

税务思想政治工作新教程

周维平 著



42

中国 社会 出版社

目 录

第一章	社会主义市场经济条件下，税务思想政治工作的 地位和一般性方法.....	(1)
第二章	青年外勤专管员心理及思想政治工作的方法	(17)
第一节	刚走入税务局大门约半年之内的心理	(17)
第二节	进入税务局约半年以后的心理	(23)
第三章	中年外勤专管员心理及思想政治工作的方法	(45)
第一节	事业与年龄的反向发展.....	(45)
第二节	中年人对中国对世界看法的显著差别	(47)
第三节	由军队转业的税务干部的心理	(58)
第四章	老年税务干部心理及思想政治工作的方法.....	(64)
第一节	政治感情描述	(64)
第二节	老同志不同的心理类型.....	(67)
第三节	面临人生的又一次重大转折 ——离退休产生的不同心理反应	(74)
第五章	基层科所长心理及思想政治工作的方法	(77)
第一节	愿意当领导的心态.....	(77)
第二节	不愿当领导的心态.....	(80)
第三节	作为科所长需要被纠正的几种心态.....	(86)
第四节	与各种不同气质、性格和极端性人员打交道的 心理准备.....	(112)
第六章	稽查队员心理及思想政治工作的方法	(121)
第一节	“分离，分离，多此一举，浪费人力，伤了和气”的 心理	(121)

第二节	去稽查队“不实惠、办事不方便”的心理	(123)
第三节	“受排挤”或“自卑”心理	(124)
第四节	认为“稽查队业务单一,不如税务所业务全面”的心理	(125)
第五节	“不愿管大户”的心理	(125)
第六节	稽查队队长的几种畏难心理	(127)
第七章	税务所内勤心理及思想政治工作的方法	(131)
第一节	对内勤工作比较满意类	(132)
第二节	对内勤工作不满意类	(134)
第八章	税务局机关工作人员心理及思想政治工作方法	(138)
第一节	奉献心理	(138)
第二节	服从心理	(139)
第三节	下基层心理	(140)
第四节	在局机关工作的“优越心理”	(142)
第五节	“被动”工作心理	(143)
第九章	研究纳税人心理的一般方法	(147)
第一节	纳税意识的强弱与体制约束的硬度成正比	(148)
第二节	观念性纳税意识强弱与法制观念的强弱成正比	(151)
第三节	体制性和观念性纳税意识的强弱与纳税人“负担”大小成正比	(152)
第四节	观念性纳税意识与纳税人的思想文化修养水平一般成反比	(156)
第十章	大陆纳税人的纳税心理类型	(159)
第一节	正向态度——积极认可的纳税心理	(159)
第二节	逆向态度——想方设法偷税的心理	(161)
第三节	中性态度——观望、从众心理	(163)
第四节	异向态度——隐蔽、欺骗心理	(165)
第十一章	针对国营企业纳税心理的思想工作方法	(167)
第一节	观念性纳税意识强的类型	(167)
第二节	体制性纳税意识差的类型	(168)

第十二章	针对集体企业纳税心理的思想工作方法.....	(187)
第一节	尽量偷漏税的心理.....	(188)
第二节	逃税行为被发现后的心理.....	(192)
第十三章	针对个体户和私营企业纳税心理的思想工作方法	(195)
第一节	“皇粮国税，分文不能少”的心理.....	(198)
第二节	“自己的钱给别人”的缴税心理.....	(200)
第三节	不偷税难以致富的心理.....	(202)
第四节	哀兵取胜的心理.....	(207)
第五节	侥幸心理	(208)
第六节	对税务专管员软硬皆施的心理.....	(211)
第七节	破罐子破摔的心理.....	(217)
第八节	“地头蛇”心理和外来人的“谨慎”的心理	(219)
第九节	伪装心理.....	(221)
第十节	后台心理.....	(226)
第十一节	“好话多说，就是不交”与流窜相结合的心理.....	(228)
第十四章	针对个人收入调节税纳税人心理的思想工作方法	(230)
第一节	“交税是义务，税后一身轻”的心理.....	(232)
第二节	“名人才交个调税，平民百姓与此税无缘”的心理.....	(233)
第三节	“交个调税不符合多劳多得”的心理.....	(235)
第四节	想偷税，又怕曝光，怕受到法律惩罚的心理.....	(236)
第五节	“你们没证据，奈何我不得”的心理.....	(238)
第六节	“合理避税”心理.....	(241)
第十五章	税务横向联系部门之间的协调心理和思想工作	(244)
第一节	以“根本利益一致”为最高准则，想方设法积极协作的心理.....	(248)
第二节	重视感情投资，不要伤了和气，防止互相刁难的心理....	(250)
第三节	在需要协作时，过分强调部门利益甚至个人利益的 心理.....	(251)

第四节	要求对方尊重本部门、本岗位的心理.....	(253)
第十六章	涉外税收中的纳税心理及其对税务干部的思想 影响.....	(256)
第一节	遵守中国法律, 积极纳税, 保持正当经营, 长期合作的 心理.....	(258)
第二节	利用我国涉外税收政策不完备而进行逃税的心理.....	(259)
第三节	利用我国税收征管手段不健全进行偷抗税心理.....	(261)
第四节	利用少数专管员素质差、水平低、责任心不强偷税抗税 的心理.....	(263)
第十七章	税法宣传中征纳双方的心理及其调整方法.....	(265)
第一节	宣传者照本宣读, 不研究纳税人实际的心理.....	(267)
第二节	税法宣传就是上上街, 开大会、发材料, 大搜轰的 心理.....	(269)
第三节	不重视感情投资的片面执法讲法心理.....	(270)
后记		

第一章 社会主义市场经济条件下， 税务思想政治工作的地位 和一般性方法

中国共产党第十四次代表大会提出，我国经济体制改革的目标是建立社会主义市场经济体制。这是理论上的重要突破，是对近现代国际发展经验和我国几十年来社会主义建设经验教训的科学总结。它的理论意义是十分巨大的。

即使不用从理论上进行分析，仅从实证材料就足可以看出，哪里搞市场经济（当然是非垄断性的、基本平等竞争的），哪里经济就有活力。对于市场经济的巨大历史作用，马克思、恩格斯在《共产党宣言》等经典著作中已作为论述的前提——生产社会化予以肯定。他们的分析不在于否定市场经济，而在于分析自发市场经济的盲目性和经济危机的后果。实践证明，解决市场经济缺陷的办法并不是或者至少目前还不是计划经济，而是有宏观调控的市场经济。这种宏观调控的主体当然是国家。调控的手段有诸如财政、税收、信贷、计划、法规、合同、行政等等方面。发达国家的实践证明，税收在这些手段中显得尤为重要。

社会主义市场经济理论刚刚提出，人们对它就表现出了巨大的热情，迸发出强大的民族活力，汇成了一股势不可挡的商品化、市场化、社会化潮流。虽然其中不乏经济“过热”“盲目上马”等旧体制的弊病的复发，但它的主流却是建设市场经济的新体系。这种热潮振奋了广大税务工作者，形势的发展也向税收工

作提出了种种新问题。这些问题牵涉到的范围之广之深，已经说明税收战线的改革不会是修修补补，零敲碎打的了，而是一种根本性的体系变革。也就是说，要由适应产品经济和计划经济的税制变为适应社会主义市场经济的税制。从税收载体上来讲，这难道不是一个根本性的变化吗？

每当谈到这种适应，人们往往仅仅想到税制方面。不可否认，税制改革是税务系统其他改革的基础和依据。但是，税制毕竟是理论形态的东西，是死的东西，它还要通过税务干部去贯彻落实。税务干部能否坚决、完整、准确地秉公执法，同样是十分重要的。

税务干部寄希望于改革。这种改革，不仅在税制方面、征管手段方面，还在于内部人事制度、分配制度等方面。

许多税务干部反映，现在人的工作不好做。具体原因概括起来不外乎两个方面，一是过去误以为是社会主义优越性的铁饭碗、铁工资、铁交椅把一部分人惯坏了；干与不干一个样，干好干坏一个样，把一部分人养懒了、养散了。二是一部分科所长不重视或不会做思想政治工作。思想政治工作与业务“两张皮”的现象还很严重。

关于政治体制改革方面，党的十四大已有明确的论述：“机构改革，精兵简政，是政治体制改革的紧迫任务，也是深化经济改革、建立市场经济体制和加快现代化建设的重要条件。目前，党政机构臃肿，层次重叠，许多单位人浮于事，效率低下，脱离群众，阻碍企业经营机构的转换，已经到了非改不可的地步。”我们坚信，任何不适应市场经济体制的上层建筑，终将由于强大的经济力量的推动得到彻底的改革。公务员制度就是这种改革的第一步。

新的人事制度，分配制度的建立需要一个较长的实践、摸索的过程。即使这种新机构已经确立，也丝毫不能说可以不要思想

政治工作了。其原因不仅在于我们要物质文明和精神文明两手抓，两手都要硬，还在于实际工作中的许多思想问题是仅靠制度无法解决的，还要发挥我们的政治优势，靠思想政治工作的强大威力。

与社会主义市场经济体制建设相适应，我们的思想工作如何在加强中予以改善呢？我们认为，当前起码要做到以下几点：

（一）认真学习，深刻领会有中国特色的社会主义理论的精神实质和主要内容。

党的十四大的突出特点和最大贡献，在于对邓小平同志建设有中国特色社会主义的理论作了新的概括，充分肯定了这个理论在马克思列宁主义与中国实际相结合的思想理论发展史上的重要地位，明确提出用这个理论武装全党，这具有非常重大的现实意义和长远的意义。

马克思主义认为，每一种理论都有其出现的历史背景和时代条件；而理论在一个国家的实现程度，又决定于它满足这个国家的需要程度。建设有中国特色社会主义理论的出现和发展决不是偶然的，它是适应我国改革开放和现代化建设事业的客观需要应运而生的。

从70年代中期特别是党的十一届三中全会以来，邓小平同志以他的马克思主义洞察力和无产阶级战略家的胆识，对当代中国和世界的许多重大问题进行了深入思考，从而逐步形成了关于建设有中国特色社会主义的基本内容。

1. 在社会主义的发展道路问题上，强调走自己的路，不把书本当教条，不照搬外国模式，以马克思主义为指导，以实践作为检验真理的唯一标准，解放思想、实事求是，尊重群众的首创精神，建设有中国特色的社会主义。

2. 在社会主义发展阶段问题上，作出了我国还处在社会主义初级阶段的科学论断，强调这是一个至少上百年的很长的历史

阶段，制定一切方针政策都必须以这个基本国情为依据，不能脱离实际，超越阶段。

3. 在社会主义的根本任务问题上，指出社会主义的本质是解放生产力，发展生产力，消灭剥削，消除两极分化，最终达到共同富裕。强调现阶段我国社会的主要矛盾是人民日益增长的物质文化需要同落后的社会生产之间的矛盾，必须把发展生产力摆在首要位置，以经济建设为中心，推动社会全面进步。判断各方面工作的是非得失，归根到底，要以是否有利于发展社会主义社会的生产力，是否有利于增强社会主义国家的综合国力，是否有利于提高人民生活水平为标准。科学技术是第一生产力，经济建设必须依靠科技进步和劳动者素质的提高。

4. 在社会主义的发展动力问题上，强调改革也是一场革命，也是解放生产力，是中国现代化的必由之路，僵化停滞是没有出路的。经济体制改革的目标，是在坚持公有制和按劳分配为主体、其他经济成分和分配方式为补充的基础上，建立和完善社会主义市场经济体制。政治体制改革的目标，是以完善人民代表大会制度、共产党领导的多党合作和政治协商制度为主要内容，发展社会主义民主政治。同经济、政治的改革和发展相适应，以“有理想、有道德、有文化、有纪律”为目标，建设社会主义精神文明。

5. 在社会主义建设的外部条件问题上，指出和平与发展是当代世界两大主题，必须坚持独立自主的和平外交政策，为我国现代化建设争取有利的国际环境。强调实行对外开放是改革和建设必不可少的，应当吸收和利用世界各国包括资本主义发达国家新创造的一切先进文明成果来发展社会主义，封闭只能导致落后。

6. 在社会主义建设的政治保证问题上，强调坚持社会主义道路、坚持人民民主专政、坚持中国共产党的领导、坚持马克思

列宁主义毛泽东思想。这四项基本原则是立国之本，是改革开放和现代化建设健康发展的保证，又从改革开放和现代化建设获得新的时代内容。

7. 在社会主义建设的战略步骤问题上，提出基本实现现代化分三步走。在现代化建设的长过程中要抓住时机，争取出现若干个发展速度比较快、效益又比较好的阶段，每隔几年上一个台阶。贫穷不是社会主义，同步富裕又是不可能的，必须允许和鼓励一部分地区一部分人先富起来，以带动越来越多的地区和人们逐步达到共同富裕。

8. 在社会主义的领导力量和依靠力量问题上，强调作为工人阶级先锋队的共产党是社会主义事业的领导核心，党必须适应改革开放和现代化建设的需要，不断改善和加强对各方面工作的领导，改善和加强自身建设。执政党的党风，党同人民群众的联系，是关系党生死存亡的问题，必须依靠全体社会主义劳动者，拥护社会主义的爱国者和拥护祖国统一的爱国者的最广泛的统一战线。党领导的人民军队是社会主义祖国的保卫者和建设社会主义的重要力量。

9. 在祖国统一的问题上，提出“一个国家、两种制度”的创造性构想。在一个中国的前提下，国家的主体坚持社会主义制度，香港、澳门、台湾保持原有的资本主义制度长期不变，按照这个原则来推进祖国和平统一大业的完成。

为什么要认真学习和领会上述有中国特色的社会主义理论呢？这是因为：

第一，党的十四大政治报告指出：“建设有中国特色社会主义的理论，是马克思主义同中国实际相结合的最新成果，是当代中国的马克思主义，是指引我们实现新的历史任务的强大思想武器。学习马克思列宁主义毛泽东思想，中心内容是学习建设有中国特色的社会主义理论。”

第二，是否坚持这一理论事关社会主义的命运，甚至事关国家的稳定、民族的统一和党的前途。李瑞环同志在讲到这一点时，有一段话很深刻，我们不妨多引几句：

“共产党夺取政权后，究竟怎样才能巩固和发展社会主义，这是国际共产主义运动长期研究、探索的重大问题。许多社会主义国家都没有解决好，结果共产党丢了政权，国家变了颜色。我们党执政后，在探索这个问题上下了不少的功夫，取得了不小的成绩，但也遇到了不少的挫折，付出了很大的代价，包括“文化大革命”那样惨重的代价。只是到了十一届三中全会后，我们才逐步找到了一条正确的道路，这就是邓小平同志倡导的建设有中国特色的社会主义的理论和路线。正是在这套理论和路线的指引下，我们这个有11亿多人口的东方大国，在经济、政治、文化和社会等各个方面，都发生了历史性的变化。国民经济大幅度增长，综合国力进一步增强，人民生活水平明显提高，人们精神面貌大为改观。社会主义制度的优越性进一步发挥，马克思主义理论充满着勃勃生机。我曾说，这套理论和路线是在“文化大革命”结束不久时酝酿和提出的，在贯彻执行的十多年中也并非一帆风顺。这话的意思是，这套理论和路线提出和开始执行时的基础和条件并不太好，在贯彻执行中还遇到了一些阻力和干扰。尽管如此，我们仍然取得了如此巨大的成绩。如果在现有的基础上，继续按照这套理论和路线干下去，并在实践中排除干扰，不断丰富、完善、发展，那么我们的国家能不繁荣和兴旺吗？我们的社会主义能不巩固和发展吗？这套理论和路线是国际共产主义运动的正确总结，是马列主义、毛泽东思想在新的历史条件下的运用和发展，是中国人民创造历史的伟大成果，是中国共产党人特别是邓小平同志等老一辈无产阶级革命家集体智慧的结晶。实践证明，在当今中国只有这套理论和路线，才能顶住风浪，巩固政权，发展自己。因此，对这套理论和路线，我们必须百倍地珍

惜，扭住不放地坚持。小平同志年初的重要讲话，坚持、丰富和发展了这套理论和路线，回答当前国际、国内许多重大的根本的问题，既有深刻重大的理论意义，又有鲜明的现实针对性，在国内外产生了强烈的反响。我们要认真刻苦地学习，全面准确地领会，真心实意地贯彻。对这篇谈话，任何三心二意或含糊糊，动摇或背离，都会给我们的事业带来灾难性的后果。当前，学习好、宣传好、贯彻好这个谈话，是全党的大事，也是宣传战线的大事，理所当然也是企业思想政治工作的大事。”

第三，只有认真学习和领会这一理论，才能理解马克思主义的精髓和核心——实事求是，才能清除一些对马克思主义的一些过时的、教条的理解，使广大干部充分认清社会主义的本质是解放生产力，发展生产力，消灭剥削，消除两级分化，最终达到共同富裕。对有利于发展社会主义社会的生产力、有利于增强社会主义国家的综合国力、有利于提高人民生活水平的事情，就大胆去干。不能固守那些过去起过作用、现在已经不适用的东西，不能搞“本本主义”。不能把本来属于社会主义的东西，误认为是资本主义的。不能把人类社会共同创造的文明成果和反映现代社会化生产规律先进经营方式和管理方法，看成是资本主义独有的。即使是资本主义的东西，也要加以区别。在我国政治经济条件制约下，只要有利于社会主义经济发展的，就要敢于利用；一时把握不准的，要允许看，允许试验。努力做到进一步解放思想，增强改革开放意识，坚持实事求是。

第四，建设社会主义市场经济，作为一种开创性事业，无论在理论上和实践上都没有现成的模式照搬，这就在总的指导思想要求我们树立这样一条原则：在干中学、在学中干。所谓在干中学，是要我们注意深入改革开放的火热生活中，尊重群众的首创精神，不断总结在实践中涌现出来的好经验、好典型、好方法，同时也要不断总结失败的教训；所谓在学中干，就是要注意

学习市场经济的一般理论，然后再与本国本地区的实际相结合。市场经济已有了几百年的发展，许多理论家对它作过论述，其中有不少科学、合理的成份。过去，我们受社会主义就是计划经济思想的影响，对凡是市场经济的东西都一概斥之为“资本主义的”，都是“庸俗的”，“为资产阶级辩护的”，所以，把一些属于商品经济一般规律的东西都拒之脑外。现在我们要补这一课，对西方经济理论做到剔其糟粕，取其精华。

(二) 正确认识社会主义市场经济条件下思想政治工作的地位。

近几年来，在政工干部中流传一种“冬天”和“春天”之说，这表明即使在一些政工干部头脑中，思想政治工作的地位也是不那么稳固和明确的。在党的十四大提出建立社会主义市场经济的目标之后，似乎有人更感到，计划经济没有了，思想政治工作也可以由职工自发调节，由“社会思潮”随意导向了。

我们认为这种观点是不正确的。

首先，市场经济解决的是一种运行机制，它是用类似“失业威胁”和“饥饿纪律”等机制来迫使职工发奋工作的。在这时职工容易产生“被雇佣意识”、“短期意识”。而且伴随市场经济的发展，有许多新观念在冲击人们的心灵深处，诸种“现代化病”带来的是人们在物质生活提高以后的心理失衡。发达国家几百年的市场经济发展是伴随着长期、多发的社会思潮更迭，甚至伴随着个人和集团的正义与邪恶、文明与丑陋、进步与颓废、发展与毁灭的多种冲突和搏斗。这一切说明，市场经济会带来一系列新的思想意识问题。我们建设的是共产党领导下的社会主义市场经济，有它的特殊性和不可比性，但是，市场经济对社会意识的普遍性影响，我们也很难完全避免。比如宗教热、吸毒、虚无主义等等。

解决上述问题的方法，是坚持进行思想政治工作。它的目

的，一是使职工的被动心态变为积极心态；二是解决机制不能解决的许多具体问题，如感情孤独、人情冷漠、实用主义等等；三是用辩证唯物主义、历史唯物主义的科学世界观，用中华民族的优秀文化传统，引导社会思潮向健康方向发展。在用东方文明抵御西方某些不文明方面，新加坡可能算作一个成功的范例，值得我们借鉴。

其次，加强思想政治工作是由于我们的总目标所决定的。我们建设社会主义市场经济，目的无非是遵从经济发展规律，推动社会进步。我们坚信资本主义制度不是一个永远存在的制度，我们坚信共产主义的伟大目标是人类社会的必然。正是基于这样一种信念，我们在改革开放的过程中，提出了一系列“两手抓”，“两手硬”的思想。这不仅是为了理顺人们的情绪，创造一个稳定的社会环境，而且是为了造就一个全面发展的人。所谓全面发展，不仅表现在个人的才智方面，还表现在我们需要造就更多的为了民族和国家乃至全人类的整体利益而勇于奉献、自我牺牲的人。在市场经济发展的过程中，我们要使整个社会形成一个总利益一致的整体，而不是使我们国家形成一种各种利益临驾于总利益之上，互相争割、互不相让的以局部利益牺牲总体利益的局面。这叫做竞争下的统一和统一指导下的竞争。

再次，加强思想政治工作的原因还表现在，目前我们正在由计划体制转向市场体制。表面上看这仅仅是一种机制变化，实际上，是人们利益的调整。它对人的思想的冲击和心灵震撼，在1992年这短短的几个月内就可以看出。激动、亢奋、在游泳中学会游泳、迷惑、彷徨等种种社会心态，让人感到闻所未闻，眼花缭乱。特别是身份的变化（由固定工变为合同工、临时工，由干部变成职员，由上级变成下级）、分配方面的变化、价值观念的变化，等等，都使人产生许多思想问题、有的人甚至因此走向极端。这说明，在体制转轨的过程中，思想工作的任务尤为繁重。

这个时候的思想政治工作，真好比“及时雨”、“舒心丸”，“甘露”和“清醒剂”，乃至一些合资企业对我方提出，把他们的资金、设备、技术人员和技术诀窍作为外方投资，把我们的厂房、可利用的设备、技术人员和共产党的领导诀窍作为中方投资。有眼光的国外大企业家尚有这种见识，我们国家的干部更应该十分珍惜和充分发挥自己的这种政治优势。

(三) 在体制转轨过程中，要注意研究人们的深层次心理。大家知道，每个人的心理状态都是有差异的。即使是同胞兄妹也是如此。那么，人的心理有没有共同的规律可循呢？有的。这里，我们找出了探索全体税务干部心理状态的一把钥匙，就是“十大因素分析法”。这十大因素又可以分为两类，一类是共性因素，如年龄区、时代、体制、民族、行业等五个方面。它们作为每个税务干部所共同面临的影响因素作用于每个税务干部。它们可以统称为外部社会存在，可以决定专管员的倾向性社会意识。但我们知道，即使在完全相同的外部环境下，人与人也有不同的甚至相反的心理，这就要牵涉到另一类因素，即个别性因素。如气质性格、性别、经历、素质和家庭环境。它们的存在，又可以在不同程度上改变税务干部的共同心理。用数学语言来比喻，我们可以把形成共同心理的五个因素看作一个常量（f），把形成个别心理的另外五个因素看作为变量（x），这样可以“求出某位专管员的心理（y）”。

$$y = f(x)$$

这个公式的含意是，常量（f）与变量（x）的综合作用形成函数（y），即共同心理与个别心理的综合作用形成某专管员的特有心理。

这种简单的比喻还不是数学模型。它只是表明了共同心理与个别心理的一种关系。至于每个人的变量对常量的校正有多大，则需要因人因时因地再做具体分析与描述。现在要知道的，是十

大因素的准确内涵。

年龄区——老中青年龄区有不变的划分标准。一般认为，18岁到35岁为青年时期；36岁至55岁（女为50岁）为中年时期；之上为老年时期。青年时期是人生基础时期的延续。这一时期要完成两件大事，一是选择适合于自己性格、能力、爱好的工作；二是选择配偶，建立家庭。古人所云“三十而立”，大概就是指事业与家庭这两件大事，要在三十岁左右“立”起来，打下一个基础。这一时期的专管员与社会上其他青年一样，处在心理波动较为剧烈的时期。他们接受新事物快，敢于向传统观念挑战；精力旺盛，始终寻求自我实现的机会；随着年龄、知识和经验的积累，逐步摆脱了由他人扶持的被动状态，正在形成独立解决问题的能力，对问题希望有自己的见解，竭力去辨别真伪，不愿盲从，不愿上当受骗；对各种行为，力争有明确的目的性，不愿做无效益的事情；在生理上，第二性特征定型，性意识成熟，对异性的追求与爱慕已形成强大的心理冲动。与上述种种成熟相伴的是种种的不成熟。他们毕竟是“初出茅庐”，正反两方面的经验及阅历，远远不如中老年人丰富。在突如其来的事情上，常常控制不住自己的感情而做一些后悔莫及的事。对于工作中的各种任务，常常跃跃欲试，但对困难却促计不足，因此而出现半途而废；对恋爱、婚姻问题，也往往因感情冲动而陷入激奋或悲伤的情绪状态中。

时代——有人根据近百年来我国的社会历史进程，将中国大陆现有的人员分为这样几种类型：以毛泽东同志为代表的中国共产党人是第一代。他们是中国历史上无数仁人志士当中最杰出的代表。他们的才智、胸怀、胆识和功绩，在中华民族的历史上占有极为重要的地位。第二代是现在五六十岁的这批人。他们深受上一代革命业绩和毛泽东思想的影响，世界观、行为、作风，乃至语言风格，与第一代人有血脉联系。他们是计划经济时代共

和国建设的功臣。现在35岁至40多岁的为第三代人。他们在幼年、小学和中学既受过不少正面教育，又受过十年“内乱”的巨大冲击，形成了观念、行为极不相同的几派人（见后面“中年专管员”一节）。第四代人是现在18至35岁以下的青年人。他们长大于改革开放时期，他们有时很难理解老一代人的信奉的集体主义、英雄主义、奉献精神、个人服从集体、局部服从整体的为人处事准则，而是更多地赞同或信奉公私兼顾、自我实现、讲究实用，讲究效益的意识。与这些同龄人一样，青年专管员也表现出自主意识强、独立意识强，向往现代化的生活节律和标准，敬佩创造者、冒险者，价值观念多元化、偶像多元化等特点。

体制——传统的高度集中的计划经济体制，虽然起过积极作用，但其消极影响也是很大的。行政人事方面“三铁”意识，论资排辈意识；分配方面的平均主义、大锅饭观念，多年以来一直被当作社会主义的原则加以宣传推广。当中央下决心进行经济、政治体制改革的时候，反倒因为已形成一种“利益机制”和习惯势力，而大大加重了改革的阻力。在税务工作方面，我国的税收管理体制和税收体制还远不适应社会主义市场经济的需要。表现在内部管理方面，基层科所自主权较少，缺乏活力；人事方面能上不能下，能进不能出，能官不能民，效益低下，人浮于事、互相扯皮等还普遍存在，而且，人们已经形成了一种适应这种不合理体制的心理。比如：多干不如少干，多一事不如少一事，多报喜少报忧，等等。这些都从内部制约了税收组织收入、调节经济、监督反映作用的发挥，使思想工作事倍而功半，投入多而产出少，陷入软弱无力的状态。

民族——世界上每个民族都有一些不同于其他民族的心理活动。这种民族心理是如何形成的呢？它是构筑在一个民族的经济地域基础之上，并渗透着该民族共同的文化传统，决定着该民族人们性格和行为模式的共同的心理倾向和精神结构。也就是人们