

宁松等编著

看图速成

本书以图解的方式，

从电脑的基本软、硬件知识入手，

逐一讲解分区格式化等基本操作、Windows操作系统的维护工具、

病毒的基本知识及常用杀毒软件的使用、目前软件中最好的电脑维护软件；

电脑日常维护

然后精选电脑用户在日常使用过程中经常碰到的、

有代表性的64个问题并给出了详细全面的解决方法，

不但为读者解决实际困难，

并将电脑维护的基本常识和方法穿插于各个问题之间，

使读者学到治标治本的方法；

最后详细介绍如何使完全崩溃的电脑恢复健康。

附录中给出了压缩卷文件和文件系统的相关知识，

以及Windows 98/2000快捷键和BIOS查错一览表，

对维护电脑也有很大的帮助。



1.56



清华大学出版社

<http://www.tup.tsinghua.edu.cn>

电脑日常维护看图速成

宁 松 等 编著

清华大学出版社

(京)新登字 158 号

内 容 提 要

本书以图解的方式,从电脑的基本软、硬件知识入手,逐一讲解分区格式化等基本操作、Windows 操作系统的维护工具、病毒的基本知识及常用杀毒软件的使用、目前软件中最好的电脑维护软件;然后精选电脑用户在日常使用过程中经常碰到的、有代表性的 64 个问题并给出了详细全面的解决方法,不但为读者解决实际困难,并将电脑维护的基本常识和方法穿插于各个问题之间,使读者学到治标治本的方法;最后详细介绍了如何使完全崩溃的电脑恢复健康。附录中给出了压缩卷文件和文件系统的相关知识,以及 Windows 98/2000 快捷键和 BIOS 查错一览表,对于维护电脑也有很大的帮助。

本书内容丰富、版式活泼,语言轻松幽默、通俗易懂,并使用了多个卡通人物作为读者阅读时的向导,以图文并茂的形式讲述一些本来较难理解的问题,让读者在酣畅淋漓中掌握本领,学到知识。本书适用于各类电脑用户,对刚刚上手的电脑新手尤其有很大的启发和引导作用,是值得常备于案头的工具书。

版权所有,翻印必究。

本书封面贴有清华大学出版社激光防伪标签,无标签者不得销售。

书 名: 电脑日常维护看图速成

作 者: 宁 松 等

出版者: 清华大学出版社 (北京清华大学学研大厦, 邮编 100084)

<http://www.tup.tsinghua.edu.cn>

印刷者: 清华大学印刷厂印刷

发行者: 新华书店总店北京发行所。

开 本: 787×1092 1/16 印张: 20 字数: 484 千字

版 次: 2000 年 12 月第 1 版 2000 年 12 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 7-302-04227-6 / TP·2485

印 数: 0001~6000

定 价: 27.00 元

前 言

当您拿起这本书时，也许是怀着一种十分沉重的心情的，如果您的电脑什么问题都没有出过，您也就不会这么看重这本书了。但我希望您不要被电脑给您出的那些难题所吓倒，毕竟我们是电脑的发明制造者，是它的主人。一时的迷茫只不过是因为必要的知识积累还不够，还没有完全掌握电脑所特有的脾性，一旦我们把它“大卸八块”，细加分析它的来龙去脉，那么一切的一切也就都随之水落石出了。为了让所有的天下有“机”人都能够早日脱离苦海，成为善于维护电脑的真正主人，我们策划编写了本书。本书各章节安排如下：

第 1 章向您介绍了电脑的基本软、硬件知识。这样，即使您对电脑十分陌生，也可以很快地和它熟悉起来，成为朋友。

第 2 章向您介绍了被广泛使用的 Windows 操作系统自带的电脑维护工具。这样，即使您一时没有找到专用的工具软件，也可以对您的电脑进行基本维护。

第 3 章中您不但可以深入“敌人”内部，看清电脑病毒的真实面目，而且将掌握各种强大的防病毒、杀病毒软件，将电脑病毒拒之门外。

第 4 章是您结交更多的电脑维护软件的好场所，它们可以帮助您完成各种理想的操作，让您使用电脑更加得心应手。

第 5 章是为解决具体问题编写的，列举了电脑用户在使用电脑过程中经常遇到的、有代表性的 64 个问题及其详细全面的解决方法，覆盖了硬件、软件、网络、BIOS 设置和注册表维护等各个方面的内容。

第 6 章“让完全崩溃的电脑恢复健康”介绍的是电脑初级用户，也包括个别的老用户们谈之色变的电脑分区和格式化操作，以及安装典型软件——Windows 操作系统的具体过程。

因为本书面向的是所有在使用和将使用电脑的人们，大家的水平不同，所以在阅读本书时也应该有不同的方法。为了对读者提高阅读和学习效率、更好地利用本书有所帮助，特向您提供以下两种阅读建议：

- 如果您是一位刚刚入门的电脑用户，那么建议您重点阅读第 1 章的内容，它是本书，也是使用电脑的基础，且莫急于求成而直接进入后面的应用部分。第 1 章的基础知识可以帮助您更好地理解后面的内容，同时让您能从根本上了解各

种问题的本质原因。

- 如果您已经是一位熟练的操作者，那么您可以跳过第1章而直接进入后面所需的章节学习。但是如果您愿意“温故而知新”，那么您也一定不会后悔。对于本书提到的具体问题，您可以有选择地阅读那些与您联系紧密的内容，或者把本书当作是您的电脑问题“词典”，遇到问题时再查一查。不过，您可千万不要“就事论事”啊，因为有很多小问题都是归纳在一个典型问题中提出来的。

无论您是属于哪一种情况，都希望您在阅读本书时，不要只是关注问题本身。更希望您从某些具体的问题中能总结出解决问题的思想和方法，那时您才真正成为了电脑的主人，这也是我们编写本书的根本目的。

不过，我们也要承认，电脑的世界实在很神奇，虽然我写出了这本书，但我也不敢说我已经把电脑看透，毕竟“学海无涯”。我所知道的实在只是这其中的小小浪花一朵，只不过我愿意把它都拿出来和大家分享而已。就在我写这本书的过程中，也经常碰到死机的情况发生，有时连写好的书稿都被“吃”掉了，可以说是历尽艰辛。不过我始终相信在信息飞速发展的时代里，这种知识的互补可以帮助我们一起走向成功的大道。

本书是我自己在使用电脑过程中的一些经验总结，也是经常与身边的同事共同探讨有关电脑问题的结果。在写作过程中，尤其得到了他们无私的帮助，可以说，这是集体智慧的结晶。另外，王少华、方美玲、谢文赐、荣厚、李媛、边沿、杨钰、付清源、陈丽洋、李晓琳、韩卫东、吴嘉慧、袁东、董建平、曹立清、汪静、李济民、林清松等对资料提供、录排、校对等做了大量工作，在此表示感谢。

毕竟我们每个人知道的只是很有限的一部分，而且电脑市场日新月异，新的硬件和软件就会带来新的情况发生，所以本书难免有不足和疏漏之处，恳请广大读者批评指正，供编者学习改进。教学相长，相信在我们的共同努力下，我们一定能够成为电脑真正的主人。

为了便于阅读和理解，在本书中除了插图外，还使用了统一的图示说明，每一章中都有一位可爱的卡通向导带领您进行电脑探秘，同时也通过一些固定的风格提醒您该注意的地方，它们的具体含义如下：





电脑使用过程中的常见问题，您是不是也和我有同样的烦恼呢？那就跟我来吧！

作 者
2000 年 10 月

第1章

解剖电脑



当您想得心应手地操纵一台电脑时，必须具备起码的电脑知识。对于电脑初学者，请先详细阅读本章，必要时还需反复阅读，这样才能对本书所使用的一些电脑术语和常用语以及电脑的基本知识有一个比较清晰的认识，也为您以后的学习打下坚实的基础。如果您已经有了相当的“资历”，也可以直接学习本章的硬件部分，不过还是建议您快速地浏览一下前面的基本知识，俗话说，“温故而知新”吗！

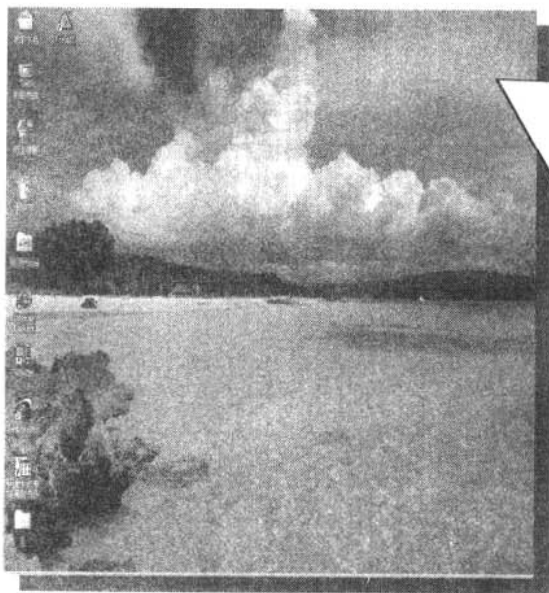
本章主要向您介绍的是电脑在软件和硬件方面的基础知识，包括操作系统的性能和各个操作单元的叫法与使用，硬件的名称、基本功能和性能指标。在阅读了本章之后，您就会对自己的电脑有一个更加全面的认识了。

本章的主要内容是：

- ☞ 什么是操作系统
- ☞ 电脑的组成
- ☞ 各零部件的功用
- ☞ 了解您的电脑配置

1.1 软件的基本知识

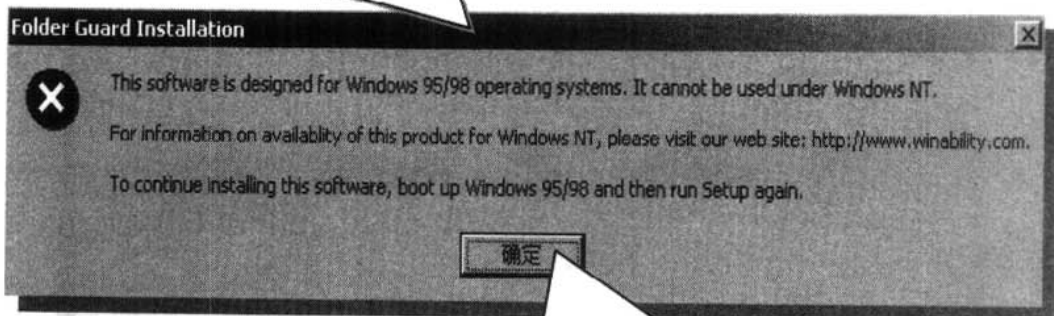
1. 什么是操作系统



在介绍之前，我相信您已经或多或少地应用过软件，已经知道软件就是硬件之间的“翻译”。但是，不是所有软件都能够单独与硬件打交道，许多软件必须工作在一种能与硬件之间直接交换信息的软件环境当中。这个许多软件所依赖的环境就叫做“操作系统”。通常，应用软件把用户输入的信息反馈给操作系统，由操作系统“翻译”后再传送给硬件来完成操作。所以说，操作系统就是工作在应用软件和硬件之间的一种特殊的软件，它控制和管理系统的使用。左图就是由微软公司发行的 Windows 操作系统之一——Windows 98 的操作界面。

对于大多数的计算机用户来说，操作系统和 Windows 是划等号的，但实际上，操作系统还有很多，如 UNIX、Linux、DOS 等。

作为电脑的主人，相信您已经清楚：如果没有软件，电脑对于您来说只是一台冰冷而毫无用处的机器。而操作系统作为众多应用软件的操作平台，其中就存在着兼容和不兼容的问题。



在使用软件时，不知您是否注意到了在说明中所提及的运行环境，指的就是该软件的运行基础，也就是您的操作系统。所以，了解自己的电脑所装的是什么操作系统是一件很重要的事情。

随着计算机的不断发展，操作系统也不断更新换代，功能越来越强大，其智能化、稳定性、简易便捷的优点日益明显。而且大多数更新版本都是对前一版的升级，几乎支持前一版的所有软件。以微软公司的 Windows 系列为例，从当初的 Windows 3.x、Windows 95 到现在的 Windows 98、Windows 2000 都是如此。但如果软件本身对操作系统有限定，如“仅能在 Windows 98 下运行”，则可能出现升级系统后的软件不可用问题。

程序错误



INS5576.MP.exe 产生了错误，会被 Windows 关闭。您需要重新启动程序。

正在创建错误日志。

取消

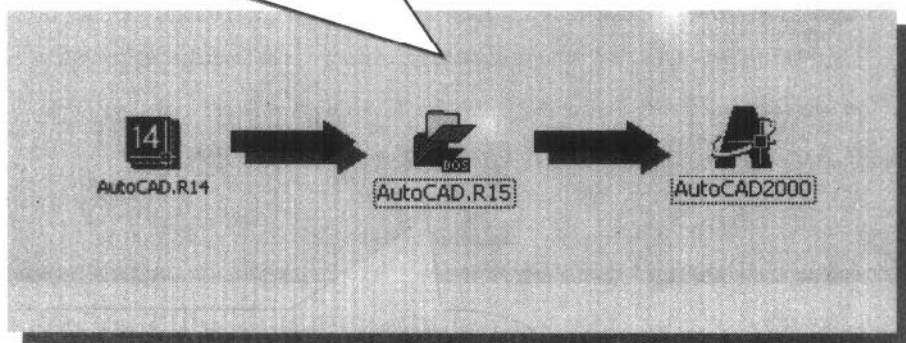
注意啦！



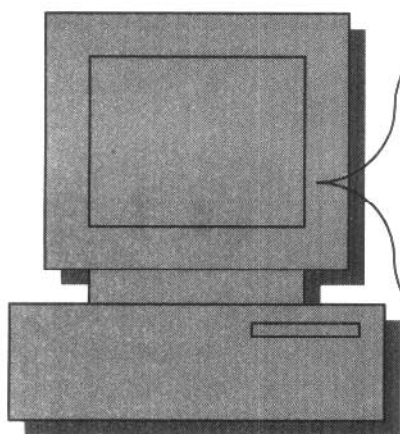
兼容

兼容指的就是您的操作系统支持某种软件在其上的运行。那么，不兼容的概念您一定已经无师自通了吧！

要解决这个问题，就需要各个应用软件公司将自己的软件也做相应的升级，来适应新的操作系统。这就形成了操作系统和应用软件相互扶持、相互依赖的局面。而我们也只有等应用软件的新版本出来后，才可以畅快淋漓地在新的操作系统上使用。



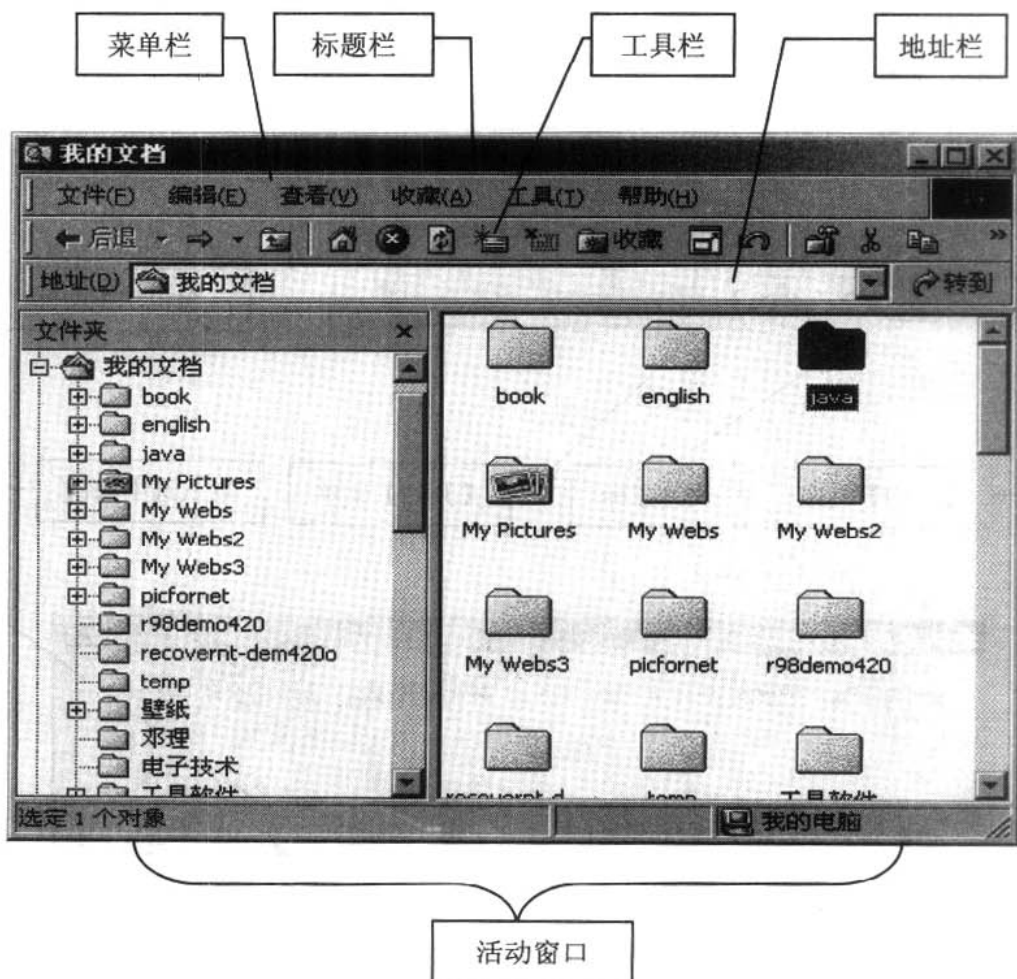
所以，很多的电脑用户都是在出现新的操作系统时，使用双操作系统，即新、老操作系统并存，来解决上述问题（有关双操作系统的问题请参看附录中的相关内容）。

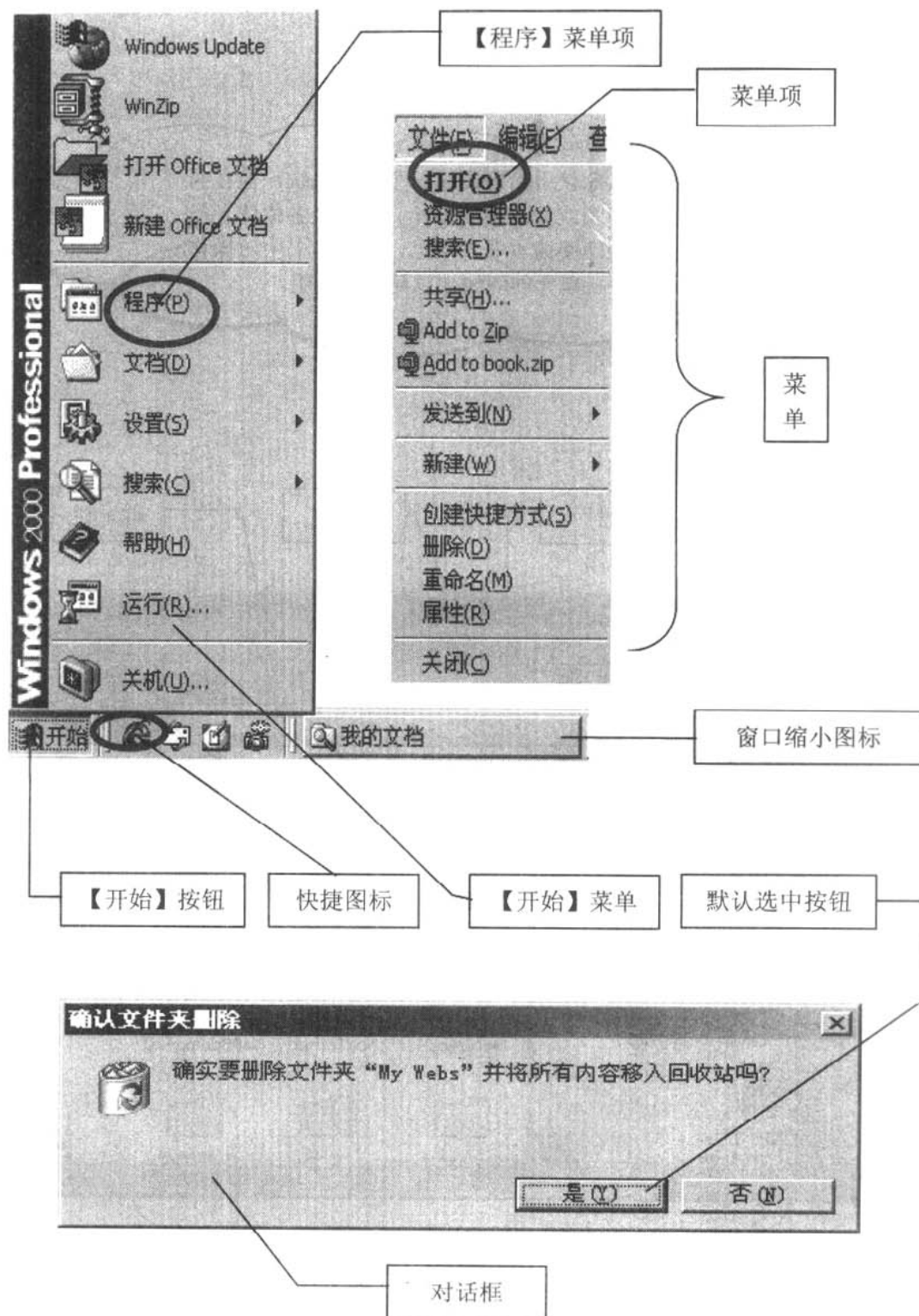


WINDOWS 2000
WINDOWS 98

2. 基本术语

虽然大家使用的都是同一个操作系统，但在叫法上却有或大或小的差异。为了让各位读者能够顺利地阅读本书，这里，我将本书中对操作系统中各单元的叫法加以简要的说明。



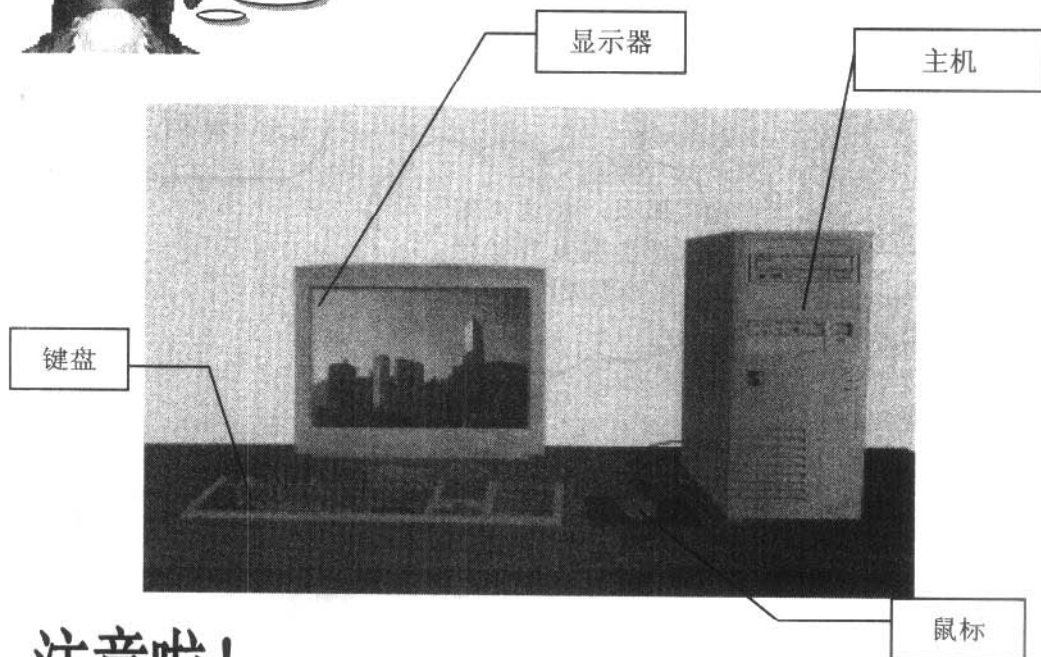


1.2 硬件的预备知识

1. 电脑的组成



常常使用电脑、甚至已经和它成为朋友的您是否知道电脑的具体组成呢？对于您的“好朋友”，您对它的内部结构有多少了解呢？



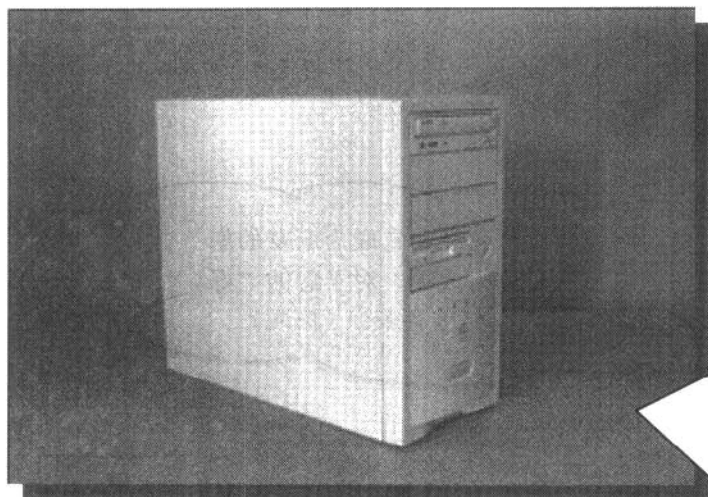
注意啦！



电脑的定义

我们通常所定义的电脑是由中央处理器、存储器和输入输出设备组成的。图中所示的键盘、鼠标是输入设备，显示器是输出设备。

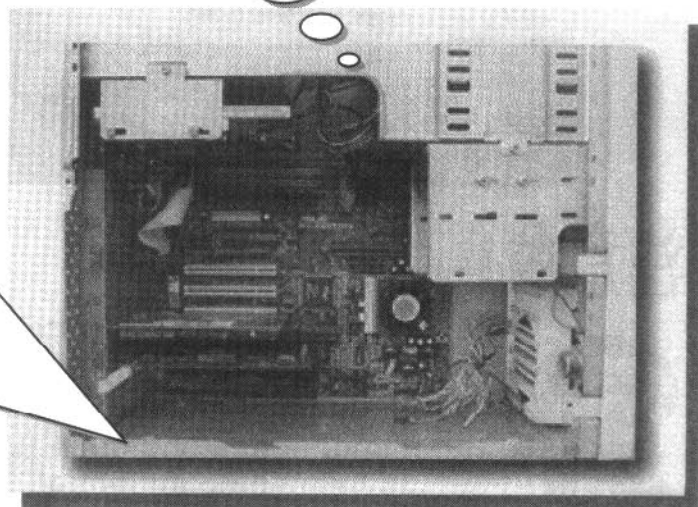
2. 机箱里面有什么

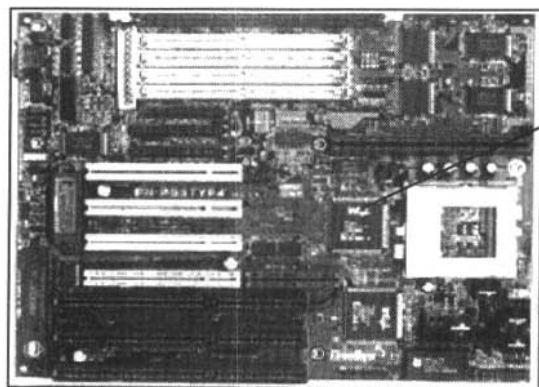


这个东西叫主机，是电脑最重要的部分，电脑重要的部件都在这里呢。我们现在能看到的只是它的外壳，习惯上称之为机箱，有卧式和立式之分。机箱担负着防尘、通风散热、防止外侵入的重大使命。但是您千万不要以为没了它电脑就不能工作了，就好像我们没有衣服一样可以生存。

那么，在这个箱子里究竟有些什么东西呢？

拆去机箱，电脑的庐山真面目也就露出来了。现在您看到的，正是这些板啊、卡啊、线啊的，让您尽享电脑带来的快乐。也许您会问，图片中所显示的结构怎么和我的不一样呢？别急，看了下面的内容您就明白了。现在，我们先弄清楚应该怎样称呼电脑主机的各个部件。

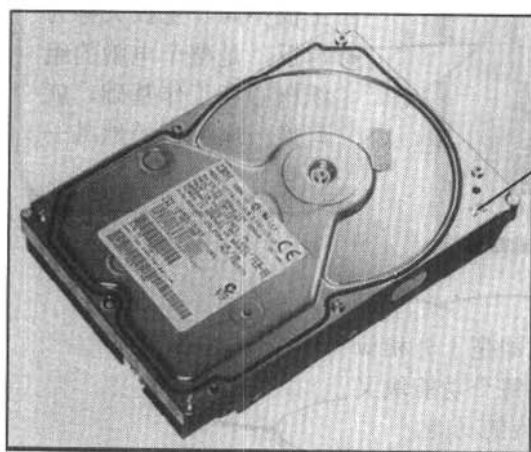




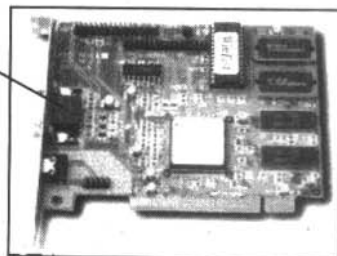
主板



CPU



硬盘

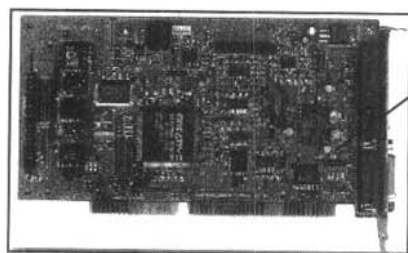


显卡

光驱

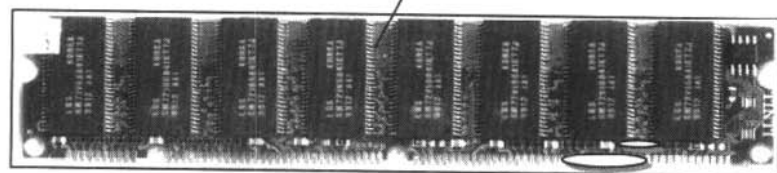


软驱

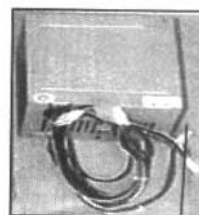


声卡

内存

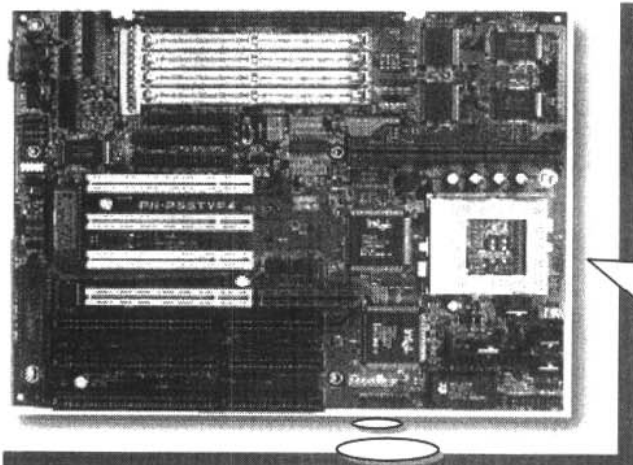


另外还有数据线和音频线等。下面我就对各个部件做简要介绍。



电源

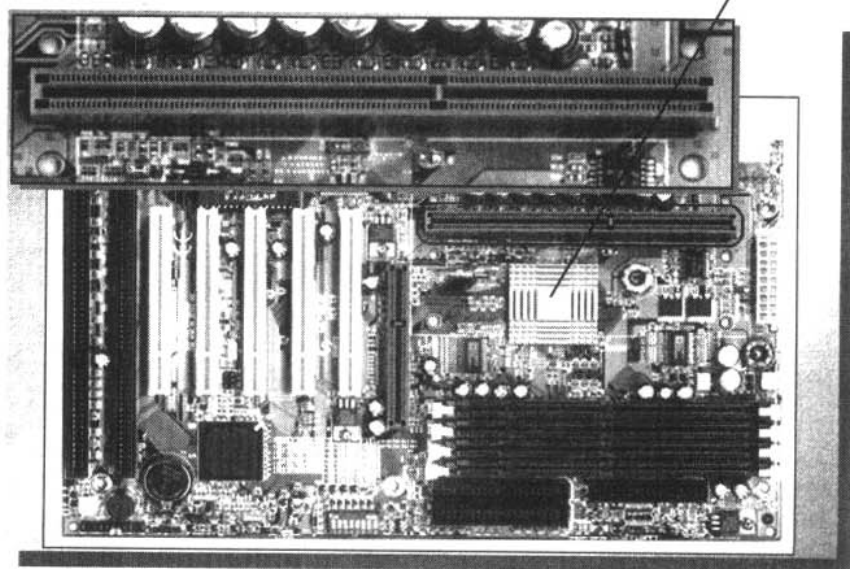
3. 主板

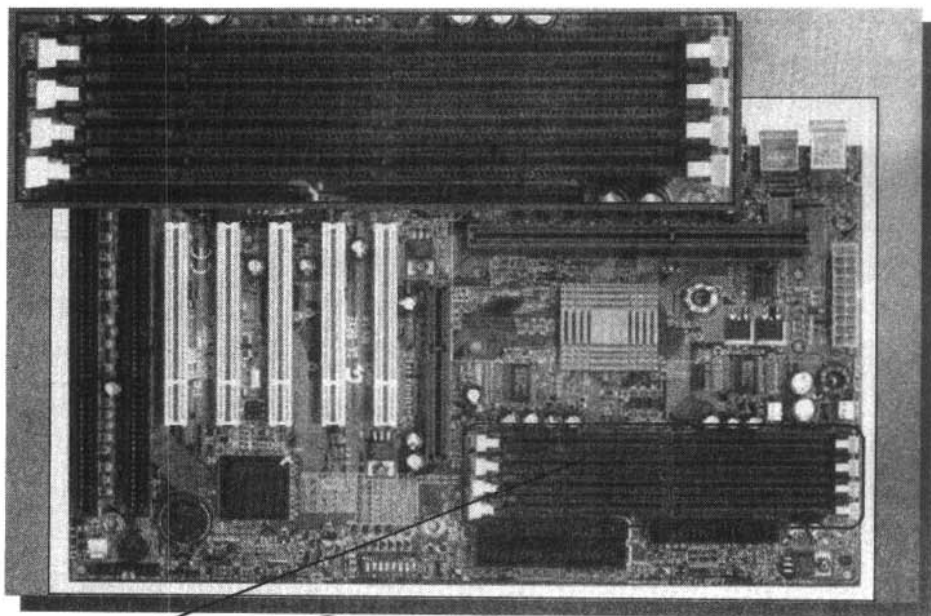


前面我们提到了主机箱内的结构会有所不同，现在就揭晓谜底：主要的原因就是大家使用的主板不同。主板又称为母板，是整个电脑的组织核心和工作基础，就好像一座大楼的地基一样啊！

尽管如此，各种不同主板的组成却是十分相似的。它们都分为许多个功能块，每个功能块又由一些芯片或元件组成，完成相应的功能。

CPU 插槽





内存插槽



高速缓存



另外还有局域总线和
扩展总线等。

