

电子商务基础应试手册

陆慰民 孙丽君 等 编著

0101000100011100001010

计算机辅助绘图应试手册
办公自动化应试手册
电子商务基础应试手册
信息技术应用基础应试手册

13.36
9

同济大学出版社

167

F713.26

L89

电子商务基础 应试手册

陆慰民 孙丽君 等编著

同济大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

电子商务基础应试手册/陆慰民编著. —上海: 同济大学出版社, 2000.8

ISBN 7 - 5608 - 2207 - X

I. 电... II. 陆... III. 电子商务—手册
IV. F713.36 - 62

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2000) 第 66783 号

电子商务基础应试手册

作 者 陆慰民 孙丽君 等

责任编辑 张平官 责任校对 徐春莲 装帧设计 李志云

出 版
发 行

同济大学出版社

(上海四平路 1239 号 邮编 200092 电话 021 - 65985622)

经 销 全国各地新华书店

印 刷 丹阳教育印刷厂印刷

开 本 787mm × 1092mm 1/16

印 张 5.5

字 数 140 800

版 次 2000 年 8 月第 1 版 2000 年 8 月第 1 次印刷

书 号 ISBN 7 - 5608 - 2207 - X/TP·236

定 价 10.00 元

本书若有印装质量问题, 请向本社发行部调换

前 言

本书的目的在于帮助读者迅速有效地掌握电子商务的基本知识和基本操作,为通过上海市电子商务基础的考核提供条件。

本书根据电子商务基础考核大纲选材,为了便于读者掌握电子商务的基本知识和基本操作,对于一些较抽象的概念给出图形加以说明。在结构安排上先介绍 Internet 网络基础,然后介绍网页设计,最后介绍电子商务的基础知识。

Internet 网络基础包括必要的基础知识和 Internet 网络的基本的操作,重点放在浏览器的使用和 E-mail 的收发;根据考核要求,归纳出网页浏览和电子邮件考核题型;通过具体的样例,给出操作指导。读者可根据给出的操作指导进行练习,最后达到能自行完成操作的目的。

网页设计一章也采用与 Internet 网络基础类似的思想进行编排。根据考核要求,也归纳出网页设计三种考核题型。读者除了可根据给出的操作指导进行练习外,必须学会对试题进行变通。

电子商务的基础知识以要点形式给出。对于基础题,给出了每道题的正确答案以及在考核教材中的页与行号,以便读者能快速的理解。

最后,读者可通过完成所给出的考核样题进行自我测试。希望本书能对读者顺利通过上海市电子商务基础的考核有所帮助。

编 者

2000 年 7 月

第一章 Internet 网络基础

1.1 网络基本概念

1. 计算机网络

计算机网络是一群自治的计算机系统的集合。它依赖于计算机技术和通讯技术支持,实现资源的共享、信息的交流,如图 1.1 所示。网络按连接的范围可分类为局域网、城域网和广域网。

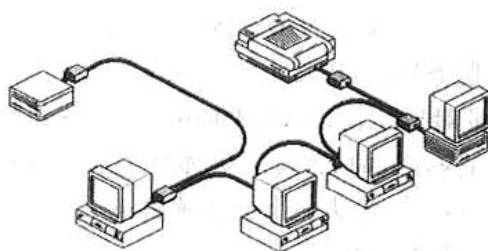


图 1.1 计算机网络

2. Internet

Internet 由成千上万个具有特殊功能的专用计算机(称为路由器或网关)通过各种通信线路,把分散在各地的网络连接起来的一个跨越国界范围、覆盖全球的网络。Internet 本身不是一种具体的物理网络技术。把它称为网络是网络专家们为了让大家容易理解而给它加上的一种“虚拟”概念。

Internet 起源于 1969 年美国国防部高级研究计划署的 ARPANET 网,1982 年由 ARPANET 与 MILNET 网络合并,组成了 Internet 雏型,1985 年建立了 Internet 主干网,1990 年进入到商业化,1993 年后出现了大量友好的使用 Internet 网络的软件。现在 Internet 网络覆盖 193 个国家和地区,以每年翻一番的速度发展,已连接 5 000 余万台计算机。互联网络有无限的信息。

Internet 由物理网、协议和应用软件组成。采用客户机/服务器(Client/Server System)方式访问资源,如图 1.2 所示。



图 1.2 Client/Server System 工作示意

3. 网络协议

网络协议是使用网络进行通信所需要共同遵守的交流规范,它以软件形式出现。它是我们与网络打交道的交互界面信息,网络的灵魂。Internet 上使用的网络协议有:传输控制协议、网际协议和应用程序协议。传输控制协议和网际协议简称为 TCP/IP 协议。

TCP 传输控制协议保证被传送信息的完整性,IP 网络协议负责将消息从一个地方传送到另一个地方,应用程序协议负责将网络传输的东西转换成我们能够识别的信息。邮件协议 SMTP、远程登录 Telnet、文件传输 FTP 等都是应用程序协议。

计算机网络与网络协议关系示意如图 1.3 所示。

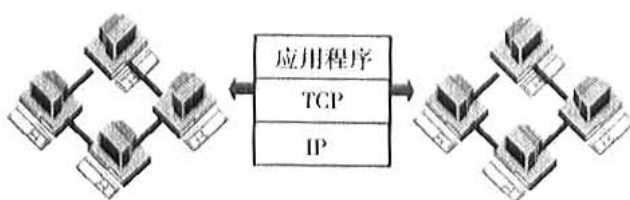


图 1.3 计算机网络与网络协议

4. IP 地址(Internet Protocol)

IP 地址是一种通过一个唯一的数字号码或名字识别 Internet 上的计算机的方法。IP 地址形如: xxx. xxx. xxx. xxx。其中, xxx 为 0—255 之间的整数。例如, 202. 96. 209. 5 和 202. 96. 209. 133 是上海热线服务器的 IP 地址。

由于数字形式的 IP 地址难以记忆,为此,Internet 引入域名服务系统 DNS (Domain Name System)。域名采用分层次结构方法命名,每一层都有一个子域名构成。子域名之间用点号分隔。入网的每台主机都可以有一个类似下面的域名:

主机名.机构名.网络名.最高层域名

例如, indi. shenc. ac. cn 域名表示中国(cn)科学院(ac)上海网络中心(shenc)的一台主机(indi)。上海热线的域名为 online. sh. cn。

表 1.1 和表 1.2 列出了常见机构与国别或地域域名的例子。

表 1.1 以机构区分的域名例子

域 名	意 义	域 名	意 义	域 名	意 义
com	商业网	edu	教育网	gov	政府机构
mil	军事网	net	网络机构	org	机构网
nom	个 人	arts	文化娱乐	int	国际性机构

表 1.2 以国别或地域区分的域名例子

域 名	含 义	域 名	含 义	域 名	含 义
cn	中 国	gb	英 国	kr	韩 国
de	德 国	hk	中国香港	tw	中国台湾
fr	法 国	jp	日 本	us	美 国

5. 超文本(Hypertext)

超文本包含了两个含义:其一是信息的表达形式,即由文本文件加入图片、声音、声像组成超文本文件;其二是信息间的超链接(Link)。

超文本将信息资源通过关键字方式建立链接,使信息不仅可按线性方式搜索,而且可按

交叉方式访问。在一个文档中选中某关键字,即可进入由该关键字连接的另一文档,这另一文档可能存在于同一计算机,也可能存在于 Internet 上的另一台主机上。超文本中的某些文字和图形可作为超链接。当鼠标指向超链接时,鼠标指针变成手指形,用户单击这些文字和图形时,可进入另一超文本文件。通过超链接可给你带来更多的与此相关的文字、图片等信息。如图 1.4 所示。

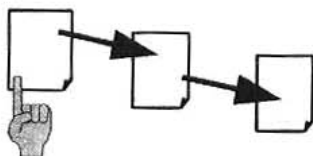


图 1.4 超链接

6. 万维网(World Wide Web)

World Wide Web 即 Web,又称万维网,简称 WWW,是 Internet 上的信息检索工具。它是集文字、图像、声音和影像为一体的超媒体系统。万维网不是传统意义上的物理网络,而是 World Wide Web 上众多的 Web 站点(一组相关超文本文件的集合)以及它们所提供的客户机程序和文档的大集合。WWW 采用客户机/服务器系统。

客户机是连接到 Internet 上的无数计算机。在客户机方面(即 Internet 用户方),使用的程序称为 Web 浏览器。例如,Internet Explorer。浏览器用于在 Web 上请求文档和在客户机上生成文档。浏览器中所看到的画面叫做网页,也称为 Web 页。

放置 Web 站点的计算机称为服务器,其工作是提供客户机请求的文档。在 Web 站点上除了 Web 页面文件外还有 Web 服务程序。

一个 Web 服务器上存放了许许多多页面,其中最受人注意的是主页(Home Page)。主页指一个 Web 站点的首页,从该页出发可以连接到本站点的其他页面,也可以连接到其他站点,这样,就可以方便地接通世界上任何一个 Internet 节点。主页文件名一般为 Index.htm。有时也用 default.htm 来表示。

7. Intranet

Intranet 是采用 Internet 技术建立的企业内部网,采用浏览器/服务器(Browser/Server)方式访问资源。对用户有严格的权限控制,提供的信息以动态为主。

Intranet 所能提供的服务有信息发布、远程操作、电子邮件、用户和安全性管理。

8. Extranet

Extranet 是将使用 WWW 技术构建的信息系统的应用范围扩大到外部企业,对 Intranet 通过添加外部连接进行扩充,从而形成外联网 Extranet。Extranet 可以看作是利用 Internet 和(或)专用网将多个 Intranet 连接起来的一个大的网络系统。

Extranet 在企业交流中的应用主要有企业间发布信息、企业间的交易、企业间的合作。

1.2 浏览器

1. 超文本传输协议 http

http 是超文本传输协议,与其他协议相比,http 协议简单、通信速度快、时间开销少,而且

允许传输任意类型的数据,包括多媒体文件,因而在 WWW 上可方便地实现多媒体浏览。图 1.5 所示为在 WWW 上数据传输示意,浏览器与 Web 服务器之间是以页为单位来传送信息。

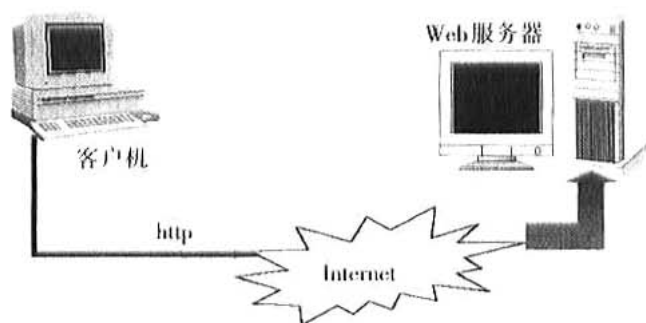


图 1.5 超文本传输

2. URL 地址

在 WWW 上,每一信息资源都有统一的且在网上一致的地址,该地址就叫 URL(Uniform Resource Locator)。它是 WWW 的统一资源定位标志,即 Internet 上的一个站点或网页的完整地址。通常 URL 由三部分组成:资源类型、存放资源的主机域名及资源文件名。例如, `http://www.tsinghua.edu.cn/top.html`。其中, `http` 表示该资源类型是超文本信息, `www.tsinghua.edu.cn` 是清华大学的主机域名, `top.html` 为资源文件名。

以下是几种常见的 URL 例子:

<code>http://www.shanghai.gov.cn</code>	上海市人民政府的万维网服务
<code>http://bbs.shnet.edu.cn</code>	上海交通大学新闻论坛饮水思源站
<code>news://news.ustc.edu.cn</code>	中国科技大学专题讨论服务

3. 网址的获得

- (1) 从媒体宣传中得知。例如: `http://www.cctv.com.cn` 中央电视台。
- (2) 猜测。网址是按照一定的规则来命名的,一般为“`http://www.公司名.网址类型`”。例如, `http://www.ibm.com` IBM 公司; `http://www.microsoft.com` 微软公司。
- (3) 使用网络搜索引擎进行检索。

4. IE 浏览器启动

方法:双击桌面上的 Internet Explorer 图标 。

5. IE 浏览器启动主页的设置

鼠标右单击桌面上 Internet Explorer 图标,选择属性菜单,或单击浏览器“查看”菜单中的“Internet 选项”命令,进入“Internet 属性”对话框,其中:常规选项卡用于设定主页网址和历史记录保留天数,例如,启动浏览器后要以上海图书馆为主页,则需要地址栏填入: `http://www.libnet.sh.cn`,如图 1.6 所示。

6. 网页浏览

(1) 用 URL 直接连接主页

如果已知道某资源的 URL 地址,则可在“地址”栏输入地址,让 Internet Explorer 直接把你带到该页面。

例 1 已知上海热线的域名地址为 `www.online.sh.cn`,用地址(域名或 IP 地址)输入法

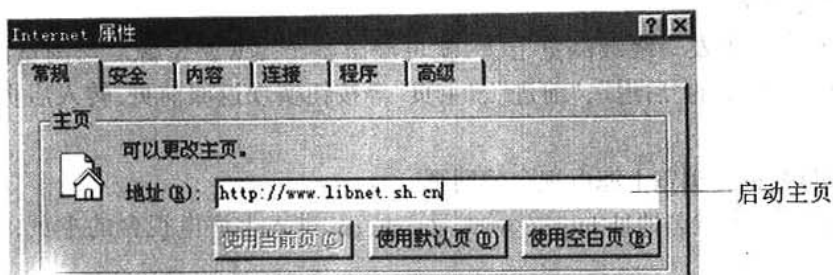


图 1.6 设置启动主页

浏览上海热线的主页。

在 IE 窗口的“地址”栏内输入域名地址: <http://www.online.sh.cn>, 并按回车键, 若链接成功, 即可进入上海热线的主页, 如图 1.7 所示。

也可以在地址栏内输入上海热线的 IP 地址 202.96.0.5 进入上海热线的主页。



图 1.7 用地址输入法直接连接上海热线主页

例 2 在地址栏输入 <http://www.263.com>, 进入首都在线的主页, 如图 1.8 所示。



图 1.8 用地址输入法直接连接首都在线主页

(2) 通过超链接

从 IE 启动主页出发一级级浏览下去,就可漫游整个 WWW 资源。当浏览的页面很多时,也可使用工具栏上的“后退”、“前进”、“主页”等按钮实现返回前页、转入后页、返回主页等浏览功能。

例 3 通过超链接浏览上海电视台的网页。

① 在地址栏输入域名地址 <http://www.stv.sh.cn>,进入上海电视台的主页,如图 1.9 所示。



图 1.9 上海电视台的主页

② 单击主页中的“视听天地”超链接进入到“网上 MTV 点播”的页面,如图 1.10 所示。

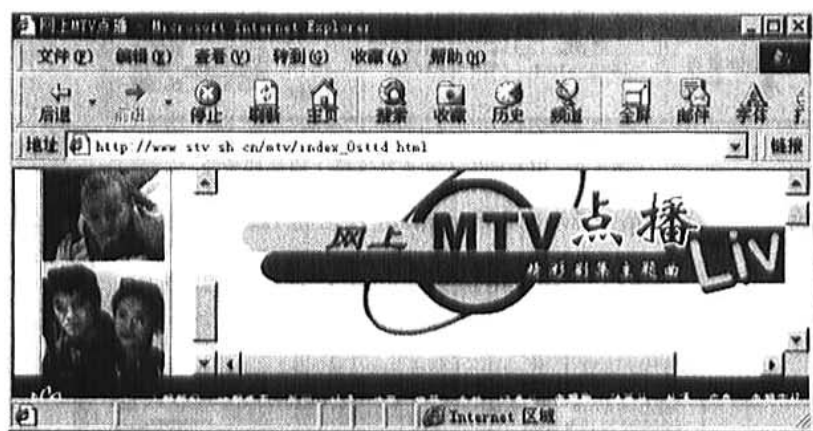


图 1.10 超链接进入到网上 MTV 点播页面

③ 单击“网上 MTV 点播”页面上的“东游记”的超链接即可进入该网页。

信息传送时,可看到窗口右上方的地球图标在转动。若要中断传送,可随时单击“停止”按钮(⏏)。

例 4 通过超链接浏览中国的大学与学院。

① 在地址栏输入域名地址 <http://www.bta.net.cn>,进入中国互联网北京节点主页。

② 单击主页中的“文化教育”超链接进入到“大学与学院”的 Web 页面。

③ 单击大学与学院名录清单中的某所大学或学院的超链接即可进入指定院校的主页。

我们也可通过中国互联网上海节点(<http://www.sta.net.cn>)主页中的“高等院校”打开“教育学校”页面浏览中国的大学与学院。

(3) 使用搜索引擎

搜索引擎是用来搜索网上的资源,提供所需信息的工具。搜索引擎通过采用分类查询方式或主题查询方式获取特定的信息。搜索引擎返回 Web 站点的列表。常用的搜索引擎有:

Yahoo 搜索器	http://www.yahoo.com
中文 Yahoo	http://www.gbchinese.yahoo.com
搜狐	http://www.sohu.com
infoseek 搜索器	http://www.infoseek.com
Excite 搜索器	http://www.excite.com
网虫搜索器	http://www.webcrawler.com

可以在浏览器的地址栏中直接输入所用搜索引擎的网址,启动该搜索引擎。也可通过浏览器工具栏上的“搜索”按钮,打开搜索对话框。对话框内显示 Internet 提供的搜索引擎,选择对话框中的一个搜索引擎,在搜索文本框内输入要查询项目的关键字后,再单击文本框右侧的“搜索”按钮,浏览器窗口将显示查到的结果信息。

例 5 已知网易的地址为 <http://www.163.com>,在网易主页中通过浏览器工具栏上的“搜索”按钮,查找相关网站。

- ① 在浏览器窗口的“地址”栏内输入 <http://www.163.com>,进入 NETEASE 的主页。
- ② 单击工具栏上的“搜索”按钮,打开搜索对话框。
- ③ 选择对话框中的一个搜索引擎,例如 excite。
- ④ 在搜索文本框内输入要查询项目的关键字,例如“教育”,再单击“检索”按钮,搜索对话框报告查到的网站信息。如图 1.11 所示。



图 1.11 搜索引擎的使用

类似地也可以在地址栏直接输入一个搜索引擎的域名进入该引擎的主页进行查找。

例 6 使用中文 Yahoo 查找上海电视台的主页。

- ① 在浏览器窗口的“地址”栏内输入 <http://www.cn.yahoo.com>,进入中文 Yahoo 的主页,

如图 1.12 所示。



图 1.12 中文 Yahoo 的主页

- ② 在文本框内输入“电视台”,选择“上海”地区,单击“搜寻”按钮。
- ③ 进入下一个页面,单击“上海电视台”的超链接,即可进入图 1.9 所示上海电视台的主页。

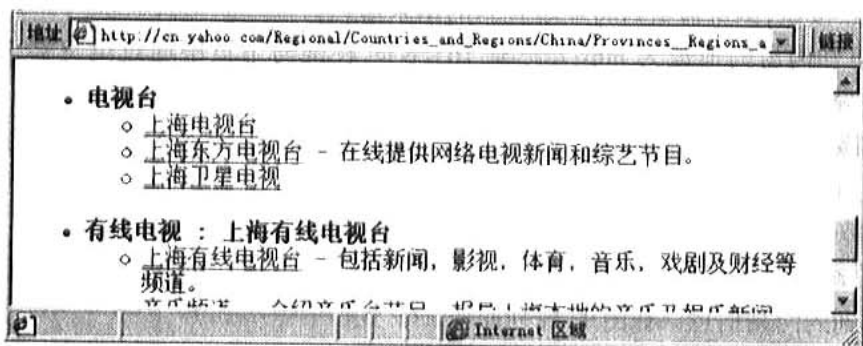


图 1.13 使用中文 Yahoo

7. 保存 Web 页的信息

在浏览 Web 站点上的网页时,可以保存整个 Web 页,也可以保存其中的部分内容(文本、图形或链接)。此外,也可以将网页上的图形作为计算机墙纸在桌面上显示,或将 Web 网页打印出来。在保存 Web 页的操作中,若打开了如图 1.14 所示的文件保存窗,必须注意目标文件的存放位置和文件名。

(1) 保存当前页

在 IE 的“文件”菜单上,单击“另存为”。弹出如图 1.14 所示的文件保存窗,选择用于保存网页的文件夹,在“文件名”框中,键入该网页的名称,指定文件类型,然后单击“保存”按钮。

注意:如果文件类型为 HTML,保存的结果为文本和超链接。如果文件类型为 TXT,保存的结果为文本。

(2) 保存当前页上的部分文本

要保存 Web 页上的部分文本,必须使用剪贴板,再通过另一个处理程序接受剪贴板上的信息。操作方法如下:

- 选定要复制的信息,如图 1.15 所示。使用“编辑”菜单上的“复制”命令将信息存入剪贴板。

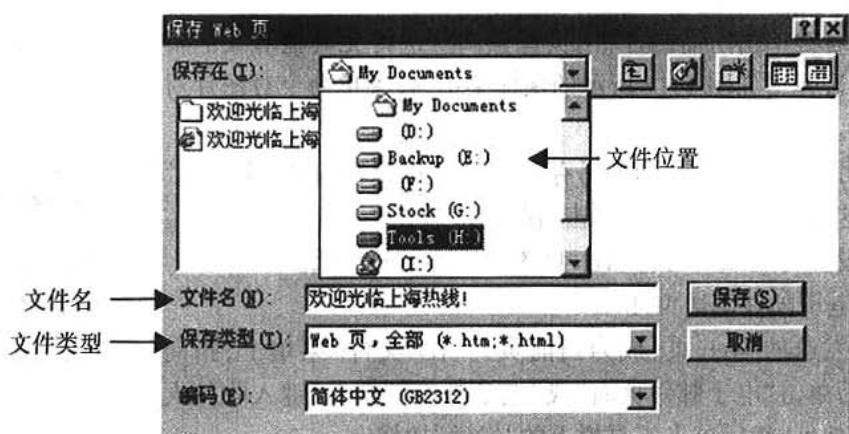


图 1.14 文件保存窗



图 1.15 选定要复制的信息

- 启动另一个文字处理程序,例如,记事本、Word 等。用该程序“编辑”菜单上的“粘贴”命令读入信息,如图 1.16 所示,最后用该程序的存盘命令写盘。

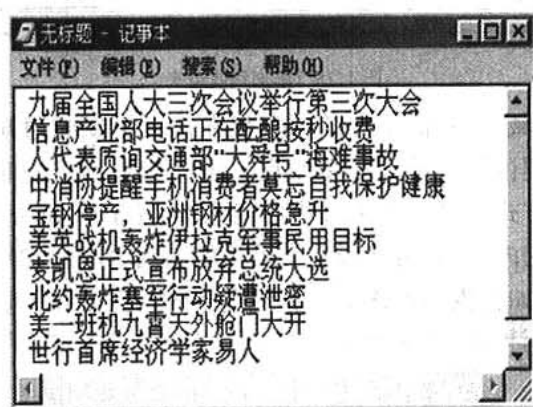


图 1.16 将剪贴板信息粘贴到记事本

(3) 图片保存与处理

用鼠标右键单击所需图片(网页背景图应选择无其他对象的背景图区域上),弹出如图 1.17 所示的快捷菜单,按菜单命令对图片对象进行处理。

单击“目标另存为”或“图形另存为”,在文件保存窗的“文件名”框中,键入这一项的名称,然后单击“保存”。

单击“设置为墙纸”,可将 Web 页图片作为桌面墙纸。

(4) 用电子邮件发送 Web 页

转到要发送的 Web 页(成为当前页)。在“文件”菜单上,指向“发送”,然后单击“电子邮件页面”或“电子邮件链接”。键入收件人的电子邮件地址,然后单击工具栏上的“发送”按钮。

(5) 打印 Web 页

通过“文件”菜单中的“打印”命令或使用鼠标右键弹出菜单的“打印”命令并设置所需的打印选项。

打印 Web 页时,可以按照屏幕的显示进行打印,也可以打印选定的部分,如框架。另外,还可以指定打印页眉和页脚中的附加信息,如窗口标题、网页地址、日期、时间和页码。

(6) 将网页添加到收藏夹

转到要添加到收藏夹中的网页。在“收藏”菜单上,单击“添加到收藏夹”。出现“添加到收藏夹”对话框,如图 1.18 所示。单击“添加到收藏夹”对话框中的“创建到”按钮即可将它们组织到文件夹中。



图 1.17

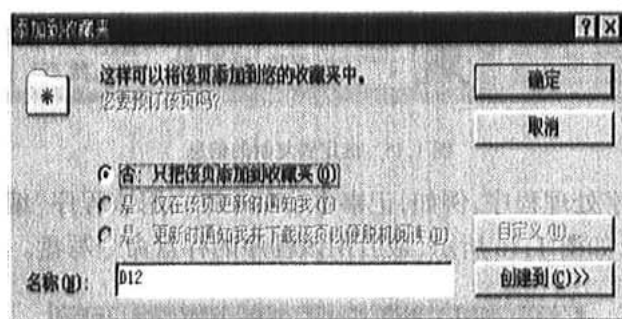


图 1.18 添加到收藏夹

如果单击“添加到收藏夹”对话框中的“是: 仅在该页更新时通知我”或“是: 更新时通知我并下载该页以便脱机阅读”,可预订 Web 站点。预订 Web 站点是 Internet Explorer 引入的一种查看网页内容的全新方式。可以使用这些功能让 Internet Explorer 按照事先的安排检查收藏夹中的站点是否有新的内容,并可选择在有可用的新内容时通知用户,或者自动将更新内容下载到本地硬盘上(例如在夜间或你的计算机空闲时),以便在闲暇时浏览。

如果要指定自己的计划、传递和通知选项,可单击“自定义”以使用 Web 站点预订向导。

1.3 电子邮件

1. E-mail 地址

在 Internet 上,每一个电子邮件用户拥有的电子邮件地址称为 E-mail 地址,它具有如下所示的统一格式:

用户名@电子邮件服务器名
↑ ↑ ↑
信箱 AT 电子邮局

其中,用户名就是你在向网管机构注册时获得的用户码。@符号后面是你使用的计算机主机域名。例如,Xyzyy@online.sh.cn,就是一个用户的 E-mail 地址。该地址为中国(cn)上海(sh)上海热线(online)主机上的用户 Xyzyy 的 E-mail 地址。

【注意】 用户名区分字母大小写,主机域名不区分字母大小写。E-mail 的使用并不要求用户与注册的主机域名在同一地区。

2. 电子邮件系统的构成

Internet 的电子邮件系统遵循简单邮件传输协议 SMTP(Simple Mail Transfer Protocol),采用客户机/服务器模式,由传送代理程序(服务方)和用户代理程序(客户方)两个基本程序协同工作完成邮件的传递。传送代理程序负责接收和发送信件,它运行在计算机后台。传送代理程序对用户是透明的,用户感觉不到它的存在。传送代理程序能随时对客户请求作出响应,例如,根据邮件的地址连接远地的计算机、发送信件、响应远地计算机的连接请求、接收信件等。用户代理程序是用户使用 Internet 邮件系统的接口,它的功能是允许你读写和删除信件。电子邮件系统如图 1.19 所示。

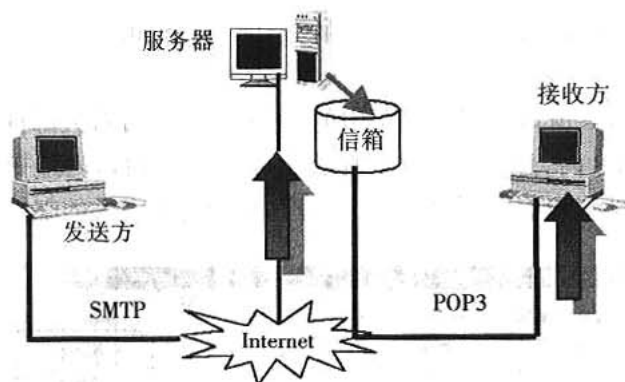


图 1.19 电子邮件系统

不同的系统上提供的用户代理程序名是不相同的。但所有的用户代理程序都遵守 SMTP 协议,因此,它们提供的功能都是相同的,其用法也大同小异。

3. Outlook Express

Outlook Express 是一个基于 POP(Post Office Protocol 邮电局协议)协议的邮件用户代理程序,是 PC 机上使用得最广泛的一种电子邮件软件。它可在桌面上实现全球范围的联机通讯。借助于 Outlook Express 以及所建立的 Internet 连接,可以与 Internet 上的任何人交换电子

邮件并加入许多有趣的新闻组。POP 协议的工作原理如下：

当有人发信给你时,信件的传送分两步完成:第一步,邮件首先被传送到邮件服务器上并存储;第二步,电子邮件软件按 POP 协议请求邮件服务器将信件转发到你的计算机。由此可见,当使用 Outlook Express 电子邮件软件时,必须要有一个邮件服务器来提供 POP 服务。通常,只要用户在 ISP 处取得一个帐号就可得到此种服务。

有关邮件服务器的设置需要通过 Internet Explorer“查看”菜单中的“Internet 选项”对话框中的连接选项卡完成。用户可根据 Internet 连接向导一步步地完成设置。

如果在 Web 浏览器中将 Outlook Express 设置为默认电子邮件程序。这样,单击 Web 页上的电子邮件链接,或者选择 Web 浏览器或新闻阅读程序中的邮件命令时,都将打开 Outlook Express。也可以通过 Outlook Express 的快捷键直接进入 Outlook Express。进入 Outlook Express 后首先显示如图 1.20 的画面。

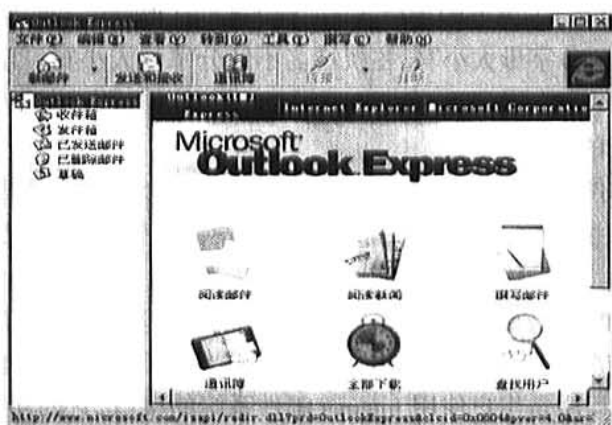


图 1.20 Outlook Express 窗

执行 Outlook Express 窗口“工具”菜单中的“选项”命令,可对邮件的发送、阅读等特性进行设定。

执行 Outlook Express 窗口“工具”菜单中的“帐号”命令,可对大邮件进行拆分发送,一般限定邮件的大小在 1MB 内。在如图 1.21 所示 Internet 帐号窗口内选择邮件或新闻选项卡,单击属性按钮,打开图 1.22 所示的属性窗,在发送栏设置对多大的邮件进行拆分。

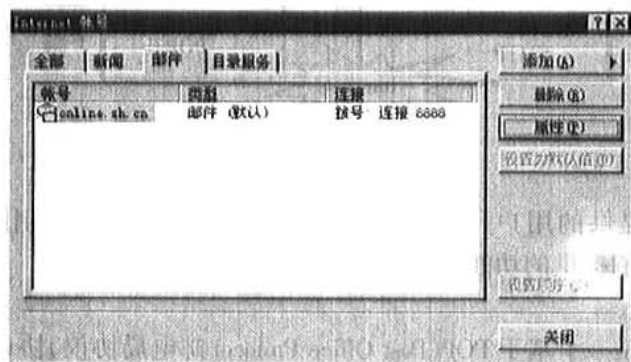


图 1.21 所示 Internet 帐号窗

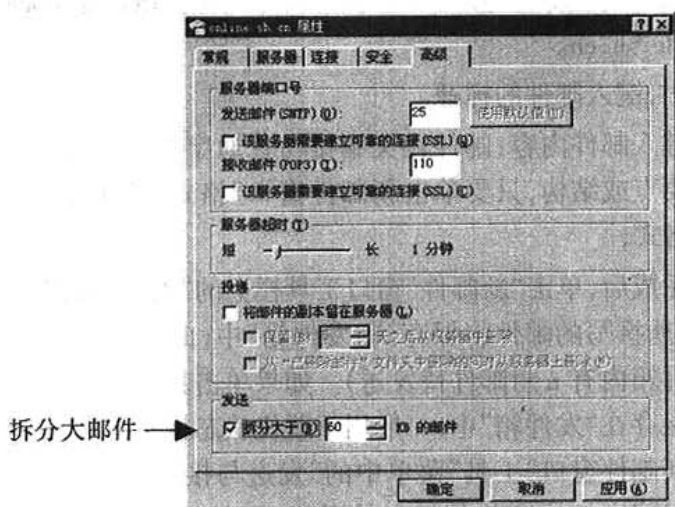


图 1.22 拆分大邮件

在 Outlook Express 中我们将接触到邮件图标,常用图标的意义如下:

- 邮件带有一个或多个附加文件。
- 邮件已由发件人标记为高优先级。
- 邮件已由发件人标记为低优先级。
- 邮件已经阅读。标题以正常字体显示。
- 邮件尚未阅读。标题以粗体显示。
- 邮件正在“草稿”文件夹中。
- 邮件带有数字签名,而且未打开。

4. 邮件建立与发送

(1) 发送基本的电子邮件

执行 Outlook Express 窗口“撰写”菜单中的“新邮件”命令或单击工具栏上“新邮件”按钮。进入新邮件编辑窗,如图 1.23 所示。

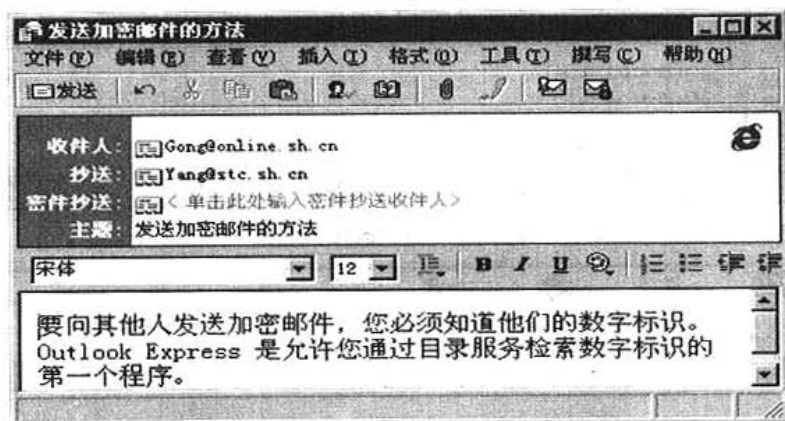


图 1.23 撰写新邮件

- 在“收件人”框中键入收件人的电子邮件地址(可以同时输入多个收件人的邮件地址,用逗号或分号隔开)。可同时在“抄送”或“密件抄送”框中键入其他收件人的电子邮件地址。要从通讯簿添加电子邮件地址,可单击“新邮件”窗口中的“收件人”图标,然