



全国计算机等级考试完全版

教育部考试中心指定教材辅导书

一级
教程

一级 Windows 教程

题解·全真训练



全国计算机等级考试命题研究组 编

*考试要点讲析

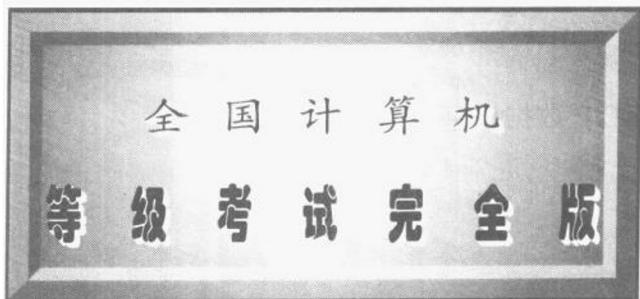
*典型例题详解

*教材同步训练

(根据最新考试大纲编写)



教育部考试中心指定教材辅导书



一 级 Windows 教 程
• 题解 • 全真训练

全国计算机等级考试命题研究组

珠 海 出 版 社

图书在版编目(CIP)数据

全国计算机等级考试(一级)完全版/全国计算机等级考试命题研究组编。

珠海:珠海出版社 2001.10

ISBN7-80607-721-9

I. 全… II. 全… III. 电子计算机 - 水平考试 - 习题

IV. TP3 - 44

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2000)第 50222 号

全国计算机等级考试(一级)完全版—

《一级 Windows 教程·题解·全真训练》

编 著:全国计算机等级考试命题研究组

责任编辑:孙建开

装帧设计:冯建华

出版发行:珠海出版社

地 址:珠海香洲银桦新村 47 栋 A 座二层

电 话:2515348 邮政编码:519001

印 刷:广东科普印刷厂

开 本:787×1092 1/16

印 张:64 字 数:1280 千字

版 次:2001 年 10 月第 2 版

印 数:5000 册 - 10000 册

ISBN 7-80607-721-9/TP · 5

定 价:18.00 元

版权所有·翻版必究

前　　言

国家教育部考试中心推出的计算机等级考试是一种客观、公正、科学的专门测试非计算机专业人员计算机知识与技能的全国范围的考试。

参加全国计算机等级考试的许多人都普遍感到,这种考试与传统考试不同,除学习指定的教材外,还必须进行大量的习题强化练习。为此,为配合社会各类人员参加考试,并能顺利通过“全国计算机等级考试”,我们在对近几年的考题进行分析、研究的基础上,编写出这本指导应考者备考的辅导资料《一级 WINDOWS 教程·题解·全真训练》。本书的特点是:以“1998 年全国计算机等级考试”新大纲为基础,以题解方式融相关知识、解题思路于一体,使应考者学习本书后,加深在短时间内,对应考内容重点难点的理解,通过强化训练,达到增强应试能力,提高通过率的目的,而且还能在扩大计算机知识面的同时,提高实际操作能力。全书内容由以下部分组成:等级考试指南,从宏观上对考试目的、考试性质、考试要求、应考技巧等作一概要性介绍,使考生对参加该门课考试有个总体上的了解;每章综合练习题解,按照大纲顺序,首先对考核点进行提示,然后把大纲要求的重点及题眼用选择、填空等不同题型反映出来,供考生练习,以增强记忆,强化复习效果。所有习题均附参考答案供读者对照;模拟试卷及参考答案,为使考生对考试要求、考题题型、题量及其分布有所了解,提高考场实战能力,本书提供了依据最新大纲设计的模拟试卷,供考生进行考前自测和适应性训练。书后附有最新全国计算机等级考试试卷及参考答案。

《一级 WINDOWS 教程·题解·全真训练》由李怀强、康文任主编,王群艳、陈军任副主编。

由于时间仓促,水平有限,不足之处在所难免,恳请广大读者批评指正。

编　者
2001 年 9 月

本书具备以下特点

▲**权威**:根据教育部制定的全国计算机等级考试新大纲编写。作者为全国计算机等级考试命题研究组。属教育部考试中心指定教材辅导书。

▲**经典**:所出题目紧扣大纲,并覆盖考试大纲全内容,具有典型性、知识性和启发性。附录题库涵盖全国计算机等级考试开考以来的全部内容。

▲**齐全**:不仅有各类试题,还有相关教程,考试大纲、考试承办中心电话、邮购信息、相关软件包、程序源代码、等考网址、等考各项问题解答、答题卡等等。

目 录

等级考试指南	(1)
一、考试目的	(1)
二、考试性质	(1)
三、考试要求	(1)
四、应试技巧	(3)
第一章 计算机基础知识	(12)
考试要求	(12)
综合练习题解	(12)
第二章 操作系统的功能和使用	(45)
考试要求	(45)
综合练习题解	(45)
第三章 中文字表处理软件的功能和使用	(73)
考试要求	(73)
综合练习题解	(73)
第四章 FoxPro 数据库管理系统	(97)
考试要求	(97)
综合练习题解	(97)
第五章 计算机网络基础	(118)
考试要求	(118)
综合练习题解	(118)
第六章 上机考试指导	(143)
考试要求	(143)
应试技巧	(143)
题型分析	(145)
模拟试题(一)	(162)
模拟试题(一)参考答案	(167)
模拟试题(二)	(169)
模拟试题(二)参考答案	(175)
模拟试题(三)	(177)
模拟试题(三)参考答案	(182)
模拟试题(四)	(184)
模拟试题(四)参考答案	(189)
模拟试题(五)	(191)

一级 WINDOWS 教程·题解·全真训练

模拟试题(五)参考答案	(197)
附录 1 历届考题汇编		
1999 年 4 月全国计算机等级考试一级试卷及参考答案	(198)
2000 年 4 月全国计算机等级考试一级试卷及参考答案	(205)
2000 年 9 月全国计算机等级考试一级试卷	(213)
附录 2 Windows 常用快捷键	(219)
附录 3 全国计算机等级考试答题卡样张	(221)
附录 4 一级 Windows 考试新大纲	(222)
附录 5 2001 年 4 月全国计算机等级考试一级笔试试题 Windows	(224)
2001 年 4 月全国计算机等级考试一级 Windows 参考答案	(229)

等级考试指南

一、考试目的

当今世界，信息化是世界各国发展经济的共同选择。在实现国民经济信息化的过程中，必须解决全民普及计算机知识及应用技能问题。随着计算机技术在我国各个领域的推广、普及，计算机作为一种广泛应用的工具，其重要性日益受到社会的重视，越来越多的人开始学习计算机，操作和应用计算机成为人们必须掌握的一种基本技能。既掌握专业技术又具有计算机实际应用能力的人越来越受到用人部门的重视和欢迎。许多单位和部门已把掌握一定的计算机知识和应用技能作为干部录用、职称评定、上岗资格的重要依据之一。鉴于社会的客观需求，经原国家教委批准，教育部考试中心面向社会推出了“全国计算机等级考试”，其目的在于以考促学，向社会推广和普及计算机知识。也为用人部门提供一个客观、公正、统一和科学的标准，测试结论供用人部门录用和考核工作人员时参考。考生年龄、职业、学历不限，不论在职人员、待业人员，均可根据自身学习和使用计算机的实际情况，任选不同等级的考试，但一次只能报考一个等级。

二、考试性质

全国计算机等级考试是由教育部考试中心主办，用于测试应试人员计算机应用知识与能力的等级水平考试。

全国计算机等级考试实行考试中心、各省承办机构两级管理的体制。

教育部考试中心聘请全国著名计算机专家组成“全国计算机等级考试委员会”，负责设计考试，审定考试大纲、试题及评分标准。教育部考试中心组织实施该项考试、组织编写考试大纲及相应的辅导材料、命制试卷、研制上机考试和考务管理软件，开展考试研究等。教育部考试中心在各省（自治区、直辖市）设立省级承办机构，各省（自治区、直辖市）承办机构根据教育部考试中心的规定设立考点，组织考试。考生在考点报名、考试、获取成绩单和合格证书。

三、考试要求

此项考试根据各工作岗位使用计算机的不同要求，目前暂定四个等级。一级分为 DOS 版和 Windows 版，考核应试者计算机基本知识和使用微机系统的初步能力。

二级考核应试者软、硬件基础知识和使用一种高级计算机程序设计语言（QBASIC、FORTRAN、Pascal、C、FoxBASE）编制程序、上机调试的能力。

三级分 A、B 类。三级 A 类考核计算机应用基础知识和计算机硬件系统开发的初步能力；三级 B 类考核计算机应用基础知识和计算机软件系统开发的初步能力。

四级考核计算机应用项目或应用系统的分析和设计的必备能力。

此外,教育部考试中心在北京、福建、河北面向当地省市系统干部、管理人员开考一级 B 类考试。一级 B 类考试水平与一级相当,考试内容更符合机关干部、企事业单位管理人员的需要,采用无纸化考试形式。考试合格者获得一级合格证书,证书上注明“B类”字样。

考试方式采用全国统一命题、统一考试,笔试和上机操作考试相结合的形式。笔试时间为 90 分钟,二级、三级为 120 分钟,四级为 180 分钟,上机考试一级为 45 分钟,二级、三级、四级为 60 分钟。一级 B 类实行无纸化考试,全部在计算机上考试,时间为 90 分钟。

从 1997 年开始,全国计算机等级考试每年考二次。上半年开考一、二、三级,下半年开考一、二、四级。上半年考试时间为 4 月第一个星期天上午(笔试),上机考试从笔试的下一天开始,由考点具体安排。下半年考试时间为 9 月倒数第二个星期天上午(笔试),上机考试时间从笔试的下一天开始,由考点具体安排。

一级 Windows 环境考试的基本要求包括以下两个方面。

1. 笔试考试范围

笔试的考试内容覆盖面广,其中包括:

- (1) 计算机的基础知识
- (2) Windows 95 使用初步
- (3) 字表处理软件 Word 的功能和使用
- (4) 数据库系统的基本概念和使用
- (5) 计算机网络的初步知识

在这五部分内容中,其中基础知识、Windows 95、Word 这三部分的内容所占试题的比重较大,数据库内容占试题的比重次之,而计算机网络的内容所占试题的比重最小。为此,考生的复习重点应放在前三部分上,对于数据库知识可作为一般掌握,而对于网络知识只要初步了解即可。

2. 上机考试范围

上机考试范围包括以下四方面内容:

(1) Windows 95 基本操作

这部分内容主要考试考生在 Windows 95 环境下文件夹的创建,文件或文件夹的拷贝、移动、删除、更名及属性设置的基本操作。

(2) 汉字录入

要求考生在 15 分钟之内输入 250 字左右的文稿,文稿中含有汉字、标点符号、字母、数字及其他字符等。

(3) 字表处理软件 Word 的使用

要求考生对题目所给定的文档按照试题内容的要求进行排版设计。其中主要包括:文档的编辑,查找与替换,字体、字形、字号的设置,段落、页面格式的编排以及制表等操作。

(4) 数据库应用系统 FoxPro for Windows 的操作

要求考生建立一个数据库文件的结构,输入记录的内容以及数据库文件的维护、排序、索引、查询等操作。

四、应考技巧

一级考试笔试题只有选择题和填空题两种题型。这两种题型的解题方法各有所不同，考生应通过做大量练习题，从中找出规律性的东西以及好的解题方法，以便提高答题速度和应变能力。选择题共 55 道题，前 30 道题每题 1 分，后 25 道题每题 2 分，共 80 分；填空题共 10 道题，每题 2 分，共 20 分。在进行笔试答题时，要注意：(1) 考试时要认真审题，弄清题意，按答题要求涂好答题卡；(2) 涂答题卡时，要特别注意将试题号与答题卡对应准确，以免出错；(3) 答填空题时，注意答题卡的号码并不是试题卷上的题号，而是填空的顺序号。考生往答题卡上写答案时，千万不要写错位置。

(一) 选择题

笔试考试试题内容覆盖教材各章，各部分题目应分别占有一定的比例。题目以单项选择题为主，基本采用四选一的方式，即试题给出四个答案，由考生选出唯一的正确答案。这部分试题比重比较大。对于这类试题，一定要先将四个选择项从头到尾读一遍，先排除，从四个选择答案中排除认为是不可能的答案；再比较，从排除剩下的可选择答案中选择可能成为答案的选项。最后选定，从可能成为答案的选项中，选定正确的答案。切忌一看就选，以免漏掉正确的答案。答题时，如果不能确定正确的答案，最好也猜一个答案，以增大得分的几率。

例 1. 80586 (Pentium) 是目前 PC 要使用的高性能微处理器，与 486DX 相比较，其特点是 ()

- | | |
|----------------|-----------------|
| A. 有浮点处理功能 | B. 有 Cache 存储器 |
| C. 内部数据总线 32 位 | D. 外部数据总线为 64 位 |

分析：CPU 是微处理器的英文缩写，微处理器又称中央处理器，由运算器和控制器构成，是微型机的核心。CPU 担负着主要的运算和分析处理任务。微处理器的型号和速度代表着主机的基本性能水平。

微型机的升级换代，通常是按照 CPU 的字长和功能来划分的。微处理器的主要性能指标有数据宽度（字长），寻址能力，工作（时钟）频率等。

286 芯片是 16 位 CPU；而 386SX 是准 32 位 CPU，即 CPU 内部数据总线是 32 位，CPU 外部数据总线是 16 位；386 DX 是真 32 位微型机，CPU 内部和外部总线都是 32 位。

从结构上讲，486 把 386 CPU、数值协处理器 387 和 8KB 高速缓存集成在一块芯片上（ $486 = 386 + 387 + 8\text{KB 高速缓存}$ ），并在主板上加插高速静态 RAM 芯片作为二级缓存，使性能得到大大提高。486 SX 和 486 DX 都是 32 位的 CPU，唯一的区别是 486 SX 内部没有数值协处理器。若用户需要使用诸如 Auto CAD, 3DS 等图形软件时，要求有数值协处理器（如 80287, 80387 等）的支持才能运行。

Pentium(奔腾)CPU 具有 64 位的外部数据总线，但内部仍然是 32 位总线。

答：D

例 2. 十进制数 28.625 的二进制数为 ()

- A. 0.00101000.1010

- B. 101000.101

C. 00011100.1010

D. 11101.101

分析：将十进制数28转换成二进制数，其转换过程如下：

$$\begin{array}{r} 2 \mid 28 \\ \hline \end{array} \quad \text{余数为 } 0, \text{ 即 } a_0 = 0$$

$$\begin{array}{r} 2 \mid 14 \\ \hline \end{array} \quad \text{余数为 } 0, \text{ 即 } a_1 = 0$$

$$\begin{array}{r} 2 \mid 7 \\ \hline \end{array} \quad \text{余数为 } 1, \text{ 即 } a_2 = 1$$

$$\begin{array}{r} 2 \mid 3 \\ \hline \end{array} \quad \text{余数为 } 1, \text{ 即 } a_3 = 1$$

$$\begin{array}{r} 2 \mid 1 \\ \hline \end{array} \quad \text{余数为 } 1, \text{ 即 } a_4 = 1$$

0

商为0，结束。

最后结果为 $(28)_{10} = (a_4 a_3 a_2 a_1 a_0)_2 = (11100)_2$

将十进制小数0.625转换成二进制小数，其转换过程如下：

$$\begin{array}{r} 0.625 \\ \times 2 \\ \hline 1.250 \\ 0.250 \\ \times 2 \\ \hline 0.500 \\ \times 2 \\ \hline 1.000 \end{array} \quad \begin{array}{l} \text{整数为 } 1, \text{ 即 } a_{-1} = 1 \\ \\ \\ \text{整数为 } 0, \text{ 即 } a_{-2} = 0 \\ \\ \\ \text{整数为 } 1, \text{ 即 } a_{-3} = 1 \end{array}$$

余下的纯小数为0，结束。

最后结果为 $(0.625)_{10} = (0.101)_2$

将转换后的整数和小数合起来 $(28.625)_{10} = (11100.101)_2$

注意：一个二进制小数能够完全准确地转换成十进制小数，但一个十进制小数不一定能完全准确地转换为二进制小数。

通常，小数点前面整数部分中最左边的0可以省略，小数点后面部分中最右边的0也可以省略。

答：C

例3. 在Word窗口中，假设光标停在某个字符之前，当选择某个样式时，该样式会对当前()起作用。

A. 字符

B. 行

C. 段落

D. 文档中段落

分析：样式是一组已命名的字符和段落格式的组合，利用它可以节省排版时间和统一各段落格式。Word的样式分字符样式和段落样式，字符样式只限于字体设置，它们可用于文本中任意一段。段落样式可定义字体、缩进格式、对齐方式等。无论采用何种格式，样式均将作用

于整个段落。

样式建立后,可以使用样式来编排文档段落的格式。其操作如下:

- (1) 将插入点移到要设定格式的段落中任意位置;
- (2) 选择“格式”菜单中的“样式”命令;
- (3) 在样式框内,选择拟应用的样式;
- (4) 单击“应用”按钮。

此时,选择的样式即应用于选择的段落。

答:C

例 4. 目前在打印预览状态下,若要编辑文档 ()

- A. 必须先退出预览状态后才可以编辑
- B. 在打印预览状态后才可以编辑
- C. 在打印预览状态下不能编辑
- D. 只能在打印预览状态下编辑

分析:Word 文档通常是在编辑状态下进行编辑的,也可以在打印预览状态下进行编辑。

在打印预览状态下编辑文档操作步骤如下:

- (1) 单击打印预览工具栏中的“放大/缩小”按钮,恢复鼠标的指针形状;
- (2) 在文档区进行编辑;
- (3) 编辑结束,再次单击“放大/缩小”按钮恢复显示预览。

答:B

例 5. 一个数据库系统至少应包括数据、硬件、软件和()四种成分。

- A. 环境
- B. 用户
- C. 界面
- D. 管理

分析:数据库系统(DBS)是实现有组织地、动态地存储大量关联数据,方便多用户访问的由计算机软件、硬件资源组成的系统。它是由数据、计算机软件、硬件和用户四部分组成。这里的数据是指存储在计算机磁盘上的相关数据的集合,通常称为数据库(DB)。软件是指负责数据库存取、维护和管理的软件系统,通常称为数据库管理系统(DBMS)。DBMS 是数据库系统的核心软件,它屏蔽低层硬件的细节,并提供存取数据的完整机制,此处的硬件特指存储数据库及运行 DBMS 的硬设备资源,如磁盘、I/O 通道等。用户是指使用数据库的人员。数据库系统中主要有终端用户、应用程序员和管理人员三类用户。所以本题的正确答案是 B。

答:B

例 6. FoxPro 是一个()数据库管理系统。

- A. 层次型
- B. 网状型
- C. 关系型
- D. 数值型

分析:在数据库系统中,目前流行的数据模型主要有层次型、网状型和关系型三种。Fox-Pro 采用的数据模型是关系型,故称为关系型数据库管理系统。关系型与层次型和网状型相比,具有数据结构简单、数据独立性强等优点,被认为是最有发展前途的一种数据模型。现今流行的大多数数据库管理系统都是关系型的。例如:DBASE III、Foxbase+ 以及 FoxPro 等都是关系型数据库管理系统。

答:C

(二) 填空题

填空题主要考查考生对重要知识点的理解。填空题是在一段描述语言中有一处空白，让考生填充正确的答案。这类题要求考生考前要全面复习，牢固、准确地掌握知识点，怀着侥幸的心态去瞎蒙，一般说来是不可能猜对的。

例 1. 计算机内部使用的数是_____。

分析：计算机的机内数据，不论是数值型的，还是非数值型的，诸如数字、文字、符号、图形、声音，都是用二进制数来表示的。二进制是逢二进一的计数方法。用到的是 0 和 1 两个数字，采用二进制数，是由于表达容易、节约设备、运算简单、运行可靠而逻辑运算方便。

答：二进制

例 2. 光盘属于计算机的_____。

分析：光盘是计算机的一种外存储器，光盘存储器是 20 世纪 70 年代的重大科技发明。光盘是将激光束聚焦成很细的光束，照射在记录媒介上，使介质发生微小的物理和化学变化，从而将信息记录下来，又根据这变化将光盘上记录的信息读出。

光盘按功能可分为只读光盘、可写一次型光盘和可重写型光盘。CD - ROM 即只读光盘，对 CD - ROM 不能进行写操作。

光盘的特点是存储容量大，目前一张普通光盘容量达 650MB。它的价格低、信息保留寿命长、可靠性高，但写入速度较硬盘低，目前尚无法实现快速存储。光盘的速度比软盘要快得多，目前有 2 倍速、4 倍速、6 倍速、8 倍速、12 倍速、24 倍速的光盘驱动器。

答：外存储器

例 3. 在 Word 窗口中，当有某个下拉菜单显示时，直接按_____键可清除屏幕上的下拉菜单。

分析：在 Word 窗口中，单击菜单栏中的某个菜单项，该菜单项的下拉菜单便显示在屏幕上。此时，只要直接按 Esc 键，或在下拉菜单外任意位置用鼠标左键单击，便可清除屏幕上的下拉菜单。

答：Esc

例 4. Word 中将一个文档按新名存盘，应选“文件”菜单中的_____命令。

分析：Word 中，若用户既想保存修改后的文档，又不想冲掉修改前的内容；或者将 Word 文档按其他格式存盘，均需采用另存文档的方法。操作如下：

- (1) 单击“文件”菜单中的“另存为”命令；
- (2) 在对话框中指出将文档另存的位置、文件名、文件类型等信息；
- (3) 单击“保存”按钮即可。

答：另存为

例 5. 在 FoxPro 中，要修改已打开的 GZ.DBF 的库结构，应在“Setup”对话框中单击_____框中的“Modify”按钮。

分析：在 FoxPro 中，要修改数据库文件的库结构，必须在“Table Structure”对话框中进行。在“Setup”对话框中单击“Structure”框中的“Modify”按钮可以打开“Table Structure”对话框。而“Indexes”框中的“Modify”按钮是用来修改索引的。

答:Structure

例 6. 在 FoxPro 中,修改数据库结构时,系统会自动生成一个扩展名为 _____ 的备份文件。

分析:在 FoxPro 中,修改数据库结构时,系统会自动备份原有的数据库结构,避免因修改失误而造成的数据破坏和丢失。该备份文件的主文件名与原文件名相同,扩展名改为.BAK。而修改后的库文件以原来的库文件名存盘。如果该数据库含有备注型字段,则与该库文件相对应的备注文件(.FPT)将同时备份,其备份文件的扩展名为.TBK。

答:BAK

例 7. 在 FoxPro 中,修改已打开的 GZ.DBF 文件的库结构,将其中的“邮政编码”字段删除,那么各条记录中该字段的内容将 _____。

分析:在 FoxPro 中修改数据库文件的库结构时,如果是增加一个或多个字段将不影响数据库文件原来的内容;如果是删除一个字段,则所有记录中该字段的内容全部丢失(同时从库文件中删除)。另外,若字段的宽度变大,不影响原来的字段值,宽度变小肯定影响字段的值。所以当一个数据库文件中含有大量记录时,其库结构的修改要格外慎重,避免因操作失误而丢失数据。

答:全部丢失

(三)上机考试部分

总分 100 分,其中

Windows 95 基本操作	30 分;
汉字录入	30 分;
字表处理	30 分;
数据库应用	10 分。

全国计算机等级考试一级(Windows)上机考试系统专用软件(以下简称“上机考试系统”)是在中文版 Windows 95 平台和 Visual Basic 5.0 下开发的应用软件。它提供了开放式的考试环境,具有自动计时、断点保护、自动阅卷和回收等功能。

(1)硬件环境

主机	Pentium 100MHz
内存	8 MB 以上
显示卡	彩显 VGA
硬盘空间	100 MB 以上剩余空间

(2)软件环境

操作系统	中文版 Windows 95
字处理系统	中文版 Microsoft Office 95 的 Word 7.0
数据库系统	中文版 FoxPro for Windows 2.5b

(3)考试时间

全国计算机等级考试一级(Windows)上机考试时间为 45 分钟。考试时间由上机考试系统自动进行计时,提前 5 分钟自动报警以提醒考生及时存盘。考试时间用完,上机考试系统将

自动锁定计算机，提示考生存盘退出，考生将不能再继续考试。

上机考试中汉字录入考试时间定为 15 分钟，汉字录入系统自动计时，到时后自动存盘退出，考生将不能再次进行汉字录入考试。若提前做完可存盘、交卷、退出，退出后不能再次进行汉字录入考试。

(4) 上机考试系统的运行

使用上机考试系统的操作步骤如下：

(1) 启动上机考试系统

① 开始，启动 Windows 95。

② 运行全国计算机等级考试一级(Windows)登录图标，屏幕显示启动窗口。

③ 用鼠标单击启动画面的任何位置或按回车键，便进入上机考试系统的登录窗口。

(5) 输入考号

① 在登录窗口的“准考证号”框内输入考生自己的准考证号（必须满 12 位数字或字母）。

② 单击“考号验证”按钮或按回车键确认输入，上机考试系统则开始对考生所输入的准考证号进行合法性的检查。

上机考试系统最多允许考生输入三次准考证号，如果均不符合，则请监考人员帮助查找原因，给予更正。如果考生所输入的准考证号经核对后与姓名、身份证号码相符，则考生可选择“是(Y)”按钮，上机考试系统开始为考生随机抽取试卷。

如果上机考试系统在抽取试卷过程中产生错误，并显示相应的错误提示信息，则考生应重新进行登录，直到试卷抽取成功为止。

此时考生应仔细阅读考试须知，看清各部分题目的分数比例和注意事项后，单击“开始考试并计时”按钮，开始考试，同时考试程序的总时间开始计时。

(6) 应试要点

① 要事先熟悉考试环境

考生在上机考试前，应事先熟悉考试环境，免得因考试环境不熟，操作不当而影响考试成绩。

② 考生登录验证

考生在进行考号验证时，若发现其考号与身份证号码或姓名不符，应请监考人员进行处理，不会影响考试操作时间。

③ 考试操作不应离开考生文件夹

在上机考试过程中，考生所有的答题过程都应在考生自己的文件夹下完成，否则将影响考试成绩。

④ 上机考试时不得随意关机

如果考生在上机考试过程中遇到死机等意外情况（即无法进行正常考试）时，应向监考人员说明情况，由监考人员同意后方可进行二次登录。考生必须注意在上机考试过程中不得随意关机，否则考点将有权终止考试资格。

(7) 答题技巧

当考生登录成功后，上机考试系统将自动装载试题内容查阅工具，考生根据考试的实际情況可随意进行缩放和移动试题内容查阅窗口。一级(Windows)上机考试题分为基本操作、汉

字录入、数据库题和字表处理四部分。

只要将鼠标的光标移到这四个菜单项中的某一个上，并按下鼠标左键便可显示相应考试项目的试题内容。

①基本操作

当考生按下“基本操作”按钮时，屏幕上将显示 Windows 95 基本操作试题。

考生可根据屏幕显示的试题内容在考生文件夹下进行操作，主要是一些对文件夹的新建、删除、复制、移动的操作，以及对文件属性的操作。

注意：考生在做基本操作题时，应先打开“资源管理器”进行下面的操作。

a. 显示隐含文件(夹)及文件扩展名

“基本操作”题是在考生文件夹下进行的。当打开考生文件夹后，为了便于答题，应该显示考生文件夹下所有隐藏文件(夹)及文件扩展名，其操作如下：

在“资源管理器”窗口中单击“查看”菜单中的“选项”命令；

在“选项”对话框中单击“查看”标签；

在“隐藏文件”选项中单击“显示所有文件”单选按钮；

单击“在标题栏里显示 MS - DOS 路径的全名”复选框，将其选中；

单击“隐藏已登记的文件类型的 MS - DOS 文件扩展名”复选框，将其关闭；

单击“确定”按钮完成操作。

此后将显示所有文件(夹)及文件扩展名。

b. 排序显示文件和文件夹

为了便于查找有关文件和文件夹，应对考生文件夹下的文件和文件夹“按名称”进行排序显示，其操作如下：

在“资源管理器”窗口中，单击“查看”菜单中的“排列图标”选项；

在其子菜单中单击“按名称”选项，即按文件名称中的字母顺序排列显示文件。

②汉字录入

当考生按下“汉字录入”按钮时，屏幕上将显示如何进行汉字录入部分的考试操作。

此时，考生可在“考试项目”菜单上选择“汉字录入”选项，上机考试系统将自动启动汉字录入系统，考生就可以进行考试了。考生可根据屏幕上的范文进行输入。

录入的汉字若显示为蓝色，则表示输入正确，若显示为红色，则表示输入有误，可以进行修改。汉字录入对使用的输入方法不限定，对测试时间限定为 15 分钟。该系统具有自动计时功能，如果此部分的考试时间到，则会自动退出并保留考生输入的内容；该系统还具有自动存盘和全屏编辑功能，可进行插入、修改和删除等操作。如果未到限定时间提前汉字录入，可以单击“交卷”按钮或选择“考试项目”菜单中的对应选项，即可返回主菜单。

汉字的输入方法，请考生询问考点，特别是使用某种特殊的输入方法时，在报名时就应该向考点提出，避免在考试时因无此汉字输入方法而影响其考试成绩。

注意：限定的汉字录入时间到后，无法再进入汉字录入状态。

③字表处理

当考生按下“字表处理”按钮时，屏幕将显示字表处理操作题。此时考生可在“考试项目”菜单中选择“字表处理”功能，上机考试系统将自动启动 Word for Windows 字表处理系统(事

先已安装),并把要操作的文章自动读入,考生可根据试题内容的要求进行相应的操作。如果考生此部分试题操作完,则请关闭 Word for Windows 字表处理系统,考生所操作的考试内容将自动存放。

④数据库题

当考生按下“数据库题”按钮时,屏幕上将显示数据库操作题。

此时请考生在“考试项目”菜单上选择“数据库系统操作”功能,系统将自动进入 FoxPro for Windows 系统(该系统事先已安装),考生可根据试题内容的要求进行相应的操作。

注意:新建的数据库文件名必须与题目要求一致,并且存储在考生文件夹下才能得分。

(8) 操作技巧

① 查询

当试题内容查阅中显示上下或左右滚动条时,表明该试题查阅窗口中试题内容不能完全显示。因此考生可用鼠标拖动滚动条显示余下的试题内容,防止漏做试题而影响考生的考试成绩。

考生可根据考试的实际情况随意进行缩放和移动试题内容查阅窗口。例如考生在做“基本操作”、“字表处理”和“数据库题”这三部分考题时,可以把“试题内容查阅窗口”缩小到屏幕的下半部分,而屏幕的上半部分供答题使用。这样安排屏幕上的窗口,有利于考生边看试题边进行操作。由于把“试题内容查阅窗口”缩小到屏幕的一半,试题内容不能完全显示,因此考生可用鼠标拖动滚动条显示余下的试题内容,以防漏做试题。

当上机考试系统提示“考试时间已到,请停止答卷”或考生自己提前结束考试,则请在“考试项目”菜单上选择“结束考试”选项,上机考试系统将显示系统结束提示。

此时考生如果单击“确定”按钮,则退出上机考试系统并进行评分和回收,因此考生要特别注意“结束考试”功能的使用。一旦系统已评分,考生将不能继续进行登录考试。如果考生还没有做完试题,且考试限定时间未到,则可单击“取消”按钮继续进行考试。

当上机考试限定时间已到或考试需要提前结束时,如果 FoxPro for Windows 系统正在运行,那么上机考试系统将会提示考生进行人工关闭,直到 FoxPro for Windows 系统结束运行为止,上机考试系统才会自行结束运行。

② 考生文件夹和文件的恢复

a. 考生文件夹

当考生登录成功后,上机考试系统将会自动产生一个考生文件夹,该文件夹将存放该考生所有上机考试的考试内容以及答题过程,因此考生不能随意删除该文件夹及该文件夹下与考试内容无关的文件及文件夹,以免在考试和评分时产生错误,从而导致影响考生的考试成绩。考生文件夹是存放在 C 盘根目录下的 WEXAM 文件夹下,即:C:\WEXAM\考生文件夹。假设考生登录的准考证号为 130100010005,则上机考试系统自动生成的考生文件夹为:C:\WEXAM\13010005。考生文件夹“13010005”是将考生准考证号中间 4 位号码 0001 去掉。考生在考试过程中所操作的文件和文件夹都不能脱离考生文件夹,否则将会影响考生的考试成绩。

b. 文件的恢复

考生在考试过程中,所操作的文件如不能复原或误操作删除时,那么请考生自行把相应的