

中国科学技术蓝皮书 第6号

国家科学技术情报发展政策

国家科学技术委员会

37.0(6)

·8

中国科学技术蓝皮书 第6号

国家科学技术情报发展政策

国家科学技术委员会

2000/1/8

科学技术文献出版社

(京) 新登字 130号

中国科学技术蓝皮书 第6号

国家科学技术情报发展政策

国家科学技术委员会

科学技术文献出版社出版

(北京复兴路15号 邮政编码100038)

中国科学技术情报研究所印刷厂印刷

新华书店北京发行所发行 各地新华书店经售

787×1092毫米 16开本 9印张 205千字

1991年11月第1版 1991年11月第1次印刷

印数：1—6000册

科技新书目：256—133

ISBN 7-5023-1550-0/Z·241

定价：15.00元

出 版 说 明

中国科技情报事业历经三十多个春秋，目前已形成一个初具规模的科技情报系统。为推动各级领导决策的科学化与民主化、促进科研发展和生产建设提供大量有价值的情报和文献，取得显著的经济效益和社会效益。科技情报在社会进步中的作用日益增强，越来越受到全社会的重视。

强烈的社会需求，为科技情报发展提供了良好契机。摆在全国科技情报系统面前的任务是：深化改革，加强基础建设和提高人才素质，强化各层次科技情报系统的功能，调整情报产品结构，改善技术手段，积极发展具有多种功能的数据库和联机检索网络，不断增加情报加工、研究、报道、评估和传递的广度和深度，提高为各类用户服务的能力和水平，并为形成情报产业作不懈努力。

面对这一艰巨任务，必须培养一支优秀的科技情报队伍，建设一个高效、协调的科技情报系统，解决好发展科技情报的战略、方针，在诸多业务中选准优先发展的领域，制定正确的政策措施等。这也正是制定科技情报政策的出发点。

从1985年起，国家科委参考联合国教科文组织发表的《国家科技情报政策指南》，开始了制定中国国家科技情报政策要点的起草组织工作，布置了相应的软科学研究。于1986年召开了由中外情报政策专家参加的国家情报政策讨论会，为中国政府制定这一发展政策提出建议，同年召集国内部分情报所所长和情报专家加以研究、修改。随后提交第七次全国科技情报工作会议讨论通过，由国家科委批准试行。在近五年的实践基础上，又组织部分情报专家对《政策要点》作了修订，介绍了国内外的有关情况，1990年组织召开国家科技情报政策专家咨询会议，对《政策要点》、《政策要点说明》及有关背景材料进行论证，形成了现在的政策要点文本，现以《中国科学技术蓝皮书》形式予以发布。

《国家科学技术情报发展政策》（中国科学技术蓝皮书 第6号）的诞生，凝聚了众多情报专家、情报工作者的心血，对科技情报在促进科技进步与经济、社会协调发展中将发挥应有的作用，加速国家科技情报系统的建设将有重要的指导作用。当然，随着社会环境的不断变化，各种相关因素的制约，科技情报发展政策也将不断得到补充、修改和完善。

本政策的制定，得到联合国教科文组织综合情报计划司（PGI）的赞助和支持，在此谨致以深切的谢意！

国家科学技术委员会

一九九一年二月二十日

目 录

出版说明	
论科技情报工作的重要地位 (代前言)	(1)
国家科学技术情报发展政策	(5)
《国家科学技术情报发展政策》说明	(15)
一、完善和发展国家科技情报系统	(15)
二、加强文献支持系统建设	(19)
三、健全检索系统	(24)
四、积极采用现代信息技术	(31)
五、加强情报研究	(36)
六、促进情报的传递和流通	(42)
七、增强经营观念	(47)
八、加强情报用户研究和培训	(51)
九、扩大国际情报交流与合作	(58)
十、积极开展情报理论和方法研究	(60)
十一、加强科技情报队伍建设	(69)
十二、加强科技情报管理工作	(77)
制订国家科技情报发展政策的背景材料	(87)
我国科技情报资源调查分析	(87)
沿海地区科技情报需求和服务模式	(97)
科技管理与决策人员的情报需求	(110)
中小企业的情报需求	(120)
乡镇企业的情报需求	(127)
国家科技情报政策专家会议总结报告和建议	(132)

论科技情报工作的重要地位

(代前言)

国务委员 国家科学技术委员会主任 宋 健

关于科技情报工作的重要性，人们已经谈论了很多。在当前，科技工作对生产的重要意义易于为人们所看到，而在社会进步、四化建设、整个物质文明和精神文明建设过程中的巨大的历史作用却常不能为很多人所深刻理解，所以有人把它当作暂时起作用的因素，或者当作完成当前任务的临时性措施来对待，事过境迁就置之不顾了。只有从科学技术发展的历史，从人类智慧进步的历史过程出发来讨论科学技术情报工作的地位，才能全面地、公正地评价它，从而制定和实行长远的符合历史潮流的工作政策。所以，我们应力求用人类文明的历史尺度来观察科学技术的发生和发展，以求看清科技情报工作的历史使命。

科学技术是人类知识宝库中的核心组成部分，是生产力向前发展的动力，是第一生产力，是现代物质文明和精神文明的源泉。科学技术的进步迅速地改变着社会生产方式和生活方式，也改变着人类的思想方法和人类自身。人类认识世界能力的每一步提高都依赖于科学技术的进步。在现代的日常社会生活中，我们时时处处都感受着科学技术所创造的物质文明带来的方便，分享着它的恩惠。

中国的社会主义建设事业正在经历着伟大的转变，进入一个崭新的历史时期。科学技术是我们想要建设的现代化社会的基石，是我们完成新时期任务所绝对不能缺少的武器。那么，在现实社会中，科学技术存在于何处？它是如何产生的和如何进入社会的？弄清这些事实对我们制定和执行正确的政策是非常重要的。

(一)

科学技术是关于人类知识范畴的一个抽象概念，而不是一件看得见摸得着的东西。然而，在现实生活中我们却无处不觉察到它的存在。它象一位慈善的使者无时无刻不在陪伴着我们。在困难中它赋予我们以智慧，在斗争中给我们以武器，在生产中给我们以力量；它慈祥地帮助我们治疗疾病和减轻痛苦，慷慨地为人们的日常生活提供方便。科学技术绝不是来无影去无踪的幽灵侠客。我们能够准确地看出它的具体化身，找到它的长期住所，辨认出来以至造就出来能够使它活化起来的活的载体。

首先，一切现代化工厂、矿山、交通工具、仪器设备、卫生设施和社会生活设施以及和它们所伴生的设计、制造、运行、维护方面的文献资料等等都是科学技术的化身，如果不计及古人粗糙的劳动工具，上述各项都是物化了的科学技术。其中有的是前人的

发明，有的是今人的创造，也有今人对前人所创造的改进和提高。在每一项现代设施的设计运行中都包含着深刻的数学、力学、物理学、化学等基础科学理论，在建造和生产过程中又注入了新的工艺原理和生产技巧。没有合乎科学原理的文献资料就根本不可能设计出任何一个现代的厂矿企业，而没有工艺技术文件就一台仪器设备也造不出来，更不要说那些现代“尖端产品”了。越是先进的设备，精密的仪器，现代化的设施，所要求的科学理论和工艺技术文件就越多越复杂，包含被物化了的科学技术也就越多。机器设备和文献资料是现代科学技术中孪生的和相依为命的两个方面，象贾宝玉身上那块石头一样，再好的设备没有了资料就会丧失存在的价值。今天，“一无资料二无图纸”的设备和现代化技术根本是不存在的。

其次，科学图书、杂志和各种文献资料中所记载的，用世界各种文字写成的著作是科学技术的历史档案和它参与社会活动的记录。集中收藏这些科学文献的图书馆、博物馆和资料室是科学技术的长期住所，是它的真正的家。在这里你可以纵览它的诞生、成长、壮大的过程，了解它是如何发展成为今天这样的强大和宏伟。自从人类进入文明时期以来，每代人都在这里记下了他们的业绩以留传后代，使后来人能越过被填平了的沟壑，沿着已开辟的道路继续前进，以便为人类创造更多的财富，酿造更多的幸福。在人类未发明文字和印刷术以前，科学技术的萌芽找不到栖身之处，人们的智慧无以积累，它发展得如些缓慢，以至每一代人几乎都从同一个起点开始他们的生活。即使个别人偶尔有所发明和创造，也会随着他的生命的死亡而同时消失。这大概是科学技术只有在人类文化发展到较高程度以后才能兴旺起来的原因。

最后，也是最为重要的方面，能够把物化于厂矿设备、生活设施中和记在它们的孪生文献中的科学技术唤醒，来为现实社会的生产和生活服务则完全依赖于能够保存它、传播它、掌握它和驾驭它的人。前人创造的机器设备无论如何高明，如果没有人掌握它、运转它则不啻一堆废物，何况任何设备的使用寿命总要耗尽，最低限度要不断有复制品去置换它。若要设计和生产更为先进的东西去更新旧的设备，设计者和生产者必须比前人更高明，掌握比前人更多的科学技术知识和资料才有可能。深藏于书库中或陈列于阅览室中的文献资料，如果没有人去读它也最多是一堆古董。必须有人保存它、传播它、读懂它、掌握它和应用它，把它转变为有生气的活的力量，才能成为对社会有用的财富和推动社会进步的力量。

掌握足够的专业知识，受过专门训练或具有熟练的实践经验，能唤醒已经被物化了的知识为社会造福，能够接承前人传下来的智慧，用各种语言去阅读和消化科学技术著作，应用它们来为社会创造新的财富，把科学技术推向更高水平而超过前人，具有这种能力的人我们现在称之为科学技术人员。科技情报人员是其中最为重要的组成部分，他们是科学技术知识的活化和催化剂。没有后者，科学技术根本不可能持续地向更高阶段发展，就连保持它已有的活力也不可能。

(二)

科学技术是人类认识和改造自然界过程中长期积累起来的知识和经验的概括和抽

象，它是随着人类智慧的发展和劳动技巧的进步而产生和壮大起来的，所以它是人类文明进步的历史产物。现在所说的现代科学技术也已经历过三百年以上的历史才达到它今天的完美。象任何一项社会集体事业一样，后来者总要在前人成就的基础上去完成新的发现、新的创造和取得新的进步。新建的工程或新研制的仪器设备都以前人的智慧和经验作为它的出发点，改进和创新通常只占一小部分。就拿今天我们已习以为常的电视技术来说，从英国人吉尔伯特（William Gilbert, 1540—1603）于1600年和法国人杜菲（Charles Du Fay, 1698—1739）于1733年发现电的存在算起，多少代人前赴后继，经过了二百多年的探索、发现、发明和实践才学会了设计和生产电视机，使今人得以享用这项物质文明；每天看到世界上当天发生的大事有如临其境，茶余饭后尽情欣赏各类现代艺术之美。在你面前的这台电视机俨然是座表现科学技术进步过程的历史博物馆。

为使社会得以持续地向现代化迈进，科学技术必须向后代传递。现代人的平均寿命约为七十年，精力旺盛阶段只不过三四十一年，要用去其中一半的时间去学习，才能掌握前人传下来的基础理论和某种专业技术知识。在科学文化尚不发达的过去，人的平均寿命还要短得多，知识的传递只能靠相邻两代人之间短暂的共存时间内的口授和示范。这种方法是极不可靠的，能传授的知识量也极为有限。我国古代“祖传秘方”和手工技艺的失传就是证明。今日之科学技术，据统计包括五百多种基础科学，四百多个技术科学领域，学科总数超过两千，而且新的学科还在不断地产生。由于人生的短暂和人体生理的限制，没有哪一个人或几个人有能力单独承接下来，哪怕是前人遗留下来的全部知识中的主要部分。要有以千百万计的专门人才分工合作才能覆盖它的全体。在现代社会中，科学技术知识的传递主要地，甚至完全地靠文献资料的记录、积累和长期保存。现在的中等和高等教育，从整个科学技术内容来看，只能是启蒙和奠基性的。要想深刻地掌握某一专门技术，必须在学校教育以后，在工作实践中通过阅读文献著作、情报资料向前人和同代人学习，汲取他们的智慧、借鉴他们的经验，在实践中发挥自己的创造性。所以情报资料和文献著作的出版、积累、保存、传播和推广是人类智慧向前发展的必要条件，是社会物质文明和精神文明不断进步的根本保证。

近二十多年来科技文献资料的大幅度增长所形成的“信息爆炸”的局面，说明人类的知识积累速度和社会进步的步伐达到前所未有的程度。革新图书和文献资料的保存方式，改革专业知识的推广方法是当务之急。不进行这种改革，因循守旧的存书借书和人力手工操作的工作方式就跟不上社会现代化的步伐。这是一场具有深远意义的历史变革，应该充分认识这种改革的历史意义。人类发展历史上的教训应该记住：每当社会生产方式和生活方式必须改变时，凡不愿接受这种转变而固守旧习的民族不可能巍然屹立于世界民族之林；不能适应从狩猎到畜牧或者从采集野生果实到农业种植的民族，大都早已衰亡；跟不上产业革命步伐的民族不得不长期忍受落后和被侵略之苦。今天，信息的保存、处理和使用方式的革新，特别是计算机技术的应用，有如印刷术的发明和广泛应用，对科学技术的进步，对现代文明的建设将会有巨大的影响。一个情报不通、信息不灵、知识老化的机构和社会是不可能现代化的。

(三)

科学技术是全人类智慧和劳动技巧进步的产物,每一个民族都对这个进步有所贡献,只不过有早、有迟、有多、有少罢了。在生产资料公有制的社会主义社会中,它理当是全社会的公共财富,属于全体人民所有。然而,人类历史的不公正给我们留下了短期内不可能纠正的遗憾:在社会尚未充分发达的今天,尽管人人有权享用科学技术的恩惠和赐予,却并不是每一个社会成员都有可能和有条件熟练地掌握它、发展它和创造性地应用它,从而在这个意义上成为科学技术的主人。克服这一历史的缺憾正是我们的理想 and 为之奋斗的目标,这要经过很多代人的努力才可能做到,可是今天还不可能,就是以后二三十年内也不可能完全做到。面对这个现实我们应该负起双重的历史责任。第一是充分发挥我们幸获得的科学知识的作用去为人类造福,创造新的物质财富和精神财富,推动社会的现代化建设。同时用我们自己的智慧和劳动去丰富科学技术宝库,为科学技术的发展做出我们的贡献。第二是推广和普及科学技术,向那些不曾有机会受系统教育的人们传授知识,使劳动人民能够尽量多地掌握科学原理和技巧,从而把科学技术转变为推动社会发展的巨大力量。

在这两项历史任务中,科技情报工作者都担负着异常重要的责任。把新的情报资料送到设计人员和生产者手中,这就直接参与了创造新的物质财富的过程。从这个意义上讲,科技情报人员也是物质财富的创造者。我们要动员、鼓励和组织那些有成就和有贡献的科学技术人员撰写科学著作,及时印刷出版,公诸于世,使其变成社会的财富,以避免其他人仍然再花费不必要的时间和经费去重复劳动以认识早已被别人认识了真理,并且防止社会已经得到了新的创造、新的知识、新的智慧随同他们的作者或载体一起走到生命的尽头而消失。

我们遥远的祖先是不会用火的,故有茹毛饮血之说。学会用火之后,人类的生活习惯有了巨大的改变,甚至导致人的某些生理器官有明显的变化。保持和传播火种曾经是古人至为重要的事业。现在用火来驱动火车、汽车、飞机、火箭、发电等都是人类掌握了关于火的知识的结果。现代科学技术的发生、发展和传播比起古人学会用火对于社会生活的影响要大得多和深刻得多。在现代化建设过程中,工人、农民和一切劳动人民都迫切需要科学技术。从事科技情报工作的同志们和一切科学技术人员的崇高义务是把科学技术知识传播到劳动人民之中,使越来越多的人能直接掌握它、应用它,逐步使每一个劳动者都能享用这项人类的共同财富。这犹如把前人点燃的,由历代先人的智慧和劳动所保持并烧旺起来的智慧的火炬传往人间。

承接前人积累起来的智慧和科学技术知识,把它活化起来为现代化建设服务,弃其陈意,注以新知,传播到人间,转移到后代,这就是情报工作者的历史使命。

国家科学技术情报发展政策

一九九一年二月二十日

一、完善和发展国家科技情报系统

1. 根据我国的历史传统和社会环境,集中力量,发展国家科技情报系统,强化其社会功能。

——国家科技情报系统的工作对象,以科学技术情报(含科学情报、技术情报、技术经济情报)为主,同时根据用户的需求,积极扩展经济、市场和管理情报。

——系统的情报类型,包括文献情报和非文献类情报。

——系统的功能是对社会的情报整序—检索,研究—咨询服务。

2. 改善国家科技情报组织结构体系。国家科技情报系统的组织结构体系,分为国家级、部门和省(市)级以及地(市)级,包括如下诸方面的情报机构和力量:

——各级科技情报职能管理机构。

——各级综合性和专业性科技情报事业机构。

——各地区、各专业技术情报网(站)。

——从事部分重要科技情报活动的文献中心、科技图书馆、设有情报专业的院校图书馆系与培训中心以及国营、集体、私营科技信息机构等。

——从事情报活动的社会力量,如兼职情报人员、离退休科技人员、翻译人员和个体信息户等。

——情报用户。

各级科技情报事业机构、情报网(站)以及从事部分重要科技情报活动的社会实体,是国家科技情报系统的主要组成部分和主体力量。从事情报活动的社会力量是依附于国家科技情报机构的辅助力量。用户是情报系统的服务对象。

国家科技情报组织结构体系,应当在改革、开放的形势下不断发展、调整、完善和加强。

3. 强化我国科技情报业务工作体系。

我国科技情报业务工作体系包括搜集、加工、整序、标准化、检索、研究、传递、报道、交流、咨询和用户反馈等各个功能子体系。根据用户的需求和信息技术的发展,不断改进和强化各个功能子体系。

4. 加强国家科技情报职能管理体系。国家科委代表国家管理科技情报系统。国家科委下设科技情报司,具体负责国家科技情报工作的方针政策和长短期发展规划、计划的制订和组织实施,并通过有关的制度、法规和标准等方面的建设,对我国科技情报事业实施宏观管理,同图书馆、档案、标准、专利、出版、新闻、邮电等其他信息系统协

调工作。

国务院各部门、直属机构和各省、自治区、直辖市以及特区应逐步设立相应的科技情报职能管理机构，负责管理各部门和各地区的科技情报子系统，以形成我国科技情报系统的管理体系。

5. 重视和加强地市、企业和基层的情报工作。地市情报工作要为领导部门、中小企业和农村经济发展服务。企业和基层的情报工作要保证企业技术进步和发展当地经济的需要。

6. 加强各级科技情报机构的联系和协作。各级科技情报机构按照国家科技情报系统的分工组织和开展活动，同时不断发展相互间的合作与交流，提高系统的总体效能。

7. 鼓励科技情报机构同系统外的信息部门和其它有关机构开展多种形式的横向联系。

8. 允许集体、个体、私营的科技情报组织按照政策要求和依法兴办科技情报企业或事业，从事正当的情报经营活动。对于违反国家政策、从事非法的情报经营活动者要予以教育和取缔。

9. 完善情报学术领导，加强学会工作。充分发挥各级情报学会的重要作用。各有关方面对各级情报学会的工作应予以大力支持，并为学术上的自由探讨、争论和交流创造良好的环境。

二、加强文献支持系统建设

10. 文献是重要的情报资源。按照文献配套、协调布局、资源共享、方便用户的原则，积极开发利用文献资源，支持国内外联机检索系统。建立一个全国性的文献支持系统。

11. 文献搜集应遵循以下原则：

——确保国家经济建设和科学技术发展的重点需要。

——增加品种，减少复份，避免不合理的重复。

——在相互协调的基础上，确保情报价值大、使用率高的文献的完整、齐全和配套。

——从经济技术观点出发，实现文献载体、检索和传递形式的多样化和实用化。

12. 加强国内文献的搜集、整理和提供服务的工作，切实解决查找和获取国内科技情报困难等问题。

13. 加速实现全国文献的合理布局，逐步形成一个互通有无、互相补充、方便用户的文献支持服务体系。

14. 根据统筹规划、合理安排、各有侧重、资源共享的原则，在科技情报系统内调整 and 改革现有文献资源管理办法，促进科技文献布局的合理化。全国科技情报系统的文献布局，分为国家、部门和省（市）以及地（市）三级。

国家级科技情报机构，主要包括中国科技情报研究所、中国科学院文献情报中心、中国国防科技信息中心、中国专利局专利文献馆和中国技术监督情报研究所，收藏文献要按照各自的任务有所分工和侧重，并与国家计划引进的磁带基本匹配。

专业部门科技情报机构文献收藏范围以与本专业最为密切的文献为主，并负责组织协调本系统文献的搜集、布局、加工与传递，为本系统和全国提供服务。

省、自治区、直辖市科技情报机构应根据省市区的经济、科技和社会发展规划及其重点和本身的加工服务能力确定文献收集的服务重点，也可建立区域性文献共享系统。地（市）科技情报研究机构应围绕本地经济建设和科技发展需要，依靠本省（自治区）文献支持系统，开展文献搜集和服务，提供有关实用技术信息。

15. 加强文献资源的开发利用，从行政、法制、经济等方面采取必要措施，加强文献的加工、报道以及标准化工作，提高其利用率，做好服务工作。

16. 加强非书非刊类情报的搜集、收藏和开发利用。

17. 各级科技情报机构应根据各自的情况，确定保存文献的合理年限，建立过期文献贮存库。

18. 推动科技文献收藏单位建立馆际互借制度。按照任务分工订购原版文献的单位，有义务为其他单位提供缩微平片和复制件，促进情报资源共享，提高全国科技情报系统的整体供应能力。

三、健全情报检索体系

19. 加强规划和协调，按全国文献资源合理布局原则所规定的收藏范围和内容，建立全国情报检索体系，为用户提供完善的检索手段，以利于文献资源的开发和利用。

20. 积极支持各类馆藏联合目录的编制和出版工作。联合目录应以省（自治区、直辖市）为主，在省（自治区、直辖市）联合目录的基础上逐步形成全国性联合目录体系。逐步编制全国外文原版和中文期刊联合目录以及专业的科技文献联合目录，以充分开发和利用馆藏文献资源。

21. 检索期刊按国内文献和国外文献建立两大系列。今后要重点抓好国内文献检索期刊，并对应建立中文和英文的数据库，为国内外用户服务。书本式检索工具必须含有年度索引和累积索引。要采取措施，组织论文作者自编中文和英文的文摘，以提高文摘的质量。

22. 以期刊论文、会议论文、科技报告为主的检索刊物和数据库，原则上按学科或专业进行划分。专利文献、标准文献和特种文献的检索刊物和数据库可按文献类型自成体系。

23. 全国科技情报计算机检索系统的建设，要突出数据库的主导地位。中国源中文数据库是国家重要的情报资源，是建设的重点，要迅速发展。在国家统一规划和组织协调下，着重抓好若干综合和大型专业文献库的建设，同时从社会需要出发，加强事实和数值数据库的开发。有条件的单位要建立外文版中国源数据库，以便进行国际交流。

24. 合理开发利用国外数据库资源，引进磁带要从用户需求、软硬件资源、服务能力等方面认真审查，由有关部门统筹规划，加强管理。对已引进的国外数据库，要积极创造条件，消化利用。

加强国际联机检索终端建设的宏观指导，合理布局终端设置，提高现有国际联机终

磁的使用效能和效益。注意配合已引进的国外数据库磁带和光盘，主动开展服务。

25. 数据库建设要同计算机编排检索期刊、自动标引、主题词表管理结合起来，形成功能配套和具备连续生产能力的综合性计算机服务系统。

26. 积极开展数据库的服务和利用工作。了解用户需求，认真宣传和推广，采用多种服务形式，努力开拓数据库的用户市场。

27. 加强检索语言的研究和规范化，在全国采用统一的文献语言分类法和叙词库。

28. 组织编制科研项目、技术引进项目、研究成果、产品数据等检索工具。同有关部门协调，对各类手册、年鉴、人名录、机构名录等工具书的编辑出版进行规划和实施。

29. 科技情报检索体系的建设是科技情报系统的一项基本建设，是公益性的基础工作，主管部门要投入相应的人力和必要的经费。

四、积极采用现代信息技术

30. 广泛采用以计算机为中心的现代信息技术，逐步实现情报手段现代化。其主要任务是：建设全国科技情报计算机服务系统，全面开发数据库资源，充分发挥信息技术在情报工作中的作用。

31. 各级科技情报机构应从实际出发，按照全国科技情报系统总体规划和设计的要求，配置相应规模和功能的计算机及其有关设备，形成一个由大、中、小型计算机和微机并存的服务网络系统。

32. 与邮电部门配合，加速国家公用数据通信网的利用。凡在公用数据网覆盖区内的单位，在条件成熟时都应尽量使用公用数据网。同时，要充分利用现有的电话网、传真网、电传网、卫星通信等多种通信手段，尽快建设面向终端的联机服务系统。

33. 积极跟踪国际上信息技术的发展动向，结合国情和现状，研究具有最佳成本效能比的技术模式。有条件的科技情报机构，应从实际出发，开展机器翻译、激光照排、传真、数据通信、可视数据系统、人工智能等新技术在情报工作中应用的研究。

加强文献、情报工作自动化和办公室自动化。广泛使用微机和办公室自动化的设备。

34. 重视应用软件的开发和引进。主管部门要加强管理，集中力量开发同数据库、联机检索、网络建设有关的关键性应用软件，积极推广信息处理应用软件。

35. 在全文一次文献提供系统和数据库系统的建设中，要积极应用缩微和光盘技术，并注意开发我国的缩微和光盘情报产品。

36. 坚持声像情报的服务方向，发展横向联系，采用新技术，为科技进步和经济建设服务。

37. 新信息技术的应用和发展，应根据我国的实际需求和财力统筹规划，由国家科委协同有关方面研究制定近期和长远的发展规划，有步骤地组织实施。同时制定新技术应用及其配套使用的有关标准、规范和系列。

五、加强情报研究

38. 情报研究是对情报的深度加工，属思想库范畴。各级情报研究部门应做好为决策和为科技服务的工作，注意为经济和社会发展服务，不断延伸业务范围。

39. 各级情报机构应根据社会需求，积极参与市场（包括技术市场）的调查预测、工程项目和引进项目的可行性研究、科研课题、新产品开发与创优、新技术推广的论证及其进行中的情报研究。

40. 各级情报研究部门要针对特定用户群的实际需要以及科学技术与经济发展的新形势，做好国内外科技情报的“预警性”跟踪扫描，适时提供国内外科技和经济的最新动态、研究水平、发展趋势等方面的资料，定期编纂有关行业、专业和系统的基础情报。

41. 情报研究工作要为推行国家各项科技发展计划，如“基础研究”、“863”、“火炬”、“星火”、“丰收”和“成果推广”等做出贡献。

42. 情报研究工作要充分利用计算机、思想库、系统分析等技术和未来学、管理科学等研究方法，重视定性和定量分析结合，不断完善研究手段和方法。

43. 加强计划的管理和协调，建立国家、地区、部门研究项目的登记、预报、成果公告制度，并逐步建立成果数据库，调查和收集成果使用效果，建立有关的信息反馈制度。

44. 各级情报研究部门和职能管理部门要在完善各自的情报研究队伍和合理配置人才结构的同时，注意组织社会力量，组成人才群体，开展涉及面广的重点项目的调研工作。

45. 国家、地区、部门的科技情报职能管理机构，要积极筹措资金，有重点地支持一些重大的研究课题，并尽可能为情报研究部门配备现代化研究手段和充实必要的研究力量。

六、促进情报的传递和流通

46. 传递和流通是联接情报生产和消费的中间环节，是促进科学技术与经济紧密结合的有力手段。情报的价值在于使用。情报只有通过搜集、加工、处理、管理和协调，及时传递到用户手中，才能取得实际效果。因此要充分发挥正式交流渠道的作用，积极疏通非正式交流渠道，遵循“主动、多向、快速、准确”的原则，加快情报的传递和流通。

47. 各级情报机构要通力协作，克服自然语言、科学技术语言和情报检索语言等障碍，更有效地进行情报传递和交流。

48. 充分发挥专业情报网站在情报传递与流通中的特殊作用，使之成为专业的情报开发利用、交流和咨询中心。

49. 加强和完善科技情报报道系统。各级科技情报机构对各种科技情报出版物（含

声像、电子出版物)要统一管理,有计划地对出版品类进行调整,采取相应措施,提高质量和标准化程度。

50. 各级科技情报机构要充分发挥自身的优势,开展文献、技术、研究和开发等形式的咨询服务,做好立题和定向情报服务,不断开拓服务领域,推动咨询业的发展。

51. 各级情报机构要加强对社会用户的宣传推销工作,主动寻找用户,提高服务效能。

七、增强经营观念

52. 情报产品属于知识形态产品,具有商品属性。在生产、传递和流通过程中,要发挥计划和市场调节的作用,促进产品的快速流通和充分利用,满足社会的需求。

53. 科技情报机构必须增强经营观念、深化情报服务,一方面坚持做好技术基础工作和社会公益性服务;另一方面加强情报经营,引入服务经营机制,建立起新的科技情报经济活动形式和服务经营体系。加强大宗的和外向型情报产品的生产和经营活动,不断扩展社会服务,提高自我发展能力。

54. 科技情报机构要加强横向联合,积极向经济、社会领域延伸,不断扩大有偿服务范围,利用各种渠道,大力开拓国内外市场,加速情报产品的商品化进程。

55. 在服务经营过程中,要正确处理社会公益性和有偿服务的关系。要考虑经济效益,也要注意社会效益,提高服务质量。在收益的分配上,要贯彻按劳分配和兼顾国家、集体、个人利益的原则。

56. 科技情报机构属于非盈利性单位,开展情报服务经营,主要在于增强自我发展能力。国家对情报服务经营活动给予支持和鼓励,实行必要的优惠政策。

八、加强情报用户研究和培训

57. 各级科技情报机构都要加强用户研究工作,开展多方面、多层次的调查,经常地对决策管理人员、科研人员、企业人员采用访问、表格调查和统计等方法进行情报需求的调查和分析,深入了解当前各类用户需求的特点及其变化趋势,掌握情报需求动向。针对各种不同用户,组织情报的搜集、加工、报道、传递和服务,提高情报的利用率。

58. 充分重视对用户的培训工作。要通过各种途径和方式,对现有的和潜在的用户以及中介者进行情报知识和技术的培训。要制定培训计划,编写教材,聘请教员,配置技术设施等。根据实际情况,可按中等专业教育、高等教育和在职教育三种类别组织活动,采取不同措施,保证用户教育顺利进行。

九、扩大国际情报交流与合作

59. 积极贯彻对外开放的方针,不断扩大国际交流与合作。其内容主要包括国际书

刊交换与互借、开展学术活动、人员交流、发展业务合作、开拓国外情报市场等。

各级科技情报机构应按照工作需要和自身实力，在平等互利的基础上、有选择、有步骤地发展同国外、海外和国际组织间的双边或多边的交流与合作。并且要特别注重生产我国的情报产品，增强在国际市场上的竞争能力。

60. 国家、地方和部委的科技主管部门在与外国和国际组织签订科技合作协议时，应注意包括科技情报交流与合作内容；有关内容的执行，主要由各主管部门直属的情报机构承担。应组织或吸收科技情报人员对国外进行相关考察。

61. 在开展国际科技情报的交流与合作中，要认真执行国家保密规定，确保不泄露我国的机密，不损害我国的知识产权。

62. 各级科技和外事管理部门应给科技情报机构以积极的支持，为其开展国际交流与合作创造必要的条件，保证所需的经费。情报活动的外汇创收，原则上应用于创汇单位扩大对外交流。

十、积极开展情报理论研究

63. 情报学是研究情报工作自身运动规律的科学，是发展情报事业的理论基础，我国应该积极开展情报学工作，建立与完善相应的理论体系。

情报学应从我国的实际出发，重点开展应用研究，优先解决我国科技情报事业发展中急需的理论、政策、技术和方法问题，指导我国科技情报活动的实践。同时，也要注意部署必要的力量进行理论情报学的研究。

64. 国家级科技情报所、大专院校情报系以及有条件的部委和省、自治区、直辖市情报机构应有组织、有计划地开展情报学的研究。同时，鼓励和支持各级情报机构和个人进行情报学的研究，逐步形成一支分布面广、结构合理的情报学研究队伍，并造就一批有影响的学科带头人。

65. 情报学研究中，要注意制订规划和计划，从学科建设和实践中选题。国家对情报学的研究进行组织和协调，提供必要的经费，下达一些系统性的重要研究课题任务，推动情报学研究的广泛开展。

66. 充分发挥各级情报学会在研究中的作用。各级情报部门应协同情报学会组织和开展各种学术活动，提倡百家争鸣，鼓励不同学派、不同观点的讨论和磋商，共同推动情报学术活动的发展。

67. 重要的情报学研究成果应予以奖励，并作为考核和评价单位和个人的工作成就和学术水平的重要内容和依据。

十一、加强科技情报队伍建设

68. 科技情报队伍包括各类情报专业人员和管理人员，是科学技术队伍的组成部分。壮大科技情报队伍，提高人员的素质，是科技情报事业发展的关键。

科技情报人员应树立无私奉献的精神，广泛地掌握基础理论知识、精通专业技术和

情报学知识,熟练运用外语和具备较强的中文表达能力。科技情报机构要根据各自的工作性质和任务,形成合理的知识结构和人才结构。要按照现代科技情报事业发展的要求,不断提高科技情报队伍的素质和水平。

69. 提倡科技情报人员的相对稳定,鼓励他们在情报工作的岗位上锻炼,钻研业务,提高工作能力。充分发挥情报专家的作用,要尽可能为他们配备助手,大力培养中青年情报骨干队伍。

70. 积极发展情报教育,培养情报事业所需要的双学位、研究生、本科生、专科生和中专生,以改善目前不合理的人员构成。

71. 积极开展在职教育,加强对情报管理干部和科技情报人员的培训,努力造就人才脱颖而出的环境,培养造就一批精通业务、精通外文、熟练地使用计算机的情报专家。

72. 落实知识分子政策,调动科技情报人员的积极性和创造性,定期检查考核科技情报人员,做好技术职务评定工作,保证科技情报人员享受同其他科技人员平等的待遇。对有贡献的科技情报人员要实行奖励。

73. 发动社会力量参加科技情报工作。要组织业余兼职情报员、文摘员和代译网等,充分利用社会力量,加速科技情报事业的发展。

十二、加强科技情报管理工作

74. 加强科技情报的管理。现代科技情报管理工作包括决策、计划、组织、控制和指导五个方面,其基本目的就是使科技情报事业与科技、经济和社会的协调发展相适应。

国家、部门和各地方的科技情报主管部门都要根据系统管理的原则,针对不同时效和各种重大科技活动项目,编制指令性计划和指导性计划。下达计划时,要给科技情报机构留有余地;各科技情报机构在保证完成计划任务的前提下,可以按照情报市场的需要生产情报产品和进行服务,以满足用户需要。

75. 加强科技情报的目标管理。对系统内不同要求和规定目标,要科学地进行目标分解,加强其实践性,确保总目标按期实现。

对生产的情报产品、进行的情报服务和情报业务建设,都要全面加强质量管理。制订必要的规章制度和质量标准,加强建档工作,建立质量管理信息反馈系统。

76. 做好科技情报文献统计工作。各级主管部门和科技情报文献机构应按国家统一要求,认真填报各项统计项目,及时进行研究分析,进一步完善科技情报文献工作统计指标体系。

77. 实行科技情报成果的奖励

——科技情报人员在科技情报搜集、加工、整理、传递、报道、研究、新技术应用、情报理论和方法以及情报服务和情报业务管理等各个环节所取得的情报成果,均应按照有关评奖办法予以评定和奖励。

——凡可以纳入国家科学技术进步奖范围的情报成果,应按照“国家科技进步奖励条例”分别按级(国家、部门、地方)进行评定和奖励。考虑到国家和地方科技进步奖