows 2000 包括以下 4 个版本：针对商业和个人用户的 Windows 2000 Professional，针对工作组级的服务器版本 Windows 2000 Server，针对企业级的高级服务器版本 Windows 2000 Advanced Server，以及针对大型数据库的数据中心服务器版本 Windows 2000 Data Center Server。其中，Windows 2000 Professional 是 Windows NT Workstation 4.0 的升级版本，与 Windows NT 4.0 相比，Windows 2000 有了许多重大改进，可以作为台式机和笔记本电脑的桌面操作系统。Windows 2000 Professional 有以下特点：

- 容易安装、使用、配置和维护，并与 Internet 紧密集成。
- 标准化的安全技术，工业级的可靠性和高性能。
- 继承了 Windows 98 的易用性，具有更广泛的硬件、软件兼容性。

本书主要讲解 Windows 2000 Professional 的使用和管理，主要内容包括：Windows 2000 Professional 概述、Windows 2000 Professional 基本操作、Windows 2000 Professional 的设置和系统管理、附件、访问本地局域网和访问 Internet。

全书在内容编排上，由浅入深地介绍了 Windows 2000 Professional 的功能和使用方法，对于初学者来说，本书较易入门；对于有一定基础的用户，也是一本有价值的参考书。

本书第 1 章、第 3 章～第 5 章、第 13 章～第 17 章、第 20 章～第 23 章由黄文高编写，其余章节由毕兆东编写。由于时间紧迫，书中难免有疏漏之处，肯请广大读者谅解。

编著者

2000 年 4 月

目 录

第 1 章 Windows 2000 专业版简介	1
1.1 易于使用的功能	2
1.1.1 更容易使用的桌面	2
1.1.2 与 Web 紧密集成	2
1.1.3 更强的搜索功能	3
1.1.4 新的通信方法	4
1.1.5 增强打印支持	4
1.1.6 电源管理	4
1.2 广泛的软件硬件兼容性	5
1.2.1 添加/删除硬件向导	5
1.2.2 即插即用	6
1.2.3 通用串行总线 (USB)	6
1.2.4 高级配置和电源接口 (ACPI)	6
1.2.5 多媒体功能	6
1.2.6 多个显示器	6
1.2.7 图像和扫描	6
1.2.8 设备管理器	7
1.3 高级特性	7
1.3.1 管理工具	7
1.3.2 Microsoft 管理控制台 (MMC)	8
1.3.3 智能镜像 (IntelliMirror)	8
1.3.4 Windows 脚本主机	8
1.4 “系统特性”管理	9
1.5 用户和口令管理	9
1.6 任务管理	10
1.7 Windows 2000 的附件程序	10
第 2 章 安装 Windows 2000 Professional	11
2.1 安装前的准备	11
2.1.1 硬件准备	11
2.1.2 软件准备	12
2.2 安装过程	12
2.2.1 在 Windows 9X 和 Windows NT 下安装	12

2.2.2 在 DOS 下安装	15
2.2.3 在 Windows 3.2 下安装	15
2.2.4 从网络安装	15
2.3 安装失败的处理	15
2.4 卸载 Windows 2000 Professional	16
第 3 章 开始使用 Windows 2000 Professional	17
3.1 登录到 Windows 2000	17
3.2 Windows 2000 的桌面	17
3.2.1 “开始”菜单	18
3.2.2 任务栏	18
3.2.3 提示栏	18
3.3 窗口操作	18
3.3.1 窗口的基本元素	19
3.3.2 打开和关闭窗口	19
3.3.3 最小化、最大化和还原窗口	20
3.3.4 移动和改变窗口	20
3.3.5 滚动窗口	20
3.3.6 排列桌面上的窗口	21
3.4 使用菜单	22
3.5 使用快捷菜单	23
3.6 使用对话框	23
3.7 使用帮助系统	25
3.7.1 查找帮助主题	26
3.7.2 用索引查找帮助主题	27
3.7.3 搜索主题	28
3.7.4 在对话框中获取“帮助”	29
3.8 启动应用程序	30
3.8.1 从“开始”菜单启动应用程序	31
3.8.2 用快捷方式图标启动应用程序	31
3.8.3 启动 Windows 时自动启动程序	31
3.8.4 在启动应用程序的同时打开文档	32
3.8.5 使用“运行”命令启动程序	32
3.8.6 更改打开文件的程序	32
3.9 在当前运行的多个程序间切换	33
3.10 在应用程序间复制信息	34
3.11 在文档间链接信息	36
3.12 关闭应用程序	37
3.13 关闭计算机	38

第 4 章 文件和磁盘管理	39
4.1 文件的基本概念	39
4.2 使用资源管理器	40
4.2.1 启动资源管理器	40
4.2.2 资源管理器的新特性	40
4.2.3 资源管理器的使用	41
4.3 文档窗口操作	42
4.3.1 显示文件夹中的内容	42
4.3.2 在窗口中使用工具栏按钮	43
4.3.3 改变文件夹窗口的显示方式	43
4.3.4 分类整理文件夹窗口中的内容	44
4.3.5 改变打开项目的方式	45
4.3.6 按查看 Web 页的方式工作	46
4.4 文件、文件夹的基本操作	46
4.4.1 创建新文件、新文件夹	46
4.4.2 复制文件、文件夹	48
4.4.3 移动文件和文件夹	48
4.4.4 删除文件、文件夹	49
4.4.5 恢复被删除的文件和文件夹	49
4.4.6 重命名文件或文件夹	50
4.5 文件的成批操作	51
4.5.1 选中连续的多个文件	51
4.5.2 选中非连续的多个文件	51
4.5.3 选中所有的文件	52
4.6 查找文件和文件夹	52
4.7 将文件复制到软盘上	54
4.8 利用工具条按钮编辑文档	55
4.9 文件属性	56
4.9.1 查看文件属性	56
4.9.2 快捷方式文件属性	56
4.10 驱动器操作	57
4.10.1 格式化磁盘	57
4.10.2 复制磁盘	58
4.10.3 磁盘属性	58
第 5 章 定制桌面、开始菜单和任务栏	59
5.1 设置桌面背景	59
5.2 设置屏幕保护程序	60
5.3 设置显示器	61

5.4 日期/时间	63
5.5 改变桌面图标	63
5.6 添加桌面快捷方式	65
5.7 重新命名快捷方式	66
5.8 删除快捷方式	67
5.9 在“开始”菜单中添加程序	67
5.10 从“开始”菜单中删除程序	70
5.11 在“开始”菜单中添加文件夹	71
5.12 重新排列“开始”菜单	72
5.13 显示和隐藏任务栏	72
5.14 移动和改变任务栏	72
5.15 使用任务栏工具栏	73
第 6 章 设置控制面板	74
6.1 打开“控制面板”	74
6.2 电源选项	76
6.2.1 设置电源使用方案	76
6.2.2 启用休眠功能	77
6.2.3 启用高级电源管理	78
6.3 键 盘	79
6.4 区域选项	80
6.4.1 添加语言包	80
6.4.2 设置日期的显示方式	80
6.4.3 删除/添加输入法	81
6.5 声音和多媒体	82
6.5.1 选择和修改声音方案	82
6.5.2 调节音量	83
6.6 鼠 标	84
6.6.1 设置鼠标的左手习惯	84
6.6.2 设置鼠标的双击速度	84
6.6.3 设置鼠标的移动速度	85
6.7 添加/删除程序	85
6.7.1 删除应用程序	85
6.7.2 添加/删除 Windows 组件	86
6.8 添加/删除硬件	88
6.8.1 添加新硬件	88
6.8.2 排除硬件故障	89
6.9 文件夹选项	91
6.9.1 设置单击打开	91

6.9.2 显示所有文件	92
6.10 系 统	93
6.10.1 设置驱动程序签名	93
6.10.2 停用和启用设备	93
6.10.3 创建硬件配置文件	94
6.10.4 设置系统优化目标	97
6.10.5 调整虚拟内存大小	97
6.10.6 设定环境变量	98
6.10.7 指定默认操作系统	99
第 7 章 使用管理工具	100
7.1 扩展“管理工具”菜单	100
7.2 本地安全策略	101
7.2.1 设定密码策略	101
7.2.2 设定用户锁定策略	103
7.2.3 建立审核	105
7.2.4 用户权限指派	107
7.2.5 安全选项	109
7.3 事件查看器	110
7.3.1 查看日志	110
7.3.2 设定日志属性	112
7.4 服 务	113
7.4.1 启动和停止服务	113
7.4.2 指定用户的服务	115
7.4.3 查看服务的依存关系	116
7.5 计算机管理	116
7.5.1 查看系统信息	116
7.5.2 磁盘管理	118
7.6 性 能	119
7.6.1 系统监视器	119
7.6.2 警 报	121
7.6.3 计数器日志	123
7.6.4 跟踪日志	124
第 8 章 其他管理工具	125
8.1 注册表编辑器	125
8.1.1 打开和编辑注册表	125
8.1.2 注册表的安全设定	127
8.1.3 保存和还原注册表	127
8.1.4 选定计算机	128

8.1.5 搜索注册表项	128
8.2 本地组策略	128
8.2.1 打开本地组策略	129
8.2.2 管理其他计算机的本地组策略	130
8.2.3 编辑组策略	131
8.2.4 添加/删除管理模板	133
8.2.5 组策略的继承	134
8.2.6 组策略设置简介	134
第 9 章 管理用户和组	136
9.1 添加用户账户	136
9.2 创建本地组	139
9.3 将用户加入组	140
9.4 设定用户账户属性	141
9.5 修改用户密码	143
9.6 设置用户登录方式	143
第 10 章 打 印	145
10.1 安装本地打印机	145
10.2 连接共享打印机	147
10.3 管理打印机	149
10.3.1 共享打印机	149
10.3.2 设置默认打印机	151
10.3.3 设置打印机的优先级	151
10.3.4 使用浏览器管理打印机	152
10.4 管理打印文档	153
10.4.1 删除打印文档	153
10.4.2 暂停/恢复打印文档	153
10.4.3 重新打印文档	154
10.4.4 脱机使用打印机	154
10.4.5 设置打印文档优先级	154
10.5 设置打印权限	155
第 11 章 微软管理控制台 (MMC)	158
11.1 MMC 概述	158
11.1.1 MMC 的模式	158
11.1.2 咬接件的类型	159
11.1.3 使用 MMC 的优点	160
11.2 使用 MMC	161
11.3 自定义 MMC	162
11.3.1 运行 MMC	163

11.3.2 添加咬接件	163
11.3.3 选择计算机	164
11.3.4 进一步定制 MMC	164
11.3.5 设置 MMC 的模式	165
11.3.6 隐藏扩展的咬接件	166
11.3.7 删除咬接件	166
11.3.8 保存结果	167
第 12 章 活动目录简介	168
12.1 目录服务	168
12.2 Active Directory—微软公司的目录服务工具	168
12.3 活动目录的结构	169
12.4 安装活动目录	170
第 13 章 维护系统	171
13.1 查看磁盘信息	171
13.2 检测并修复磁盘错误	172
13.3 整理磁盘	172
13.4 磁盘清理	174
13.5 备份计算机上的所有文件	175
13.6 备份选定的文件	177
13.7 还原备份	178
13.8 计划任务	179
13.8.1 添加计划任务	179
13.8.2 修改计划任务	180
13.8.3 删除计划任务	181
13.9 安全启动模式和启动选项	181
13.10 恢复控制台	182
13.11 自动系统恢复和其他修复选项	183
第 14 章 文字处理程序	184
14.1 写字板介绍	184
14.2 新建、打开和保存文档	184
14.2.1 新建文档	184
14.2.2 打开文档	185
14.2.3 保存文档	185
14.3 编辑文本	186
14.3.1 输入文本	186
14.3.2 在文档中定位并添加文本	186
14.3.3 删除文本	186
14.3.4 移动文本	186

14.3.5 复制文本	187
14.3.6 查找或替换特定的字或词	187
14.4 字符格式化	187
14.5 段落格式化	188
14.5.1 更改段落对齐方式、设置段落缩进	188
14.6 设置制表符	189
14.7 文档打印	189
14.7.1 版面设置	189
14.7.2 打印预览	190
14.7.3 打印文档	190
14.8 使用记事本	191
14.9 使用计算器	191
第 15 章 画图程序	192
15.1 使用画图程序基础	192
15.1.1 画图程序的界面	192
15.1.2 打开或新建图像文件	192
15.1.3 确定图画的大小和颜色	193
15.1.4 将图片用作桌面背景	193
15.2 绘制图形	193
15.2.1 通用操作	193
15.2.2 画直线	194
15.2.3 画椭圆	194
15.2.4 随手画	195
15.2.5 用颜色填充绘画区域	195
15.2.6 喷雾效果	196
15.3 擦除绘制内容	197
15.4 添加文字	197
15.5 在当前图片中插入位图	197
15.6 复制或粘贴图片的一部分	198
15.6.1 页面设置	198
15.6.2 打印预览	199
15.6.3 打印画图	200
第 16 章 图像处理	201
16.1 “图像处理”界面	201
16.2 建立文档	201
16.3 打开文档	202
16.4 浏览文档	203
16.5 使用批注工具	204

16.5.1 撰写手划线批注	204
16.5.2 复制批注	204
16.5.3 改变批注的属性	204
16.5.4 移动批注	205
16.6 使用“荧光笔”批注	205
16.7 “橡皮戳”批注	206
16.7.1 使用“橡皮戳”批注	206
16.7.2 改变标记	206
16.7.3 创建橡皮戳标记	207
16.8 打印文档及其批注	207
第 17 章 多媒体娱乐	208
17.1 使用录音机	208
17.2 播放音乐 CD	208
17.3 调节音量	209
17.4 媒体播放机	209
17.4.1 Media Player 的界面	210
17.4.2 播放媒体文件	210
17.5 游 戏	212
第 18 章 网络设置	213
18.1 改变计算机标识	213
18.2 设置网络协议	214
18.2.1 添加网络协议	215
18.2.2 设置 TCP/IP 协议	216
18.2.3 查看当前 TCP/IP 设置情况	218
18.2.4 改变网络协议的绑定	218
18.3 建立其他的网络连接	219
18.4 网络测试	221
第 19 章 管理共享文件	223
19.1 使用共享文件夹保护文件	223
19.1.1 创建共享文件夹	223
19.1.2 设置共享文件夹权限	225
19.1.3 设置权限的过程及原则	227
19.1.4 复制和移动共享文件夹	227
19.1.5 隐藏共享文件夹	227
19.2 通过 NTFS 权限保护文件	228
19.2.1 设置 NTFS 文件夹权限	228
19.2.2 设置 NTFS 文件权限	230
19.2.3 NTFS 权限的设置原则	231

19.2.4 复制和移动对 NTFS 权限的影响	231
19.3 NTFS 权限和共享文件夹	231
19.4 连接共享文件夹	231
19.4.1 使用“网上邻居”	232
19.4.2 使用“查找”	233
19.4.3 使用“运行”命令	233
19.4.4 使用 Windows 资源管理器	234
19.4.5 使用映射驱动器	234
19.4.6 使用活动目录	236
19.5 监视网络资源的访问	236
19.5.1 查看已有共享	236
19.5.2 查看和中断会话	237
19.5.3 关闭被打开的文件	238
19.5.4 发送消息	239
19.6 磁盘配额管理	239
第 20 章 使用 Internet Explorer 浏览网页	241
20.1 Internet 连接设置	241
20.2 启动和退出 Internet Explorer	244
20.3 输入地址	245
20.4 利用链接和工具栏按钮浏览	246
20.5 将 Web 页添加到收藏夹	246
20.6 将收藏的 Web 页组织到文件夹中	247
20.7 查找信息	248
20.7.1 在 Internet Explorer 中进行搜索	248
20.7.2 搜索技巧	249
20.8 查阅浏览的历史记录	250
20.9 将当前 Web 页设置为可脱机查看	251
20.10 不连接到 Internet 而直接查看 Web 页	252
20.11 Internet Explorer 5.0 的设置	252
20.12 保存 Web 页的信息	258
20.12.1 将当前页保存到计算机上	258
20.12.2 保存 Web 页中的图片或文本	259
20.12.3 其他几种保存方式	259
20.12.4 用电子邮件发送 Web 页	260
20.12.5 下载文件	260
20.13 打印网页信息	261
20.13.1 打印 Web 页	261
20.13.2 页面设置	261

20.13.3 打印内容	261
第 21 章 用 Outlook Express 管理电子邮件	262
21.1 启动和退出 Outlook Express	262
21.2 阅读邮件	262
21.3 创建和发送电子邮件	264
21.4 回复邮件	265

22.3.6 制作多媒体和其他文件格式	278
22.4 用 IIS 快速建立站点	278
22.4.1 建立 Web 站点	278
22.4.2 建立 FTP 站点	279
22.4.3 添加站点	279
第 23 章 Internet 信息管理	280
23.1 IIS 5.0 特性	280
23.1.1 IIS 5.0 提供的基本服务	280
23.1.2 IIS 的管理方式	280
23.2 使用 Internet 服务管理器	281
23.3 Web 和 FTP 站点管理	282
23.3.1 Web 和 FTP 站点简介	282
23.3.2 启动和停止站点	282
23.3.3 添加站点和扩展站点	282
23.3.4 命名 Web 站点	282
23.3.5 更改继承的默认设置	283
23.4 计算机属性	283
23.4.1 “Internet 信息服务”选项卡	284
23.4.2 计算机属性的“服务器扩展”选项卡	284
23.5 设置 Web 属性	285
23.5.1 “Web 站点”选项卡	285
23.5.2 “性能”选项卡	286
23.5.3 “ISAPI 筛选器”对话框	286
23.5.4 “主目录”选项卡	287
23.5.5 “文档”选项卡	288
23.5.6 “目录安全性”选项卡	289
23.5.7 “HTTP 头”选项卡	290
23.5.8 “自定义错误信息”选项卡	290

第1章 Windows 2000 专业版简介

在 21 世纪到来之际，微软公司推出了新一代操作系统 Windows 2000，以替代 Windows 95/98/NT。Windows 2000 基于 NT 技术开发，将 Windows 98 和 Windows NT 4.0 的优良性能集于一身，并增加了许多新特性。

Windows 2000 包括 4 个版本：Windows 2000 Professional，Windows 2000 Server，Windows 2000 Advanced Server，以及 Windows 2000 Data Center Server。其中，Windows 2000 Professional 是 Windows NT Workstation 4.0 的升级版本，可以作为台式机和笔记本电脑的桌面操作系统，包括即插即用和使用 ACPI 的电源管理功能，并可以支持双 CPU。Windows 2000 Server 可支持 Active Directory、Kerberos 安全系统等多项新技术，最多可支持 4 个处理器，适合中型企业应用程序配置、网络服务器、工作群组 and 分公司使用。Windows 2000 Advanced Server 版本可支持 TCP/IP 加载平衡、COM+ 等，最多支持 8 个处理器，并支持 Windows 2000 Server 中的所有特性，适用于需处理大量数据的应用。最后一个版本是 Windows 2000 Data Center Server，它包括 Windows 2000 Advanced Server 的所有特性，并且最多可支持 32 个处理器和 4 个节点群，它们可以集成到 Microsoft Management Console 中。此外，64 位 Windows 版本正在开发之中，将用于 Alpha 和 IA-64 平台。

与 Windows NT 4.0 相比，Windows 2000 有了许多重大改进。下面列举其中的几项：

- 提供了目录服务工具 Active Directory，集中管理所有网络信息和设备资源。
- 基于 Kerberos 安全系统的注册方式以及对 IPSec 的支持，为用户提供了一个安全的环境。
- 支持即插即用，并提供电源管理功能。
- Microsoft 管理控制台（MMC），以单一界面取代多个实用程序，可以简化管理。
- 磁盘配额管理，限制每个用户或每个用户组对服务器磁盘空间的使用。
- 改进的磁盘管理，提供快捷增加存储量的方式。
- 层次存储管理，可以自动将不经常使用的数据移动到较慢、较便宜的介质中。

Windows 2000 Professional 针对商业和个人用户具有以下特点：

- 易于使用、安装和配置。
- 基于 NT 技术开发，采用标准化的安全技术，具有工业级的可靠性和更高的性能。
- 继承了 Windows 98 的好特性，更好的硬件支持和软件兼容性。

操作系统是否能提供强大的系统配置与快捷的系统维护功能，是衡量一个系统是否优秀的必不可少的标准之一。Windows 2000 Professional 融合了 Windows NT 4.0 的管理功能和 Windows 98 的即插即用功能，在系统配置与维护方面作了许多改进来维护信息系统方面的资源。使用 Windows 2000 Professional，不论是部署、管理还是技术支持都很容易，从而降低了总体拥有成本。

1.1 易于使用的功能

Windows 2000 Professional 通过增添和改进许多功能，使得用户可以更加方便地使用计算机，这主要体现在以下几个方面。

1.1.1 更容易使用的桌面

Windows 2000 改进了桌面的外观和设计：不管是在本地计算机还是在互联网上，增强的窗口功能都可以快速访问信息；开始菜单只显示最常用的项目，减少了混乱；对话框可自动完成字符的输入；在任务栏中可定制更多的工具栏按钮，单击这些按钮就可访问互联网、桌面和常用程序。

通过以上对桌面、开始菜单、窗口外观和功能的改变，使得 Windows 2000 更易于学习和使用，Windows 2000 的桌面如图 1.1 所示。

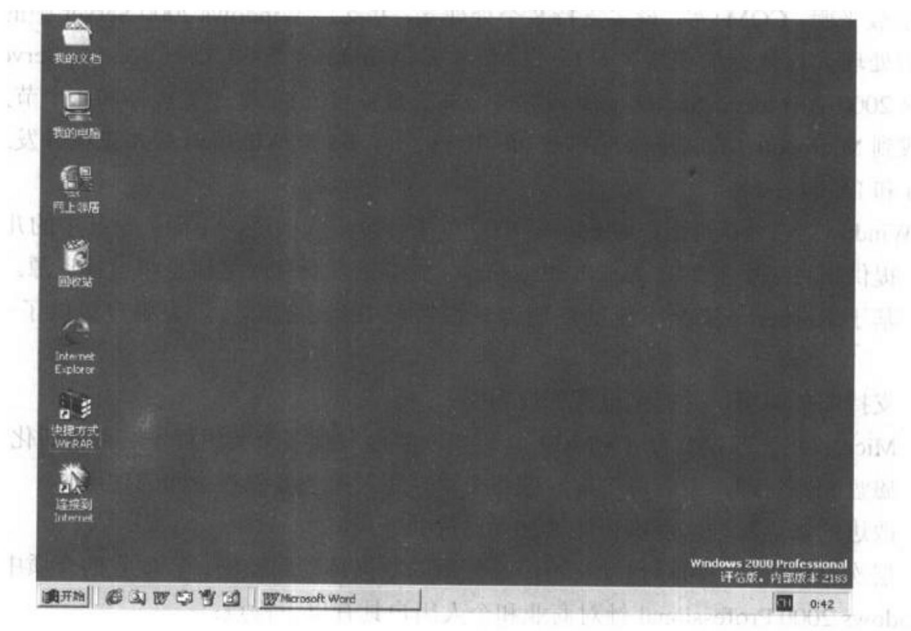


图 1.1 Windows 2000 的桌面

1.1.2 与 Web 紧密集成

由于 Windows 2000 与 Internet 集成在一起，查看计算机就像浏览 Web 一样容易。

活动桌面允许你将活动内容从 Web 移到桌面上，从而使桌面显示内容不断变化（见图 1.2）。例如你可以将喜爱的联机刊物用作桌面墙纸，以便在操作计算机的同时随时了解报刊信息。通过定制桌面可以使其完全反映你的爱好和风格。