

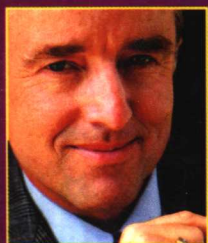
Harvard

★ ★ ★ ★



李 备 / 主 编

哈佛创业



>>> 成功学

Chuangyechenggongxue

〔美〕经济学家 戴维·皮格斯

◇世界级顶尖的创业精英

◇最优秀创业的成功案例

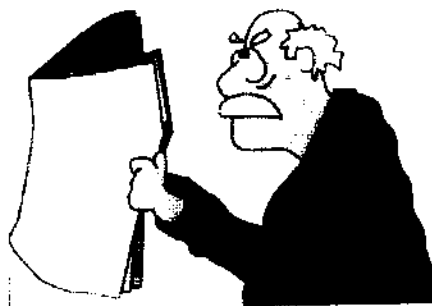
享誉世界的哈佛大学，曾培养出 6 位美国总统、33 位诺贝尔奖获得者。另据统计，在美国的大中企业里，有超过 1/4 的高层领导人员来自哈佛，70% 的企业领导有过哈佛的学习背景。因此，哈佛被世人赋予 —— “总经理的摇篮”。

陕西旅游出版社

哈佛成功学丛书

哈佛创业成功学

李 备 主编



陕西旅游出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

哈佛创业成功学 / 李备主编. —西安: 陕西旅游出版社, 2001.8

(哈佛成功学丛书; 4)

ISBN 7-5418-1788-0

I. 哈... II. 李... III. 企业管理: 创业管理

IV. F272.92

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2001) 第 043443 号

责任编辑: 戴笑诺

版式设计: 晓 晓

责任监制: 刘青海

责任校对: 谭 青

哈佛成功学丛书

哈佛创业成功学

李备 主编

陕西旅游出版社出版发行

(西安市长安北路 32 号 邮政编码: 710061)

新华书店经销 山东电子工业印刷厂印刷

850×1168 毫米 32 开本 12 印张 220 千字

2001 年 9 月第 1 版 2001 年 9 月第 1 次印刷

印数: 1—10000 册

ISBN 7-5418-1788-0/G·469

共四册 定价: 79.20 元

前 言

求属于自己的成功

当一种压力渐渐迫近的时候，另一种感觉会悄悄地相伴而来。正如就业的压力使众多的人产生一种危机感的时候，独立创业的自由也携手走来。许多人都难以拒绝这种诱惑，纷纷下海，各显神通，奋力追求着完全属于自己的成功。

每个人对于成功的定义都不一样，正表示每个人都是独一无二的。每个人都有着不同的优点、兴趣、目标和价值观。要想成功，你一定得对自己诚实，你一定得尊重自己的本质。你必须平衡你的生活——平衡你所有的希望和需要。

因为成功是整体——包括着你的工作和你所有的人际关系——事关着你对生活整体的享受与欣赏。

为了保持这种平衡，你必须依据你的本质做选择。这些抉择包括你所做的每一件事——从挑衣服到选房子，从做什么工作到闲暇时要和哪些朋友在一起。要成功也就是能接受自己，表现自己的本质，订阅适合你的目标。

你做了越好的选择，你的本质也就越能发展和增强。从现在开始，不要再活在过去，而要活在目前。

如果你已经做好了准备，那么，我们现在就一起出发，共同探讨如何才能在追求属于自己的成功的路上走得更加地平稳和快捷。

本书的编辑并非以空洞枯燥的说教为特征，也不以由深奥的专业名词堆积起来的理论示人以编者的高明与渊博。我只想结合自己在一些问题上的自我思考，来与读者进行一下沟通和交流，以期解决自主创业过程中的各种可能出现的问题，这才是编辑此书的最终目的。当然，为了使本书的内容更加有序一些，使读者翻阅的时候较为方便，编者借鉴了一些哈佛大学关于经营与管理方面的理论，这也促使读者们在阅读本书时，不会只停留在表面的意识上，而能够多做一些深层次的思考，这样才能达到由认真的阅读到身体力行地实践的目的，这也是编者的心愿与期望。

编者



目 录

第一章 人人都可以创业

- 一、努力与能力最重要..... (1)
- 二、要有体力与耐力..... (3)
- 三、强烈的致富欲望..... (5)
- 四、彻底了解你自己..... (8)
- 五、天生我才必有用..... (10)
- 六、人人都可以理财致富..... (12)
- 七、高龄独立经者的成功法则..... (15)
- 八、四十岁是最佳创业期..... (17)
- 九、把握生命中的黄金时代..... (19)
- 十、主妇也能创业..... (22)
- 十一、伤残者的成功事例..... (24)
- 十二、自主创业的条件..... (26)



第二章 创业的思想准备

- 一、承受创业的孤独..... (31)
- 二、一分耕耘,一分收获..... (33)
- 三、高报酬率的投资风险也高..... (35)
- 四、投资前的心理准备..... (37)
- 五、拿自己下注..... (40)
- 六、对自己负责..... (42)
- 七、不能永远依靠公司..... (44)
- 八、抱持乐观思想..... (46)
- 九、什么时候都能创业..... (47)
- 十、抛弃一流意识..... (50)
- 十一、欲速则不达..... (52)
- 十二、不要期望一夕致富..... (54)
- 十三、挖掘潜在的才能..... (56)
- 十四、活用各种资格..... (58)
- 十三、资格是创业的通行证..... (60)
- 十六、果断递交辞呈..... (62)
- 十七、生活意义的增加胜过金钱..... (64)
- 十八、运用失败的体验..... (66)
- 十九、好运是由自己创造的..... (68)



二十、白手创业者的两种准备	(70)
二十一、突破现状 创造未来	(71)
二十二、加强个人的修养	(73)
二十三、了解自己的特质	(76)
二十四、绝处也能逢生	(81)
二十五、用理性规划人生	(85)

第三章 创业的择业原则

一、创业的专门化原则	(89)
二、集中目标的原则	(91)
三、选择感兴趣的行业	(93)
四、失败的教训也是财富	(97)
五、最好的构想源自绝望	(99)
六、没有竞争心者最好办教育	(101)
七、一技在身就有自信	(103)
八、一切都要量力而行	(105)
九、勇于接受挑战	(107)
十、寻找特殊的新行业	(109)
十一、考虑就地取材	(111)
十二、仔细观察很关键	(113)
十三、知识产业的教训	(115)



十四、掌握时代趋势	(117)
十五、特色经营的优势	(119)
十六、一般零售业的风险	(121)
十七、不要轻视薄利	(123)
十八、邮购行业的前景	(125)
十九、恋物狂的创业史	(127)
二十、兴趣是永久的动力	(129)
二十一、经验的价值	(131)
二十二、相信你的直觉	(134)
二十三、简单的生意难做	(136)
二十四、了解同一代的原则	(138)
二十五、不要看错时代的方向	(140)
二十六、给创业者的忠告	(142)
二十七、选择行业的关键	(144)

第四章 哪些行业最赚钱

一、快递服务业	(147)
二、临时雇用服务业(一)	(151)
三、临时雇用服务业(二)	(158)
四、桌上型印刷出版	(163)
五、资讯服务业	(166)



六、电话秘书公司	(170)
七、精致食品制造业	(172)
八、精致食品零售业	(176)
九、托老中心	(181)
十、帮佣服务业	(189)
十一、形象塑造师	(194)

第五章 创业资金的筹备

一、筹措资金	(201)
二、资金以自筹三成原则	(203)
三、寻找后援者的资助	(205)
四、以副业赚取生活费	(207)
五、学习“融资制度”	(209)
六、无资本也能创业	(211)
七、寻找补给路线	(213)
八、成功理财的十大原则	(215)
九、如何获得发展资金	(220)
十、融资方式的选择原则	(226)
十一、申请银行贷款	(230)
十二、内部融资的方法	(234)
十三、融资的三大误区	(237)



十四、提高筹资的能力	(240)
------------------	-------

第六章 创业地点的选择

一、一种较好的选择	(245)
二、食品业的地点选择	(247)
三、人潮调查很重要	(249)
四、注意配合地区特性	(251)
五、购买还是租赁?	(253)
六、选择办事处的秘诀	(255)
七、选择地点意义	(257)
八、地点选择三步曲	(260)
九、创业市场的调查	(266)

第七章 创业与经营技巧

一、从寻找方法入手	(269)
二、成功创业是一个过程	(271)
三、以简单的生活为目标	(273)
四、每天都应有计划	(275)
五、家庭和谐是成功的后盾	(277)
六、不要忽略中坚份子	(279)



七、不能忽视的小技巧	(281)
八、运用传播媒体的艺术	(283)
九、打动传播媒体的方法	(285)
十、创造独特的商品	(287)
十一、学会规划你的时间	(289)
十二、时间规划的策略	(292)
十三、注重礼貌很重要	(296)
十四、不可忽视同业的压力	(297)
十五、小商品也能立大功	(300)
十六、流行商品的时效性	(302)
十七、建立接班制度	(304)
十八、智能服务的关键	(306)
十九、建立企业管理制度	(308)
二十、制定管理制度的程序	(312)
二十一、销售管理制度范例	(313)
二十二、领导工作责任制度范例	(316)
二十三、聘用优秀的人才	(320)
二十四、激励你的雇员	(322)
二十五、协调你的员工	(325)
二十六、提高企业的适应能力	(328)
二十七、进入市场的策略	(330)
二十八、不可忽视计划的价值	(335)



第八章 创业中的具体问题

一、运势的开拓	(339)
二、至少要忍耐三年	(341)
三、开拓自己的命运	(343)
四、在孤独中学习自立	(346)
五、学会与机构打交道	(348)
六、巧妙的竞争策略	(350)
七、为受创的心灵寻求安慰	(352)
八、成家与立业不矛盾	(355)
九、永远不回头	(357)
十、不要好高骛远	(359)
十一、“祭典画家”的幸运经历	(361)
十二、忘掉过去的辉煌	(363)
十三、不要歧视女性	(365)
十四、一定要放弃过去	(368)
后记：创业，创业，再创业	(370)



第一章

人人都可以创业

一、努力与能力最重要

没有人相信我们会成功，也很少有人相信我们的判断力。他们只是相信我们的眼力，但并不认为这会成为我们成功的基础。

——哈佛经典译丛：白手起家 (Built from SCRATCH)

日本东京有一家“东海公司”，专门替房屋与寺庙做清洁工作，这家公司的老板高桥昌说过：“我以前是在九州的港湾当工人，像我这样的人，只要运气好，也能开拓一片领域，所以人生不应该轻言放弃。”

我认为“脱离上班族”的意义就在此，也就是说，学历和经历都没有关系，最重要的是——如何掌握推销的商



品与技术，以及如何适应时代潮流？

高桥的青年时期在日本南方港湾，往来于船只与舢板之间当搬运工，那时的他已经娶妻成家了。一般人称搬运工为脚夫，他虽然不讨厌脚夫的工作，但是有一天他忽然有了一个念头：将来要做大将（注：日语中的大将，是指在某领域中的第一流人物），当他有这个野心的时候，他就带着妻子到东京，并安顿于小公寓里。

高桥在九州考虑过的是当时已有流行前兆的大厦管理工作。他认为帮大楼做清洁工作，可以获得很高的报酬。于是在到了东京以后，他就奔走于大楼之间，企图得到一份工作。事情并不如想像中顺利，他理想中的大厦管理工作，在东京已成饱和状态，几乎没有他加入的余地。好不容易争取到的工作是承包公司出让给他的工程，转手之间已无多余的利润，这种状况一直持续了几年。

一天，他在高楼擦玻璃，忽然俯视地面，看见一幢幢新建的公寓，这些住宅经过阳光照射与尘埃堆积，显得陈旧不堪，因而乏人问津。

此时，高桥脑海里泛起一个念头，就是要替这些新建住宅做清洁工作。回家后，他收购了各式药物，以自己的方式调配药品，试图发明可以擦拭木板，使其光亮的药物。如果让学者来试验，必然会一一分析药物的成分，如果是知识分子，也会委托大学的实验室作研究。然而，高桥对这些药品一无所知，只好将数十种药品随意调配，不断地擦刷木料，一再调配研究，终于研究成功。



接着，他打听兴建这些住宅的建设公司，结果发现是业界规模最大的一家建设公司。高桥带着自己调制而成的药品，会见这家公司的总务课长。说明来意之后，对方同意试验一次，假如成功就可签合约。他兴高采烈地一一粉刷，结果是焕然一新，而且很快就销售一空。不久，生意上门了，许多顾客请他去做清洁粉刷工作；渐渐地，东京都内的建设公司都找他谈生意。高桥借机成立了“东海公司”，拥有数十名员工，每年总收入都在继续成长。

高桥先生的成功例子，证明“脱离上班族”与学历无关。

要点评析：

尽管在大多数人眼中，经验与学历似乎不可或缺，但你完全不必担心，这决不会成为你创业的阻碍。正如一位MBA毕业生可以选择进入大公司上班一样，从未迈入过大学门槛的你同样可以自主创业，其间并无必然的关系。

二、要有体力与耐力

我们认为我们公司的组织结构就象一个倒金字塔：商店和顾客在顶部，而高层管理人员则处于底部。

——哈佛经典译丛：白手起家



学生时代的你是否想过，“怕自己跟不上社会知识水准”的问题。我曾想过这个问题，认为社会上的知识水准很高，怕大学毕业的人会跟不上，是否要念研究生才行？事实上，踏进社会以后就会知道，只要四肢五官健全，具有初中毕业的程度，就足以立足于社会。关于这一点，并非出自过于自信的判断，而是有很多的实例，证明实力与学历不成正比例。

目前你是上班族的一分子，如果将来想脱离薪水阶层独立经营事业，你是否会想到这样的问题，并且，你是否将它视为很严重的问题？未知的世界总有一些神秘与令人不安。就每一个有固定收入，生活安定者的立场来看，只要具有初中毕业的程度，就能达到自力更生的领域。

脱离上班族可不能象以前一样朝九晚五，还有定期假日；而是每天平均工作十二个小时以上，全心全意地投入，有时还得牺牲假日；面对这样繁忙的工作，唯一的条件就是要有健康的体魄。假如你觉得身体不适或是有病在身，必须把病治疗好以后再踏进“脱离上班族的生活”。

脱离上班族的领域，与学历完全没有关系，也不一定是文科系毕业生的天下。那些被认为是投机事业（venture business）的领域，也有无数的初中、高中毕业的经营者。

假如，在“冷暖房空调机械修理技术”方面，被认为是第一能手的井手上弘（空气调节服务公司的老板），他没有念过理工系，只是高中毕业而已。由于技术水准高，