



新世纪高校经济学管理学核心课教辅用书

管理学教程 习题集

GUANLIXUEJIAOCHENG

XI TI JI

王 蔷 主编



上海财经大学出版社

新世纪高校经济学管理学核心课教辅用书

管理学教程

习题集

王 蔷 主编

上海财经大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

管理学教程习题集/王蔷主编. —上海:上海财经大学出版社,
2002. 2

新世纪高校经济学管理学核心课教辅用书

ISBN 7-81049-691-3/F·588

I. 管… II. 王… III. 管理学-高等学校-习题 IV. C93-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2002)第 004646 号

WANG/03

GUANLIXUE JIAOCHENG XITIJI

管理学教程习题集

王 蔷 主编

责任编辑 何苏湘 封面设计 优典工作室

上海财经大学出版社出版发行

(上海市武东路 321 号乙 邮编 200434)

网 址: <http://www.sufep.com>

电子邮件: webmaster@sufep.com

全国新华书店经销

上海市印刷七厂一分厂印刷装订

2002 年 2 月第 1 版 2002 年 2 月第 1 次印刷

890mm×1240mm 1/32 6.875 印张 198 千字

印数: 0 001—5 000 定价: 12.00 元

前 言

本习题集是上海财经大学“211”工程项目基金资助的“新世纪高校经济学管理学核心课程”之一——《管理学教程》的配套教辅用书之一。

本习题集参照了国外同类教辅材料的编写形式,采用标准化建库模型,在各章中依次统一安排了题解说明、学前测试(包括选择题和判断题)、本章学习目标、本章大纲、关键词、选择题、判断题、选择填充、学后测试(包括选择题和判断题)、思考题和参考答案等。

本习题集由王蔷主编,参加编写的还有张雷(负责第四、十、十五、十六章)。

本习题集的顺利出版,得益于上海财经大学的“211”项目规划处、教务处、国际工商管理学院和出版社的大力帮助和支持。同时,周健临老师主编的《管理学教程》也为我们提供了很好的蓝本。在此谨向以上单位的领导和老师表示衷心的感谢。

由于编写者的经验、水平所限,本习题集难免会存在错误和不足,希望各位专家和读者不吝赐教。

编 者

2001 年 12 月

目 录

前 言	1
第一章 管理的挑战	1
一、题解说明	1
二、学前测试	2
三、本章学习目标	3
四、本章大纲	3
五、关键词	4
六、选择题	4
七、判断题	6
八、选择填充	7
九、学后测试	7
十、思考题	9
十一、参考答案	10
第二章 古典管理思想的演进	12
一、题解说明	12
二、学前测试	13



三、本章学习目标·····	14
四、本章大纲·····	14
五、关键词·····	15
六、选择题·····	15
七、判断题·····	17
八、选择填充·····	17
九、学后测试·····	18
十、思考题·····	19
十一、参考答案·····	20
 第三章 现代管理理论的发展 ·····	22
一、题解说明·····	22
二、学前测试·····	22
三、本章学习目标·····	23
四、本章大纲·····	24
五、关键词·····	25
六、选择题·····	25
七、判断题·····	26
八、选择填充·····	27
九、学后测试·····	28
十、思考题·····	30
十一、参考答案·····	30
 第四章 组织环境和组织文化 ·····	32
一、题解说明·····	32
二、学前测试·····	33
三、本章学习目标·····	35
四、本章大纲·····	35
五、关键词·····	37



六、选择题	37
七、判断题	39
八、选择填充	39
九、学后测试	40
十、思考题	43
十一、参考答案	44
第五章 计划工作与目标的设置	46
一、题解说明	46
二、学前测试	47
三、本章学习目标	48
四、本章大纲	49
五、关键词	51
六、选择题	51
七、判断题	52
八、选择填充	54
九、学后测试	55
十、思考题	58
十一、参考答案	59
第六章 战略管理	61
一、题解说明	61
二、学前测试	61
三、本章学习目标	63
四、本章大纲	63
五、关键词	65
六、选择题	65
七、判断题	66
八、选择填充	67



九、学后测试.....	68
十、思考题.....	70
十一、参考答案.....	71

第七章 有效的决策	73
一、题解说明	73
二、学前测试	74
三、本章学习目标	75
四、本章大纲	75
五、关键词	76
六、选择题	76
七、判断题	78
八、选择填充	79
九、学后测试	80
十、思考题	81
十一、参考答案	82

第八章 组织工作的基础	84
一、题解说明	84
二、学前测试	85
三、本章学习目标	86
四、本章大纲	86
五、关键词	89
六、选择题	89
七、判断题	90
八、选择填充	91
九、学后测试	92
十、思考题	94
十一、参考答案	95

第九章 组织变革	97
一、题解说明	97
二、学前测试	98
三、本章学习目标	99
四、本章大纲	100
五、关键词	101
六、选择题	101
七、判断题	103
八、选择填充	104
九、学后测试	105
十、思考题	107
十一、参考答案	108
第十章 人力资源管理	110
一、题解说明	110
二、学前测试	111
三、本章学习目标	113
四、本章大纲	113
五、关键词	115
六、选择题	115
七、判断题	117
八、选择填充	118
九、学后测试	118
十、思考题	121
十一、参考答案	123
第十一章 管理与领导	125
一、题解说明	125
二、学前测试	126



三、本章学习目标	127
四、本章大纲	127
五、关键词	129
六、选择题	129
七、判断题	131
八、选择填充	132
九、学后测试	133
十、思考题	135
十一、参考答案	137
 第十二章 激励	 138
一、题解说明	138
二、学前测试	138
三、本章学习目标	140
四、本章大纲	140
五、关键词	141
六、选择题	141
七、判断题	143
八、选择填充	144
九、学后测试	145
十、思考题	147
十一、参考答案	148
 第十三章 沟通	 150
一、题解说明	150
二、学前测试	151
三、本章学习目标	152
四、本章大纲	152
五、关键词	154

六、选择题	154
七、判断题	155
八、选择填充	156
九、学后测试	157
十、思考题	159
十一、参考答案	160
第十四章 控制	162
一、题解说明	162
二、学前测试	163
三、本章学习目标	164
四、本章大纲	165
五、关键词	166
六、选择题	166
七、判断题	169
八、选择填充	170
九、学后测试	171
十、思考题	174
十一、参考答案	175
第十五章 创新	177
一、题解说明	177
二、学前测试	178
三、本章学习目标	179
四、本章大纲	180
五、关键词	181
六、选择题	181
七、判断题	182
八、选择填充	183

九、学后测试	184
十、思考题	187
十一、参考答案	188
 第十六章 新世纪的管理	190
一、题解说明	190
二、学前测试	191
三、本章学习目标	193
四、本章大纲	193
五、关键词	196
六、选择题	196
七、判断题	198
八、选择填充	199
九、学后测试	199
十、思考题	202
十一、参考答案	204

第一章

管理的挑战

一、题解说明

当代社会是由各类组织构成的社会。我们每个人都在特定的组织中工作与生活,这些组织的经营管理离不开管理人员。实际上,如今的管理人员已成为我们社会的领导阶层。管理人员管理质量的高低,对每个人都有影响。学习并掌握管理知识不仅有利于社会,也有益于我们每个人。

管理是对组织中有限的资源,通过计划、组织、领导、控制等过程,以有效地达成组织的目标。“有效地”是指既要注意效率,也要注重效果。效率强调的是正确地做事,效果追求的是做正确的事。

管理人员不同于作业人员。管理人员在组织中指挥他人的活动,而作业人员直接工作于一项任务或职务,且不负有监管他人工作的职责。管理人员的职务分类可按纵向的等级层次和横向的职能领域来加以划分。他们一般被分为三个等级层次:一线、中层和高层管理人员。而各层次的管理人员又可根据不同职责,从事营销、财务、生产、人事、行政等职务。

管理人员从事管理工作需要一定的知识基础和基本的管理技能。基本的管理技能分为三类:技术技能、人文技能和构想技能。不同层次的管理者对这三项技能的侧重是不同的。此外,有效的管理者 and 成功

的管理者在从事各项管理活动中,各自的侧重也有较大的区别。新世纪的管理人员,应学习做一个正直的管理者,迎接管理的挑战。

二、学前测试

(一)选择题

1. 以下属于管理过程基本活动的是_____。
A. 采购原料 B. 组织
C. 调解纠纷 D. 学习
2. 实现组织既定目标所需的资源有_____。
A. 人力资源 B. 计划与决策
C. 技术技能 D. 分析技能
3. 管理人员通过一系列基本管理职能来实现组织目标,不属于管理职能范畴的是_____。
A. 组织 B. 控制
C. 领导 D. 经营
4. 以下不属于非盈利性组织的是_____。
A. 政府机构 B. 医院
C. 教育组织 D. 跨国公司
5. 领班属于下述哪一类管理人员_____。
A. 基层第一线管理人员 B. 中层管理人员
C. 高层管理人员 D. 以上均不是
6. 沟通、了解、激励下属的管理技能是_____。
A. 技术技能 B. 诊断技能
C. 人际关系技能 D. 分析技能

(二)判断题

1. 管理人员通过对资源进行组合和协调来实现组织目标。()
2. 组织的物质资源包括运转的金融资本。()
3. 管理是任何组织集体劳动所必需的活动,因此,任何社会的管理性质都是相同的。()

4. 大部分时间都花在自己身上的人不能称为管理人员。()
5. 非盈利组织中的管理技能不需要非常出色。()
6. 基层第一线管理人员大部分时间是在对工人进行直接的监督
管理。()
7. 高层管理人员必须对组织活动的各个方面都有所了解。()
8. 在制定了切实可行的计划之后,管理人员的下一步工作就是通过
领导职能,激励和管理员工。()

三、本章学习目标

1. 理解组织与管理的含义;
2. 了解研究组织与管理的价值;
3. 认识管理的四项基本职能;
4. 区分管理人员与作业人员;
5. 明确管理人员的分类及其在实践中扮演的各种角色;
6. 说明管理人员所需的知识结构与各项基本技能;
7. 解释成功管理者与有效管理者在管理活动上的不同侧重;
8. 考察管理者面临的挑战。

四、本章大纲

第一节 组织与管理

一、为何要研究组织与管理

二、什么是管理

三、管理的职能

1. 计划工作
2. 组织工作
3. 领导工作
4. 控制工作

第二节 管理人员与管理人员的工作

一、管理人员与作业人员

B. 科学



- C. 艺术和科学 D. 上述均不是
3. 盈利性组织的目标和任务包括_____。
- A. 利润 B. 社会责任
C. 员工成就感 D. 上述三种均是
4. 原材料、生产设施装备属于以下哪种资源_____。
- A. 人力资源 B. 金融资源
C. 物质资源 D. 信息资源
5. 以下不属于管理职能的是_____。
- A. 组织活动 B. 控制活动
C. 有效获取资源 D. 计划与决策
6. 对资源进行计划、组织、领导、控制以有效地实现组织目标的过程称为_____。
- A. 管理 B. 组织
C. 战略规划 D. 激励
7. 以下属于管理的一般环境的是_____。
- A. 政府管理部门 B. 经济因素
C. 社会组织 D. 工会
8. 下面属于基层第一线管理人员的职位是_____。
- A. 总裁 B. 厂长
C. 部门经理 D. 工长
9. 某位管理人员把大部分时间都花费在直接监督下属人员工作上,他一定不会是_____。
- A. 工长 B. 总经理
C. 领班 D. 车间主任
10. 管理者在作为组织的官方代表对外联络时,他扮演的角色是以下哪一方面的_____。
- A. 信息情报方面 B. 决策方面
C. 人际关系方面 D. 业务经营方面
11. 管理者在进行经营决策时扮演着下列哪种角色_____。