

基于课堂教学的培训和自测参考书

GLOBAL KNOWLEDGE™



CERTIFICATION PRESS

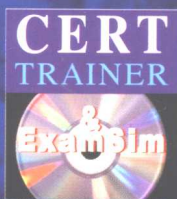
MCSE

学习指南

MICROSOFT® CERTIFIED SYSTEMS ENGINEER

Windows 2000 Professional (Exam 70-210)

Microsoft® Certified
Professional
Approved Study Guide



CertTrainer

- 交互式的教程和实验模拟，给您提供第一手经验。

ExamSim

- 新的适应性考试软件。

〔美〕 Syngress Media 公司 著
刘勇 译

人民邮电出版社
www.pptph.com.cn

麦格劳－希尔国际公司
www.mhhe.com





MCSE 学习指南—— Windows 2000 Professional (Exam 70-210)

[美] Syngress Media 公司 著

刘 勇 译



人民邮电出版社

麦格劳-希尔国际公司



图书在版编目 (CIP) 数据

MCSE 学习指南: Windows 2000 Professional (Exam 70-210)/美国辛格瑞斯公司著; 刘勇译.—北京: 人民邮电出版社, 2001.5

ISBN 7-115-09266-4

LM... II.①美...②刘... III.①电子计算机—工程技术人员—资格考核—自学参考资料②窗口软件, Windows 2000—工程技术人员—资格考核—自学参考资料 IV.TP3

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2001) 第 20328 号

MCSE 学习指南——Windows 2000 Professional (Exam 70 - 210)

◆ 著 [美] Syngress Media 公司
译 刘 勇
责任编辑 陈冀康

◆ 人民邮电出版社出版发行 北京市崇文区夕照寺街 14 号
邮编 100061 电子函件 315@ pptph.com.cn
网址 <http://www.pptph.com.cn>
读者热线 010-67129212 010-67129211(传真)
北京汉魂图文设计有限公司制作
北京顺义振华印刷厂印刷
新华书店总店北京发行所经销

◆ 开本: 800 × 1000 1/16
印张: 34.25
字数: 827 千字 2001 年 5 月第 1 版
印数: 1 - 5 000 册 2001 年 5 月北京第 1 次印刷

著作权合同登记 图字: 01 - 2001 - 0145 号

ISBN 7-115-09266-4/TP·2191

定价: 63.00 元(附光盘)

内容提要

本书以 MCSE 认证考试为目标,内容涵盖了 MCSE 核心考试之一的 Exam 70-210 的所有考试要点,尽可能详细地讲授了 MCSE 应试者或 Windows 2000 Professional 高级用户所应该掌握的所有技能。

本书在介绍考试要点时循序渐进,环环相扣。针对每个考试目标,书中使用了大量的插图、表格、实验、测试等学习方法,使读者在牢固掌握知识点的同时,轻松获得丰富的实践经验。

本书不仅可以作为 MCSE 备考辅导书,同时也是一本学习使用和管理 Windows 2000 Professional 的很好的参考书,还可以作为一些疑难问题的速查手册。

版权声明

Syngress Media ,Inc: MCSE Windows 2000 Professional Study Guide (Exam 70-210)

ISBN: 0-07-212389-3

Copyright © 2000 by the McGraw-Hill Companies, Inc.

Authorized translation form the English language edition published by McGraw-Hill, Inc.

All rights reserved.

本书中文简体字版由人民邮电出版社和美国麦格劳-希尔国际公司合作出版。
未经出版者书面许可，不得以任何方式复制或抄袭本书的任何部分。

版权所有，翻印必究。

丛书序

Global Knowledge 公司的全体同仁努力工作，为技术人员成功地通过认证提供了各式各样的学习指导。在本系列书中，我们的目的是为您提供有价值的参考指南，以帮助您成功地通过 MCSE Windows 2000 认证考试。

作为世界上最大的 IT 培训公司，Global Knowledge 所提供的这些参考书是独一无二的。每一年，我们的教师都要培训世界各地成千上万的学生，在这些书中，融入了我们的经验和智慧，它们可以帮助您丰富自己的实践经验。我们希望这些书的质量能够证明我们的承诺，使您终生获益。不管是以什么方式（Web 形式或教师培训的方式），Global Knowledge 公司都将为您提供最好的服务。不管您对我们公司是早有耳闻，还是刚刚听说，我们的目标都是尽力成为您职业生涯的忠实伙伴。

感谢您赐予我们为您提供服务的机会。我们希望将来能够继续为您服务。

谨此致候！



Global Knowledge 公司总裁，首席执行官

序

本书的主要目的是帮助您在新的 Windows 2000 认证中准备“MCSE 安装、配置和管理 Microsoft Windows 2000 Professional”考试。随着微软程序从 Windows NT 4.0 开始发生变化，如今，对于富有进取心的 IT 专业人员来说，利用多种可用的资源来丰富知识和提高技能已经变得越来越重要了。

在本书出版之际，微软的 Web 站点上已经公布了所有的考试目标，而且完成了考试过程的 β 测试。微软宣称它将要考核实际技能，本书的编写即以此为前提。本书的作者均在许多实际操作环境中使用 Windows 2000 操作系统，在该领域具有丰富的实践经验，而且自早期测试版本开始就参与了该产品的开发。

因为考试的重点是应用和理解，而不是死记硬背，所以，任何一本书都无法彻底帮您通过考试。您需要实际使用软件来掌握知识。针对此目标，本书在每一章中包括了许多循序渐进的操作练习，您可以据此实际操作，这样您可以真正学会 Microsoft Windows 2000 Professional，而不只是“了解”它。

本书的目的

在本书的结构安排中，主要目的是为 Windows NT 专业人员和微软网络技术新手对“MCSE 安装、配置和管理 Microsoft Windows 2000 Professional”考试进行深入而细致的复习提供帮助。每一章都覆盖本考试的一个主要方面，着重强调作为网络管理员或工程师“为什么”以及“如何”使用 Windows 2000 工作，并支持 Windows 2000。

本书配套光盘

本书配套光盘包括 CertTrainer 软件和术语表。完整的 CertTrainer 包含 ExamSim、Skill Assessment 测试、CertCam 电影剪辑、电子书（本书的电子版本）和 Drive Time。您可以很容易地在任一台 Windows 98/NT/2000 计

算机上安装 CertTrainer，只有安装该软件才能完整使用这些功能。也可以不用安装而直接从配套光盘上浏览电子书。有关本书配套光盘的更多信息，请参阅附录 A。

每章结构安排

我们在各个章节中都会提醒您注意有关的重要内容、强调重点和有用的考试提示。现在，我们来看看每章中将介绍的内容：

- 每一章都以“认证目标”开始讲起。“认证目标”是指通过考试所需要掌握的知识内容，是各章的内容要点。通过“目标”标题，读者可直接获知本章要达到的学习目标。
- “考试注意事项”提醒您注意有关考试信息和考试中潜在的问题。这些有用的提示由曾经参加考试并获得认证的作者编写，这些作者是告诉您需要注意哪些内容的最好人选。他们也知道您将会遇到的问题。
- “操作练习”分布在整个章节中。这些按部就班的练习将使您获得通过考试所需的实际操作经验，帮您掌握考试中可能成为重点部分的技能。您不仅要阅读这些练习，还应该完成实际操作。在实践中学习是提高应用水平的有效途径。对于“MCSE 安装、配置和管理 Microsoft Windows 2000 Professional”考试中可能遇到的任何模拟操作练习，都将对您非常有帮助。
- CertCam 图标会在许多练习中出现，它表示在配套光盘中该练习是使用.avi 格式的。这些.avi 录像剪辑能帮您完成多种系统配置。
- “实际问题提示”描述在实际设置中最经常遇到的情况。它们提供有关认证和产品相关主题的有价值的论述。它们指出常见的错误，并强调说明在工作讨论和实践中提出的问题。
- “课堂提示”描述培训课堂中最经常遇到的情况。这些提示信息特别强调了学生在参加 Windows 2000 现场培训课时最常见和最易引起混淆的问题。重点关注这些提示可以把握那些最难以理解的内容。
- “特定情况与解决方案”部分说明了潜在的问题和解决方法，它的格式适于快速阅读：

特定情况与解决方案	
Active Directory 是否规模可变	是的！Active Directory 与 Windows NT 安全数据库不同，后者限制大约 4 万个对象，而 Active Directory 差不多支持几百万个对象
Active Directory 是否与其他 LDAP 目录服务兼容	是的！Active Directory 可以与支持 LDAP 版本 2 和 3 的其他目录服务共享信息，例如 Novell 的 NDS

- “认证小结”是对本章的简要回顾并重申了关于考试的重点。

- 每一章结尾的“两分钟练习”列出了本章的重点内容。可以用于进行最后复习。

- “模拟试题”提供了与认证考试类似的考试题目。这些试题的答案和答案的解释在每一章的最后给出。阅读每一章后完成这些模拟题，可以巩固本章中学到的知识，同时熟悉考试题目的结构。

- 模拟题末尾的“综合问题”提供了一种独特而富有挑战性的试题形式，读者需要理解多个章节的概念才能正确回答该试题。这些试题比其他试题更加复杂，涉及面更宽，它们可以测试您在阅读本章时对获得的所有知识的掌握情况及其应用到复杂的实际情况的能力。这些试题的目标比考试中遇到的试题更难。如果您能够回答这些试题，就证明您已经掌握了该项内容。

Global Knowledge的Web站点

经常查访该 Web 站点。Global Knowledge 邀请您成为 Access Global 的 Web 站点的成员。该站点是一个联机帮助中心和信息知识仓库，您将发现其价值无法估量。您可以访问许多产品类型来帮您准备考试，并且可以参与论坛、联机讨论和用线索组织的讨论。没有其他任何书籍能让您无限制地访问这样的资源。在附录 B 中可以找到有关该站点的更多信息。

一些提示

阅读完本书后，请抽出时间进行全面的复习。您可能要多次翻阅本书，并利用它提供的所有方法来复习这些材料：

(1) 重新阅读“两分钟练习”，或者让其他人对您进行测验。还可以利用这些练习在考试前夕进行考前准备。您可以试着制作一些速查卡片，在这些卡片上填写“两分钟练习”的材料。

(2) 重新阅读“考试注意事项”。谨记，这些内容是由参加并通过考试的作者编写的。他们知道您可能遇到的以及应该注意的问题。

(3) 回顾快速解答问题的所有“特定情况与解决方案”部分。

(4) 重做“模拟试题”。阅读完一章后立即做测试题目当然很好，因为这些试题能帮助您巩固刚学到的内容。但更好的方式是以后再返回此处，并一口气完成本书中的所有试题。就当是您正在参加现场考试（当您第一次做这些题目时，应该在另一张纸上记下答案。这样就可以根据需要反复多次练习这些题目，直到您觉得能够轻松掌握这些材料）。

(5) 完成这些练习。阅读完每一章之后是否完成这些练习？如果没有，请一定完成它们！这些练习覆盖了考试的主题，除了练习之外，没有更好的方法来了解这些材料。确保已经理解每一个练习中执行每步操作的理由。如果还有不清楚的内容，请重新阅读本章中相应的部分。

前言

MCSE 认证

如果您是初次接触微软认证，则既有好消息也有坏消息。本书用于帮助您通过“MCSE 安装、配置和管理 Microsoft Windows 2000 Professional”考试。在编写本书时，考试目标已经在微软的 Web 站点上公布了，并且已经完成测试版考试。我们编写本书的目的是为您提供针对考试所有主要内容的完整而深入的回顾。此处包含的信息将为您提供必备的知识基础，不仅能帮助您顺利通过“MCSE 安装、配置和管理 Microsoft Windows 2000 Professional”考试，还能使您成为更好的微软认证系统工程师。

IT 产业的变化日新月异，认证的要求和规范也在不经意中同样快速地变化着。微软希望您经常访问它们的网站 <http://www.microsoft.com/mcp/certstep/mcse.htm>，以便获取有关整个 MCSE 方案的最新信息。Windows 2000 的认证方式如表 1 所示。

*请注意，某些 Windows 2000 核心考试同样可用作任选考试。一项已经被作为满足基本要求而被计算在内的核心考试不能再作为任选考试来计算。在 Windows 2000 认证中每项考试只计算一次。

让我们看两种情况。第一种情况适合于已经参加 Windows NT 4.0 Server (70-067)、Windows NT 4.0 Workstation (70-073) 和企业版 Windows NT 4.0 Server (70-068) 考试的人员。第二种情况适合于尚未通过 Windows NT 4.0 考试，并希望只集中在 Windows 2000 上的人员。

在第一种情况中，可以选择参加所有 4 项 Windows 2000 核心考试，或者如果已经通过了 70-067、70-068 和 70-073 考试，可参加针对 MCP 的 Windows 2000 加速考试（请注意，您必须已经通过这些特定的考试，才有资格参加加速考试。如果已经通过了 Windows 95 或 Windows 98 考试，达到作为客户端操作系统选项的 NT 4.0 MCSE 要求，但没有参加 NT Workstation 考试，那么您没有资格参加加速考试）。

通过 4 项核心考试或加速考试，完成核心要求之后，您必须通过“设计”考试。设计考试包括“设计 Microsoft Windows 2000 目录服务基础结

构”(70-219)、“设计 Microsoft Windows 2000 网络安全性”(70-220)和“设计 Microsoft Windows 2000 网络基础设施”(70-221)。您必须至少通过一项设计考试。

表 1		Windows 2000 认证方式	
核心考试			
未通过 Windows NT 4.0 考试的应试者 必须参加下列所有 4 项核心考试：			已经通过 3 项 Windows NT 4.0 考试的应试者（考 试 70-067、70-068 和 70-073） 不用参加左边的 4 项核心考试，而参加：
考试 70-210：安装、配置和管理 Microsoft Windows 2000 Professional			考试 70-240：针对通过 Microsoft Windows NT 4.0 认证的 MCP(微软认证专家)的 Microsoft Windows 2000 加速考试 直到 2001 年 12 月 31 日之前，都可参加加速考试。 它包含考试 70-210、70-215、70-216 和 70-217 的 核心能力
考试 70-215：安装、配置和管理 Microsoft Windows 2000 Server			
考试 70-216：实现和管理 Microsoft Windows 2000 网络基础设施			
考试 70-217：实现和管理 Microsoft Windows 2000 目录服务基础结构			
另外，所有应试者必须参加下列核心考试之一：			
*考试 70-219：设计 Microsoft Windows 2000 目录服务基础结构			
*考试 70-220：设计 Microsoft Windows 2000 网络安全性			
*考试 70-221：设计 Microsoft Windows 2000 网络基础设施			
所有应试者必须参加两项任选考试：			
当前面提到的所有的 Windows 2000 考试都正式出台时，它们可以作为现有的 MCSE 任选考试。按照计划 要废除的考试现在还不在于考虑范围之内。符合要求的关于交换性操作技能的第三方认证将作为通过了 1 项任选考试来看待。			
*考试 70-219：设计 Microsoft Windows 2000 目录服务基础结构			
*考试 70-220：设计 Microsoft Windows 2000 网络安全性			
*考试 70-221：设计 Microsoft Windows 2000 网络基础设施			
考试 70-222：Microsoft Windows NT 4.0 升级为 Microsoft Windows 2000			

您还必须通过任选考试列表中的两项考试。这包括发布 Windows 2000 考试时的任何当前的 MCSE 任选考试。概括地说，您总共至少要多参加两项考试：升级考试和设计考试。任何额外的考试将取决于应试者已经通过的任选考试。

在第二种情况中，如果没有完成而且不打算完成“核心 Windows NT 4.0”考试，则必须通过 4 项核心 Windows 2000 考试、一项设计考试和两项任选考试。此外，任何考试都不能计算两次。在这种情况下，您必须通过 7 项考试，才能获得 Windows 2000 MCSE 认证。

如何参加微软认证考试

如果您以前已经参加过微软认证考试，则既有好消息又有坏消息。好消息就是新的考试方式将真正测试您的能力和知识。微软已经提高了 Windows 2000 认证考试的难度。如果您擅长使用 Windows 2000 操作系统，使用 Windows 2000 时能够排除故障并设计有效又经济的解决方案，则可以毫无困难地通过新的考试。

坏消息是如果您已经使用了类似考试强化班、考试训练营或针对考试的操作练习等资源作为准备考试的唯一方法，则毫无疑问，您将无法通过 Windows 2000 考试。新的 Windows 2000 MCSE 考试将采用比 Windows NT 4.0 的 MCSE 考试更复杂、更精确的方式来测试您的知识及应用能力。

在 Windows 2000 考试中，微软将使用多种考试方式，包括产品模拟、自适应考试、选择匹配甚至可能是填空题（也称为“自由应答”题）。参加考试的过程将测试应试者 Windows 2000 操作系统的基础知识，而不是死记一些实际情况再回答几道简单的多项选择题的能力。

另外，每次考试的题库都将显著增大。更多试题与自适应考试技巧相结合将增强认证过程的有效性和安全性。

我们将开始观察微软认证考试的目的、重点和结构，并检查这些因素对于认证考试中遇到的各类试题的影响。我们将定义考试试题的结构并研究一些常用方式。接着，我们将说明回答这些试题的一种策略。最后我们将提供考试之日应该采取的技巧。

为什么有厂商认证

就像 Cisco、Novell、Oracle 和其他软件厂商一样，微软认证专家计划的最终目的在于增加企业利润。成功的厂商认证计划完成此目标的方式是帮助培养公司软件的众多专家，并为这些专家“打上标记”，以便于使用此软件的公司能够鉴别他们。

我们知道，在过去几年中，厂商认证已经变得越来越流行，因为它能够帮助雇主找到合格的员工，还帮助软件厂商销售产品，例如微软。但为什么厂商认证比获得计算机科学学位的传统方式更流行呢？这是因为大学教育虽然能够拓宽和丰富学生的知识，但计算机科学的学位并不能使学生适应 IT 产业的多数工作。

在我们这个行业中有一句至理名言：“如果您退出 IT 产业 3 年，再想重操旧业，就必须重头开始。”当然，这个问题是一种时间性问题，如果一年级学生了解一种特定的计算机程序，则当他毕业时，这种程序可能已经不再广泛使用了。尽管一些大学尽力将微软认证加到他们的课程表中，但这个问题实际上并非高等教育的缺陷，而是 IT 产业的一项特征。计算机软件的变化如此迅速，以至于 4 年的大学教育简直无法跟上其步伐。

微软认证计划的一项显著特征是强调执行特定的作业任务，而不是简单地收集知识。这可能听起来有点令人惊讶，但多数潜在的雇主不在乎您对操作系统、网络或数据库设计的理

论了解多少。就像一位 IT 管理人员所说：“我并不真正在乎雇员对网络理论了解些什么。我们不需要某个人坐在桌子旁思考这个问题。我们需要能够真正做些事情，使网络更好运作的雇员。”

您不应当认为这种态度是反对课本知识的学习。知识是必要的先决条件，但它并不够。不止一家公司在雇用计算机科学系毕业生为网络管理员后，发现这些新雇员不懂得如何添加用户、分配权限或执行其他维护网络所必须的日常任务。这就是微软认证的第二项主要特征，它影响到您必须准备回答的问题。除了时间性以外，微软认证还定位于实际任务。

微软认证计划的时间性很明显，也很固定，这体现在这样一个事实中，即您的考试是关于目前广泛使用的最新软件版本。微软认证的作业任务定位几乎同样明显，但使用基于计算机的考试来考核真实的工作技能并不容易。

计算机化的考试

考虑到微软认证的普遍性，以及认证应试者遍布全世界的情况，管理认证计划考试的唯一可行途径就是通过国际化运营的 Sylvan Prometric 或 Vue 考试中心。Sylvan Prometric 和 Vue 提供了微软、Oracle、Novell、Lotus 和 A+ 计算机技术人员认证的代理考试服务。尽管 IT 产业占 Sylvan 收入的绝大部分，但该公司还为许多其他公司和组织提供了服务，例如 FAA 预备飞行员考试。以前，公司要为新的微软认证考试准备几百道题目。Windows 2000 MCSE 考试题库预期有好几百道题。微软知道许多新的 MCSE 应试者已经能通过 Internet 或其他资源获取考试题目的信息。公司非常希望将 MCSE 保持为一项“奖励性”的认证。现在，考试题量已经明显增加，同时更加强调 NDA（非公开协议）以确保达到更高的认证标准。

微软非常严肃地对待考试的准备过程。考试试题首先由许多出题专家审阅其技术严谨性，然后在测试版考试中使用。因为题量非常大，所以参加测试版考试可能需要几个小时。经过几周以后，微软认证用 Sylvan 返回的统计反馈信息检查测试版试题的执行情况。Windows 2000 认证系列的测试版考试组包括 MCT、MCSE 和微软快速调度合作组的成员。因为考试是由这些人进行标准化，所以可以肯定，没有丰富的产品知识将很难通过考试。

如果绝大多数考试参加者做对（太简单）或做错了（太难）某些试题，则不采用这些试题，而且每道题采取了许多其他统计措施。尽管我们的讨论范围不包括试题分析的严格处理，但您应该知道，微软和其他厂商花费了大量的时间和努力，以确保考试试题有效。

通过统计分析的试题构成了最终认证考试的题库。

考试结构

在微软考试中，试题的重要性不一样。现在，根据不同的难度级别，不同的试题给予不同的分数。做对一道难题所获得的分数比做对一道简单题的分数多。因为试题的重要性不同以及考试大多采用自适应的考试方式，所以考试成绩与正确回答的试题数量没有任何关系。

微软已经实现了自适应考试方式。在自适应考试开始时，首先给予应试者一道三级试题。

如果正确回答了此试题，则出现高一级别的试题，如果错误回答了此试题，则出现低一级别的试题。在以这种方式回答了 15 到 20 道题后，计算成绩的算法就能以很高程度的统计正确性来预测已经答完所有试题的应试者是否通过。当达到要求的正确性程度时，考试将结束，应试者也能得到通过或不通过的评分。

对于参与认证过程中的每一个人，自适应考试都有特定的好处。自适应考试能使 Sylvan Prometric 或 Vue 用同样的资源实现更多的考试，因为认证应试者经常是在 30 分钟或更少的时间内完成考试的。对于应试者，因为考试时间缩短了，所以减少了“疲劳因素”的影响。对于微软，自适应考试意味着每一位应试者将接触更少的考试题，这可以增强认证考试的安全性，从而增强了整体的有效性。

自适应考试可能具有的一个问题是不允许标注并再次查看试题。因为自适应算法是交互的，并根据您对上一道题的应答来选择除第一道题之外的所有试题，所以不可能跳过特定的试题或更改答案。

试题类型

机考具有多种形式。一些形式可能在微软认证考试中使用，而另外一些则不使用。

是非判断题

我们都很熟悉是非判断题这种题型，但因为这种题型有 50% 的机会可猜中正确答案，所以在微软认证考试中您将看不到这种试题类型。

多项选择题

大多数微软认证试题使用的是多项选择的形式，有一项或多项正确答案。具有多项正确答案的多项选择题的一个有趣差异是是否告诉应试者正确答案的数量。

例如：

Which two files can be altered to configure the MS-DOS environment? (Choose two.) (可更改哪两个文件来配置 MS-DOS 环境（选择两项）？)

或者：

Which files can be altered to configure the MS-DOS environment? (Choose all that apply.) (可更改哪些文件来配置 MS-DOS 环境（选择所有正确选项）？)

在微软认证考试中，可能会看到两种不同情况，但从趋势看来，考试倾向于第一种类型，即明确告诉应试者正确答案的数量。“选择所有正确选项”类型的试题难度比较大，容易令人混淆。

图形题

有时，用一个或多个图形元素来帮助说明或解释考试题。这些元素可能是使用网络图表、网络组件的图片或者考试涉及软件的屏幕图等形式。用图形来说明复杂的操作环境所需的概

念往往比用文字更简单。

实际上，称为热点（hotspot）的考试题是将图形作为答案的一部分。这些试题要求认证应试者单击某位置或图形元素来回答此试题。例如，在您面前可能显示一幅网络图表，并要求您单击对应于路由器的正确位置。如果应试者在定义了正确位置的热点内单击了鼠标，则表示回答正确。

自由应答题

有时，在微软认证考试中看到的另一类试题，要求自由回答或者键入答案。此类试题的一个示例可能会显示一幅 TCP/IP 网络场景图，并要求应试者计算并以点分符号输入正确的子网掩码。

模拟题

模拟题为微软提供一种方法，来测试应试者对实际产品界面的熟悉程度和应试者使用此界面快速实现一项任务的能力。这些试题将显示真实的 Windows 2000 界面，您必须使用它来解决一个问题或者实现一种解决方案。如果您熟悉此产品，就能快速回答这些试题，在考试中，它们也将成为最简单的试题。但如果您不熟悉使用 Windows 2000，这些试题就难以回答了。这就是真正动手操作 Windows 2000 之所以重要的原因所在。

基于知识与基于操作的试题

微软认证计划是让有关主题的专家们设计每一次微软认证考试。此计划用于为每次考试定义内容范围和目标，并且每道题都为测试特定目标而设计。考试计划的基本信息可以在微软的 Web 站点上每次考试的 Exam Prep Guide 中找到。

心理测试学家（擅长设计和分析考试的心理学家）将试题划分为基于知识或基于操作两类。顾名思义，基于知识的试题用来测试知识，而基于操作的试题用来测试操作能力。

一些目标要求用基于知识的试题。例如，使用类似“列出”和“识别”等动词的目标只能测试您知道些什么，而不是能做什么。

例如：

目标：识别 MS-DOS 配置文件

Which two files can be altered to configure the MS-DOS environment? (Choose two.)(可更改哪两个文件来配置 MS-DOS 环境（选择两项））？

- A. COMMAND.COM
- B. AUTOEXEC.BAT
- C. IO.SYS
- D. CONFIG.SYS

正确答案：B、D

其他目标使用类似“安装”、“配置”和“故障排除”等动词来定义作业任务。这些目标

经常可以用基于知识或者基于操作的试题来测试。

例如：

目标：在 AUTOEXEC.BAT 中使用 PATH 语句正确配置 MS-DOS 安装

基于知识的试题：

What is the correct syntax to set a path to the D: directory in AUTOEXEC.BAT? (在 AUTOEXEC.BAT 中将路径设为 D:目录的正确语法是什么?)

- A. SET PATH EQUAL TO D:
- B. PATH D:
- C. SETPATH D:
- D. D:EQUALS PATH

正确答案：B

基于操作的试题：

Your company uses several DOS accounting applications that access a group of common utility programs. What is the best strategy for configuring the computers in the accounting department so that the accounting applications will always be able to access the utility programs? (您所在公司是使用几个 DOS 财会应用程序访问一组公用实用程序。在财会部门配置计算机的最佳策略是什么，从而使这些财会应用程序总能访问实用程序?)

A. Store all the utilities on a single floppy disk and make a copy of the disk for each computer in the accounting department. (将所有实用程序存储在一张软盘上，并为财会部门的每台计算机制作一份此磁盘的副本。)

B. Copy all the utilities to a directory on the C: drive of each computer in the accounting department and add a PATH statement pointing to this directory in the AUTOEXEC.BAT files. (将所有实用程序复制到财会部门每台计算机 C:驱动器上的某个目录中，并在 AUTOEXEC.BAT 文件中添加指向此目录的一条 PATH 语句。)

C. Copy all the utilities to all application directories on each computer in the accounting department. (将所有实用程序复制到财会部门每台计算机上的所有应用程序目录中。)

D. Place all the utilities in the C: directory on each computer, because the C: directory is automatically included in the PATH statement when AUTOEXEC.BAT is executed. (将所有实用程序放到每台计算机的 C:目录中，因为执行 AUTOEXEC.BAT 时是自动将 C:目录包括在 PATH 语句中。)

正确答案：B

即使在这样简单的示例中，基于操作的试题的优点也很明显。鉴于基于知识的试题是询问某一种事实，基于操作的试题则是给出一种真实的环境，并要求您根据这种情况做决断。因此，基于操作的试题赋予单个试题更多实用性。

测试作业执行能力

我们已经说过，微软认证着重于时间性和工作能力。我们还介绍了基于知识的试题的概念，但即使是基于操作的多项选择题也不能真正衡量您的操作能力。我们需要用另一种策略来测试人们的工作技能。

如果没有任何时间、空间的限制，测试工作技能是很简单的。在理想的情况中，微软将 MCP 应试者空运到雷蒙德城（Redmond），让他们与专家组一起置身于可控制的环境中，并要求他们计划、安装、维护 Windows 网络并排除故障。最多在几天之内，专家们就可以确定每位应试者是否应该被授予 MCDBA 或 MCSE 证书。但这种情况是不可能发生的。

比较接近现实的情况是，测试工作能力的另一种途径是使用真实的软件，创建测试程序来说明任务，并在完成任务时自动评定应试者的工作能力。这种协作方式可以用在某些考试环境中，但在波士顿的 MCP 应试者所面对的考试必须在巴林群岛和博茨瓦纳同样可用。在如今的考试环境中，考核实际操作能力最可行的方案是实际模拟试题程序。在考试中启动此程序时，应试者会看到真实软件的模拟情形，外观和行为就像真实的软件一样。当考试软件显示一项任务时，将启动模拟程序，并且应试者将执行必须的任务。然后考试软件评定应试者执行任务的情况，并进入下一道试题。微软已经在 Internet Information Server 4.0 的认证考试中使用了模拟试题。与其他考试方式比较而言，模拟方案具有许多优点，在微软认证计划中，可以预期，模拟方案将变得越来越重要。例如，研究已经表明，在计算机化考试中执行模拟任务的能力与执行真实任务的能力之间具有非常高的关联性。因此，模拟方案可以提高认证的有效性。

模拟试题另一个真正的优势在于考试的安全性，应试者几乎不可能在模拟试题上作弊。考试中让你执行的任务与实际要执行的任务是相同的，认证应试者怎样作弊呢？通过学会执行任务？多妙的想法！

学习策略

您将用不同的方法来学习微软认证考试中将遇到的不同试题类型。

基于知识的试题

基于知识的试题要求记住一些实际情况。在每次微软认证考试的每个内容中，都有几百个实际情况。有几种方法可记住这些实际情况：

- 重复：大脑接触实际情况的次数越多，记住它的可能性就越大。
- 关联：在逻辑框架中建立实际情况的关联可以更容易记住它们。
- 动态关联：写下来，或者执行一些其他实际操作，更容易帮助记忆，例如单击考试练习答案。

我们已经说过，微软认证的重点是作业的执行情况，并且在微软认证考试上基于知识的试题非常少。为什么要浪费许多时间来学习文件名、IP 地址公式和其他细节呢？请继续往下