

que[®]

Windows 2000

计算机技术

译林

精选系列

Windows 2000 Professional 中文版使用大全



附光盘

(美) Robert Cowart 著
Brian Knittel
唐怀宇 胡吉佳 译

人民邮电出版社
www.pptph.com.cn

计算机技术译林精选系列

Windows 2000 Professional 中文版 使用大全

[美] Robert Cowart 著
Brian Knittel

唐怀宇 胡吉佳 译

人民邮电出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

Windows 2000 Professional 中文版使用大全/ (美) 尼特尔 (Knittel, B.) 等著; 唐怀宇
胡吉佳译. —北京: 人民邮电出版社, 2001.8
(计算机技术译林精选系列)
ISBN 7-115-09327-X

I. W... II. ①尼... ②唐... ③胡... III. 窗口软件, Windows 2000 IV. TP316. 7

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2001) 第 047717 号

版权声明

Robert Cowart, Brian Knittel: Special Edition Using Microsoft Windows 2000 Professional

Copyright © 2000 by Que.

Authorized translation from the English language edition published by Que.

All rights reserved. For sale in mainland China only.

本书中文简体字版由美国 Que 出版公司授权人民邮电出版社出版。未经出版者书面许可, 对本书任何部分不得以任何方式复制或抄袭。

版权所有, 侵权必究。

计算机技术译林精选系列

Windows 2000 Professional 中文版使用大全

◆ 著 [美] Robert Cowart Brian Knittel

译 唐怀宇 胡吉佳

责任编辑 李 际

◆ 人民邮电出版社出版发行 北京市崇文区夕照寺街 14 号

邮编 100061 电子函件 315@pptph.com.cn

网址 <http://www.pptph.com.cn>

读者热线 010-67129212 010-67129211(传真)

北京汉魂图文设计有限公司制作

北京鸿佳印刷厂印刷

新华书店总店北京发行所经销

◆ 开本: 787 × 1092 1/16

印张: 72.25

字数: 2 314 千字

2001 年 8 月第 1 版

印数: 1 - 2 000 册

2001 年 8 月北京第 1 次印刷

著作权合同登记 图字: 01 - 2000 - 0666 号

ISBN 7-115-09327-X/TP·2240

定价: 120.00 元(附光盘)

本书如有印装质量问题, 请与本社联系 电话: (010) 67129223

本书是一本非常详尽的 Windows 2000 Professional 中文版参考书。全书分为六大部分：第一部分介绍 Windows 2000 Professional 中文版的基础知识；第二部分指导读者完成常见的任务，如运行程序、组织文件、共享数据、打印文档和管理字体等；第三部分详细说明 Windows 2000 Professional 中文版在 Internet 上的应用，介绍如何连接到 Internet 以及 Internet 工具的应用，在此深入介绍了 Outlook Express 在电子邮件和新闻组方面的应用、Internet Explorer 在 Web 冲浪中的应用以及 NetMeeting 在音频和视频会议方面的应用，描述了如何用 FrontPage Express 和 IIS 创建网站，并介绍了 Internet 诊断实用程序，例如 Ping、Telnet 和 ipconfig；第四部分介绍局域网连接，解释了网络连接的基础知识，详细说明了计划和安装局域网的方法，并介绍了拨号、远程和便携机连网；第五部分提供有关系统配置和维护的信息，指导读者使用控制面板、定制图形用户界面，并提供了升级硬件和系统软件的各种方法；第六部分深入介绍系统管理和配置，并详细说明了系统管理工具，如微软管理控制台(MMC)及其插件程序，另外还提供了管理用户的技术、有关策略的信息和 LAN 管理、硬盘管理的方法，包括多种文件格式(如 NTFS)及有关用 Windows 9x, DOS, Linux 和 Windows 2000 设置多重引导的信息，最后还介绍了注册表以及通过 Windows 脚本使 Windows 2000 自动运行的方法。

本书适用于 Windows 2000 Professional 中文版各个层次的用户。

感谢您购买或打算购买本书！15 年来，计算机产品（如 Windows）的变化相当惊人。当我们在 20 世纪 80 年代中期编写第一本有关 Windows 的书时，出版商甚至没有想到它的销售会那样好，超过了 5000 册。当时，多数投资者甚至根本没有把微软的股票放在眼里。谁能想到，仅仅过了 10 年，任何人要想在一个小办事机构谋求一份临时工作，都必须知道 Microsoft Windows、Office 和 PC 的使用。虽然我们编写了 12 本有关 Windows 的书，但我们还在不断地发现它令人兴奋的新功能，我们希望能将自己的发现与读者共享。

一些人宣称微软在 PC 操作系统领域的统治地位是通过垄断手段获得的，是不道德的。不管事实如何，我们相信，Windows 在市场上不是通过压制自由竞争而赢得了今天的地位。Windows NT 3.1 有 500 万行代码，Windows 2000 的代码超过了 2900 万行。这都是非常繁重的工作。在 1985 年，谁能想象得到，15 年后，任何一种比较不错的操作系统必须支持如此众多的技术（这些技术甚至在当时都不存在），包括 CD-ROM、DVD、CD-R 和 CD-RW、Internet 和内部网、USB、APM、ACPI、RAID、Web-TV、电子邮件和新闻组客户、UPS、容错、磁盘加密和压缩技术等。谁能想象得到，MCSE（Microsoft Certified System Engineer，微软认证系统工程师）会有医学或法律学位那么高的“含金量”。

虽然比尔·盖茨很少开创新技术，而且经常是以独裁者的身份出现，但从用户的角度来看，他还是仁慈的。1981 年，当制作我们的第一台计算机时，为了添加新的部件，例如视频显示终端，必须在汇编语言中修改 CP/M 操作系统，重新编译，并在硬件方面进行调整。实际上，那时的任何事物都没有进行标准化，最终导致计算机远离大众。

微软和 IBM 共同携手改变了这种状况。今天，普通人都可以在 Internet 上购买计算机、打印机、扫描仪、ZIP 驱动器、键盘、调制解调器、监视器和显卡，插上这些部件，装上 Windows，这些部件就能在一起工作。软硬件标准的制订和采用使得 PC 成为了世界上广泛使用的机器，这在很大程度上应当归功于微软。Windows 成为了这次 PC 机改革的凝聚力。

是的，有人不喜欢 Windows，Linux 用户正在增加。但对多数公司来说，至少在某些时间 Windows 和 Windows 应用是相当方便的。Windows 2000 系统进行了真正重大的改变。这就是我们写本书的原因。

本书的读者

本书在最近几年中将会成为重要的工具。这是一本很厚的书。如果它包含的信息超出了你的需要，随着你深入了解 Windows 2000，你可以把本书作为参考书。即使本书有 1000 多页，我们也不可能涵盖 Windows 2000 的所有特征。我们都知道，计算机技术变化迅速，人们很容易无视和忽略某一产品，而不去深入研究它。但要知道，Windows 2000 是 Windows 技术上的重大突破，它是 NT 产品的下一代版本，而且它将来会被广泛应用。

Windows 2000 是否相当容易使用，致使本书也没有必要读了呢？答案是否定的。确实，与其他 Windows 版本一样，我们可以利用在线帮助。然而，从 Windows 95 到现在，微软为了节约成本，使我们没有可利用的现成资料。帮助文件是微软的工作人员编写的，那里没有对有关产品的批评、意见，工作环境或者第三方程序的介绍。

与之相对照的是，本书的重点不是在此产品特殊的技术，而是在于你关注这个产品的原因、从中可能获得的好处以及可能会遗漏的地方。本书的主要作者先前已经写了 12 本有关 Windows 的书，这些书语言简洁，有一些还相当畅销。我们的目标是，从入门级的初学者，到部署 NT Server 域的系统管理员，都可以使用本书。本书的另一位作者从事软件和网络设计有 20 多年的时间。我们一直在与各种 Windows 版本打交道，也写了许多有关 Windows 的书。我们清楚地知道用户和系统管理员关于安装、配置、使用 Windows 方面的疑难问题以及解决方案。

我们用了近一年的时间来仔细考虑本书目录的结构，反复测试 Windows 2000 的 β 版本，参加微软的 β 版本新闻组，记录错误及解决错误，在各种网络和计算机上反复安装 Windows 2000。我们的最终目的是使您可以对 Windows 2000 运用自如。

在编写本书时，我们尽量注意如下 4 个主要原则：

- 实用。
- 准确。
- 简明。
- 有趣、幽默。

我们相信，对于中到高级用户来说，这是目前有关 Windows 2000 Professional 的最佳读物。本书的目标读者是家庭办公的超级用户以及大公司的工作站系统管理员。不管你是为办公室或公司提供 PC 维护，还是为支持普通用户而需要一本用户级水平的读物，本书均适于你。但是，没有一本书能够包罗万象。本书是有关 Windows 2000 Professional 的读物，这里不包括 Windows 2000 Server 版本（Server、Advanced Server 和 Datacenter）的内容，然而，我们将指导你怎样与其他操作系统（包括 LAN 上使用的 Windows NT Server、2000 Server，Mac OS，Linux 及各种 Windows 版本）连接和交互。

在本书中，我们假设读者至少已经熟悉了 Windows 的一些版本（最好是 9x，或是 NT 4）。然而，我们也介绍了 Windows 2000 界面的基本知识，对于从 Windows 3.x 升级到 2000 用户来说，我们介绍的知识也足够了。

本书的组织

虽然本书以逻辑方式从头至尾安排各项内容，但读者可以跳到本书的任何章节，来迅速获得所需要

的信息读者没有必要从头至尾阅读，也不需要读完复杂的指导内容。

本书分为六大部分。如下：

第一部分介绍 Windows 2000，解释其特征、新功能、Windows 2000 的设计和体系结构，然后介绍如何准备软硬件来安装系统，并详细描述了安装过程。

第二部分可以帮助你圆满地完成工作。这一部分对于多数工作站用户来说相当有用，可以作为方便的参考指南。这里包括在应用程序之间如何使用界面、运行程序、组织文件和共享数据，还有打印文档和管理字体的内容。

第三部分介绍 Windows 2000 在 Internet 上的网络应用。我们从 Internet 连接选项开始，然后介绍 Internet 工具。我们深入介绍了 Outlook Express 在电子邮件和新闻组方面的应用、Internet Explorer 在 Web 冲浪中的应用以及 NetMeeting 在音频和视频会议方面的应用。我们描述了如何用 FrontPage Express 和 IIS 创建自己的网站，并介绍了 Internet 诊断实用程序，例如 Ping、Telnet 和 ipconfig。

第四部分介绍 LAN 连网。我们的编辑说这一部分“有比其他 Windows 书中更多的切合实际的建议”。当然，事实也是如此。在这一部分中，我们解释了网络连接的基础知识，并详细说明了计划和安装 LAN 的方法。不管是世界范围的公司网络，还是小型工作组 LAN，我们都提供了 Windows 2000 网络的使用方式。在这一部分中，有一章内容介绍拨号、远程和便携机连网，最后，我们给出了 Windows 帮助文件中未涵盖的重要的安全提示和故障排除建议。

第五部分包括系统配置和维护。它指导你如何使用控制面板程序，为最有效地定制图形用户界面提供技巧和捷径，在此描述了用以优化性能的升级硬件和系统软件的各种方法（包括第三方程序）。

第六部分深入介绍系统管理和配置，并详细说明了系统管理工具，如新的微软管理控制台（MMC）及其插件程序。我们还提供管理用户的技术、有关策略的信息和 LAN 管理、管理硬盘的方法，包括多种文件格式（如 NTFS）及有关用 Windows 9x、DOS、Linux 和 Windows 2000 设置多重引导机器的信息。另外，我们还介绍了注册表以及通过 Windows 脚本主机使 Windows 2000 自动运行的方法。

附录 A 包含对 Windows 2000 命令行界面的指导，其中列出了所有命令的功能，解释了新的命令行解释程序。

附录 B 是快捷键的使用集锦。当鼠标坏了或愿意使用键盘时，可以参考本附录。其中列出了所有键盘快捷键，非常有用。

本书的约定

本书自始至终使用专门的约定，以帮助您更好地学习。

正文约定

本书约定如下：

- 如果连续选择命令，使用竖线分隔它们。例如，选择“编辑”|“剪切”表示打开“编辑”菜单，选择“剪切”命令。我们再介绍一个更复杂的例子：单击“开始”|“设置”|“控制面板”|“系统”|“硬件”|“设备管理器”。
- 使用+号代表键盘组合，例如，按 Ctrl+Alt+Delete 键表示应当同时按下 Ctrl、Alt 和 Delete 键。

Windows 专家建议

你是否想知道，那些专家怎样才能比其他人做得又快又好？他们是怎样成为一流专家的？在本书中，您将找到这些内容。我们花费了很多时间来了解 Windows 2000 的内幕，掌握了许多应用技巧。利用这些资料，您将能够精通 Windows 的使用。

特殊内容

本书提供了一些特殊的内容，如“注意”、“警告”、“提示”、“参见”和“疑难解答”等。在这里，我们提供了一些技巧、花边新闻、至理名言、小幽默和行话。

提示：

提示信息给出了完成工作的最佳方法。能够完成工作并不意味着您做得最快，也不意味着所使用的方法最容易。我们在此指出怎样最好地利用 Windows。不要错过这些提示。

注意：

在此指出应当了解的术语，您可以跳过它们。一般情况下，我们在此提供有关主题的额外信息。

警告：

我们在此给出应当注意的地方，要特别注意这些信息，它们能为您节省宝贵的时间。

疑难解答：

在您遇到难题时，这部分内容可以帮助您找到解答信息，以解决或避免问题。

第一部分 Windows 2000 Professional 基础

第 1 章 Windows 2000 Professional 入门	1
1.1 Windows 2000 Professional 概述	1
1.2 Windows NT/2000 的历史	2
1.3 Windows NT/2000 的发展史	4
1.4 Windows 2000 的产生	6
1.5 Windows 2000 的新特征	7
1.5.1 安装	8
1.5.2 系统改进	8
1.5.3 界面改进	9
1.5.4 Internet 连接和软件	14
1.5.5 远程访问的改进	15
1.5.6 硬件改进	15
1.5.7 文件系统的改进	17
1.5.8 更好的稳定性	18
1.5.9 改进的系统管理	19
1.5.10 改进的应用程序和文件管理	22
1.5.11 改进的网络管理	24
1.5.12 更好的安全性	25
1.5.13 移动计算支持	26
1.5.14 集成现有的环境	27
1.6 Windows 2000 Professional 不具备的功能	27
1.7 Windows 2000 Professional 与 Windows 2000 Server 的区别	28
1.7.1 Windows 2000 Server 标准版本	31
1.7.2 Windows 2000 Advanced Server	31
1.7.3 Windows 2000 Datacenter Server	31
第 2 章 Windows 2000 Professional 的设计与体系结构	31
2.1 定义 Windows 2000	32
2.2 抢占式多任务	34
2.3 Windows 2000 处理时间分片的方式	35
2.4 多线程	36
2.5 应用软件的中心位置	36
2.6 Windows 2000 的体系结构如何融入到企业环境中	37

2.7	Windows 2000 与 DOS, Windows 3.x 和 Windows 9x 的比较	40
2.7.1	古老而流行的 DOS	40
2.7.2	在 Windows 2000 中运行 DOS 程序	40
2.7.3	Win32 上的 Windows (WOW)	42
2.8	Windows 9x 与 NT 及 Windows 2000 的比较	44
2.9	Windows 2000 Professional 与 OS/2 的比较	45
2.10	Windows 2000 Professional 与 UNIX 和 Linux 进行比较	45
2.10.1	LINUX	46
2.10.2	Windows 应用程序与 Linux 的兼容性	47
2.10.3	Windows 与 Linux 对比	48
2.11	Windows 2000 体系结构	48
2.11.1	Windows 2000 设计概述	49
2.11.2	系统模型	49
2.11.3	三种操作系统模型	50
2.12	兼容性	52
2.12.1	环境子系统提供的兼容性	53
2.12.2	环境子系统分析	54
2.13	可扩展性	56
	可缩放性与对称多处理器	56
2.14	使用 Windows 2000 实现网络互连	59
2.15	安全子系统	60
2.16	NT 执行程序	60
2.16.1	关于系统服务	62
2.16.2	执行程序模块	62
2.17	防止病毒和特洛伊木马程序的攻击	66
第 3 章	为安装 Windows 2000 准备硬件和软件	67
3.1	硬件需求	67
3.1.1	选择 1: 使用现有硬件: 通过 HCL (硬件兼容性列表) 保证兼容性	69
3.1.2	选择 2: 购买已安装有 Windows 2000 的 PC	71
3.1.3	选择 3: 升级计算机	72
3.2	主板与 CPU	73
3.3	芯片集的重要性	75
3.4	插槽、RAM 与硬盘	76
3.4.1	内存	77
3.4.2	硬盘	78
3.4.3	显示器/显卡支持	79
3.4.4	即插即用部件	80
3.5	为 Windows 2000 Professional 准备软件	81
3.5.1	程序的分类	81
3.5.2	合法的 API 与硬件的非法访问	82
3.5.3	基于硬件的设备保护功能	83
3.5.4	原因	83
3.5.5	Windows 2000 许可的应用程序	84

3.6 疑难解答	84
3.6.1 无法识别内存	84
3.6.2 兼容性与升级帮助	85
3.7 Windows 专家建议: 购买合适的硬件和软件	85
第 4 章 安装 Windows 2000	87
4.1 选择升级方式	87
4.2 选择 Windows 2000 Professional 还是 Windows 2000 Server	89
4.3 全新安装还是升级	90
4.4 双重引导还是单一引导	91
4.4.1 双重引导的好处	91
4.4.2 双重引导的坏处	92
4.4.3 双重引导的注意事项	93
4.4.4 双重引导 Windows NT 和 Windows 2000 的注意事项	94
4.5 选择哪种文件系统: FAT、FAT32 还是 NTFS	95
4.6 磁盘分区技巧	96
4.7 文件系统转换限制	97
4.8 收集网络信息	98
4.9 备份	98
4.10 全新安装步骤	99
4.10.1 标准的全新安装步骤	100
4.10.2 回答网络连接问题	102
4.11 从现有系统升级	102
4.11.1 许可协议	103
4.11.2 计算机检查	103
4.11.3 升级文件系统	104
4.11.4 升级报告	104
4.12 从 Windows 3.x 计算机中进行升级	106
4.13 制作备用启动软盘	106
4.14 疑难解答	107
4.14.1 Windows 在安装过程中崩溃	107
4.14.2 DOS 无法识别 CD-ROM 驱动器	107
4.14.3 安装以后 Windows 2000 无法启动	108
4.15 Windows 专家建议: 无人看管安装模式	108
第二部分 应用 Windows 2000 Professional	
第 5 章 Windows 2000 界面	111
5.1 什么人应该阅读本章	111
5.2 启动 Windows 2000	112
5.2.1 登录到 Windows 2000	112
5.2.2 创建新的用户账号	113
5.2.3 注册 Windows 2000 拷贝	114
5.3 使用 Windows 2000——界面升级	115

5.3.1	Windows 概述	115
5.4	Windows 2000 屏幕组成	116
5.4.1	桌面	117
5.4.2	图标	117
5.4.3	最小化、最大化和关闭按钮	118
5.4.4	对话框的变化	119
5.4.5	“我的电脑”和 Windows 资源管理器，而不是文件管理器	121
5.4.6	使用新的 Web 视图	122
5.4.7	属性与鼠标右键单击	124
5.5	运行应用程序	126
5.5.1	如何启动应用程序	126
5.5.2	通过“我的电脑”运行程序	128
5.5.3	从 Windows 资源管理器中运行程序	130
5.5.4	从程序管理器中运行程序	131
5.5.5	通过“搜索”命令运行应用程序	131
5.5.6	使用 MRU 文档列表	132
5.5.7	程序之间的切换	133
5.6	使用帮助系统	134
5.7	正常退出 Windows	135
5.8	处理应用程序或者操作系统崩溃	137
5.9	疑难解答	138
5.9.1	快捷方式无法工作	138
5.9.2	强制关闭计算机	139
5.9.3	Ctrl+Alt+Delete 组合键无法工作	139
5.10	Windows 专家建议：高效工作	139
第 6 章	组织工作	141
6.1	将日常管理的繁琐工作留在家里	141
6.2	“开始”按钮与快速启动栏的管理	142
6.2.1	快速启动快捷方式	143
6.2.2	其他工具栏	144
6.3	管理“开始”按钮菜单	145
6.3.1	通过拖放操作管理“开始”菜单	145
6.3.2	通过属性表管理“开始”菜单	146
6.3.3	“开始”菜单的其他高级管理内容	147
6.4	使用搜索窗口	149
6.5	组织文件和文件夹	150
6.5.1	创建新的文件夹	151
6.5.2	在文件夹之间移动和复制对象	152
6.5.3	将对象放到桌面上	157
6.5.4	使用软盘	160
6.6	文件夹显示选项	163
6.6.1	对列表进行排序和整理	163
6.6.2	查看缩略图和图片	164

6.6.3	浏览栏选项	167
6.6.4	使用文件夹工具栏（即 Windows 资源管理器）	168
6.6.5	“工具”菜单中的文件夹选项	171
6.6.6	管理回收站	174
6.6.7	恢复意外删除的对象	174
6.6.8	回收站的高级属性	175
6.7	管理文件关联	176
6.7.1	神秘的设置选项	178
6.8	疑难解答	179
6.8.1	重新安装操作系统时防止数据丢失	179
6.8.2	拥挤不堪的“开始”菜单	179
6.8.3	拖放混乱	179
6.8.4	拖动与丢失	180
6.8.5	识别快速启动按钮	180
6.9	Windows 专家建议：组织文件	180
第 7 章	使用简单的应用程序	181
7.1	简单应用程序概述	181
7.2	记事本	182
7.2.1	记事本的局限性	183
7.2.2	运行记事本	184
7.2.3	设置页边距和添加页眉、页脚	185
7.3	写字板	185
7.3.1	保存和打开文件的选项	186
7.3.2	写字板的运行和编辑	186
7.3.3	在写字板文档中添加图形	187
7.3.4	显示选项	188
7.4	画图	188
7.4.1	启动画图程序	189
7.4.2	工作区、工具箱、工具选项和调色板	189
7.4.3	使用画图工具	190
7.4.4	撤销错误操作	191
7.4.5	打开已经存在的图像	191
7.4.6	放大图像进行编辑	191
7.4.7	保存图像	191
7.5	图像处理	192
7.5.1	浏览图像文件	192
7.5.2	编辑图像	193
7.5.3	扫描图像	193
7.5.4	注释图像	193
7.5.5	传真发送图像文档	194
7.6	计算器	195
7.6.1	将计算结果复制到其他文档	196
7.7	字符映射表	197

7.7.1	使用字符映射表	197
7.7.2	从 Unicode 子范围中选择字符	198
7.7.3	从键盘中输入字符	199
7.8	录音机	199
7.8.1	播放声音文件	199
7.8.2	录制新的声音文件	200
7.8.3	编辑声音	201
7.9	音量控制	202
7.10	CD 唱机	204
7.10.1	基本播放控制	205
7.10.2	设置首选项	205
7.10.3	其他播放选项	205
7.11	Windows 媒体播放机	207
7.11.1	运行媒体播放机	207
7.11.2	使用流文件的问题	208
7.11.3	升级媒体播放机	209
7.12	疑难解答	209
7.12.1	不能看到全部文本	209
7.12.2	增加或修改制表停止位	209
7.12.3	画图程序中的照片很难看	210
7.12.4	声音严重失真	210
7.12.5	没有声音	210
7.13	Windows 专家建议: 创建专业录音	210
第 8 章	应用程序之间的数据共享	212
8.1	使用 Windows 剪贴板	213
8.1.1	在 Windows 应用程序中复制、剪切和粘贴	213
8.1.2	在非 Windows 应用程序中使用剪贴板	215
8.1.3	从非 Windows 应用程序中复制信息到剪贴板	215
8.1.4	在非 Windows 应用程序中粘贴信息	216
8.1.5	捕捉屏幕和窗口	217
8.1.6	使用剪贴板复制文件	217
8.1.7	为特定文档位置创建快捷方式	218
8.2	使用剪贴簿查看器	218
8.2.1	运行剪贴簿查看器	218
8.2.2	检查剪贴板的内容	219
8.2.3	为剪贴板的数据选择格式	219
8.2.4	将剪贴板内容保存到磁盘文件中	219
8.2.5	加载保存的剪贴板文件	220
8.2.6	清除剪贴板的内容	220
8.3	使用剪贴簿	221
8.3.1	使用剪贴簿查看器	221
8.3.2	使用剪贴簿	221
8.3.3	从剪贴簿中粘贴	222

8.3.4	网上共享剪贴簿页面	222
8.4	Windows 2000 的对象链接与嵌入	224
8.4.1	了解 OLE 的益处	225
8.4.2	动态数据交换	226
8.4.3	比较链接与嵌入	226
8.4.4	OLE 服务器端与客户端	226
8.4.5	使用对象包	227
8.4.6	嵌入和链接对象：实际技术	227
8.4.7	建立包	229
8.4.8	在文档中使用链接和嵌入对象	231
8.4.9	编辑链接和嵌入对象	231
8.4.10	管理链接对象	232
8.4.11	在网络上管理对象	233
8.5	疑难解答	234
8.5.1	不能粘贴	234
8.5.2	粘贴的数据看起来不正确	234
8.5.3	不能将非 Windows 数据复制到剪贴板上	234
8.5.4	链接的 OLE 对象消失	234
8.6	Windows 专家建议：增强剪贴板和使用碎片	235
第 9 章	Windows 2000 打印和传真	236
9.1	Windows 2000 打印入门	236
9.2	打印机驱动程序	238
9.3	安装和配置打印机	239
9.3.1	添加打印机	240
9.4	安装网络打印机	241
9.5	安装本地打印机	242
9.5.1	如果打印机没有找到或在串行（COM）端口上	243
9.5.2	如果打印机没有列出该怎么办	246
9.6	改变打印机的属性	247
9.6.1	打印机属性设置	248
9.6.2	从打印机文件夹中删除打印机	251
9.7	从 Windows 应用程序打印	252
9.7.1	打印准备工作	253
9.7.2	拖放打印	254
9.8	使用打印队列	255
9.8.1	从队列中删除文件	255
9.8.2	暂停、继续和重新开始打印作业	256
9.9	重新排列队列顺序	256
9.10	查看和改变文档属性	256
9.10.1	在指定打印机上取消所有等待打印的作业	257
9.11	打印到磁盘选项	258
9.12	颜色管理	259
9.13	发送传真	260

9.13.1	传真设置	262
9.13.2	发送传真	263
9.13.3	传真管理程序	264
9.13.4	保存接收的传真	266
9.14	疑难解答	267
9.14.1	打印错误	267
9.14.2	打印时什么也没有发生	267
9.14.3	打印乱码	268
9.14.4	只有半页页面正常打印	268
9.14.5	不能添加传真打印机	268
9.14.6	不能接收传真	269
9.15	Windows 专家建议: 选择打印机名称	269
第 10 章	字体管理	269
10.1	Windows 字体发展史	270
10.2	Windows 2000 字体概述	271
10.3	字体入门知识	271
10.3.1	轮廓字体	272
10.3.2	矢量字体	274
10.3.3	光栅字体 (位图字体)	274
10.4	字体替换	275
10.5	TrueType 和 OpenType 字体的工作方式	277
10.5.1	OpenType 字体系列	277
10.5.2	Windows 如何使用字体	278
10.5.3	将字体嵌入文档	280
10.6	建立字体集	282
10.6.1	字体分类	282
10.6.2	获取字体	283
10.6.3	字体使用技巧	284
10.7	管理系统字体集	285
10.7.1	添加字体	285
10.7.2	显示和打印字体样本	286
10.7.3	隐藏系统字体	288
10.7.4	删除字体	289
10.8	疑难解答	289
10.8.1	不显示外语字体	289
10.8.2	文本列不能对齐	290
10.8.3	不能正确显示其他用户的文档	290
10.8.4	对话框字体不可读	290
10.8.5	图标字体太大或太小	290
10.9	Windows 专家建议: 使用造字程序	291
第三部分	Windows 2000 和 Internet	

第 11 章 Internet 和 TCP/IP 连接选项	292
11.1 连接 Internet 的选择	293
11.2 什么是 Internet	293
11.3 连接的种类	294
11.3.1 连接技术	294
11.3.2 选择技术	297
11.3.3 其他考虑因素	298
11.3.4 考虑旅行的因素	299
11.4 选择 Internet 服务提供商	299
11.4.1 考虑因素	300
11.4.2 全国 ISP	301
11.4.3 本地 ISP	301
11.4.4 在线服务	301
11.4.5 特殊优惠	302
11.4.6 依赖 Internet 连接向导	302
11.5 选择设备	302
11.5.1 选择调制解调器	303
11.5.2 选择 DSL 调制解调器或路由器	303
11.5.3 选择 ISDN 调制解调器	304
11.5.4 为有线、无线或卫星选择硬件	304
11.6 订购业务	305
11.7 在 Windows 2000 中安装调制解调器	305
11.7.1 安装多台调制解调器	308
11.7.2 安装内部 ISDN 适配器	308
11.7.3 安装网络适配器	308
11.7.4 安装卫星或无线连接	309
11.8 配置 Internet 连接	309
11.8.1 使用参考 ISP	309
11.8.2 将已经存在的账号传到本计算机	310
11.8.3 手动配置 ISP 账号	310
11.9 调整拨号连接属性	312
11.9.1 设置 SLIP 或登录脚本	313
11.10 配置高速连接	313
11.11 生成和结束拨号连接	315
11.11.1 查看连接状态	316
11.11.2 挂断拨号连接	317
11.12 改变默认连接	317
11.13 管理多个 Internet 连接	317
11.14 新的 Internet 连接疑难解答	318
11.14.1 调制解调器硬件疑难问题	318
11.14.2 连接配置疑难问题	319
11.15 Windows 专家建议：在国外旅行时保持连接	319
第 12 章 万维网	320