



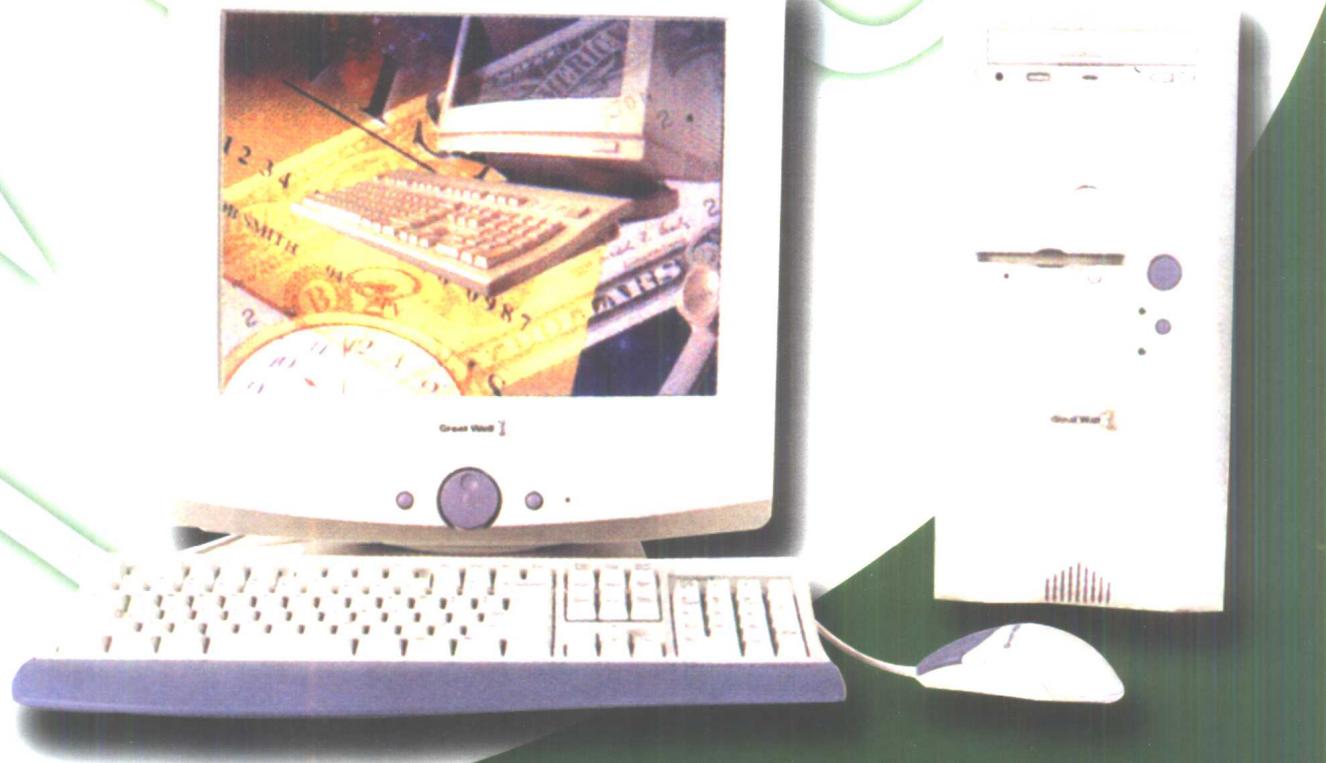
就业·上岗·取证·考级

电脑培训综合教程

Windows98 Word97 Excel97

三合一最佳教程

王志军 编著



专利文献出版社

电脑培训综合教程

Windows 98 Word 97 Excel 97

三合一最佳教程

王志军 编著

专利文献出版社

内容提要

在目前的计算机操作系统和应用系统中，Windows 98 和 Office 97 是最为常见、常用的，而 Office 97 全部中最常用的则是 Word 97 和 Excel 97，无论是家用、办公还是文字处理、数据库等，都常用到这些软件，而现在流行的计算机培训重点教学的也正是这些。因此，本书集合讲解了这三种软件的基本知识和应用。

本书共分 4 章。为了培训或自学的方便，第 1 章还是介绍了电脑基础知识，包括最常用的汉字输入法。2、3、4 章分别介绍 Windows 98、Word 97、Excel 97 的基础知识、基本操作和具体应用。本书编排科学、行文流畅、通俗易懂、实用性强，是各类培训班的良好教材，也可用于自学。

图书在版编目(CIP)数据

电脑培训综合教程/金歌,王志军等编著. - 北京:专利文献出版社,1999.9

ISBN 7-80011-443-0

I . W… II . ①金… ②王… III . 电子计算机 - 教材 IV . TP3

中国版本图书馆 CIP 数据核字(1999)第 61950 号

电脑培训综合教程

Windows 98 Word 97 Excel 97 三合一最佳教程

王志军 编著

责任编辑:李琳 封面设计:何信龙 刘利华

专利文献出版社 出版发行

(北京市海淀区蓟门桥西土城路 6 号 100088)

北京平谷大北印刷厂印刷 全国各地新华书店经售

1999 年 9 月第 1 版 1999 年 10 月北京第 1 次印刷

开本:787×1092 1/16 印张:12.5 字数:280 千字

印数:10000 全套总定价:268.00 元, 本册定价:19.50 元

前　　言

在世纪之交的今天，计算机已经深入到了我们的生活和工作中，其中突出的表现是形成了一些依靠或借重计算机的职业（比如出版行业的录入排版），传统职业也有许多与计算机的应用紧密结合起来（比如秘书与办公室工作）。正是在这种情况下，面向某种专业方向和职业领域的电脑培训才应时而生，蔚成大观；国家相应的专业、职业计算机知识和技能考核、考试也才接连出台，蓬勃发展。

计算机应用领域的广泛延伸和专业、职业培训的迅猛发展，对电脑培训的方式及其教材提出了新的要求，那就是对口适用性和软件综合性。过去的教材，大多是每种讲一个软件，纵的深度有了，横的综合则较少。严格来说，这些教材是介绍操作步骤的，较少涉及综合技能。比如平面设计，讲那几种具体应用软件的书不少，而以实例（比如书封、招贴画等）贯穿、综合运用各种软件的则较少。正是鉴于这种情况，我们编写了这套《电脑培训综合教程》。

这套教程的突出特点是——综合。丛书中的每一种都非单一地介绍某一种软件，而是针对专业、职业的需要介绍综合知识和技能。比如《高级文秘电脑培训教程》，针对的职业是文秘，而且完全按照国家劳动部职业鉴定标准对高级秘书的要求而编写，涉及到了这个要求所提出的所有内容。再如《最新中英文处理教程》，针对的是专业方向，其中除涉及相关的常用软件以外，还涉及了编码基础、编辑校对知识等适用于这一方向的大部分内容。

这套丛书的第二个特点是实用。无论是针对什么专业方向和职业领域，都以实例贯穿，不仅使读者学会使用软件，而且学会使用软件干成要干的事情。比如网页设计，除介绍几种主要软件外，重点介绍综合运用软件制作网页的过程；再如网络应用技术中关于局域网的部分，着重举了一间办公室、一层办公楼等的组网技术。这样的介绍，必然使读者能学有所用，迅速进步。

我们相信，这套综合性的教材在电脑培训的教学中必将发挥它应有的作用，受到用户的欢迎。我们也希望读者给我们提出意见和建议，以便将后的改进。

编　者

目 录

| | |
|---------------------------|----|
| 第1章 电脑基础 | 1 |
| 1.1 电脑的组成和简单分类 | 1 |
| 1.1.1 电脑的组成 | 1 |
| 1.1.2 电脑的简单分类 | 1 |
| 1.2 常用名词术语 | 3 |
| 1.2.1 硬件名词术语 | 3 |
| 1.2.2 软件名词术语 | 4 |
| 1.3 认识电脑桌面 | 7 |
| 1.4 键盘和鼠标 | 8 |
| 1.4.1 鼠标及其使用 | 9 |
| 1.4.1.1 鼠标的结构 | 9 |
| 1.4.1.2 鼠标的操作 | 9 |
| 1.4.1.3 操作鼠标的练习 | 10 |
| 1.4.2 键盘及其使用 | 10 |
| 1.5 汉字输入法简介 | 12 |
| 1.6 电脑的日常维护 | 13 |
| 1.6.1 电脑的开机和关机 | 13 |
| 1.6.2 死机情况的处理 | 15 |
| 1.6.3 清洁与保护 | 16 |
| 1.6.4 电源的连接 | 17 |
| 1.7 防止电脑病毒 | 17 |
| 1.7.1 如何避免病毒感染 | 17 |
| 1.7.2 感染病毒后的处理 | 18 |
| 简答题·操作题 | 19 |
| 第2章 Windows 98 的应用 | 20 |
| 2.1 Windows 98 基础 | 20 |
| 2.1.1 Windows 98 桌面及其操作 | 20 |
| 2.1.1.1 Windows 98 桌面 | 20 |
| 2.1.1.2 Windows 98 中的操作 | 20 |
| 2.1.2 启动和关闭应用程序 | 22 |
| 2.1.2.1 启动应用程序 | 23 |
| 2.1.2.2 在多个应用程序之间切换 | 23 |
| 2.1.2.3 应用程序窗口大小的调整与关闭 | 25 |
| 2.1.3 创建快捷方式 | 25 |

| | |
|----------------------------------|----|
| 2.1.3.1 创建新的快捷方式 | 25 |
| 2.1.3.2 改变快捷方式图标的名称 | 26 |
| 2.1.3.3 改变快捷图标属性 | 26 |
| 2.1.3.4 对桌面快捷方式的管理 | 27 |
| 2.1.4 应用程序的安装和卸载 | 27 |
| 2.1.4.1 应用程序的安装 | 28 |
| 2.1.4.2 应用程序的卸载 | 28 |
| 2.1.5 Windows 98自带的几个程序 | 29 |
| 2.1.5.1 备份程序 | 29 |
| 2.1.5.2 游戏与娱乐程序 | 30 |
| 2.1.5.3 画图程序 | 30 |
| 2.1.5.4 计算器程序 | 32 |
| 2.1.5.5 记事本程序 | 33 |
| 2.1.6 Windows 98 中的 DOS 环境 | 33 |
| 2.1.7 Windows 98 的打印操作 | 33 |
| 2.1.8 Windows 98 的控制面板 | 34 |
| 2.1.9 Windows 98 的联机帮助系统 | 35 |
| 2.2 文件管理 | 36 |
| 2.2.1 创建、选定、重命名文件和文件夹 | 37 |
| 2.2.1.1 创建文件夹 | 37 |
| 2.2.1.2 创建文件 | 37 |
| 2.2.1.3 选定文件或文件夹 | 37 |
| 2.2.1.4 重命名 | 37 |
| 2.2.2 如何复制文件和文件夹 | 38 |
| 2.2.2.1 拖放法 | 38 |
| 2.2.2.2 用菜单命令复制 | 40 |
| 2.2.2.3 用快捷键复制 | 40 |
| 2.2.3 移动文件和文件夹 | 40 |
| 2.2.3.1 用鼠标右键移动文件和文件夹 | 41 |
| 2.2.3.2 用菜单移动 | 41 |
| 2.2.3.3 用快捷键移动 | 41 |
| 2.2.4 删除文件和文件夹 | 41 |
| 2.2.4.1 暂时删除到回收站 | 42 |
| 2.2.4.2 永久删除 | 42 |
| 2.2.5 使用回收站 | 43 |
| 2.2.5.1 恢复删除文件 | 43 |
| 2.2.5.2 清空回收站 | 44 |
| 2.2.6 查找文件和文件夹 | 44 |

| | |
|---------------------------------|----|
| 2.2.6.1 利用文件名或文件位置查找 | 45 |
| 2.2.6.2 利用日期查找 | 45 |
| 2.2.6.3 利用高级技术查找 | 46 |
| 2.2.7 文件和文件夹的外观 | 46 |
| 2.2.7.1 更改文件夹中项目的外观 | 46 |
| 2.2.7.2 显示和隐藏不同的文件类型 | 49 |
| 2.2.7.3 显示所有文件和文件扩展名 | 50 |
| 2.2.8 预览文件和文件的属性 | 50 |
| 2.2.8.1 预览文件 | 50 |
| 2.2.8.2 查看文件或文件夹的属性 | 51 |
| 2.3 磁盘管理 | 53 |
| 2.3.1 格式化磁盘 | 53 |
| 2.3.2 制作系统盘 | 53 |
| 2.3.3 磁盘复制 | 53 |
| 2.3.3.1 从硬盘向软盘复制 | 54 |
| 2.3.3.2 从软盘向硬盘复制 | 54 |
| 2.3.3.3 复制软盘 | 55 |
| 2.3.4 查看磁盘可用空间及属性 | 55 |
| 2.3.4.1 查看磁盘可用空间的大小 | 55 |
| 2.3.4.2 查看磁盘属性 | 56 |
| 2.3.5 检测和维护磁盘 | 56 |
| 2.3.5.1 磁盘清理程序 | 56 |
| 2.3.5.2 磁盘扫描程序 | 57 |
| 2.3.5.3 磁盘碎片整理程序 | 58 |
| 2.3.6 磁盘空间管理 | 59 |
| 2.3.6.1 压缩磁盘 | 59 |
| 2.3.6.2 磁盘的压缩设置 | 61 |
| 2.3.7 文件备份 | 61 |
| 2.3.7.1 备份文件 | 62 |
| 2.3.7.2 从备份中还原文件 | 63 |
| 2.4 打印管理 | 64 |
| 2.4.1 添加新打印机 | 64 |
| 2.4.2 删除已有打印机 | 65 |
| 2.4.3 更改打印机设置 | 65 |
| 2.4.4 打印文档 | 67 |
| 2.4.4.1 从 Windows 应用程序打印 | 67 |
| 2.4.4.2 从 MS - DOS 应用程序打印 | 69 |
| 2.4.5 控制打印作业 | 69 |

| | |
|------------------------------|-----------|
| 2.4.6 用共享网络打印机 | 70 |
| 简答题·操作题 | 71 |
| 第3章 Word 97 的应用 | 72 |
| 3.1 Word 97 的编辑窗口与基本功能 | 72 |
| 3.1.1 编辑窗口的基本结构 | 73 |
| 3.1.2 基本功能菜单 | 73 |
| 3.2 从编写一篇简单的文章入手 | 75 |
| 3.2.1 启动与退出 Word 97 | 76 |
| 3.2.2 创建文档 | 77 |
| 3.2.3 输入文字 | 78 |
| 3.2.4 简单修改 | 78 |
| 3.2.5 保存和关闭文档 | 79 |
| 3.3 编辑文档 | 80 |
| 3.3.1 选定文本和图形 | 80 |
| 3.3.2 复制、剪切和粘贴 | 81 |
| 3.3.3 文本的删除 | 82 |
| 3.3.4 文本的移动 | 83 |
| 3.3.5 查找与替换 | 83 |
| 3.3.6 撤销和恢复编辑动作 | 85 |
| 3.4 查看文档 | 86 |
| 3.4.1 普通视图 | 86 |
| 3.4.2 页面视图 | 87 |
| 3.4.3 大纲视图 | 87 |
| 3.4.4 联机版式视图 | 89 |
| 3.4.5 文档结构图 | 89 |
| 3.4.6 显示或隐藏坐标线和非打印字符 | 90 |
| 3.5 美化文档 | 90 |
| 3.5.1 调整字符 | 91 |
| 3.5.1.1 改变字体类型 | 92 |
| 3.5.1.2 改变字号大小 | 93 |
| 3.5.1.3 粗体、斜体和下划线 | 96 |
| 3.5.1.4 字符颜色 | 96 |
| 3.5.1.5 删除线 | 97 |
| 3.5.1.6 上标和下标 | 99 |
| 3.5.1.7 阴影、空心、阳文和阴文 | 100 |
| 3.5.2 段落格式 | 102 |
| 3.5.2.1 段落的缩进 | 102 |
| 3.5.2.2 行间距和段间距 | 103 |

| | |
|-----------------------------|-----|
| 3.5.2.3 文本的对齐方式 | 104 |
| 3.5.3 页面格式 | 106 |
| 3.6 绘制图表 | 108 |
| 3.6.1 制作表格 | 108 |
| 3.6.1.1 制作基本表格 | 108 |
| 3.6.1.2 编辑单元格 | 111 |
| 3.6.1.3 制作复杂表格 | 117 |
| 3.6.2 绘制图形 | 117 |
| 3.6.2.1 设置单个图形形状 | 118 |
| 3.6.2.2 用多个图形形状组成图形 | 120 |
| 3.6.2.3 绘制复杂图形 | 122 |
| 3.7 插入图文 | 124 |
| 3.7.1 插入文件 | 124 |
| 3.7.2 插入公式 | 125 |
| 3.7.3 插入剪贴画 | 128 |
| 3.7.4 插入 Word 图片 | 130 |
| 3.7.5 插入 Graph 图表 | 132 |
| 3.7.5.1 Graph 图表的插入 | 133 |
| 3.7.5.2 Graph 图表类型的更改 | 134 |
| 3.7.5.3 Graph 图表的调整 | 134 |
| 3.7.6 插入 Excel 图表 | 135 |
| 3.8 添加页号、页眉和页脚 | 136 |
| 3.8.1 添加页号 | 137 |
| 3.8.2 添加页眉和页脚 | 138 |
| 3.9 编制文档目录 | 139 |
| 3.9.1 样式模板 | 139 |
| 3.9.2 创建目录 | 142 |
| 3.9.3 目录内容的更新 | 143 |
| 3.10 打印文档 | 144 |
| 3.10.1 页面设置 | 144 |
| 3.10.1.1 纸张的大小和方向 | 145 |
| 3.10.1.2 页面边距的调整 | 145 |
| 3.10.1.3 字符数/行数调整 | 146 |
| 3.10.2 打印预览 | 146 |
| 3.10.3 打印设置 | 147 |
| 3.10.3.1 打印机设置 | 147 |
| 3.10.3.2 多份打印 | 148 |
| 3.10.3.3 页面范围 | 148 |

| | |
|-------------------------------|------------|
| 3.10.3.4 打印区域设置 | 149 |
| 3.10.4 打印到文件 | 150 |
| 简答题·操作题 | 151 |
| 第4章 Excel 97 的应用 | 152 |
| 4.1 Excel 97 入门 | 152 |
| 4.1.1 Excel 97 的功能 | 152 |
| 4.1.2 Excel 97 的运行 | 153 |
| 4.1.3 Excel 97 界面环境 | 154 |
| 4.1.4 获得 Excel 97 帮助 | 156 |
| 4.1.4.1 按 F1 键获得帮助 | 156 |
| 4.1.4.2 使用 Office 助手 | 156 |
| 4.1.4.3 使用联机帮助 | 157 |
| 4.1.4.4 获得对话框帮助 | 158 |
| 4.2 工作表的应用 | 159 |
| 4.2.1 工作簿与工作表 | 159 |
| 4.2.2 数据输入 | 160 |
| 4.2.2.1 文本输入 | 160 |
| 4.2.2.2 数值输入 | 161 |
| 4.2.3 公式、函数的计算与输入 | 162 |
| 4.2.3.1 行求和计算 | 162 |
| 4.2.3.2 列求和计算 | 164 |
| 4.2.3.3 最大值的计算 | 165 |
| 4.2.3.4 比例的计算 | 165 |
| 4.2.4 复制和移动 | 165 |
| 4.2.5 清除和删除 | 167 |
| 4.2.6 保存工作表 | 168 |
| 4.2.6.1 保存到选定的目录 | 168 |
| 4.2.6.2 软盘保存 | 168 |
| 4.2.6.3 保存到“个人收藏夹”中 | 169 |
| 4.3 工作表的格式化 | 170 |
| 4.3.1 文本的格式化 | 170 |
| 4.3.1.1 文本位置的改变 | 170 |
| 4.3.1.2 文本字体及大小的改变 | 170 |
| 4.3.2 数据的格式化 | 171 |
| 4.3.2.1 显示为“货币”样式 | 171 |
| 4.3.2.2 显示为“百分比”样式 | 171 |
| 4.3.2.3 增加小数位 | 171 |
| 4.3.3 单元格的格式化 | 172 |

| | |
|--------------------------|-----|
| 4.3.3.1 格式化单元格中的文本 | 172 |
| 4.3.3.2 格式化单元格中的数据 | 173 |
| 4.3.3.3 单元格的显示 | 173 |
| 4.4 生成图表 | 174 |
| 4.4.1 利用“图表向导”生成图表 | 174 |
| 4.4.2 图表的格式化 | 177 |
| 4.4.2.1 文本、数据的格式化 | 177 |
| 4.4.2.2 颜色的填充 | 177 |
| 4.5 数据库的建立 | 179 |
| 4.5.1 创建数据库 | 179 |
| 4.5.2 操作数据库 | 182 |
| 4.5.2.1 数据排序 | 182 |
| 4.5.2.2 数据查询 | 184 |
| 4.5.2.3 数据筛选 | 185 |
| 4.5.2.4 数据分类汇总 | 187 |
| 4.5.3 数据透视表 | 189 |
| 4.6 打印工作表 | 190 |
| 4.6.1 打印设置 | 191 |
| 4.6.1.1 设置打印机 | 191 |
| 4.6.1.2 设置打印页 | 191 |
| 4.6.2 打印预览 | 193 |
| 简答题·操作题 | 194 |

第 1 章 电脑基础

本书的目的，主要是让学习电脑者掌握 Windows 98 操作系统和 Word 97、Excel 97 两个应用软件。这一章是本书的开头部分，其目的是让读者初步认识电脑，为后面继续使用电脑打下基础。这里先介绍一些必要的基本概念，然后打开电脑，随便进行一点什么操作，以达到认识电脑的目的。如果学员已掌握了电脑操作的基本知识和技能，或者经过了电脑初级班、基础班的培训，此章可不纳入正式教学。不过作为“预备科目”，这一部分还是非常重要的。

1.1 电脑的组成和简单分类

1.1.1 电脑的组成

电脑，就是微型计算机，一般也简称计算机，根据个人的喜好而叫法不同。我们在这里将其称为电脑。

人们一般所称的电脑，是指电脑的硬件系统，也就是看得见摸得着的部分。但从严格意义上讲，所谓电脑还应该包含电脑的软件系统，只有两者都具备才能称得上是完整的电脑。这两者的关系，就像电视机和电视节目一样，二者缺一不可。我们所说的看电视，是用电视机这个硬件接收电视节目这个软件。而我们使用电脑，也是在电脑硬件上使用电脑软件，利用软件来为我们工作。

图 1-1 说明了电脑的基本组成。

电脑的软件系统是电脑的灵魂，电脑千变万化的功能完全是由软件来实现的。其中系统软件主要是 DOS、Windows 95 和 Windows 98 等操作系统，种类相对较少。而应用软件则是多种多样的，如 Word 97、Excel 97、WPS 2000 和超级解霸等实现具体功能的软件。由于实现的功能千差万别，因此应用软件也就有成千上万种。

电脑的外形如图 1-2 所示。我们可以看到主机箱、显示器、键盘和鼠标等。

1.1.2 电脑的简单分类

从大的种类上，电脑可以分为苹果机系列和 PC 机系列。目前在办公室和家庭中，特别是在中国，广泛使用的是 PC 机，而苹果机只有少数专业人士在出版、广告等行业使用，因此本书只介绍 PC 机。

PC 机采用的是美国英特尔公司生产的 CPU 或与这一类 CPU 兼容的 CPU。因为 CPU 是 PC 机的心脏，对电脑的性能起着决定性的作用，所以 PC 机一般都按照所采用的 CPU 进行分类。根据 CPU 的发展过程，PC 机可分为以下六个不同的档次。

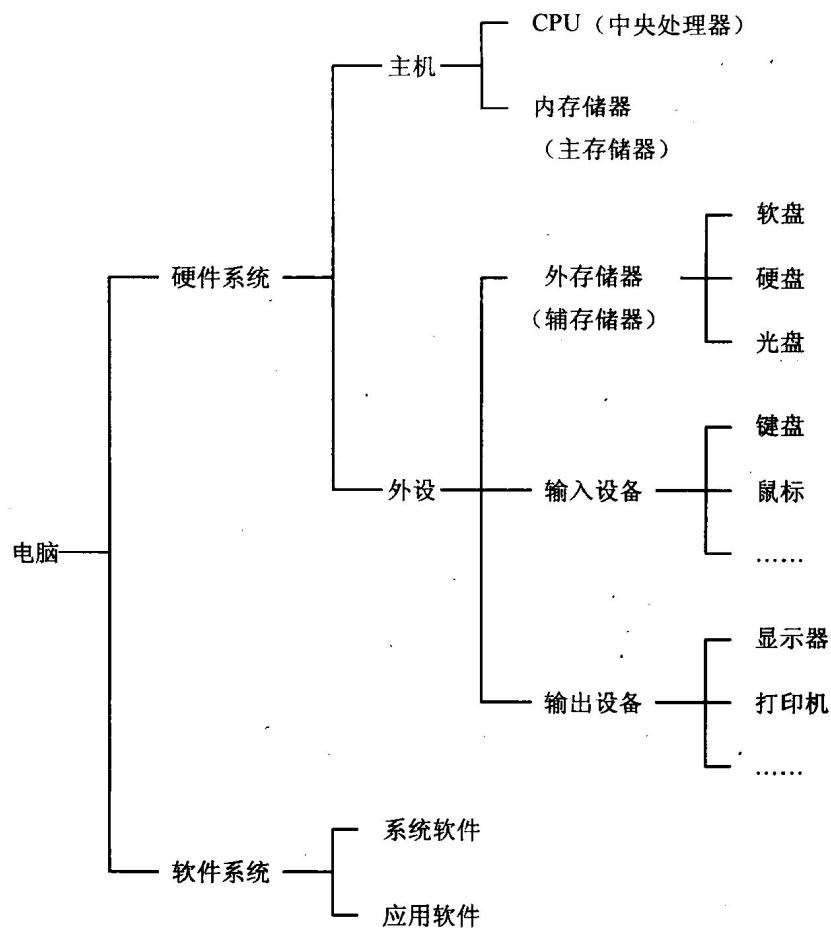


图 1-1 电脑的基本组成

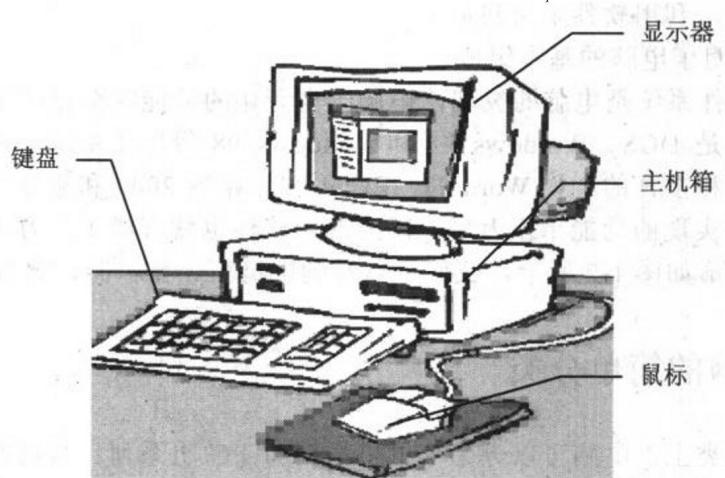


图 1-2 电脑的外形

8086，也称作 PC /XT 机。这是 PC 机系列中最早的机型，现在已经很难见到了。
80286，一般简称 286 电脑。

80386，一般简称 386 电脑。

80486，一般简称 486 电脑。

Pentium，中文叫“奔腾”，一般简称 586 电脑。

Pentium II，中文叫“奔腾二代”，也有人称作 686 电脑。

随着代号数字的增大，电脑的性能越来越好。目前使用较广泛的是最新的两代，即“奔腾”和“奔腾二代”。越来越多的人在使用“奔腾二代”电脑。最新的 Pentium III（奔腾三代）也已闪亮登场，为追逐潮流的人所喜爱。

电脑的性能主要是指运行速度，也就是运行软件的速度。速度当然是越快越好。运行速度首先取决于电脑的档次级别，比如“奔腾二代”比“奔腾”快，“奔腾三代”比“奔腾二代”快。在同一个档次中，主频高的电脑比主频低的电脑运行速度快。一般所谓的“奔腾”166 或“奔腾二代”266 其中的 166 和 266 就是指电脑的主频。

“奔腾”和“奔腾二代”都有 MMX 型的，也就是电脑的 CPU 本身具有多媒体扩展能力，处理多媒体的能力比非 MMX 型的电脑要强。作为办公室使用或家用，选择这种类型的电脑比较合适。

上面介绍的 CPU 都是指美国英特尔公司的产品。除此之外，还有 AMD 和 Cyrix 等厂家生产的 CPU。所生产的 CPU 虽然各有特点，但对于绝大部分用户来说，其功能完全一样，同档次的 CPU 性能差别也不是很大。

1.2 常用名词术语

在家庭或办公室使用电脑的人员，没有必要成为专业的电脑操作员，也不必掌握全面的电脑专业术语。但是，应该知道一些基本的名词和术语，以便于查看相关的资料手册和与别人进行交流。下面简单介绍一些常用的名词和术语。

1.2.1 硬件名词术语

硬件 (Hardware) 指电脑的主机、显示器、键盘、鼠标等。这些设备就和电视机一样，不管是否打开了电源，它都以实物的形式存在。

主机箱 (Case) 指电脑硬件中完成各种运算功能的部分，一般都是一个方形的箱子。在箱子内有主板、CPU、硬盘、内存、显示卡、声卡等。机箱正面有电源按钮、复位按钮、软驱和光驱等。

CPU 是中央处理器 Central Processing Unit 的缩写。电脑的各种运算功能都在这里完成。人们通常所说的 486、“奔腾”、以及“奔腾二代、三代”等，都是指 CPU 的档次与型号。CPU 的档次与型号决定了电脑的性能，因此人们就以 CPU 的型号来称谓电脑的型号。

显示器 (Display) 其外形像电视机，功能也类似于电视机。它将主机中的各种信息显示出来，以便于人们操作或享用。从显示质量上讲，电脑显示器的分辨率（也就是在一定的尺寸上可显示的点数，如一英寸上可显示多少点）和闪烁特性等都比电视机

好，可以近距离观看。

键盘 (Keyboard) 键盘上有许多被称为键的小方块，每个小方块上都有一个或两个字符。按下一个键，就会在屏幕上显示此键上的字符。

鼠标 (Mouse) 用手握住鼠标移动，鼠标的光标就在屏幕上进行相应地移动，鼠标的头部有两个或三个按键，左边的称为左键，右边的称为右键。将鼠标移动到适当的位置后按左键或按右键，可在屏幕上进行各种各样的操作。

软盘 (Floppy Disk) 是软磁盘的简称。软盘用来存储信息，一般有两个用途。是将电脑中的信息作备份以防止电脑故障后信息丢失，二是用于从一台电脑向另一台电脑转移信息。软盘需要放入到软驱中使用，通过软驱写入信息或读出信息。目前常用的软盘是 3.5 英寸、容量为 1.44M，一般称作小盘，俗称三寸盘；另一种大一些的为 5.25 英寸，俗称五寸盘。

硬盘 (Hard Disk) 是电脑的主要存储设备，盘片和驱动器固定在一起，安装在主机箱内，用户一般看不到也不直接操作它。目前硬盘的容量大小都以 GB 为单位衡量，如有 2.1GB、3.2GB、4.3GB、5.1GB 和 6.4GB 等规格。

光盘 (CD-ROM) 此盘片需要专用的光盘驱动器（光驱）来读写，而一般电脑配置的光驱只有读取功能而没有写的功能。因为依靠读写头所发射的激光来读写盘片，所以称此盘片为光盘。光盘可分为数据光盘、CD 光盘和 VCD 光盘等。

内存 (Memory) 是电脑运行时临时存放数据的地方，其中内容在不断变化，关机后内容消失。内存的多少直接影响电脑的运行速度，目前一般的配置在 32MB 以上。

光驱 (CD-ROM Drive) 读写光盘的驱动器，有只读光驱和可擦写光驱两类。一般的电脑只配置只读光驱，只有专业人员用的电脑才配置可擦写光驱。

多媒体 (Multimedia) 电脑上出现的文字、声音、动画、电影剪辑、VCD 播放等多种媒质。一般指电脑配置的声卡、音箱或 VCD 解压卡等硬件。

存储容量 (Memory Size) 指可存放数据或信息的能力，基本单位为字节 (Byte)。存储时，一个英文字符占用一个字节空间，一个中文字占用两个字节空间。这种度量方法可适用于软盘、硬盘、光盘和内存等。常用的存储容量度量单位有千字节 (KB)、兆字节 (MB) 和吉字节 (GB) 等。这些度量单位的换算如下：

$$1KB = 1024B$$

$$1MB = 1KB \times 1KB$$

$$1GB = 1MB \times 1KB$$

Modem (调制解调器，俗称“猫”) 是进行电脑与互联网之间数据代码和音频代码相互转换的设备，即将电脑数据信号转换成可以在电话线中传输的高调制音频信号(调制)，将网上通过电话线传输的音频信号转换成电脑数据代码(解调)。它是电脑之间联网的必备设备。

1.2.2 软件名词术语

软件 (Software) 和电视节目一样，软件通过电脑的硬件来运行，按照人们的意愿完成各种工作。单凭人的肉眼不能看到软件的具体存在形式，最多只能看到存储有软

件的软盘、硬盘和光盘。但是，我们可以通过计算机来看到软件，如可以列出软件的目录，可以让软件运行起来以看到它是什么样子。软件一般包括操作系统软件、应用软件、工具软件、游戏软件等。

操作系统（Operating System） 是电脑中的软件平台，各种应用软件必须要有操作系统的支持才能运行。打开电脑时，操作系统自动启动，然后才能运行应用软件。常见的操作系统有 Windows（视窗）、DOS（Disk Operating System，磁盘操作系统）和 Unix 等。

应用程序 进行某种特定工作的程序。为 Windows 环境开发的、符合 Windows 风格的应用程序称为 Windows 应用程序。这些应用程序对机器资源的利用都遵守 Windows 的规范，对用户的界面（窗口的方式、菜单的格式、按钮的布局和操作的方式等）都使用 Windows 的约定，并且只能在 Windows 下运行。如本书介绍的 Word 97、Excel 97 即是。

文件（File） 电脑中的文件概念和普通的文件概念很相似，只不过存放的介质不同而已。普通的文件一般以纸为介质，而电脑中的文件则以磁盘或光盘为介质。电脑中的文件具有文件名称和文件内容两大部分，名称可以在电脑中列出来，而内容也可以用适当的程序来查看，亦可进行编辑。

鼠标指针 显示在屏幕上的一个指示标志。通常是一个朝向左上方的箭头；当变成一个砂漏时，表示此时计算机正忙着而请用户等待；当指向窗口的边框或角时变为一个双向的箭头，表示此时可改变窗口的大小；当显示帮助信息变为一只手时，表示此时可获得关于所指词组的进一步解释；当变为一个工字形时，表示此时可在所处区域中输入文字；当在绘图软件中变为一个十字线或一个小方框时，表示此时可进行画线或抹线的操作；当变为一个圆中加一条斜线时，表示此时所做的操作是非法的……各种软件都可设置自己的指针图形，但大都采用以上几种。

光标（Cursor, Pointer） 一种符号，它所指的位置就是当前可以操作的位置。如光标指向某一位置，则可在此位置进行选择、输入、打开和关闭文件等等，具体能干什么要看指向的是什么区域，而且光标的形状能够有所说明。光标的种类有正常选择（）、帮助选择（）、文本选择（）、精确选择（）、不可用（）和移动（）等。

高亮（Highlighting） 当选中某个图标或一段文本时，所选中的部分一般以不同于未选中时的颜色显示，称此显示为高亮。

对象 通常作为计算机模拟思维，表示真实世界的抽象。Windows 是采用面向对象技术开发的，将几乎所有要处理、要使用的东西都抽象作为一个个的对象，且简单的对象组成复杂的对象。下面提到的窗口、对话框、文档和传递的整块数据等，都是对象。

桌面 也叫“工作台”，指 Windows 所占用的屏幕部分，通常是整个屏幕。在工作台上可出现多种对象。

窗口（Window） 窗口是四周有框中间有内容的矩形区域，有大到整个屏幕的，也有很小的窗口。窗口中一般有标题、菜单、工具条、滚动条等。图 1-3 就是一个窗口的例子。

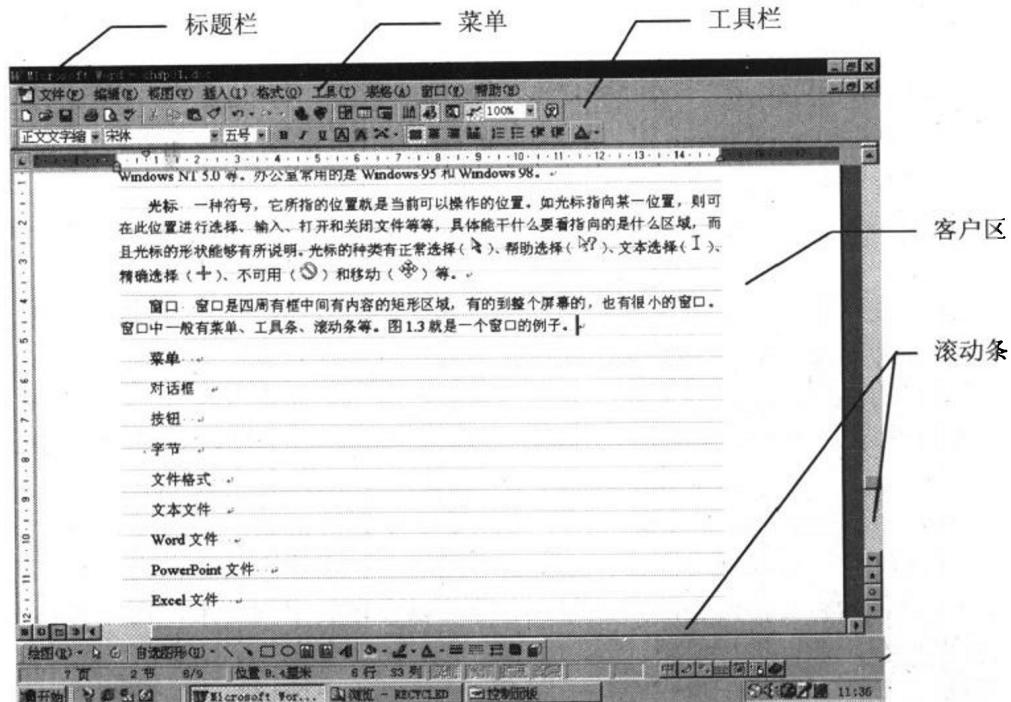


图 1-3 一个窗口例子

菜单 (Menu) 位于窗口顶端，显示的是一行词语。通过鼠标或键盘选择这些词语可以拉出一个菜单选项列表，再选定列表中的项目就可进行各种各样的操作。图 1-4 所示为选择图 1-3 中菜单栏的“文件”选项后出现的菜单列表。

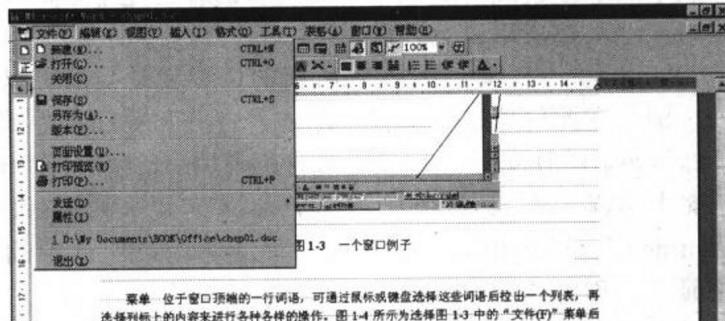


图 1-4 一个菜单例子

对话框 (Dialog Box) 对话框也是一个矩形区域，但一般都不是满屏的，而且其中主要是简单的输入框、文本提示、按钮和选择框等。图 1-5 为一个打开文件的对话框。

按钮 (Button) 一个小矩形框，有立体感，其中有文字。用鼠标单击按钮，将会执行与按钮上文字相应的动作。

图标 表示程序、磁盘驱动器、文件、文件夹或其他项目的图片。

剪贴板 一段 Windows 控制的，几乎可以被所有 Windows 应用程序访问的内存。各应用程序可通过它交换数据。它还是编辑文件时实现对象的粘贴、链接和嵌入的重要工具。