



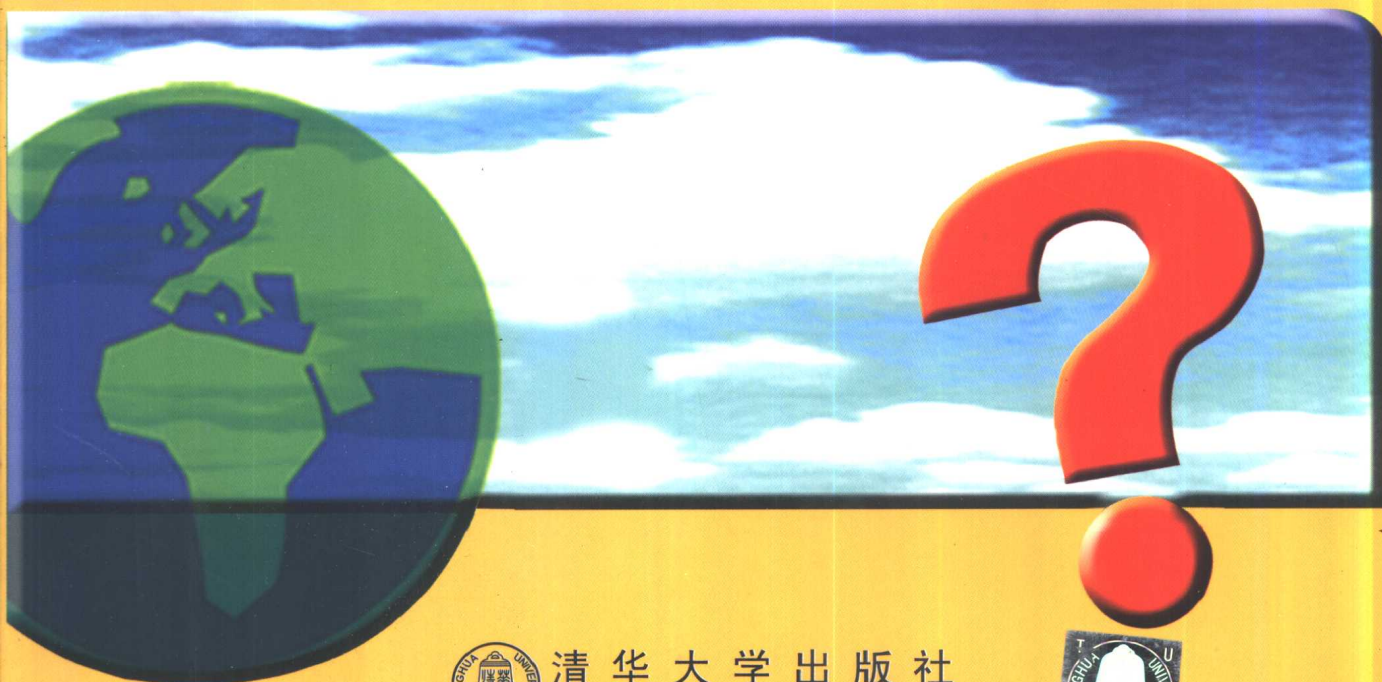
电脑使用急救手册系列



技术实用 排忧解难

电脑常见故障 急救手册

苏瑞 郭闰丙 等 编著



清华大学出版社

<http://www.tup.tsinghua.edu.cn>



电脑使用急救手册系列

电脑常见故障急救手册

苏 瑞 郭闰丙 等 编著

清 华 大 学 出 版 社

(京)新登字 158 号

内 容 简 介

本书面向个人电脑用户,系统而详细地讲解了电脑的常见故障,同时让读者更直接、更深刻地了解电脑故障产生的原因和排除的方法,从而达到能够自己独立解决电脑故障的目的。

本书分 9 章,共有 900 多个实例,编写时从产生电脑故障的各个方面入手,涉及到硬件、软件等各方面的内容。其中包括开/关机中的问题、操作中的问题、软件运用的故障、外设故障以及病毒防治等等,这些都是个人电脑使用时经常遇到的难题。希望读者通过本书的学习,当电脑产生故障的时候,能方便快捷地查询到排除的方法,从而排除故障。本书在附录中提供了提高电脑效率的一些技巧和参数设置,更加方便了读者的使用。

本书既可以作为一本电脑故障排除方面的通俗教材,也可以当作速查手册使用。通过本书的讲解,相信对广大计算机用户会有很大的帮助。

版权所有,翻印必究。

本书封面贴有清华大学出版社激光防伪标签,无标签者不得销售。

书 名: 电脑常见故障急救手册

作 者: 苏 瑞 郭闰丙 等

出版者: 清华大学出版社(北京清华大学学研大厦,邮政编码:100084)

<http://www.tup.tsinghua.edu.cn>

印刷者: 清华大学印刷厂

发行者: 新华书店总店北京发行所

开 本: 787×1092 1/16 **印张:** 19.75 **字数:** 463 千字

版 次: 2001 年 10 月第 1 版 2002 年 1 月第 2 次印刷

书 号: ISBN 7-302-04858-4/TP·2880

印 数: 6001~11000

定 价: 28.00 元

前 言

随着科技的发展以及人们工作和学习的需要,电脑越来越普及。与此同时,电脑在使用时,难免会出现各种的故障,人们在使用电脑时,也会遇到各种各样的难题,这些都给用户带来了不少的麻烦。很多用户由于对电脑知识了解得不够,在出现的很多故障面前束手无策,耽误了时间,也影响了工作和学习。因此掌握电脑产生故障的基本原因,学会排除一般的故障,已经成为每一个电脑用户所必备的知识,也逐渐成为了一门学问。

作者编著这本《电脑常见故障急救手册》,目的就是为了让用户在使用电脑的过程中,能够认识、了解并且掌握排除电脑常见故障的一些方法,从而让电脑能更好地为你服务。同时也希望通过这本书,让更多的人尤其是初学者更好地认识电脑,更好地运用电脑,让电脑发挥它最大的作用。

本书的特点在于:内容全(全书共有 900 多例)、理论联系实际、深入浅出、通俗易懂。对于读者来说,有兴趣的话可以仔细了解各个故障的原理,再去解决故障;也可以按照本书的指导,一步步排除故障,而不需要掌握太多的理论知识。

本书叙述了电脑各方面的故障及故障解决方法等内容。包括以下各部分:硬件上可能产生的一些故障和排除方法,操作系统的安装和使用时产生的一些故障和解决的办法,电脑的外设(打印机、扫描仪、MODEM)可能产生的一些故障和排除方法,怎样去修复已经损坏的数据,怎样避免损坏磁盘,CMOS/BIOS 常见的故障及其解决方法。最后还介绍了电脑病毒的特点,对电脑的破坏表现和急救、防治的方法,以及一些功能强大的杀毒软件的特点及使用。所有的这些内容都结合实例进行讲解。

相信通过阅读本书,会使更多的电脑用户了解一些实际出现的故障现象,并且使用户在电脑出现故障时能够方便快捷地查询、发现并排除故障。

本书主要由苏瑞、郭闰丙编写,此外王静、袁博、关宁、陈海亮、索双有、李旭、陈飞、吴景松、吴勇、王义、金妮、黄振华、宫炼钢、姜仁武、贾庆延、王沛瑜、朱卫华、钟振、陈惊鸿等人也参加了本书的编写和整理工作。

由于作者水平有限,书中内容难免有疏漏和不妥之处,敬请广大读者不吝指正。

编 者

2001 年 5 月

目 录

第 1 章 电脑故障急救的基础知识	1
1.1 电脑故障的分类	2
1.1.1 电脑故障的总体分类	2
1.1.2 电脑软故障的分类	3
1.2 电脑故障的急救原则、必备工具和检测方法	5
1.2.1 电脑故障的急救原则	5
1.2.2 电脑急救的必备工具	6
1.2.3 电脑故障的检测方法	8
1.3 电脑故障急救的一般分析方法和技巧	11
1.3.1 硬故障的一般分析方法	11
1.3.2 软故障的分析方法和急救经验	12
1.3.3 故障诊治的一些技巧	14
第 2 章 电脑组装和升级中常见故障急救	16
2.1 电脑 DIY 过程中的一些基本问题及技巧	17
2.1.1 电脑 DIY 有哪些基本原则?	17
问题 1 电脑 DIY 应具备的基本知识有哪些?	17
问题 2 自己动手组装机器是不是很麻烦? 要用很多工具吗?	17
2.1.2 电脑 DIY 有哪些经验和技巧?	18
问题 1 组装电脑的大致过程是什么?	18
问题 2 拆装电脑注意事项是什么?	18
问题 3 拆装各个部件的顺序是什么?	18
2.1.3 DIY 中有些什么要注意的事项?	19
问题 1 在选择电脑零部件时应该注意什么?	19
问题 2 在拆卸电脑的时候需要注意什么问题?	20
问题 3 兼容机的软硬件测试主要用什么方法?	20
2.2 电脑组装中出现的故障及急救	21
2.2.1 组装电脑中出现的故障的急救步骤有哪些?	21
问题 1 什么是系统开机的 POST 自检?	21
问题 2 开机后不通电该如何处理?	21
问题 3 显示不正常该如何处理?	22
问题 4 如何判断硬盘是否正常启动?	22

问题 5	如何判断键盘有无异常?	23
问题 6	如何检测其他外设是否异常?	23
2.2.2	电脑组装中出现的不能正常启动的问题该如何解决?	23
问题 1	组装兼容机时,开机不能启动,蜂鸣器连响 10 下, 为什么?	24
问题 2	组装的兼容机开机工作一段时间后,出现字符混乱,显示 图形出现花屏,如何解决?	24
2.3	电脑升级的有关问题及急救	25
2.3.1	电脑升级的原因有哪些?	25
问题 1	为什么要升级?	25
问题 2	我的电脑需要升级吗?	25
问题 3	最好先从电脑的哪个部分进行升级呢?	25
2.3.2	可以升级的部件以及升级原则有哪些?	25
问题 1	哪些部件是我可以更换的?	25
问题 2	我的电脑有足够的内存吗?	25
问题 3	我的电脑需要升级主板吗?	26
2.4	电脑非即插即用硬件安装故障急救的一般方法	26
问题 1	安装非即插即用部件避免 IRQ 冲突的一般方法是什么?	26
问题 2	安装非即插即用的外围设置避免 DMA 冲突的一般方法 是什么?	26
2.5	电脑系统软件的安装故障急救一般方法	27
2.5.1	对安装过程中出现的问题有哪些解决方法?	27
问题 1	如何解决软件很快完成安装,但硬盘上却没有的问题?	27
问题 2	若安装过程无法完成,如何解决?	27
问题 3	如何解决软驱不匹配的问题?	27
2.5.2	软件安装后出现无法运行的问题该如何解决?	28
问题 1	有哪些软件故障原因?	28
问题 2	有哪些硬件故障原因?	28
第 3 章	电脑开关机中出现的問題	30
3.1	电脑不能正常启动	31
3.1.1	机器无任何反应时该如何处理?	31
问题 1	如何解决开机时电源灯亮,而机器却无任何反应的问题?	31
问题 2	如何解决安装 CPU 风扇后,启动电脑没有反应的问题?	31
问题 3	如何解决开机后,电脑没有任何动作,没有声音,显示器也 没有任何反应的问题?	32
问题 4	如何解决开启电源后电脑经常无反应,偶尔会有反应的 问题?	32

问题 5 如何解决声卡引起死机,电脑无反应的问题?	32
3.1.2 通过开机后蜂鸣器的发声检查故障类型	33
3.2 电脑黑屏的故障急救	35
3.2.1 黑屏常见故障及解决方法	35
3.2.2 黑屏的故障急救实例	36
问题 1 启动时黑屏,有报警声,如何解决?	36
问题 2 运行时黑屏,按 Reset 键无变化,如何解决?	36
问题 3 升级后启动时黑屏,无反应,如何解决?	37
问题 4 玩游戏时黑屏,过很久又会出现界面,如何解决?	37
问题 5 开机黑屏,硬盘响了几声,电源指示灯一直亮着,此外无 任何反应,如何解决?	37
问题 6 电脑主机不通电,如何解决?	38
3.3 关于死机的问题及一般处理	39
3.3.1 电脑系统死机有哪些类型?	39
问题 1 如何解决由“先天不良”引起的电脑系统死机故障?	39
问题 2 如何解决由“后天失调”引起的电脑系统死机故障?	39
3.3.2 死机故障的急救方法	41
问题 1 如何解决文件操作失误引起死机?	41
问题 2 如何解决运行磁盘扫描程序后重启,但电脑死机的问题? ...	41
问题 3 如何解决当安装声卡后,重启电脑时死机的问题?	41
问题 4 在启动电脑时屏幕上显示信息 Error Loading Operation System 后死机,如何解决?	42
问题 5 如何解决一台电脑需要重复启动才能正常工作的问题?	42
问题 6 如何解决当移动鼠标或进行一些简单的操作即死机,重启后 故障消失的问题?	42
问题 7 如何解决出现 Windows 98 的启动提示后死机的问题?	43
问题 8 如何解决当电脑运行某些软件一定时间后死机的问题?	43
问题 9 如何解决电脑安装了很多软件后,引起死机的问题?	43
问题 10 如何解决由于电脑死机,重新启动任务栏缺了很多图标 的问题?	44
问题 11 如何解决由于 AGP 设置而引起电脑死机的问题?	44
问题 12 如何解决玩完游戏退出时,电脑死机的问题?	44
问题 13 当启动电脑时死机,并发现硬盘有坏道,无法顺利进入 Windows,如何解决?	44
问题 14 如何解决电脑启动时死机,而在安全模式也无法进入 的问题?	45
问题 15 系统配置时出现“致命的异常错误发生在 0028……”而死机, 如何解决?	45

3.4· 电脑运行中蓝屏死机故障急救	46
问题 1 玩游戏时“蓝屏死机”,如何解决?	46
问题 2 用超级解霸 5.0 播放光盘时蓝屏,如何解决?	46
问题 3 运行《雷曼 2》时会出现蓝屏错误,如何解决?	46
第 4 章 电脑的硬件故障急救	48
4.1 主板/CPU 和 BIOS 的介绍及故障排除	49
4.1.1 如何处理主板的各种故障?	49
问题 1 我的 810 主板怎么也配置不好,怎么办?	49
问题 2 如何对主板外频选择进行跳线?	50
问题 3 微星 6199 主板判断灯误报警,怎么办?	50
问题 4 如何使 T2P4 主板支持 K6-2/300?	51
问题 5 PS/2、USB、红外线接口引脚如何连接?	51
问题 6 如何查明 PCI 插槽短路引起内存条烧毁?	52
问题 7 如何解决微星 6199 断电后无法自举的问题?	52
问题 8 如何解决大众 2013 主板与 TNT 显卡不兼容的问题?	53
4.1.2 如何处理 CPU 的各种故障?	53
问题 1 Pentium III 600、Pentium III 600B 和 Pentium III 600E 三者是什么 关系?	54
问题 2 如何理解软件散热?	54
问题 3 CPU 访问存储器的顺序如何?	55
问题 4 如何区别采用铜铝工艺的 AMD CPU?	55
问题 5 如何解决因非标准外频引起的一个奇怪故障?	56
4.2 内存常见故障及急救方法	57
4.2.1 内存的常见故障的原因是什么? 如何解决?	57
问题 1 什么是主存 DRAM(传统的 DRAM、FPM、EDO、SDRAM) 故障?	57
问题 2 什么是高速缓存(Cache Memory)故障?	57
问题 3 什么是 BIOS ROM 内存故障?	58
问题 4 如何解决内存异常现象?	58
4.2.2 如何解决内存的兼容性问题?	59
问题 1 两块速度、厂牌不同的 DRAM,可以混插吗?	59
问题 2 内存条可以混合使用吗?	59
问题 3 扩充笔记本电脑的内存,可以买一般市售的 168 线内存 条吗?	59
问题 4 如果在启动测试时有些已安装的存储器没有出现,怎 么办?	60
4.2.3 如何解决系统对内存不能识别的问题?	60

问题 1	向电脑添加了内存,但 DOS 声明只有大约 550KB 内存可 运行程序,为什么?	60
问题 2	为什么电脑屏幕上会出现 Parity Check Error 的消息?	60
问题 3	如何解决重启电脑后提示常规内存不足的问题?	60
问题 4	开机显示内存为 65536,是有 64KB 吗?	60
问题 5	如何理解电脑系统少了 1MB 内存?	61
问题 6	128MB 内存在 DOS 下却只看到 64MB,怎么回事?	61
问题 7	为什么有些程序执行时,会列出一些消息,然后死机?	61
问题 8	已经将内存安装好了,却无法开机,为什么?	62
问题 9	装了 64MB 的内存,但是 Windows 98 提示只有 16MB, 为什么?	62
问题 10	如何识别 128MB 的内存?	62
4.2.4	有关内存外频的故障如何处理?	63
问题 1	如何解决 PC-100 内存在 100 外频上总是死机?	63
问题 2	如何解决 SPD 的内存条检测不到的问题?	63
问题 3	如何知道电脑的内存能否承受 100MHz 以上的外频?	63
4.2.5	内存导致的系统错误故障如何处理?	64
问题 1	如何解决载入 Config.sys 文件引起的死机?	64
问题 2	电脑开机后出现 EMM386 not 的消息如何解决?	64
问题 3	对 Config.sys 进行操作后,电脑的时钟平均每天快 10 多分钟, 如何解决?	64
问题 4	运行游戏时显示 Run time error 的消息如何解决?	64
问题 5	在 Windows 环境中如何避免因耗尽系统资源,而造成无法 继续运行的情况?	64
问题 6	按下 Enter 键后就重新开机,如何解决?	65
问题 7	更换内存后机器频繁报错如何解决?	65
问题 8	检测内存时,Windows 98 启动就会失败,系统报“保护错误”, 如何解决?	65
问题 9	换了内存,机器发出两长三短的叫声后死机,问题何在, 如何解决?	66
4.3	显卡常见的故障及急救方法	66
4.3.1	显卡性能引起的故障如何解决?	66
问题 1	AGP-V3400TNT 在搭配一些显示器时出现的问题如何 解决?	66
问题 2	华硕的 AGP-V2740 无法在多屏幕时支持高分辨率如何 解决?	67
问题 3	V3000 在 WIN98 下使用 Delphi4 时,画面的工具栏会模糊不清, 为什么?	67

问题 4	安装显卡时,提示重新启动如何解决?	67
问题 5	开机后总提示显示适配器设置不对,不管怎样设置都不能使 这条消息消失,如何解决?	68
问题 6	AGP 的 V3400TNT 运行 Live3400 或 PowerVCDP layer 时不正常, 如何解决?	68
4.3.2	如何解决显卡的故障?	68
问题 1	如何恢复显示卡驱动程序?	68
问题 2	如何解决播放 VCD 时效果很差的问题?	68
问题 3	自检时字符显示异常,如何解决?	69
问题 4	Direct3D 加速卡不可用,AGP 支持不可用,如何解决?	69
问题 5	运行《极品飞车》,只能看到花屏,如何解决?	69
问题 6	窗口操作时老是死机如何解决?	69
问题 7	如何解决 AGP 显示卡引起花屏?	70
问题 8	如何解决显示卡加速故障?	70
问题 9	一长两短声音(AGP 卡的接触问题)如何解决?	71
问题 10	更换模式时出现怪字符如何解决?	71
4.3.3	在设置集成显卡缓存过程中出现的问题如何处理?	72
问题 1	如何设置集成显卡缓存?	72
问题 2	如何扩充集成在主板上的显卡缓存?	72
问题 3	如何扩充显卡缓存?	72
问题 4	S3 64V + 不支持 DirectX 如何解决?	72
问题 5	如何解决升级显存后显示花屏?	73
4.4	显示器常见的故障急救	73
4.4.1	显示器常见故障及解决方法	73
问题 1	显示器常见的故障有哪些	74
4.4.2	显示器的色彩问题如何解决?	74
问题 1	显示器有点发“花”,颜色有些不对,怎么办?	74
问题 2	如何解决显示器有时偏黄色?	75
问题 3	屏幕满幅红色光栅,且有回扫,怎么办?	75
问题 4	显示器呈深蓝色如何解决?	76
问题 5	开机后是深蓝色,时间长了也不能正常显示如何解决?	76
问题 6	如何解决显示器变为全红或全蓝?	76
问题 7	开机时出现黄色的大块如何解决?	76
问题 8	色彩不正常、亮度低、分辨率降低,怎么办?	76
问题 9	彩显中间有图像,两边是黑色,如何解决?	77
问题 10	如何解决部分颜色变化?	77
问题 11	五彩斑斓的屏幕是怎么回事,如何解决?	77
问题 12	LCD 不能满屏显示如何解决?	77

问题 13	显示器屏幕纵向拉长后变黑,如何解决?	78
问题 14	开机后显示器无光栅、无显示,开机有阳极高压,但瞬间消失,如何解决?	78
问题 15	显示器出现摩尔纹效应,如何解决?	79
问题 16	显示器出现水波纹如何解决?	79
问题 17	显示器显示模糊,如何调试解决?	79
问题 18	显示器分辨率低,如何解决?	79
问题 19	图像模糊不清,如何解决?	80
4.4.3	显示器的闪动和抖动故障如何解决?	80
问题 1	画面抖动如何解决?	80
问题 2	显示器屏幕抖动是何故,如何解决?	81
问题 3	如何解决显示器的屏幕边缘闪烁的问题?	81
问题 4	如何解决整个屏幕闪烁的问题?	81
问题 5	如何解决显示器一闪一闪的问题?	81
4.4.4	显示器发出怪声该如何处理?	82
问题 1	显示器发出“咔嚓”声如何解决?	82
问题 2	显示器偶有脉冲噪声如何解决?	82
问题 3	显示器发出劈劈啪啪的声音如何解决?	82
问题 4	显示器发出嗡嗡的声音如何解决?	82
问题 5	显示器不亮,指示灯也不亮并伴有嗡嗡声如何解决?	82
问题 6	显示器无光栅、无图像,但有轻微的“吱吱”声,如何解决?	82
4.4.5	遇到显示器的其他故障该怎么办?	83
问题 1	显示器的画面上总有悬挂在我头上方的灯的亮影,如何解决?	83
问题 2	打开显示器电源开关烧断保险丝,如何解决?	84
问题 3	如何解决 Windows 在为不同用户启动时使用不同的分辨率?	84
问题 4	如何解决电脑只显示杂乱信息或黑屏问题?	84
问题 5	开机后屏幕一片光亮,如何解决?	85
问题 6	个别显示模式失效,如何解决?	85
问题 7	如何解决多窗口,引起显示器乱码的问题?	85
问题 8	两台显示器总是有一条横线从上到下移动,如何解决?	86
问题 9	显示器近日不能设置真彩色和增强色,如何解决?	86
问题 10	显示器上没有任何显示如何解决?	86
4.5	硬盘常见故障急救	86
4.5.1	硬盘常见故障如何解决?	86
问题 1	硬盘有哪些常见的故障? 如何解决?	86
4.5.2	关于硬盘的格式问题如何处理?	87

问题 1	如何让 NT 支持 FAT32?	87
问题 2	FAT 发生错误,如何解决?	88
4.5.3	硬盘格式化和分区过程中出现的问题如何解决?	88
问题 1	如何解决硬盘在运行 Xcopy 命令时,出现 Sector not found 问题?	88
问题 2	2.5GB 的硬盘,用 Fdisk 格式化时只出现 504MB,为什么,如何解决?	89
问题 3	硬盘分成 2 个区后发生 D 盘丢失,如何解决?	89
问题 4	如何解决硬盘压缩一个月后系统错误无法启动?	89
问题 5	如何解决由于硬盘分区引起安装 Windows NT 操作系统时出现的问题?	90
问题 6	如何解决硬盘驱动器格式化的问题?	90
问题 7	如何挽回被删除了的分区?	90
问题 8	新买的硬盘不能当 Master(主盘),为什么,如何解决?	91
问题 9	如何对 SCSI 硬盘驱动器进行分区与格式化?	91
问题 10	如何在不破坏文件前提下分区?	92
问题 11	如何解决分区异常的问题?	92
问题 12	如何解决重新分区丢空间问题?	92
问题 13	新买的硬盘驱动器引起电脑无法启动,如何解决?	92
4.5.4	硬盘的性能问题故障如何解决?	93
问题 1	如何觉察硬盘染上了病毒?	93
问题 2	如何预防病毒?	94
问题 3	如何看型号识别希捷硬盘?	95
问题 4	看型号如何识别昆腾硬盘?	95
问题 5	看型号如何识别迈拓硬盘?	97
问题 6	电源功率不足是否会导致硬盘无法正常使用?	97
4.5.5	硬盘损坏时如何处理?	98
问题 1	开机时,出现 hard disk fail,如何解决?	98
问题 2	硬盘噪声很大原因如何?	98
问题 3	软件如何修复坏扇区?	99
问题 4	开机时硬盘发出很大声音,有很大的震动,这正常么?	99
问题 5	如何解决硬盘写入数据时很慢的问题?	99
问题 6	硬盘在开机的时候嗡嗡地叫,原因何在? 如何解决?	99
问题 7	工作中硬盘引起突然死机,哪里出了问题?	100
问题 8	没有让电脑读写硬盘,硬盘却猛动,如何解决?	100
问题 9	硬盘的 0 磁道坏掉,硬盘还能用吗?	100
问题 10	硬盘发现坏道之后,是否就变得声音很大?	101
问题 11	电脑一个月没用,回来再用之后,硬盘却有问题,	

如何解决?	101
问题 12 出现 Not ready reading drive 如何解决?	101
问题 13 出现 Non-system disk or error 意味着什么?	102
问题 14 扫描出坏块,该如何解决?	102
问题 15 硬盘原先有一些坏道,在 Windows 98 下格式化时有何方法 可以强制使其将坏道标识起来呢?	102
问题 16 硬盘驱动器突然坏了,数据需要抢救回来,如何解决?	103
问题 17 新买的硬盘被标记出有损坏的扇区,如何解决?	103
4.5.6 系统对硬盘的识别问题如何处理?	103
问题 1 系统不能进入 C: \ >, 如何解决?	103
问题 2 如何将抽取式硬盘固定成 F 盘呢?	104
问题 3 重装系统时,发现硬盘减少了 100MB,如何解决?	105
问题 4 开机时找不到硬盘,如何解决?	105
问题 5 开机时出现错误信息 disk I/O error,如何解决?	105
问题 6 10.1GB 的硬盘只能检测到 8.4GB,如何解决?	105
问题 7 机器不支持 DMA66,如何解决?	106
问题 8 D 盘显示 NO ENTRY,连卷标都不能显示,问题出在 哪里?	106
问题 9 DMA 方式无法被选取,声卡一出声就死机,如何解决?	106
问题 10 CMOS 检测硬盘报告找不到硬盘,如何解决?	107
问题 11 系统 BIOS 可以检测得到硬盘,可是为何操作系统 找不到?	107
问题 12 硬盘不能装入操作系统,如何解决?	108
问题 13 如何解决在奔腾 I 上使用大容量硬盘产生的问题?	108
问题 14 硬盘不能自举如何解决?	109
问题 15 逻辑盘丢失,如何解决?	109
问题 16 低格后 BIOS 可以找到硬盘,在 DOS 下却没有硬盘, 原因何在?	109
问题 17 BIOS 有时检测不到硬盘,如何解决?	110
问题 18 一台 DELL 配置 P II -266、32MB 内存条、2.1GB 硬盘,突然死机, 关机再启动,无法启动硬盘,如何解决?	110
问题 19 开机 C 盘错误,如何解决?	110
问题 20 在 Linux 下的硬盘 4.4GB 却被认定只有 64MB,如何 解决?	110
问题 21 SCSI 卡可检测得到,可是电脑中看不到,如何解决?	111
问题 22 如何实现用 SCSI 硬盘开机,且仍然插上 IDE 硬盘?	111
4.5.7 硬盘整理中出现故障如何处理?	111
问题 1 硬盘会莫名其妙地工作并写入东西,如何解决?	111

问题 2	如何对硬盘进行碎片调整?	112
问题 3	碎片整理异常,如何解决?	114
问题 4	磁盘扫描程序、磁盘碎片整理程序不断地重复工作, 如何解决?	115
4.5.8	硬盘导致的系统问题该如何处理?	115
问题 1	开机进入硬盘执行程序时电脑不稳定或死机的原因? 如何解决?	115
问题 2	硬盘很容易睡着,是怎么回事?	115
问题 3	在软件运行中,硬盘灯一直亮,重新开机即无法启动, 如何解决?	115
问题 4	开机时硬盘要等很久才能启动,是怎么回事?	116
问题 5	在硬盘只能看得到文件名,却无法复制出来,原因何在, 如何解决?	116
问题 6	硬盘驱动器用到一半突然死机,如何解决?	116
问题 7	硬盘驱动器在作业过程中死机,如何解决?	117
4.5.9	活动硬盘有关问题如何处理?	117
问题 1	如何安装双硬盘?	117
问题 2	如何正确安装从盘?	118
问题 3	活动硬盘加载失败如何解决?	118
问题 4	安装了活动硬盘后,就发现有时在系统软关机时死机, 原因何在?	119
问题 5	没有活动硬盘逻辑分区,如何解决?	119
问题 6	安装了活动硬盘后,打印机连接在活动硬盘的输出口上, 出现打印异常,如何解决?	119
4.5.10	硬盘的一些其他故障如何处理?	119
问题 1	硬盘驱动器连接器的引脚快断了,怎么办?	119
问题 2	硬盘在几个电脑上都能安装,但在某个电脑上就是不能安装, 如何解决?	120
问题 3	如何解决 SCSI 硬盘无法安装 NT 的问题?	120
问题 4	硬盘用 Norton Utility 运行扫描时,都会出现已修复的信息, 如何解决?	120
问题 5	如果加了一个硬盘或存储器,需要改变 BIOS 吗?	120
问题 6	如何解决 SCSI 设备之间的冲突问题?	121
问题 7	如何解决 SCSI 硬盘驱动器与 IDE 硬盘驱动器在一个系统中 共享磁盘代号问题?	121
问题 8	标称读取速度为 16Mbps,而测试的硬盘读取速度只有 2.2Mbps,原因何在?	121
4.6	光驱常见故障急救	122

4.6.1	光驱的操作和维护中出现的问题如何解决?	122
问题 1	如何安装 NEC、SONY DVD-ROM 两光驱?	122
问题 2	想看一下光驱的工作状态,怎样进行?	122
问题 3	如何禁用 CD-ROM 的自动运行?	123
问题 4	在 Windows 中如何隐藏光驱?	124
问题 5	如何购买光驱?	125
问题 6	光驱如何清洗?	128
问题 7	如何对光驱进行维护?	128
4.6.2	光驱硬件故障如何解决?	129
问题 1	光驱灯灭或长亮不息,如何解决?	129
问题 2	按下托盘打开键,面板指示灯亮,可听到光驱有电机运转声, 但托盘没有动静,问题何在?	129
问题 3	如何更换光驱的激光头?	130
问题 4	光盘放入后机器会重新启动的原因何在?	130
问题 5	光驱为何不读盘?	130
问题 6	激光头组件被卡该如何处理?	131
问题 7	光驱读盘,常死机,出现提示行:A fatal exception 0E has occurred at 015F: BEF9E01F ,The current application will be terminated, 如何解决?	132
问题 8	光驱检测过程慢,如何解决?	132
4.6.3	光驱软故障如何解决?	132
问题 1	如何解决使用低速光驱时遇到的问题?	132
问题 2	如何升级 Acer 光驱?	133
问题 3	如何轻轻松松“认”光驱?	133
问题 4	可以自己启动的光盘放入光驱中,可它却不启动, 如何解决?	134
问题 5	如何不用光盘启动安装 Linux?	134
问题 6	两光驱共处,在旧光驱中播放 VCD,什么也读不出来, 原因何在?	134
问题 7	光驱使用 3 个月后读盘出现故障如何解决?	135
问题 8	光驱图示丢失,如何解决?	135
问题 9	如何寻找光驱?	135
问题 10	如何在安全模式中正常使用光驱?	136
4.7	软盘驱动器常见故障急救	136
4.7.1	软驱故障如何解决?	136
问题 1	软盘故障如何处理?	136
问题 2	软驱出现故障如何处理?	137
4.7.2	软驱及软驱导致的故障如何处理?	138

问题 1	如何隐藏软驱?	138
问题 2	如何通过禁止软盘驱动器的 FIFO 特性,从而优化软盘驱动器性能?	138
问题 3	假写保护现象如何解决?	139
问题 4	怎样模拟软驱?	139
问题 5	DOS 环境下显示 General Failure(一般性错误)如何解决? ...	139
问题 6	在某一应用程序中用 DIR 命令列磁盘目录时,显示: “File not found(没有找到文件)”,再用 Chkdsk 命令检查,出现 错误提示,如何解决?	139
问题 7	软驱始终亮灯,不能通过自检,如何解决?	140
问题 8	找不到软驱如何解决?	140
问题 9	超频造成软驱不能启动如何解决?	140
问题 10	列出的总是第一张插入的软盘目录,如何解决?	141
问题 11	如何解决 Disk boot failure 问题?	141
问题 12	DOS 下的软盘有问题,如何解决?	142
问题 13	如何实现磁头校正?	142
4.8	声卡常见故障急救	143
4.8.1	声卡的常见故障如何处理?	143
问题 1	音箱不发声,但将耳机或音箱直接插入光驱面板上的耳机 插孔,耳机或音箱发声正常,如何解决?	144
问题 2	音箱音量小,达不到应有的功率,调节音箱上的音量旋钮或 调节器上的音量调节,效果不明显,如何解决?	144
问题 3	播放音乐时正常,而运行某些发声软件时,音量小或不能发声, 如何解决?	144
问题 4	播放 VCD 光盘时,有图没有声音,如何解决?	144
4.8.2	声卡的音效故障如何解决?	145
问题 1	如何处理声卡的无声的故障?	145
问题 2	如何处理音量太小的故障?	146
问题 3	如何处理噪音太大的故障?	146
问题 4	如何解决声音失真的故障?	147
问题 5	如何解决常见显卡系列的“爆音”?	149
问题 6	如何设置音量?	150
问题 7	如何去掉 Windows 总是发生的启动声响(和其他事件 声响)?	150
问题 8	声卡无声可能有哪些原因,如何解决?	150
问题 9	如何解决声卡发出的噪音过大的问题?	150
问题 10	如何解决播放 CD 无声?	151
问题 11	如何解决无法播放 Wav 音乐、Midi 音乐或 CD?	151

问题 12	原来可以,现在却不能再运行 Wav 文件,如何解决?	151
问题 13	如何解决喇叭有声,而无法调节音量?	151
问题 14	什么也听不见,如何处理?	152
4.8.3	声卡及其引起的系统故障如何解决?	152
问题 1	系统显示声卡正常运行,但就是没有声音,原因何在? 如何解决?	152
问题 2	在各种操作系统下声卡安装均不正常如何解决?	152
问题 3	S90 声卡与 AGP 显卡不兼容的问题如何解决?	153
问题 4	话筒不起作用,如何解决?	153
问题 5	如何使扬声器图标显示在 ASystem Tray 中?	153
问题 6	当安装了新游戏后,声卡没有在安装菜单中列出来, 如何处理?	153
问题 7	使用什么频率采样语音和音乐?	153
问题 8	如何制作 MIDI 音乐?	154
问题 9	如何解决安装 Windows 2000 后,不能识别 YAMAHA 719 声卡的问题?	154
问题 10	如何解决 Sound Blaster Live! 声卡问题?	154
问题 11	如何处理声音驱动程序的冲突?	154
4.9	电源常见故障急救	155
4.9.1	电源常见故障有哪些	155
问题 1	电源常见故障有哪些,一般如何处理	155
4.9.2	电源常见故障如何处理?	155
问题 1	如何进行电脑电源的检测和维修?	155
问题 2	如何发现供电电源的故障?	156
问题 3	如何解决电源引起的光驱故障?	157
问题 4	听不到供电电源的风扇声音,该怎么做?	157
问题 5	想添加一个硬盘,但是电源接插件不够了,如何解决?	157
问题 6	如何对电脑电源进行保养?	158
问题 7	外置 MODEM 出现问题如何解决?	159
问题 8	如何消除电源的电磁干扰?	159
问题 9	如何解决机箱带电的问题?	159
问题 10	电源有输出,但开机无显示,问题何在,如何解决?	160
问题 11	如何解决电源负载能力差?	160
问题 12	通电即开机原因何在,如何解决?	160
问题 13	如何解决软关机异常?	161
问题 14	电源信号线烧了如何解决?	161
4.9.3	有关 ATX 电源的故障急救	161
问题 1	使用 ATX 电源需要注意哪些问题?	161