

21世纪电脑培训教程系列丛书  
上岗·择业·考证·培训·自学·提高



# 计算机基础培训教程

## 网络基础



丛书主编 北京大学信息科学系 张程  
总策划 胡东华

北京邮电大学出版社

# 计算机基础培训教程

## 网络基础

丛书主编 北京大学信息科学系 张 程  
本册主编 张建荣 陈 斌  
总 策 划 胡东华

北京邮电大学出版社

**图书在版编目(CIP)数据**

计算机基础培训教程/张程等主编. - 北京:北京邮电大学出版社, 1999. 11

ISBN 7-5635-0403-6

I. 计… II. 张… III. 电子计算机-教材 IV. TP3

中国版本图书馆 CIP 数据核字(1999)第 71297 号

**计算机基础培训教程**

主 编 张 程

责任编辑 何 艳

\*

北京邮电大学出版社出版  
新华书店北京发行所发行  
各地新华书店经售  
保定市河北小学印刷厂印刷

\*

787×1092 毫米 16 开本 94 印张 2396 千字  
1999 年 12 月第一版 1999 年 12 月第一次印刷

印数:1~10000 册

ISBN 7-5635-0403-6/TP·24

---

全五册合计定价:100.00 元(单册:20.00 元)

# 前 言

以 Internet 为代表的融合了计算机网络技术、现代通信技术、多媒体技术的现代化高新信息科技的迅猛发展，在全球掀起了一场被称为数字化信息技术革命的浪潮。这些高新信息科技手段的运用推广，将人类社会生活带入了一个崭新的空间。

本书从 Internet 的最基本的概念讲起，涉及 Internet 的各个主要应用。

第一章介绍了 Internet 的起源和发展及其一些主要的服务，另外对一些 Internet 的常用术语进行了解释。

第二章详细地介绍了上网的硬件要求和选择网络服务提供商应该考虑的主要因素，然后一步一步地指导您如何连接到 Internet 上去。

第三章介绍了如何通过浏览器使用 WWW。WWW 将位于全世界 Internet 网上不同网址的相关数据信息有机地编织在一起，通过浏览器 (Browser) 提供一种友好的查询界面。通过使用浏览器，一个不熟悉网络使用的人可以很快成为使用 Internet 的行家。可以说，WWW 的迅速普及，对于 Internet 的迅猛发展起到了很强的推动作用。

在第四章里详细地介绍了电子邮件软件的使用方法。电子邮件是 Internet 上最常用的功能之一，在几秒到几分钟之内便可以可以将你的信件发送到全球，这确实是任何传统的方式也无法相比的，它使人们的交流方式得到了极大的改变。这使得电子邮件被广泛地应用。

第五章里介绍了如何进行文件下载。许多图书馆、软件中心都提供免费的 FTP 文件下载。如果在一台远程的主机上有你感兴趣的资料、软件等资源，用户一般希望将这些文件取回到自己的计算机中，这样不但能节省时间和费用，还可以从容地阅读、处理或使用它们。

第六章介绍了新闻组的使用方法。在 Internet 提供的众多功能中，新闻组是获取信息非常直接有效的工具。它是一个全交互式超级电子论坛。不同时间、不同地点上网的任何人都可以通过它进行几乎是面对面的交流。正因如此，新闻组在 Internet 上具有极大的实用价值。

第七章里介绍了如何使用 BBS。BBS(Bulletin Board Service, 公告栏服务)是 Internet 上的一种电子信息服务系统。它提供一块公共电子白板，每个用户都可以在上面书写，可发布信息或提出看法，从 BBS 上能获得许多有用的信息。

除了前面介绍的新闻组和 BBS，网上还有很多帮助网友们相互交流的方式，其中邮件列表、专业聊天室和网络呼机受到了广泛的欢迎。在第八章里介绍了这三种网上交流方式。

第九章里介绍了如何防治网络病毒。Internet 的发展，沟通了信息，也为病毒的传播打开了方便之门。信息资源的共享不仅为病毒创造了更大的繁衍空间，而且制造病毒的人对此兴趣也更加浓厚，因为病毒的社会效应比原来强大得多。

另外，为了方便初学者，在附录中列出了一些常用的网络资源，省去了查找的麻烦。

书中介绍的软件都是目前为止最新的版本。软件安装和使用的每一步几乎都有图例，即使您从来没有上过网、通过阅读本书和不断实践，也很快能成为一个高手。

编者

1999 年 11 月

# 目 录

<b>第一章 Internet 简介</b> .....	1
1.1 Internet 的起源和发展 .....	1
1.2 Internet 的主要服务 .....	2
1.2.1 电子邮件 (E-mail) .....	2
1.2.3 文件传输服务 (FTP) .....	3
1.2.4 万维网服务 (WWW) .....	3
1.2.5 电子公告牌服务 (BBS) .....	3
1.2.6 网络新闻 (USENET) .....	4
1.2.7 网络游戏 .....	4
1.3 Internet 常用术语 .....	4
<b>第二章 接入 Internet</b> .....	7
2.1 上网的硬件要求 .....	7
2.1.1 计算机 .....	7
2.1.2 调制解调器 (Modem) .....	7
2.2 选择网络服务商 ISP .....	8
2.2.1 性能因素 .....	9
2.2.2 服务因素 .....	9
2.2.3 价格因素 .....	9
2.3 连接 Internet .....	10
2.3.1 安装设置调制解调器 .....	10
2.3.2 添加拨号网络适配器 .....	14
2.3.3 添加 TCP/IP 协议 .....	15
2.3.4 安装拨号网络 .....	16
2.3.5 建立新连接 .....	18
2.3.6 设置新连接 .....	22
2.3.7 拨号上网 .....	25
2.3.8 断开连接 .....	26
<b>第三章 WWW 冲浪</b> .....	27
3.1 Internet Explorer 5.0 中文版 .....	27
3.1.1 安装 Internet Explorer 5.0 中文版 .....	27
3.1.2 使用 Internet Explorer 5.0 中文版 .....	31
3.2 Netscape Navigator 4.6 .....	44
3.2.1 安装 Netscape Communicator 4.6 .....	45
3.2.2 设置 Netscape Navigator .....	49
3.2.3 使用 Netscape Navigator 进行浏览 .....	52

<b>第四章 电子邮件</b> .....	<b>63</b>
4.1 电子邮件简介.....	63
4.2 电子邮件地址格式.....	63
4.3 简体中文版 Outlook Express5.0 的使用.....	64
4.3.1 Outlook Express 的设置.....	65
4.3.2 使用 Outlook Express 处理电子邮件.....	66
4.4 Netscape Messenger 的使用.....	92
4.4.1 设置 Netscape Messenger.....	92
4.4.2 用 Netscape Messenger 收发邮件.....	97
4.5 申请免费电子邮件地址.....	108
4.5.1 免费邮箱申请过程.....	109
4.5.2 免费邮箱的使用.....	112
<b>第五章 文件传输</b> .....	<b>118</b>
5.1 在浏览器中进行文件下载.....	118
5.2 CuteFTP 文件传输软件的使用.....	121
5.2.1 安装 CuteFTP.....	121
5.2.2 设置 CuteFTP.....	124
5.2.3 使用 CuteFTP.....	128
5.3 NetAnts 下载软件的使用.....	138
5.3.1 获取和安装 NetAnts 软件.....	138
5.3.2 基本设置.....	140
5.3.3 用 NetAnts 下载文件.....	144
<b>第六章 新闻组</b> .....	<b>150</b>
6.1 新闻组简介.....	150
6.2 Outlook Express 中使用新闻组.....	152
6.2.1 设置新闻组.....	152
6.2.2 使用新闻组.....	158
6.3 Netscape Messenger 中使用新闻组.....	163
6.3.1 设置新闻组.....	163
6.3.2 使用新闻组.....	166
<b>第七章 电子公告栏 BBS 的使用</b> .....	<b>170</b>
7.1 登录 BBS 所使用的软件.....	170
7.2 登录 BBS.....	170
7.3 进行注册.....	175
7.4 精华公布栏.....	177
7.5 讨论区.....	180
7.5.1 浏览文章.....	180
7.5.2 发表文章.....	181
7.5.3 回复文章.....	183
7.5.4 一些技巧.....	184

7.6	聊天	185
7.6.1	聊天广场	185
7.6.2	单独聊天	192
7.6.3	发送讯息	194
7.6.4	查看所有讯息	195
7.6.5	设定好友名单	195
7.6.6	设定好友上站通知	196
7.6.7	寻找好友	196
7.6.8	查询好友	197
7.6.9	列出线上使用者	197
7.6.10	监看线上用户	197
7.6.11	设置呼叫器	198
7.7	信件管理	198
7.7.1	阅览新信件	198
7.7.2	阅览全部信件	199
7.7.3	寄信给别人	199
7.7.4	同时给多人寄信	200
7.7.5	设定/寄信给好友名单	201
7.8	个人工具箱设置	201
7.8.1	锁定屏幕	202
7.8.2	设定个人资料	203
7.8.3	个人参数设定	203
7.8.4	修改个人档案	203
7.8.6	系统信息	207
<b>第八章</b>	<b>网上交流</b>	<b>208</b>
8.1	如何订阅邮件列表 (Mailing list)	208
8.1.1	查找和订阅感兴趣的邮件列表	208
8.1.2	在邮件列表中发表文章	211
8.1.3	注销邮件列表	211
8.2	专业聊天工具 mIRC	212
8.2.1	mIRC 的安装	212
8.2.2	设置 MIRC	214
8.2.3	连接 IRC 服务器	216
8.2.4	开始用 mIRC 聊天	218
8.3	OICQ 中文网络呼机	226
8.3.1	OICQ 的安装和注册	226
8.3.2	OICQ 的使用	232
<b>第九章</b>	<b>网络病毒防治</b>	<b>241</b>
9.1	什么是网络病毒	241
9.2	如何防治网络病毒	242

9.3 VirusScan 的安装和使用 .....	242
9.3.1 VirusScan 的安装 .....	243
9.3.2 如何检查病毒 .....	244
9.3.3 如何实时监测病毒 .....	246
9.3.4 如何升级病毒代码库 .....	248
<b>附 录 .....</b>	<b>249</b>
1 免费资源 .....	249
1.1 免费邮箱 .....	249
1.2 免费主页 .....	250
2 WWW 搜索工具 .....	251
2.1 中文搜索引擎 .....	251
2.2 英文搜索引擎 .....	252
3 国内 BBS 站点 .....	253
4 IRC 服务器 .....	255
5 新闻组服务器 .....	256
5.1 比较著名的新闻组服务器 .....	256
5.2 169 可以上的新闻组 .....	256
5.3 其他中文新闻组 .....	257



# 第一章 Internet 简介

世纪之交，信息化浪潮席卷全球，当我们打开电视，翻开报纸，随处可见“信息网络”、“网络危机”、“数字化生存”、“信息高速公路”等等字眼，这样新颖的、充满时代气息的概念每天都在刷新着我们的视野，让我们真切地感受到信息时代真的到来了。

以 Internet 为代表的融合了计算机网络技术、现代通信技术、多媒体技术的现代化高新信息科技的迅猛发展，在全球掀起了一场被称为数字化信息技术革命的浪潮。这些高新信息科技手段的运用推广，将人类社会生活带入了一个崭新的空间。

Internet 就是计算机国际互联网，简称互联网，也称因特网。它是由全球各地数以千万计的电脑通过通信设施连接在一起而形成，是遍布全球联络各个计算机网络平台的总网络，是成千上万信息资源的总称，是使世界上不同类型的计算机能交换各类数据的通信媒介，它构成了未来信息高速公路的雏形。

Internet 把整个人类社会变成了一个“近在咫尺”的“地球村”。在 Internet 上，没有空间范围的限制。你可以通过电脑和全球任何一个连入互连网的用户自由地交换信息：你能在第一时间内读到当天的《人民日报》；你可以和全球的游戏高手进行联机大战；你可以在“聊天室”里同来自五湖四海的朋友谈天说地、一诉衷肠；也可在任何一个电子论坛上发表真知灼见、激扬文字、指点江山；你可以像孙行者驾筋斗云一样在知识、信息的海洋中自由的浏览、查阅文档信息；你可以在一分钟内把你的信件用电子邮件的方式发到大洋彼岸；你可以到世界上最大的图书馆里去做一下学究，也可以优闲自得地“游”一趟黄石公园，当然一不小心，也许会撞上一些“垃圾信息”。而你如果是一位商界人士，就更难以抗拒因特网对你的诱惑，你可以免去昂贵的店铺租金而开设“虚拟商场”，你能在全球范围内征寻贸易伙伴开展电子商务。总之，Internet 魅力无穷，“魔法”无边。

Internet 具有四个最为显著的属性。首先，因特网是一个最现代、最有效的通信工具。在互连网的各项功能中，电子邮件 E-mail、网络电话、视频会议等满足了人们的通信需求，其发展潜力巨大。其次，因特网是一个功能强大的超级媒体，被称为是继报纸、广播、电视之后的第四媒体。第三，因特网是一个信息网络，它是全人类共享的信息资源。第四，从某种意义上来说，Internet 是一个市场—全球范围的不需要货币中介的商品信息交换的市场。

当然 Internet 也并非十足的完美，同样也存在这样那样的问题，如信息污染、网络安全等等。对此，有的人甚至到了谈虎色变的地步。社会的进步总是一个矛盾、运动的发展过程，面对 Internet 带来的一些弊端，大可不必因噎废食。究竟她是潘多拉的盒子还是阿拉丁的神灯，相信人们早已有一个科学、公正的评价。

## 1.1 Internet 的起源和发展

Intetnet 是全世界最大的计算机网络，它起源于美国国防部高级研究计划局(ARPA)于1968年主持研制的用于支持军事研究的计算机实验网 ARPANET。当时正值苏美冷战时期，建

设 ARPANET 的目的是为了防止集中军事指挥中枢在遭受到核打击后全国的军事指挥系统陷于瘫痪, 1985 年, 美国国家科学基金会利用 ARPANET 发展出来的叫做 TCP/IP 的通讯协议技术建立了 NSFNET, 它通过全美的五个超级计算中心把全国的大学、政府和科研机构的计算中心连接起来, 构成了全美的主干网。随着各类学术团体及中小网络的不断加入, Internet 开始以惊人的速度扩展, 到 90 年代初, Internet 已不再是人们共享巨型计算机资源的网络, 而逐步演化成通信与信息交流的工具, 成为了真正的国际互联“网际网”。

九十年代以前, 互联网的运用仅限于学术与科研领域, 由政府出资建立的 NSFNET 限制用于商业用途, 互联网在商业方面的运用一直受到制约。进入 90 年代后, 加入 NSFNET 的机构呈现多元化趋势, 该网络已不再是全部由政府来出钱。出资建设自己网络的商业机构纷纷提出了商业化的要求并不断对外开展商业化的服务。商业化使互联网出现了一次新的飞跃。由于互联网在通讯、资料检索、客户服务等商业运用方面的无限潜力, 世界各地无数的企业、商家及个人纷纷涌入 Internet, 带来了 Internet 发展史上前所未有的繁荣。

目前, Internet 的用户已经超过一亿, 连接网络 6 万多个, 主机达 2000 多万台, 并且以每年 150% 的速度增长。互联网已经覆盖了全球包括我国在内的 180 多个国家, 成为了真正的全球通信与信息交流工具。

Internet 没有集中的管理机构, 它的管理由一个非政府组织——中立的 Internet 协会 (ISOC) 进行协调, 对网络各个层次的管理和服务工作由各层次的网络操作中心 (NOC) 和网络信息中心 (NIC) 负责。如国际互联网络中心的 InterNIC 和 InterNOC, 中国互联网信息中心——CNNIC 等。就这样, 成千上万的网络遵守共同的工作原理、运行机制和标准, 自愿地互联起来, 组成了这个繁荣的“地球村”。

## 1.2 Internet 的主要服务

Internet 上的信息资源非常丰富, 信息服务的种类也是多种多样。下面就让我们来看看 Internet 上的几个主要的服务。

### 1.2.1 电子邮件 (E-mail)

电子邮件是 Internet 最主要的服务之一。

电子邮件与传统邮件相比最大的优势是它的速度。发一份电子邮件给美国的一位朋友, 通常来说, 几分钟之内他就能收到, 最慢的也不会超过几个小时。如果选用传统邮件, 发一封航空信需要一两个星期, 即使发特快专递也需要一两天!

在价格方面, Internet 的电子邮件也不比传统邮件贵。发一封航空信到美国要两三块钱, 发一封特快专递至少也得上百块钱。而通过 Internet 发同样的信到美国不过几毛钱。

电子邮件还有传统邮件所没有的功能。例如, 在 INTERNET 中通过邮件列表 (Mailing List) 发信到几千几万人只需要一两分钟和一两块钱, 而通过传统邮递系统发几万封信, 光是写信封就要好几天。

### 1.2.2 远程登录 (Telnet)

远程登录是互联网上最早应用的功能。使用它, 可以很方便的登录到对方的主机上, 而本地计算机就作为一个终端, 然后在它上面运行程序, 或使用它的软件和硬件资源。目前,

国内各主要 BBS 都是使用远程登录方式接入的。如水木清华、广州网易等。如果你要通过互联网玩一种游戏—网络泥巴(Mud)，这也是远程登录服务的一种。还有，绝大多数 ISP 的费用查询，更改密码等操作都是通过远程登录实现的。

### 1.2.3 文件传输服务 (FTP)

Internet 是一个巨大的信息仓库。每天都会增加新的文件与软件程序，供人们免费使用或试用。利用 FTP (File transfer Protocol)文件传输协议，你可以从远程主机上下载文件到你的硬盘，Internet 上有极为丰富的信息供人浏览，同时也有大量的软件、文件、图片、音乐、影视片段等可供人们免费下载使用。

文件传输服务器允许 Internet 上的客户将一台计算机上的文件传送到另一台计算机上。它可以传送所有类型的文件：文本文件、二进制可执行文件、图像文件、声音文件、数据压缩文件等。FTP 比任何其他方式（比如电子邮件）交换数据都要快得多。

### 1.2.4 万维网服务 (WWW)

WWW 是 World Wide Web 的简称，翻译为全球资讯万维网，简称万维网。它是由无数的网页 (Webpages) 组合在一起的世界，这些网页依照超文本 (Hypertext) 的格式写成。

万维网上凝聚了 Internet 的精华，展示了 Internet 最精彩的一面，一般网页上都会有文本、图片等信息，而复杂一些的网页上还会有声音、视频、动画等多媒体内容，为网页增添了丰富的色彩和动感。几乎所有的网页都包含有链接，你只需要用鼠标点按一下相关单词、图片或图标，就可以迅速从一个网站进入另一个网站。每天都有新的网站出现，大量网页每时每刻都在更新。借助浏览器软件，你可以在万维网中进行几乎所有的 Internet 活动：如到 FTP 服务器下载软件、订阅邮递目录、参与新闻讨论组、实时聊天、玩在线游戏等等。对于很多用户，尤其是新用户，万维网几乎成了 Internet 的代名词。而从某种角度看，WWW 也成为了 Internet 的图形用户界面，现在，越来越多的 E-Mail、FTP、Gopher 等独立的活动，都融入了万维网的环境之中或借助于万维网的方式来进行。人们无须再像以往那样需要记忆很多的指令或是需要具备 Unix 的知识，就可以在轻松的点按之间遨游于 Internet 的广阔空间。

### 1.2.5 电子公告牌服务 (BBS)

BBS 也是一项受广大用户欢迎的服务项目。BBS 最初是为了使 PC 可以通过电话线远程传送文件和信息。以后由于用户的需求，BBS 已经不再是一个简单的“电子布告栏”了，它包括了很多的服务，例如：讨论区、信件区、聊天区、文件共享区等。每天都有成千上万的网友聚集在这里探讨感兴趣的任何话题。在这里，你可以结识到许多志同道合的朋友。BBS 还是个巨大的信息集散地，大家在这里交流着各种最新的信息。你如果有什么解决不了的问题，也可以在这里向大家讨教，会有许多热心的网友为你出谋划策，问题很快就会迎刃而解。但是 BBS 有一个缺点，就是用的是文本界面，习惯了充满着色彩和动感的 WWW 的用户一开始可能会不习惯。不过，只要你进去走一走，就会被它深深吸引。

### 1.2.6 网络新闻 (USENET)

网络新闻又称电子新闻或新闻组，与 BBS 比较类似，它也是提供一个场所，让对某个问

题感兴趣的各个用户之间进行提问、回答、发表新闻和评论,以及其它信息交流。用户能添加自己的评论或问题。以后,其他用户能阅读其文章,能回复邮件,提出劝告、观点或解答。对用户来说网络新闻在一组名为“新闻组”的标题下组织讨论,如讨论古典音乐的菜单,讨论化学工程项目的菜单等等。每个新闻组中,一个特定标题下有多个讨论。在古典音乐新闻组中,或许既会看到贝多芬第九交响乐的讨论,又遇到双簧管的簧片和巴赫时代人物的讨论,所有这些讨论都是同时进行的。

在 Internet 提供的众多功能中,Newsgroup—新闻讨论组是获取信息的非常直接有效的工具。它是一个全交互式超级电子论坛。不同时间、不同地点上网的任何人都可以通过它进行几乎是面对面的交流。重要的是,这种交流不限于几个人之间,同时可能有成千上万的人在和你讨论一个你所关心的问题。你可以随意发表自己的意见、补充修改别人的观点,甚至组织一次讨论、主持一个论坛。你的任何问题都会有人回答,包括各种稀奇古怪的甚至是荒唐可笑的答案。

正因如此,Newsgroup 在 Internet 上具有极大的实用价值,在国外的 Internet 上存在众多的新闻组服务器,约有 5000 多个新闻组,讨论的话题五花八门、包罗万象,涉及社会生活的各个方面。Newsgroup 是 Internet 上使用最广泛的信息交流手段,而且很快会被许多人作为使用频率最高的 Internet 功能之一。

## 1.2.7 网络游戏

在繁忙的学习工作之余,人们需要放松一下自己,玩玩游戏不失是一种好办法。不过玩惯了单机游戏的你是否有过英雄寂寞的感觉?是否也曾想过找个朋友切磋技艺,一决雌雄?请到网上来吧,这里将有一片更广阔的天地!Internet 上有许多公共的游戏站点,提供了很多精彩的游戏。如果你是个象棋或者围棋爱好者,那么你可以通过 Internet 与来自世界任何地方的棋友对弈,说不定你的对手就是卡斯帕罗夫、聂卫平。

MUD,又被叫作“泥巴”或者“泥潭”,是网络游戏中不可缺少的一部分,天南地北的朋友们一起创造着一个爱恨交加的“江湖世界”。你可以在其中随心所欲地扮演一个角色,去拜师学艺,行侠仗义,谈情说爱。在“泥潭”里,你可以尽情地发挥自己的想象力,去实现现实中所无法实现的梦想,体验日常生活中所体验不到的人生。

上面所介绍的只是 Internet 的几个目前常用的服务。随着 Internet 的不断发展,各种各样新的服务也不断出现。比如网络电话已经受到大家的欢迎,网上购物也逐渐开始走向实用化。

## 1.3 Internet 常用术语

在涉及如何畅游 Internet 之前,有必要先介绍一些基本概念和术语。

### ● TCP/IP 协议

Internet 是由许许多多网络相互连接组成的“网络的网络”,这些网络又是由许许多多的不同类型的计算机组成,有个人计算机、工作站,还有中型和大型计算机,而这些计算机上运行着许多不同的操作系统。要使这些计算机之间能够相互通讯,就需要有一个统一的协议,

就像全国不同地方的人要想相互交流，要用大家都能够明白的普通话一样。TCP/IP 协议就是 Internet 所采用的协议。

TCP/IP 通信协议主要包含了在 Internet 上网络通信细节的标准，以及一组网络互连的协议和路径选择算法。TCP 叫传输控制协议(Transmission Control Protocol)，相当于货物的装箱单，保证数据在传输过程中不会丢失，IP 叫网间通信协议(Internet Protocol)，相当于收、发货人的地址和姓名，保证数据到达指定地点。

## ● IP 地址

Internet 上的每部计算机被赋予一个全世界唯一的地址，用于与该主机有关的全部通信。IP 地址长度为 32 位，由 4 个字节组成，分为动态 IP 地址和静态 IP 地址两种。动态 IP 地址指的是每次连线所取得的地址不同，而静态 IP 地址是指每次连线均为同样固定的地址。一般情况下，以电话拨号所取得的地址均为动态的，也就是每次所取得的地址不同。

## ● 域名 (Domain Name)

因为 IP 地址不易记忆，通过域名翻译服务 DNS 将 IP 地址翻译成有效的名称，当作主机地址，称为域名。域名其实就是入网计算机的名字，它的作用就像寄信需要写明人们的名字、地址一样重要。域名结构如下：计算机主机名.机构名.网络名.最高层域名。域名用文字表达，比用数字表达的 IP 地址容易记忆。加入 Internet 的各级网络依照 DNS 的命名规则对本网内的计算机命名，并负责完成通讯时域名到 IP 地址的转换。常见最高层域名含义如下：

AC 科研机构；

COM 工、商、金融等企业；

NET 互联网络、接入网络的信息中心(NIC)和运行中心(NOC)；

ORG 各种非盈利性的组织；

由于历史原因，下列域名限美国专用：

EDU 教育机构；

GOV 美国政府部门，国内机构不能注册；

MIL 美国的军事机构，国内的机构不能注册；

CC 工、商、金融等企业（是 COM 的扩充）；

中国顶级域名之类别域名：

AC.CN 科研机构；

COM.CN 工、商、金融等企业；

EDU.CN 教育机构；

NET.CN 互联网络、接入网络的信息中心(NIC)和运行中心(NOC)；

ORG.CN 各种非盈利性的组织；

## ● 域名服务 (DNS)

DNS 的全称是 Domain Name Service，称为域名服务系统，采用分层管理模式。我们办理入网手续的时候，ISP 所给的配置清单中就有主控 DNS 和辅控 DNS 的 IP 地址，需要我们在设置拨号网络参数的时候正确的填写。

## ● 统一资源定位器（URL）

URL 是“统一资源定位符”的缩写，它是定位 Web 上信息的一种方式，这种方式简洁明了，准确地描述了信息所在的地点。您可以把 URL 发给住在隔壁或远在澳大利亚的朋友，而且使用相同的 URL 他们也能访问到相同的信息。URL 与邮政地址或电话号码非常相似。它可以描述包括多媒体(http://)、FTP 和 Gopher 资源(ftp://和 gopher://)、新闻组(news://)等在内的多种资源。

## ● 超文本/超级链接

“超文本”和“多媒体”是通过链接方式内嵌在页中的文本或图形。单击 Web 页上的下划线文字或者高亮度图形，可以激活超文本或多媒体链接（又称为超级链接）。单击超级链接可以转到另一文档。这些文档可能是其它页的信息、其它 Web 节点、动画、图片或声音。

## ● 主页（Homepage）

主页是企业、个人等开发的 www 资源的界面，是信息得以上网交流的主要方式。Homepage 基于一种标记语言 HTML，在其中可以加入任何文档(文本、图像、动画和声音)的链接。尤为重要是这种语言支持 Javascript 语言，因而其界面中能夹带诸多小程序，实现更加灵活，丰富的表现手段。因此 Homepage 不但成为发布、交流信息的主要手段，更是诸多实用程序的大总和。

## ● 网络服务商（ISP）

ISP 的全称是 Internet Service Provider，意指 Internet 服务商。您在办理入网手续的时候，可以去邮电局办理，也可以选择一家信誉良好、符合自己要求的 ISP。与邮电局相比，ISP 的业务方式更加灵活。

## 第二章 接入 Internet

那么怎样才能连通 Internet 呢？这要根据你的情况而定。也许你的计算机已经通过学校或公司的局域网和 Internet 连接上了，那么你就可以跳过这一章，直接开始网上之旅了。但对很大一部分人来说只能通过拨号上网的方式连入 Internet，这可能对初学者来说有点复杂，但只要跟着我一步一步地做，你就会轻轻松松地登上 Internet。

### 2.1 上网的硬件要求

拨号上网要求有一台计算机，一个调制解调器和一条音频电话线。

#### 2.1.1 计算机

拨号上网用的计算机并没有什么特殊的要求。在这里我们使用的是 Windows 98 操作系统，也就是说你的计算机只要满足 Windows 98 最低硬件要求就行了。当然，在最低硬件要求的计算机上运行 Windows 98 会慢得让人受不了，建议最好还是使用奔腾 166 以上的计算机。光驱现在已经成为计算机的标准配置了，很大一部分常用软件都需要从光驱上安装。另外，为了能够享受网上的音频服务，有条件的话还是配一块声卡。

#### 2.1.2 调制解调器 (Modem)

调制解调器，常常被戏称为“猫”，是个小小的技术性装置，它使用普通电话线将数据从一台计算机传送到另一台计算机上。计算机所处理的信号和普通电话线路上所传送的信号不一样，调制解调器就相当于一个翻译，一方面把计算机所处理的信号“翻译”为普通电话线路上所能传送的信号，这叫做调制；另一方面还能把普通电话线路上所传送的信号“翻译”成计算机所能处理的信号，这叫做解调。调制解调器是通过电话线上网的一个必不可少的设备，购置调制解调器时应当考虑下面这几个因素：

##### 1. 速度

衡量调制解调器性能的最重要的标准是它的速度，也就是能够以多快的速度在电话线上传输信号。通常用 bps 来作为速度单位，表示每秒所能传送二进制数据位。现在常见的是 14.4Kbps、28.8Kbps、33.6Kbps 和 56Kbps 这几种（K 表示 1000）。数字越大的调制解调器的传输速度就越快。一台高速调制解调器让你用更少的时间就可完成工作，同时也为你节约了大量上网费用，当然，价格也比较高。

##### 2. 内置式还是外置式

根据安装的位置不同，调制解调器可以分为外置式和内置式两种。内置式是插在计算机机箱内的主板上的一块卡，而外置式则有一个小塑料外壳，通过电缆与计算机相连。与内置式的相比，外置式 Modem 只需要占用很少的桌面空间，且安装方便，不需打开电脑机箱，不仅省去了烦人的设置，还节省了宝贵的 IRQ。同样功能的外置式 Modem 比内置式 Modem 通常

要贵 100—200 元，但外置式 Modem 的修理不需打开机箱从而更加方便，对于初学者来说，推荐使用外置式。

### 3. 是否是 Fax / Modem 或 Voice / Modem

Fax / Modem 是指带有传真功能的调制解调器。大多数的 Modem 是 Fax / Modem。Fax / Modem 不仅可传递数据，还可向任何传真机发送传真并接受任何传真机传来的传真，并可在显示器上观看传真内容，也可配备一台打印机，将其方便地打印出来。不仅可以为你节省一台传真机的费用，而且节省大量的耗材费。

有的 Modem 带有语音功能，称为 Voice/Modem。打过录音电话的人都知道，一旦电话接通，如果在一定时间内没有人接的话，录音电话就会自动启动主人所设好的语音提示请您留言，主人就能根据您的留言回电话。Voice/Modem 具有语音电话的全部功能，还包括多功能信箱。是否选择这些附加功能要根据您的需要而定。

### 4. 其他一些需要考虑的问题

#### 1) 品牌

目前国内市场销售的 Modem 分内置与外置两种，主要来自美国与台湾。美国品牌占了市场的主导地位，它们是 Hayes、Motorola、IBM、AST、Multi-Tech 等，产品有正规的外包装，而且配件较齐全(如接插口等)，它们大部分都通过正规渠道进口，都具有我国邮电部颁发的入网许可证。除此之外，市场上销售较多的就数要台湾的产品了，由于台湾产品对品牌意识比较淡薄，因此真正有影响的并不多，所以产品的价格要比美国品牌低得多。

#### 2) 兼容性

Modem 产品也存在兼容性这个指标，一定要购置符合 Hayes Compatible(贺氏兼容)要求的 Modem。

#### 3) 本地实用性

Modem 产品的本地实用性也非常重要，就像我们日常生活中购买进口彩电一样，有外国制式与中国制式之分，如果中国地区用户购买了国外制式的电视机，其收视效果肯定不佳。因此在选购 Modem 时，要注意该产品是否附有中文说明书、中文通信软件和中文保修单等，另外看一下外包装上是否印有“中国地区使用”字样，这种产品使用起来效果好又保险。

#### 4) 售后服务

Modem 产品的售后服务也与其他产品一样，有二三年的保修期，但仅有保修期是不够的，因为每个厂商和代理商对售后服务的操作方式不同，用户享受到服务质量也相差甚大。我们需要的最好是“兼换式”的保修方法，即一旦产品发生故障，生产厂商和代理商立即将好产品兼换，首先保证用户的马上使用。否则将故障产品拿回去修理，修复时间不能保证，会影响用户使用。因此用户在选购产品时，在售后服务这个指标上主要强调两个方面：一是保修服务是由厂商提供，还是有国内代理商提供；二是维修的周期长短，即是否采用“兼换式”维修方法。

## 2.2 选择网络服务商 ISP

网络服务商，就是 ISP，专门提供 Internet 接入服务。计算机通过调制解调器、电话线和 ISP 相连，再通过 ISP 和 Internet 相连。因此准备好了计算机和调制解调器之后，还要选择能够为你提供 Internet 接入服务的 ISP。



## 2.2.1 性能因素

性能方面主要就是看看ISP能提供多高的接入速度。如果接入速度很慢，那么即使你的调制解调器很快，你的上网速度还是快不起来。如果你的调制解调器是56Kbps的，那么还要搞清楚是否提供或者近期准备提供56K高速调制解调器的接入服务。

另外拨通率也是一个需要考虑的因素。简单说，拨通率就是用户成功拨号接入ISP的概率。如果一个ISP的拨通率低，用户就会更多地碰到“占线，请稍后再试”的提示。拨通率当然是越高越好。

## 2.2.2 服务因素

国内用户往往不重视服务而过分重视价格因素，其实现在国内ISP的很多问题都出在服务上。在选择ISP时用户需要格外注意ISP所能提供的服务项目和服务质量。用户应该让供应商出具书面的服务承诺，明确双方的权利和义务，这样将来即使发生纠纷也不至于口说无凭。不同用户的立足点不同，下面列举了一些需要考虑的因素：

### 1) 申请和交费是否方便

有的ISP只在固定地点受理用户帐号的申请，这样就可能给用户带来不便，有的ISP则有很多委托代理点。收费地点也有同样问题。此外在付费方式上不同的ISP有很大的区别：对于个人用户有的ISP要求采用每月付费的方式，这就比较麻烦；有的则是两个月甚至半年结算一次，相对来说用户就可以节省很多时间；对于公司用户一般ISP都允许用支票结算；但是最方便的还是为用户设立一个专门的帐号，不过这种情况下ISP一般都会要求预先打为数不小的一笔款子到这个帐户上。

### 2) 用户申请后几天可以使用

### 3) 是否提供培训、热线电话或者现场技术支持等

大多数普通用户上网往往需要一定的培训，当然详细明白的用户手册也可以起到很好的作用。此外用户遇到麻烦时，具有丰富经验的ISP人员提供恰到好处的支援也非常重要。现在由于上网碰到的问题都比较单一，解决也不是很麻烦，所以一般ISP不会提供现场支援，至多是现场安装。此外很多ISP提供一些常用上网软件供用户拷贝。

### 4) 用户修改密码是否方便

定期改变密码可以有效地防止帐号被盗用，所以改变密码是每个用户都可能要用到的功能，当然不可能有ISP不允许用户修改密码，但是方便程度则可能有很大差别。有的ISP使用WWW上的主页修改密码，图形界面比较方便，但是用户必须要到其主页中去兜一圈；有的可能需要用户提出书面申请，非常不方便。

### 5) 电子邮箱的容量

一般ISP对于用户电子邮箱的容量都有限制，以节省资源、防止服务器的硬盘空间不够。有的用户电子邮件比较少，可能不需要关心这个问题，但是像杂志编辑这类用户就非常重视，因为经常需要传递大量的电子邮件。

## 2.2.3 价格因素

毫无疑问每个人都得关心价格。价格的差异也往往是用户挑选ISP的决定因素。ISP要求用户支付的基本费用有开户费和使用费两种。开户费一般是一次性的，有的公司则不收取开