



劳动保障部全国计算机信息高新技术考试
指定教材



办公软件应用 (Windows 平台) 中文 Windows 2000 职业技能培训教程 (操作员级)

全国计算机信息高新技术考试
教材编写委员会 编写



本书配套光盘包括:

1. 与本书配套的电子书
- 2 “中文 Windows 98 直通车”多媒体教学软件



北京希望电子出版社
Beijing Hope Electronic Press
www.bhp.com.cn

国家职业技能鉴定专家委员会

计算机专业委员会名单

主任委员：路甬祥 王 选

副主任委员：胡启恒 陈 冲 陈 宇 周明陶

委 员：（按姓氏笔画排序）

于永顺 王东岩 王景新 王瑞明 刘雅英

汤宝兴 求伯君 宋 健 陈 敏 陈树楷

赵伯雄 钟玉琢 秦人华 恩庭璞 陶 沙

黄民德 彭 瑜 谢小庆

秘 书 长：李京申

MS12106

全国计算机信息高新技术考试教材

编委会名单

主任委员：陈 宇 董芳明 郭瑞霞 李京申 秦人华

副主任委员：陈 敏 刘晓融 徐建华 金志农

委 员：（按姓氏笔画排序）

王二林 王 琦 甘登岱 龙启铭 朱崇君

孙志松 李建明 李 霞 何敏男 汪琪美

张灵芝 张治文 陈 朝 罗 军 赵广义

哈 蒂 顾 明 战晓雷 柴文强 段倚虹

袁玉明 黄太成 黄 威 廖彬山

本书执笔人：张治文 姚志敏 赵继娣

全国计算机信息高新技术考试简介

全国计算机信息高新技术考试是劳动和社会保障部为适应社会发展和科技进步的需要,提高劳动力素质和促进就业,加强计算机信息高新技术领域新职业、新工种职业技能鉴定工作,授权劳动和社会保障部职业技能鉴定中心在全国范围内统一组织实施的社会化职业技能考试。根据劳动和社会保障部职业技能开发司、劳动和社会保障部职业技能鉴定中心劳培司字[1997]63号文件,“考试合格者由劳动和社会保障部职业技能鉴定中心统一核发计算机信息高新技术考试合格证书。该证书作为反映计算机操作技能水平的基础性职业资格证书,在要求计算机操作能力并实行岗位准入控制的相应职业作为上岗证;在其他就业和职业评聘领域作为计算机相应操作能力的证明。通过计算机信息高新技术考试,获得操作员、高级操作员资格者,分别视同于中华人民共和国中级、高级技术等级,其使用及待遇参照相应规定执行;获得操作师、高级操作师资格者参加技师、高级技师技术职务评聘时分别作为其专业技能的依据。”

开展这项工作的主要目的,就是为了推动高新技术在我国的迅速普及,促使其得到推广应用,提高应用人员的使用水平和高新技术装备的使用效率,促进生产效率的提高;同时,对高新技术应用人员的择业、流动提供一个应用水平与能力的标准证明,以适应劳动力的市场化管理。

根据职业技能鉴定要求和劳动力市场化管理需要,职业技能鉴定必须做到操作直观、项目明确、能力确定、水平相当且可操作性强的要求,因此,全国计算机信息高新技术考试采用了一种新型的、国际通用的专项职业技能鉴定方式。根据计算机不同应用领域的特征,划分模块和平台,各平台按等级分别独立进行考试。

目前划分了五个级别:

序号	级别	与国家职业资格对应关系
1	高级操作师级	中华人民共和国职业资格证书国家职业资格一级
2	操作师级	中华人民共和国职业资格证书国家职业资格二级
3	高级操作员级	中华人民共和国职业资格证书国家职业资格三级
4	操作员级	中华人民共和国职业资格证书国家职业资格四级
5	初级操作员级	中华人民共和国职业资格证书国家职业资格五级

目前划分了 12 个模块, 19 个平台:

模块代号	模块名称	编号	平台
00	办公软件应用	001	DOS 平台 (CCED 6.0)
		002	Windows 平台 (MS Office 97)
		003	Windows 平台 (WPS 2000)
01	数据库应用	011	FoxBASE+ V2.1 平台
		012	Visual FoxPro V5.0 平台
02	计算机辅助设计	021	AutoCAD V14 平台
03	图形图像处理	031	3D Studio V4.0 平台
		032	Photoshop V5.0 平台
04	专业排版	041	方正书版、报版平台

模块代号	模块名称	编号	平 台
05	因特网应用	051	Netscape V4.0 平台
		052	Internet Explorer V5.0 平台
06	计算机中文速记	061	听录技能
07	微型计算机安装调试维修	071	IBM-PC 兼容机
08	局域网管理	081	Windows NT V4.0 平台
		082	Novell NetWare V4.12 平台
09	多媒体软件制作	091	Director V6.0 平台
		092	Authorware V5.0 平台
10	应用程序设计编制	101	Visual Basic 语言 V5.0
11	会计软件应用	111	用友软件系列

根据计算机应用技术的发展和实际需要，考核模块将逐步扩充。

全国计算机信息高新技术考试密切结合计算机技术迅速发展的实际情况，根据软硬件发展的特点来设计考试内容和考核标准及方法，尽量采用优秀的国产软件，采用标准化考试方法，重在考核计算机软件的操作能力，侧重专门软件的应用，培养具有熟练的计算机相关软件操作能力的劳动者。在考试管理上，采用随培随考的方法，不搞全国统一时间的考试，以适应考生需要。向社会公开考题和答案，不搞猜题战术，以求公平并提高学习效率。

全国计算机信息高新技术考试特别强调规范性，劳动和社会保障部职业技能鉴定中心根据“统一命题、统一考务管理、统一考评员资格、统一培训考核机构条件标准、统一颁发证书”的原则进行质量管理，每一个考核模块都制定了相应的鉴定标准和考试大纲，各地区进行培训和考试都执行统一的标准和大纲，并使用统一教材，以避免“因人而异”的随意性，使证书获得者的水平具有等价性。为适应计算机技术快速发展的现实情况，不断跟踪最新应用技术，还建立了动态的职业鉴定标准体系，并由专家委员会根据技术发展进行拟定、调整和公布。

为实现提高劳动者素质和促进就业的基本目的，劳动和社会保障部职业技能鉴定中心积极组织力量，引进由美国 ATA 公司设计的美国目前最先进、使用范围最广的 Prove It! 计算机技能测试系统，采用真实的环境操作模拟技术，研制出了智能控制网络化全程自动考试系统，在全国率先实现了无纸无盘化考试、智能化网络远程控制与管理。先进技术的应用，使全国计算机信息高新技术考试实现了智能化考试，真正脱离了考试盘和考卷，步入世界人才测评先进行列，还能实现随时报名、即时组织考试。经过多年的努力，全国计算机信息高新技术考试将成为目标明确、组织周密、管理严格、设计科学合理、可操作性强、适合国情特点和社会广泛需要、满足现行职业技能鉴定制度要求的全国性技能考试。

培训考试咨询电话：010-62051228

考试技术咨询电话：010-62988797

培训教材咨询电话：010-62637101 62613322-201

出版说明

全国计算机信息高新技术考试是劳动和社会保障部为适应社会发展和科技进步的需要,提高劳动力素质和促进就业,加强计算机信息高新技术领域新职业、新工种职业技能鉴定工作,授权劳动和社会保障部职业技能鉴定中心在全国范围内统一组织实施的社会化职业技能鉴定考试。

根据职业技能鉴定要求和劳动力市场化管理需要,职业技能鉴定必须做到操作直观、项目明确、能力确定、水平相当且可操作性强的要求,因此,全国计算机信息高新技术考试采用了一种新型的、国际通用的专项职业技能鉴定方式。根据计算机不同应用领域的特征,划分了模块和平台,各平台按等级分别独立进行考试,应试者可根据自己工作岗位的需要,选择考核模块和参加培训。

全国计算机及信息高新技术考试特别强调规范性,劳动和社会保障部职业技能鉴定中心根据“统一命题、统一考务管理、统一考评员资格、统一培训考核机构条件标准、统一颁发证书”的原则进行质量管理。每一个考试模块都制定了相应的鉴定标准和考试大纲,各地区进行培训和考试都执行统一的标准和大纲,并使用统一教材,以避免“因人而异”的随意性,使证书获得者的水平具有等价性。

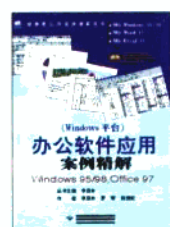
为保证考试与培训的需要,每个模块的教材由两种指定教材组成。其中一种是汇集了本模块全部试题的《试题汇编》,一种是用于系统教学使用的《培训教程》。

本书主要包括:中文 Windows 2000 的基本组成、概念与操作;使用应用程序、管理文件、汉字输入、写字板、画图、打印机及其他附件组中应用程序软件的说明和详尽的操作步骤;以及进行网上浏览的方法。全书图文并茂、编排有序、内容由浅入深。

本书由张治文、姚志敏、赵继娣执笔。

关于本书的不足之处,敬请批评指正。

劳动部全国计算机及信息高新技术指定考核教材



CX-82955
定价:35.00 元



CX-82780
定价:39.00 元



CX-2373
定价:10.00 元



CX-2387
定价:15.00 元



CX-82406
定价:30.00 元



CX-2406
定价:30.00 元



CX-2777
定价:35.00 元



CX-2114
定价:20.00 元



CX-2112
定价:20.00 元



CX-2115
定价:20.00 元



CX-2341
定价:18.00 元



CX-2339
定价:23.00 元



CX-2340
定价:20.00 元



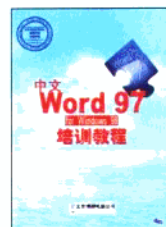
CX-2677
定价:18.00 元



CX-2701
定价:28.00 元



CX-2675
定价:20.00 元



CX-2674
定价:23.00 元



CX-2676
定价:23.00 元



CX-82876
定价:35.00 元



CX-82868
定价:28.00 元



CX-82877
定价:25.00 元



CX-83000
定价:25.00 元



CX-83003
定价:25.00 元



CX-82965
定价:30.00 元

办公地址: 北京海淀影剧院路北希望集团大楼二层

社址: 北京海淀路 82 号 (黄庄路口东)

通讯: 北京中关村 083 信箱 (100080)

联系电话: (010) 62562329 62541992

传真: (010) 62579874 62633308

乘车路线: 320、302、332 路车海淀黄庄下车即到

劳动部全国计算机及信息高新技术指定考核教材



CX-2323
定价:25.00 元



CX-2389
定价:20.00 元



CX-2778
定价:22.00 元



CX-2371
定价:30.00 元



CX-82439
定价:35.00 元



CX-82394
定价:50.00 元



CX-82721
定价:35.00 元



CX-2516
定价:50.00 元



CX-82416
定价:35.00 元



CX-82857
定价:25.00 元



CX-82935
定价:28.00 元



CX-83001
定价:39.00 元



CX-83002
定价:39.00 元



CX-82971
定价:38.00 元



CX-83023
定价:18.00 元



CX-83028
定价:29.00 元



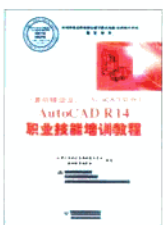
CX-83026
定价:29.00 元



CX-83000
定价:25.00 元



CX-83025
定价:27.00 元



CX-83027
定价:29.00 元



CX-2258
定价:23.00 元



CX-2372
定价:25.00 元



CX-82680
定价:20.00 元



CX-82498
定价:30.00 元

请注意：按下列要求汇款或联系

开户名称：北京希望电子出版社

开户行及帐号：中信实业银行海淀分行

71115-1-01-826-000290-11

通讯地址：北京中关村 083 信箱(100080)

联系人：鞠永忠 赵青芝

联系电话：010-62562329,62541992,62633309,62637101,62637102

010-62613322(总机) 转 201,208,209,210,211,214,215

传真号：010-62579874,62633308

目 录

第一章	Microsoft Windows 2000 中文版基础	1
1.1	Windows 2000 系统介绍	1
1.2	启动/退出 Windows 2000 中文版	3
1.3	使用鼠标	4
1.4	操作 Windows 2000 桌面	6
1.5	窗口基本操作	10
1.6	窗口的构成	15
1.7	对话框	16
1.8	在工作中获得帮助	18
1.9	小结	21
第二章	使用应用程序	22
2.1	应用程序的启动与退出	22
2.2	管理应用程序组	27
2.3	组织应用程序和文档	33
2.4	小结	36
第三章	管理文件	37
3.1	什么是资源管理器	37
3.2	启动资源管理器	37
3.3	资源管理器的构成	38
3.4	文件的基本操作	46
3.5	文件夹的组织	59
3.6	小结	61
第四章	汉字的输入	62
4.1	激活输入法	62
4.2	输入法状态条的构成	62
4.3	输入汉字	63
4.4	返回到西文输入	64
4.5	输入中文标点	64
4.6	输入特殊的符号	64
4.7	输入法的安装	66
4.8	微软拼音输入法	69
4.9	小结	77
第五章	使用打印机	79
5.1	安装打印机	79
5.2	选择默认打印机	86
5.3	改变打印机的设定	86
5.4	管理打印队列	88

5.5 小结	90
第六章 管理我的电脑	92
6.1 了解磁盘信息	92
6.2 软磁盘的操作	93
6.3 增加 Windows 2000 组件	96
6.4 增加新的字体	98
6.5 设置显示器的属性	100
6.6 小结	105
第七章 使用写字板	106
7.1 启动写字板	106
7.2 基本操作	106
7.3 编辑文件和排版	110
7.4 图文混排	116
7.5 打印文件	122
7.6 文件操作	123
7.7 小结	125
第八章 画图的使用	126
8.1 启动画图	126
8.2 绘图工具介绍	127
8.3 画图的基本操作	137
8.4 剪切块操作	140
8.5 调配颜色	148
8.6 完成一幅图画	149
8.7 打印图形	150
8.8 文件操作	151
8.9 小结	152
第九章 使用附件组中的其它应用程序	153
9.1 多媒体与娱乐	153
9.2 计算器	160
9.3 记事本	165
9.4 图像处理	169
9.5 常用系统工具	176
9.6 代码转换工具	182
9.7 小结	184
第十章 网上浏览	185
10.1 建立连接	185
10.2 从网上获取资源	191
10.3 在网上查找信息	196
10.4 小结	199

第一章 Microsoft Windows 2000 中文版基础

Windows 2000 是美国微软公司为微机系统设计的新一代 32 位操作系统。该系统建立在 Windows 95 的强大基础之上,在设计时采用了诸多新的技术,因而使得 Windows 2000 无论在易用性还是对新硬件的支持上都为用户带来了极大的便利,同时新的性能使得较老的系统产生了质的飞跃。

1.1 Windows 2000 系统介绍

1.1.1 友好的图形用户界面

Windows 2000 采用完全图形化的用户界面,因此使用起来更加友好和方便,参见图 1-1 所示的画面。概括起来有以下几点:



图 1-1

1. 每个应用程序都有一个象征自己的图标。通过观察图标,用户便能了解程序的用途。若要运行某个程序,只需将鼠标指针移到该程序的图标,之后连续两次按下鼠标的左键即可。而不必从键盘键入该程序的名字或有关参数。
2. 应用软件的所有功能都分门别类地放在其窗口的下拉式菜单中,用户不必记忆完成每个任务所需的指令,减轻了用户的负担,如图 1-2 所示。
3. 当 Windows 与用户进行交互式对话时,系统会显示一个对话框,等待用户输入所

需的信息，如图 1-3 所示。对话框中的许多控制项为用户快速准确地输入信息提供了极大的方便。如：选项卡、按钮、列表等等。

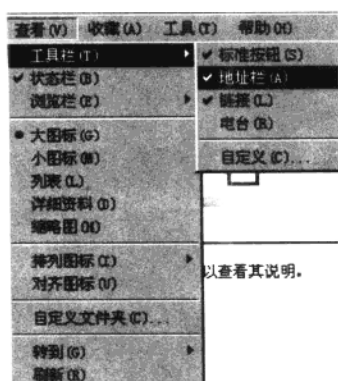


图 1-2

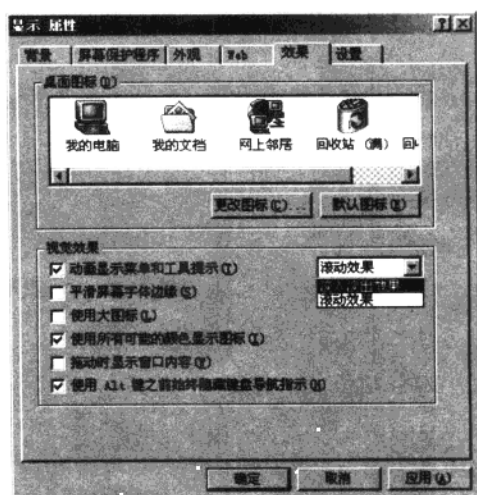


图 1-3

4. Windows 提供了一个“所见即所得”的工作环境。用户在执行打印操作前,即可在屏幕上看到输出的样张,发现错误可及时修改。这样避免资源的浪费,同时又提高了工作效率。

1.1.2 固定的操作方法

在过去,各种软件公司推出了数以万计的各类软件,给用户带来了许多便利和利益。但是,每套软件都有一套由程序员为用户设计的操作方法,这些方法的确设计的非常周到,问题是两种软件的操作方法是相同的。例如:DBASE 和 LOTUS 1-2-3。

Windows 的出现彻底解决了这些问题。在 Windows 中,所有的软件都有相同的外观和操作方法。用户一旦学会了一个 Windows 应用程序的操作方法,也就不难掌握其它的 Windows 应用程序的操作。当用户面对一个新的 Windows 应用程序时,甚至可以不必详细阅读用户使用手册,就可掌握该软件的使用方法。

此外，Windows 提供了剪贴板和动态数据交换技术，使得数据交换有如剪贴纸张一样简单，文书处理软件可以随时加入漂亮的图片，排版软件也可以自由地组合文字和图片。

1.1.3 多任务处理

Windows 2000 充分发挥了新一代微处理器的先进性能，而且可以方便地在任务之间切换。例如，在执行打印报表的同时，我们可以去执行其它的应用程序，如：Visual FoxPro 或 PowerPoint。

1.1.4 集成式操作系统

Windows 的出现宣布了整合式操作系统环境的来临,所有工作——无论是文字处理、通信、电子表格、数据库管理、图形处理还是磁盘管理,都能在完整的图形操作环境下用简单的方法来完成,不同的程序之间也可以自如地共享和交换数据。

1.1.5 联网功能

Windows 2000 中的网络功能包括了两部分:一是网络客户软件,这样就可直接组建一个小的对等工作组网(如图 1-4 所示)或者是联入 NT Server、NetWare。另一部分是将 Internet Explorer 5.0 完全集成为 Windows 2000 的一部分,这样就包含了充分利用 Internet 和公司内部网络所需要的一切技术。可以进行网上浏览、发送接收 E-mail、内部信息的传送等。

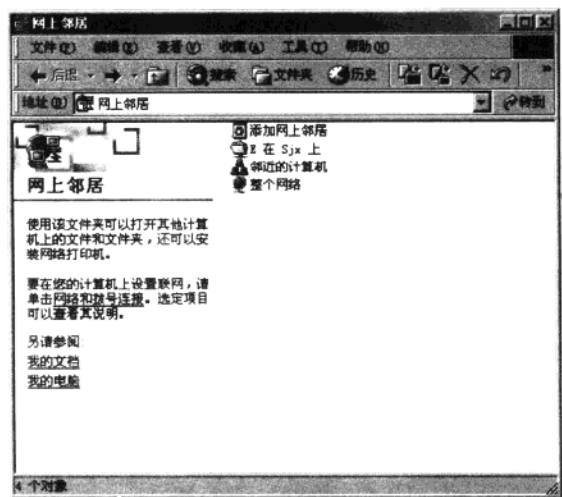


图 1-4

1.2 启动/退出 Windows 2000 中文版

启动 Windows 2000 中文版

当我们把中文 Windows 2000 装到硬盘上后,就可以随时启动它。启动 Windows 2000 的过程非常容易,开机后直接就可以进入到 Windows 2000 工作环境下。

退出 Windows 2000 中文版

当完成所有的工作后,就可以退出 Windows 2000 了,其操作步骤为:

1. 单击“开始”按钮,出现如图 1-5 所示的菜单。
2. 选择其中的“关机”命令,就可以看到出现如图 1-6 的对话框。

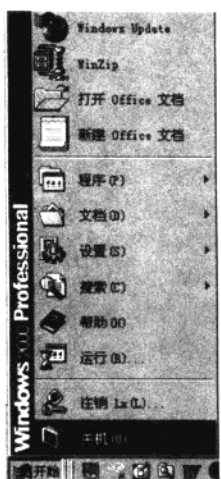


图 1-5

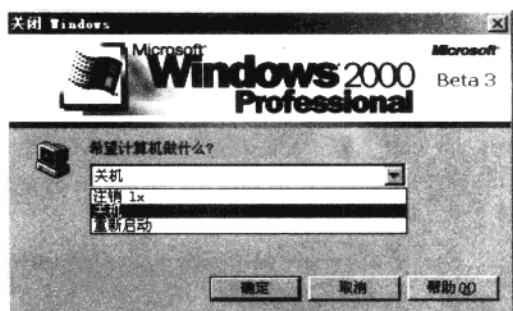


图 1-6

从上图中的下拉列表中我们可以看到在该对话框中有三个选项，下面我们将分别予以介绍。

如果要结束工作，可以选择“关机”。按下“确定”按钮，等待一段时间后，就可以看到一条信息，提示你可以安全关闭计算机的电源了。对于支持高级电源管理的计算机，系统可以自动切断微机的电源。

如果是某种原因改变了系统的配置，可以选择“重新启动”。

“注销 1x”中的“1x”指的是本系统的用户名。

1.3 使用鼠标

在 Windows 环境下，鼠标器是一个常用的输入工具，利用鼠标我们可以很方便地做选取菜单、按下工具条上的操作图符、移动标尺、改变窗口大小、移动一个窗口等操作。而不需要完成很多的命令或者多个步骤的操作。鼠标操作控制着屏幕上的一个指针，当我们移动鼠标时，指针也会随着移动。

提示 在某些情况下，你需要按住鼠标键来移动鼠标。如果鼠标器没有接触到鼠标垫或者一个平面时，则无法使用鼠标。

在 Windows 环境中可以有四种使用鼠标器的基本操作。在表 1-1 列出了这些基本操作。

表 1-1 四种使用鼠标器的基本操作

操作	说明
定点	移动鼠标并将指针放到某一项目上
单击	定点到屏幕上的某一项目，然后很快地按下并释放鼠标键按钮称为单击
双击	定点到屏幕上的某一项目，然后很快地按下并释放鼠标键按钮两次称为双击
拖放	当移动指针时，同时按住鼠标将选定的对象拖到目的地址，松开鼠标按钮称为拖放

同时，在 Windows 2000 中，随着鼠标指针指向屏幕上的不同区域，鼠标器的指针也会发生相应的变化。表 1-2 列出了在 Windows 中鼠标器指针的常见形状及其相应操作的说明。

表 1-2 Windows 2000 鼠标器指针形状及其操作说明

鼠标器指针形状	操作说明
I	在正文区域中的点。这时可以看到类似“I”的指针
☞	指向菜单、窗口、滚动条、标尺或者工具条。可以使用该指针选择一个菜单和命令，单击一个按钮等操作
⌛	表示系统正在工作，不能使用鼠标
↔	水平方向改变选中对象的宽度
↕	垂直方向改变选中对象的高度
↖↗	按照左上角、右下角对角线改变选中对象的大小
↘↗	按照左下角、右上角对角线改变选中对象的大小
✚	移动选择的对象

由于过去我们经常使用的鼠标按键是鼠标左键，所以一般的单击是指单击鼠标左键，但现在鼠标的右键也变得越来越重要了。现在一般在某个对象上单击鼠标右键都会出现一个快捷菜单，该快捷菜单通常提供了针对选中对象可以进行的的操作。例如，在图 1-1 的空白处单击鼠标右键，就可以看到如图 1-7 的快捷菜单出现。

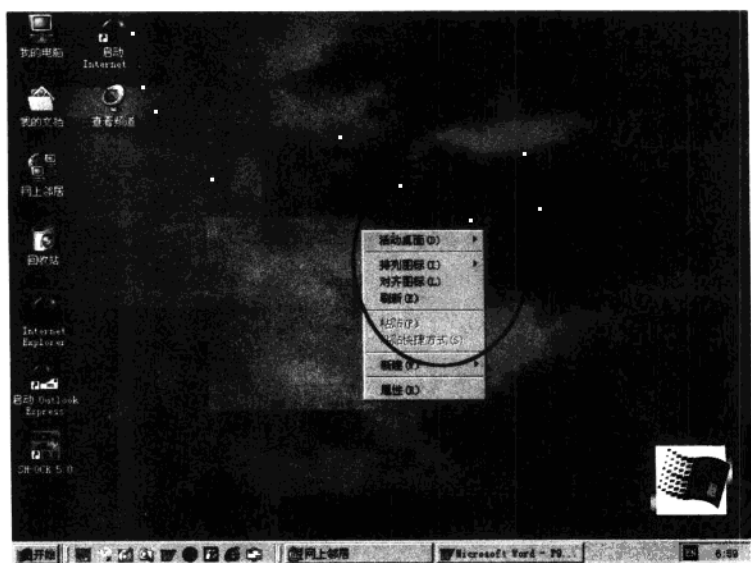


图 1-7

1.4 操作 Windows 2000 桌面

1.4.1 理解 Windows 2000 桌面

当我们启动 Windows 2000 中文版，进入到如图 1-1 所示的画面后，我们应首先理解一个窗口（Window）的基本构成，如图 1-8 所示。

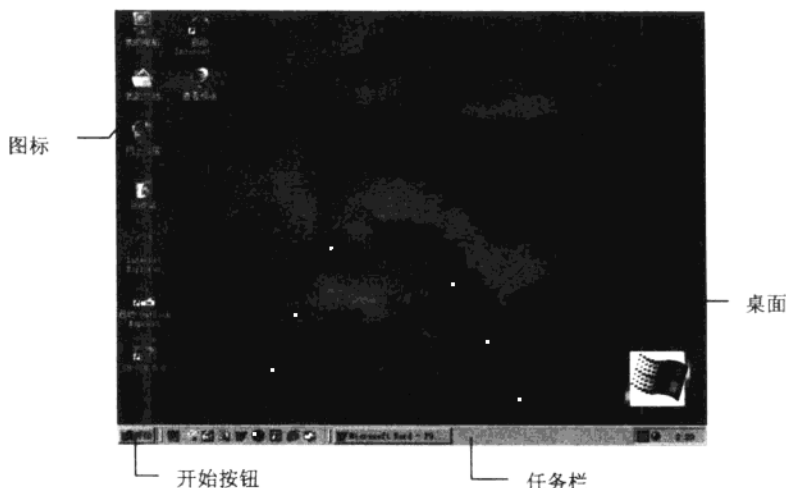


图 1-8

图标

图标是代表程序（Microsoft Excel、WordPerfect 等）、文件（文档、电子表格、图形）、打印机信息（设备选项、安装的字体）和计算机信息（硬盘和软盘驱动器）等的图形。例如“我的电脑”图标为用户显示一个窗口，在其中可以浏览计算机配置情况，或找到有关磁盘驱动器、控制面板和打印机的信息。

桌面

这是占据整个背景的区域，我们可以将经常使用的文档程序拖放到桌面上，以建立快捷图标来方便使用。

开始按钮

单击“开始”按钮显示开始菜单，如图 1-9 所示。这个菜单含有使用户能够快速方便地开始工作的命令。开始菜单含有下列这些命令：

- ◆ 启动程序的命令
- ◆ 打开最近使用的文件的命令
- ◆ 改变设置的命令
- ◆ 查找文件或文件夹的命令

- ◆ 访问帮助主题的命令
- ◆ 通过在特定命令行输入来运行一个程序的命令
- ◆ 关闭 Windows 的命令

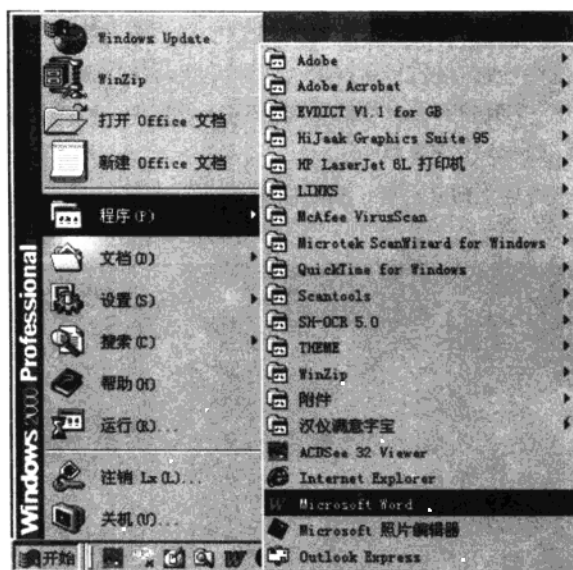


图 1-9

任务栏

单击任务栏上的一个按钮启动一个程序，或切换到不同任务。对打开的每个应用程序，任务栏上都出现一个按钮。当同时使用多个应用程序时，在任务栏上可以看到所有打开的应用程序的名字，如图 1-10 所示。在任何时候，都可以单击任务栏上的合适图标按钮，使用打开的应用程序。



图 1-10

1.4.2 基本操作

重新排列图标

当在桌面上安排了比较多的图标时，会显得非常混乱，这时我们就需要重新安排它们的排放顺序，以使桌面看起来更加整洁。其操作步骤是：

1. 在桌面上的空白处单击鼠标右键，出现一个快捷菜单，选择其中的排列图标命令。
2. 可以看到一个如图 1-11 的子菜单出现，从中选择需要的排列方式，即可完成对图标的重新排列操作。