

工業企業中層幹部

崗位職務

培訓系列教材

工業企業中層幹部
崗位職務培訓系列教材
復習思考題題解(下集)

江蘇人民出版社

8406
333
12

工业企业中层干部岗位职务 培训系列教材复习思考题题解

(下集)

系列教材总编委组编

江苏人民出版社

1989.10.



B762752

工业企业中层干部岗位职务培训系列教材
复习思考题题解(下册)

江苏人民出版社出版发行

东台市印刷厂印刷

开本787×1092毫米 1/32 印张16.75 插页2 字数378,000

1990年12月第1版 1990年12月第1次印刷

印数 1—9100册

ISBN 7-214-00607-5

G·171

定价 5.80元

责任校对 高 晖 于蓓李

江苏人民版图书凡印刷、装订错误可随时向承印厂调换

《工业企业中层干部岗位职务培训系列教材》

编写指导委员会

主任委员：张皓亮

副主任委员：毛秉权、莫水明、史家骅

委员：戴镇亚、吴鼎初、张慰冰、沈伯良、
王庆云、程永奎、岳崇峰、周永希、
李寿山、夏 达、吴道明

总编务委员会

总 编：张皓亮

副总编：毛秉权、陈华蔚(常务)、于 震、吴听法(常务)

编 委：周士诤、蒋瑞成、史君迈、范煥松、王炎荣、
徐国保、孙善标、李洁娥、夏 宁、吴淦泉、
周以蓉、陈传道、吴凤皋、陈恒述、沈建芬、
沈 平、陈鸿湘、吴玉珠、何龙龙、马德和

总编委办公室

主 任：吴听法

副主任：王跃军(常务)、陈恒述、王易生、孙壮元

前 言

为适应工业企业中层干部开展岗位职务培训的需要，配合做好岗位职务培训的统考工作，我们组织省内有关专家、学者和企业管理人员，按照各册培训教材所附复习思考题的顺序，编写了本套参考题解（下集）。

本套参考题解的编写分工为：第一部分《企管办主任岗位职务培训教材》由肖晓、王跃军、过克宏、江黎明、冯修虎、沈平同志执笔；第二部分《设计（技术）科长岗位职务培训教材》由李俊杰、张保章、朱珉虎同志执笔；第三部分《工艺科长岗位职务培训教材》由李福任、梅孝生、翁启献同志执笔；第四部分《安技环保科长岗位职务培训教材》由肖晓、查国民、王培正、徐宁、沈平同志执笔；第五部分《总务（行政）科长岗位职务培训教材》由肖晓、查国民、徐宁、钟乐民、唐非珠同志执笔；第六部分《教育科长岗位职务培训教材》由沈平、丁勇、林军、徐宁、唐非珠同志执笔；第七部分《车间主任岗位职务培训教材》由陈华蔚同志执笔；第八部分《厂长办公室主任岗位职务培训教材》由夏国梁、夏国柱、晓军、徐宁、曾祖祥、穆世海同志执笔；第九部分《近年来国内企业管理新方法集锦》由肖晓、沈平、谢意伟、钟乐民同志执笔。全书由肖晓同志组编、统纂、审定。

由于编写时间仓促，加之我们水平有限，书中疏漏之处在所难免，恳请读者批评指正。

编 者

1990年4月

目 录

第一部分 工业企业全面质量管理办公室主任 岗位职务培训教材

1. 质量管理的发展经历了哪三个阶段？不同阶段的主要特点是什么？……………（1）
2. 名词解释：产品质量；工作质量；全面质量管理；全质办……………（3）
3. 简述全面质量管理的基本要求和基本内容。…（4）
4. 为了把推行全面质量管理的任务落到实处，全质办必须着重抓好哪几项工作？……………（？）
5. 全质办主任的岗位职责要求是什么？……………（7）
6. 全质办人员的基本素质要求是什么？……………（10）
7. 怎样建立和健全质量保证体系？……………（12）
8. 质量保证体系应具有哪些特征？……………（13）
9. 产品设计、制造、辅助生产、使用过程中的质量管理任务是什么？……………（14）
10. 工厂方针目标的概念和内容是什么？……………（15）
11. 制订工厂方针目标的主要依据是什么？……（16）
12. 如何应用系统图法来展开工厂方针目标？…（16）
13. 组织方针目标展开应注意些什么问题？……（17）
14. 工厂方针目标组织实施的方法有哪几种？…（19）
15. 简述中、美、日三国方针目标管理的特点。…（21）
16. 搞好全面质量管理的基础工作很重要，其中最重要、最直接的是哪几个方面？……………（24）

17. 为什么说开展全面质量管理教育是“第一道工序”，它的重要意义是什么？……………（25）
18. 为什么说经济责任制必须以质量责任为主要内容，有什么意义？……………（26）
19. 建立质量责任制要处理好哪些关系？质量责任制的作用是什么？……………（27）
20. 名词解释：技术标准；管理标准；工作标准。……………（28）
21. 什么是标准化？它有什么作用？……………（31）
22. 开展标准化工作应注意哪几个问题？……………（34）
23. 构成工业计量指标体系的主要指标有哪几个？……………（35）
24. 搞好计量工作的意义是什么？计量工作应注意哪些环节？……………（38）
25. 什么是质量信息？它有什么作用？……………（39）
26. 质量信息有哪些内容？企业加强质量信息管理应做好哪几方面工作？……………（39）
27. 在质量数据收集中，常用的随机抽样方法有哪些？……………（41）
28. 对下列数据先修约（保留一位小数），再计算出 R 、 $\bar{X}$ 、 S （ S 结果保留小数2位）：……………（42）
 15.1593, 15.2500, 15.2507, 15.1700, 15.2050
 15.4564, 15.0500, 15.2600, 15.2570, 15.3500
29. 某乒乓球厂检验车间全数检验了两箱乒乓球，第一箱100只乒乓球有95只合格品，另一箱100只乒乓球有92只合格品，如果从两箱乒乓球中取各1只，求所取的2只乒乓球都合格

- 的概率。……………(42)
30. 某厂华达呢复验抽检方案：批量 $N=50$ ，抽样量 $n=3$ ，接收判断数 $C=0$ ，用超几何概率分布计算批接收的概率。……………(42)
31. 质量数据分为哪两类？数据样本和总体的关系怎样？……………(44)
32. 什么叫PDCA循环？它分哪些阶段和步骤？(44)
33. 某服装厂西服创优质量管理小组，对生产的西服进行抽查检验，缺陷结果统计如下：腋下不平14件，肩不翘7件，后背不平2件，袖子不圆顺24件，其他3件，请画出排列图，并指出影响质量的主要原因是什么？……………(46)
34. 某车间QC小组讨论分析本工序零件加工报废原因如下：(1)坯料公差大；(2)进刀量规定过大；(3)原料杂质含量高；(4)车间噪音大；(5)责任心不强；(6)场地狭小；(7)光线不足；(8)测试设备损坏；(9)工艺不合理；(10)操作水平低；(11)设备精度差；(12)违反操作规程。请按上述原因，画出因果图。……………(47)
35. 简述 $\bar{X}-R$ 控制图的作图步骤。……………(47)
36. 某纺织厂细纱棉结粗节通过正交试验表 $L_9(3^4)$ 进行试验，得出如下试验结果，请根据结果，进行分析，挑出最佳方案。……(49)
37. 什么叫质量成本？它包括哪些内容？……………(50)
38. 质量控制的基本内容有哪些？……………(51)
39. 在企业中，质量意识主要表现在哪些方面？(52)

40. 现场质量管理的任务是什么? (53)
41. 何为“定置管理”?如何抓好这项工作?..... (54)
42. 已知某工序加工零件长度要求为 $100 \pm 2\text{mm}$,
检测100件,计算得 $\bar{x} = 101\text{mm}$, $S = 0.5\text{mm}$,
试计算工序能力指数,并判断工序能力等级,
以及应如何处理。..... (55)
43. 试述工序质量管理的内容有哪些? (56)
44. 名词解释:质量审核;质量改进;产品缺陷
分级..... (57)
45. 质量改进的必要性和重要意义是什么? (58)
46. 什么是维持质量和改进质量,各自的重点任
务是什么? (58)
47. 什么是偶发性故障和经常性故障?各有什么
特点? (59)
48. 获得国家质量奖的主要条件是什么?产品评
优工作改革的主要内容是什么? (59)
49. 江苏省关于产品创优的必备条件是什么?
省优质产品质量管理检查评分细则的主要条
款是什么? (61)
50. 什么是质量管理小组?其主要特点是什么? (62)
51. 试述质量管理小组的作用。..... (65)
52. 质量管理小组如何选择活动课题?选题的依
据是什么? (66)
53. 质量管理小组选题的依据是什么? (66)
54. 质量管理小组长应具备什么样的素质? (67)
55. 为什么要参加成果发表会?成果发表应注意
哪几方面问题? (68)

56. 简述企业管理咨询和质量管理咨询的概念。…(69)
57. 企业管理咨询的任务是什么? ……(70)
58. 对企业进行质量管理咨询的直接目的和最终目的是什么? ……(71)
59. 试述大中型工业企业国家质量管理奖的评审条件是什么? 1989年评审工作又有了哪些方面的改进? ……(72)
60. 参加质量管理咨询的人员一般应具备哪些素质条件? ……(77)
61. 简述电子计算机的系统结构。…(78)
62. 选购辅助质量管理用的计算机应考虑哪些因素? ……(79)
63. 计算机辅助质量管理项目系统开发的主要步骤是什么? ……(79)

第二部分 工业企业设计(技术)科长 岗位职务培训教材

1. 设计科在企业中的地位如何? 主要任务是什么? ……(81)
2. 设计科的基本工作原则是什么? ……(81)
3. 设计科长应具有怎样的政治素质和业务素质? (82)
4. 设计科长的岗位职责是什么? ……(83)
5. 人员管理的基本原则是什么? ……(84)
6. 健全的岗位责任制的标准是什么? ……(84)
7. 新品开发规划的内容应包括哪些方面? 怎样才能编制好新品开发规划? ……(84)
8. 科技成果的申报条件是什么? ……(85)
9. 工作总结的作用和形式有哪些? ……(85)

10. 现代工业科技管理的内容和职能是什么? … (85)
11. 现代工业科技管理的十大原则是什么? …… (86)
12. 设计科科技管理的主要内容是什么? …… (86)
13. 用什么手段来保证设计工作中的质量? …… (86)
14. 现代决策的体系应是怎样的? …… (87)
15. 完整的决策过程包括哪些步骤? 有哪些决策技术? …… (87)
16. 决策的分类有哪些? …… (87)
17. 决策的基本原则是什么? …… (87)
18. 常用的决策方法有哪些? …… (88)
19. 在设计工作中决策技术有哪些应用? …… (88)
20. 预测的基本过程是怎样的? …… (88)
21. 预测有哪些基本原理? …… (89)
22. 常用的预测技术有哪些? …… (89)
23. 技术预测的主要任务及主要方法有哪些? … (89)
24. 当前企业的技术预测的重点是什么? …… (90)
25. 技术方案的技术与经济评价、衡量的标准有哪些? …… (90)
26. 技术经济分析的意义和作用是什么? …… (91)
27. 技术经济分析的基本步骤有哪些? …… (91)
28. 常用技术评价方法有哪几种? …… (91)
29. 常用经济效益分析方法有哪几种? …… (91)
30. 设计方案的技术经济分析应掌握哪几个要点? …… (92)
31. 优化设计的基本步骤有哪些? …… (92)
32. 价值工程的特征和工作程序是怎样的? …… (92)
33. 功能分析的主要内容、功能评价的步骤、常

- 用方法和目的有哪些? (93)
34. 试述成组技术所要解决的主要问题及成组技术在设计中的主要应用。..... (93)
35. 产品设计标准化有哪十大原则? (94)
36. 从哪几方面来加强产品设计过程中的质量管理? (94)
37. 什么叫标准?什么叫标准化?两者关系如何? (94)
38. 标准化的重要意义是什么? (95)
39. 对企业标准化工作机构的设置和标准化技术人员有哪些要求? (95)
40. 我国标准分几级、几类? 分别加以概述。... (96)
41. 制订、修订标准的基本原则和要求是什么? (97)
42. 企业标准化机构(或专职人员)的基本任务是什么? (98)
43. 技术引进的基本原则是什么? (99)
44. 技术引进有哪几种方式? (99)
45. 技术引进的基本程序是怎样的? (99)
46. 技术引进可行性研究的主要内容是什么? ... (100)
47. 要提高技术引进的消化、吸收及国产化的水平应做好哪几方面的工作? (100)
48. 产品开发的主要工作内容是什么? (100)
49. 新品开发的策略有哪些? (101)
50. 开拓外向型经济的主要途径有哪些? 出口产品的设计工作应注意哪几个方面? (101)
51. 产品开发中技术经济分析的基本方法是什么? (102)
52. 产品开发的基本程序是什么? (102)

53. 新产品设计定型时应提供哪些资料? (102)
54. 产品设计的基本原则有哪些? (102)
55. 可靠性设计的基本程序和方法有哪些? ... (103)
56. 产品设计的基本程序有哪些? 采用哪些有效的设计方法和手段来提高设计水平? ... (103)
57. 产品设计各阶段评审的内容有哪些? (104)
58. 计算机辅助设计系统包括哪些设备? 有哪种CAD形式? 国内外在CAD中的差距反映在何处? (104)
59. 国内外设计水平上存在着哪些差距? (104)
60. 技术革新和技术改造的内容是什么? (105)
61. 技术改造的基本原则是什么? (105)
62. 技术改造项目前期准备工作中需要准备哪些文件资料? (105)
63. 为什么说设计科在技术革新和技术改造中具有重要的作用? (106)
64. 试述科技情报工作在企业中的意义和作用 (106)
65. 企业科技情报工作的基本任务有哪些? ... (106)
66. 科技情报人员应具备哪些素质? (107)
67. 基层单位如何发挥情报工作的作用? (107)
68. 情报搜集的渠道有哪些? (107)
69. 怎样写好情报调研报告? (108)
70. 企业的科学技术档案可分为哪几大类? ... (108)
71. 科学技术研究档案的基本特点是什么? 包括哪些内容? (108)
72. 科学技术档案的整理工作有哪些内容? ... (109)
73. 科技档案的保管工作应注意哪些问题? ... (109)

第三部分 工业企业工艺科长 岗位职务培训教材

1. 企业工艺管理工作主要包括哪些内容? (110)
2. 工艺科对其他部门进行技术服务的主要内容是什么? (110)
3. 简述工艺管理对企业的重要性。..... (111)
4. 什么是工艺管理?它和生产管理有哪些区别? (111)
5. 实施工艺管理的体制有哪些?其重要性、必要性是什么? (112)
6. 如何实施工艺管理的日常工作? (113)
7. 为何要在工业企业生产中实施工艺管理? ... (114)
8. 试述材料消耗工艺定额与劳动工时定额在工艺管理中的地位。它们的计算方法各有几种? (115)
9. 制订工艺规划时要树立全局观点,其含义是什么? (116)
10. 企业开展工艺试验的目的是什么? (116)
11. 工艺试验的课题主要来自哪些方面? (117)
12. 企业的工艺规划与科技发展规划的关系如何?工艺规划的主要内容是什么? (117)
13. 产品设计图纸的工艺分析与审查的内容有哪些? (117)
14. 产品为何要试制,分哪几种,各自的目的是什么? (118)
15. 简述产品开发评价的综合评分法的评价程序。..... (118)
16. 简述工艺方案在工艺工作中的重要地位。 (119)
17. 工艺方案的技术评价与经济评价着眼点是

- 什么? (119)
18. 合理组织工艺流程要满足哪些条件? (120)
19. 工艺规程的设计原则是什么? (120)
20. 工装设计需要满足什么要求? (121)
21. 简述提高设备生产效率的主要途径。..... (121)
22. 某企业购买一台设备花了500000元, 安装机器又用了20000元, 使用期限为10年, 机器残值为零。由于使用新设备, 预计每年可增加销售收入45000元, 每年增加支出动力费20000元, 工具费50000元, 材料费220000元, 其他支出费30000元, 如果回收期定额 T_d 为5年, 试为购买新机器进行经济评价。..... (122)
23. 名词解释: 设备经济寿命; 设备负荷平衡。
..... (122)
24. 精度传递系统与计量管理的关系是哪些? (123)
25. 何谓计量指标系统? 起什么作用? (123)
26. 什么是计量点与计量网络? (124)
27. 开发新技术时, 应从哪几个方面进行评价?
简要说明评价方法。..... (124)
28. 技术改造应遵循哪些基本原则? (125)
29. 什么叫有形磨损和无形磨损? (125)
30. 技术引进时应遵循哪几项基本原则? (126)
31. 为什么要重视技术引进和设备进口中的标准化问题? (126)
32. 某企业生产A、B、C、D、E五种产品, 其销售额及成本资料如表中所示, 试求盈

- 亏平衡点的品种结构及销售额。…………… (127)
33. 某企业生产某种产品,销售价格每台为320元,预计全年销售量为50000台,固定费用为800万元,每台变动费用为120元,现要求解答两个问题:(1)计算出盈亏平衡点的产量及利润额。(2)如对其关键设备进行技术改造,固定费用每年增加到1000万元,变动费用下降为100元,单位价格不变,与原方案比较何者为优。…… (128)
34. 某产品由A、B、C、D、E、F六个零件组成。试以强制确定法计算各零件的功能评价系数及功能评价值。…………… (129)
35. 试用价值工程方法对下列方案评价,并决策选出最优方案。(直接用数字填入表中) (130)
36. 某企业为满足产品对社会的需求,提出三个供决策的方案:扩建、新建一条流水线,对原有设备局部改造。这三个方案的投资分别为100万元、200万元和20万元。企业经营期限为10年,该厂产品在社会上高需求、中需求、低需求概率分别为0.3、0.5、0.2,试用决策树法作出最优决策。…… (131)
37. 某企业要进行设备更新,需购买一台新机器,有两个方案A与B,两个方案的现金流量如下表所示。设目标收益率为10%,问两个方案中哪一个方案经济效益更好些? (132)
38. 用线性规划图解法解下面问题。…………… (134)
39. 动态规划适于解哪一类的规划问题?线性

规划适于解哪一类的规划问题? 动态规划的理论基础是什么? (135)

40. 试根据下表中的作业程序要求, 检查并修正已绘制网络图的错误, 并计算总工时、时差, 找出关键线路。..... (136)
41. 已知某工装设备制造计划的网络图, 并已知各道工序缩短一天所需增加的费用, 问: 要使总工期缩短一天, 有几个方案? 每个方案需要多少费用? 哪一个方案为最优? (138)
42. 试述优选法中0.618法的基本原理。..... (139)
43. 什么叫做成组技术? 其主要内容是什么? (139)
44. 这次新的技术革命有什么特点? (139)
45. 世界上出现了哪些新技术、新产业, 它们的出现引起了哪些变化? (140)
46. 迎接新的技术革命, 我们的对策是什么?
..... (141)
47. CAD、CAM对计算机辅助设计系统有什么要求? (141)
48. CAD、CAM对计算机系统有什么要求?
..... (142)

第四部分 工业企业安技环保科长

岗位职务培训教材

1. 试述安技环保工作在企业中的地位和作用。 (143)
2. 企业安技工作的主要内容是什么? (145)
3. 概述安技环保科长工作标准的含义和素质要求。..... (147)
4. 企业环境管理的任务是什么? (148)