

MCSE 最佳参考书籍

Internet DIY

Internet
Explorer

完全适用

Netscape
Communicator

邮件聊天防护篇

排困解难

程秉辉 John Hawke 著



内附 **20**
多种解决问题的
工具软件

如何将各类多媒体工具做最佳搭配与使用？
播放网路上影音资料的盲点与排困解难！
无法接收或发送电子邮件是什么原因？如何解决？
信件内容与主题中各种**乱码的排困解难**！
编写与观看不同语言文字信件的彻底解决？
黑客入侵与病毒破坏的完整招数解说与防护措施！
彻底**预防与修理垃圾邮件**的 N 种方法！
如何配合数据库来传送大量邮件？
如何轻易快速地**办一个小型电子报**？

附 RealPlayer G2、AvirMail、
GetRight 完全中文版

中国青年出版社
旗标出版股份有限公司

旗标



旗标丛书

电脑 DIY 系列

MCSE 最佳参考书籍

Internet

邮件聊天防护篇

排忧解难

程秉辉 John Hawke 著

黄威 改编

中国青年出版社
旗标出版股份有限公司

(京)新登字 083 号

本书中文简体字版由旗标出版股份有限公司授权中国青年出版社独家出版。未经本书原版出版者和本书出版者书面许可,任何单位和个人不得以任何形式或任何手段复制或传播本书的部分或全部。

版权贸易合同登记号: 01-2000-2185

策 划: 胡守文
王修文
郭 光
责任编辑: 江 颖
责任校对: 肖新民

书 名: 《Internet 排困解难 DIY/ 邮件聊天防护篇》
编 著: 程秉辉 John Hawke
出版发行: 中国青年出版社
地址: 北京市东四十二条 21 号 邮政编码: 100708
电话: (010) 64069368 传真: (010) 64053266

印 刷: 山东高唐印刷有限公司
开 本: 16 开
版 次: 2000 年 10 月北京第 1 版
印 次: 2000 年 10 月第 1 次印刷
印 数: 1-5000

标准书号: ISBN 7-5006-3961-9/TP · 86

定 价: 49.00 元 (1CD)

版 权 声 明

本书为台湾旗标出版股份有限公司独家授权的中文简化字版本。本书的专有出版权属中国青年出版社所有。在没有得到本书原版出版者和本书出版者的书面许可之前，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本书的部分或全部内容，以任何形式（包括资料和出版物）进行传播。

内 容 简 介

本书主要围绕网络多媒体、电子邮件、新闻讨论与 ICQ、网络安全与病毒防御等四方面来做广泛详细的讨论，特别是在 **Part4 无孔不入的网络入侵与防护** 中更施展出了作者多年的深厚功力，以 **Top to Down** 的方式，彻底将黑客与病毒程序、各种入侵方式与防御措施，巨细无遗地告诉您，并设计了组织严密的多道防护方式，即使对系统不很懂的读者也可以照着本书的说明，在计算机中建立起您自己的防护堡垒。而这些内容是您在市面上前所未见的。仅此一章就足以使本书物超所值。

在本书的光盘中还附了许多解决问题的工具。特别值得一提的是 **RealPlayer G2** 这个好东西，没有汉化实在令人看得眼花缭乱，所以这次也对它进行了全面汉化，希望能给您带来方便。

目 录

Part1 网络上的多媒体播放问题

Q1 如何在众多的多媒体工具软件中搭配出最佳的上网工具组合?	3
Q2 许多多媒体工具都支持多种不同格式的文件,我应如何取舍才 不会造成安装了许多支持同一格式的工具,而且浪费了磁盘空 间?	3
Q3 如何观看网页上的影片文件(如:MPEG、AVI、QuickTime、 Real Video)?	7
Q4 为什么我无法播放网页上的影片文件?	7
Q5 如何将网页上的影片文件存储起来?	7
Q6 为什么播放网络上的影片文件时好像慢动作或断断续续? 如何改 善?	36
Q7 为什么播放网络上的影片文件时质量似乎很差? 如何改善?	36
Q8 什么是 MPEG Sound (MP1、MP2、MP3)?	41
Q9 我应如何播放网页上的音乐文件或音效文件(如:MP3、MI- DI、WAV、Real Audio、Apple sound、Sun sound)?	41
Q10 为什么我无法播放网页上的音乐文件?	41
Q11 为何音乐听起来断断续续、质量很差? 如何改善?	41
Q12 我应如何将网页上的音乐文件储存起来?	41
Q13 我应如何收听网站上的即时新闻、影片或广播?	49
Q14 为什么我无法看到或听到网站上的影片或广播?	49

Q15	我应如何将网页上的即时影片或广播储存起来?	49
Q16	什么是RealAudio、RealVideo、Shockwave Flash? 它是做什么用的?	49
Q17	为什么我无法使用RealPlayer来收听广播或收看网络电视? 如何解决?	49
Q18	为什么在播放网络上的即时影像或音乐时都断断续续、质量很差? 如何改善?	49
Q19	我应如何自动快速地寻找并下载网站中的影像文件与图像文件?	64
Q20	如何在网站中寻找与下载我想要的影像文件或图像文件?	64
Q21	我应如何自动快速地寻找并下载网站中的音乐文件与音效文件?	71
Q22	如何在网站中寻找与下载我想要的音乐文件与音效文件?	71

Part2 爱恨交织的电子邮件问题

Q23	我同时使用两个以上的电子邮件帐号,应如何自动检查与收信?	79
Q24	有什么办法可以一次检查多个帐号然后将邮件全部显示出来?	79
Q25	一次显示多个帐号中的邮件时,应如何分辨哪个邮件属于哪个帐号?	79
Q26	我使用的电子邮件帐号必须进入网页才能检查邮件(如: Hot-mail、Sinamail),应如何不进入网页就能自动检查?	86

Q27	为什么有些进入网页的电子邮件(Web-Base EMail)可用一般的邮件检查方法,但是有些则一定要进入该网站才能检查?	86
Q28	为什么我无法接收电子邮件?	95
Q29	当我从邮件服务器(POP3或IMAP)读取邮件时,为什么读了很久没有反应或产生无法读取邮件的情形?	95
Q30	为什么收信进行到一半就停止了?	95
Q31	如何检查邮件服务器(POP3或IMAP)是否有问题?	95
Q32	为什么我无法将电子邮件发出?	111
Q33	当我发送邮件时,为什么与发送服务器联系很久都无法发出?	111
Q34	如何检查发送服务器(SMTP)是否有问题?	111
Q35	我的邮件虽然很顺利地发出,但对方都需等一段时间甚至过几天才能收到,是什么原因? 如何改善?	115
Q36	我现在有一个紧急邮件要立刻发给别人,如何能让对方很快收到?	115
Q37	为什么我给某人发信,他什么都收不到,可是我给其他人发信都很正常,怎么办?	115
Q38	我在家里可以接收公司(或学校)的电子邮件吗? 如何设置?	123
Q39	我在家上网使用一个邮件帐号,而在公司(或学校)则使用另一个帐号,这样可以吗? 要如何设置才可以接收这两个帐号的信件?	123
Q40	我拨号上网时使用某个ISP(如: Seednet),但是电子邮件	

帐号则是另一个ISP(如:HiNet),这样上网时可以收信吗?	123
Q41 我要将阅读过的邮件继续留在接收服务器上,如何设置?	127
Q42 为什么每次下载邮件时都会将以前看过的邮件又重复下载一次? 如何解决?	127
Q43 我不愿将阅读过的邮件保存在接收服务器上,如何设置?	127
Q44 在接收服务器上的某些邮件要删除,有些不要,如何做 到?	133
Q45 我应如何整理留在接收服务器上的邮件?	133
Q46 我常常收到许多垃圾邮件,实在很讨厌,该怎么办?	136
Q47 有哪些方法可以处理掉烦人的垃圾邮件?	136
Q48 如何追踪垃圾邮件的罪魁祸首?	136
Q49 如果我不想收到某人(或公司、单位)发给我的邮件, 但其他的邮件仍然要照常接收,应如何设置?	136
Q50 如何取得免费的电子邮件帐号?	160
Q51 如何取得免费的电子邮件帐号,而且可以以一般的方式 接收与发送,不需要进入该网站就可收发邮件?	160
Q52 使用免费的电子邮件帐号有何优缺点?	160
Q53 我每次写信或回信时都在网上,这样很浪费,应如何改 善?	164
Q54 我应如何先将邮件写好,上网时再发出?	164
Q55 Web-Base Mail(如 Hotmail)都必须在网上写信与读信, 浪费许多上网费用,如何解决?	164
Q56 如何在别人发给我的邮件(或我发出的邮件)中快速找	

	到某些特定的邮件?	167
Q57	我应如何设置不同的条件来寻找收件箱(或其他邮件箱)中的邮件?	167
Q58	为什么我收到的信或传给他人的信都是乱码? 应如何解决?	170
Q59	我常以HTML写一些图文并茂的信发给他人,有些人可正确看到,而有些人则看到的是乱码,这是什么原因? 应如何改善?	170
Q60	如何观看不同语言文字的邮件(如: 繁简中文、日文、韩文……)?	183
Q61	为什么我观看其他语言的邮件都是乱码?	183
Q62	我使用的是繁体中文Windows,应如何写简体中文或日文的邮件寄给对方看?	183
Q63	为什么我写的简体中文或日文的邮件对方看到的都是乱码?	183
Q64	为什么信件的主题(或主旨)是乱码? 应如何解决?	196
Q65	为什么使用Outlook Express 收信时主题很正常,但是使用其他工具收信或检查邮件时(如: NC邮件工具ICQ、AvirMail、Email、Chomper、Email Remover等)主题却是乱码?	196
Q66	为什么我将邮件中的内容复制后贴到其他工具中却是乱码? 要如何解决?	200
Q67	每次传信给别人,都不知道对方收到或看到没有,有什么方法可以检查?	202

Q68	我应如何知道对方已经收到而且看过我发的邮件?	202
Q69	如何观看附在邮件中各种不同类型的文件或图片(如:MS- Word、Excel、BMP、TGA……)?	205
Q70	我收到的邮件中附有较早期的信息或文件(如 Dbf、Wir、 Drw),但是我并没有可打开它们的应用工具,应如何观 看?	205
Q71	我希望能将某个信息(如:个人联络方式或祝福语)自动加 入发出的邮件中,而不用每次都再设置或输入,应如何做? ...	211
Q72	我已经将垃圾箱(Trash)中的所有邮件都删除了,为什么 还占用了许多磁盘空间?	215
Q73	为什么邮件箱中的邮件就是无法全部删除?	215
Q74	我应如何将同一封信件一次自动发送给许多人,而不用一 封一封地发?	219
Q75	如何利用数据库中的Email名单一次发送大量邮件?	219
Q76	如何轻易快速地办一份小型电子报?	219

Part3 七嘴八舌讨论信与ICQ

Q77	如何加快NewsGroup 的信件读取速度?	237
Q78	选择不同的新闻服务器(Nesw Server)会改善信件的读取 速度吗? 为什么?	237
Q79	为什么我无法读取新闻信件?	239
Q80	为什么读取News信件到一半就一直停滞在那里,好像死机 一般?	239
Q81	为什么在同一个讨论区中,不同新闻服务器中的信件可	

能会不一样?	244
Q82 为什么有些新闻服务器中的讨论区在其他新闻服务器中 就没有?	244
Q83 我一定要选择所拨接ISP的新闻服务器吗? 可不可以使 用其他的服务器?	244
Q84 讨论区中的信件很多,要花时间观看,浪费许多上网时 间与费用,有什么方法可以改善?	247
Q85 如何只下载我选择的讨论区与信件,这样是否比较节省 下载时间?	247
Q86 如何整批下载我要观看的讨论区信件,然后离线慢慢阅 读?	247
Q87 怎样限制下载信件的数目,以节省下载时间?	247
Q88 在众多的新闻讨论信件中,如何只下载我想要观看的信 件?	259
Q89 在众多的讨论区与无数的信件中,如何快速找到我想要 看的信件?	259
Q90 如何以过滤与搜寻的方法快速显示出我要观看的信件?	259
Q91 有时新闻讨论服务器会有新增的讨论区,应如何显示出 来?	274
Q92 我应如何快速找出新增加的讨论区?	274
Q93 我应如何将目前新闻讨论服务器中的所有讨论区显示出 来?	274
Q94 如何快速知道哪个讨论区是在讨论什么内容?	274
Q95 为什么我看到的讨论信是乱码? 如何解决?	279

Q96	讨论信出现乱码有哪些原因?	279
Q97	我应如何撰写不同语言文字的讨论信?	281
Q98	我应如何对不同语言文字的讨论信回信?	281
Q99	我的某些邮件箱中的信很多,打开时都要等一下,有什么办法可以加快些?	282
Q100	我应如何知道目前的新闻讨论信件到底占用了硬盘多少空间?	282
Q101	如何定时或定期整理新闻讨论信,让它不要占用太多磁盘空间?	282
Q102	ICQ与ICIQ或其他类似的网络交谈通信工具有何不同? 我应该用哪一个?	288
Q103	ICQ使用者与ICIQ使用者为何无法直接沟通?	288
Q104	我与对方都已安装了ICQ,但是为什么无法联络与聊天? ...	290
Q105	ICQ安装完成后还要经过哪些程序才可以与他人谈话?	290
Q106	我应如何使用ICQ来快速找到对方?	293
Q107	白页(White Page)有什么用?	293
Q108	我经常使用ICQ,但是我的朋友目前并没有(或不想)装ICQ,他(她)应如何与我联络?	293
Q109	没有使用ICQ的人应如何在不安装ICQ的情况下与使用ICQ的人联络?	293
Q110	我应如何让别人更快速、容易地找到我?	293
Q111	在ICQ或聊天室中如何与使用不同语言文字的网友聊天? ...	299
Q112	为什么我在ICQ聊天室中看到的都是乱码,应如何解决?	299

- Q113 为什么我在ICQ聊天室中无法输入中文？如何解决？ 299
- Q114 每次重新安装ICQ都要重新设置相关资料实在很麻烦。
有什么办法可以将这些资料备份，待需要时再调用？ 301
- Q115 我应如何将ICQ中的各项设置资料及亲友通信录等信息
进行备份与还原？ 301
- Q116 每次进入Windows时ICQ检测工具都会自动启动，没有
上网也要运行实在很浪费。如何将它关闭或设置成不要一
进入Windows就运行？ 306

Part4 无孔不入的网络入侵与防护

- Q117 我应如何防止网页中的Java或ActiveX病毒或入侵程序？ 316
- Q118 我应如何防止HTML信件中的Java或ActiveX病毒或入
侵程序？ 316
- Q119 如何设置不再(或选择性)运行Java或ActiveX程序？ 316
- Q120 如何检查与防范邮件或电子贺卡中的病毒？ 325
- Q121 如何防范附件中隐藏的病毒或入侵程序？ 325
- Q122 虽然我已经下载了信件，但是没有打开，为何还会受到
病毒的感染或程序的入侵？ 325
- Q123 时常在报纸杂志或网络上看到一些有关病毒邮件的说明，
警告不要下载或打开，但是不下载或打开查看又怎么知
道哪封信是有病毒的呢？ 325
- Q124 如何完整地测试并检查下载的软件完全没有问题？ 332

Q125	我每次下载软件后都要使用病毒扫描工具检查,能不能 设置为下载完成后就自动检查?	332
Q126	我所下载的软件是经过压缩的,这样可以检查出是否有 病毒吗?	332
Q127	如何在上网时避免病毒或他人侵入我的电脑?	337
Q128	有哪些方法可以保障电脑上网时的安全?	337
Q129	应如何对我电脑中的文件夹和文件进行隐藏或加密,以避 免病毒破坏与黑客入侵?	337
Q130	我可以监视与记录电脑与网络间的所有动作吗? 应如何 做?	337
Q131	我不知道目前电脑是否感染病毒或遭到其他程序的入侵, 应如何进行完整有效的检查?	352
Q132	应如何找出可能入侵到我电脑中的病毒并将它彻底删除? ..	352
Q133	如何对未知的病毒或入侵程序加以防范?	352
Q134	什么是Back Orifice? 它有什么样的破坏作用?	371
Q135	要如何检查与防范Back Orifice或类似程序的入侵与破坏? ..	371
Q136	我每次发出的Email都好像会被其他人拦截或接收, 应怎么办?	379
Q137	我发出去的Email竟然都会被其他不知名的人收到并回信 给我,这是什么原因? 如何解决?	379
Q138	我原来使用IE4.x,但是更新到IE5.x之后许多需要输入密 码或加密的网站便无法进入,这是什么原因? 如何解决?	382

Appendix A~V

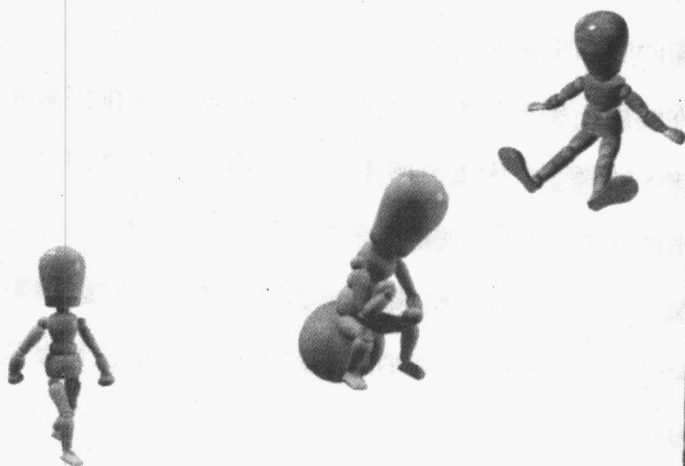
附录A 检查多个 Web-Base Mail 的工具	388
附录B 服务器检测工具 Mconnect	390
附录C 容易发信软件 1:AY Mail	391
附录D 容易发信软件 2:WW Mail	393
附录E 系统管理员 Winsystem	395
附录F 启动管理员 StarupCPL	397
附录G 文件夹安全专家 iProtect	399
附录H Winsock 监视记录工具 Socket Spy	401
附录I 多语言切换系统-南极星 CJK	402
附录J 南极星繁简中日文文件处理工具	404
附录K Back Orifice 黑客程序终结者	406
附录L 即时播放工具 Realplayer G2	408
附录M 图像影像一把抓 ImageWolf	416
附录N 音乐音效一把抓 Mp3Wolf	418
附录O 新闻搜寻工具 NewsFerret	420
附录P 文件下载专家 GetRight	423
附录Q Pc-cillin 防毒工具	429
附录R 防火墙守门员 @Guard	430
附录S 文件浏览变形虫 QuickView Plus	431
附录T 超级网际通讯家 ICQ	432
附录U 最佳邮件守门员 Avirmail	433
附录V 发信软件 AGroup Mail	436

Part

1

网络上的多媒体 播放问题

Internet and Multimedia



排困解难—邮件聊天防设篇·Internet排困解难—邮件聊天防设篇·Internet排困