

为您的电脑把脉行医 将您的烦恼一扫而光

家用电脑

急救站

——用户自救指南



章国英 编著

- 当您组装或升级电脑, 屏幕全黑, 病急求医时
- 当您遇到问题或故障, 不知所措, 求师无门时
- 当您沉迷于电脑游戏, 遇到麻烦, 彻夜难眠时
- 当您在因特网上浏览, 时常出错, 费时费钱时
- 当您不懂维护与保养, 麻烦朋友, 难于启齿时

同济大学出版社

家用电脑急救站

——用户自救指南

章国英 编著

如果你生病了,你会想到去看医生;如果你碰到法律纠纷,你会想到去请律师;如果你的电脑出了毛病,你会怎么办呢?相信读者仔细阅读了本书后,你自己就能为电脑“把脉”行医,对电脑故障再也不会惊慌失措了。

同济大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

家用电脑急救站:用户自救指南/章国英编著,-上海:同济大学出版社,2000.1
ISBN 7-5608-2071-9

I. 家… II. 章… III. 电子计算机…故障修复 IV. TP306

中国版本图书馆 CIP 数据核字(1999)第 60954 号

家用电脑急救站——用户自救指南

章国英 编著

同济大学出版社出版

(上海四平路 1239 号 邮编:200092)

新华书店上海发行所发行

同济大学印刷厂印刷

开本:787×1092 1/16 印张:45 字数:1150 千字

2000 年 1 月第 1 版 2000 年 1 月第 1 次印刷

印数:1—8000 定价:62.00 元

ISBN 7-5608-2071-9/TP·220

前 言

您家买电脑了吗？如果买了，那么本书就是您信得过的电脑保健医生！

许多使用过电脑的人(尤其是刚买电脑,或是对电脑一知半解,可是又非得使用的人来说),相信都会有这样的感觉:电脑太‘娇贵’了,动不动就要脾气,甚至莫名其妙地不听指挥了。的确,在使用过程中,用户或多或少都会遇到一些问题,有些是简单的,有些是复杂的,有些甚至是疑难杂症,这给用户带来了不少麻烦,而许多用户对使用中所出现的各种故障往往束手无策,不知从何处入手,这样既延误了时间,又影响了学习和工作。此外,我们也时常看见和听说,有的朋友和用户搬着沉重的机器送到电脑公司或维修部门去检修,可是检修人员只需几分钟便“手到病除”了。类似这样的事情曾困扰着广大的电脑用户。

其实,电脑故障是用户必然会遇到的问题,而排除故障,也是每个用户必须考虑的一个方面。因此,掌握电脑故障诊断的基本知识,建立基本的维护概念,从而更好地发挥电脑的作用,已成为电脑爱好者必备的一项技能,也已逐渐形成为一门学问。

鉴于此,本书罗列了用户在使用电脑时可能会遇到的各种各样的故障和错误情形,并加以分门别类,让读者可以在需要的时候,立刻在书中找到自救的方法,既迅速又方便。可以说,如果您拥有本书,就再也不必为一点小小的故障而惊慌失措了;只要翻开本书,急救的药方尽在其中!

本书共分 13 章和 15 个附录,主要叙述了各类故障的诊查方法,分析了造成故障的原因,介绍了预防及排除故障的技巧等。

第 1 章:简要阐明了家用电脑故障的类型、分析方法和诊治技巧;

第 2 章:介绍了家用电脑组装/升级调试过程中的常见故障及诊治方法。其中包括硬件的组装升级和软件的安装与驱动过程中的有关问题及对策;

第 3 章:介绍了 CMOS 设置错误及其他原因引起的软故障和诊治方法;

第 4 章:主要从电脑硬件的另一侧面来阐述引起故障的方方面面及诊治方法和实例(包括电脑主板、内存条、显示系统、声卡、硬盘、软驱、光驱、键盘、鼠标、打印机、扫描仪、调制解调器以及机箱电源等);

第 5 章:分别以大量的实例介绍了 DOS 和 Windows 操作系统、WPS 和 Word 文稿编辑处理系统、多媒体软解压播放器等常用软件的故障及诊治技术;

第 6 章:介绍了家用多媒体系统的常见问题与诊治实例;

第7章:为上互联网的网友们介绍了上 Internet 和用网过程中的常见故障及可采取的相关对策;

第8章:介绍了收发 E-mail 电子邮件过程中出现的疑难杂症和诊治方法;

第9章:对电脑玩家在游戏中遇到的一系列麻烦作了详细剖析并开出了处方;

第10章:介绍了各类令人头痛的电脑黑屏和死机故障,并给出了相应的急救措施;

第11章:全方位地介绍了个人电脑病毒、Internet 和 E-mail 网络病毒的特点、具体症状、防御措施和诊治实例;

第12章:介绍了如何抢救磁盘信息、数据文件等的具体方法,以及为避免或抢救系统受损而制作各类急救盘的实用技术;

第13章:从电脑的日常维护和保养角度来阐述预防家用电脑故障的具体措施和方法。

此外,本书还提供了极具参考价值的手册性实用附录。诸如 CMOS 存储器系统参数设置技巧;WWW 上常见的错误信息释义;提高电脑效率 33 例;Word97 使用技巧 45 则;上网经验 35 则;用好 E-mail 的 25 个诀窍;上网省钱 30 招;以及网上免费资源大集汇等。

由上所述,可见本书的内容非常丰富和实用,它既注重诊断的理论知识介绍,也着重于诊断的实践经验介绍。其特点是内容全,资料新,针对性强,实践性强,涉及面广,通俗易懂。

我们相信,电脑爱好者通过阅读本书,针对电脑使用中出现的问题,按照本书提供的基本知识和实际诊治经验,您再也不用将电脑搬到公司或维修部门去了,自己就能对症下药,使电脑跑起来更加顺畅、稳定、有效率,并且不易出现故障。不信您可以试试看。

可以说本书是家用电脑用户、电脑爱好者及维修技术人员的良师益友,它既可作为家庭和办公室电脑用户的必备工具书,也可作为各类电脑培训班的教材和大中专院校计算机专业的参考书。

在编著本书的过程中,我们参考了国内外电脑公司的有关技术文献、软件手册及最新的随机资料等,在此不一一列出了。本书稿还承蒙伍东海教授、钱云鹏副教授全面审阅,同济大学出版社在各方面给予了很大的支持,在此谨表示衷心的感谢。

参加本书稿资料整理、文字录入和编著工作的还有：杨玉芳、章国震、邓秋军、李娜、章晓红、杨玲慧、陈卫国、黄新、左江、张学成、杨宏、张萍、陈国富、张建芬、董维芝、安华德、乐彬等人。

由于时间仓促，书中不妥之处，敬请广大读者不吝指正。

章国英

1999年6月于上海

目 录

前言

第 1 章 家用电脑故障诊治技术基础	(1)
1.1 家用电脑故障的分类	(1)
1.1.1 电脑故障分类	(1)
1.1.2 电脑软故障的分类	(2)
1.2 家用电脑故障诊治原则	(4)
1.3 家用电脑故障的一般检测方法	(5)
1.4 电脑硬故障的一般分析方法	(7)
1.5 电脑软故障的一般分析方法	(8)
1.5.1 软故障的分析	(9)
1.5.2 检测软故障的经验	(10)
1.6 电脑故障的一般诊治技巧	(10)
1.7 电脑诊断与维修工具概要	(11)
1.7.1 检修中必备的系统与工具软盘	(11)
1.7.2 清洗工具	(12)
1.7.3 其他备品	(13)
第 2 章 家用电脑组装/升级调试过程中的常见故障及诊治	(14)
2.1 电脑硬件组装/升级调试过程中的常见故障及诊治	(14)
2.1.1 电脑组装调试时异常故障的诊治步骤	(14)
2.1.2 组装电脑出现黑屏/死机及不能正常启动的处理方法	(15)
2.1.3 组装电脑出现黑屏/死机及不能正常启动的处理步骤	(16)
2.1.4 电脑升级及拆拆装装后出现黑屏的诊治方法	(17)
2.1.5 电脑升级调试过程中死机现象的分析	(17)
2.1.6 电脑硬件组装/升级调试过程中的常见故障及诊治实例	(18)
2.2 电脑硬件软安装及其故障诊治	(34)
2.2.1 安装非即插即用部件避免 IRQ 冲突的一般方法	(34)
2.2.2 安装非即插即用的外围设备避免 DMA 冲突的一般方法	(35)
2.2.3 安装即插即用设备与非即插即用设备的资源配置方法	(35)
2.2.4 安装硬盘的有关问题及处理	(36)
2.2.5 安装显示卡的有关问题及处理	(41)
2.2.6 安装声卡的常见问题及处理	(43)

2.2.7	安装光驱的有关问题及处理	(46)
2.2.8	安装游戏杆的实际问题及处理	(47)
2.2.9	安装调制解调器的有关问题及处理	(48)
2.2.10	安装打印机的实际问题及处理	(50)
2.2.11	安装扫描仪的常见问题及处理	(52)
2.3	电脑软件安装的常见问题与对策	(54)
2.3.1	安装时的问题及对策	(54)
2.3.2	安装后的问题及对策	(55)
2.3.3	磁盘软件安装中的问题及处理	(57)
2.3.4	光盘软件安装中的问题及处理	(58)
2.3.5	用 IMG 安装光盘软件遇到的问题及对策	(59)
第 3 章	CMOS/BIOS 软故障及诊治	(61)
3.1	CMOS 设置错误引起的常见软故障	(61)
3.2	CMOS 参数经常丢失的原因分析及诊治方法	(62)
3.3	CMOS 参数设置常见故障及其诊治实例	(63)
3.4	CMOS 口令遗忘后的软硬处理方法	(66)
3.5	CMOS/BIOS 软故障及其诊治实例	(69)
第 4 章	电脑硬件常见故障及诊治	(81)
4.1	主板/CPU 软故障及诊治实例	(81)
4.2	内存软故障及诊治	(85)
4.2.1	常见内存故障现象及诊治方法	(86)
4.2.2	内存出错故障的一般诊治方法	(87)
4.2.3	自检时系统报奇偶校验错的诊治方法	(88)
4.2.4	运行应用程序出现内存不足的诊治方法	(88)
4.2.5	内存故障及诊治实例	(89)
4.3	显示系统常见故障及诊治	(94)
4.3.1	显示系统故障种类及一般诊治方法	(94)
4.3.2	系统启动时显示器黑屏的诊治方法	(95)
4.3.3	系统使用中显示器黑屏现象的原因分析	(95)
4.3.4	显示器花屏现象的原因及一般诊治方法	(96)
4.3.5	显示屏字符抖动的原因分析	(96)
4.3.6	显示速度突然变慢的原因分析	(97)
4.3.7	显示系统常见故障及诊治实例	(97)
4.4	显示卡软故障及诊治	(100)
4.4.1	DOS 下常见的显示软故障及诊治实例	(100)
4.4.2	Windows 中常见的显示软故障及诊治实例	(103)
4.5	声卡故障及诊治	(108)

4.5.1	声卡无声故障的诊治步骤和方法	(108)
4.5.2	声卡输出噪声大故障的诊治步骤和方法	(109)
4.5.3	声音失真故障的诊治步骤和方法	(110)
4.5.4	音量太小故障的诊治步骤和方法	(111)
4.5.5	Windows95 系统出现没有声音的问题及诊治方法	(111)
4.5.6	声卡故障及诊治实例	(112)
4.6	电脑硬盘系统故障及诊治	(121)
4.6.1	硬盘驱动器的软维修方法	(121)
4.6.2	硬盘故障的一般诊治步骤	(122)
4.6.3	硬盘不能被识别的原因及诊治方法	(123)
4.6.4	硬盘不启动的原因及诊治方法	(124)
4.6.5	硬盘不启动的故障分析及诊治实例	(126)
4.6.6	硬盘文件丢失簇的诊治方法	(129)
4.6.7	硬盘引导型软故障实例分析	(129)
4.6.8	硬盘故障及诊治实例	(131)
4.7	软盘驱动器/软磁盘常见故障及诊治	(146)
4.7.1	软盘驱动器故障的一般诊治方法及步骤	(146)
4.7.2	系统不能识别软驱的原因分析及处理方法	(147)
4.7.3	软驱磁盘未准备好的原因分析及处理方法	(147)
4.7.4	软驱读数据错误的原因分析及处理方法	(148)
4.7.5	软驱不能识别换盘的原因分析及处理方法	(148)
4.7.6	软盘驱动器划盘的原因分析及处理方法	(149)
4.7.7	软驱一般性读错误的原因分析及处理方法	(149)
4.7.8	读软盘扇区未找到的原因分析及处理方法	(150)
4.7.9	软盘写保护故障的原因分析及处理方法	(150)
4.7.10	软驱常见故障提示信息的分析与处理	(151)
4.7.11	软盘驱动器故障及诊治实例	(152)
4.7.12	软磁盘故障及诊治实例	(157)
4.8	光盘驱动器故障及诊治实例	(161)
4.8.1	未出现光驱盘符的原因分析	(162)
4.8.2	系统报光驱未准备好的一般诊治方法	(162)
4.8.3	光盘卸载故障及诊治方法	(163)
4.8.4	光盘不旋转故障及诊治方法	(163)
4.8.5	光盘数据不能读取的故障及诊治方法	(164)
4.8.6	系统读光盘出错的故障及诊治方法	(164)
4.8.7	检查光驱能否正确读取 CD 唱盘的方法	(165)
4.8.8	检查光驱能否输出音频信号的方法	(165)

4.8.9	光盘驱动器故障及诊治实例	(165)
4.9	键盘常见软故障及诊治	(176)
4.9.1	电脑自检时显示键盘错误的故障分析及处理方法	(176)
4.9.2	键盘常见故障分析	(177)
4.9.3	键盘故障及诊治实例	(177)
4.10	鼠标器常见故障及诊治	(179)
4.10.1	鼠标故障的一般检查和处理方法	(179)
4.10.2	系统不承认有鼠标器的故障分析及处理方法	(180)
4.10.3	鼠标指针僵死故障的一般处理方法	(181)
4.10.4	鼠标故障及诊治实例	(182)
4.11	打印机常见故障及诊治	(189)
4.11.1	打印机无法联机故障的诊治	(189)
4.11.2	打印机罢工的处理	(189)
4.11.3	打印机输出故障的处理	(190)
4.11.4	在 Windows 环境下不能打印或不能正常打印的诊治方法	(191)
4.11.5	在 Windows 环境下打印机不打印或不能正常打印的诊治实例	(193)
4.11.6	在 Windows 环境下打印出的字型不正确的诊治实例	(198)
4.11.7	针式打印机常见故障快速诊断的方法	(199)
4.11.8	针式打印机常见故障及诊治实例	(201)
4.11.9	LQ-1600K 针式打印机常见故障及诊治实例	(208)
4.11.10	惠普 HP DJ 系列喷墨打印机常见故障及诊治实例	(213)
4.11.11	佳能 CANON BJ 系列喷墨打印机常见故障及诊治实例	(217)
4.11.12	激光打印机常见故障及诊治实例	(225)
4.12	扫描仪常见故障及诊治	(229)
4.12.1	Microtek 系列扫描仪软故障及诊治	(229)
4.12.2	HP 系列扫描仪软故障及诊治	(233)
4.12.3	GS-4500 扫描仪软故障及诊治	(235)
4.13	调制解调器故障及诊治	(236)
4.13.1	调制解调器故障的一般诊治方法	(236)
4.13.2	由调制解调器信号指示灯判断网络故障	(236)
4.13.3	电脑不能识别调制解调器的一般诊治方法	(237)
4.13.4	调制解调器连机不正常的一般诊治方法	(238)
4.13.5	调制解调器不执行拨号操作的一般诊治方法	(238)
4.13.6	调制解调器常见故障的分析与处理	(240)
4.13.7	调制解调器故障及诊治实例	(242)
4.14	机箱电源引起的故障及诊治	(251)
4.14.1	机箱电源的常见故障及诊治方法	(251)

4.14.2	机箱电源无输出故障的一般诊治方法	(252)
4.14.3	机箱电源引起的故障及诊治实例	(253)
第5章	家用电脑软件常见故障及诊治	(256)
5.1	DOS 磁盘操作系统软故障及诊治	(256)
5.1.1	DOS 软故障分析及诊治方法	(256)
5.1.2	DOS 软故障及诊治实例	(265)
5.2	Windows95/98 视窗操作系统软故障及诊治	(271)
5.2.1	Windows95 安装时设备冲突故障的原因及诊治方法	(271)
5.2.2	Windows95 安装/运行中的故障及诊治实例	(273)
5.2.3	Windows95 不能引导先前的 DOS 的原因及诊治方法	(282)
5.2.4	Windows95 找不到运行程序所需设备的原因及诊治方法	(283)
5.2.5	Windows95 系统出现致命异常错误 0E 的原因分析	(284)
5.2.6	Windows95 系统可用资源下降的原因及诊治方法	(285)
5.2.7	Windows95 不能正常关闭的故障及诊治方法	(287)
5.2.8	Windows95 常见软故障及诊治实例	(289)
5.2.9	Windows98 安装/运行中的故障及诊治实例	(300)
5.2.10	Windows98 启动或运行时出现 VxD 错误的诊治方法	(308)
5.2.11	Windows95/98 系统维护经验点滴	(309)
5.3	WPS/Word 文稿编辑系统软故障及诊治	(312)
5.3.1	WPS2.2/3.0F 汉字文本处理系统软故障及诊治实例	(312)
5.3.2	WPS97 汉字文本处理系统软故障及诊治实例	(320)
5.3.3	Word5.0/6.0/7.0 文稿编辑系统软故障及诊治实例	(324)
5.3.4	Word97 文稿编辑系统软故障及诊治实例	(335)
5.3.5	WPS 文件与 Word 文档互换中的软故障及诊治实例	(341)
5.4	XING/金山影霸/超级解霸软解压故障及诊治	(343)
5.4.1	使用软解压应注意的 10 个问题	(343)
5.4.2	提高电脑软解压效果的方法	(344)
5.4.3	软解压播放 VCD 无图像故障的一般诊治方法	(345)
5.4.4	软解压播放 VCD 速度慢的一般诊治方法	(346)
5.4.5	在 Windows95 中用 Xing 播放 VCD 的常见问题及对策	(348)
5.4.6	XING 软解压故障及诊治实例	(348)
5.4.7	金山影霸/超级解霸软解压故障及诊治实例	(356)
第6章	家用多媒体系统常见故障及诊治	(360)
6.1	解压卡(电影卡)的常见故障现象及诊治方法	(360)
6.2	用解压卡(电影卡)播放 VCD 无图像故障的一般诊治方法	(362)
6.3	避免在 Windows95 下用解压卡播放 VCD 死机的方法	(363)
6.4	用解压卡播放 VCD 常见故障及诊治实例	(363)

6.5 家用多媒体电脑使用中的常见故障及诊治实例	(369)
第7章 Internet 联网故障及诊治	(379)
7.1 Internet 网络故障的诊断与端口优化	(379)
7.2 Internet 上网软故障及诊治步骤	(381)
7.3 Internet 网络通信线路问题及对策	(381)
7.4 拨号网络常见故障的一般诊治方法	(382)
7.5 初次上网常见的几个问题及处理方法	(383)
7.6 浏览器常见出错代码的原因及处理方法	(385)
7.7 上网速度太慢的原因及对策	(387)
7.8 网上资料传输太慢的处理方法	(388)
7.9 用 IE 浏览网页时的软故障及诊治	(389)
7.10 用 Netscape 浏览网页时的软故障及诊治	(394)
7.11 用 Word 制作主页的问题及诊治	(397)
7.12 Internet 网络软故障及诊治实例	(398)
第8章 收发 E-mail 电子邮件软故障及诊治	(414)
8.1 收发 E-mail 电子邮件速度太慢的对策	(414)
8.2 收发 E-mail 电子邮件出现乱码的对策	(414)
8.3 用 Exchange 收发邮件的常见问题及诊治	(415)
8.4 用 Outlook 收发邮件的常见问题及诊治	(416)
8.5 用 Eudora 收发邮件的常见问题及诊治	(419)
8.6 收发 E-mail 电子邮件常见软故障及诊治实例	(420)
第9章 电脑游戏常见故障及诊治	(428)
9.1 电脑游戏中的麻烦及对策	(428)
9.1.1 For DOS 的游戏	(428)
9.1.2 For Windows3.x 的游戏	(431)
9.1.3 For Windows95 的游戏	(431)
9.1.4 For Windows NT 的游戏	(431)
9.2 电脑游戏罢工的原因及诊治	(432)
9.3 游戏中遇到的音效问题及诊治方法	(433)
9.4 电脑游戏常见软故障及诊治方法	(434)
9.5 电脑游戏故障及诊治实例	(437)
第10章 电脑黑屏/死机故障及诊治	(453)
10.1 电脑系统黑屏故障的类型	(453)
10.2 电脑系统死机故障的类型	(455)
10.2.1 开机过程中出现死机	(455)
10.2.2 启动操作系统时出现死机	(456)
10.2.3 运行某些应用程序时出现死机	(457)

10.2.4	退出操作系统时出现死机	(458)
10.3	电脑系统黑屏故障的一般诊治方法	(458)
10.4	电脑系统死机故障的一般诊治方法	(459)
10.4.1	诊治系统假死机	(459)
10.4.2	诊治病毒和杀毒因素引起的死机	(459)
10.4.3	诊治软件安装及配置问题引起的死机	(459)
10.4.4	诊治系统启动过程中的死机	(460)
10.4.5	诊治因使用维护不当引起的死机	(460)
10.4.6	诊治因系统配置不当引起的死机	(461)
10.4.7	诊治因硬件安装不当引起的死机	(461)
10.4.8	诊治因硬件品质不良引起的死机	(462)
10.5	电脑不能启动时的一般诊治方法	(463)
10.6	随机性死机故障的原因分析及诊治方法	(465)
10.6.1	病毒原因及诊治	(465)
10.6.2	软件原因及诊治	(465)
10.6.3	硬件原因及诊治	(465)
10.7	软件使用中死机故障的诊治方法	(466)
10.7.1	Windows95 经常死机的诊治方法	(467)
10.7.2	在安全模式下也无法顺利启动电脑的诊治方法	(467)
10.8	电脑死机软故障及诊治实例	(468)
第 11 章	电脑病毒及其防治	(486)
11.1	电脑病毒的主要特点和分类	(486)
11.1.1	电脑病毒的主要特点	(486)
11.1.2	电脑病毒的分类	(487)
11.2	DOS 病毒与 Windows 病毒及其他	(488)
11.3	电脑病毒的检测与防范	(489)
11.3.1	电脑病毒的现象与检测方法	(489)
11.3.2	电脑病毒发作后的急救措施	(490)
11.3.3	电脑病毒的防范	(491)
11.4	电脑病毒与软硬件故障的区别	(492)
11.4.1	与病毒现象类似的硬件故障	(492)
11.4.2	与病毒现象类似的软件故障	(493)
11.5	防治电脑病毒的技术方法	(494)
11.5.1	杀病毒	(494)
11.5.2	防病毒	(496)
11.5.3	防杀结合及软硬互补	(497)
11.5.4	病毒屡杀不尽的对策	(497)

11.6 宏病毒的诊治方法	(497)
11.6.1 Word 宏病毒的类型及特点	(498)
11.6.2 宏病毒的诊断方法	(498)
11.6.3 宏病毒的一般防治方法	(499)
11.6.4 巧妙防治 Appder 宏病毒的方法	(500)
11.6.5 防护和手工删除 Word97 宏病毒的方法	(501)
11.6.6 清除宏病毒后遗症的方法	(501)
11.7 CIH 病毒的诊治方法	(502)
11.7.1 CIH 病毒的特点	(502)
11.7.2 CIH 病毒的破坏情况	(502)
11.7.3 紧急修复硬盘数据和 BIOS 芯片的方法	(503)
11.7.4 防御 CIH 病毒的有效措施	(505)
11.8 电脑病毒诊治实例	(507)
11.9 防御 Internet 网络病毒	(517)
11.9.1 Internet 网络上的病毒	(517)
11.9.2 Internet 网络病毒的特点	(518)
11.9.3 Internet 网络禁毒策略	(518)
11.9.4 Internet 网络禁毒方法	(519)
11.10 预防 E-mail 电子邮件中的病毒	(521)
11.10.1 E-mail 病毒及表现形式	(521)
11.10.2 梅利莎病毒及其防御	(522)
11.10.3 E-mail 病毒的防范措施	(524)
第 12 章 电脑数据维护方法及应急盘的制作	(526)
12.1 电脑数据维护方法概要	(526)
12.1.1 磁盘信息的保存	(526)
12.1.2 磁盘文件的保护和保密	(527)
12.1.3 被删除数据的恢复	(529)
12.1.4 被格式化磁盘的恢复	(530)
12.1.5 有故障磁盘的修复	(530)
12.1.6 被损坏文件的修复	(531)
12.2 恢复硬盘 DOS 引导记录(扇区)的方法	(531)
12.3 硬盘主引导记录的几种备份方法	(532)
12.4 修复损坏的根目录区的方法	(534)
12.5 找回硬盘丢失簇的常用方法	(534)
12.6 恢复被病毒破坏和人为误操作丢失的逻辑 D 盘	(535)
12.7 用 HD95 COPY 轻松备份硬盘的方法	(536)
12.8 修复软磁盘数据的一般方法	(537)

12.9	恢复软盘上物理损坏的文本文件和数据库文件的方法	(539)
12.10	恢复被病毒破坏的数据库文件的方法	(540)
12.11	恢复被 DELTREE 删除的部分文件的方法	(542)
12.12	磁盘格式化后的恢复方法	(542)
12.13	Windows95 注册表的维护	(543)
12.13.1	通过注册表编辑器进行维护	(543)
12.13.2	在 DOS 下直接备份注册表	(544)
12.13.3	用 Norton 维护注册表	(544)
12.14	电脑数据维护实例	(545)
12.14.1	恢复 WPS 死锁后的文件	(545)
12.14.2	恢复受损的 Word 文档	(547)
12.14.3	恢复被删除的 FOXBASE 数据库记录	(548)
12.14.4	恢复 .DDI 映像文件	(549)
12.14.5	恢复被删除的 Windows 程序组	(550)
12.14.6	恢复误删除的 Windows95 SYSTEM.INI 文件	(551)
12.14.7	恢复被 Windows95 完全删除的文件	(551)
12.14.8	恢复已删除且被部分覆盖的文件	(552)
12.14.9	恢复物理损伤的磁盘中的文件	(552)
12.14.10	恢复坏软盘上的文件	(553)
12.14.11	恢复硬盘上的重要信息	(553)
12.15	电脑应急盘的制作方法	(554)
12.15.1	电脑系统应急盘包含的内容	(555)
12.15.2	电脑系统应急盘制作的一般方法	(556)
12.15.3	制作一张 DOS 系统急救盘	(557)
12.15.4	制作 Windows3.x 急救盘	(558)
12.15.5	制作 PWindows95 应急盘及备份注册表文件	(559)
12.15.6	制作 Windows98 系统启动盘和紧急恢复盘	(559)
12.15.7	用 Ghost 为整个 Windows95/98 做备份	(562)
12.15.8	制作多媒体电脑应急盘	(563)
第 13 章	家用电脑系统的维护保养及故障的预防	(565)
13.1	电脑系统的预防性维护	(565)
13.1.1	电脑系统的管理与维护	(565)
13.1.2	电脑系统的工作环境与维护	(566)
13.1.3	电脑系统平时的养护措施	(568)
13.1.4	电脑系统运行中的保护措施	(569)
13.2	电脑主机的维护	(570)
13.3	硬盘驱动器的维护与保养	(570)

13.3.1	硬盘的保护措施	(571)
13.3.2	硬盘的使用与管理	(571)
13.3.3	硬盘的性能维护	(572)
13.4	软驱及软盘的使用与维护	(574)
13.4.1	软驱的使用与维护	(574)
13.4.2	软盘的保护和使用注意事项	(574)
13.5	光驱及光盘的维护与保养	(575)
13.5.1	光驱的维护与保养	(575)
13.5.2	清洗和调整光驱激光镜头的方法	(576)
13.5.3	光盘的维护与保养	(577)
13.6	显示器/显示卡的维护与保养	(578)
13.6.1	延长显示器的寿命	(578)
13.6.2	使用显示器应注意的几个技术问题	(579)
13.6.3	显示卡的维护与保养	(580)
13.7	键盘/鼠标器的使用与维护	(580)
13.7.1	键盘的使用与维护	(580)
13.7.2	鼠标器的使用与维护	(580)
13.8	外置式调制解调器的维护与保养	(581)
13.9	打印机的维护与保养	(581)
13.9.1	打印机的一般使用与维护方法	(582)
13.9.2	LQ-1600K 针式打印机的使用注意事项	(583)
13.9.3	喷墨打印机的使用注意事项	(583)
13.9.4	佳能激光打印机的使用注意事项	(584)
13.10	扫描仪的使用与维护	(584)
13.11	笔记本电脑延寿保养措施	(586)
13.11.1	灵活管理电源	(586)
13.11.2	携带外出要小心轻放	(587)
13.11.3	加强数据保护	(587)
13.11.4	灵活使用外接设备	(588)
附录 1	电脑 CMOS 存储器系统参数设置技巧	(589)
1.1	CMOS 存储器中高级设置项的含义和设置技巧	(589)
1.2	几种流行 BIOS 的特点	(591)
1.3	一些新型 CMOS 的设置方法	(592)
1.4	绿色电脑主板电源管理的几种模式	(593)
附录 2	提高电脑效率 33 例	(595)
附录 3	Windows98 使用技巧 50 则	(602)
附录 4	Word97 使用技巧 45 则	(614)

附录 5	上网经验 35 则	(625)
附录 6	IE4 浏览器使用秘技 40 则	(636)
附录 7	Netscape 浏览器使用秘技 20 则	(645)
附录 8	WWW 上常见的错误信息释义	(650)
附录 9	用好 E-mail 的 25 个诀窍	(654)
附录 10	三款支持 POP3 收信的免费中文邮箱	(661)
10.1	申请邮箱帐号	(661)
10.2	POP3 方式接收邮件的设置	(662)
附录 11	上网修改口令的简易方法	(664)
11.1	密码的正确设置	(664)
11.2	通过远程登录服务来修改口令	(665)
11.3	通过超级终端来修改口令	(665)
附录 12	网络上的防身术 25 招	(667)
附录 13	上网省钱 30 招	(675)
附录 14	网上免费资源大集汇	(681)
附录 15	Internet 常用术语释义	(687)