

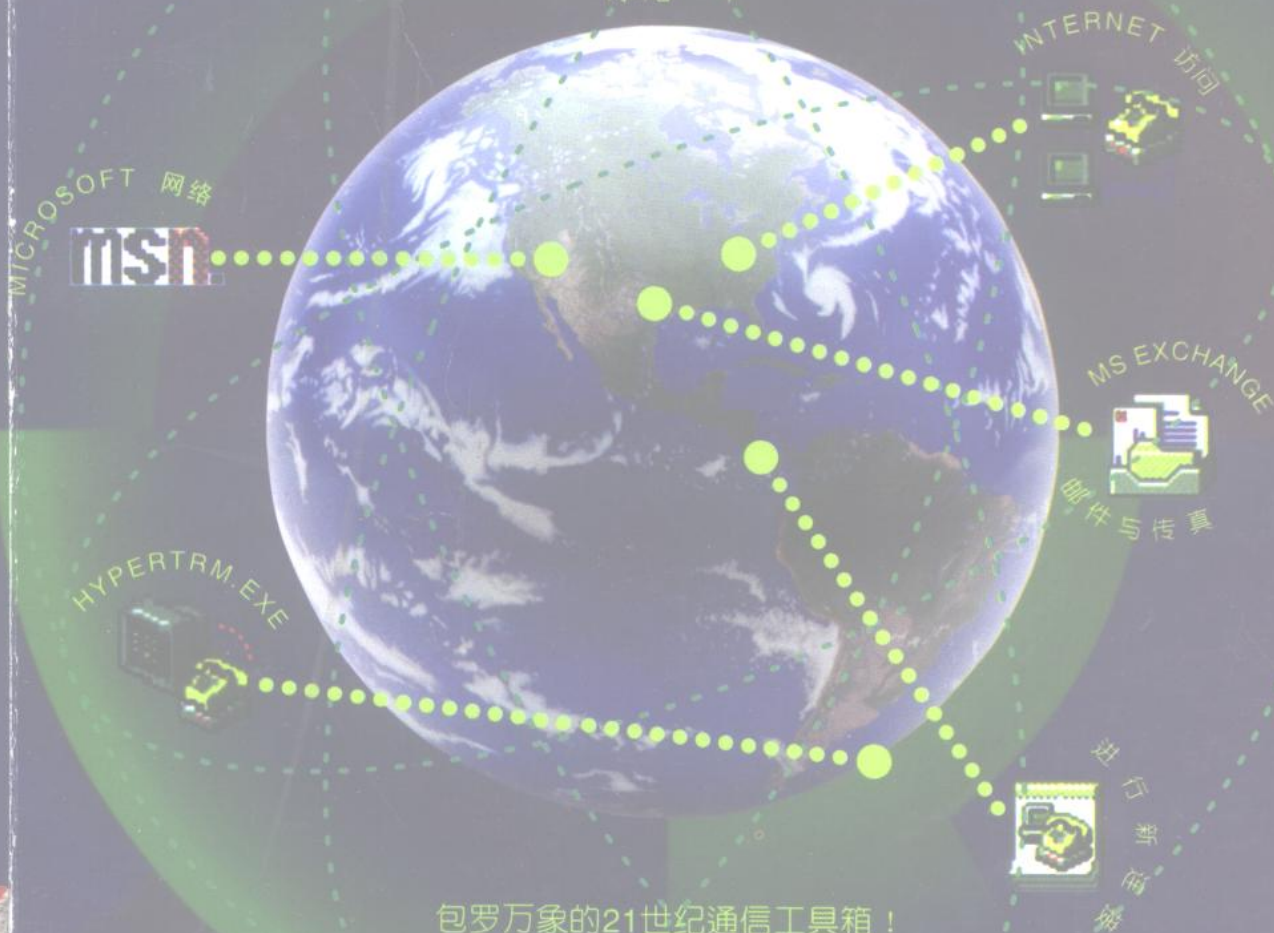
WINDOWS[®] 95

通信实用指南

〔美〕 John Ross 著

毛选 沈琦 王健 黄玮 冯宏 龙清 译

陈熹 审



包罗万象的21世纪通信工具箱！

全面介绍Windows 95通信服务及各种功能。

包括Microsoft网络通信



电子工业出版社

PUBLISHING HOUSE OF ELECTRONICS INDUSTRY

Windows 95 通信实用指南

[美] John Ross 著

毛选 沈琦 王健 译
黄玮 冯宏 龙清
陈 熹 审



电子工业出版社

内 容 提 要

本书是一本利用 Windows95、计算机、调制解调器和电话线路进行通信的指南,介绍了 Modem 的安装、Windows95 通信程序的使用以及如何配置这些程序。本书还给出了能提供更好功能和改善性能的来自其它渠道的通信程序。

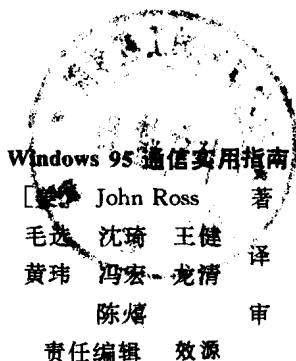
本书对于使用计算机收发电子邮件、Fax 的用户,是一本极具实用价值的工具书,而对于欲探索 Internet 和在线信息服务如 Microsoft Network、Compu Server 及 American Online 的专业技术人员,它又不失为一本不可多得的参考书。

Authorized translation from English language edition.

Original copyright ©SYBEX, Inc., 1996. Translation ©Publishing House of Electronics Industry 1996.

本书英文版由美国 SYBEX 公司出版,SYBEX 公司已将本书中文版简体专有版权授予电子工业出版社。未经许可,不得以任何形式和手段复制或抄袭本书内容。

JS186/2675



*
电子工业出版社出版(北京万寿路)
电子工业出版社发行 各地新华书店经销
北京大中印刷厂印刷
*

开本:787×1092毫米 1/16 印张:15.75 字数:413千字
1996年9月第1版1996年9月第1次印刷
印数:5,000册 定价:25元
ISBN 7-5053-3580-4/TP·1469
版权贸易合同登记号:01-96-0071

概 览

引言

第一章 Windows 95 如何处理通信

第二章 安装与配置调制解调器

第三章 Hyper Terminal 与其它通用数据通信程序

第四章 用 Exchange 客户管理消息

第五章 发送与接收传真

第六章 Microsoft Network

第七章 E-Mail 的可选方法

第八章 远程邮件

第九章 PC 机与 Internet 的连接

第十章 Internet 工具与应用程序

第十一章 Phone Dialer 与其它 TAPI 应用程序

附录 本书随附的 CD-ROM

致 歉

尊敬的读者,此书在印制过程中发现书眉与书名相差一字,把“实”误排成“使”。
由于此误不影响本书内容的阅读,所以未再订正,敬请谅解。

目 录

引言	(1)
章节一览	(3)
第一章 Windows 95 如何处理通信	(5)
应用程序的挂接	(5)
电话 API	(6)
通信 API	(7)
第二章 安装与配置调制解调器	(8)
安装调制解调器	(8)
数据速度	(8)
类型	(9)
兼容性	(10)
信号路径中的瓶颈问题	(11)
调制解调器与 PC 机的连接	(13)
安装内置式调制解调器	(13)
配置调制解调器	(13)
安装外部调制解调器	(15)
安装 PC Card 调制解调器	(15)
配置 Windows 95 来利用调制解调器	(16)
安装新调制解调器类型	(19)
修改调制解调器特性	(19)
卸载调制解调器	(20)
修改调制解调器配置	(20)
显示调制解调器的详细信息	(23)
结束语	(24)
第三章 HyperTerminal 与其它通用数据通信程序	(26)
打开 HyperTerminal	(27)
与其它计算机直接连接	(29)
拨号	(31)
HyperTerminal 窗口	(32)
HyperTerminal 工具条	(32)

菜单命令	(33)
鼠标按钮命令	(37)
存储或打印 HyperTerminal	(38)
收发文件	(38)
从 HyperTerminal 中发文件	(39)
接收文件	(41)
把 HyperTerminal 用于 Minitel	(42)
丢失特征:为什么应该换掉 HyperTerminal	(44)
第四章 用 Exchange 客户管理消息	(47)
如何配置 Exchange 环境概要	(50)
建立新的环境概要	(51)
从 Exchange 中修改环境概要	(52)
Exchange 客户的窗口	(53)
个人文件夹	(55)
地址簿	(56)
在地址簿上添加人名	(57)
建立与发送消息	(62)
构造消息	(62)
格式化消息	(63)
把文件放入消息中	(64)
传递消息	(65)
接收消息	(65)
答复消息	(67)
分类与保存消息	(67)
Exchange 客户命令概述	(68)
File 菜单	(68)
Edit 菜单	(70)
View 菜单	(70)
Tools 菜单	(72)
Compose 菜单	(74)
Help 菜单	(75)
Address Book 命令概述	(75)
File 菜单	(75)
Edit 菜单	(75)
View 菜单	(76)
Tools 菜单	(76)
Message Editor/Viewer 命令概述	(76)
File 菜单	(76)
Edit 菜单	(77)
View 菜单	(78)
Insert 菜单	(78)

Format 菜单	(79)
Tools 菜单	(79)
Compose 菜单	(80)
Help 菜单	(80)
第五章 发送与接收传真	(81)
安装与配置 Microsoft Fax	(82)
Message 属性卡片	(83)
Dialing 属性卡片	(85)
Modem 属性卡片	(86)
User 属性卡片	(87)
发送传真	(87)
从 Exchange 客户中发传真	(88)
从应用程序中发传真	(90)
传真封面	(91)
传真安全	(93)
接收传真	(94)
配置 Microsoft Fax 接收传真	(94)
处理新来的传真电话	(97)
使用 Fax Viewer	(98)
File 菜单	(98)
Edit 菜单	(99)
View 菜单	(99)
Page 菜单	(99)
Zoom 菜单	(100)
Rotate 菜单	(101)
Image 菜单	(101)
传真定时询问	(101)
Microsoft Fax 的代用程序	(101)
第六章 Microsoft Network	(103)
装入并配置 MSN	(103)
安装 MSN	(104)
建立账号	(105)
连接 MSN	(108)
漫游 MSN	(111)
MSN 命令	(115)
如何组织 MSN	(119)
MSN 目录区	(120)
论坛	(122)
File 菜单	(123)
View 菜单	(124)

Tools 菜单	(124)
公告牌	(124)
公告牌命令	(127)
View 菜单	(127)
Tools 菜单	(128)
Compse 菜单	(128)
消息窗口	(129)
View 菜单	(129)
Insert 菜单	(130)
Tools 菜单	(130)
Compose 菜单	(130)
下载库	(130)
可察看文件	(132)
最受欢迎的地方	(132)
MSN Today	(132)
E-mail	(133)
通过 MSN 访问 Internet	(133)
Internet 消息群	(134)
World Wide Web 页面	(134)
撤除与 MSN 的连接	(134)
您是否应该订阅 MSN	(135)
第七章 E-mail 的可选方法	(137)
E-mail:Pros and Cons	(137)
包罗万象	(138)
Windows 95 中的 E-mial 服务	(138)
安装新的消息传递服务	(139)
通过 Microsoft Network 收发 E-mail	(140)
使用 MSN 目录	(141)
通过 MSN 的 Internet 邮件	(144)
Internet 的 E-mail	(145)
Personal Information	(148)
Mailbox Information	(148)
其它 MAPI 信息传递服务	(151)
其它 Internet Mail 管理程序	(152)
在线服务	(154)
America Online	(155)
CompuServe	(157)
Prodigy	(158)
AT&T Interchange	(158)
其它 E-mail 服务	(160)

第八章 远程邮件	(162)
给计算机建立远程邮件	(162)
用 Remote Mail 发送消息	(163)
用 Remote Mail 接收消息	(165)
Remote Mail 的命令总结	(167)
菜单命令	(167)
工具条命令	(169)
右击菜单	(170)
第九章 PC 机与 Internet 的连接	(171)
Internet 如何工作.....	(171)
为什么要连接到 Internet 上	(171)
Internet 连接的类型	(173)
连接为远程终端	(174)
直接把 PC 机连入 Internet	(174)
选择 Internet 服务供应商	(175)
国家 Internet 服务供应商	(175)
本地访问供应商	(176)
其它在线服务	(176)
E-mail 服务	(176)
建立 TCP/IP 连接	(176)
在 Windows 95 中建立连接	(177)
用 Microsoft Plus 建立注册 SLIP 正本	(184)
通过 MSN 连入 Internet	(186)
处理多个连接文件	(187)
其它专用的 Internet 服务	(188)
第十章 Internet 工具与应用程序	(190)
Telnet	(191)
Windows 95 Telnet	(191)
其它 Telnet 命令	(193)
其它 Telnet 程序	(195)
TN3270 Telnet	(196)
通用通信程序	(196)
FTP 的文件传输	(198)
Windows 的文件传输程序	(198)
其它 FTP 客户程序	(199)
执行 FTP 文件传输的另一种方法	(202)
新闻阅读器	(203)
Gopher 客户	(204)

Gopher 客户的出处	(206)
用 Web 浏览器搜索 Gopher 空间	(207)
Web 浏览器	(208)
Internet Explorer	(210)
NCSA Mosaic	(215)
Netscape Navigator	(216)
其它 Web 浏览器	(217)
Finger	(217)
Internet 实用工具	(218)
Ping	(218)
TraceRoute	(220)
Netstat	(222)
第十一章 Phone Dialer 与其它 TAPI 应用程序	(224)
安装 Phone Dialer	(224)
使用 Phone Dialer 拨号	(224)
电话号码的格式	(226)
在计算机键盘上键入电话号码	(226)
使用数字键盘	(227)
Speed Dial	(227)
拨号	(227)
Call Log(拨号日志)	(228)
拨号的另一种方式	(230)
其它电话应用程序	(231)
附录:本书随附的 CD-ROM	(232)
此 CD-ROM 盘上都有些什么	(232)
安装程序	(234)
AT&T Mail	(235)
CompuServe	(237)
GENie	(237)
Minitel	(238)
Global Network Navigator	(239)
InterRamp	(240)
Pipelins USA	(240)
NetCruiser	(240)
Eudora Light	(241)

引 言

本书是一本指南,指导您如何利用 Windows 95、桌面计算机、调制解调器以及电话线路来做一些事情。Microsoft 希望您相信:您仅单击图标就可以立即在自己的计算机屏幕上查看到最新足球战况或金融信息。计算机通信的确不难,但也并非仅仅如此简单,对此,读者不必惊恐。本书将通过学习数据通信的种种方法,带您进入虚拟通信演示世界。

在您的电话线路的另一端,有一个信息和娱乐世界,正等着您连入自己的计算机,去参加它们的交流。本书对于那些想使用计算机收发电子邮件和传真的人来说,是再合适不过了。而对于想用计算机探索 Internet 和在线信息服务,比如 Microsoft Network、Compu-Serve 以及 America Online 的那些人来说,本书也是一本不可多得的参考书。本书将向您展示如何安装调制解调器,以及如何使用 Windows 95 软件包中所含有的那些通信程序。我们还将给出一些来自于其它渠道的程序供您选用,这些程序能给您提供更好的特征和改善的性能。在本书背面的那张 CD-ROM 盘上,您可以找到可连接到一些在线信息服务和 Internet 访问供应商的软件。

在过去十几年中,似乎每个人都已发现过 Internet 和其它形式的计算机通信。但是,把计算机连接到一种在线信息服务网上的操作仍然不像拿起电话拨号那样容易。Windows 95 的安装程序和即插即用式硬件配置使得您给计算机增加或修改调制解调器和其它通信设备变得特别容易,但是在二级或三级对话框以下,仍埋藏着一些麻烦的配置设置。在本书中,我们将帮您弄清楚在这些设置中哪些是真正要紧的,并告诉您如何把它们设置成最佳结果。

在本书的整个描述过程中,我们始终认为,您对于计算机连接到其它系统和服务上的兴趣要比了解位、字节、波特率以及 erlang^①。更浓郁。本书所涉及的产品和程序介绍、建议以及循序渐进过程,其目的是为了帮您一步一步地经历连接建立和数据传输的整个过程。至于 erlang 之类的含义留给网络工程师去解释。

^① 注:erlang 为一度量单位,它指的是一个通信循环耗时一个小时整(3600 秒)。以发明排队队论的丹麦电话工程师 A. K. Erlang 的名字命名。本书引用此单位仅此而已,别无它意。

总的来说,在通往使计算机成为有线世界的一部分,而不是作为一个孤立的数据处理机的道路上,Windows 95 是关键的第一步。Windows 95 含有如下重要的新通信特征:

Microsoft Exchange

这是一个用于电子邮件、传真和其它消息的“通用收信箱”。使用 Microsoft Exchange 客户程序,可以通过一个单独的界面,从许多程序和消息传递服务中,建立、发送、接收以及存储消息。利用其它软件供应商的附加程序,您还可以给来自于 Internet 的语音邮件和新闻使用同一个消息管理器。

Microsoft Network

这是 Microsoft 的一种新的在线信息服务,它与 Windows 95 结合紧密。如果您知道如何漫游您自己的硬盘,那么在 MSN 上寻找您所需要的东西应该没有什么麻烦。

用于所有通信应用程序的公共控制

与早期的 DOS 和 Windows 版本不同,您在安装每个通信应用程序时,不必分别配置每个通信应用程序。

桌面传真能力

通过传真发送文档拷贝几乎同把它发送到打印机一样容易。

Internet 访问

Windows 95 含有操作远程计算机、传输程序和数据文件以及观看上万个 World WideWeb 页面所需要的那些应用和界面程序。

计算机-电话集成

Windows 95 应用程序可以用复杂的通信服务替换或补充桌上的电话,其中包括易于理解的键盘命令;数据库、电子表格和其它程序的直接访问;按人名而不是按电话号码拨号;以及语音消息传递。

章节一览

本书从概述 Windows 通信开始,解释如何使用安装和配置调制解调器,然后详细地介绍每一个 Windows 95 通信程序。与此同时,您将会找到有关其它一些程序和服务的信息,与 Windows 95 中的那些程序和服务相比,这些程序和服务可能会使您的操作更简单一些。

第一章 Windows 95 如何处理通信

本章向您描述 Windows 通信的总体结构及其与软硬件的关系。

第二章 安装与配置调制解调器

本章介绍安装一台新调制解调器和修改已装调制解调器配置的全过程。

第三章 HyperTerminal 与其它通用数据通信程序

本章解释 Windows 95 所提供的终端仿真程序,并介绍其它通信软件包中一些可利用的特征。

第四章 用 Exchange 客户管理消息

本章介绍 Microsoft 公司的 Messaging Application Program Interface(MAPI)(消息传递应用程序界面)和 Microsoft Exchange 客户,此客户控制用于电子邮件、传真以及其它在线服务的消息。

第五章 发送与接收传真

本章详细描述 Microsoft Fax,Microsoft Fax 可以从任何一个 Windows 应用中发送传真消息,而且可以通过 Exchange 客户接收传真。

第六章 Microsoft Network

本章介绍 Microsoft 公司与 Windows 95 一道推出的这一新的在线信息服务。

第七章 E-Mail 的可选方法

本章对一些电子邮件服务进行比较,其中包括 Internet、Microsoft Network 以及其它一些在线服务。

第八章 远程邮件

本章解释如何使用 Windows 95 的 Remote Mail 特征,此特征能使您在远离主系统时,通过便携机收发消息。

第九章 PC 机与 Internet 的连接

本章说明如何使用 Point to Point Protocol(PPP)(点对点协议)和 Serial Line Interface Protocol(SLIP)(串行接口协议),在 PC 机和 Internet 之间建立直接连接。

第十章 Internet 工具与应用程序

本章描述 Windows 95 所提供的 Internet 工具,而且还给出一些更易于使用和理解的免费或便宜的可选工具和附加程序。

第十一章 Phone Dialer 与其它 TAPI 应用程序

本章告诉您如何使用 Windows 95 所带的 Phone Dialer 这一屏幕电话控制程序。此外,还要预示其它一些使用 Microsoft TAPI(电话应用程序接口)的程序。

附录

本附录给出那些给本书读者提供软件和特别服务的通信服务供应商,并说明如何装载和安装每个软件包。使用本书所带的那张 CD-ROM 盘上的软件,您可以试用一下几个在线信息服务、Internet 访问供应商以及 E-mail 服务。

在您通读本书的过程中(更有可能的是,在您浏览本书寻找某些具体章节的过程中),有一些重要的事情希望您能记住。

第一,您可以尽可能地避免一味追求技术问题。因为您通信连接的目的是为了“内容”,是您所收发的电子邮件、从 Internet 归档库和在线服务上所下载的数据文件和程序以及在 World Wide Web 上所找到的那些东西,而不是想知道调制解调器上那些闪烁的指示灯是怎么回事。

第二,不要强迫自己非去使用 Windows 95 软件包中的那些程序不可,这些程序并不是您唯一可以选用的东西。许多其它的软件开发商已经为 Windows 开发了不少通信程序和服务,这些程序和服务带有一些 Microsoft 软件包中所没有的特征和功能。如果您不喜欢使用 Windows 95 中的某个程序,可以去寻找一个更好的去替代。尽管您可能从各种 Microsoft 雇员和承包商那里听说过这些程序,但是如果您不运行一个纯 Microsoft 系统,这些程序将不会发挥作用。

最后,也是最重要的一件事情是,愿您早日使用联机服务并工作愉快。

第一章 Windows 95 如何处理通信

本书讲述的是:如何使 Windows 95 通过 PC 机和调制解调器收发消息、文件、传真以及其它数据形式的数据。如果您曾使用过老版本 DOS 和 Windows,将会发现,Windows 95 把其通信功能与它的其余部分更紧密地集成在此操作系统中,而且此操作系统所允许的高速数据传输速度范围更大。此外,您还会发现,只需设置一次调制解调器配置,就可以在其上使用多个通信程序。

在 Windows 95 软件包中有各式各样的通信工具,这些通信程序可以从 Microsoft 公司和第三方软件开发厂商那里买到。在这些程序中,有许多程序都采用了 Windows 95 内部的新式模块化通信结构,而其余的程序仍停留在老版本的 Windows 结构上。在本章中,您将学习 Windows 95 通信子系统的一般结构,以及此通信子系统如何与应用程序协调运作。如果您属于那类只有兴趣知其然,而不想知其所以然的人,那么您可能想快速浏览本章,急于阅读本书的其余章节。有关实际使用这些通信工具的全部内容,将在以后的章节中陆续展开,那时,我们将讨论具体的 Windows 95 应用程序,并对于那些 Windows 95 软件包所不带的但能使在线操作更容易的程序,我们也将给予必要的提示。

本书所随带的那张 CD-ROM 盘含有一批通信程序,这些通信程序可以使您连接到几个在线信息服务、Internet 服务供应商以及 E-mail 服务上。此 CD-ROM 盘上的大多数软件对于 Windows 95 来说,并不是最合适的,但是,预计在几个月内,您可以在线下载到这些软件的新版本。此外,此 CD 盘上的许多服务提供免费的试用账号和在线时间,以便您有机会测试一下这些服务,看一看这些服务是否能正常工作。

应用程序的挂接

在早期的 Windows 版本中,一个名为 COMM. DRV 的驱动程序承担着应用程序这一方与调制解调器和通信设备那一方之间的接口任务。图 1.1 给出了 Windows 3.1 是如何组织通信的。应用程序把数据发送到 COMM. DRV,并从 COMM. DRV 那里接收数据,而此 COMM. DRV 驱动程序控制着一个或多个串行端口。

由于 COMM. DRV 是一个独立的单片式程序,因此增加新通信特征和功能的唯一途径是用一个更新版本去替换这个驱动程序。COMM. DRV 驱动程序处理速度相当慢的调制解调器确实非常好,在 Windows 3.1 刚出现时,您也只能选用这些低速调制解调器。但是,如果您安装了

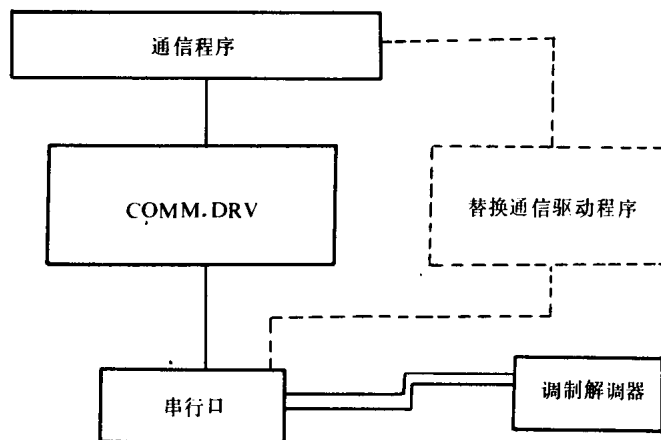


图 1.1 Windows 3.1 中的通信是简单而又不灵活的

速度快于 9600bps 的调制解调器,或诸如 Hayes ESP 这样的通信加速器,那么您必须要同时换掉 COMM.DRV 驱动程序。

在 Windows 95 中,控制数据通信的整个过程相当复杂,但也极其灵活。COMM.DRV 驱动程序仍然保留着,因为给 Windows 3.x 而开发的老 16 位程序仍然需要此 COMM.DRV,但是特别为 Windows 95 而编写的应用程序采用了另一种不同的方法。图 1.2 是 Windows 95 通信体系结构的方框示意图。

专为 Windows 95 而编写的通信程序挂入 Windows 有两组界面,此界面被称为 Applications Program Interface(应用程序界面)或 API。其中,一组控制您的计算机与电话网交互的方式,而另一组则处理此连接建立后的数据交换。

电话 API

这些控制功能使用 Telephony Application Programming Interface (TAPI)(电话应用程序设计界面),此 TAPI 可以利用常规模拟电话线、PBX 和 Centrex 系统、局域网(LAN)或高速数字数据连接等。而在其它方面,TAPI 控制调制解调器或其它接口设备设置电话呼叫、应答电话的回呼以及电话呼叫结束时挂断等方式。它还处理被专门化的电话特征,比如电话占线、呼叫转接以及电话会议。

将来,桌面计算机与电话之间的分界将越来越模糊。基于 TAPI 的应用程序将把许多电话特征的控制转移到 PC 机中,在一两年内,您可以把电话听筒集成到 PC 机扩展板上,不用把它再作为一台独立的桌面设备。那时,您可以通过在计算机键盘上敲入人名或电话号码来拨电话,或者通过单击通讯录中的列表项来拨电话。您不必使用易于出错的键