

刘俊熙 樊松林 陈守福 主编

网络时代

的 图 书 情 报 工 作

北京图书馆出版社

网络时代的图书情报工作

刘俊熙 樊松林 陈守福 主编

北京图书馆出版社

图书在版编目(CIP)数据

网络时代的图书情报工作/刘俊熙等主编. —北京:北京图书馆出版社, 2001. 5

ISBN 7-5013-1779-8

I. 网… II. 刘… III. 计算机网络—应用—图书情报工作—研究—文集 IV. G250.7-53

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2001)第 11353 号

书名 网络时代的图书情报工作

著者 刘俊熙 樊松林 陈守福 主编

出版发行 北京图书馆出版社(原书目文献出版社)
(100034 北京西城区文津街 7 号)

经销 新华书店

印刷 北京双桥威宁侯印刷厂

开本 850×1168 毫米 1/32

印张 8.6875

字数 210(千字)

版次 2001 年 5 月第 1 版 2001 年 5 月第 1 次印刷

印数 1—3000

书号 ISBN 7-5013-1779-8/G·487

定价 18.00 元

论文评审委员会委员

王世伟 吴 格 陈守福 范并思
杨宗英 樊松林 戴维民

编委会

陈守福 樊松林 黄仁浩 刘俊熙
盛兴军

序

新旧世纪交替之际,为顺应未来图书情报工作的需要,我们于2000年12月12-14日在上海大学图书馆举行了“网络环境下信息理论与实践研讨会”。这次会议共收到征文近二百篇,征文主要来自国内三大系统图书馆及我国台湾、香港地区、美国华人图书馆员协会。征文内容涉及网络环境、知识创新环境下图书情报工作的理论研究和实践探讨。

会议邀请上海图书馆党委副书记王世伟教授、华东师范大学信息学系主任范并思教授和解放军南京政治学院上海分院信息管理系主任戴维民教授作了主题报告,台湾地区图书馆严鼎忠先生等作了专题发言,并举行了分主题的小组讨论。在图书馆数字化建设、网络环境下的信息服务、情报检索等方面进行了广泛而深入的探讨,通过相互切磋和交流,代表们受益匪浅。

会议秘书处对所有征文进行初评,选出130篇论文交由上海地区的图书情报领域的专家,进行认真的评审,根据评审结果汇编成这本《网络时代的图书情报工作》。希望通过该书的出版发行,有助于图书情报领域的交流和协作,为我国图书情报事业作出一点贡献。

《网络时代的图书情报工作》编委会

2001年1月

目 录

图书馆发展模式与管理

知识创新离不开图书情报工作	严怡民(1)
现代图书馆的重组和整合——以东南大学为例	计国君(7)
网络时代图书馆发展模式和应变对策	刘俊熙 陈慧文 胡怡之 代书(13)
加入 WTO 对中国信息产业的影响	贾光(19)
21 世纪图书馆模式的发展趋向	邹忠民(24)
浅析 21 世纪图书馆发展的新模式	于莹 田丽(29)
图书馆如何面对“入世”	曹丽(34)
网络环境下中小型图书馆的生存状态和发展思路	金晓莉(39)
21 世纪的图书馆模式	胡昌斗 张莉(44)
图书馆与西部大开发	陈益刚(49)
新世纪图书馆发展的模式与走向	卢青(54)
西部开发,图书馆何为	王玉富 郭明(58)
WTO 与中国信息服务业	刘华(63)
图书馆是审美教育的重要阵地	施燕(68)

情报检索与信息服务

20 世纪中国情报检索语言发展成就与未来展望	戴维民(71)
网络信息服务若干问题探讨	刘磊(78)

数码时代图书信息服务中的变化管理及新模式的建立

- 谭惠康 杨 涛(83)
- 论网络环境下高校图书馆期刊信息服务 ... 董光彩 崔 涛(89)
- 文学知识管理的趋势与发展——“当代文学史料
影像全文系统”的奋斗与前瞻..... 严鼎忠(94)
- 资讯使用:以艺术教师为例 林玲君(101)
- 关于网络环境下高校图书馆服务模式的思考..... 宋惠兰(106)
- 谈教育资料室特色文献资源的建设与服务..... 徐建一(111)
- 知识创新与高校图书馆信息服务工作..... 任立清 李 红(116)
- 专业网站资源的查找和利用方法..... 蒋永新(121)
- 基于万维网的期刊信息检索模型研究..... 许大勇 王兰成(127)
- 网络条件下县(市)级图书馆特色服务工作刍议..... 李剑华(133)
- 拓展现代图书馆的服务功能——谈我馆创办金华市
科技信息中心和吴弗之艺术中心..... 叶海滨(138)
- 循证医学与情报工作..... 叶春峰(143)
- 开发利用体育期刊信息资源的思考..... 陈志宏 木林森(148)
- 因特网体育信息资源与检索..... 蔡 毅(153)

数字化图书馆建设

- 数字图书馆带来的机遇与挑战..... 王世伟(160)
- 数字图书馆的发展和研究..... 郑巧英 杨宗英(169)
- 万维网客户端信息检索技术的改进..... 张惠惠(175)
- 基于网络环境下图书馆虚拟体系的建构
..... 盛兴军 赵企良 沈 红(183)
- e 的陷阱:论学术图书馆如何应变文献电子化 邱 葵(189)
- 网络环境下高校图书馆服务模式的思考..... 丁俊良(194)

专业图书馆开发利用网上信息资源初探	田义梅 杨 旭(199)
数字化图书馆综论.....	余广和(204)
图书馆计算机网络建设.....	王菊花(209)
21 世纪图书情报事业发展新模式	
——多媒体技术与图书馆自动化.....	高和平(214)
在计算机中实现通用汉语著者取号.....	何跃兵 张晓华(219)
德国图书馆迈向数字化道路的计划.....	朱应华(226)

其 他

知识创新中图书馆人的素质建设体系.....	樊松林 陶锡良(230)
论网络时代目录学研究重点的转移.....	赵伯兴 陈守福(235)
面向网络环境的图书馆文献资源建设.....	马忠庚 华晓燕(240)
论信息犯罪及其防范.....	黄桂兰(245)
网络时代图书馆人员的心理姿态.....	郭劲赤 高 红(250)
网络时代高校图书馆的用户信息素养教育.....	姚 丹(255)
文献检索课试题库的系统控制和实现.....	胡谷雨(260)
信息空间拓展与经济结构调整.....	雷润玲(266)

知识创新离不开图书情报工作

严怡民(武汉大学图书情报学院)

一、知识创新是一个永恒的主题

随着知识经济的迅速发展,知识创新已成为最受人们关注的热门话题。联合国经济合作与发展组织(OECD)在《以知识为基础的经济》报告中说,知识经济具有如下四个主要特征:

一是科学和技术研究开发日益成为知识经济的重要基础;二是信息与通讯技术在知识经济的发展过程中处于中心地位;三是服务业在知识经济中扮演了重要角色;四是人力的素质和技能成为知识经济实现的先决条件。这里最重要的就是科学技术,特别是信息与通讯技术的研究开发,是知识的创新。从社会发展的历史上看,知识创新始终是一个最活跃、最富影响力的重要因素。社会生产力的发展需要创新,人类文明进步需要创新,今天,发展知识经济,建设现代化的经济强国,更需要依靠知识创新。人类社会所以能够延续、发展到今天的文明程度,主要就是因为人类具有旺盛的创新精神和强大的创新力。应该注意到,现在,我们生活的时代是一个日益走向信息化、知识化的新时代。我们图书情报工作者面临的社会信息环境已经发生巨大变化。据报道,全世界当前正面临一场新的信息和通信革命,可与人类历史上发明文字和印刷术相比拟,在这场革命中产生了新的文字——普遍的数字化信息表示,同时产生了新的印刷术——Internet 的即时信息复制能力。

信息的数字化是这场信息和通信革命的主要特征。0 和 1 两

个简单的数字,开辟了人类文明发展的一个新时代,可称之为“数字革命”。“数字革命”也把各种信息和信息媒介融合在数字化上,使人类实现一体化信息资源成为可能。数字化信息及其信息媒介构成了电子信息资源。今天,文本、图像、声音、计算机数据等各种各样的信息可以根据需要,任意组合、加工编辑为一般人可简单利用的情报产品,而且同一情报产品可通过多种渠道传播。这场来势迅猛的“数字革命”浪潮,必将对图书情报事业的发展产生深远影响。

二、图书情报工作是知识创新的重要组成部分

这里所说的图书情报工作是多年来形成的一种广义概念,既包括传统的图书情报服务,也包括现代意义上的图书情报服务;各类图书馆和情报信息机构是提供图书情报服务的主要场所。随着科学技术的迅速发展,图书情报服务的环境和技术手段革新了,但图书情报工作为经济建设和科技进步服务的宗旨没有变。图书情报工作不仅是发展我国信息服务业的重要基础,而且是发展知识经济、实现知识创新的重要组成部分。

我们知道,情报工作是整个科研、生产工作的重要组成部分,是一种富有创造性的科学劳动,但与一般的科学研究工作(知识创新)又有区别,它主要是研究“已知”,而本身并不直接创造知识。尽管如此,图书情报工作在促进科技进步、经济发展中的作用与从事知识创新的科学研究工作一样,具有极为重要的意义:一是直接为科学研究服务,促进知识创新;二是为技术革新服务,加快经济发展,提高市场竞争力;三是为领导作决策,制订规划、计划提供科学依据。在这几个方面,我们的情报机构,首先是科技情报机构,也包括大型图书馆的情报咨询部门,在长期的工作实践中已积累了丰够的经验,受到了各有关方面的重视。

由于现代科学技术的高度发展,科学文献剧增,文献载体多

样,学科众多,彼此交叉渗透,知识的综合化程度愈来愈高,科学技术对社会经济发展的影响也越来越大,因而对图书情报工作提出了更多更高的要求。在知识经济时代,图书情报工作的任务不是减轻了,而是加重了,是需要我们所有图书情报工作者更加努力,在各自的工作岗位上,为发展我国知识经济作贡献。应当指出,由于数字化信息资源日益增多,且具有传统图书文献资源无可比拟的优势,有人便以为网络中的信息资源足可取代图书馆中的文献资料,甚至认为 Internet 将要取代传统的图书馆。这是对网络化、数字化信息环境的一种误解。应该看到,网络化、数字化的信息环境为图书情报部门开展信息资源共享提供了更有效的手段,数字化信息资源与传统的图书文献资料应该是相互依存、相互补充的关系。我国是一个发展中国家,国大人多,科学技术和经济发展很不平衡,传统的图书文献资料服务不仅在今天需要,在进入 21 世纪后的一个相当长时期内,也仍然是不可缺少的。

三、为发展我国图书情报事业作贡献

这不是老生常谈,而是我们广大图书情报工作者的神圣职责。市场经济和知识经济的发展既为图书情报工作提供了进一步发展、大显身手的机遇和条件,也向广大图书情报工作者提出了严峻的挑战。在当前努力做好以下工作是很重要的:

一是加强学习,不断提高情报意识和竞争观念。情报保障工作是国家整个创新体系的重要组成部分。在竞争环境中,不论是企业内部的技术创新和科技领域的知识创新,还是政府和创新体系中行使职能,都不能没有情报保障。在我国,科技领域的情报保障工作基础较好,在过去几十年的工作实践中,由于国家的大力倡导和支持,曾为科技与经济的发展作出过重要贡献,给人们留下了美好的记忆。改革开放以来,虽然从总的方面看,我国的情报信息服务工作有了很大进步,但是,面临的形势仍然十分严峻。例如,

对许多长期吃“皇粮”的图书情报机构来说,如何在市场经济条件下,逐步提高自力更生水平,由社会公益型向服务型转变,求得新的发展便是一个严重的考验。在这方面,情报意识和竞争观念的强弱将产生重要影响。从长远看,图书情报事业需要发展,国家的必要投入(特别是对提供公益性服务的图书情报机构)和宏观调控是不可少的。我们深化体制改革,精简行政管理机构的目的是要提高管理水平和工作效率,改善图书情报服务工作,加速经济发展。

二是大力发展面向经济主战场的信息服务业。信息服务业是一种快速成长的新兴产业,信息技术的革命性进步,使我们正面临着其它新生信息服务机构和新型服务手段的强有力竞争。在当前,加强为占绝大多数的中小企业和发展农业提供有效的信息服务,帮助他们不断更新知识、革新技术更具重要意义。知识创新并不一概都是指“高、精、尖”的东西,在不同的层面,可以有不同的要求和内容。一方面,搞好传统的信息服务,这对中小企业和农业来说,仍然是很重要的;另一方面,要大力开展利用新技术进行的现代信息服务,这是信息产业中最具活力的新兴产业,应予高度重视。还要加强农业领域的信息服务,及时向各级农业管理部门、农业生产单位和广大农民,提供农业经济、农业政策、农业生产、农产品供销市场、农业科技等信息,特别是气象、水利等部门,更要加快信息化建设,及时提供气象、水情、水资源、防洪减灾等信息。

为发展知识经济提供有效信息服务的另一个重要方面,就是为创新成果转化为现实生产力服务。据报道,我国每年有2万多项较重大的科研成果和5万多项专利,这是一批宝贵的财富。但真正被开发、转化为工业产品的不足5%;农业科研成果每年6000多项,转化率仅30—40%,其中相当一部分,还只是在局部点片应用,真正形成规模效益的不到20%。显然,这种状况同我国转变经济增长方式、发展知识经济、增强综合国力的要求是很不适应

的,亟待解决。

三是深化图书情报教育改革,加强专业人才培养队伍建设。

发展图书情报事业,不断提高社会情报意识和情报能力,应从加强图书情报教育入手。另一方面,要通过各种方式,广泛开展有关情报信息的普及宣传教育,培养各类情报用户,推广应用信息技术,提高用户对情报的吸收能力。近年来,国外兴起一股信息素质教育热,主要是提高人们查询、利用信息的能力,即学会如何学习,成为具有信息素质的人。例如,美国的一些图书情报学院纷纷进行改革,教学内容与教学方法也根据实际需要作了调整,但他们为发展图书情报事业培养专业人才的根本任务并未改变。在我国,图书馆学、情报学教育也面临着深化改革的问题。改革的目的是培养有创新意识、适用的图书情报专业人才。我们应该珍惜在过去几十年实践中积累起来的图书情报教育经验,注入活力,加以提炼,使之在新的形势下发扬光大。要从全国信息化建设的高度来改革我们的教育工作,而不能局限于某些行政部门或行业的一时需要。

加强图书情报专业人才培养队伍建设,应是培养能够利用现代技术和方法,将分散在各处的各类新近文献和信息组织成有价值的文献情报资源,予以最佳管理,并向用户提供优质文献情报服务的人才。图书情报工作者的根本任务和特点就在这里。这与培养计算机科学和通信科学方面的专家不同。因此,进行专业教学改革,调整课程设置,拓宽学生的专业知识结构,必须从实际出发,既要适应新的形势需要,有利于专业人才的成长,又能保持和体现本学科的专业特色。

四是图书情报工作自身也要不断创新。改革就是创新,只有改革一切不能适应知识经济发展的旧观念、旧办法,不断提高认识,改进服务工作,我们才能在新的形势下,更好地为开发利用信息资源、服务四化建设作出新贡献。在这方面由于大家的共同努

力,已经取得了很大进展,也取得了一些重要经验。例如信息资源建设和共享问题,多年来受到管理体制的约束,一直困扰着我们,现在随着虚拟国家科技图书文献中心的成立,已经有了突破性的进展。虚拟式国家科技图书文献中心由国家科技部牵头组织实施,参加单位有中科院图书馆、工程技术图书馆(包括中国科技信息研究所、机械工业信息研究院、中国化工信息中心和冶金工业信息标准研究院)、农科院图书馆和医科院图书馆等。国家这一科技信息资源战略基地的建设,必将有效地促进我国整体信息资源的共建、开发和利用。

参考文献(略)

现代图书馆的重组和整合——以东南大学为例

计国君(东南大学图书馆)

随着 21 世纪的来临和信息新技术不断发展(Internet 和 Intranet 集成),信息资源,特别是网上资源日益膨胀,图书馆的机构重组和整合将关系到未来图书馆的发展。为适应这种变化和需要,东南大学图书馆借此契机,从硬件和软件两个方面进行机构重组和整合。

1. 机构重组和整合的基本思路

东南大学图书馆分别于 1999 年 8 月和 2000 年 5 月进行了机构改革,机构改革的指导思想:组织职能优化重组、人员结构集成、双向选择、竞争上岗,管理上以先进的自动化系统为支撑,战略上以虚拟资源的开发及网络化信息服务为龙头,思想上以文献信息的主动及互动式服务为中心,建设具有一流综合性大学的工程文献信息服务系统,把东南大学图书馆事业全面推向 21 世纪。总体目标:以现代化、网络化、数字化信息服务系统为目标,为东南大学的高层次人才培养和科学研究及教学提供文献信息保障。运作机制:采取评聘分开,用人机制采取德勤能者优先,绩效优先,部门间形成监督机制和约束机制。通过未来一至两年的努力使得东南大学师生感受到:最好的环境是图书馆,最流连的地方是图书馆,受益最多的地方是图书馆,最热情周到的人是图书馆馆员。

2. 机构重组的步骤

(1)根据现今图书馆的发展需求和我馆的实际情况,将原先的

12个部门重组为7个部门。其中,根据开放式图书馆的基本要求,流通阅览需实现一体化管理,原有流通部、阅览部、理学院图书馆、管理学院图书馆所属功能雷同,现考虑整合,重组为读者服务部;电子化图书馆的发展要求电子资源、原有纸文献、虚拟资源、可能提供的网上有用资源全面给读者,这些资源除了要全面对校内读者服务,而且有选择地要对校外读者开放,加之这些资源在服务 and 采购上相协调;另外,现代图书馆由于资源共享全球化,用户培训和教育至关重要,网络导航员的作用由此产生。这样将原来的期刊部、情报服务、情报教研室、江苏省高校工学文献中心整合,重组为信息参考部,同时在图书馆大厅增设7个总咨询台,原有咨询台的功能扩展为真正意义上的咨询功能;图书馆原有的声像中心、复印中心、江苏省高校西文图书采编中心、东南书店等部门重组为公共技术服务部;原有的自动化部改为系统部。

(2)对新的部门管理者的素质要求:①有过硬的思想作风,精益求精的业务精神,以创新意识推动本部门的工作。②有全局观念,树立为图书馆乃至学校大局工作的精神,以全局利益即全馆利益为中心和具有战略发展的指导思想。③要有乐于奉献的精神,以身作则,敢抓敢管,真正对馆长负责。④要树立八字方针:信心、发展、改革、质量、创新、集成。信心是事业的动力,即使在任何困难的情形下,都要设法去克服;发展是事业的继续,要尽心尽责,全面推动图书馆的服务工作;改革是推动发展的催化剂,要改革就可能要牺牲个别人的利益,只要是有助于发展、有助于全局的改革都要大力提倡;质量是事业的保证,是我们的生命线,要做就要做好;创新是改革的灵魂,只有不断地创新才能让我们的用户满意,才能让东南大学图书馆事业持续发展。⑤部主任要努力做到五个一,即一条可行性的年度工作程序,一个具有前瞻性的年度工作目标,一个可实现的服务创新或改革计划,一个优秀的集体,一篇省级以上的文章。新的部主任年龄原则上在45岁以下,采取群众推

荐,分层次开群众座谈会等形式由馆务会确定并报主管校长批准,馆长只聘部主任。⑥新部门成员上岗,根据新的工作岗位职责,采取:公开岗位、双向选择、择优聘任、竞争上岗、集成管理的方针。部主任聘任部门成员,每个人可选择两个志愿。⑦打破按职称定岗的做法,推行岗位职责制的上岗,对岗位要求明确,岗位职责量化,新的岗位级别分3等,分别为:重点岗、重要岗、一般岗,共11档,岗位直接与每月的校内和馆内岗位津贴和学期、年终奖挂钩。⑧新的机构运作后,要求部主任直接对馆长负责,包括日常管理、图书馆规章制度执行、业务质量考核、服务效益等。

3. 关于机构重组的设想

(1)不断拓展功能,最终形成信息树,即随着时间延长和图书馆的发展,产生下列对应关系:图书馆和用户——信息树,图书馆——主干不断壮大,服务功能和模式——枝干不断扩大,信息点的增生——树突的繁殖,用户的响应——叶茂芬芳,用户量——树荫范围的扩大。诸如改革传统模式,全面实行借阅一体化开放管理,网上续借和预约功能的实现和开展,特别是加强现代信息服务及现代信息技术的研究(如建立学科馆员制度,鼓励在国内外核心期刊上发表论文等)。

(2)全面延长服务时间,实现从早上8点到晚上22点,每周7天的全面开放,考试期间的开放从早上7点开始。

(3)严格的规章制度和配套的考核措施。

(4)馆藏定位与资源利用(包括文献、经费、自然环境、馆际互借与文献传递等),拥有资源与有所为相结合,砍刊补贴与加强文献传递相结合,改变馆舍格局(按学科分化或按年代分化或按文种分化)与方便用户相结合,学科馆员与影响用户相结合,师生参与仲裁与互动服务相结合。未来的馆藏定位:网上图书馆(科技文献信息站、社科文献信息站、期刊信息站等)代替收藏所定性的图书