

Sad Macs B[💣]ombs and other Disasters
[and what to do about them] 4th Edition

Mac 故障诊断 及解决方案 第4版

[美] Ted Landau 著
余日红 李立新 等译



00131614

TP360.6
12



Mac 故障诊断及解决方案

(第 4 版)

Sad Macs Bombs and other Disasters [and what to do about them]
4th Edition

[美] Ted Landau 著

余月琴 孙伟新 等译

电子工业出版社

Publishing House of Electronics Industry

北京·BEIJING

内 容 简 介

本书从 Mac 的基础知识入手,重点介绍了 Macintosh 问题的各个方面,如问题的症状、起因以及解决方案等。随后介绍了解决特殊问题的工具、工具的使用方法、使用时机以及其他信息。全书涉及的主要内容包括:Mac OS 9 中的新功能,如 USB、iMac、iBook、G4、QuickTime、DVD 驱动器、无线连接、电缆调制解调器;系统冻结时采取的措施;处理内存问题的方法;管理功能扩展冲突的策略;打印问题的解决方案;克服 Internet 连接障碍的方法等。读者在阅读完本书后,可找到解决常见问题的方法,并借此提高自己解决问题的能力。本书适合于 Mac 的新用户、中级用户,以及那些了解 Mac 的基本工作原理,但还希望了解更多内容的读者。

Authorized translation from the English language edition published by Peachpit Press, Copyright © 2000.

All rights reserved. No part of this book may be reproduced or transmitted in any form or by any means, electronic or mechanical, including photocopying, recording or by any information storage retrieval system, without permission from the Publisher.

Simplified Chinese language edition published by Publishing House of Electronics Industry, Copyright © 2001.

本书中文简体版专有翻译出版权由 Pearson 教育集团所属的 Peachpit Press 授予电子工业出版社。其原文版权及中文翻译出版权受法律保护。未经许可,不得以任何形式或手段复制或抄袭本书内容。

图书在版编目(CIP)数据

Mac 故障诊断及解决方案/(美)兰多(Landau, T.)著;余日红等译.—北京:电子工业出版社,2001.5
ISBN 7-5053-6721-8

I. M... II. ①兰... ②余... III. ①微型计算机, Macintosh-故障诊断 ②微型计算机, Macintosh-故障修复
IV. TP360.6

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2001)第 029755 号

书 名: **Mac 故障诊断及解决方案(第 4 版)**

原 书 名: Sad Macs Bombs and other Disasters[and what to do about them] 4th Edition

著 者: [美]Ted Landau

译 者: 余日红 李立新 等

责任编辑: 史 平

排版制作: 电子工业出版社计算机排版室监制

印 刷 者: 北京天竺颖华印刷厂

出版发行: 电子工业出版社 URL: <http://www.phei.com.cn>

北京市海淀区万寿路 173 信箱 邮编 100036

经 销: 各地新华书店

开 本: 787×1092 1/16 印张: 51.25 字数: 1279 千字

版 次: 2001 年 5 月第 1 版 2001 年 5 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 7-5053-6721-8
TP·3755

定 价: 79.00 元

版权贸易合同登记号 图字:01-2000-4280

凡购买电子工业出版社的图书,如有缺页、倒页、脱页、所附磁盘或光盘有问题者,请向购买书店调换。

若书店售缺,请与本社发行部联系调换。电话 68279077

译 者 序

随着 Apple 电脑在国内的普及,使用 Apple 电脑的用户也越来越多。而随着新型号 Mac 的推出以及新操作系统的发布,人们面临的技术问题也越来越多,尤其是系统故障及错误等。本书的作者 Ted Landau 是网站 MacFixIt 的管理员及编辑,也是 Macworld 杂志的一位资深编辑,他已出版了本书的前几个版本,均为畅销书籍。本书是他的最新力作。

全书由三部分组成。第一部分介绍常规的背景信息以及一些解决问题的基本知识,目的在于快速提高所有用户的水平,以便为后面的阅读消除认知方面的不足;第二部分介绍 Macintosh 问题的各个方面,如症状如何、起因是什么以及怎样做才能解决它们;第三部分则介绍特殊问题的解决工具。全书涉及的主要内容包括:Mac OS 9 中的新功能,如 USB、iMac、iBook、G4、QuickTime、DVD 驱动器、无线连接、电缆调制解调器;系统冻结时采用的措施;处理内存问题的方法;管理功能扩展冲突的策略;打印问题的解决方案;克服 Internet 连接障碍的方法等。

本书不是对 Mac 的普通介绍,也不是一本各种提示的百科全书。但读者在阅读完本书后,确实可找到解决常见问题的方法,并借此提高自己解决问题的基本技能。此外,由于国内 Apple 电脑用户所使用的操作系统几乎均为中文版,为便于读者的阅读,本书中大多数词汇在翻译时均参照了中文版本中的词义。

参加全书翻译工作的主要人员有余日红(文前及附录)、李立新(第一部分)、陈贞文(第二部分)、晏银华(第三部分),李峻、易超、陈玉明参加了部分翻译工作,全书由李峻审校。由于水平有限,错误在所难免,敬请广大读者批评指正。

献 辞

对我来说,本书第4版是目前为止最难编写的一个版本。主要原因是我的网站 MacFixIt 自本书上一版本出版以来,增长得相当快。这种增长无疑需要我投入大量的时间和精力。同时编写本书并从事网站的建设,几乎是不可能的。但不管怎样,我仍完成了本书的编写,尽管比原计划推迟了几个月,但毕竟已完成。

所以,在此首先要感谢 Marty Cortinas 以及 Peachpit Press 公司的所有编辑人员和同事,谢谢他们对本书几次推迟出版的耐心并允诺可突破限期。谢谢他们没有让我绝望。

其次,要感谢 Nancy Peterson,他是 Macworld 杂志的编辑人员。在该杂志社,我一直是 Secrets 部分的专栏作家,感谢他允许我推迟编写专栏几个月时间,以便我有更充裕的时间来编写本书。

还要感谢 Oakland 大学,我是该大学的一位教授,感谢学校同意我休假,以便可从事本书的编写。

最诚挚的感谢应归于我的妻子 Naomi,她容忍我的全时工作计划,不仅不与我离婚,而且实际上给了我很大的支持和鼓励,这些支持和鼓励是完成本书编写任务所必需的。

还要感谢本书中所提及的各种产品的公关人员和产品经理。在我需要时,他们回答了我的技术问题并为我提供了软件和硬件。

感谢本书前一版本的所有读者,感谢他们因本书延迟出版而付出的耐心等待。也是他们的期待,才导致了本书最终得以出版。

我还要将一份感谢献给 MacFixIt 网站的所有读者,他们通过电子邮件为我提供了大量的信息。这些信息为本书中的新内容提供了翔实的背景知识。如果没有这种帮助,本书将不可能完成。

最后,还要感谢 Steve Jobs。当本书的第3版出版时,Apple 公司已进入了黑暗时期,其销售量猛降,财务状况赤字严重,且允诺推出的重要软件(特别是最初的“Copland” Mac OS)已取消。媒体除报道 Apple 公司的没落外,一无可取。这时,Steve Jobs 回到了他建立的公司并努力重振其雄风。他告诉我们“要有新的思想”。结果是,几年后就出现了 iMac、iBook、Mac OS X 以及所有其他令人眼花缭乱的产品。由此使得 Apple 公司的销售业绩和声誉持续走高。如果没有这些,也就不会有编写本书的可能了。

Ted Landau

本版中的新内容

“自从本书前一版本出版以来,Macintosh 领域已有了质的变化。”这是本书前两个版本的卷首语。即使有的话,这句话也大大低估了过去几年来所发生变化的深度。对于初学者来说,Mac OS 已有三次主要的升级(OS 8、OS 9 以及现在的 OS X),并有一次 Mac 硬件的彻底大修(自 iMac 开始)。当然,Internet 的重要性一直在以指数级别增长。

由于有了这种变化,保留前几个版本中所有相关的信息并只是添加新信息就不可能了。而且这样的书籍作为单行本出版也会变得相当厚。所以,为使本书的信息适用于不同的硬件和软件,我将论述的范围局限于 Power PC 和 Mac OS 8.0 及其以后的版本。对于此前的排错帮助,必须仰仗于本书的旧版本。

其次,由于更新的加速,已出现了这种情况,即当我完成本书的编写后,所有的内容几乎很快就会变得陈旧。尽管如此,我还是试图使本书的内容尽量最新,在本书出版前的最后几个小时里,还一直在对其进行补充修改。要找到新于本书出版日期的某些新内容,这里的建议是查阅我的 MacFixIt(<http://www.macfixit.com>)网站。例如,我的网站一定会有关于即将推出的 Mac OS X 的最新信息。

除这些说明外,本书的第 4 版几乎完全是前几个版本的重新编写。但前几个版本的基本结构得以保留,这意味着粗略地查看目录并不能了解所有更改。为使读者更好地了解新内容,这里列出了一些较为引人注目的新添内容:

- 每章现在都升级到包含有关于 Mac OS 8 和 Mac OS 9 的信息。
- 在相关的位置,所有的章节都升级到包含有关于 iMac、iBook、USB、FireWire 以及所有其他最新推出硬件的新信息。
- 第 2 章提供了关于创建紧急启动盘的新信息。
- 第 5 章提供了关于 DVD 驱动器的新信息。
- 第 6 章提供了关于 Navigation Services 对话框的新信息。
- 第 7 章提供了关于对喷墨和 USB 打印机排错的新信息。
- 第 9 章和第 10 章中已被彻底修订,删除了过时的内容,并使用最新的信息替换了这些过时的内容。
- 第 11 章几乎是从零开始重新编写,包含了关于 Mac 便携机的新信息,包括 iBook,并扩充了关于文件共享的章节(关于以太网和 AirPort 连接的新内容)。
- 第 12 章和第 13 章是先前关于 Internet 相关排错一章的扩充版本。对这些章节的出笼,我欣喜不已。对于存在 Internet 相关问题的人员来说,单就这两章就值得购买本书。
- 第 14 章涉及了特定于 iMac、iBook、新 PowerBooks 和 Power Mac G3/G4 的问题。
- 第 15 章涉及了特定于 Mac OS 8.x、Mac OS 9.x 和 Mac OS X 的问题。
- 18 个最初的“问题修复”已重组到 16 个“问题修复”之中。
- “问题修复 #4”已修订为包含安装 Mac OS 的最新变化。
- “问题修复 #6”已修订为包含过去几年来新出现的病毒(如 AutoStart 病毒)。还介绍了

防病毒软件的几个新版本。

- “问题修复 # 10”是关于 Directory 毁坏处理的全新修订。
- “问题修复 # 13”提供了关于 HFS Plus 格式的新信息。
- “问题修复 # 14”几乎是全新的“问题修复”，涉及了 SCSI、IDE、USB、FireWire、串行和 ADB 连接的排错。
- “问题修复 # 15”提供了关于 G3 和 G4 处理器升级的新信息。
- “问题修复 # 16”中提供了关于自 Web 获取排错帮助的全新内容。

这种罗列几乎永无止境。每章和每个“问题修复”至少都有些更改。

为总结这一点，我再次以本书前几个版本中的一句话作为结束语：“关于 Macintosh 排错的书籍到处存在，我相信读者在选择这方面内容最为翔实的书籍时，能把握好自己。”

序 言

在本书的前几个版本中,为解释本书的准确内容及本书的目标受众,“前言”部分都相当长。本书现在正要出第4版,我猜想大多数预期的购买者已知道了这些内容。所以我决定节省几页文字,并将其中的多数内容介绍删除。

对于初识本书的读者来说,我将简单地声明本书的目的在于帮助读者解决关于 Macintosh 的问题。本书不是对 Mac 的一般介绍,也不是各种提示的百科全书,而是针对于没有特殊工具及未被授权的终端用户的常用以及主要软件排错。此外,其侧重点在于影响所有 Mac 用户的 OS 级别问题,而不是那些特定于单个应用程序的问题,如 Word 或 Photoshop。

随着阅读的深入,您会发现许多 Mac“问题”其实根本不是真正的问题。显而易见的问题是很容易理解的。随着对 Mac 工作原理的深入了解,意料之外的事情会变成意料之中的事情,所以问题就可得以“解决”。这有点类似于您查明电视机没有伴音的原因,因为有人按了一下“静音”按钮,并不是哪里出了毛病。这就是所建议工作的方法。

尽管不完全针对于 Mac 的新用户,但本书也不针对于 Mac 专家。相反,是适合于广泛的中级受众,即那些了解 Mac 的基本工作原理,但还希望了解更多内容的读者。

尽管本书未特别提及读者可能会遇到的每个问题(没有哪本书能做到这一点),但确实可教会读者诊断并解决那些未提及问题的基本技能。

本书的组织方式

本书有三个主要部分:

- 第一部分:“背景和基础知识”涉及常规的背景信息以及一些解决问题的基本知识。目的在于快速提高所有用户的水平,以便为后面的阅读消除认知方面的不足。
- 第二部分:“症状、起因与对策”涉及 Macintosh 问题的各个方面,如症状如何、起因是什么以及怎样做才能排除故障。
- 第三部分:“减灾:问题修复”的重点在于特殊问题的解决工具,称为“问题修复”,而不是症状。每个“问题修复”部分都包含有如何使用、何时使用以及为什么会生效的所有必要信息。

这三部分的后面是附录,称为“收集排错工具”,提供了需要用来获得本书所提及排错软件的信息。

相关的注释

纵观全书,读者会找到与正文不同的三种文字,每种都有其不同的目的:

注意► 示例

这些注释包含有与所讨论主题直接相关的重要信息。例如,它们可能包含有正文所使用

术语的定义或解释。

旁白►示例

与“注意”栏相比,这些注释提供与本题直接相关的信息。例如,它们可能会列出所讨论软件即将推出版本中期望的变化。

技术讲座►示例

与本书中的其他内容相比,这些注释所包含的附加信息更具技术水平。技术水平不太高的读者可跳过这些内容。

见:意义

本书中包含有大量的交叉引用。有些引用会将读者带到用于解决问题的步骤的续篇,例如,“如果系统错误重现,见本章后面的‘解决方案!重新修复系统错误’部分”。其他引用会告诉读者在何处可找到关于一个主题的详细信息,例如:

见:•关于不可视文件的详细信息,请参阅第8章。

还有一些引用则指向一个术语或项目的初始描述位置。

一方面,这些引用的数量开始时会使人不安,尤其是处于匆忙解决问题的时候。但并不是所有的引用都要求立即引起注意。许多引用只是建议而已。因此,读者可解决当前所面临的问题,而无须了解不可视文件的详细信息,不要让特殊的交叉引用牵着鼻子走。

见:“问题修复”

如果刚开始浏览本书并碰到了像这样的引用:

见:•关于重建桌面的详细信息,请参阅“问题修复#8”。

则可能会有点迷惑。什么是“问题修复”?它在何处?像刚提及的那样,“问题修复”构成了本书的“第三部分”。本书有意设计成这样,以便各章可频繁地引用这些“问题修复”。每个“问题修复”都涉及了不同的排错主题,如重建桌面或解决功能扩展冲突。它们位于给定主题的所有信息的重要位置。

如果某个特殊章节包含了大量的“问题修复”引用,读者可能并不需要用到所有这些引用。只要其中一个引用能排除所遇到的问题,就无须参阅其他的引用。如果某个特殊列表的长度令人畏缩,则要记住最长的列表包含了最普通的东西,这时手边的信息对行进的方向并无多大指导。通常,如果能更明确地描述问题,则可找到更为明确的建议,从而缩小本书中“问题修复”选项的范围。

网站:MacFixIt

本书频繁引用了我的网站:MacFixIt(<http://www.macfixit.com>)。

MacFixIt 作为 Sad Macs Update Site 始建于 1996 年。目的是为本书的读者提供书中提及的其他难以找到的共享软件和免费实用程序的访问,也提供关于主题的更新排错信息,这些主题一般来说都太新,本书的最新版本中还未涉及。

随着时间的流逝,该站点开始吸引本书读者之外的受众。相应地,该站点慢慢地升级为一个更为通用的 Mac 排错站点,具有几乎每天更新最新提示和新闻的特色。为反映这种变化,该站点重命名为 MacFixIt。

除这些变化外,该站点保留了对本书读者的好处:它仍有一个 Download Library(下载库),在该下载库中,读者可获得故障诊断实用程序,且仍是一个比本书新的信息源。事实上,通过本书中的百科全书内容加上来自 MacFixIt 站点的最新提示,读者可充分从两方面受益。

结束语:反馈

我鼓励读者向我发送关于本书的意见。您认为本书对您有所裨益吗?提供的信息易于理解吗?是否对某些主题被忽略感到失望?涉及的某些主题是太浅显或是过细?对本书所涉及的深度和广度有什么印象?在合适的信息量中所找到正在搜索的内容是否满意?任何建议、批评或表扬,我都欢迎。

与我联系的最佳方式是通过电子函件:sadmacs@macfixit.com。

目 录

第一部分 背景和基础知识

第 1 章 Macintosh 基础知识:硬件和软件	(2)
1.1 打破砂锅问到底	(2)
1.2 Macintosh 型号和计算机系统	(2)
1.3 计算和存储硬件	(3)
1.3.1 CPU 和 ROM	(3)
1.3.2 RAM:电子存储器	(4)
1.3.3 磁盘:物理存储器	(6)
1.3.4 磁盘和磁盘驱动器的类型	(7)
1.4 系统软件	(11)
1.4.1 系统软件版本	(12)
1.4.2 要点: System 文件、Finder、System Resources、Mac OS ROM 及其他重要的文件	(12)
1.4.3 特殊子文件夹	(14)
1.4.4 剩余的 System Folder 文件	(22)
第 2 章 准备:预防问题	(25)
2.1 调试工具	(25)
2.2 毁坏控制	(25)
2.2.1 毁坏的文件和磁盘	(25)
2.2.2 软件瑕疵和冲突	(26)
2.3 故障检修员的工具包	(26)
2.3.1 使用 Finder 排错	(29)
2.4 预防性维护	(39)
2.4.1 准备好一张应急启动盘	(39)
2.4.2 保存和备份作业	(42)
2.4.3 整理硬驱动器	(45)
2.4.4 安装保护实用程序	(48)
2.4.5 调整 Macintosh	(52)
第 3 章 问题解决方案:常规策略	(54)
3.1 概述	(54)
3.2 解决 Macintosh 问题的 5 个步骤	(54)
3.2.1 阅读警告框信息	(54)
3.2.2 检查问题的重现性	(56)

3.2.3 隔离起因	(56)
3.2.4 寻求帮助	(57)
3.2.5 解决问题	(58)
3.3 预防产生问题	(59)
3.3.1 了解快捷键	(59)
3.3.2 浏览	(59)

第二部分 症状、起因与对策

第 4 章 系统错误:与炸弹相伴	(63)
4.1 Mac 机保守最糟的秘密	(63)
4.2 系统错误的类别	(64)
4.2.1 系统崩溃	(65)
4.2.2 系统冻结	(77)
4.2.3 无限循环	(82)
4.2.4 意外退出	(83)
4.2.5 Finder 消失	(85)
4.3 重现系统错误解决方案	(86)
4.3.1 查找重现系统错误的起因	(86)
4.3.2 修复错误使系统错误不再重现	(87)
第 5 章 启动和磁盘问题	(92)
5.1 不愉快的主题	(92)
5.2 理解启动顺序	(92)
5.2.1 何谓常规启动顺序	(92)
5.2.2 何谓启动盘	(93)
5.2.3 决定磁盘为启动盘的因素	(94)
5.2.4 使用另一启动盘启动	(98)
5.3 Macintosh 不能启动时的解决方案	(101)
5.3.1 Macintosh 死机	(101)
5.3.2 Sad Mac 和不同寻常的启动声音	(102)
5.4 闪烁的? 图标	(108)
5.4.1 出现 X 磁盘图标	(113)
5.4.2 Mac OS 屏幕显示前或显示时出现系统错误	(114)
5.4.3 启动 Finder 和 Desktop 时出现的问题	(118)
5.5 磁盘常规问题的解决方案	(123)
5.5.1 硬盘不能装配	(123)
5.5.2 软盘不能装配	(128)
5.5.3 软盘不能弹出或卸下	(131)
5.5.4 重复请求重新插入软盘	(135)
5.5.5 CD/DVD 盘不能装配或播放	(136)

5.5.6	CD/DVD 盘片或可移动盒式磁盘不能弹出	(141)
5.5.7	硬盘变成未安装状态	(143)
5.5.8	重新启动、关机或睡眠问题	(145)
5.5.9	文件从桌面上消失	(147)
5.5.10	Macintosh 运行的速度相当慢	(148)
5.5.11	频繁的系统崩溃和与磁盘相关的奇怪现象	(150)
第 6 章	不能打开、查找或使用文件	(153)
6.1	情况并不严重	(153)
6.2	理解打开和保存	(153)
6.2.1	Open 和 Save 对话框	(153)
6.2.2	从 Finder 中打开文件	(157)
6.2.3	使用 Save 和 Save As	(157)
6.3	文件问题的解决方案	(158)
6.3.1	不能查找文件时	(158)
6.3.2	不能启动应用程序或控制板	(167)
6.3.3	不能打开文档	(177)
6.3.4	不能删除文件或文件夹	(187)
6.3.5	不能重命名文件、文件夹或卷	(194)
6.3.6	不能保存或复制文件	(195)
6.3.7	出现怪异情况	(200)
第 7 章	不能打印	(206)
7.1	无纸办公	(206)
7.2	用户的对话框可能会有所变化	(207)
7.3	当一切顺利时	(208)
7.3.1	步骤 1: 选择 Chooser	(208)
7.3.2	步骤 2: 选取 Page Setup	(216)
7.3.3	步骤 3: 使用 Print 命令	(218)
7.3.4	接着发生的事情	(220)
7.3.5	特殊示例: 后台打印和 PrintMonitor	(222)
7.3.6	特殊示例: 桌面打印机	(225)
7.4	解决方案! 出现错误时	(234)
7.4.1	Macintosh 找不到打印机	(234)
7.4.2	打印中止却无错误消息	(240)
7.4.3	打印因系统崩溃、PostScript 错误或其他与打印相关的错误而中止	(242)
7.4.4	快速修复! 喷墨和 USB 打印机排错	(253)
第 8 章	窥视: 不可视的 Macintosh	(259)
8.1	窥视	(259)
8.2	文件类型和文件创建程序	(259)

8.2.1 类别有多少	(259)
8.2.2 类型和创建程序代码问题	(261)
8.2.3 TEXT 和 PICT 格式:类型和创建程序问题	(266)
8.2.4 查看或更改文件类型/创建程序的四个更好的理由	(268)
8.3 Finder 标志(属性)	(269)
8.3.1 何谓 Finder 标志(属性)	(269)
8.3.2 查看和编辑 Finder 标志	(271)
8.4 不可视文件和文件夹	(271)
8.4.1 查看和编辑不可视文件和文件夹	(272)
8.4.2 查看和编辑真正不可视的文件和文件夹	(277)
第 9 章 字体和文本:写和错误	(281)
9.1 写材料	(281)
9.2 字体基础知识	(282)
9.2.1 字体文件和字体手提箱	(282)
9.2.2 字体所在的位置	(282)
9.2.3 从 System Folder 中定位、添加和删除字体	(283)
9.3 不同类型的字体	(286)
9.3.1 位图字体	(286)
9.3.2 轮廓字体:TrueType 和 PostScript	(288)
9.3.3 TrueType 字体	(288)
9.3.4 PostScript 字体	(289)
9.3.5 合并同一字体的 TrueType、PostScript 和位图版本	(298)
9.3.6 应使用哪种字体格式	(299)
9.3.7 总结	(300)
9.3.8 文档显示错误的字体	(301)
9.3.9 与 Adobe Type Manager 相关的问题	(305)
9.3.10 应用程序间复制和粘贴文本的问题	(310)
9.3.11 快速修复! 文本和字体问题	(314)
9.4 解决方案! 字体文件和 Font 菜单问题	(319)
9.4.1 毁坏的字体文件	(319)
9.4.2 字体在 Font 菜单中意外地出现或消失	(323)
9.4.3 混乱的 Font 菜单	(325)
第 10 章 图形:图片有什么问题	(330)
10.1 图片	(330)
10.2 分辨率和显示深度	(330)
10.2.1 理解分辨率	(330)
10.2.2 理解显示深度:彩色和灰度	(332)
10.2.3 设置显示的深度和分辨率	(334)

10.3 图形、程序和文件的类型	(337)
10.3.1 位图和面向对象图形	(337)
10.3.2 画图、绘图以及 PostScript 程序	(341)
10.3.3 图形文件格式	(342)
10.3.4 WWW 上的图形	(344)
10.4 QuickTime: 电影、视频及其他	(346)
10.5 解决方案! 常见的图形问题	(357)
10.5.1 不能在应用程序间粘贴图形	(357)
10.5.2 与打印彩色图像相关的问题	(360)
第 11 章 便携 Mac 和共享 Mac	(370)
11.1 便携性	(370)
11.2 便携 Mac 基础知识	(370)
11.2.1 便携 Mac 的控制板	(370)
11.2.2 便携 Mac 电池节能	(376)
11.2.3 使用 RAM 磁盘	(378)
11.3 解决方案! 基本的便携 Mac 问题	(382)
11.3.1 系统错误后重新启动便携 Mac	(382)
11.3.2 使用电池电源的问题	(385)
11.3.3 便携 Mac 出现死机现象	(386)
11.3.4 睡眠问题	(389)
11.4 在 Mac 间传输文件	(393)
11.4.1 通过外置驱动器传输文件	(393)
11.4.2 通过文件共享传输文件	(394)
11.4.3 通过调制解调器传输文件	(411)
11.5 解决方案! 文件传输问题	(416)
11.5.1 File Sharing 不能工作	(416)
第 12 章 信息高速公路: 获取和保持连接	(425)
12.1 Mac 不再孤立	(425)
12.2 理解拨号调制解调器	(427)
12.2.1 调制解调器速率	(429)
12.2.2 调制解调器脚本和初始化串	(434)
12.3 理解 Open Transport	(437)
12.3.1 使用 Internet 设置实用程序: 自己动手做	(438)
12.3.2 设置 AppleTalk、TCP、Modem 和 Remote Access 控制板	(438)
12.3.3 Internet 诊断实用程序	(449)
12.4 解决方案! Open Transport 问题	(453)
12.4.1 不能连接或连接速度相当慢	(453)
12.4.2 连接速度相当慢时	(457)

12.5 连接掉线和冻结	(459)
第13章 信息高速公路:WWW、电子邮件及其他	(467)
13.1 Internet 基础知识	(467)
13.1.1 获取 Web 浏览器	(467)
13.1.2 理解 Internet 地址	(468)
13.1.3 漫游 Web	(474)
13.1.4 使用浏览器收发电子邮件、浏览新闻组及其他	(475)
13.1.5 Web 安全性	(478)
13.1.6 下载和上载文件	(483)
13.2 解决方案! Web 浏览器问题	(486)
13.2.1 Web 页不能载入	(488)
13.2.2 网页载入速率较慢或网页不完整	(492)
13.2.3 URL 和 Bookmarks/Favorites 问题	(501)
13.2.4 系统冻结、崩溃和错误	(506)
13.2.5 Web 页显示问题	(507)
13.2.6 下载和 Helper 问题	(513)
13.3 解决方案! 电子邮件问题	(523)
13.3.1 发送电子邮件的问题	(525)
13.3.2 接收电子邮件的问题	(529)
13.3.3 与附件相关的问题	(532)
第14章 iMac、iBook、Power Mac G4 及其他型号的区别	(536)
14.1 全新的世界	(536)
14.2 全新的 Mac	(536)
14.2.1 Boot ROM	(537)
14.2.2 Mac OS ROM	(539)
14.2.3 Open Firmware	(539)
14.2.4 启动 NewWorld Mac	(541)
14.3 Mac 型号:详细描述	(542)
14.3.1 硬件:iMac、iBook 和 Power Mac G3/G4	(543)
14.3.2 快速修复:iMac、iBook 和 Power Mac G3/G4	(545)
第15章 Mac OS 8.x、Mac OS 9.x 和 Mac OS X 排错	(550)
15.1 列出本章的原因	(550)
15.2 快速修复! Mac OS 8.x-9.x 问题	(551)
15.2.1 上下文相关菜单	(551)
15.2.2 Sherlock(Internet 搜索)	(552)
15.2.3 Multiple User	(555)
15.2.4 内存问题	(560)
15.2.5 各种各样的 Mac OS 9 修复和提示	(560)

15.2.6 各种各样的 Mac OS 8.x/9.x 修复和提示	(563)
15.3 Mac OS X	(568)
15.3.1 Mac OS X Server 和 NetBoot	(568)
15.3.2 Mac OS X 和 Aqua	(569)

第三部分 减灾:问题修复

问题修复 # 1:解决硬件和软件的不兼容性.....	(574)
问题修复 # 2:删除或替换参数、插件和相关文件	(579)
问题修复 # 3:检查与功能扩展及控制板(启动功能扩展)相关的问题.....	(589)
问题修复 # 4:检查与系统软件相关的问题.....	(610)
问题修复 # 5:检查与内存管理相关的问题.....	(631)
问题修复 # 6:检查病毒.....	(658)
问题修复 # 7:磁盘碎片整理/优化磁盘	(667)
问题修复 # 8:重建桌面.....	(672)
问题修复 # 9:重设 Parameter RAM	(683)
问题修复 # 10:修复毁坏的磁盘目录	(690)
问题修复 # 11:检查毁坏的磁盘和文件:替换、恢复、还原或修复.....	(704)
问题修复 # 12:更新磁盘设备驱动程序	(716)
问题修复 # 13:格式化、初始化和校验磁盘.....	(724)
问题修复 # 14:检查设备和连接问题:SCSI、ATA(IDE)、FireWire、USB、ADB 和串口 ...	(744)
问题修复 # 15:检查硬件:主板、内存、处理器和 PCI 插槽	(768)
问题修复 # 16:寻求技术支持或其他外部帮助	(789)
附录:收集排错工具	(798)