

电 职工教育用书

国内邮政包件业务

刘知命 编 程文森 校订

人 民 邮 电 出 版 社

邮电职工教育用书

国内邮政包件业务

刘知命 编

程文焱 校订

•

人民邮电出版社出版

北京东长安街27号

河北省邮电印刷厂印刷

人民邮电出版社发行

•

开本：787×1092 1/32 1982年6月第 一 版

印张：4 16/32 页数：72 1982年6月河北第一次印刷

字数：101 千字 印数：1—45,000 册

统一书号：15045·总2606—资485

定价：0.40 元

编 者 的 话

邮政包件业务与函件、汇兑和报刊发行业务合称为我国邮政的四大业务。办好邮政包件业务，对便利人民群众寄递各项物品，便利工厂、商店等邮寄产品、货物，促进国民经济和科学文化事业的发展，沟通物资交流，有着重要的意义。为了便于经办包件业务的人员，特别是新参加这项工作的人员，了解国内邮政包件业务的基本知识，学习有关的规章制度，作者曾于一九六四年根据当时的规章制度编写过一本《国内邮政包件业务》。现根据一九七九年九月邮电部修订颁布的邮政业务规章制度，结合在此以后的一些新规定，将该书重新编写。

由于作者水平有限，编写上恐有不妥甚至错误之处，诚恳希望读者予以批评指正。

作 者

1981年9月

目 录

编者的话

第一章 国内邮政包件的业务范围和种类	(1)
第一节 包件的业务范围	(1)
第二节 包件的种类	(4)
第二章 国内包件的邮费	(8)
第一节 核订包件邮费的原则	(8)
第二节 核订包件邮费的办法	(9)
第三节 《国内包裹资例表》及其使用方法	(12)
第四节 计算每件包件邮费的方法	(15)
第五节 包件邮费的交付方式	(17)
第三章 国内包件禁寄、限寄物品	(21)
第一节 禁寄、限寄物品的种类	(21)
第二节 规定禁寄、限寄物品的原因	(22)
第三节 对违章寄递禁寄、限寄物品的处理办法	(24)
第四章 国内包件的重量、尺寸和保价金额、代收货 价金额的限制	(26)
第一节 重量和尺寸的限制	(26)
第二节 保价金额和代收货价金额的限制	(28)
第五章 国内包件的包装及包件封面等的书写	(29)
第一节 包件的包装	(29)
第二节 包件封面和包裹详情单的书写	(35)
第六章 国内包件的收寄	(40)
第一节 收寄前的发单工作	(40)

第二节	接包查验工作	(41)
第三节	编号、称重、计费及收费工作	(47)
第四节	填发收据和送交封发工作	(49)
第七章	国内包件的分拣封发	(55)
第一节	包裹的分拣封发	(55)
第二节	快递小包的分拣封发	(70)
第八章	国内包件袋的运输交接和开拆处理	(72)
第一节	运输交接	(72)
第二节	开拆处理	(74)
第九章	国内包件的投递	(77)
第一节	投递方式和领包手续	(77)
第二节	投递前的处理	(80)
第三节	投递时的手续	(83)
第四节	投递后的处理	(87)
第五节	无法投递包件	(90)
第六节	无着包件	(94)
第十章	国内包件的特殊处理	(98)
第一节	根据寄件人的要求而作的特殊处理	(98)
第二节	根据收件人的要求而作的特殊处理	(115)
第十一章	国内包件的补偿	(120)
第一节	邮局担负补偿责任的范围	(120)
第二节	补偿的标准	(122)
第三节	给付补偿的办法及其他	(124)
第十二章	国内包件业务处理工作的检查和管理	(126)
第一节	收寄工作的检查和管理	(127)
第二节	分拣封发工作的检查和管理	(131)
第三节	运输工作的检查和管理	(132)
第四节	投递工作的检查和管理	(133)
第五节	结算平衡工作的检查和管理	(134)

第六节	交接验收工作的检查和管理	(135)
第七节	对查单、验单和业务档案处理工作的检查和管理	(136)

第一章 国内邮政包件的 业务范围和种类

第一节 包件的业务范围

邮局接受寄件人的委托，把物品按邮政包件处理办法，从发寄地运往指定的目的地，交给收件人，这就是邮政包件业务。这种以运输的手段，通过空间的转移而变更物品场所的邮政包件业务，实质上是一种物品运送业务。

邮局传递的包件每年达几千万件。所寄的物品，有食品、日常生活用品、医药卫生用品、文化教育用品，也有生产建设、科学研究等方面需用的物品。用户多数是人民群众，也有机关、企业和团体。办好邮政包件业务，对社会上邮寄零星物品，解决人们日常物质文化生活、生产活动以及从事科学研究等各方面的需要，对密切各方面的联系，沟通彼此间的有无，交流物资和科学技术，促进生产建设的贸易往来，都有着重要的作用。

除邮局以外，铁路、公路、航运、空运等运输部门也办理物品运送业务。邮政包件业务与交通运输部门的物品运送业务，性质上是一样的，但业务范围有所不同。

邮局对于以传递物品为服务内容的包件业务，是根据社会的客观需要和邮局的主观可能，规定一定的业务范围。就客观需要来说，社会上有许多物品，特别是人民群众需要邮寄的生

活用品和机关、企业、团体需要邮寄的某些物品，数量一般较为零星，而且主要是小件的物品，交由铁路、公路、航运、空运等交通运输部门承运，往往感到不便。因为这些交通运输部门的机构分布不广，运输线路又分别经管，受各自的运输线路的限制，只能解决货运、客运问题，不能完全适应于承运零星物品的需要。而邮局机构星罗棋布，遍于全国各地，邮运路线纵横交错，深入偏僻的农村山区，则有利于办理零星物品的运送业务。

邮局承办包件业务，可补交通运输部门的不足。邮局及交通运输部门根据社会的需要，结合各自的特点和条件，规定了不同的办理包件业务的范围。邮政包件业务收寄的物品，主要以适于邮递的人民生活用品和机关、企业、团体交寄的零星物品为范围；在尺寸、重量和物品的性质等方面，有一定的限制；服务对象，以个人为主。交通运输部门收运的物品，以工农业产品、商货、旅客行李为主，兼收一部分需要急运的物品，作为包裹收运（重量和尺寸的限度较邮政包件为宽）；服务对象以工农业生产部门、商业部门为主。邮局与交通运输部门在传递包件上的这一业务分工，从整个社会来看是合理的，有利于邮局与交通运输部门发挥各自的优势，按照不同的业务范围，做好物品的运送工作。所谓零星物品，只是说物品的数量较少，体积不是过大，是与交通运输部门作为货运办理的物品相对面言的。至于物品的种类则不加限制，可以是各种用品用具、机械设备、科研仪器仪表、标本样品，也可以是各种工具、器械，各种原料器材，并包括工农业产品和以销售为目的的各种商品在内。总之，物品种类可以多种多样，并不排斥市场贸易往来的各种物品。邮局与交通运输部门承运的物品所不同的是，以适于邮递的为限，并不是包罗万象，任何物品一概

都给予传递。例如运输需要特殊设备、专门车辆或单独照料的各种危险物品和鲜活物品等等，不适于邮递，就不在邮局收寄范围之内。目前国家鼓励农村社队和城市街道集体办一些企业和服务行业，这些企业、行业单位或者地处乡村，不靠近铁路、公路，或者经营范围不大，产品有限，生产或加工修理的物品，委托交通运输部门承运或者不便，或者不能解决他们及时运送交到的需要，常常需要依靠邮局给予传递，邮局应该把这些物品作为邮政包件予以收寄，不宜以其带有商货运输的性质而加以排斥，而应把传递这些物品包括在邮政包件业务经营范围之内，积极组织力量承办。当然，对于这些物品的收寄传递，一定要根据邮局自己的运输力量，并以不影响邮局所负的传递信件、报刊等主要任务的完成为原则，同时还要照顾到不影响邮政包件业务的主要服务对象（即一般人民群众个人），加以妥善安排。这就是说，邮局办理邮政包件业务，既要解决人民群众邮寄物品的问题，又应当努力去解决机关、企业、团体等单位邮寄物品的需要，即使是工商企业邮寄的一些工商品包裹，邮局对这类包裹也应当尽可能予以承运，不可轻易地采取限收、停收的措施。在一九七八年初，邮局因运输力量比较紧张，曾一度限制收寄铁路沿线互寄的工业品包裹，使许多单位的企业经营和生产活动受到影响。例如上海有八百多个单位的产品是靠邮局邮寄的，邮局停收工业品包裹后，很多单位只好派人送货或通知客户来上海提货，造成人力、物力、财力上的很大浪费。又如天津某些企业，由于邮局停收工业品包裹，造成产品积压，资金周转困难，生产受到影响。这些例子都说明，对邮政包件业务的性质、作用和业务范围，必须全面地加以认识。邮局与交通运输部门都要从适应整个社会物品运送的需要出发，根据各自的条件，分别主次、有所侧重地来

完成本身的任务。邮局如果侧重于收寄工商品包裹，影响个人包裹的邮寄，那当然是不对的。反之，如果邮局满足于能够适应个人包裹和某些单位零星物品的邮寄需要，而不积极努力去解决一些需要依靠邮局承运工商品包裹的邮寄问题，这同样也是不对的。在对待邮局与交通运输部门的分工问题上，这一点是应该加以注意的。

第二节 包件的种类

我国国内邮政包件现分包裹和快递小包两大类。这是我国国内邮政包件的基本种类。数量不大、适于邮递的物品，除禁寄物品和超过国家法令规定限量的限寄物品以外，都可以作包裹交寄。快递小包，则仅限于交寄小件的物品。包裹在处理方法上与函件不同，着重于保证物品准确和安全地传递，对速度不作很高的要求，运到目的地后，原则上要收件人到邮局领取，不按址投递。快递小包是为适应社会上某些急要物品要求快速运送的需要而开办的业务。快递小包的处理方法，比照函件办理，传递不仅要保证准确、安全，而且要保证迅速，运到目的地后，一般是投址投送给收件人。这是两者的主要区别。

包裹和快递小包，都有水陆路寄递的、航空寄递的、保价的、不保价的、代收货价的等等区别。水陆路寄递的不保价的包裹和快递小包，一般就称为包裹和快递小包，或者称为普通包裹和普通快递小包，以与航空寄递的或保价的包裹和快递小包相区别。航空寄递的包裹和快递小包称为航空包裹和航空快递小包。保价的包裹和快递小包称为保价包裹和保价快递小包。代收货价的包裹和快递小包称为代收货价包裹和代收货价快递小包。

航空包裹和航空快递小包，是全程或者一段用飞机带运的。包裹和快递小包，不论保价与否，如果全程或者一段邮程有航空线路相通，可交由飞机运递的，一般都可作航空包裹和航空快递小包交寄。现在我国航空事业日益发达，航空线路日益增多，航班班次也比以前增加，不少地区之间逐日都有班机往返，航空运输缩短空间距离，加快运递时间，有利于包裹和快递小包迅速寄达，邮局要适当加以宣传，以便于用户了解利用，把要争取时间快速运递的包裹和快递小包作航空包裹或航空快递小包交寄。对远程运递的包裹，特别是快递小包，更应作为重点进行宣传，介绍用户航寄。快递小包的内件，一般都是急要的物品，用户大都希望快速运到，虽付邮费稍高，但用户仍然愿意作航空快递小包交寄。当然，宣传工作要做得适当，要区别不同的情况来进行。例如，有些地方虽有航线，但班期较疏，有时全程或一段邮程虽可利用飞机运送，但寄递速度并不一定比水陆运输快，或者快得有限。又如，有些地区航空班次虽不稀疏，但铁路交通发达，车次频繁，交铁路运送，不一定比交航空慢多少。对这些情况，应对用户讲清楚，以便于用户按其需要酌情选择是否航空邮寄。

保价包裹和保价快递小包，是用户交寄时报明保价金额，邮局在寄递过程中遇到损失时，要求按照保价额给予补偿的一种包件业务。邮局对未保价的包裹和快递小包，在寄递过程中遇到损失时，补偿金额有一定的限度。这个限度是根据多数包裹所装内件的平均价值来规定的，对于装寄价值不高的物品，一般是能补偿所受的损失的，对于装寄价值高的物品，则往往不能补偿所受的损失。为了使价值较高的物品邮寄中万一发生丢失、短少、损毁等事故，用户经济利益遭受损失时，能得到相应的补偿，邮局规定了保价包件这一类业务。哪些物品应当作

保价包件交寄，哪些可以不保价，邮局现行制度的规定是：
1.手表、怀表；2.金银、金银饰品；3.外国铸币；4.珠宝、玉器；这四类物品，不论个人或机关、企业、团体等单位交寄，都必须作保价包裹或保价快递小包交寄（上述2、3两类物品是禁寄物品，但对符合某些条件的邮局可特准交寄，详细情况在第五章中说明）。

上述四类以外的其他物品，价值超过三十元的（指内装物品的总价值），个人交寄时，必须作保价包裹或保价快递小包交寄；机关、企业、团体等单位交寄时，是否作保价交寄，可由寄件单位自定。

邮局多年来的实践经验表明：轻小贵重的物品如果不按保价包件收寄，在寄递过程中比一般物品包件容易发生丢失、短少等问题。遇到发生上述问题时，因补偿金额有限度，用户，特别是个人用户，得不到相应的补偿，多数表示不满，甚至拒绝邮局按规定来解决补偿问题，造成补偿案件方面的种种纠纷。手表、怀表等贵重物品包裹和快递小包实行按保价交寄制度以来，起到了确保寄递安全，保障用户利益的作用，效果是很好的。至于价值超过三十元的其他物品包件，个人交寄时必须按保价交寄，而机关、企业、团体等单位交寄时，是否作保价交寄，可以由寄件单位自定，邮局之所以这样规定，主要考虑到机关、企业、团体等单位与人民群众个人交寄包件的情况有所不同。个人不经常邮寄包件，所寄包件价值一般不超过三十元，对超过此数的包件如不规定必须作保价交寄，一旦发生丢失、短少等情况，寄件人所受的损失就得不到相应的补偿，影响其切身利益；而机关、企业、团体等单位则经常邮寄包件，所寄包件价值超过三十元的为数又较多，可以允许他们从企业经营的角度，权衡得失，考虑是否作保价交寄，邮局不必

作硬性规定。

代收货价包裹和快递小包，是用户交寄时报明货价款额，委托邮局在投交时代寄件人向收件人收取货款汇回寄件人的一种包件业务。这种包裹和快递小包，不但为用户传递物品，还为用户收回货款汇回，可以便于异地之间的购货人和发货人通过邮局进行购销活动，不但对销货者和消费者双方有利，而且对促进贸易，活跃市场，也都起一定的作用。

以上是我国国内邮政包件现有的种类。国内邮政包件的种类不是一成不变的。例如，我国解放初期有图书小包这一种业务，专寄各种书刊和出版物，后因客观情况的变化而取消。又如，一九五〇年九月前我国邮政并无快递小包这一业务，而是后来增办的。总之，随着情况的变化，邮政包件的种类也会有一些增减变动，邮政包件种类的增减变动，由邮电部决定。

第二章 国内包件的邮费

第一节 核订包件邮费的原则

各类邮件的邮费是由邮电部核订的。邮电部在核订各类邮件的邮费时，总的原则是：贯彻执行国家的有关政策，考虑邮电企业经营及为国家积累资金的需要。由于各类邮件的性质和服务对象不同，使用者有多有少等原因，在具体核订每一类邮件的邮费标准时，要求并不完全一样。例如，信函使用者面广人多，核定信函邮费标准时，要考虑简化计算，便利交付，便于全国各地之间互寄等要求，不分远近，实行资费均一。又如，印刷品邮件业务主要传递图书、报刊等各种出版物和宣传品，为利于传播文化，普及教育，提高人民群众的政治思想和科技文化水平，根据国家政策，应予以优待，从低核订印刷品邮费标准。

核订国内包件邮费标准时，除依据上面所说的总原则外，还应考虑以下三点：

一、包件的成本，以运费占大宗，运费与路程远近有密切关系，包件邮费标准应按寄递路程远近来分区核订。

二、应考虑邮电部门与交通运输部门在运送物品业务上不同的业务范围和分工的需要。包件邮费订得是否适当，同双方能否按不同的业务范围来经营和进行合理分工有很大的关系。核订包件邮费时，要从有利于人民群众邮寄生活用品和机关、企

业、团体邮寄零星物品着眼，订出的邮费标准能使上述物品付费较为低廉，用户乐于邮寄；而对大宗的货品，在资费上使用户感到由交通运输部门运送付费较为合算，而不致拥向邮局运送。

三、快递小包的邮费要订得高些。因为快递小包业务是专为解决某些急要物品的寄递问题而办理的，为做到传递迅速，邮局对快递小包按信函类邮件处理，随同信函一起运送，并按址投送给收件人，与一般包裹相比，要花费较多的人力、物力。另一方面，邮费订得高些，可防止非急要的物品也作快递小包邮寄，造成有大量的快递小包邮寄，影响信函类邮件的处理运送。

第二节 核订包件邮费的办法

我国国内包件的收费标准，根据包件寄递路程的远近和包件的重量而有所不同。普通包裹和航空包裹的邮费由包裹资费和处理费两项组成。保价包裹、代收货价包裹和附回执的包裹的邮费，除收包裹资费和处理费外，还加收保价费、代收货价手续费和回执费。组成快递小包的资费项目与包裹相同。

包裹资费主要是包裹的运费。这项邮费是按照邮程远近以每公斤运费为标准核订的。每件包件应收的包裹资费即按核订的标准乘重量计算。

处理费是邮局处理包件业务所需的人工、材料、折旧、业务管理等费用。这项邮费目前费率固定，并按件计收（现行的费率是每件二角）。

包裹资费和处理费，不论哪一类包件都要收取。

保价费、代收货价手续费和回执费，是由于相关包件保

价、代收货价或附寄回执，邮局处理时要增加手续并负担不同的责任而加收的费用。保价费是按照相关包件的保价金额计收的，代收货价手续费和回执费是按件计收的。在包件方面，需要单独核订的邮费是包裹资费和处理费两项。处理费的核订办法比较简单，它是调查了邮局处理每件包件时所需人工、材料、折旧、业务管理等开支的平均费用加以核订的。核订方法比较复杂的是包裹资费。因为包裹资费须按照包件寄递路程远近核订，全国地方很多，彼此之间的距离各不相同，就包件寄递路程来核订邮费，情况比核复杂。此其一。其次，包裹资费主要是包裹的运费，运费又随着所用运输工具和各地交通运输条件的不同而不同。邮政包件有用火车运输的，有用汽车、轮船和飞机运输的，有的路程还要用畜力或人力运输。每件包件所用运输工具又不一定只用一种。各地交通运输条件不一，运费有高有低。再次，快递小包因随信件发寄，运输方法和运输路线与包裹又不完全相同，运价也高低不一。这些，也是包裹资费核订比较复杂的原因。

具体说来，包裹资费是以不同地区每公斤普通包裹的运费和每公斤航空包裹的运价作为各个地区收费的标准，采取分区核订，一区一费制核订的。

所谓分区核订、一区一费，就是将全国各地基本上以中央直辖市、省辖市、专区等行政领导机关所在地或经济交通中心地点为中心，参照行政区划分为若干区域，作为包裹资费的计费区（我国的包裹计费区现共有二百多个）。同一计费区内各地寄往其他计费区内各地的包件，只要寄达地属于同一寄达计费区内，资费便按同一标准核订。采取这个办法，既符合包件邮费应按寄递路程远近核订的原则，也避免分地核订，一地一费，过于繁复。

在以普通包裹每公斤资费和航空包裹每公斤资费为标准进行分区核订上，其核订办法有两点是相同的，即：一、所分的计费区，区划相同；二、每公斤资费都由计费区区间运费、区内运费和税金三项构成，区内运费连同税金并采用同一标准计算。区内运费是把全国各计费区区内运费连同税金加以平均而核订的。核订办法不同的是区间运费。

普通包裹每公斤区间运费的核订办法，首先是在各计费区内以中心所在地的邮局作为计费区中心局，以两个中心局之间的距离，作为收寄包件计费区内各地与寄达包件计费区内各地之间的距离。其次是根据交通运输的条件，参照各地铁路、公路、水路等每公斤公里的平均运价，订出一个标准，作为不同地区计算区间运价时的运价率。以上述距离乘规定的运价率，即得出普通包裹每公斤的区间运价。

航空包裹每公斤区间运价的核订办法，根据下列情况的不同而有所区别：一、两计费区都是通航区，中心局都是航空通运局（航空班机发班和到达以及中途经停航站地点的局称为航空通运局，反之称为非航空通运局）；二、两计费区都是通航区，但中心局或其中一个中心局不是航空通运局；三、一个计费区是通航区，另一个计费区是非通航区，或两个计费区都是非通航区等。总的原则是，除两个计费区都是通航区，中心局都是航空通运局，其区间运费即按中国民用航空总局货物运价表所列有关运价另加10%计算（因邮局运输包裹均装邮袋，邮袋本身也要付航空运费，此外，邮局到机场接送包件也有运费开支）外，其余还都要按照普通包裹运价率加算两计费区之间需用水陆路接转的水陆路运费。

核订国内包件邮费的办法大体如上。至于具体的核订办法，如两计费区中心局之间如何核订计费的路线和里程，每公