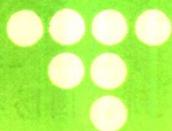


计算机应用文摘

JISUANJI YINGYONG WENZHAI

第七辑



科学技术文献出版社重庆分社

欢迎订阅《计算机应用文摘》

本刊经过去年试刊，受到读者欢迎，发行量较高，现已由全国编委会批准正式出版，1986年共出12辑，每辑15万字，估价1.55元，并通过新华书店发行，到时请向当地新华书店预订。漏订的读者，亦可直接向科学技术文献出版社重庆分社发行科补订，地址：重庆市2104信箱发行科。

本文摘报导内容包括两大部份。第一部份报导电子计算机在事务和管理数据处理中的应用，包括的专业范围有：决策支援系统、办公室自动化、字处理、教育、财务、政府管理、医疗管理、军事、生产和工业、公用事业、销售和分配、其它服务行业。第二部份报导计算机在工程技术方面的应用，包括电气工程、电力工程、电子工程、通信、控制工程、计算机工程、土木和机械工程、化学工程、航天工程以及核工程等领域。今后有条件时将逐步增加报导内容与范围。

本刊旨在迅速、全面、准确地报导世界电子计算机应用方面的文献，收录了国内外期刊论文、汇编论文、会议论文、专著、科技报告以及学位论文等。基本上反映了国外计算机各个应用领域的全貌与动向，也反映了当前国内急需且热门的计算机应用技术。阅读本刊，可帮助您了解、得到有关各行各业应用计算机的先进水平信息，以及获得对科研工作有指导意义的信息。

本刊是从事计算机研究、生产和教育的各单位，应用计算机的各行各业，图书馆以及情报资料部门必备的计算机情报资料检索工具。

科学技术文献出版社重庆分社

计算机应用文摘 第七辑

中国科学技术情报研究所重庆分所	编辑
科学技术文献出版社重庆分社	出版
重庆市市中区胜利路132号	
新华书店重庆发行所	发行
科学技术文献出版社重庆分社印刷厂	印刷

开本：787×1092毫米1/16 印张：4.75 字数：16万
1986年6月第一版 1986年6月第一次印刷
科技新书目：121—192 印数：2940

书号：15176·676

定价：1.80元

《计算机应用文摘》著录规则如下

一、期刊论文

顺序号* 中文题名〔刊, 文种〕/著者 // 刊名, -年, 卷(期), -所在页码

二、汇编

顺序号* 中文题名 卷或册: 卷或册的题名 = 外文题名 卷或册: 卷或册的题名〔汇, 文种〕/
编者: 出版者, 出版日期

三、汇编论文

顺序号* 中文题名〔汇, 文种〕/著者 // 汇编原文题名, 出版者, 出版日期, -所在页码

四、会议录

顺序号* 中文题名: 届次 = 外文题名: 届次: 会期〔会, 文种〕, 出版日期

五、会议论文

顺序号* 中文题名〔会, 文种〕/著者 // 会议录题名等, 卷: 会期, 出版日期, -所在页码

六、专著

顺序号* 专著中文名 卷(册、编)次: 卷(册、编)的中文书名 = 专著外文名 卷(册、编)
次: 卷(册、编)的外文书名〔著, 文种〕/著者或编者: 出版者, 出版日期

七、科技报告

顺序号* 中文题名: 报告号〔告, 文种〕/著者: 出版者, 出版日期

八、学位论文

顺序号* 中文题名 = 外文题名〔学, 文种〕/作者: 授予学位的学校或研究机构, -出版地: 出版
者, 出版日期, -总页码, -发表日期

*系文摘顺序号, 采用六位数字。前两位数字代表年份, 后四位数字代表文摘流水号。

说 明

本文摘报导内容包括两大部份。第一部份报导电子计算机在事务和管理数据处理中的应用，包括的专业范围有：决策支援系统、办公室自动化、字处理、教育、财务、政府管理、医疗管理、军事、生产和工业、公用事业、销售和分配、其它服务行业。第二部份报导计算机在工程技术方面的应用，包括电气工程、电力工程、电子工程、通信、控制工程、计算机工程、土木和机械工程、化学工程、航天工程以及核工程等领域。今后有条件时将逐步增加报导内容与范围。

本刊收录了国内外（主要是国外）期刊论文、汇编论文、会议论文、专著、科技报告以及学位论文等文献，基本上反映了国外计算机各个应用领域的全貌与动向。阅读本刊，可帮助您从中了解、得到有关各行各业应用计算机的新动向、新方法、新技术、新系统以及维护、使用经验等方面的先进水平信息，还能获得对科研工作有指导意义的信息。本刊是从事计算机研究、生产和教育的各单位，应用计算机的各行各业，图书馆以及情报资料部门必备的计算机情报资料检索工具。

本刊报导的文摘，读者如需进一步查阅原文，则：

1. 期刊：多数可根据期刊名称和年、卷、期、页次就近向有关的科技情报所和图书馆查阅或复制，亦可向我所和北京中国科技情报所查阅或复制。
2. 会议文献、科研报告、论文集和学位论文：其中有不少可根据题录部分提供的线索，向北京中国科技情报所、国防科委情报所以及电子工业部情报所查阅或复制。
3. 书籍：可根据题录部分提供的线索，向北京图书馆、中国科学院图书馆等单位试索。

本刊中收录的有些资料，目前在国内还可能找不到，读者亦可根据题录部分提供的线索，通过北京中国科技情报所和我所的“国际联机情报检索终端”向国外索取外文资料（但目前收费较高）。

由于我们水平所限，编辑中缺点和错误在所难免，敬请读者批评指正。

编者

目 录

一般问题	(1)
事务和管理数据处理	(2)
决策支援系统	(2)
办公室自动化	(5)
字处理	(8)
教 育	(10)
财 务	(11)
政府管理	(17)
医疗管理	(19)
军 事	(21)
生产和工业	(23)
销售和分配	(27)
其它服务行业	(29)
工程技术	(29)
一般问题	(29)
电气工程	(38)
电力工程	(39)
电子工程	(42)
通 信	(51)
控制工程	(55)
计算机工程	(60)
土木和机械工程	(61)
化学工程	(67)
航天工程	(68)
核工程	(69)
其它工程领域	(71)

一 般 问 题

861830 基于知识的系统[刊,英]/Keller, R., ...
// Computerworld.-1984, 18(49A).-31~32

综述基于知识的系统或专家系统。作者讨论了应用生成程序和基于知识的产品的特性。概要介绍了事务方面的研究活动。

861831 专家系统[刊,英]/Pournelle, J. // Pop. Comput.-1984, 4(1).-59~62

在需要有用的专门知识体系的领域里,人工智能专家系统可以工作得象专家们一样好,但是在很长时间里不会超过专家的水平。作者讨论了专家系统的限制。

861832 以知识为基础的专家系统[刊,英]/Hayes-Roth, F. // Computer.-1984, 17(10).-263~273

作者介绍了专家系统的特点,概述了目前的技术水平以及这些系统的商用化。然后他分析了决定专家系统将来形式的主要趋向。参13

861833 专家系统述评[刊,英]/Kastner, J. K., ... // Eur. J. Oper. Res.-1984, 18(3).-285~292

专家系统现在已经受到人们的欢迎,并且正在引起越来越多的注意。在先前未曾考虑采用计算技术的领域里,有些专家系统获得了优异的性能,因此使许多学科对其产生了很大的兴趣。大多数专家系统使用人工智能技术中的一部分技术。人工智能是计算机科学中的一个通用研究领域。但是,有些专家系统在研制中结合了传统的数学建模技术。研究若干性能优异的计算机软件系统的过程已经说明,把人工智能技术和传统的数学技术结合起来,是相当有效的。专家系统中所用的技术也许就是填补经典的运筹学建模与人的判决过程之间的间隙所必需的技术。本文讨论了在问题求解过程中如何使用专家系统技术,以及为什么运筹学中有人也想使用这些技术。参37

861834 人工智能:用计算机进行思维(第二部分:人工智能的一些实际应用)[刊,英]/Garfield, E. // Comput. Compacts.-1984, 2(2).-47~53

第一部分见同刊1984年第二卷第一期。讨论了人工智能在医学诊断、化学结构识别、精神病学、知识工程、地质学、代数和微积分、事务间的相互关系、句子分析和文献检索等方面的应用。参59

861835 专家系统对建筑业的影响[刊,英]/Norton, M. // Comput. Mag.-1984, Dec.-13~14

最近几年,专家系统不会对联合王国建筑业产生影响,但是它们对职业产生的影响已引起了人们的

关注。建筑业中靠提供专业咨询为生的专家过多。使用专家系统将使承包商能用计算机获得廉价的咨询。

861836 功能集中是将来工厂的关键[刊,英]/Dicasali, R. L. // Ind. Eng.-1984, 16(9).-62~66

微型主机技术的出现使台式计算机具有主机的功能。作者讨论了通过在“将来的工厂”的各项工作中集中采用目前的各种技术,使之成为一个整体,从而利用这种技术所提供的能力的关键问题。

861837 不花很多时间也不需要许多钱:把微处理器变成合算的工具[刊,英]/Conrad, S. // Ind. Eng.-1984, 16(9).-76~77

讨论了许多工业工程师把许多金钱和时间花在其微型计算机上的原因,以及如何使其变成合算的工具,以帮助工业工程师合理使用时间和缩短以前要由人来完成的任务的完成时间。

861838 构成知识库的工具述评[会,英]/Kobler, V. P. // International Conference on Data Engineering: 1984, 4.24~27, 1984.-282~285

描述了有代表性的现代化工具所具有的相对长处。文中列出的工具是那些已公开提供文件的工具,代表着目前可提供的那些工具。其范围从提供更好的知识表达语言的开发工作到完整的具有输入-输出工具的主机都有。参19

861839 判断知识库:问题的求解和专家系统[会,英]/Johannes, J. D. // International Conference on Data Engineering: 1984, 4. 24~27, 1984.-286~292

说明了在实验性开发通用的问题求解程序和专家系统时,判断知识的表示方法和用途。分解和分析了人类在确定哪些目标是处理过程(求解方法)中的重要目标时的判断力,并构成了一个正交向量的判断空间。考虑了问题求解程序情况下的判断空间,以便根据所提供的目标的属性选择求解方法。其结果是产生了一个能象人那样决定如何求解一个问题的系统。在THY AID专家系统中,把病人的属性综合起来形成诊断结果。还举了一些例子并给出了实验结果。参9

861840 有关分布式人工智能的一些问题[会,英]/McDaniel, B. // International Conference on Data Engineering: 1984, 4. 24~27, 1984.-293~297

讨论了有关人工智能概念规范化的一些问题,涉及一些能联合起来达到系统范围的目标的人工智能因

素。作者建议,构成在单科领域环境下自动工作的人工智能系统所用的方法不必适合于构成一组物理上或逻辑上分离的智能因素,而是试图借助于独立的子目标和子计划来获得共同的全局性目标。讨论了暂时关系的公式化、冲突或一致的目标相接以及子计划间通信所遇到的困难。还提出了简单的分布式问题。参18
861841 第一届计算机及其应用国际会议=First International Conference on Computers and Applications: 1984. 6.20~22 [会,英], 1984.-xiv + 905页

事务和管理数据处理

决策支援系统

861842 计算机制图作为决策辅助工具: 研究的方向 [刊, 英] / DeSanctis, G. // Decis. Sci.-1984, 15 (4).-463~487

计算机制图正日益成为决策人员的工具。最初的研究说明,在信息通信上图形比表格效率差。正确地解释显示的图形似乎需要有所训练,而大多数用户缺乏这种训练。作者概括了有关人们使用图形方面的文献,并根据文献中持续的发展趋势提出了若干建议,对将来的研究方向也提出建议。参116

861843 支援系统 [刊, 英] // Wharton Rep.-1984, (73).-1~6

本文评论了来自六个制造厂的先进系统,以及它们所提供的装备和支援(包括训练)的范围。显示屏人类工程学及适当维护电子文卷的可用性可看作能否接受的关键因素。

861844 决策支援系统 [刊, 英] / Pollard, C. // Comput. Mag.-1985, Jan.-23

作者介绍了大城市信息服务公司研制的管理决策支援主机系统。该系统是把主机与个人计算机结合在一起构成的。

861845 用决策支援系统与信息污染作斗争 [刊, 英] / Orman, L. // J. Manage. Inf. Syst.-1984, 1(2) .-64~71

在大型的现代化组织和社会里,信息污染已经成了一个主要问题。建议用决策支援系统作为主要工具与信息污染作斗争。介绍了理想的决策支援系统的特点;通过例子说明了其潜力,并提出了一种能获得最大潜力的设计体系结构。参22

861846 提供判断灵活性的决策支援系统机理: 探索

会议于1984年6月20~22日在中国北京举行,主办者为电气和电子工程师学会(IEEE)和中国电子学会。涉及下述课题:并行处理;办公室信息系统;软件及其设计方法;分布式系统软件;数据库系统;计算机应用,分布式处理;性能评价;计算机制图;计算机及其子系统的设计;集成电路的设计和测试;图象处理;以及局部网络。提出了118篇论文,全部全文刊登在本会议录中。可根据有关的分类号在本期或其它各期中找到各篇文章的摘要。

性调查 [刊, 英] / Farwell, D. C. // J. Manage. Inf. Syst.-1984, 1(2).-72~79

构成一个决策支援系统(DSS)时要求在计算机的计算和逻辑能力与操作人员随心所欲的判断之间进行权衡。为了确定决策支援系统的设计人员是如何实现这种权衡的,进行了一次调查。本文对调查情况作了报道。调查结果证实了在构成十五个不同的决策支援系统时其设计人员所用的五种机理的定义:与过程的关系、完全相通、模型功能逆转、模型判定以及试验和误差。本文介绍了这些机理并报道了这次调查。参6

861847 通用决策支援系统软件用的概念体系结构 [刊, 英] / Wang, M. S., ... // IEEE Trans. Syst., Man & Cybern.-1984, SMC-14(5).-701~711

提出了一种概念体系结构,还提供了一种验证这种体系结构技术的可行性的原型系统。在提出的这种办法中使用了有关的数据模型。说明了探索其表格结构的方法,使用这种结构是为了向数据处理和模式管理提供一致的逻辑形式。用这种宏概念扩展了模型的常规概念,使之包括决策支援系统环境下常常会出现的综合问题。该体系结构中包括原始的知识库,其中包括宏功能、数据以及二者都要用的词典。知识库由系统、组合以及各种宏功能和数据构成,组织成一个三级的分级体系。该体系结构中还包括有语言系统和监视系统性能用的模块、维护用数据和宏功能安全性,以及决策支援系统与本地计算机环境的其它部件之间的连接手段。介绍了称为 Magic/Roc 的原型系统。参32

861848 模型管理系统的知识表示方法 [刊, 英] / Dolk, D. R., ... // IEEE Trans. Software Eng.-1984, SE-10(6).-619~628

作者回顾了模型管理系统的概念、功能以及在决

策支援环境下如何实现模型管理。主要问题是模型的表示方法,这涉及到数据库环境下知识的表示方法和知识的管理。作为模型表示方法的媒介,引入了模型抽象结构。这种表示方法既能支持启发性推理,又能支持确定性推理,还能支持数据库管理人员很熟悉的概念性/外部修辞概念。模型抽象化被看作作为人工智能中帧结构的特例。模型管理系统的优点是它是一种帧系统。描述了用这种办法实现数据库的过程。参26

861849 为决策支援系统形成有效的数据库[刊,英]/Hirouchi, T., ... // *Inf. & Manage.*-1984, 7 (4) .-183~195

管理人员的任务有两方面:监督(控制)企业的活动和根据监督的结果作出将来的规划。因此,决策支援系统(DSS)必须有适合于这两种需要的两种数据库。一个是管理数据库,即供监督活动用的数据库,主要由现有的工作用数据库构成。管理数据库的逻辑数据结构应使用数据立方体(data cube),从而使管理人员能从多种渠道使用和访问这些数据。另一是规划数据库,即供规划用的数据库,主要由管理数据库构成。其逻辑数据结构应使用表格形式,使得管理人员能认为它们易于使用。管理数据库和规划数据库应该通过决策支援系统的体系结构联系起来。这样就能使工作数据(包括企业活动)能直接和立即提供给管理决策人员。作者从数据库的观点讨论了数据库的管理和规划。参4

861850 决策支援系统最新实用大纲[刊,英]/Erikson, D. C. // *Inf. & Manage.*-1984, 7(5).-243~252

选择一个从技术上和资金上都能满足特定需要的决策支援系统是一项困难的工作。市场上充斥着标有决策支援系统标记的软件。为了使人们看得较清楚,本文介绍了一些普及型决策支援系统的定义及其研制。把决策支援系统分成了具有类似特性的若干组,以便了解目前的软件和应用。这些组包括个人支援系统、决策支援系统和局部网络、决策支援系统和仿真分时系统、商用数据库系统和综合系统。介绍了每一组目前的软件和应用。使可能的购买者有机会对决策支援系统软件包和可能的应用进行比较。此外,本文还列出了选择决策支援系统软件时要考虑的一系列重要问题。参33

861851 决策支援系统用的用户认识类型[刊,英]/Davis, D. L., ... // *Omega.*-1984, 12(6).-601~614

介绍并给出了一次实验的结果。这次实验的目的是研究在管理信息系统/决策支援系统上认识类型与信息表示法之间的关系,及其对决策行为的影响。实

验任务是给定前一时期的生产有关信息,要求参加实验者提出将来一段时期内的生产水平。有96个实验者进行了这次实验,四个Jungian认识类型组各24人。所有参加实验的人都收到一份决策用的信息,内容相同,但是信息表达方式不同,其中包括原始数据和统计归纳的数据,以及图形和表格的格式。探索了实验结果对管理信息系统/决策支援系统的影响。参37

861852 基于数据/知识的系统中控制策略选择的反馈稳定性[会,英]/Starmer, C. F. // *International Conference on Data Engineering*; 1984, 4. 24~27, 1984.-586~591

可以把以知识或数据为基础的决策支援系统看作是一种为使要求的判断标准最佳化的复杂控制系统。因此用户可以借助于这种系统,通过适当的控制策略,把具有初始态向量的目标转换成某种要求的结果状态。可以用决策错误的数目来衡量系统的有效性。可以把系统用法实例的数据库与实现知识库的工作联系起来,从而提高知识库的完整性和有效性。可以把系统用法的实例看作典型路径。知识库必须与之相符。这种数据库包含表征每一个系统用法实例(一条路径)的记录,还包括要控制的目标的状态向量、选定的控制策略以及产生的结果状态向量。根据使用某一种控制策略所产生的实际结果,就能推导出一种反馈数据途径,在决策过程中使用这种反馈数据途径就能改善控制策略的稳定性。参16

861853 Manager公司的Assistant计划:知识管理的应用[会,英]/Kogan, D. // *International Conference on Data Engineering*; 1984, 4. 24~27, 1984.-592~595

介绍了Manager公司的Assistant计划,这是一种供制订大型发展规划的管理人员用的决策工具。它能解决与投资和个人收益有关的问题。解决这种问题的办法有两个:直接访问数据库;或者使用一种称为DADM的推论机构,它能协调对数据库的访问。参10

861854 一种计算机化的革新管理对策[会,英]/Eekels, J., ... // *SEFI Annual Conference 1984. The Impact of Information Technology on Engineering Education*; 1984, 8. 28~30, 1984.-75~84

在使用(微型)计算机测试公司的策略时常会使用某一种管理对策。还常常用这些管理对策作为工具来培训(未来的)管理人员。有许多不同的管理对策。一般说来,现有管理对策的目的是根据目前的产品一市场情况制订公司的最佳策略。但是,本文提出的管理对策重点放在产品的改革上。使用者要通过整

个产品革新过程,例如可以包括下述项目:建立项目队伍、开发成本预算、进行(内部的和外部的)战略分析、制订新的战略、开发新产品。参8

861855 决策用实验性数据库的介绍[会,英]/Ligomenides, P.A. // Proceedings of Trends and Applications 1984. Making Database Work; 1984, 5. 23~24, 1984.-240~244

就概念的或实际的实体(或目标)提出了对决策领域的看法,这些实体可以用称为特性(属性、关系和状态)的可测量或可量化的描述符来表示。对决策问题的结构以及决策领域内占有空间和时间的进展作了说明,这是从分布式决策模型内的决策功能中所用的感性数据归纳出来的。讨论了表示方法的规范、内部和相互间关系、决策领域内目标和结构的进展以及在一个实验性的决策用数据库上的实现过程。还考虑了进入和脱离实验性数据库访问操作的问题。参24

861856 决策支援系统的有效性和效率[会,英]/Sharda, R., ... // Proceedings of the 16th Annual Meeting of the American Institute for Decision Sciences; 1984, 11. 5~7, 1984.-149~151

报道了一次实验室实验的结果。这次实验的目的是为了验证决策支援系统(DSS)能改进决策的有效性和效率这一假设。在一个高级政策训练班上进行了一次行政决策的实验。一部分使用决策支援系统;而另一部分仍用通常的办法进行决策。记录了有关这些决定的质量的各种数据。大部分情况说明,使用决策支援系统的一组所作决定的性能超过了不使用决策支援系统的那一组。参9

861857 实现和研究决策支援系统用的行为决定理论的某些含义[会,英]/Laur, T.W., ... // Proceedings of the 16th Annual Meeting of the American Institute for Decision Sciences; 1984, 11. 5~7, 1984.-165~167

研究了行为决定理论中的四种技术:预测模型、认识反馈、几率均等和减少偏见,并说明了在建立决策支援系统时如何使用这四种技术,提出了每种技术有关的研究课题。这些研究课题分成两类。第一类是与采用这些技术改进决定性能的有效性有关的,包括改进的预测、更准确的概率估计以及减少造成很大损失的错误。第二类是与决定的总有效性有关的,包括用户是否接受、是否满意,以及用户学习方面的问题。参11

861858 计算机化信息系统支援多判据决策[会,英]/Minch, R.P., ... // Proceedings of the 16th Annual Meeting of the American Institute for Decision Sciences; 1984, 11. 5~7, 1984.-168~170

讨论了决策支援系统在多属性/多判据决策方面能否获得成功的两个重要课题。在多判据决策领域内规范化的(规定性的)工作与涉及策略选择的行为(描述性的)决定研究工作之间建立了联系。提出了一种系统体系结构,使决策人员在求解多方案/属性问题时能把规定性的策略与描述性的策略结合起来加以考虑。参9

861859 衡量和分析用户对决策支援系统是否满意用的工具的开发和验证[会,英]/Mahmood, M. A. // Proceedings of the 16th Annual Meeting of the American Institute for Decision Sciences; 1984, 11. 5~7, 1984.-171~173

衡量系统有效性的一种很好的办法是看用户是否满意。作者介绍了一种衡量决策支援系统用户满意程度的仪器。验证了该仪器的功效,并用对信息系统管理人员和从业人员的现场调查验证了其可靠性。

861860 计算机制图的研究方向[会,英]/DeSanctis, G. // Proceedings of the 16th Annual Meeting of the American Institute for Decision Sciences; 1984, 11. 5~7, 1984.-175~176

计算机制图正在越来越多地为决策人员应用。初步的研究说明,在传递信息方面,图形并不比表格更有效。只有经过训练的人才能正确地解释所显示的图形,但是大多数用户缺乏这种训练。此外,有证据表明,使图形在直观上更有吸引力的特性(例如彩色、设计复杂性和真实性)实际上可能会妨碍对它们的正确理解。参6

861861 为教学微型计算机选择决策科学软件[会,英]/Erikson, W., ... // Proceedings of the 16th Annual Meeting of the American Institute for Decision Sciences; 1984, 11. 5~7, 1984.-180

只给出了摘要,其内容如下。回顾了OR/MS软件的发展历史,提出了一种包括五个步骤的软件选择过程。选择时的主要标准是:功能、易于使用、文件、精度、格式、灵活性、支援服务和价格。

861862 分析和设计管理信息系统用的决策支援系统[会,英]/Farah, B. N. // Proceedings of the 16th Annual Meeting of the American Institute for Decision Sciences; 1984, 11. 5~7, 1984.-184~185

对研究管理信息系统的总体结构作了介绍。这种结构能够反映决策人员的观点。此外,可以用这种结构以分层的形式描述管理信息系统的功能,从而可对所希望的任何层次建模,并允许决策人员用所研究的系统进行实验、设计其子功能和改变这些子功能的结构。用根据Petri网的原理作出的图表说明了这项工

作。

861863 采用模糊数学的调度决策支援系统[会,英]/Schott, B., ... // Proceedings of the 16th Annual Meeting of the American Institute for Decision Sciences; 1984, 11. 5~7, 1984.-186~188

讨论了一种决策支援系统。该系统提供易于使用的电子模感显示屏和根据模糊数学设计的报表程序。解释了模糊数学对决策支援系统的贡献。介绍了用微型计算机实现这个调度系统的办法。参2。

861864 修正参数与结构和过程变量的关系: 由于实现决策支援系统而引起的实验性调查 [会, 英]/Palvis, S., ... // Proceedings of the 16th Annual Meeting of the American Institute for Decision Sciences; 1984, 11. 5~7, 1984.-192~194

重点放在放宽修改的阶段。本文所考虑的影响阻止(或接受)修改的独立变量是: 允许放宽的时间, 计划发起人的支持程度, 修改可逆性的程度以及对辅助系统的熟悉程度。

861865 用电子报表程序支持分析分级过程[会,英]/Hoffman, D. B. // Proceedings of the 16th Annual Meeting of the American Institute for Decision Sciences; 1984; 11. 5~7, 1984.-653~655

介绍了用电子报表程序支持分析分级过程的判断工作的情况。电子报表程序用于根据决策者的判断来计算选择向量和一致性指数。使用了计算机以后, 分析分级过程的重点可以放在人的判断及其解释方面, 而不是放在数学计算上。参2。

861866 使用模糊技术的决策支援工作 [会, 英] / Green, N. L. // Proceedings of the 16th Annual Meeting of the American Institute for Decision Sciences; 1984, 11. 5~7, 1984.-682

只给出了摘要, 其内容如下。在战略规划方面, 许多重要的信息是不精确的。然而, 选择一种战略是决策支援系统的一项重要决定。使用了模糊集合技术, 就有可能用计算机对以战略管理人员的自然语言来描述公司及其环境提供支持。一种革新性的决策支援系统扩大了管理人员的信息处理能力, 用一个模糊专家系统在数据库中搜索可能的战略。这个系统提高了决策人员的模式识别技巧、直觉和创造性, 使之受直观显示内容的提示而产生新的战略。使用该系统的用户要做的决定是从系统和用户一起产生的各种方案中选择一个战略。

861867 用最新信息作为实现决定的基础所获得的一些初步结果[会, 英]/Troutt, M. D. // Proceedings of the 16th Annual Meeting of the American Institute for Decision Sciences; 1984, 11. 5~7,

1984.-733~735

管理工作日常总是面临着是否实施一项新的决策、服务, 建立一个新的部门或其它组织的改革。在许多情况下, 进行决策分析是很有帮助的。特别是常常会出现很难确定获得的利益的情况。在这种情况下, 决策人员总是试图了解该组织的竞争对手的情况, 以便作出主要的评价。就这个问题而言, 这里使用了“最新”这个词。作者提出了一种方法论的主要结构和一些特殊关系, 以便在缺乏(或取代)决策分析参数的情况下使用这类信息。参10

861868 设计决策支援系统用的自进化策略[会,英]/Ting-Peng Liang // Proceedings of the 16th Annual Meeting of the American Institute for Decision Sciences; 1984, 11. 5~7, 1984.-809~811

简单讨论了目前的设计策略及其优缺点。介绍了自进化策略及其在决策支援系统设计过程中的应用。参13。

(以上刘寿和译, 劳·丰校)

办公室自动化

861869 办公室自动化的三P[刊,英]/Lashmet, M. // Infosystems.-1984; 31(12).-72~74

理解、坚持和耐心(perception, perseverance和patience)是实现办公室自动化过程中的三个关键要素。实现办公室自动化的步骤如下: (1)、引进和研究; (2)、人员的定向和教育; (3)、试验地区场地的建立; (4)、建立计算机委员会; (5)、安装; (6)、训练和支持。

861870 令人满意的便携式[刊,英]/Vogel, E. F. // Computerworld.-1984, 18(49A).-17, 20

便携式计算机的使用者往往把他们的机器看成是个人生产率的设备, 而不认为是整个齿轮中的一个齿轮。作者通过分析便携式计算机的优点和局限性讨论了它们是如何影响整体计算的。

861871 Macintosh 办公室[刊,英]/Markoff, J., ... // BYTE.-1985, 10(2).-120~134

正值Macintosh问世周年之际, Apple 计算机公司又推出了新的局部网络(LAN) AppleTalk 和一系列智能网络外围设备。外围设备包括激光打印机和文件伺服器。该公司希望这些产品将构成“Macintosh 办公室”, 可受到大小公司工作组的欢迎选用。新的 Apple LAN 概念与一般工业用的 LAN 在设计的方法上大相径庭。它着眼于使其成为适宜于规模较小工作组的低速度、低成本网络, 而不提供使个人计算机相互联接或与远方较大计算机联接的宽频带信道。

861872 自动化办公室的综合通信[刊,英]/ Asten, K. J. // Office.-1984, 99 (6).-26~31, 66~68, 73

尽管数据和话音通信的综合化在许多领域日益重要,但当前最引人注目的仍是办公室综合设备。其原因有好几条,其中包括办公室和工厂之间在过去十五年的生产率的区别,以及投入这两个部门搞自动化的人均费用的差别。过去几年中字处理方面的巨大进展是力图减小这种差别。另一因素是专业人员向事务人员的转变比例。

861873 ICL的一人一系统[刊,英]/ Piper, R. // Micro Decis.-1985, (40).-146~152

ICL新的一人一系统(One Per Desk (OPD))办公室自动化系统包括了两线电话、计算机、调制解调器以及计算器。由于联接在一个袖珍组件内,成为一个整体,而具有多用功能。尽管 OPD 在单人独立应用上是很有价值,但是它的利用,特别是在通信领域中的利用,在大组织机构也有明显的增加,因为那些组织能凭自己的财力分配给雇员计算机设备。OPD 是这一类设备中的首创,其基本组件价格约1200英镑。它的出现将使目前盛行的个人计算机过时和被淘汰。

861874 办公室系统的初期准备已经成熟[刊,英]/ Holder, K. // Comput. Wkly.-1984, (940).-20

信息技术的未来依赖于不同的设备和技术的聚合。主机将发展与数据通信和数据库管理更紧密联结,但是仍将在传统位置——数据处理部门使用。当前形式的办公室系统也应被视为正处于初期阶段,今后它们将包含数字、话音和视频的数字通信,本身将成为数字终端,并支持多种功能。这种把分离的办公室和数据系统联系在一起的包罗万象的技术将就是通信系统。

861875 OA的新核心(办公室自动化)[刊,英]/ Lawson, S. // Manage World.-1984, 13(6).-30~32

在办公室自动化中又出现了一个新概念。现在,管理人员可到信息中心去,按自己的需要获取信息,不必再依赖数据处理部门。信息中心提供必需的计算机硬件、软件和人员,允许管理人员自己存取数据,解决业务问题。

861876 “高性能”VS 15是入口级 Wang模式计算机[刊,英]// Asian Comput. Mon.-1984, (83).-115

Wang推出了其Virtual Storage(虚拟存储器)计算机家族的最新成员。这种计算机是适于事务数据处理、分布数据处理和办公室自动化环境的高性能入口级(entry-level)系统。

861877 用户尚未注意销售商已提供语音注释[刊,英]// Asian Comput. Mon.-1984, (83).-127~131

办公室自动化设备的销售商们正争先恐后地提供信函和文件的语音注释。根据美国的咨询公司——国际资源开发公司——的研究报告,在它们的办公室通信和电子文件编排系统引进语音注释能力的过程中,Wang和IBM是主要的销售者;而在独立应用的语音注释工作站,为首者是办公室技术股份有限公司(以英国为基地)和Santa Barbara发展研究所。

861878 关于最佳计划为何失败的情况研究[刊,英]// Poretz, D. // Asian Comput. Mon.-1984, (83).-128, 133

本文介绍某公司的发展由于供应商的延误使硬件不完整而造成中断的情况。

861879 低成本CAD/D系统的美好前景[刊,英]// Asian Comput. Mon.-1984, (83).-130

低成本的计算机辅助设计/制图系统在今后几年预计出现的CAD/CAM销售中将首当其冲。国际资源开发公司的研究表明,这些CAD/D系统将大量被安装在建筑、工程、施工办公室。

861880 实现办公室系统需要一全新的DP观点[刊,英]// Panko, R. R., ... // Data Manage.-1984, 22(11).-40~42

未来的共同信息系统将在非常规的办公室环境实现。为这种知识密集的办公室新浪潮服务,工作人员将把重担置于传统的DP部门。然而除非你熟悉切实可行的办公室分类学,并用来帮助你理解何种概念和战略可能在哪一特定形势下有效,不然的话,办公室的多种多样形式会使你难于适应。参6

861881 办公室自动化的实践经验,NCB的IT[刊,英]// Glover, P. W. // Electron. & Power.-1985, 31(1).-45~48

1982年是信息技术年。英国工商部开始为办公室自动化规划提供资金,旨在探索在办公室广泛应用先进技术的可能性。英国国家煤炭管理局被确定在人事工作方面实验应用这些技术。他们在该局伦敦的中心人事办公室安装了一台Wang VS 100(高功效小型计算机)、30个工作站(包括6台专用计算机和一台专用图象处理计算机)、7台打印机(包括2台可打印多种打印页的激光打印机)和一整套具有字处理、编制程序、信息通信、日记、安排日程和联网功能的软件。这台专用图象处理计算机用数字化转换器(用摄像机更有效)扫描电文或图形,允许操作人员在屏幕上调整文本,用电子仪器送文本去打印或存储。该机的使用向将来邮件电子文件化迈出第一步。在NCB的唐克斯特(Doncaster)办公室安装了一台较小的

Wang计算机 (VS 25), 带有屏幕和打印机, 在巴金汉郡查尔方特·圣·吉尔斯的斯坦福大学, 安装了一对专用计算机。这三台计算机都和 Wang 系统网络相连, 可以利用安装在伦敦的Wang 主计算机上的高级软件。除此之外, 伦敦和唐克斯特的计算机也通过 SNA 协议书联入了坎诺克斯的IBM主机。Wang 数字语音交换 (DVX) 系统——英国第一个商业 DVX——也已安装完毕。

861882 交换办公室设计的CAD系统[刊, 日]/Koni-shi, K., ... // 电气通信研究所研究实用化报告.-1984, 33(9).-2205~2218

交换办公室设计大体上包括下述任务: 绘制工厂记录表, 检查这些记录表, 根据工厂记录产生办公室数据生成程序 (DGN) 所需的输入数据表。大多数任务可使用由计算机管理的工厂记录来完成。作者认真研究了利用该设想的交换办公室设计的CAD系统。在文章中, 作者描述了: (1)、用于与应用无关的CAD系统的发生构形法; (2)、用于报表处理的简单语言; 和对适于办公室设计应用的机器构形的观察。

861883 用户吸取教训 (DoTI 办公室自动化前导工程) [刊, 英]/Moran, N. // Manage. Rev.-1985, Jan.-13~14

英工商部对其“未来的办公室”实验十分满意。前导工程业已取得了促进英国购买办公室自动化系统的所希望的效果, 积累了使用系统的专门知识。但用户们并非始终都十分清楚这些益处, 其结果是安装这些系统时遇到的阻力比预期的大得多。毫无疑问, 许多系统满足了获得高质量打印输出的严格要求, 并按时交了货, 但是在公共组织内就此索价是困难的。办公室自动化证明是和原所期望的大不相同的一种革命。革命热情在已接受了这些系统并正提出更高的要求的用户中仍然很高。

861884 ESPRIT: 欧洲走向信息社会 [刊, 英] // Univ. Comput.-1984, 6(3).-161~164

文章讨论为什么把欧洲共同体称为欧洲共同体集合更正确。欧洲煤钢联营 (ECSC) 是紧跟着原子能共同体 (Euratom) 和经济共同体 (the EEC) 之后建立的。现在, 为响应信息时代欧洲社会面临的挑战, 建立了一个新形式的共同体。首先在新的部门, 例如信息技术 (IT) 和生物工程; 欧洲共同体在为21世纪作准备的同时必须保卫自己的独立性。当前, 在各种新技术中, 信息技术对于现代工业竞争以及作为新领域源具有最重大的意义。欧洲共同体为了在该领域不落落后于其竞争者; 迫切需要共同体各国政府和主要的IT公司在国际合作中进行空前规模的风险投资,

这就是ESPRIT——欧洲信息技术研究与发展战略计划。

861885 英国公司办公室自动化中主要损失的研究 [刊, 英] / Tucker, O. // Comput. Newspaper.-1984, Nov.-23

办公室自动化系统的实现和潜力之间在白白花掉英国各组织的8亿英镑。用户对IT投资的一半以上由于过高估计性能要求或选择不适合他们事务的系统而被浪费。结果, 工商业未能有效地使用IT来改善竞争。英国在IT的使用方面正落在其主要对手后面。

861886 视频打字机即将进入现代办公室 [刊, 英] / Zappe, G. // Ind.-Anz.-1984, 106(89).-57~59

计算机终端和可视文本系统正源源不断地打入越来越多的办公室。原因之一是智能用户电报 (或高速用户电报) 的重要性不断增长。视频打字机在办公室中也被普遍应用。文章详细介绍了一种以微电子学为基础的 video 打字机 LO 3000。该机的最大存储能力为48000字符, 而且能够印刷出报文。作者视其为未来办公室的视频打字机。

861887 英国铁路的办公室自动化——为终端用户提供准则 [刊, 英] / Ferrand, M. G., ... // Inf. & Manage.-1984, 7(4).-197~207

文章介绍了一个大型组织的办公室自动化的发展战略, 其过程从分析现有的约25000名办公室工作人员开始。这一分析用来辨别办公室技术的潜在利益和目标领域。接着作者们说明了在办公室自动化应用期间用于思考的概念。这些概念与该公司的业务战略结合从而产生了办公室自动化的战略。该战略的基础是使用办公室自动化帮助组织变化, 特别是在三个为该公司最高管理机构辨明的重要领域的组织变化。作者们还描述了一个辨明信息要求的方法并评论了必需的训练和教育。

861888 个人用计算机和办公室自动化 [刊, 日] / Sano, K. // 电气通信学会雜誌.-1984, 67(4).-397~402

个人用计算机越来越多地用于办公室环境, 直接为文件准备、信息分配、信息管理和信息存取服务。其目的是帮助办公室工作人员更快、更有效地行使其日常管理工作, 从而能有更多的空余时间进行创造性的思维。作者概述了使用个人计算机的办公室自动化, 描述了用个人计算机作为局部网络的工作站。

861889 办公室系统的设计 [刊, 英] / Helmreich, R. // Siemens Rev.-1984, 51(6).-12~14

今天, 以语音、数据、文本和图象等各种形式进行的世界范围的信息交换起因于可保证提高通信质量的大量新装置和服务手段。但是只有当这些装置和服

务手段为用户接受时,它们才能发挥效用。因此,在一新技术工程的所有阶段:从设计、研制一直到新办公室系统的实现都必须考虑工作站的期待和要求。

861890 重排会议时间表的可行性问题[刊,日]/ Sugihara, K., ... // 电子通信学会志, Part D, -1984, J67D(10), -1139~1146

编制会议时间表是办公室自动化所要求的基本功能之一。有关该功能的自动化、会议时间表重排问题(简称为MTR)已经公式化。本文讨论如果对MTR的情况给定方程有可行解时,对该问题如何判定。首先,文章证明该问题是NP完全,即除非 $P=NP$,没有用于MTR的多项式时间近似算法;其次,作者们介绍了一种对MTR子问题求可行解的多项式时间算法。参5

861891 iNet 2000——智能通信装置[会,英]/ Solosky, A. // Links for the Future, Science, Systems & Services for Communications. Proceedings of the International Conference on Communications-ICC 84: 1984, 5, 14~17, 1984, -93~97
iNet 2000 是加拿大 Telecom 公司提供给商业和家庭用户的智能通信装置。iNet 2000 为用户综合了许多办公室自动化型的性能从而减少了存取和使用信息的障碍。这些性能包括可用装置的电子目录、自动数据库存取、电子邮件(包括编排和编辑)、事务处理和装置的联机鉴定。文中给出了一年现场实验的结果。

861892 用户传真装置内的高级文件互换[会,英]/ Nemeih, K. // Links for the Future, Science, Systems & Services for Communications. Proceedings of the International Conference on Communications-ICC 84: 1984, 5, 14~17, 1984, -1384~1388

作者考察了文件互换协议书。该协议书为在用户传真(telematic)装置内传送和复制图文并现的文件提供了手段。文章描述了结构概念,以这些结构概念为基础的构造成分及互换格式;介绍了其组成、规格以及产生的协议成分的编码。文章还概述了构造成分在准备并编辑有图文件时的一般适应性。参7

字 处 理

861893 字处理机: WordPerfect[刊,英]/ Birmole, R. // BYTE, -1984, 9(13), -277~288

WordPerfect 与 IBM PC (及其附件)、Victor 9000、DEC Rainbow 100、Zenith Z-100以及Ta-

ndy 2000配套使用。WordPerfect实际上是一组几个紧密集合的程序,包括一卷30000字的字典,该字典尚有余地供用户输入10000字,以及扩展数学的和数据合并的功能。它可提供自动文本改进、自动脚注、比例间隔、文件编码和宏指令。程序包存贮在两个无拷贝保护的磁盘上:一个存贮程序和支援文件,另一个存贮字典。该机还有一个指导/参考的综合手册。

861894 Apple上的低成本字处理[刊,英]/ Gingras, D. J. // BYTE, -1984, 9(13), -A30~37

作者研究并比较了下列价格为\$50或\$70的五种字处理程序包: Personal Secretary, The Writer, Bank Street Writer, Home Word和Cut and Paste。它们或适宜于Apple II,或适宜于Apple II+,有些两者都适宜。这些程序包具有各不相同的字处理性能,例如Personal Secretary可提供小数据库。

861895 字处理程序 New Word[刊,英]/ Heilborn, J., ... // BYTE, -1985, 10(2), -291~294

原型字处理程序WordStar是个多用途的文本处理工具,但是难以操纵掌握。从New Star Software发展而来的New Word保持了WordStar的长处,同时改进了WordStar的多数缺陷。它有WordStar用户一直向往的一些性能(例如先进而又适应性强的打印机控制,能发出使你刚才的动作停止的取消指令)。可是它也并非十全十美,其工作速度比WordStar慢,而且缺少一些你所熟悉的WordStar具有的性能。New Word用途广泛,虽有些缺点也不足为怪——因为其价格仅为\$249。

861896 秘书操作的综合字处理[刊,英]/ Foster, C. // Office, -1984, 99(6), -101~102, 128

McGladrey Hendrickson and Co.的会计部在美12个州内有53个办公室,约1500名雇员。1979年12月,安装了一台CPT 8000字处理机及一台Wide Track Qume Rotary VI打印机,并由销售商代表培训了两名秘书。该机一旦投入使用,绝大多数字处理工作都集中在打印财务报表上。

861897 适合小办公室用的多用途经济的字处理机[刊,英]/ Meuver, C. M. // Office, -1984, 99(6), -114, 120

通用Ionex公司是拥有高级技术的小制造商,它需要一造价低廉能供4个秘书同时使用的具有文本编辑能力的系统。System1计算机公司制造的System I字处理机恰好适合其要求。该机可与8个制造商的任意一台电子打印机相连,以利用打字机的键盘输入和输出打印。该机使用5.25英寸的存储软磁盘,还可并印、编辑及复制文件,其存储是不受限制的。

861898 字处理在研究和研制中的作用[刊,英]//

Office.-1984, 99(6).-116. 118

匹茨堡西屋 (Westing house) 公司 研究和发
展中心的科学工作者发现了办公室自动化的一种最有意义
的益处: 利用扩展草稿的空线可改善报告质量。该中心
的1000名科学家、工程师和技术人员每年要发表
3000至5000份文献, 每份有20页至600页不等。自从
1979年安装NBI的OASys系列工作站以来, 还带来了
其它几种重要利益。该中心把原先花费在外部打印支
援上的大笔款项现已减少为零。通过格式选择可改善
整个生产质量, 同时新设备的打印质量变得越发重
要。

861899 **Multimate (字处理)** [刊, 英] / Oppen-
heim, M. // POP. Comput.-1984, 4(1).-144; 147~
149

该文对 Multimate International 公司的 Multi-
mate Version 3.22字处理程序包进行了评述。该程
序是按Wang专用字处理程序仿制的, 具有强大的编
辑能力和众多的先进功能, 诸如邮件并归和拼音检验
程序。

861900 **使用 Multimate 进行字处理** [刊, 英] / Pi-
per, R. // Micro Decis.-1985, (40).-119~124

IBM PC 决定性的成功是十分有效地将字处理
前操作器的数目削减为三种程序包——Microsoft
Word、Wordstar 和 Multimate。Multimate的价格
为369英镑, Microsoft Word为375英镑, 而 Word-
star 为295英镑, 乍看起来Multimate并不便宜, 但是
该程序包根据标准包括一个最好的可用拼音法检验程
序, 而Wordstar若加该程序须另付145英镑, Microsoft
则根本用不上该程序。它还包括一归并装置, Word-
star又须加145英镑。最后, Multimate还有文件摘要
显示屏和综合打印机, 因此特别适于专用字处理。

861901 **计算机辅助写作** [刊, 英] / Turk, C. // Com-
mun. Sci & Tech. Inf.-1985, (62).-9~11

大量新的计算机辅助写作 (CAW) 工具即将问
世, 它们将减轻作者的负担, 同时有望改进技术文
件编制的质量。这些工具的最大优点是它们能帮助新
手、无经验或者说精通了的写作者产生可读性较强
的文本。作者简明扼要地介绍了部分写作工具, 它们都
是字处理机的延伸部分。

861902 **设计师用的字处理** [刊, 德] / Kleeberg, G.
// Chip.-1984, (12).-88~90

设计师们有相当一部分时间耗费在打字机及制图
板上。正因为如此, 为设计师们服务的文本处理程序
十分必要, 而且已应运而生。在对大量可能的系统进
行调查后, 选中了 CTM 系统, 但很可惜它不能做算
术运算。现在, 新的 CTM-TS-100 可以进行这种运

算, 并被Friedel und Hams-J Kern 公司的设计师
们选作设计辅助工具。作者说明了CTM-TS-100程序
包能够干的工作及为什么它适宜系统设计工作。

861903 **如果1-2-3灵敏度低, 请使用 Symphony**
[刊, 英] / Jones, P., ... // PC; Indep. Guide IBM
Pers. Comput.-1984, 1(8).-56~57, 60, 62

本文是探讨Lotus Symphony 综合软件包两篇文
章中的第二篇 (第一篇刊在该刊84年1卷7期上)。作
者将Symphony的字处理能力和Lotus 1-2-3的字处理
能力作了比较之后, 指出Symphony比1-2-3更优一
筹。

861904 **寻找写作材料** [刊, 英] / Wright, M. // Sin-
clair User.-1984, (31).-126~128

字处理程序是最普遍的计算机处理程序, 其使用
除了工作场所以外, 尚展延到家庭和学校。文章评述
了四种字处理程序包: Quicksilva 的 Word Proces-
sor, Tasman Software 的 Tasword Two, Contrast
Software 的 Micropen 和 McGraw-Hill 的 Spec-
text。四种程序包的价格差异很大, 可以预料, 它们的
质量和性能差异也很大。

861905 **Word: 字处理中最后一个字?** [刊, 英] / Ke-
ster, S. // Interface Age.-1984, 9(6).-94~96

Microsoft 公司评价极高的字处理程序, 就叫做
Word。它附有Microsoft鼠标器, 这是该程序最主要
的诱人之处。

861906 **日语和个人计算机** [刊, 英] / Safto, H., ...
// 电子通信学会誌.-1984, 67(4).-418~423

文章讨论个人用计算机上的日文字处理。讨论的
内容包括: (1) 对汉字打印机的规格要求, (2) 在通
用计算机和个人用计算机上的字处理的区别, (3) 文
献工作的字处理输出质量, (4) 字处理程序的文件格
式, (5) 使用个人计算机的语言教育。

861907 **公共领域用的软件(2)** [刊, 英] / Hane, P.
// Online.-1985; 9(1).-13~16

本文探讨了CP/M 应用程序的性能。字处理软件
对多数图书馆可能相当重要。文中讨论的两个程序
是: 由Tom Jennings 编写的 INDEX.COM (在公
告牌上常写为 INX 101.COM) 和Michael Adler编
写的SPELLM 20.COM。两个程序都可以和 Word-
star文本一起使用。每个程序的性能可与类似的商业
程序 (即索引程序 Documate/Plus 和拼法检验程序
Spellguard) 相匹。文章还附赠两个公共领域程
序源。

861908 **Volkswriter Deluxe (字处理程序包)** [刊,
英] // Which Comput.-1984, Dec.-55~56

Volkswriter Deluxe 是Volkswriter 的修改版

本,是为 IBM PC 研制的第一批字处理程序包之一。该文认为 Deluxe 版本是个比其以前版本更完全的程序包,也更受欢迎。Volkswriter Deluxe 价格为 289 英镑,可在 IBM PC 和极其类似的如 Compaq 机上工作。

861909 字处理新貌 [刊, 英] // Which Comput.-1984, Dec.-115~118, 125

对于任何需要字处理设备的人,现有大批装置可供选择。这些装置包括智能打字机,单用户和多用户专用工作处理机,微型计算机用的字处理程序包;以及综合软件包(包括有字处理程序,也可在微型计算机上工作)。文章讨论了每一种程序包的优点并给用户提出了选择每一类的不同产品的指导性建议。

861910 最佳字处理程序包 [刊, 英] // Which Comput.-1985, Feb.-93~101

如果你需要进行字处理,那在过去是再简单不过了,你只需从为数不多的几家专业供应商店中寻找一台专用字处理机就行了。然而,现在你必须从大量的可能装置中选择:各种优质的打字机,包括字处理程序在内的综合程序包,以及几十种专为在 PC 上进行字处理而设计的程序包。现在市场上至少有 200 种字处理程序包。文章讨论了下列十种:Samna I, Word-Star 2000, MultiMate, Displaywrite I, Palantir 1.2, Peachtext, Easywriter I, Trendtext / 2, Lex 和 Word 1.1。

861911 使用计算机写作和教写作 [会, 英] / Mansfield, D. // Proceedings of the 4th Symposium on Small Computers in the Arts, 1984, 10.25~28, 1984.-125~128

文章评价计算机对个人写作风格的影响,以及最终对写作成果的影响。作者认为由于计算机具有高度灵活性,它已成为写作者的重要工具。写作者使用计算机时不仅不必改变自己的风格,而且还能利用它提高自己已有的风格。如果写作者在键盘上构思敏捷,他就能用语法和拼法检验程序修改其初稿中的无意识的部分。如果他担心关于结构方面,他可以用各种不同的方法剪辑各部分一直到他得出最佳结果为止。

(以上张应中、张金陵译,劳丰校)

教 育

861912 用计算机帮助议会处理议事内容 [刊, 英] / McMinn, M. R., ... // Comput. Psychiatry/Psychol.-1984, 6(3), 16

本文扼要地描述了作为多通道纪录发生程序而开发的帮助议会处理议事内容的计算机程序,将会快速

地输入数据信息,IBM PC 数据终端把议事内容快速输入,经过快速处理,可以每分钟得到一次结果。产生三种类型的报告,第一种以投票者的字母排列的表。第二种以另一种被选者的字母排列的表和他或他所代表的党派或组织整理的表。第三种可是一系列议事内容的报告。

861913 计算机安排考试时刻表 [刊, 英] / Laporte, G., ... // Comput. & Oper. Res.-1984, 11(4).-351~360

本文叙述了在大学安排考试时刻表的自动程序。这个程序产生的时间安排,考试间隔尽可能对大多数学生都公平且没有冲突。本程序考虑了对某些考试有影响的因素,如阅览室的利用和时间的限制。本程序有效、可靠。该程序有简单和综合两种输入方式。其输出可提供足够的信息,保证操作者在需要时可以用手作出更改。该程序已在商业学院应用。参 12

861914 教学用字处理程序 [刊, 英] / Moyle, M., ... // Educ. Comput.-1985, 6(2).-24~25

本文比较了适合学校使用的五种字处理软件包。这五种软件包是 BBC 微机使用的 Wordwise, Edword 和 View, 微机 Tandy TRS-80 使用的 Scripsit, 以及 Sinclair QL 微机使用的 Quill。比较的项目有:课文在屏幕上的显示,与上述词汇在文章中出现的联系;显示在要求位置上的和以所需形式的课文的能力;对课文内容修正/补充的速度和程度;特殊印刷字体(黑字体、在字体下划线、在字右上角作标记、手迹);字体的应用;头标与注脚;内务处理指令(目录、复制、去掉空间余留等);以及与计算机本身、键盘和存储空间等有关方面。比较的结果表明:对教室网络系统而言,可以选用 View 和 BBC 微机,因为 BBC 微机可提供专业方便和它的操作速度。但对使用词汇处理机的教师来说,可以推荐 Quill 和 QL 微机,因为从经济上很合算,确实,操作的速度及键盘配合方面应当加以改进,否则,学院就难以证明 BBC 网络的费用超过 QL 网络是合算的。

861915 在大学调查对计算机的了解和使用 [刊, 英] / Jackson, W. K., ... // J. Educ. Technol. Syst.-1984-1985, 13(1).-47~56

作者描述了人们对计算机的了解程度,并对乔治亚大学的职工进行了调查。本文描述了这一调查结果。作者将一页调查表寄给所有职工,其中 976 人作了有用的答复。在整个大学的各教学单位,作者观察到:人们对计算机极有兴趣,适当使用微机、小型机和主控机;相当少的人员认为使用计算机和制作软件是别人的事。虽然那些对计算机应用感兴趣的人,对这次调查的反应比不感兴趣的人更强烈。但调查结果

还是提供了人们对计算机的不同了解程度,计算机在
大学职工中的应用情况以及他们使用计算机的机种和
机型。本文还描述不同职业人员之间的差异。参3

861916 计算机化的业务信息系统提高了评议的质量
〔刊,英〕/Gerardi,R. J.,...//J. Educ. Technol.
Syst.-1984-1985, 13(1).-63~70

学校的评议员必须就需要的机会和条件提供教学
信息,就工作情况提供业务信息,就互相关系和个人
习惯提供个人—社会信息。这些信息经过以计算机为
基础的信息处理系统的处理,将更为有效。本文综述
了以计算机为基础三类系统,列出它们对于学生和
评议员有用之处,也注意到它们的不足之处。参14

861917 微计算机在大学/管理方面的应用与研究〔会,
英〕/Peirce, W. B.//SEFI Annual Conference
1984. The Impact of Information Technology on
Engineering Education, 1984, 8.28~30, 1984.-
95~101

廉价的微机与有效的软件包配套使用,能够有效
的提高工作人员的工作效率。管理人员和学院的领导
认识到这一点后,常求助于工程人员来指导设计一种
方案,即将微机引入普通学院和大学使用。本文提出
的模型,有助于向普通大学介绍微机学习的培训系
列。设计这种模型,就是要满足这种需要。在几个研
究所应用,已被证明是成功的。

861918 管理信息系统教师对各类信息系统的分析
〔会,英〕/Belonlav, J.,...//Proceedings of the
16th Annual Meeting of the American Institute
for Decision Sciences, 1984, 11.5~7, 1984.-
132

以下仅是概要。本文明确了管理信息系统教师在
各类信息系统(EDP、MIS、DSS)中能够区别
的因素。1983年对管理信息系统工作人员的姓名、地址
录所作的全国性调查,就要求按特征列出各类信息系
统。这些特征可以从存在的文字上加以区别,经过多
重差别分析,发现了七种主要特征,从而提供了87%
的正确分类率,其辨别指数为0.88。

861919 在校内部份信息系统中使用第四代机的进展
〔会,英〕/Katz, A. I.,...//Proceedings of the
16th Annual Meeting of the American Institute
for Decision Sciences, 1984, 11.5~7, 1984.-
578~580

具有信息处理和教育管理经历的教职人员指导,
监控系统分析工作,以获得使用的第四代语言的个
人计算机,这种个人计算机适用于远离学院的多功能工
作站。本文研究了现代技术对信息处理系统开发过
程、结构性能、事务处理过程、办公室自动化和决策

支援系统等的影晌。参1

861920 用于教学任务分配的决策支援系统〔会,英〕/
McClure R. H.,...//Proceedings of the 16th
Annual Meeting of the American Institute for
Decision Sciences, 1984, 11.5~7, 1984.-584~
586

本文叙述了以模型为基础的决策支援系统。该系
统已在迈阿密大学决策科学系作计划中使用。计划过
程的重要内容是决定需要多少教师,决定最好地使用
这些教师。计划过程必然涉及到多种方案,包括学生
要求的改变,系部授课结构的调整,以及这些改变对
具体教学任务分配的影响。要在多种方案中选出最佳
的教学任务的分配方案,就要求系管理人员和系教职
工作出相当大的努力。作者提出的决策支援系统,使
这类计划能够实现。参5

(以上金祖棋译,劳丰校)

财 务

861921 或许是关于我们工作的某种启蒙和再度保证
〔刊,英〕/Warracke, J. I.,...//Aust. Comput. J.-
1983, 15(4).-122~127

本文考察在保险业中采用信息技术的社会后果。
就本文的目的而言,保险业被认为是包括经营人寿保
险和(或)一般保险事业的公司。本文的主要着眼点
是在于考察在这些部门应用技术的就业效果。重点放
在探讨技术变化怎样影响就业水平、就业结构和雇员
在职期间的质量。参16

861922 澳大利亚商业银行中的技术变化和就业〔刊,
英〕/Macdonald, S.,...//Aust. Comput. J.-
1983, 15(4).-128~139

在银行雇员中,普遍地很关心银行业的就业水
平,很可能在银行业出现一种担心,它部分源出于技
术变化,部分起源于组织变化的想法。本文探讨银行
业中技术变化和组织之间的本质联系,并断定,就业
水平取决于银行适应技术变化的能力,而不是适应技
术冲击的能力。然而,澳大利亚商业银行并不习惯于
快速和根本的适应;根据对昆士兰分行的雇员进行大
量调查的结果,看来银行雇员也未为转向电子金融而
受到良好训练。参112

861923 电子数据处理审计技术使用的趋向〔刊,英〕/
Reeve, R. C.//Aust. Comput. J.-1984, 16(2)
.-42~47

本文介绍了一项调查的结果。从事这次调查是为
了在澳大利亚的外部审计中采用电子数据处理审计技
术和以计算机为基础的会计制度。文中也介绍今后两

年内这种应用预期的趋势。对大计算机系统和小计算机系统作了比较。特别叙及特定电子数据处理审计技术的现时应用同这种应用预期的趋势之间的关系。参12

861924 **Microfacts⁺ 会计程序包** [刊, 英] / Westbrook, T. // Micro Decis., -1985, (39).-130~134

Microfacts是一套会计程序包。它首先见于Commodore机上,接着出现在几种通用商业机器(包括IBM PC)的较新版本中。该程序包首先写于1979年,此后重写了三次。Microfacts⁺是一种软件加强版本,被设计成满足大多数小商行的需求。Microfacts⁺在众多的最新出售的软件包中是出类拔萃的。Microfacts⁺的核心是分类账。这些分类账可扩大到包括各种选择方案,如:库存管理,分批成本计算,工资单,定单处理和名义分类账报表生成程序。尽管报表生成程序价值150英镑,但多数模块价值300英镑。为需要得到最新版本的Microfacts,现有用户提供了改进版本。运行Fact Software公司最新出售的软件的微机是Commodore 8000和700系列机、ACT公司的Aurora和Apricot、DEC公司的R系列和在IBM PC及其兼容机。Microfacts将恰当地运行在双软磁盘系统上,只需要128K存储字节。按目前的标准看,这是十分合适的。

861925 **控制模型(财务模拟程序包)** [刊, 英] / Blair, A. // Micro Decis., -1985, (40).-97~98

对财务模拟程序而言,统一和预报是其典型任务。这正是一家伦敦控股公司的Mastermodeller和Supercalc所正在做的。他们正在采用一台Sirius微机和两个财务模拟程序来帮助产生系统随帐单和预报。他们已发现,关于Mastermodeller的附加额是一种可赖以调节现有应用场合的手段。要改变为逻辑文件是相当简单的,而且,在此特殊情况下,它也总是必要的。

861926 **FlashCalc 报表程序: VisiCalc 的继承者** [刊, 英] / Woolley, B. // Micro Decis., -1985, (40).-113~116

FlashCalc是一种从世界著名的VisiCalc程序发展起来的一种新的报表软件包。无论从哪一点来看,它是可靠的、经过检验的、标准的和非想象的。一种穿孔的标准软件包的转换是在于它趋向于可靠、简单和绝对的无故障,并且超越其他财务报表编制(关于这些事,甚至没有人能有绝对把握)。FlashCalc运行干净利落达到顶点,它也有一个相当好的报表程序所具有的所有功能,虽然不是对用户特别方便,却使用了一种文法,使报表程序的用户几年内感到是可接受的和易管理的。

861927 **BOS综合会计制表系统** [刊, 英] / Cowe, R. // Micro Decis., -1985, (40).-132~136

BOS会计制表系统在BOS操作系统下运行,这意味着在各种机器上运行该程序包比较容易。从总体上看,它提供了一套良好的分类帐,这套分类帐由于手册的不完全和BOS操作系统的抵制而有一点妨碍。分类帐包含优良的特点,比较容易利用,能很好地适应各个公司的需要。保密工作做得相当严密,一旦用户采用了该系统,他们不应该遇到什么问题。

861928 **PASS系统支持采购活动** [刊, 英] / Reiman, T. // Can. Datasyst., -1984, 16(10).-71

帝国石油公司期待着计算机支持其内部的采购活动。该公司依赖其采购活动支持系统(PASS)来支持其材料和服务部门的采购职能。PASS可以处理请购单、汇编报价商号的名单、管理购货定单的自动处理以及接受和开出价格核算的清单。作者概述了PASS对公司的好处。

861929 **Bell 公司选择新的支付处理系统** [刊, 英] / Glen, R. // Can. Datasyst., -1984, 16(10).-103

加拿大Bell公司最近在安大略和魁北克的处理所有客户付款的中心安装了高速支付处理系统,这些支付处理系统可适应光符号识别和磁带,同时产生范围广的管理报表和辅助报表。

861930 **顾客自理机正赋予银行业新的面貌** [刊, 英] / Green-Armytage, J. // Comput. Wkly., -1985, (946).-30

仅仅十年的时间,四家主要的英国交换银行就建设了约6000台顾客自理现金机。现在房屋建筑会正按照法令进货。尽管自动出纳机对银行以低费用处理大宗交易来说运行得很好,但目前他们在私人客户管理其货币的大范围变动中仅仅迈出了第一步。为了对付银行的大量的自动出纳机,一些团体已参加到金融机构的Link财团中,后者正想要让其客户使用安装在彼此地点的机器。Link财团中有一些有权威的成员,包括:Abbey National, Citibank Savings, Co-op银行, American Express和National Giro。一种包括Giro的系统应能通过处理客户之间交易,开辟支付电票据的可能性(例如采用房屋建筑会卡)来扩大自动出纳机设备。自动出纳机可成为资金电子转帐的运载工具,因而,促使房屋建筑会在其服务的重要部分——货币转递上同银行竞争。

861931 **信用制度上的新技术(第三部分)** [刊, 德] / Maciejewski, P. G., ... // Nachr. Elektron. + Telematik., -1984, 38(11).-410~417

第二部分见同一期刊1984年38卷第10期378页。叙述了银行用于信息、交易及内部工作的各种远程文本系