

系统管理指南 IIS 5.0

[美] Patrick Santry,
Mitch Tulloch 著
于 骞 李 博 译

- ◆ Internet Information Services 5.0
安装、设置、系统管理技巧
- ◆ 专家经验解你日常系统管理之疑难

清华大学出版社



McGraw- Hill

北京科海培训中心

IIS 5.0 系统管理指南

[美] Patrick Santry, Mitch Tulloch 著

于 骞 李 博 译

清华大学出版社

(京)新登字 158 号

著作权合同登记号:01-2000-3759

内 容 提 要

IIS 5.0 是微软备受赞誉的万维网服务器。本书内容共分为 15 章,详细讲述了如何安装与设置基于企业内联网和外联网的 IIS 5.0 服务器的基本知识和技巧,还讲述了如何管理客户端和内容开发工具、如何支持网络应用程序以及维护 IIS 5.0 服务器以保证快速的和高效的运转,并提供了如何解决 IIS 5.0 中错误问题的处理方法和经验之谈。

全书既可作为系统管理员安装和配置 IIS 5.0 的指导手册,也可作为系统管理和疑难解答的参考手册。

Administering IIS 5.0

Copyright©2000 by The McGraw-Hill Companies, Inc.

All rights reserved. No part of this book shall be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording, or otherwise, without written permission from the publisher.

本书中文简体字版由美国 McGraw-Hill 公司授权北京科海培训中心和清华大学出版社出版。未经出版者书面允许不得以任何方式复制或抄袭本书内容。

版权所有,盗版必究。

本书封面贴有清华大学出版社激光防伪标签,无标签者不得进入各书店。

书 名: IIS 5.0 系统管理指南

作 者: Patrick Santry, Mitch Tulloch

译 者: 于骞 李博

出版者: 清华大学出版社(北京清华大学校内,邮编 100084)

<http://www.tup.tsinghua.edu.cn>

印刷者: 北京门头沟胶印厂

发 行: 新华书店总店北京科技发行所

开 本: 787×1092 1/16 印张: 24.5 字数: 600 千字

版 次: 2000 年 12 月第 1 版 2000 年 12 月第 1 次印刷

印 数: 0001~5000

书 号: ISBN 7-302-04150-4/TP. 2450

定 价: 40.00 元

前 言

2000年2月,微软发布了 Windows 2000 操作系统。作为操作系统标准安装的一部分,它包含有微软备受赞誉的万维网服务器,Internet Information Service 5.0(IIS 5.0)。IIS 5.0 是那些计划开发使用企业内联网和外联网的系统和网络管理员的平台,可以为 Internet Services Provider 提供商业 Web 服务,还可以让程序员来开发复杂的网络应用程序。

谁应该读这本书

IIS 5.0 是为那些准备快速学习如何在他们的网络环境中安装、设置和管理 IIS 5.0 的网络和系统管理员准备的。在当今快节奏的企业界,到处都在加强建设同时缩减人员,通常都希望管理员能够少拿钱多做事,工作更长时间,承担更多任务。他们没有时间来熟悉市场上如潮水般的新产品和升级产品;然而,学习是他们做好管理工作的一个重要的部分,其管理职责已拓展到包括开发和维护内联网、外联网,还有 Internet 连接的各种形式。

为了能跟上 Internet 的发展,尽管你学习了 HTML,PERL 和 SSL,但是 Internet 本身在飞速发展的事实使你的工作变得更加困难,你必须不断的学习新技能,比如编写 Active Server Pages(ASP),VBScript 和 JavaScript,Dynamic HTML,ActiveX 和 Java,ODBC 数据库连接,频道,音频流和视频流,还有 Internet telephony 和 fax gateway。

谁能跟得上如此的发展速度?显然这不应该是已经操劳过度的网络管理员!Web 服务器是作为网络调试和维护中一个比较受欢迎的部分出现的,服务器的升级和桌面支持成为一部分人认定的“一件大事”,但是其他的一些人认为这是一个时间,精力,金钱和网络带宽的无底洞。几年前,建立和维护一个 Web 服务器是像玩似的,现在,它经常难以承受管理上的过高期望。

本书的目的就是想要减轻一下你的日常工作压力。本书并非面面俱到,也不针对所有的读者。本书的主要内容为如何快速将 IIS 5.0 和相关工具在你的网络中安装,配置和运行——换句话说,如何在你的公司中管理和维护 IIS 5.0 服务器。我们这里使用的是面向任务的方法,在本书中有大量的练习强调亲自动手来学习必要的技巧。这里并不要求你以前熟悉或者使用过早期版本的 IIS,当然,如果你使用过的话会更好。

本书还将对任何需要或是想要学习如何配置和使用 IIS 5.0 的人大有帮助。管理信息系统经理,因特网服务提供商,网络咨询员,还有系统集成人员,这方面的爱好者,还有 M. C. S. E. 学生,都将从本书中受益。不管你以前是否设置过 IIS 服务器,本书将会教给你基本的知识和技巧来设置基于 IIS 的内联网或外联网,管理用户和内容开发工具,传授用户基本的技能和知识,使用户能更好地管理 IIS 5.0,使之尽可能快速地和良好地运转。

本书的一个非主要用户群就是基于 Web 的高级应用程序开发人员。Active Server Page 和 COM+ 都需要从单独的教程来学习,因为 Web 应用程序领域的开发正在很快变成一个独立分支,这需要更多的了解 Windows 体系结构,ODBC,ActiveX 还有高级编程语言如

C++。网络和系统管理员基本上没有学习这些内容的时间,他们的主要工作就是支持和维护最基本的网络结构,支持所有的网络应用程序(并且处理紧急情况)。通过编写脚本来执行基本的管理工作是一件事情,而高级编程和分布式应用程序的开发完全是另外一件事情。

因此,有关使用像 Active Server Pages 和 COM+ 这样的工具进行高级基于 Web 应用程序开发的内容将在本书第 14 章中进行讨论,但只是简单介绍。要执行最基本的 IIS 5.0 的管理任务并不需要这些工具,但是我们还是包含了这些内容来介绍一下这些工具,以及这些工具是用来做什么的。Web 应用程序开发人员需要查阅一些其他资料来获取有关高级工具的更多信息。

本书包括哪些内容

与要实现内联网,外联网,还有因特网的连接所要涉及到的内容一样,本书覆盖了系统和网络管理的 3 个基本领域:

1. 管理服务器。本书详尽讲解的部分是与 Internet Information Server 5.0 有关的核心组件,还有在 Windows 2000 中包含的相关服务:

- Internet Information Services 5.0 的组件:万维网服务,FTP 服务,SMTP 服务,还有 NNTP 服务
- Microsoft 索引服务(Indexing Services)
- Microsoft 证书服务(Certificate Services)

这里也涉及到了 COM+,但讲得非常简单。重要的 TCP/IP 和 DNS 概念在附录中提及到了。

2. 管理客户端。这里包括使用 Internet Explorer Administration Kit(IEAK)来管理 Internet Explorer 5。该工具并没有包含在 Windows 2000 中,但是可以从微软的 Web 站点上下载,如果网络管理员计划要在用户的机器上安装或是升级 Internet Explorer 5.0,那么这将是一个非常有价值的工具。
3. 管理内容开发人员。在这里,我们把 Microsoft FrontPage 2000 作为标准开发工具,用它来开发内联网和 Web 站点的简单的和中等层次的内容。我们这里涉及到多种发布 Web 内容的方法,包括 Microsoft Office 和 WebDAV。

本书涉及到的简单的 Web 数据库连接使用的是 Access 2000,用它创建一个 Active Server Pages Web 应用程序来向一个 Web 站点动态发布一个数据库。这里提供的另外一种连接到 SQL Server 数据库的方法是使用 ASP。对于大多数的应用来说,这些方法已经足够用了,但是高级的开发基于 Web 应用程序的开发人员也许会考虑使用像 Microsoft Visual InterDev 和 Microsoft SQL Server,这些内容在这本书中没有涉及。

本书还通过示例简单介绍了用 ASP 开发 Web 应用程序,想要更深入学习 ASP 的开发人员需要参考其他相关材料。

本书的特性

本书可作为帮助系统管理员安装和配置 Internet Information Services 5.0 的指导手册,也可作为以管理和疑难解答为目的的参考手册,其特点为:

- **练习** 本书的许多章节当中包含一步步的练习,读者可以以此作为获得该产品的实际经验的一个出发点。这些练习可以很容易的针对你的特定网络设置而定制。
- **基于任务的章节标题** 标题通常指示出相应章节所覆盖的管理任务(例如,配置万维网日志,创建一个虚拟服务器,强制扫描虚拟目录等)。
- **屏幕快照** 大量的屏幕快照补充了文字的不足,这样,使得这本书不仅在控制台上有用,即使在脱离了控制台的时候也可以方便地学习。
- **更多信息** 在每一章的结尾部分,都有相应的额外信息提示,包括 Microsoft Web 站点,新闻组,服务器列表,杂志的文章及 TechNet。

各章概述

第 1 章“安装 IIS 5.0”,本章讲到了在 Windows 2000 中包含的各种组件,安装的系统要求及设置,还涉及到一个管理员要在一个企业环境中完善 IIS 5.0 所应有的一个计划列表。

第 2 章“管理工具”,对 Microsoft Management Console(MMC)进行了总体的概述,这是一个提供了管理 Windows 2000 服务的核心框架的 Windows 2000 管理工具。MMC 是 Windows 2000 管理系统的一个整体部分。本章中还讲到了基于 HTML 的对 IIS 的管理及 Windows Scripting Host。

第 3 章“管理万维网服务”,本章讲到了管理员可用的万维网服务配置选项,通过属性表来得到这些选项,然后在主机,站点,目录和文件层次进行设置。本章中还包括了对 IIS 5.0 所支持的超文本传输协议 1.1(HyperText Transfer Protocol 1.1)的基本介绍。

第 4 章“安全管理”,本章讲到保护一个 Web 站点安全的各种方法,包括限制 IP 地址和域,配置身份验证方法,设置 IIS 和 NTFS 权限,禁止不必要的服务、审计、安全策略等。

第 5 章“管理虚拟目录和服务器”,本章覆盖了创建、配置和删除虚拟服务器,为本地和远程内容创建和设置虚拟目录,理解主机标头等内容。

第 6 章“管理内容”,这里讲到了开发 Web 站点内容的建立策略和过程,为 Web 内容开发选择工具,为 Web 内容开发来管理和使用 FrontPage 2000 和 Microsoft Office 2000,大致介绍 Web Distributed Authoring and Versioning(WebDAV)及使用 Access 2000 来动态发布 Access 数据库中的 Web 内容。

第 7 章“管理客户端”,本章我们将讲到使用 Internet Explorer 5.0 作为客户端软件,配置 IE 5.0 的安全选项,并使用 Internet Explorer 管理工具包建立定制的安装包,以完成基于管理任务的 IE 5.0 的安装。

第 8 章“管理索引”,这里我们讲到了使用 Index Services 管理表站点索引,理解 Index Services 工作方式,创建查询页面和索引一个虚拟服务器的示例。

第 9 章“管理 FTP 服务”,本章我们解释了 FTP 会话,使用属性表配置 FTP 设置,以及

FTP 的安全问题,还给出了一个创建并连接 FTP 站点的示例。

第 10 章“性能管理”,这里我们讲到了如何使用 Windows 2000 性能监视器监视 IIS 性能以及 Windows2000 中其他调整和优化 IIS 服务器性能的管理工具。

第 11 章“通过证书服务管理 SSL”,这里我们讲到了安全套接字层(SSL)协议如何保证安全的 HTTP 会话,安装和配置证书服务,产生和安装证书请求,向证书授权机构提交证书请求,以及在一个站点上使用 SSL 的示例。

第 12 章“管理 SMTP 服务”,这里我们讲述了 SMTP 服务的机制,SMTP 服务的安装,通过属性表对 SMTP 服务设置的配置,以及 SMTP 服务的使用

第 13 章“管理 NNTP 服务”,这里我们讲述了使用属性表安装 NNTP 服务和配置 NNTP 服务,理解 NNTP 服务是如何工作的,在 IIS 上创建新闻组,设置新闻组过期策略,使用 Outlook Express 向新闻组发表文章,以及一个创建新闻组并向新闻组发表文章的示例。

第 14 章“管理活动服务器页面”,本章覆盖了使用 Active Server Pages 创建基于 Web 的应用程序的基本概念及对 COM+ 的理解。这里列举了大量使用 Active Server Pages 创建的简单应用程序的例子。

第 15 章“疑难解答”,这里我们讲到了如何解决 Internet Information Service 5.0 中错误问题的各种提示和技巧,以及相关的 Windows 2000 组件。这些提示中有许多是 IIS 5.0 服务器管理人员实践经验的积累。

附录 A“透视 TCP/IP”,这里我们讲述了配置使用 Windows 2000 的 TCP/IP 网络的基本概念,包括需要排除 IP 地址的子网概念。

附录 B“透视 DNS”,这里我们解释了域名系统(DNS),以及在使用 Windows 2000 的网络上启动并配置 DNS 的示例,以及它与 DNS 和 Active Directory 的联系。

目 录

第 1 章 安装 IIS 5.0	(1)
1.1 简介	(1)
1.2 IIS 5.0 由哪些服务组成	(1)
1.3 安装 IIS 5 的系统要求	(1)
1.3.1 硬件要求	(2)
1.3.2 软件要求	(2)
1.3.3 推荐的软件	(3)
1.4 IIS 5.0 的安装问题	(3)
1.4.1 操作系统问题	(3)
1.4.2 兼容性问题	(3)
1.5 IIS 5.0 Windows 2000 的默认安装配置	(3)
1.6 自定义 IIS 5.0 的安装	(5)
1.7 升级 IIS 5.0	(7)
1.7.1 添加和删除组件	(7)
1.7.2 卸载 IIS 5.0	(8)
1.7.3 访问发布资料	(9)
1.7.4 访问联机文档	(9)
1.8 后记:实现 IIS 5.0 的清单	(10)
1.8.1 第一步:估计(你需要 IIS 5.0 吗?)	(11)
1.8.2 第二步:提议(为什么? 什么? 如何? 什么时候? 谁? 多少钱?)	(12)
1.8.3 第三步:招聘(考虑合作和授权)	(13)
1.8.4 第四步:培训(了解你的员工)	(14)
1.8.5 第五步:实现(购买,请人帮忙,借用,但是不要盗版!)	(14)
1.8.6 第六步:测试(行动之前一定要小心!)	(14)
1.8.7 第七步:使用(将其付诸实践,但不要给任何人过大压力)	(15)
1.8.8 第八步:记录文档(为此多花些时间!)	(16)
1.8.9 第九步:监控(它是如何工作的?)	(16)
1.8.10 第十步:评价(我们达到目的了吗?)	(17)
1.8.11 第十一步:预测(要有建设性!)	(17)
1.8.12 第十二步:维护(永远保持领先!)	(18)
1.9 小结	(18)
1.10 更多的信息	(19)
1.10.1 微软 Web 站点	(19)
1.10.2 微软公共新闻组	(19)
1.10.3 微软 TechNet	(19)

第 2 章 管理工具	(20)
2.1 简介	(20)
2.2 理解微软管理控制台	(20)
2.3 使用微软管理控制台	(21)
2.3.1 启动 MMC	(21)
2.3.2 MMC 的布局	(22)
2.3.3 创建一个新的 MMC	(24)
2.3.4 向 MMC 中添加外接程序	(25)
2.3.5 自定义 MMC	(28)
2.3.6 向 MMC 中添加一个节点	(30)
2.3.7 保存一个 MMC 控制台	(32)
2.3.8 更深入地使用 MMC 的例子	(32)
2.3.9 使用 MMC 进行远程管理	(34)
2.4 练习:使用 MMC 使 Internet 服务管理器(HTML)进行远程管理	(34)
2.5 理解 Internet 服务管理器(HTML)	(39)
2.6 使用 Internet 服务管理器(HTML)	(39)
2.6.1 启动 Internet 服务管理器(HTML)	(39)
2.6.2 使用 Internet 服务管理器(HTML)配置站点属性	(39)
2.7 理解 Windows Scripting Host	(41)
2.8 使用 Windows Scripting Host	(43)
2.8.1 使用 WSH 从命令行运行脚本	(43)
2.8.2 WSH 的命令行选项	(43)
2.8.3 使用 WSH 从桌面运行脚本	(44)
2.8.4 为基于 Windows 的 WSH 脚本配置 .wsh 文件	(44)
2.9 小结	(45)
2.10 更多的信息	(45)
2.10.1 微软 Web 站点	(45)
2.10.2 微软公共新闻组	(46)
2.10.3 Windows NT 杂志	(46)
第 3 章 管理万维网服务	(47)
3.1 简介	(47)
3.2 理解超文本传输协议	(47)
3.2.1 理解 HTTP	(47)
3.2.2 一个 HTTP 会话示例	(48)
3.3 理解万维网服务	(49)
3.3.1 理解万维网属性表的类型	(50)
3.3.2 访问 WWW Service 的 Master Property 表	(51)
3.3.3 访问 WWW Site Property 表	(52)
3.3.4 访问 WWW Directory Property 表	(52)
3.3.5 访问 WWW File Property 表	(52)
3.3.6 理解继承覆盖	(52)
3.4 配置万维网属性表	(53)

3.4.1 为 IIS 配置默认属性	(54)
3.4.2 为 IIS 配置默认的带宽限制	(54)
3.4.3 为 IIS 配置默认的 MIME 类型	(54)
3.4.4 配置万维网服务器 Master 属性	(56)
3.4.5 配置万维网站点标识	(56)
3.4.6 配置万维网连接限制和超时时间	(58)
3.5 更多的信息	(78)
3.5.1 万维网协会(W3C)	(78)
第 4 章 安全管理	(80)
4.1 简介	(80)
4.2 理解 IIS 安全	(80)
4.3 理解 IP 地址和域名安全限制	(82)
4.3.1 配置 IP 地址和域名约束	(82)
4.3.2 使用 IP 地址和域名安全机制的策略	(83)
4.4 理解 IIS 身份验证安全限制	(83)
4.4.1 配置匿名访问	(86)
4.4.2 使用匿名访问的策略	(88)
4.4.3 配置基本身份验证	(88)
4.4.4 使用基本身份验证的策略	(90)
4.4.5 配置 Digested 身份验证	(90)
4.4.6 使用 Digested 身份验证的策略	(91)
4.4.7 配置 Windows 综合身份验证	(91)
4.4.8 使用综合身份验证的策略	(92)
4.4.9 综合 IIS 的身份验证方法	(92)
4.5 理解 IIS 权限	(92)
4.5.1 配置 IIS 权限	(93)
4.5.2 为你的站点配置 IIS 权限策略	(94)
4.6 理解 NTFS 权限	(94)
4.6.1 配置 NTFS 权限	(95)
4.6.2 为保护你的站点使用 NTFS 权限策略	(96)
4.6.3 综合 NTFS 和 IIS 权限	(96)
4.7 练习:使用 IIS 权限向导来保护 Web 安全	(97)
4.8 保护 IIS 服务器安全的其他方法	(100)
4.8.1 通过禁止不必要的服务、协议和绑定来保护 IIS 的安全	(100)
4.8.2 通过禁止目录浏览来保护 IIS 安全	(102)
4.8.3 通过日志记录来保护 IIS 安全	(102)
4.8.4 通过 NTFS 审计来保护 IIS 安全	(103)
4.8.5 通过使用服务包和 Hotfixes 来保护 IIS 安全	(104)
4.8.6 通过编写和发布企业安全策略来保护 IIS 安全	(105)
4.9 小结	(105)
4.10 更多的信息	(105)
4.10.1 微软 Web 站点	(106)

4.10.2	微软公共新闻组	(106)
4.10.3	微软 Windows 2000 资源包	(106)
4.10.4	微软 TechNet	(106)
第 5 章	管理虚拟目录和服务器	(107)
5.1	简介	(107)
5.2	理解虚拟目录	(107)
5.2.1	本地虚拟目录	(107)
5.2.2	远程虚拟目录	(108)
5.2.3	为什么要使用虚拟目录	(108)
5.2.4	虚拟目录的缺点	(109)
5.3	练习:创建一个虚拟目录	(109)
5.4	配置虚拟目录	(112)
5.4.1	删除虚拟目录	(113)
5.5	使用虚拟目录	(113)
5.5.1	方案	(113)
5.5.2	可能的解决办法	(114)
5.6	理解虚拟服务器	(114)
5.6.1	什么确定了一个虚拟服务器	(115)
5.6.2	为什么要使用虚拟服务器	(116)
5.7	练习:创建一个虚拟服务器	(116)
5.8	配置虚拟服务器	(119)
5.9	删除虚拟服务器	(120)
5.10	使用虚拟服务器	(120)
5.10.1	方案	(121)
5.10.2	可能的解决办法	(121)
5.11	理解主机标头名称	(122)
5.11.1	为虚拟服务器配置多个标识	(122)
5.11.2	为什么要使用主机标头名称	(122)
5.12	小结	(123)
5.12.1	更多的信息	(124)
第 6 章	管理内容	(125)
6.1	简介	(125)
6.2	管理内容	(125)
6.3	建立内容开发政策和过程	(126)
6.4	内容开发工具	(127)
6.4.1	使用 Microsoft FrontPage 来创建 Web 内容	(128)
6.4.2	练习:创建一个 FrontPage Web	(128)
6.5	使用 Microsoft Office 创建 Web 内容	(137)
6.5.1	Web Distributed Authoring and Versioning (WebDAV)	(137)
6.5.2	从数据库发布到一个 Web 站点	(139)
6.5.3	练习:将 Access 2000 的数据库输出到活动服务器页面	(139)
6.6	小结	(144)

6.7 更多的信息	(145)
6.7.1 微软的 Web 站点	(145)
6.7.2 微软公共新闻组	(145)
6.7.3 微软 TechNet	(145)
第 7 章 管理客户端.....	(146)
7.1 简介	(146)
7.2 什么是 Internet Explorer 5.0	(146)
7.2.1 为什么要使用 Internet Explorer 5.0	(146)
7.3 理解和配置 Internet Explorer 5.0 安全性	(147)
7.3.1 配置 IE 5.0 的安全分区	(147)
7.3.2 配置 IE 5.0 安全选项设置	(149)
7.4 理解 Internet Explorer 5.0 活动安装	(150)
7.5 使用 Internet Explorer Administration Kit 来管理 IE 5.0 客户端	(151)
7.5.1 什么是 Internet Explorer Administration Kit	(151)
7.5.2 Internet Explorer Administration Kit 的用途	(152)
7.5.3 获得并安装 IEAK	(152)
7.5.4 准备在企业环境下使用 IEAK	(153)
7.5.5 练习:使用 IEAK 来创建一个包	(153)
7.5.6 使用 IEAK 包发布 IE 5.0	(170)
7.5.7 使用 IEAK 的 Profile Manager 来维护 IE 5.0 包	(170)
7.6 小结	(171)
7.7 更多的信息	(172)
7.7.1 微软 Web 站点	(172)
7.7.2 微软的公开新闻组	(172)
7.7.3 微软的 TechNet	(172)
第 8 章 管理索引.....	(173)
8.1 简介	(173)
8.2 Indexing Service 的用途	(173)
8.3 Indexing Service 是如何工作的	(174)
8.3.1 理解索引过程	(174)
8.3.2 理解查询过程	(178)
8.3.3 Indexing Service 的自动纠错特性	(180)
8.4 配置 Indexing Service	(180)
8.4.1 规划索引	(180)
8.4.2 使用 MMC 管理 Indexing Service	(181)
8.4.3 检查索引状态	(181)
8.4.4 配置 Indexing Service 的全局属性	(182)
8.4.5 判断当前目录是否被索引	(184)
8.4.6 判断被目录缓冲的属性	(185)
8.4.7 对虚拟目录强制一次扫描	(186)
8.4.8 强制合并	(186)
8.4.9 停止或开始 Content Index 服务	(186)

8.4.10 使虚拟目录可以被索引	(187)
8.4.11 使非虚拟(物理)目录可以被索引	(187)
8.4.12 Index Server 注册表设置	(188)
8.5 练习:索引一个虚拟服务器的过程	(189)
8.6 小结	(195)
8.7 更多的信息	(196)
8.7.1 微软 Web 站点	(196)
8.7.2 微软新闻组	(197)
第 9 章 管理 FTP 服务	(198)
9.1 简介	(198)
9.2 理解文件传输协议	(198)
9.2.1 FTP 会话是如何工作的	(198)
9.2.2 netstat 工具	(200)
9.3 了解 FTP 站点安全	(201)
9.4 配置 FTP 站点属性	(202)
9.4.1 配置 FTP 站点的标识	(203)
9.4.2 配置 FTP 连接限制和超时	(204)
9.4.3 配置 FTP 日志记录	(204)
9.4.4 查看并终止 FTP 用户会话	(204)
9.4.5 配置 FTP 身份验证方式	(205)
9.4.6 配置 FTP 站点操作员特权	(206)
9.4.7 配置 FTP 消息	(206)
9.4.8 配置 FTP 主目录的位置	(207)
9.4.9 配置 FTP 访问权限	(208)
9.4.10 配置 FTP 目录列表风格	(208)
9.4.11 配置 FTP 站点 IP 级安全	(209)
9.4.12 使用 IIS 3.0 配置 FTP 的管理	(209)
9.5 练习:建立一个 FTP 站点	(209)
9.6 小结	(217)
9.7 更多的信息	(217)
9.7.1 微软 Web 站点	(217)
9.7.2 微软新闻组	(217)
第 10 章 性能管理	(218)
10.1 IIS 性能监控	(218)
10.1.1 性能监视器	(219)
10.1.2 任务管理器	(228)
10.1.3 TCP/IP 的命令行工具	(228)
10.1.4 IIS 日志	(230)
10.1.5 Event Viewer(事件查看器)	(230)
10.1.6 Network Monitor(网络监控器)	(231)
10.1.7 IIS Web 容量分析工具(WCAT)	(231)
10.2 IIS 性能调整	(232)

10.2.1 去掉没必要的应用程序	(233)
10.2.2 停止不必要的服务	(233)
10.2.3 优化 IIS 日志记录的使用	(233)
10.2.4 优化 SSL 的使用	(234)
10.2.5 限制带宽的使用	(234)
10.2.6 限制处理器的使用	(234)
10.2.7 限制连接	(235)
10.2.8 允许 HTTP Keep-Alives	(235)
10.2.9 针对响应速度优化内存的使用	(235)
10.2.10 优化内容类型	(235)
10.2.11 优化处理器的使用	(235)
10.2.12 使用高性能的应用程序	(237)
10.3 小结	(237)
10.4 更多的信息	(237)
10.4.1 微软的 Web 站点	(237)
第 11 章 通过证书服务管理 SSL	(239)
11.1 理解安全套接字层	(239)
11.1.1 SSL 是如何工作的	(240)
11.1.2 在 IIS 5.0 上实现 SSL	(241)
11.2 理解证书服务	(241)
11.2.1 安装证书服务	(242)
11.3 练习:建立并安装一个站点证书	(245)
11.3.1 建立一个密钥对和证书请求	(245)
11.3.2 向证书授权机构提交证书请求文件	(248)
11.3.3 证书服务器工具	(242)
11.3.4 安装服务器证书	(253)
11.3.5 在虚拟服务器上允许使用 SSL	(254)
11.3.6 向客户浏览器的 root 仓库中增加 CA 证书	(257)
11.4 小结	(260)
11.5 更多的信息	(260)
11.5.1 其他的万维网站点	(260)
第 12 章 管理 SMTP 服务	(261)
12.1 简介	(261)
12.2 理解 SMTP 服务	(261)
12.2.1 SMTP 服务是如何工作的	(261)
12.2.2 SMTP 服务如何处理邮件	(263)
12.3 安装 SMTP 服务	(264)
12.4 管理 SMTP 服务的工具	(265)
12.5 配置 SMTP 服务	(266)
12.5.1 配置 SMTP 虚拟服务器标识	(267)
12.5.2 配置 SMTP 的 Incoming 连接	(267)
12.5.3 配置 SMTP 的 Outgoing 连接	(268)

12.5.4	配置 SMTP 日志记录	(268)
12.5.5	配置 SMTP 虚拟服务器的访问	(269)
12.5.6	安全通信	(270)
12.5.7	连接控制	(270)
12.5.8	配置 SMTP 的中继约束	(270)
12.5.9	配置 SMTP 消息限制	(271)
12.5.10	配置 SMTP 重试设置	(272)
12.5.11	配置 SMTP 高级传送设置	(273)
12.5.12	配置 SMTP 对 Outgoing 消息的身份验证方式	(274)
12.5.13	配置 LDAP 路由	(275)
12.5.14	配置 SMTP 站点操作员	(276)
12.6	理解 SMTP 服务域	(276)
12.6.1	建立一个新的 SMTP 服务域	(277)
12.7	练习:使用 Pickup 目录发送消息	(277)
12.8	监视并调节 SMTP 服务的性能	(281)
12.9	小结	(282)
12.10	更多的信息	(282)
第 13 章	管理 NNTP 服务	(283)
13.1	简介	(283)
13.2	理解 NNTP 服务	(283)
13.2.1	网络新闻传输协议是如何工作的	(283)
13.3	安装 NNTP 服务	(284)
13.4	管理 NNTP 服务	(286)
13.5	配置 NNTP 虚拟服务器属性	(287)
13.5.1	配置 NNTP 虚拟服务器标识	(288)
13.5.2	配置 NNTP 连接	(288)
13.5.3	配置 NNTP 日志记录	(288)
13.5.4	配置 NNTP 虚拟服务器的访问	(289)
13.5.5	指定匿名访问账号	(290)
13.5.6	安全通信	(290)
13.5.7	IP 地址和域名约束	(291)
13.5.8	配置 NNTP 发表文章限制	(291)
13.5.9	配置 NNTP 服务器 Pulls and Control Messages	(292)
13.5.10	配置 NNTP 缓冲新闻组	(292)
13.5.11	配置 NNTP 虚拟服务器操作员	(293)
13.5.12	配置 NNTP 新闻组	(293)
13.6	练习:建立并管理一个新闻组	(294)
13.6.1	建立一个新的新闻组	(294)
13.6.2	使用 Outlook Express 向新闻组发表文章	(295)
13.6.3	设置新闻组过期策略	(300)
13.6.4	将新闻组的主目录映射为虚拟目录	(303)
13.6.5	配置虚拟目录属性	(303)

13.7	监视并调节 NNTP 服务的性能	(305)
13.8	小结	(306)
13.9	更多的信息	(307)
13.9.1	微软 Web 站点	(307)
13.9.2	TechNet	(307)
第 14 章	管理活动服务器页面	(308)
14.1	简介	(308)
14.2	理解活动服务器页面	(308)
14.2.1	什么是活动服务器页面	(309)
14.2.2	使用活动服务器页面脚本	(309)
14.3	例 1:使用 ASP 表单处理器的简单 HTML 表单	(310)
14.4	例 2:一个简单的 ASP 哩数转换器	(313)
14.5	例 3:另一个 ASP 哩数转换器	(315)
14.6	例 4:使用 ASP 通过 SMTP 服务发送电子邮件	(317)
14.6.1	使用活动服务器页面对象	(319)
14.6.2	使用内置 ASP 对象	(319)
14.6.3	使用可安装的 ASP 对象	(320)
14.6.4	使用活动服务器页面组件	(320)
14.6.5	练习:建立到 SQL Server 的数据库连接	(320)
14.7	例 5:通过 ASP 连接到数据库	(325)
14.8	理解 COM+ 服务	(326)
14.8.1	理解事务处理	(326)
14.8.2	活动服务器页面和 COM+	(326)
14.8.3	练习:配置一个应用程序	(327)
14.8.4	配置组件服务	(327)
14.9	小结	(329)
14.10	更多的信息	(329)
第 15 章	疑难解答	(331)
15.1	安装的问题	(332)
15.1.1	安装还是升级	(332)
15.1.2	SQL Server 和 IIS 5.0	(332)
15.1.3	CPU 使用百分比	(332)
15.2	文档的问题	(333)
15.2.1	除了 IIS 服务器,不能从任何计算机访问联机文档	(333)
15.3	远程管理的问题	(333)
15.3.1	除了在 IIS 服务器上,不能访问远程管理工具(HTML)	(333)
15.4	万维网服务的问题	(333)
15.4.1	在万维网属性表中没有可用的日志记录格式	(333)
15.5	访问和身份验证的问题	(334)
15.5.1	用户不能访问 Web 站点	(334)
15.5.2	匿名用户不能访问 Web 站点	(334)
15.5.3	用户不能通过基本身份验证访问 Web 站点	(334)

15.5.4 在 UNIX 工作站上的 Netscape 用户不能访问 Web 站点	(334)
15.5.5 第三方身份验证工具	(335)
15.6 虚拟目录和服务	(335)
15.6.1 在 Windows 2000 Professional 版上不能使用 IIS 5.0 建立虚拟服务器	(335)
15.6.2 缺少 IP 地址	(335)
15.7 开发问题	(335)
15.7.1 错误“Server error;cannot access the server configurati on files”	(335)
15.7.2 在 FrontPage Web 中不能保存活动内容	(336)
15.7.3 用户使用 FrontPage 不能登录到 IIS	(336)
15.8 Site Server 和 Site Server 的商业版本	(336)
15.8.1 Site Server Express	(336)
15.8.2 不能安装 Site Server 和 Site Server 的商业版	(336)
15.9 Proxy Server 2.0 和 Windows 2000	(336)
15.10 索引服务	(337)
15.10.1 主合并后需要过滤的文档不是零	(337)
15.10.2 主合并未完成就停止	(337)
15.10.3 在远端 UNC 共享目录中的文档未被索引	(337)
15.10.4 Index Server 索引 FrontPage 隐藏目录	(337)
15.10.5 查询没返回想要的结果	(337)
15.10.6 出现“Query too expensive”信息	(337)
15.11 FTP 服务	(338)
15.11.1 当 anonymous 访问被禁止时,不能向 FTP 站点上载	(338)
15.12 性能问题	(338)
15.12.1 错误:“Winsock error;no bufferspace is supported”	(338)
15.13 SSL 和证书服务器	(338)
15.13.1 使能了 SSL 就不能再使用 Host Header Names	(338)
15.14 SMTP 服务	(338)
15.14.1 信息损坏	(338)
15.14.2 Queue 目录内容增长	(338)
15.14.3 Queue 目录中的.bad 文件	(339)
15.15 NNTP 服务	(339)
15.15.1 配置 NNTP 服务以接收 USENET 新闻供应	(339)
15.15.2 使用 Telnet 来确认 NNTP 服务正在接受连接	(339)
15.16 Active Server Pages	(339)
15.16.1 应用程序错误	(339)
15.16.2 ODBC 错误	(340)
15.17 服务包和调整	(340)
15.17.1 Windows 2000 Service Pack 1	(340)
15.17.2 Windows 的更新	(340)
附录 A 透视 TCP/IP	(341)
附录 B 透视 DNS	(365)