

谭浩强 主编



微机工具软件 与系统维护

庄洪林 高岩 冯德锦 乐晓乐 编著
周山芙 审校



中国铁道出版社
CHINA RAILWAY PUBLISHING HOUSE

· 电脑操作大观园 ·



电脑操作大观园系列丛书

微机工具软件与系统维护

谭浩强 主编

庄洪林 高岩 冯德锦 乐晓乐 编著

周山美 审校

中国铁道出版社

2000年·北京

(京)新登字 063 号

内 容 简 介

本书介绍了计算机日常应用过程中最需要了解的磁盘与文件管理、系统维护与测试、图形与图像处理、多媒体应用及计算机病毒防治等 5 大类 18 种工具软件的具体使用方法;介绍了计算机病毒的一般知识及如何用手工方法诊治计算机病毒的广谱反病毒技术。为便于读者获得本书介绍的软件,书中给出了获取途径。

本书适用于计算机的一般使用人员、专业技术人员和大专院校师生。

图书在版编目(CIP)数据

微机工具软件与系统维护 /谭浩强 主编. - 北京:中国铁道出版社,1999

(电脑操作大观园) (2000 年重印)

ISBN 7-113-03254-0

I. 微… II. 谭… III. 软件工具 IV. TP311.56

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (1999) 第 06465 号

书 名: 微机工具软件与系统维护

著作责任者: 谭浩强 主编

出版·发行: 中国铁道出版社 (100054,北京市宣武区右安门西街 8 号)

策划编辑: 严晓舟

责任编辑: 周常青

特邀编辑: 王风雨

封面设计: 冯龙彬

印 刷: 北京市兴顺印刷厂

开 本: 787×1092 1/16 印张: 14.75 字数: 348 千

版 本: 1999 年 4 月第 1 版 2000 年 6 月第 3 次印刷

印 数: 8001~10000 册

书 号: ISBN 7-113-03254-0/TP·348

定 价: 22.00 元

版权所有 盗印必究

凡购买铁道版的图书,如有缺页、倒页、脱页者,请与本社发行部调换。

电脑操作大观园系列丛书编委会

主 编：谭浩强

副主编：高 林(常务) 鲍有文

编 委：王 电 王志新 孙建华 刘宁林

庄洪林 宋金珂 周海燕 张俊玲 梁珣

总序

当前，计算机正向一切有文化的人群普及。愈来愈多的科技人员、管理人员、公务员、大中学生被卷入到全民性的计算机普及浪潮之中。人们希望采取有效的方法快速入门、迅速提高。

对于非专业的计算机初学者和计算机的初级应用人员，学习计算机有两种不同的方法：一种是“知识型”的，以学习计算机有关的知识为主要内容，注重理论和概念，强调知识的系统性和完整性。这是一种“学院式”的学习方法。另一种是“应用型”的，以应用为目的。对多数人来说，计算机不是一个专业，也不是一门理论课程，而是一种工具，一种技能。人们是为了使用它才学习它，强调学以致用、立竿见影。

现在，在计算机普及工作中，存在着一些误区。有人自觉或不自觉地把大学计算机专业的课程内容和学习方法照搬到社会，也要求社会上的广大初学者按学院式的方法“从猿到人”地学习计算机知识。有一位读者寄信给我，说他十分想学习计算机知识，但缺乏指导。心想应该从原理学起，就到书店买了一本“计算机原理”的书，结果愈学愈糊涂，最后半途而废。我回信告诉他，这是学习不得法，不应该从理论入手，而应当从应用入手，从实际入手。大学有些课程的教学方法是：先理论后实际，先一般后个别，先抽象后具体。根据我们的经验，对广大应用人员和初学者的有效学习方法是：先实际后理论，先个别后一般，先具体后抽象，先零碎后系统。应当把学习过程分为几个阶段，对每个阶段都分别提出要求，分清轻重缓急，不要企图在初学阶段把所有深入的内容都学到手，先入门再提高。

针对广大初学者和计算机初级应用人员的特点，我们组织编写了这套“电脑操作大观园——计算机操作技能”丛书。这套丛书有以下几个特点：

1. 侧重操作技能，而不是侧重理论概念，讲求实际，以促进实际应用为目的。坚决舍弃那些现在用不到，将来也用不到的概念和术语。
2. 本丛书的对象是计算机的初学者和已初步学过一些计算机应用知识但还不太熟练的计算机初级应用人员。还有一些长期从事计算机工作的，但对新软件不大熟悉的人员。每本书包含基础和提高二部分（或基础、应用和提高三个部分）。不同程度的读者可以将重点放到不同的部分。

3. 本丛书不仅介绍了一般的应用知识,而且包括了许多实际应用中出现的问题,这些问题是许多初学者在应用过程中常常遇到的问题,还有一些是作者根据自己丰富的实践经验提炼出来的。因此本丛书是实际经验的结晶,对读者的学习和使用会大有裨益。

丛书包括以下 8 种书:

1. 计算机基础知识
2. 微机工具软件与系统维护
3. Windows 95 操作与技巧
4. Internet 上网操作与技巧
5. PhotoShop 操作与技巧
6. Word 97 操作与技巧
7. Excel 97 操作与技巧
8. WPS 97 操作与技巧

我们邀请了在高等学校和应用部门工作、具有丰富实践经验、具有高级职称的部分专家分别编写了这几本书。在写法上力求做到:内容新颖、实用性强、概念清晰、通俗易懂。希望能推动我国计算机应用的普及。

由于计算机技术发展迅猛,学习赶不上发展,因此本丛书的内容很可能满足不了各方面读者的需求。对本丛书存在的缺点和不足,敬请广大读者不吝指正。

丛书主编

全国高等院校计算机基础教育研究会理事长

谭浩强

1999 年 2 月

前 言

随着计算机应用的不断深入，人们逐步认识到计算机的应用除了操作系统和应用软件之外，还离不开工具软件。一个优秀的工具软件，能够使你的工作效率提高几倍、几十倍甚至上百倍；有时原来几乎不可能成功的事情，由于有了工具软件会变得易如反掌。当你需要用十多张软盘才能保存的数据，经压缩处理后仅用一张软盘时；当你为了读取某种格式的图形文件而安装的占用上百兆硬盘空间的应用软件，改为仅占几兆硬盘空间的软件就能阅读几乎所有图形格式的文件时；当你的计算机系统因病毒或其他原因造成系统瘫痪，而仅用一张软盘启动系统，经几个简单的操作就能迅速恢复时；当你.....时，你或许会对自己所使用的工具软件有一种相见恨晚的感觉！工具软件就是提高计算机应用效率的倍增器。

为了帮助广大计算机应用人员使用好、维护好计算机，我们根据自己的实际工作经验，将平时工作中所接触到的众多工具软件，优选了 5 大类 18 种软件，内容涉及计算机日常应用过程中最需要了解的有关磁盘与文件管理、系统维护与测试、图形与图像处理、多媒体应用以及计算机病毒防治等方面的知识；同时针对计算机病毒传播的现实情况，结合作者多年来从事计算机反病毒研究的实际工作经验，向读者介绍了计算机病毒的一般性知识以及如何用手工方法诊治计算机病毒的广谱反病毒技术。

尽管工具软件的使用需要使用者具备一定的计算机应用基础知识，但我们在编写过程中考虑到了初级入门人员的理解能力，力争做到从最基本的操作知识入手，配以大量的图表和实例，由浅入深、通俗易懂地进行介绍；对于一些英文界面的软件，本书一般都给出了相应的中文注释。本书各章保持相对独立，读者无论对那一章感兴趣，均可以直接转到相应章节阅读。当然，如果你掌握了本书所介绍的全部内容，并在实际的工作中结合软件进行了具体的应用，那么，你或许就成为了单位的计算机应用高手。

本书第 1 章、第 6 章、第 16 章至第 19 章由庄洪林编写，第 10 章至第 13 章由高岩编写，第 2 章、第 3 章、第 5 章、第 7 章、第 14 章和第 15 章由冯德锦编写，第 4 章、第 8 章和第 9 章由乐晓乐编写。

在本书编写过程中，承蒙北京联合大学高林副校长、鲍有文副教授、张俊玲副教授的热情帮助和具体指导，中国人民大学周山芙副教授在百忙中对本书进行了审校并提出了不少宝贵的建议，北京冠群金辰有限公司、北京江民有限公司、Symantec 北京办事处为本书的编写提供了软件并给予了技术支持，朱春梅女士在本书的文字录入和书稿整理中付出了辛勤的劳动。在此一并表示由衷的感谢！

由于计算机软件技术发展十分迅速，加上我们对这些工具软件的学习、掌握的深度不够，书中错误之处在所难免，真诚地恳请广大读者批评指正！

编 者

1998 年 10 月于北京

目 录

第 1 篇 磁盘与文件管理	1
第 1 章 文件压缩软件 WinZip	3
1-1 WinZip 的操作环境与特征	3
● WinZip 功能特点	3
● 如何启动 WinZip 程序	3
● WinZip 的屏幕介绍	5
1-2 解开压缩文件	6
● 如何打开压缩文件	7
● 如何选定准备解压缩的文件	9
● 如何将选定的文件解压缩到指定路径中	11
1-3 压缩常规文件	12
● 如何建立新的压缩文件	12
● 如何向压缩文件中添加新文件	14
● 如何删除压缩文件内的文件	17
● 如何生成自我解压缩文件	18
1-4 WinZip 的高级应用	18
● 如何利用 WinZip 的 Favorite 文件夹快速定位压缩文件	18
● 设置 WinZip 的操作文件夹	20
● 设置 WinZip 的外部程序	22
第 2 章 文件压缩软件 ARJ	23
2-1 初识 ARJ	23
● ARJ 软件的特点	23
● 如何启动 ARJ 程序	23
● ARJ 命令介绍	24
2-3 如何压缩文件	26
2-4 如何按照磁盘容量进行文件压缩	27
2-5 如何解压缩文件	28
● 不恢复压缩时携带的目录结构信息	28
● 要恢复压缩时携带的目录结构信息	28
2-6 如何形成自解压文件	29
2-7 如何获得 ARJ.EXE 软件	29
第 3 章 软盘拷贝软件 HD-COPY	31

3-1 初识 HD-COPY	31
● HD-COPY 功能特点	31
● 如何启动 HD-COPY	31
3-2 HD-COPY 的窗口介绍及菜单说明	32
● HD-COPY 窗口介绍	32
● HD-COPY 菜单说明	33
3-3 格式化磁盘	34
● 如何选择目的驱动器	34
● 如何进行格式化类型的选择	35
3-4 整盘复制	35
● 如何选择源驱动器和目的驱动器	36
● 如何读取源盘数据	36
● 如何写目的盘	36
3-5 通过 IMG 磁盘镜像文件处理磁盘数据	37
● 生成 IMG 磁盘镜像文件	37
● 从 IMG 磁盘镜像文件恢复软磁盘数据	38
3-6 如何获得 HD-COPY 软件	39
第 4 章 硬盘克隆软件 GHOST	41
4-1 GHOST 软件的功能介绍	41
4-2 GHOST 软件的操作方法	42
● 在同一台计算机的另一块硬盘上制作备份	42
● 将分区内容制作成映像文件	45
● 通过并口连接在不同计算机之间的硬盘上制作备份	48
4-3 GHOST 软件的操作环境及应用	50
● 在服务器上保存或取出映像文件	50
● 在其他驱动器上保存或取出映像文件	51
● 通过网络制作新的系统	51
● 通过打印口（并口）制作新的系统	51
● 在同一台机器内制作新的系统或制作备份	52
第 5 章 磁盘映像解压软件 IMGDRIVER	53
5-1 初识 IMGDRIVER	53
● IMGDRIVER 的特点	53
● IMGDRIVER 的启动	53
5-2 IMGDRIVER 的使用实例	56
● 如何选择磁盘映像文件及其映像格式	56
● 如何读取文件	56
● 如何安装软件	57
5-3 IMGDRIVER 如何获得	57

第 2 篇 系统维护与测试	59
第 6 章 用 Norton 医生 NDD 修复磁盘数据	61
6-1 如何提取 NDD 程序	61
6-2 NDD 程序的基本命令介绍	62
6-3 用 NDD 诊断磁盘	63
6-4 用 NDD 进行表面磁介质测试	64
6-5 处理 NDD 诊断出的问题	65
6-6 选择 UnDo 操作取消上次 NDD 所作的变更	65
6-7 创建 NDD 测试结果报告	65
6-8 配置 NDD 测试参数	66
6-9 用 NDD 恢复瘫痪的硬盘系统	66
第 7 章 系统信息查看软件 SYSINFO	69
7-1 初识 SYSINFO	69
● SYSINFO 的特点	69
● 如何启动 SYSINFO 程序	69
● SYSINFO 界面介绍	70
7-2 SYSINFO 的使用	70
● 看系统配置文件	70
● 查看系统配置	71
● 查看磁盘信息	74
● 查看内存信息	76
● 性能测试	79
第 8 章 软件卸载工具 Uninstaller	81
8-1 Uninstaller 软件功能介绍	81
8-2 安装 Uninstaller 软件	83
8-3 Uninstaller 软件的启动方法	85
8-4 Uninstaller 软件的操作方法	86
● 应用程序清除(Application Cleanup)功能的使用	86
● 文件清除(File Cleanup)功能的使用	91
● 快速文件清除(Quick Cleanup)功能的使用	91
● 恢复(Restore)功能的使用	92
● 其他按钮功能的使用	92
8-5 Uninstaller 的灵活应用	92
第 9 章 注册表清理软件 RegClean	95
9-1 RegClean 软件的执行	95
9-2 RegClean 发现并修复注册表中的错误	95
9-3 结束 RegClean 软件的执行	96
9-4 退出后程序会生成一个“Undo”文件	97

9-5 RegClean 的局限	98
第 3 篇 图形与图像处理	99
第 10 章 屏幕捕获软件 PCS	101
10-1 PCS 的功能特点	101
10-2 PCS 的软件的安装	101
10-3 PCS 在 Windows 环境下的应用	102
● 用 PCS 捕获屏幕的一般方法	102
● 配置 JasCapture 工作参数	102
● JasCapture 程序使用技巧	104
10-4 PCS 在 DOS 环境下的应用	104
10-5 在 Windows 95 环境下程序捕获 DOS 界面	105
第 11 章 高级屏幕捕获软件 Snagit/32	107
11-1 Snagit/32 4.2 的安装	107
11-2 用 Snagit/32 捕获动态屏幕	108
● 用 Snagit/32 捕获动态屏幕的一般方法	109
● 设置有关动态屏幕捕获的参数	111
11-3 Snagit/32 系统热键的设置	112
第 12 章 图片浏览软件 ACDSee32 的使用	113
12-1 ACDSee32 功能简介	113
12-2 ACDSee32 的安装和启动	113
12-3 ACDSee32 用户界面介绍	117
12-4 ACDSee32 的操作方法	118
● 用 ACDSee32 浏览图片	118
● 用 ACDSee32 观看图片	119
● 用 ACDSee32 转换图片格式	120
● ACDSee32 的参数设置	121
第 13 章 示意图制作工具 Visio Technical 4.0	127
13-1 快速入门——制作我的第一个 Visio 示意图	127
● 启动 Visio 4.0	128
● 绘图前的准备工作	130
● 使用图形模板绘图	132
● 设置图层属性	136
● 使用组合操作	138
● 保存文件	139
● 打印图形	140
13-2 Visio Technical 4.0 的基本操作	140
● Visio4.0 是如何工作的	140

● Visio 4.0 的页面管理方式	140
● Visio 4.0 的文件格式	142
● 常用工具功能介绍	143
● Visio 4.0 中的文件操作	145
13-3 使用 Visio 4.0 绘图	147
● 几个有用的概念	147
● 基本图形的绘制方法	147
● 图形的编辑操作	148
13-4 Visio 4.0 与 Microsoft Office 的协同工作	151
第 4 篇 多媒体应用	153
第 14 章 MP3 音乐播放软件 WINAMP	155
14-1 初识 WINAMP	155
● WINAMP 软件的特点	155
● 启动 WINAMP	155
● WINAMP 屏幕介绍	156
14-2 如何播放单个 MP3 音乐文件	158
● 如何选择待播放的 MP3 文件	158
● 如何进行播放控制	158
14-3 如何播放多个 MP3 音乐文件	159
第 15 章 MP3 音乐制作软件 MP3BOX	161
15-1 初识 MP3BOX	161
● MP3BOX 软件特点	161
● 如何启动 MP3BOX 软件	161
● MP3BOX 屏幕介绍	163
15-2 使用 MP3BOX 软件播放 MP3 音乐	167
● 如何选择待播放的 MP3 音乐文件	167
● 如何播放 MP3 文件	168
15-3 如何制作 MP3 音乐	169
● 从“.WAV”文件生成 MP3 文件	169
● 抓取 CD 唱盘的音轨, 生成 MP3 文件	171
第 5 篇 计算机病毒防治	173
第 16 章 计算机反病毒知识介绍	175
16-1 了解计算机病毒的一般性知识	175
● 计算机病毒的概念	175
● 计算机病毒的主要特点	175
● 计算机病毒的传播媒介	176

● 计算机病毒技术发展的新趋势	176
16-2 计算机病毒的传播机制	177
● DOS 病毒的传播过程	177
● 宏病毒与 DOS 病毒的主要区别	178
● 计算机病毒传播的时机	179
● 对计算机病毒传播的进一步认识	179
16-3 学会用手工方法诊治计算机病毒	180
● 通过系统容量变化诊断引导型病毒	180
● 通过系统容量或用户可用内存空间变化诊断文件型病毒	182
● 用手工的方法清除软盘中的一切引导型病毒	183
● 用手工的方法清除硬盘中的一切引导型病毒	185
● 用手工的方法判断和清除宏病毒	185
第 17 章 反病毒软件 KILL98 认证版介绍	187
17-1 KILL 98 功能特点	187
17-2 如何安装和卸载 KILL 98 软件系统	188
17-3 用 KILL 98 检测和清除病毒	189
● KILL 98 程序的启动和退出	189
● KILL 98 程序主画面介绍	190
● 用 KILL 98 扫描病毒	190
● 处理 KILL 98 所检测到的病毒	192
● 设置 KILL 98 选项参数	194
● 用 KILL 98 病毒防护程序	194
● 启动和关闭 KILL 实时监测器	194
● 设置 KILL 实时监测器的监测选项	194
17-5 生成和使用 KILL 98 急救磁盘	195
● 创建急救磁盘	195
● 利用急救磁盘中的信息检验系统	197
17-6 生成在 DOS 环境下使用的 KILL 反病毒程序	197
● 安装 KILL for DOS	197
● 正确使用 KILLCMD 程序	198
第 18 章 反病毒软件 KV300 介绍	201
18-1 KV300 的主要特点	201
18-2 用 KV300 检测和清除计算机病毒	201
18-3 挖掘 KV300 的潜力	203
● 用 KV300 备份硬盘分区表信息	203
● 用软盘中的备份数据恢复硬盘分区表	204
● 用 KV300 自动清除硬盘分区表中的病毒	205
第 19 章 反病毒软件 Norton AntiVirus 介绍	207
19-1 Norton AntiVirus 功能特点	207

19-2 如何安装和卸载 Norton AntiVirus	208
19-3 用 Norton AntiVirus 检测和清除病毒	209
● 初识 Norton AntiVirus 程序	209
● 用 Norton AntiVirus 扫描病毒	210
● 处理 Norton AntiVirus 所检测到的病毒	211
19-4 启用 Norton AntiVirus 病毒防护程序	213
● 启动 Norton AntiVirus 病毒防护程序	213
● 处理 Norton AntiVirus 病毒防护程序所检测到的病毒	214
● 生成和使用 Norton AntiVirus 救援磁盘	217
● 创建救援磁盘	217
● 用救援磁盘恢复系统	218
19-5 在 DOS 环境下使用 Norton AntiVirus 反病毒程序	219

第1篇

磁盘与文件管理



微机工具软件与系统维护

第 1 章

文件压缩软件 WinZip

WinZip 是由美国 Nico Mak Computing 公司研制的、适合于 Windows 环境下工作的文件压缩管理软件，它以友好的窗口式界面、强大的压缩功能受到广大 Windows 用户的青睐。本章以 WinZip 6.3 32-bit 版在 Windows 95 环境下运行情况为例，重点讲述如何利用 WinZip 软件进行文件的压缩和解压缩处理。

1-1 WinZip 的操作环境与特征



WinZip 功能特点

WinZip 软件主要具有以下特点：

- 图形化、窗口式界面。
- 支持 Windows 3.x、Windows 95 和 Windows NT 操作系统。
- 内嵌 PKZIP 格式的压缩和解压缩算法，与 PKZIP 格式 100% 兼容；允许外挂 ARJ、LZH 和 ARC 等压缩程序进行相应格式的文件压缩和解压缩处理。
- 可生成自我解压缩文件。压缩后的文件无需专门的压缩软件，只要执行压缩文件本身，便可完成文件的解压缩工作。这特别有益于不熟悉压缩软件使用方法或没有压缩软件的用户解开压缩文件。
- 可以挂接大多数计算机病毒检测软件（如：SCAN、MSAV），进行病毒的检测和清除工作。
- 支持 Windows 95 下的长文件名格式。
- 与 Windows 95 资源管理器的完美结合。从 Windows 95 的资源管理器中拖动文件到压缩文件中或从压缩文件中拖出文件到资源管理器中，WinZip 都自动完成文件的压缩或解压缩工作。
- 支持 Internet 中流行的 TAR、gzip、Unix compress、UUEncode、XXencode、BinHex 和 MIME 等文件格式。几乎可以处理从 Internet 中下载的所有文件。



如何启动 WinZip 程序

通常情况下，要启动 WinZip 程序，可参照如下步骤进行：