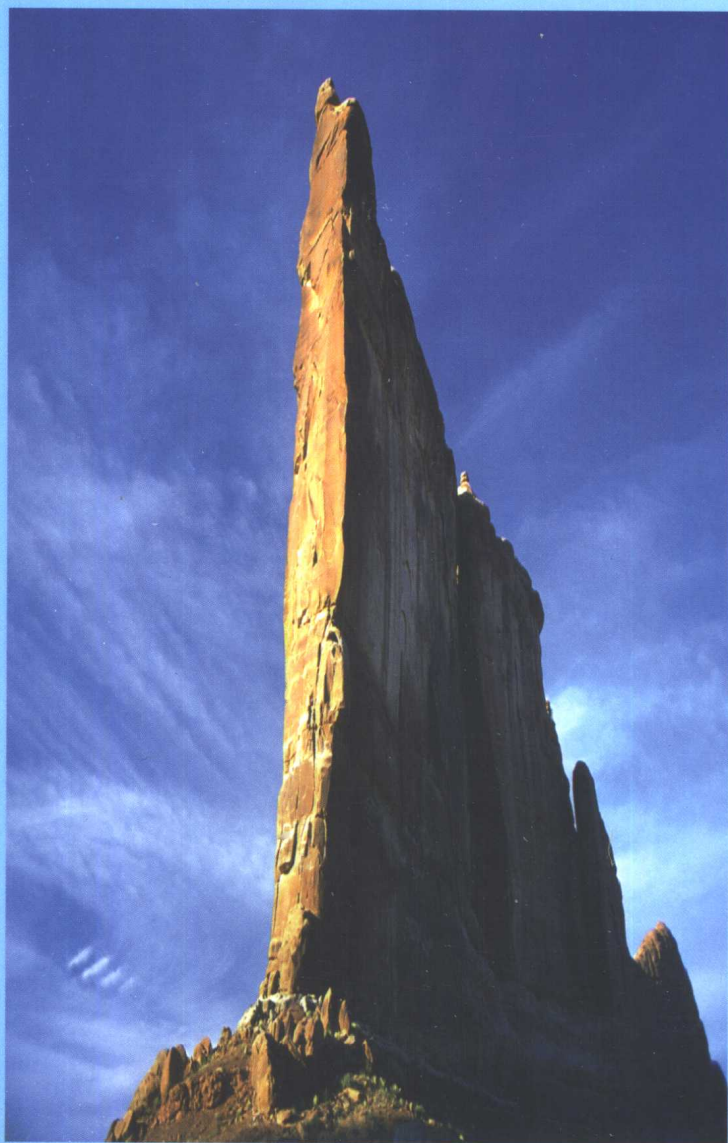




中华人民共和国教育部考试中心
全国计算机应用技术证书考试 (NIT)

计算机操作基础

(Windows 95环境)教程



教育部考试中心 组编
清华大学出版社

<http://www.tup.tsinghua.edu.cn>



中华人民共和国教育部考试中心
全国计算机应用技术证书考试(NIT)

计算机操作基础 (Windows 95 环境)教程

教育部考试中心 组编
赵鸿德 叶国庄 编著
王鲁滨 姜春红

清华大学出版社

(京)新登字 158 号

内 容 简 介

本书是全国计算机应用技术证书考试(NIT)计算机操作基础模块(Windows 95 环境)的指定教材,内容包括计算机的基本知识、Windows 95 的操作和使用、Word 97 和 WPS 2000 的使用等。本书还配有多媒体学习系统光盘,可以帮助读者更快、更好地理解 and 掌握本模块所要求的内容。

本书改变了以往教材的传统写法,采用任务驱动,引导读者在完成每个任务的过程中学会相应的操作技能。除作为 NIT 指定教材外,本书也可作为学习计算机基础知识与基本操作的自学和参考用书。

版权所有,翻印必究。

本书封面贴有清华大学出版社激光防伪标签,无标签者不得销售。

图书在版编目(CIP)数据

计算机操作基础(Windows 95 环境)教程/赵鸿德等编著. —北京:清华大学出版社, 1999

ISBN 7-302-03466-4

I. 计… II. 赵… III. 计算机应用-教材 IV. TP39

中国版本图书馆 CIP 数据核字(1999)第 09543 号

出版者: 清华大学出版社(北京清华大学学研大厦,邮编 100084)

[http:// www. tup. tsinghua. edu. cn](http://www.tup.tsinghua.edu.cn)

印刷者: 北京市丰华印刷厂

发行者: 新华书店总店北京发行所

开 本: 787×1092 1/16 **印张:** 11 **字数:** 256 千字

版 次: 1999 年 4 月第 1 版 2001 年 7 月第 11 次印刷

书 号: ISBN 7-302-03466-4/TP·1889

印 数: 80001~83000

定 价: 14.50 元

ISBN 7-302-03466-4

第一届全国计算机应用技术证书考试 委员会名单

(以姓氏笔画为序)

主任委员：杨学为 谭浩强

副主任委员：王建军 刘瑞挺 吴文虎 潘桂明

委 员：王成钧 王 耆 王景新 毛汉书 边奠英

刘百惠 刘长占 任威烈 求伯君 吴立德

吴功宜 苏运霖 陈 禹 杨一平 杨明福

杨炳儒 林毓材 周明德 张基温 张 森

孟志华 高 林 徐士良 徐惠民 赵鸿德

侯炳辉 裴纯礼 潘 阳

秘 书 长：潘 阳

全国计算机应用技术证书考试教材编审 委员会名单

(以姓氏笔画为序)

主任委员：杨学为 谭浩强

副主任委员：王建军 刘瑞挺 吴文虎 潘桂明

委 员：王成钧 王 耆 吴功宜 赵鸿德

侯炳辉 姜春红 高 林 徐士良

徐海涛 韩庆久 熊燕清 潘 阳

“全国计算机应用技术证书考试(NIT)”系列教材

序

人类社会已经进入了信息时代。计算机的应用日益成为人类生活、工作、学习所必备的一种基本能力,愈来愈多的人迫切希望掌握计算机的应用技术,以符合信息时代的要求。毫无疑问,中国需要一批人掌握深奥的信息技术理论与复杂的信息技术,但是对于大多数人来说,只需要掌握实用技术就足够了。在几年前我们就注意到这种趋势,并开始了这种变革。在借鉴英国剑桥大学考试委员会举办的剑桥信息技术(CIT)的成功经验的基础上,实行以实践为主的操作培训和技能考试,这就是全国计算机应用技术证书考试(NIT)。它在系统设计上采取了一种全新的思路,首次将考试分为过程式考核、作业设计及上机考试三个阶段,以实际应用为目的,培养和测试考生在计算机应用领域的独立操作能力和应用技能。根据计算机技术发展的特点和学习者在应用领域中的需要,它采用模块化结构,在培训内容设置上紧跟计算机技术的发展,在教学过程中充分体现考生的个性,侧重于考生应用技能的培养;采用指导评估的方式进行能力考核,对考生的独立操作能力和独立解决问题能力进行综合测试。

为了规范培训和考试,我们决定选择最新和最流行的计算机应用软件,编写系列丛书,作为全国计算机应用技术证书考试的指定教材。为了体现 NIT 侧重培养和测试考生在计算机应用领域的独立操作能力的特点,我们改变了以往同类教材的传统写法,采用以任务驱动的方式,引导读者在完成每个任务的过程中学会相应的操作,并希望通过培训来帮助大多数人掌握计算机的应用技能。这套丛书图文并茂、循序渐进,易学易懂,有的还配有多媒体教学光盘,以帮助读者的学习。

我们邀请国内一些著名的专家编写这套丛书,他们夜以继日地紧张工作,圆满完成了任务,在此谨向他们致以衷心感谢。

由于我们缺乏经验,书中不足之处在所难免,敬请各位读者及关心我们的同志批评指正。

教育部考试中心 主任



1999 年 3 月

前 言

本书是根据教育部颁布的《全国计算机应用技术证书考试(NIT)培训与考试大纲》编写的,是全国计算机应用技术证书考试计算机操作基础模块(Windows 95 环境)的指定教材。

全国计算机应用技术证书考试(NIT)是教育部考试中心主办的计算机应用技能的培训与考试系统,它采用了系统化的设计、模块化的结构、个性化的教学、规范化的考试和国际化的标准,为用人单位提供了一个客观、统一、规范的标准,适合各种行业人员岗位培训的需要。计算机操作基础模块是学习计算机技能的入门模块,是进一步学习和掌握计算机应用技术的基础。

为了适应 NIT 这种新型的考试模式,本书改变了传统教材的写法,采用任务驱动,引导学生在具体任务的操作中掌握知识,充分体现了 NIT 的教学思想。除作为 NIT 的教学及培训教材外,本书还可作为计算机基础知识的自学和参考用书。

本书由九个单元构成,每个单元又包括若干个任务,其中第一单元为认识计算机,介绍了计算机的组成和维护;第二单元为 Windows 95 入门,讲述了计算机的启动与关闭、键盘录入、Windows 95 界面的基本元素及其操作、使用“资源管理器”和“我的电脑”及如何获取帮助信息;第三单元为 Windows 95 的应用程序管理,介绍了 Windows 95 的应用程序的安装、运行和删除;第四单元为 Windows 95 的文件和磁盘管理;第五单元为 Windows 95 的系统设置;第六单元为 Word 97 的使用,第七单元为 WPS 2000 的使用,这两个单元从实用的角度讲述如何使用字处理软件;第八单元为 Windows 95 的网络操作初步,简单介绍如何上网和获得信息。最后,我们在书后的附录中给出了计算机操作基础模块(Windows 95 环境)的培训与考试大纲和作业设计等内容,以供准备参加考试的读者参考。

为帮助读者更快、更好地理解 and 掌握计算机操作基础模块所要求的内容,熟悉 NIT 的考试环境,本书还配有多媒体学习系统光盘,该光盘内容丰富、实用,使用简便,是一位很好的辅导“老师”。

本书由教育部考试中心教育测量学术交流中心组织编写,由赵鸿德教授主编,徐士良副教授主审。本书的第一、二、三、四、五单元和附录由赵鸿德、叶国庄编著,第六、七、八单元由王鲁滨、姜春红编著,配套光盘由金洪恩电脑有限公司制作。在编写过程中,得到了谭浩强教授、刘瑞挺教授和吴文虎教授的指导,还得到了教育部考试中心和清华大学出版社的许多同志的帮助,在此一并表示诚挚的谢意。

由于编者知识及水平有限,本书一定存在不少缺点和不足,希望在不断积累经验的基础上,根据 NIT 考试情况的发展,适时修改再版,请广大读者指正。

编 者

1999 年 1 月

· VII ·

多媒体学习系统光盘介绍

本光盘是依据全国计算机应用技术证书考试(NIT)计算机操作基础模块的培训与考试大纲及配套教材的内容设计的一套多媒体教学软件。

内容简介

光盘共包括十一个部分,前面的一到八部分和第十一部分是与教材相对应的内容,第九、十部分是为了帮助学员了解考试内容和提高计算机操作水平而设计的。第九部分是计算机操作基础模块考试软件的使用,主要是帮助学员了解 NIT 的考试特点、考试软件的操作和考试题目的类型及做题的方法。第十部分是常见问题,主要收集了使用计算机时可能会遇到的硬件、操作系统、办公软件 Office 97 中常见的疑难,主要目的是提高学员处理实际问题的能力。

运行环境

本光盘必须运行于 Windows 95 以上环境。具体的软硬件系统要求如下:

- 486/66 以上的 PC 机,内存(RAM)不少于 8 M;建议使用 Pentium 计算机,内存 16 M 以上

- 4 倍速以上的光驱
- 16 Bit 声卡,与 Sound Blaster(声霸卡)完全兼容
- 操作系统:中文 Windows 95/98 及以上版本
- Windows 系统运行于 256 色以上颜色模式下,使用 16 Bit 以上的颜色模式效果更佳

使用指南

本光盘放入光驱中便可以自动运行。如果没有启动的话,可以从 Windows 的“开始”菜单中启动,单击“开始”菜单中的“运行”命令,在命令行中输入 X: \ NIT(其中 X 是光驱的盘符,如果您的光驱是 E 盘,则输入 E: \ NIT),然后回车即可。

软件启动后,会看到一个用户登录的画面。本软件可以记录 10 个不同用户的学习进度。首先要选择一个用户的身份,用鼠标单击相应的用户名,被选定的用户名会显示在上面的横线上。如果您不喜欢默认的名称,可以单击下面的“更改名称”按钮来重新取一个名字。下面的“备份用户记录”是将您的学习进度保存起来,单击此按钮后,画面中会出现一个保存文件的对话框,此时先选择好保存的路径(可以选择软件),然后取一个名字,再单击“保存”即可。再下一次运行时可以将保存的学习进度调入,操作方式是单击登录画面下的“载入用户记录”按钮,屏幕上同样会出现对话框,从中找到您上次保存的文件,然后将其打开即可。选择好用户后,单击“确定”就可以进入学习画面了。画面的右边是 11 个学习内容,用鼠标单击这些按钮,便可以进入到相应的内容。前面的 8 个按钮下面还有

下一级的选择菜单,将鼠标移动到这些按钮上便可以看到其对应的菜单,已学习过的部分前面会出现一个红色的对勾,表示这一部分您已经学习过了。

进入到教学画面中,在画面的下方可以看到一个控制按钮栏。其中,“上页”表示向前翻一画面;“下页”表示向后翻一画面;“暂停”表示中断当前的讲解,单击此按钮后,按钮会变成“继续”,再单击一下便可继续播放;单击“索引”按钮,可以看到当前教学任务中包含的分内容,可以用鼠标选择来快速到达其对应的讲解部分;“返回”表示退回到主界面;在第二、三、四、五、七部分的画面中还可以看到“练习”按钮,单击此按钮可以出现为当前教学任务设计的交互式的练习题。选择其中一练习题,便跳到练习的画面,画面的上方是题目的要求,如果在约定的时间内没有应答的话,画面中将给出提示。练习结束后自动返回到刚才学习的位置,也可以在练习的过程中单击“返回”按钮,返回到刚才学习的位置。

当要结束学习时,单击主界面下方的“退出”按钮,此时又返回到“登录”画面,在这里您可以先保存学习进度,然后再单击“退出”,就可以结束整个学习过程了。

目 录

第一单元 认识计算机	1
任务一 连接一台计算机.....	1
一、打开计算机主机箱,熟悉计算机的硬件	2
二、连接计算机,熟悉外部设备	5
任务二 配置一台计算机.....	9
一、计算机的性能指标	9
二、配置一台常用的计算机	10
任务三 了解计算机的用途	11
任务四 计算机的维护	12
一、计算机的使用环境	12
二、硬件的使用与维护	15
三、计算机病毒的防治	16
任务五 了解多媒体计算机	21
一、多媒体的基本概念	21
二、配置一台多媒体计算机	21
三、多媒体计算机的应用	22
练习题	23
第二单元 Windows 95 入门	24
任务一 启动和关闭计算机	24
一、第一次使用计算机前的准备工作	24
二、启动计算机	24
三、关闭计算机	26
四、重新启动计算机	27
任务二 键盘录入	27
一、键盘录入的练习	27
二、键盘录入技术	29
任务三 了解菜单和窗口	31
一、利用“开始”菜单启动“计算器”程序	31
二、打开“资源管理器”窗口	33

任务四 使用“资源管理器”和“我的电脑”	36
一、使用“资源管理器”管理计算机资源	36
二、使用“我的电脑”管理计算机资源	41
任务五 帮助信息的获取	43
一、启动 Windows 95 帮助系统	43
二、使用“目录”选项卡查找“启动程序”的帮助信息	43
三、使用“索引”选项卡查找有关打印机的帮助信息	45
四、在对话框中获取保存文档的帮助信息	46
练习题	47
 第三单元 Windows 95 的应用程序管理	 48
任务一 运行和关闭应用程序	49
一、运行应用程序和在应用程序之间切换	49
二、创建“声音”程序的快捷方式	50
三、退出应用程序	50
任务二 安装和删除应用程序	51
一、安装应用程序	51
二、删除不再需要的应用程序	53
任务三 在 Windows 95 中运行 DOS 命令和程序	53
一、进入 DOS 方式	53
二、DOS 命令	54
练习题	56
 第四单元 Windows 95 的文件和磁盘管理	 57
任务一 创建文件夹	58
一、在桌面上创建文件夹	58
二、使用“我的电脑”创建文件夹	59
三、使用“资源管理器”创建文件夹	59
任务二 查找文件或文件夹	60
一、使用“开始”菜单在根目录下查找扩展名为 BMP 的所有文件	60
二、使用“我的电脑”在根目录下查找 1998 年 7 月以后建立的文件	60
三、使用“资源管理器”在 DOS 目录下查找字节数小于 20KB 的所有文件	61
任务三 移动或复制文件或文件夹	63
一、使用“发送”命令复制文件或文件夹	63
二、使用鼠标移动或复制文件或文件夹	64
三、使用菜单命令移动或复制文件或文件夹	64
任务四 文件或文件夹的重命名	64
任务五 删除文件或文件夹	65

一、删除桌面上的文件或文件夹	65
二、在“我的电脑”或“资源管理器”中删除文件或文件夹	65
三、从“回收站”中恢复删除的文件	66
任务六 磁盘的管理	67
一、格式化磁盘	67
二、将一张软盘的内容复制到另一张软盘上	69
练习题	69
第五单元 Windows 95 的系统设置	71
任务一 任务栏的设置	72
一、改变任务栏属性	72
二、在“开始”菜单上添加程序	73
三、删除“开始”菜单上的程序	75
任务二 输入法的增加与删除	75
一、增加输入法	76
二、删除不用的输入法	76
任务三 显示器的设置	77
一、设置屏幕背景	77
二、设置屏幕保护程序	78
三、设置窗口外观	79
四、设置显示特性	79
任务四 字体的设置	80
一、查看已安装的字体	80
二、安装新字体	81
三、删除不用的字体	82
任务五 多媒体的设置	82
一、设置音频、视频、MIDI 和 CD 音乐	82
二、多媒体的高级设置	85
任务六 打印机的安装与设置	85
一、添加打印机	86
二、设置默认打印机	88
三、设置打印机属性	88
任务七 其他设置功能	89
一、系统日期和时间的设置	89
二、键盘和鼠标的设置	90
练习题	94
第六单元 Word 97 的使用	95
任务一 创建并录入一个新文档	95

一、创建一个新文档	95
二、汉字录入方法简介	98
三、打开文档,在其中插入一段文字	99
任务二 编辑文档	101
一、查找与替换	101
二、文本的移动、复制与删除	103
任务三 在文档中插入表格	106
一、插入表格	106
二、表格计算与排序	109
三、自动套用表格格式	110
任务四 文档的排版和打印	111
一、设置字体	111
二、版面设置	113
三、打印输出	115
练习题	117
第七单元 WPS 2000 的使用	119
任务一 创建并录入一个新文档	119
一、创建一个新文档	119
二、汉字录入方法简介	121
三、打开文档,在其中插入一段文字	122
任务二 编辑文档	124
一、查找与替换	124
二、文本的移动、复制与删除	126
任务三 在文档中插入表格	128
一、插入表格	128
二、表格计算与排序	130
三、选择表格外观	131
任务四 文档的排版	132
一、设置字体	132
二、版面设置	132
练习题	134
第八单元 Windows 95 的网络操作初步	136
任务一 收发电子邮件(E-mail)	136
一、安装和配置调制解调器	136
二、安装 Microsoft Exchange	137
三、发送和接收电子邮件	138

任务二 学习使用浏览器	139
一、连接 Internet	139
二、使用 IE 进行浏览	142
练习题	146
 附录 全国计算机应用技术证书考试(NIT)培训与考试大纲——	
计算机操作基础模块(Windows 95 环境)	147
附件一 全国计算机应用技术证书考试(NIT)学员评估记录表——	
计算机操作基础模块(Windows 95 环境)	152
附件二 全国计算机应用技术证书考试(NIT)作业设计考核表——	
计算机操作基础模块(Windows 95 环境)	153
附件三 全国计算机应用技术证书考试(NIT)作业设计参考示例——	
计算机操作基础模块(Windows 95 环境)	154
附件四 全国计算机应用技术证书考试(NIT)上机考试题型举例——	
计算机操作基础模块(Windows 95 环境)	157

第一单元

认识计算机

计算机是本世纪最重大的发明之一,对人类社会的发展具有极其深远的影响。自1946年世界上第一台电子数字计算机诞生以来,在短短五十多年的时间内得到了迅速的发展。目前,计算机已经广泛而深入地渗透到人类社会的各个领域,从科研、生产、国防、文化、教育直到家庭生活。计算机已经成为现代人类参加政治、社会、经济、科技活动的新工具,是人类社会进入信息时代的重要标志。

那么什么是计算机呢?计算机是一种能快速自动完成信息处理的电子装置,它能按照程序规定的确定步骤,对数据进行加工处理、存储或传递,并提供所需结果。

第一台电子计算机使用电子管作为其开关部件,其缺点是笨重、耗电大、易损坏。这种类型的计算机被称为第一代计算机。1959年开发出的第二代计算机开始使用晶体管作为开关元件,与第一代计算机相比,它具有体积小、重量轻、耗电少、寿命长等优点。第三代计算机是在1965年开始出现的,它使用集成电路作为开关元件,体积更小,耗电更省,功能更强,寿命更长。今天我们使用的已是第四代计算机,它使用超大规模集成电路作为开关元件,其存储容量、运算速度都得到了空前的发展。

从本单元起,我们开始接触并认识计算机,并在此基础上开始使用计算机。

任务一 连接一台计算机

本任务包括以下主要内容:

1. 打开计算机机箱,熟悉计算机的硬件及其功能。
2. 连接计算机,熟悉其外部设备。

在开始本任务之前,我们首先来熟悉计算机的外部结构(如图1.1所示)。

计算机的型号很多,我们一般接触到的是办公和家庭使用的微型计算机,通常被称为“微机”、“电脑”、“个人计算机”、“PC机”等。尽管各种各样的计算机的大小和功能不尽相同,但其基本构成是类似的。从外观上看,计算机由主机箱和外设两部分组成,其中主机箱内部包括有主板、中央处理器、内存条、功能卡、硬盘等;外设包括显示器、键盘、鼠标和打印机等。



图 1.1 计算机的外部结构

一、打开计算机主机箱,熟悉计算机的硬件

1. 主板

打开主机箱,首先看到的是计算机的主板,如图 1.2 所示。主板是计算机中必不可少的部件,计算机的其他组成部分都通过各种各样的方式连接在它上面。在主板上插有计算机的中央处理器、内存条和各种功能卡,并有电源和磁盘驱动器相连接的信号线插孔。

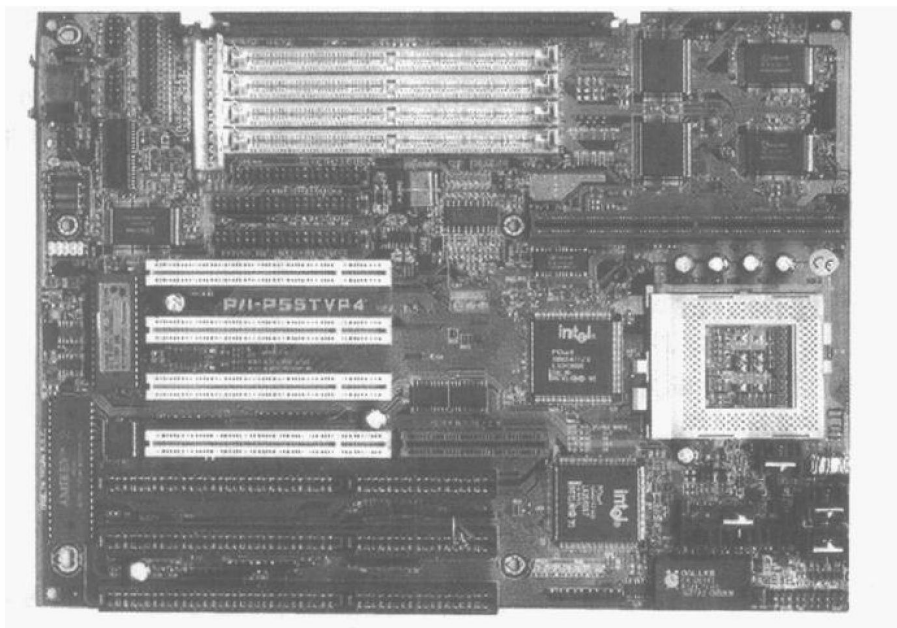


图 1.2 计算机的主板

2. 中央处理器(CPU)

在计算机的主板上,有一个正方形的芯片,它是计算机的中央处理器,中央处理器简称 CPU(Central Processing Unit),是计算机系统的核心,计算机所发生的全部动作都受 CPU 的控制。

中央处理器是计算机的心脏,CPU 的品质直接决定了计算机系统的档次。早期的微机使用的 CPU 是 8088、80286、80386 和 80486,目前的微机大多使用 Pentium,最新的 CPU 类型是支持 MMX 功能的 Pentium 和 Pentium II(MMX 是指多媒体扩展功能,支持 MMX 功能的 CPU 在处理声音、图像等多媒体信息时的速度比一般 CPU 快 40% ~ 50%)。衡量 CPU 性能的一项重要指标是主频(计算机的时钟频率),它反映了 CPU 处理信息的速度,目前流行的 CPU 的主频有 233 MHz、266 MHz、300 MHz 和 350 MHz,主要品牌有 Intel、AMD、Cyrix 等。能够直接处理的二进制数据位数(称为计算机的字长)也是 CPU 的一个重要的性能参数。人们通常所说的 8 位机、16 位机、32 位机、64 位机即指 CPU 可同时处理 8 位、16 位、32 位、64 位的二进制数据。8 位机是早期的微型机产品,286 机是 16 位机,386 机、486 机和 Pentium 机是 32 位机,目前流行的主要是 32 位机,并正在向 64 位机发展。

3. 内存

内存又称为主存,它由半导体存储器芯片组成,用于存储微机运行所需的程序和数据。内存的存取速度较快,由于价格上的原因,一般容量较小。内存中含有很多的存储单元,每个单元可以存放一个 8 位的二进制数,即一个字节。存储器容量即指存储器中所能存放的字节数,通常用 KB(1 KB = 1 024 字节)和 MB(1 MB = 1 024 KB)作为存储器容量的单位。一般计算机的内存有 16 MB、32 MB 和 64 MB 等。内存的大小和读写速度影响着计算机运行操作系统和应用程序的速度。内存的读写速度用纳秒(ns)表示,如 60 ns、70 ns 等。数字越小说明读写速度越快。

内存储器按其工作方式的不同,可以分为随机存储器(RAM)和只读存储器(ROM)两种。RAM 是一种读写存储器,其内容可以随时根据需要读出,也可以随时重新写入新的信息。电源电压去掉后,RAM 中保存的信息将全部丢失。RAM 在微机中主要用来存放正在执行的程序代码和临时数据。我们平常所说的内存条指的就是 RAM,它们被插在主板上的内存条插槽中(图 1.2 所示的主板上部的 4 个白色插槽就是内存条插槽)。

ROM 是一种内容只能读出而不能写入和修改的存储器,其存储的信息是在制作该存储器时就被写入的。在计算机运行过程中,ROM 中的信息只能被读出,而不能写入新的内容。ROM 常用来存放一些固定的程序、数据和系统软件,如检测程序、ROM BIOS 等。ROM 中存储的信息不受断电的影响,具有永久保存的特点。

4. 功能卡

在主板的一侧,有各种功能卡的插槽,可以插入显示卡和声卡等。

显示卡是主机和显示器间的桥梁,它接收来自应用程序的显示数据,并把这些数据传送到显示器,以在屏幕上显示信息,显示卡的性能决定了显示器所能显示的颜色数和图像的清晰度。多媒体计算机应选择有较大显示内存的显示卡。不同类型的显示器需要配用不同的显示卡,一般微机上的显示卡有三种规格:CGA(Color Graphic Adapter),即彩色图形适配器,它适用于低分辨率的彩色图形显示器和字符显示器;EGA(Enhanced Graphic Adapter),即增强型图形适配器,它适用于中分辨率的彩色图形显示器;VGA(Video Graphic Array),即视频图形阵列,它适用于高分辨率的彩色显示器。

声卡的作用是进行声波和数字信号的相互转换,完成声音的合成、播放和录制等工作,声卡插在机箱中的主板上,在声卡上可以连接音箱、麦克风、游戏杆以及 Midi 设备。