

Microsoft® Press



# 微软 解疑专家 ⑤

Microsoft®

# Access 数据库 97/2000

[美] Virginia Andersen 著

黄河 乐磊 译

北京大学出版社  
<http://cbs.pku.edu.cn>

# 微软解疑专家 ⑤

## —Access 数据库

[ 美 ] Virginia Andersen 著

黄河 乐磊 译

北京大学出版社

## 内 容 简 介

本书是《微软解疑专家丛书》中的一本。由微软公司组织专家编写。

本着易用、简单和快速的原则，本书为用户在使用 Access 97 或 Access 2000 数据库过程中出现的问题提供了全面的诊断和解决方法。对每个可能出现的问题按 TOPIC 分类，每个 TOPIC 的题目都能让你一目了然地知道该 TOPIC 所要阐述的内容，如图表、窗体设计、交叉表查询等等。无需顺序阅读，可以针对症状直接从 27 个 TOPIC 中选择你所遇到的疑难，每个 TOPIC 又分为几个问题具体解答。其中，问题分析部分讲述引起的原因，接着的解决办法则一步步引导你修复问题以回到正常的工作。其中还提供一些附加的相关材料和提示，它有助于你深刻地理解问题的产生原因，并告诉你如何避免同类问题的再次发生。

本书特别适用于 Access 数据库的初、中级用户。凭借本书，对使用过程中遇到的经常性的问题，你完全可以应付自如。

**著作权登记号：图字 01-2001-2300**

**图书在版编目(CIP)数据**

Access 数据库解疑专家/(美)安德森(Andersen,V.)著；黄河，乐磊译. —北京：北京大学出版社，2001.6  
(微软解疑专家丛书)

ISBN 7-301-05063-1

I .A... II .①安...②黄...③乐... III.关系数据库—数据库管理系统，Access IV.TP311.138

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2001) 第 037155 号

**书 名：微软解疑专家 ⑤ ——Access 数据库**

责任著作者：[美] Virginia Andersen 著

译 者：黄河 乐 磊

责 任 编 辑：赵乐静

标 准 书 号：ISBN 7-301-05063-1/TP · 0550

出 版 者：北京大学出版社

地 址：北京市海淀区中关村北京大学校内 100871

网 址：<http://cbs.pku.edu.cn>

电 话：出版部 62752015 发行部 62754140 62765127 编辑室 62765126

电 子 信 箱：[wdzh@mail.263.net.cn](mailto:wdzh@mail.263.net.cn)

排 版 者：北京东方人华科技有限公司

印 刷 者：河北省深县印刷厂

发 行 者：北京大学出版社

经 销 者：787 毫米×1092 毫米 16 开本 19.75 印张 465 千字

2001 年 6 月第 1 版 2001 年 6 月第 1 次印刷

定 价：29.80 元

## 前 言

常有读者朋友对我们说：“我的电脑经常出现各种各样的软、硬件故障。手头的电脑书籍不少，可是能够告诉我怎样排除故障的书实在不好找。”

这倒给我们提了个醒：眼下太多的电脑书籍仍局限于机械地罗列各种概念、菜单或者功能，我们何不推陈出新，做这样一套丛书——针对电脑常用软、硬件的常见故障，先摆出问题，再分析原因，最后提出解决方法，帮助读者进入“使用——查找——解决——使用”的良性循环，甚至在积累了足够的经验之后也能成为一个业余的“解疑高手”。

真是无巧不成“书”！在我们与美国微软公司接触期间，发现他们刚刚做成了一套名为《Troubleshooting》的系列书，其内容正是软、硬件故障的原因分析和排除方法。我们立刻被这套书所独有的特征深深吸引了：

- **涵盖一大硬件、六大软件，内容全面**——这套书共 7 本，其中 1 本讲硬件(个人电脑)，6 本讲软件(Windows Me/98/95, Windows 2000 Professional, Access, Outlook 2000/Outlook Express, Excel, Web Page)。
- **微软人讲微软产品，参考价值高**——书中内容来自微软公司的技术部门，总结了他们丰富的经验和技巧，具有明显的技术优势。
- **只传授技巧，不罗列概念，实用性强**——这是一套面向故障的书，所以没有泛泛地叙述各种概念、菜单和功能，而是直接指出问题，分析并解决问题。
- **每个问题独自成篇，便于跳跃阅读**——每个具体故障就是一节内容，同类的问题组织成一章，既能随机阅读，又便于查找。
- **提供上网方法，随时浏览更新内容**——通过密码 MSA1276，可访问站点 [mspress.microsoft.com/troubleshooting](http://mspress.microsoft.com/troubleshooting)，获取最新的故障解决方法。无论软、硬件怎样升级，您都能及时掌握有效的对策，可谓魔高一尺，道高一丈！

如此一来，这套书自然就被我们选中，以满足读者朋友的强烈需求。我们还为这套书起了一个非常贴切的中文名字——**微软解疑专家**，以反映它来自微软、专家水平、解答疑难等特点。

在本套丛书的翻译和编辑过程中，我们组织了英语水平高、IT 技术背景深、策划能力强的一批青年编辑全力投入工作，以求得速度上的保证和质量的再次提高。

是为序，以快意《微软解疑专家》丛书与广大读者见面！

丛书编辑委员会  
2001 年 6 月

# 目 录

<b>TOPIC 1 图 表 .....</b>	<b>1</b>
问题 1 对图表所做的修改无法保留 .....	2
问题 2 图表中的图例标注不准确 .....	3
问题 3 图表中的柱状图无法按照需要的次序排列 .....	6
问题 4 图表变淡或者变为空白 .....	8
<b>TOPIC 2 控件数据管理 .....</b>	<b>11</b>
问题 1 列表框或组合框中选项行的排列顺序不正确 .....	12
问题 2 在某个字段中出现了#错误或#名称?而不是正确的值 .....	14
问题 3 使用条件格式时无法得到正确结果 .....	16
问题 4 需要在窗体或报表中处理 Null 值 .....	18
问题 5 文本框控件自动添加标签 .....	20
问题 6 列表框或组合框中的选项显示太慢 .....	21
<b>TOPIC 3 控件位置与格式 .....</b>	<b>23</b>
问题 1 选项组不能正常工作 .....	24
问题 2 在创建、组织和调整选项卡控件尺寸时遇到麻烦 .....	26
问题 3 无法使图片适合命令按钮的大小 .....	28
问题 4 单击超级链接时弹出错误信息 .....	30
<b>TOPIC 4 转换 .....</b>	<b>33</b>
问题 1 转换 Access 2.0 版本的数据库时遇到麻烦 .....	34
问题 2 Visual Basic 代码无法编译 .....	36
问题 3 得到对象库丢失的错误信息 .....	38
问题 4 显示出内存不足或者索引过多的错误信息 .....	39
<b>TOPIC 5 设置字段属性 .....</b>	<b>43</b>
问题 1 输入的数据不正确 .....	44
问题 2 字段中的数据格式不统一 .....	46
问题 3 不知道应当在字段中输入什么内容 .....	49
问题 4 转换字段类型时遇到了麻烦 .....	51



<b>TOPIC 6</b>	<b>输入和编辑数据</b>	55
问题 1	无法在表中输入或编辑数据	56
问题 2	向数据表中粘贴数据时产生错误	58
问题 3	在输入掩码中无法按照希望的格式输入日期	61
问题 4	只有部分字段内容而无法找到所需要的记录	63
<b>TOPIC 7</b>	<b>查看电子表格数据</b>	67
问题 1	无法找到需要的记录	68
问题 2	无法改变数据表的显示方式	70
问题 3	无法改变子数据表的显示方式	72
问题 4	子数据表的使用方式设置不当	75
<b>TOPIC 8</b>	<b>导出</b>	79
问题 1	导出到文本中的数字格式不正确	80
问题 2	用 Word 发布的报表中丢失了子窗体	82
问题 3	将 Access 数据导出到 dBASE 或 Paradox 时产生了错误	84
问题 4	导出表到 Excel 时产生错误	86
问题 5	Excel 不显示导出报表的合计信息	88
<b>TOPIC 9</b>	<b>表达式</b>	91
问题 1	使用的表达式显示出“#错误”	92
问题 2	无法显示通过合并字段值创建的文本	94
问题 3	创建的邮件标签中含有空白行	96
问题 4	使用日期计算时得到了错误的结果	98
<b>TOPIC 10</b>	<b>筛选</b>	101
问题 1	筛选没有返回需要的全部记录	102
问题 2	筛选结果中包含过多的记录	106
问题 3	应用筛选后返回了错误的记录集	108
问题 4	创建的筛选没有与表一起保存	110
问题 5	【按窗体筛选】窗口的下拉列表中显示了错误的值	112
<b>TOPIC 11</b>	<b>窗体设计</b>	115
问题 1	窗体尺寸不正确，无法完全显示出其中的内容	116
问题 2	无法同步两个窗体	118
问题 3	无法精确设置文本框和标签的位置	120
问题 4	在窗体中设置背景图片时遇到了麻烦	123



问题 5 使用 Tab 键移动接收焦点时次序不正确 .....	125
<b>TOPIC 12 查看窗体数据 .....</b>	<b>129</b>
问题 1 在组合框或列表框中无法输入数据 .....	130
问题 2 子窗体打印出来的格式不正确 .....	132
问题 3 窗体中该显示数据的地方是空白的 .....	134
问题 4 子窗体中显示的数据不正确 .....	136
<b>TOPIC 13 导入与链接 .....</b>	<b>139</b>
问题 1 无法打开或更新链接表 .....	140
问题 2 导入表时遇到麻烦 .....	143
问题 3 把电子表格或文本文件导入到 Access 数据库时发生了错误 .....	145
问题 4 把电子表格或文本文件中的数据添加到 Access 表中时发生了错误 .....	147
<b>TOPIC 14 宏 .....</b>	<b>151</b>
问题 1 无法在消息框中显示多行消息 .....	152
问题 2 产生了错误消息“找不到宏” .....	154
问题 3 SetValue 宏在错误的时刻运行 .....	156
问题 4 无法使用 Ctrl+C 组合键进行复制 .....	158
<b>TOPIC 15 菜单 .....</b>	<b>161</b>
问题 1 无法恢复内置菜单栏 .....	162
问题 2 无法恢复内置菜单 .....	164
问题 3 一些内置菜单或命令没有显示出来 .....	166
问题 4 打开窗体时没有显示出自定义菜单 .....	168
问题 5 快捷菜单出现错误 .....	170
<b>TOPIC 16 图像与 OLE 对象 .....</b>	<b>173</b>
问题 1 无法打开一个 OLE 对象 .....	174
问题 2 日历控件的外观不正确并且显示了错误的日期 .....	176
问题 3 在插入图像的位置只显示出图标 .....	177
问题 4 无法编辑 OLE 对象 .....	179
问题 5 图像变形或者没有充满整个框架 .....	182
<b>TOPIC 17 操作查询 .....</b>	<b>185</b>
问题 1 操作查询产生了错误消息 .....	186
问题 2 追加查询无法正常工作 .....	188
问题 3 不能用查找重复项查询删除重复记录 .....	191



问题 4 使用带参数查询没有得到正确的结果 .....	193
<b>TOPIC 18 计算查询 .....</b>	<b>197</b>
问题 1 应当得到值的地方为空 .....	198
问题 2 在查询中使用 First 函数时没有得到正确的结果 .....	200
问题 3 进行数据统计时产生了错误的计算结果 .....	202
问题 4 自动查阅查询无法正常工作 .....	204
<b>TOPIC 19 交叉表查询 .....</b>	<b>207</b>
问题 1 交叉表查询中有太多的列导致错误信息 .....	208
问题 2 将交叉表查询保存为报表不成功 .....	210
问题 3 对交叉表查询中的行分组遇到麻烦 .....	212
问题 4 对交叉表查询中的列分组遇到麻烦 .....	214
<b>TOPIC 20 选择查询准则 .....</b>	<b>217</b>
问题 1 联合准则时得到错误的记录 .....	218
问题 2 通配符使用错误 .....	220
问题 3 在查询结果中看到太多记录 .....	222
问题 4 查询没有返回所期望多的记录 .....	225
<b>TOPIC 21 简单选择查询 .....</b>	<b>227</b>
问题 1 在查询中看不到来自某个表的所有记录 .....	228
问题 2 记录不按期望的次序排列 .....	230
问题 3 查询没有显示期望多的列 .....	232
问题 4 查询需要很长时间才返回结果 .....	234
问题 5 不能对查询中的查阅字段进行排序 .....	236
<b>TOPIC 22 关系 .....</b>	<b>239</b>
问题 1 得到关于二义性的外部连接的错误信息 .....	240
问题 2 Access 不允许编辑或者删除记录 .....	242
问题 3 不能在查询中创建想要的关系 .....	244
问题 4 不能对一个关系实施参照完整性 .....	246
<b>TOPIC 23 创建报表 .....</b>	<b>249</b>
问题 1 在报表预览中计算字段为空白 .....	250
问题 2 在报表中不能按想要的方式分组记录 .....	252
问题 3 不能去掉报表中的重复数据 .....	254
问题 4 报表快照不能正常工作 .....	256



<b>TOPIC 24 预览与打印报表</b>	259
问题 1 打印报表时隔页空白	260
问题 2 报表有太多的空白地方	262
问题 3 一些邮寄标签为空白	264
问题 4 多列报表不能正确打印	266
<b>TOPIC 25 排序</b>	269
问题 1 记录没有按想要的次序排列	270
问题 2 按查阅和备注字段排序时遇到麻烦	272
问题 3 无法对一个文本字段按数值顺序排序	274
问题 4 无法对报表中的分组记录排序	276
<b>TOPIC 26 表设计</b>	279
问题 1 将一个字段作为主键使用时显示出错误消息	280
问题 2 需要控制数据中的错误	282
问题 3 索引中有太多记录具有相同的值	285
问题 4 无法确定为新建的表选择何种数据类型以及属性	287
<b>TOPIC 27 工具栏</b>	291
问题 1 无法恢复内置工具栏	292
问题 2 无法恢复内置工具栏按钮	294
问题 3 一些内置按钮没有显示出来	297
问题 4 无法自定义工具栏	299
问题 5 向按钮粘贴图形时显示不正确	301

# TOPIC 1 图 表

**问题1** 对图表所做的修改无法保留

**问题2** 图表中的图例标注不准确

**问题3** 图表中的柱状图无法按照需要的次序排列

**问题4** 图表变淡或者变为空白

# 问题 1 对图表所做的修改无法保留

## ① 问题分析

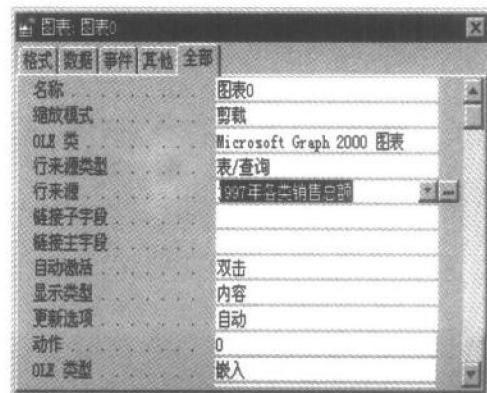
你花费了很多功夫将一个图表做成你想要的样子，当完成后将其保存，但是再次查看该图表时，却发现只有一部分设置被保存下来，而其他设置则丢失了。这可能是由于你在进行设置时没有留心，使设置的属性或值在底层数据源、图表属性以及 Microsoft Graph 之间存在冲突。图表中显示的信息就来自这三个位置，而其中某一处的信息可能会优先于其他位置的信息。

在每一次预览或者打印表的时候，Access 都会重新计算并重绘图表，因此在这三个位置中的任一处对属性或值所做的修改可能会被在其他位置做的修改覆盖。你可以使用 Microsoft Graph 来改变图表的外观，改变它的颜色，设置数据标志、标题和图例的格式，这一类的修改都将会被保存下来。但是，如果你想通过在 Microsoft Graph 中编辑数据表来改变 X 轴的标注，或者更新图例标注的名称或图表中的数据，这些修改都将会被底层的查询或者数据表中的记录值覆盖。

这里将介绍如何确保对图表所做的修改能够被保留下来。

## ② 解决办法

- Step 1.** 如果你在 Microsoft Graph 中对图表进行的修改被底层的数据或值覆盖了，则需要回到该图表所基于的查询或表中来进行修改。
- Step 2.** 如果包含图表的窗体或报表还未打开，首先切换到【数据库】窗口，然后选中包含图表的窗体或报表，再单击【设计】按钮。
- Step 3.** 右击图表，在弹出的快捷菜单中选择【属性】命令。
- Step 4.** 在【行来源】下拉列表框中查看图表所基于的查询或数据表。如图。



- Step 5.** 关闭打开的窗体或报表。
- Step 6.** 在【数据库】窗口中，选中底层查询或数据表，然后单击【打开】按钮。
- Step 7.** 对图表中需要更新的数据或字段名进行修改。如图。



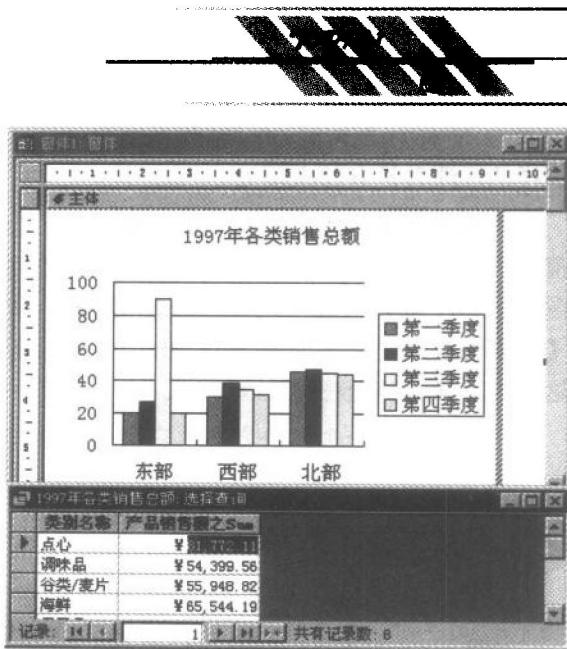
### 图表的优先等级

你可以在三个位置对图表进行修改，具体在哪一个位置进行修改取决于要修改的内容。通常可以认为这三个位置具有三个不同的级别，在最高级别位置处所做的修改将优先于在其他位置所做的修改。

**最高级别：**即底层数据，它可以是一个数据表、一个查询，或者是一条由图表向导生成的 SQL 语句。如果产生冲突，底层数据将覆盖其他级别的修改。

**中等级别：**图表本身的【行来源】属性。在这里可以改变图表的标题或者数据标注等属性。在此级别中所做的修改可能会被底层数据所覆盖。但是有一个例外情况，那就是当【行来源】属性包含一个计算字段，并且在该字段中包括了定义格式的字符时，这种格式会取代在底层数据中所定义的格式。

**最低级别：**Microsoft Graph。在其中只有对图表外观所做的修改才能被保留下来。在这里对图表数据所做的修改很可能被其他位置的数据覆盖掉。



## 问题 2 图表中的图例标注不准确



图表向导根据底层数据中的字段值来创建图例的标注。这些标注往往不能显示出你希望它们提供的信息，这是由于向导仅能做到将字段按照数据系列简单地罗列在标注中。例如，如果对四个季度中各类产品的销售情况进行结算，而产品分类组成了一个数据系列。

图表的 X 轴代表季度，Y 轴代表销售总值，而产品分类将通过数字来识别，一般来说，这样的标注并没有什么用处。

对基于查询的图表来说，图例标注显示为查询列的名称。如果查询列是一个统计累加值的列（例如将各个类别产品的销售额按季度或按年累加起来），在基于此查询的图表中，图例的标注将显示为“<字段名>之 Sum”，看上去显得很不专业。在这种情况下，图表的【行来源】属性将是一条 SQL 语句，图表正是基于这条 SQL 语句构造的。可以通过修改这条 SQL 语句来改变标注的形式。

下面将提供一个解决方案，它会指导你如何使图表中的图例按照自己的要求来显示。

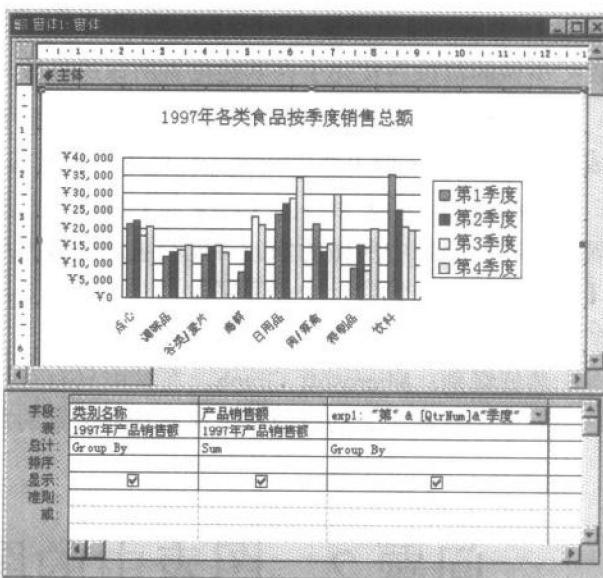
### 解决办法

1. 在【数据库】窗口中选择图表所基于的查询，然后单击【设计】按钮。
  2. 找到需要改变其在图表中显示值的字段名。
  3. 使用一个包含你想要显示在图例中的文本的表达式来替换该字段的名称，如图。

例如，原来在图例只显示数值方式的季度，可以用表达式(“第”&[QtrNum]) & “季度”)来替换原来的字段名“QtrNum”。需要注意

的是，必须用双引号将所加进去的文本括起来。

- Step 4.** 再次在窗体中浏览图表，确认图例标注的正确性。



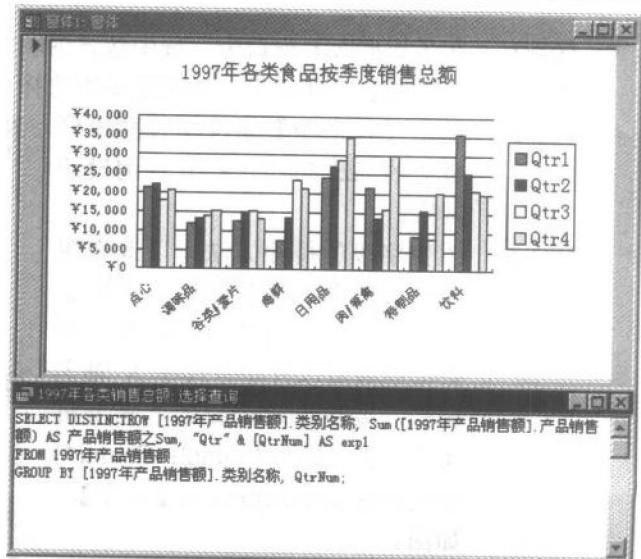
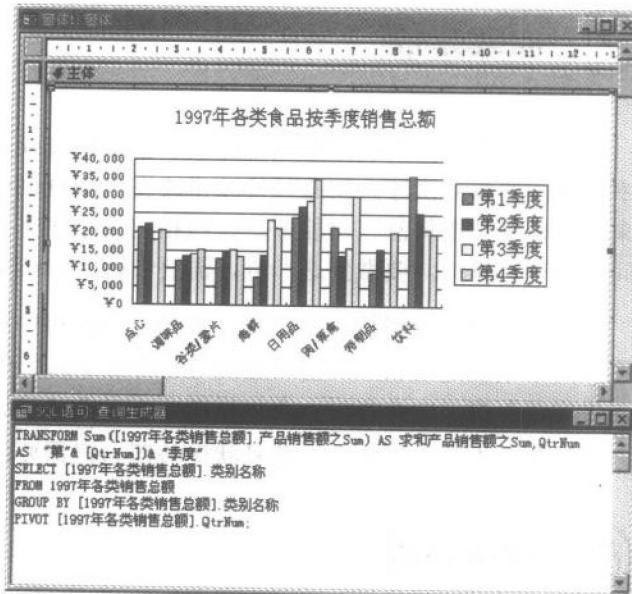
提 示

如果你在表达式中使用的单词或者缩写词中带有点号（如 Cat.），Access 将会用下划线替换此点号，因为点号是一个特殊的符号——运算号。这个符号指出随后的内容为

Access 本身定义的内容。

要修改图例中类似“<字段名>之 Sum”的标注，需要通过以下步骤来编辑 SQL 语句：

1. 在【数据库】窗口中，选中含有图表的窗体或报表，然后在设计视图中将其打开。
2. 右击图表，在弹出的快捷菜单中选择【属性】命令。
3. 单击【行来源】属性下拉列表框右边的 按钮。
4. 进入查询设计窗口中，在主菜单中选择【视图】|【SQL 视图】命令。
5. 在 SQL 语句中检查每一条 AS 子句，删掉其中的“之 Sum”文字。如果要改变图例的标注中显示的文本，可以通过修改 AS 语句引号中的文本来实现。如图。
6. 保存后关闭【SQL 语句】窗口。
7. 切换到窗体视图以查看修改后的图例中的文本。如图。





## 问题 3 图表中的柱状图无法按照需要的次序排列

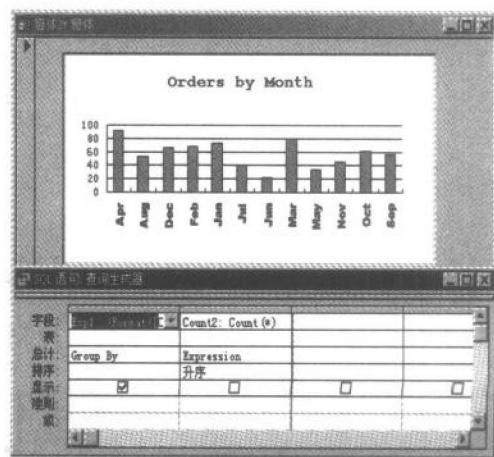
### ① 问题分析

图表中柱状图的次序取决于图表所基于的表或查询中的字段的排列次序。要改变图表中柱状图的排列次序，就必须修改字段在表或查询中的排列次序。假设你创建一个柱状图来按月份统计销售额，可能需要按照指定的顺序排列各个月份，而不是简单地按月份的时间顺序进行排列。要做到这一点，需要告诉 Access 应该如何对销售额进行排序。

你可以通过重新排列字段和在查询设计网格中指定排序方法来实现这一点。如果使用图表向导来创建图表，当访问查询时它将显示为一条 SQL 语句。但是仍然可以通过在【查询生成器】窗口中选择进入查询视图而不是 SQL 视图，以进入查询设计网格中进行工作。以下解决方案将告诉你如何将柱状图按照自己需要的次序排列。

### ② 解决办法

1. 在【数据库】窗口中，选中包含图表的窗体，然后单击【设计】按钮。
2. 右击图表，在弹出的快捷菜单中选择【属性】命令。
3. 单击【行来源】属性下拉列表框右边的 按钮，打开查询设计网格。
4. 改变字段的排序方法，以改变图表中柱状图的排列顺序。在图示的例子中，你可能需要将各个柱条按照数值以升序方式在 X 轴上排列。要达到这个目的，需要将【排序】属性与 Count2: Count(\*) 字段的相交单元格设为【升序】。如图。





5. 如果想对多个字段进行排序，首先在查询设计窗口中对各个字段进行排列。排列的原则是将主排序字段放置在最左边，其他的排序字段按照次序依次向右排列。
6. 关闭【查询生成器】窗口，在窗体视图中重新查看柱状图的排列次序。

## 提 示

如果你只是在 Microsoft Graph 中改变柱状图的排列次序，底层的查询很可能会自动改变你的修改，以跟实际的数据相匹配。这是因为是由数据——而不是图表的外观——来决定柱状图的排列次序的。

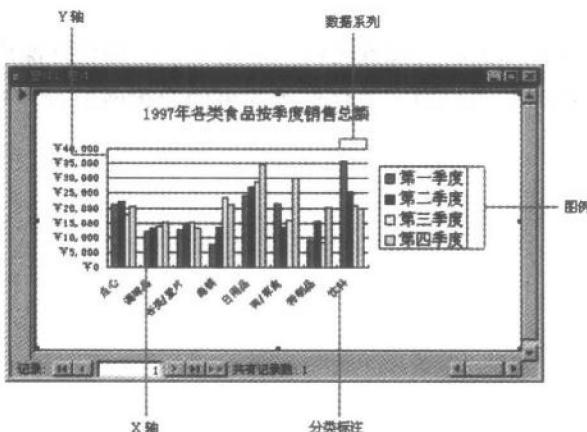


### 图表元素的定义

图表中底部的水平线是类别(X)轴，它表示图表中显示的数据所属的类别。图表中的垂直线是数值(Y)轴，它表示图表中显示的数据的值。一个数据系列是来自于记录源中某个字段的一组相关数据。例如，在下图所示的各类食品按季度销售总额图表中，每种食品销售额柱状条就是一个季度此类产品销售额的总和。图例是图表中数据系列或分类指定的图案或颜色标识。分类标注则来源于图表所基于的查询或表格中的数据。

图表中的一些元素可以在 Microsoft Graph 中创建和定制。图表的标题是可选的，它们可以放置在图表的顶部，也可以放在各个轴的旁边。网格线是图表中一些用于度量的水平或者垂直线，这些线按照一定的间距均匀地平行于轴线分布。

图表的比例是由图表的数值范围和轴上的度量单位的设置决定的。





## 问题 4 图表变淡或者变为空白



也许你曾经费尽心思创建了一个图表来显示自己公司的销售额是如何奇迹般地增长，但是当你现在打开包含该图表的报表时，却发现自己的作品已经变得模糊甚至变为空白了。

出现这种问题的原因很可能是由于图表的【行来源】属性处于无效状态了。正是由【行来源】属性来告诉 Access 将哪一个查询或者表中的数据显示在图表中的。可能你已经改变了底层查询或表的名称，或者是已经将它们删除了，因此当 Access 无法找到用于图表的数据时，它将不显示任何东西。

当你使用的是记录绑定型图表时，也可能产生类似的问题。记录绑定型图表是指与某个记录中的某个特定字段相关联的图表。这种情况下，链接到图表或包含该图表的窗体的字段可能没有正确地指定。例如，如果图表分别对不同地区的销售业绩进行说明，它将被绑定到“地区”字段上。但是如果你选择了“产品”字段链接到图表或窗体，就将产生不匹配的问题。图表所基于的数据表或查询中必须包含用来链接到窗体和图表的字段，你可以在【链接子字段】和【链接主字段】属性中指定链接字段。这两个属性通常显示同一个字段的名称，尤其是当通过图表向导创建图表时。



要确保图表的【行来源】属性设置无误，请按以下步骤进行操作：

1. 在【数据库】窗口中，选择包含图表的窗体或报表，然后在设计视图中将其打开。