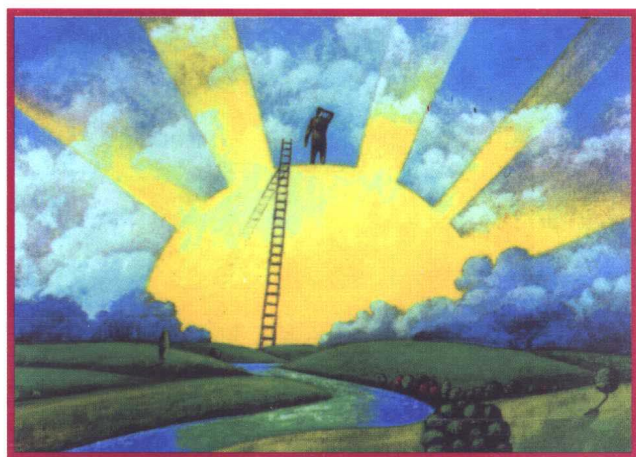


(美) 杰佛瑞 J. 梅尔(Jeffrey J. Mayer) 著
华 经 译

天天都是丰收日

新时代成功7法



Success Is A Journey
7 Steps to Achieving
Success in the Business
of Life



机械工业出版社
China Machine Press



McGraw-Hill

(美) 杰佛瑞 J. 梅尔(Jeffrey J. Mayer) 著 华 经 译

天天都是丰收日

新时代成功7法

Success Is A Journey

**7 Steps to
in the**

**Success
Life**



机械工业出版社
China Machine Press

**Jeffrey J. Mayer: Success Is A Journey: 7 Steps to Achieving
Success in the Business of Life**

Copyright © 1999 by Jeffrey J.Mayer. All rights reserved. For
sale in China only.

本书中文简体字版由McGraw-Hill公司授权机械工业出版社在
中国境内独家出版发行，未经出版者书面许可，不得以任何方式抄
袭、复制或节录本书中的任何部分。

版权所有，侵权必究。

本书版权登记号：图字：01-2000-2072

图书在版编目（CIP）数据

天天都是丰收日：新时代成功7法/（美）梅尔（Mayer,J.J.）
著：华经译.-北京：机械工业出版社，2000.9

书名原文：Success Is A Journey: 7 Steps to Achieving Success
in the Business of Life

ISBN 7-111-08168-4

I. 天… II. ①梅… ②华… III. 成功心理学—通俗读物 IV.
B848.4-49

中国版本图书馆CIP数据核字（2000）第37941号

机械工业出版社（北京市西城区百万庄大街22号 邮政编码 100037）

责任编辑：邓怀颖 版式设计：曲春燕

北京牛山世兴印刷厂印刷·新华书店北京发行所发行

2000年9月第1版第1次印刷

850mm×1168mm 1/32·7.875印张

印数：0 001-6 000册

定价：16.00元

凡购本书，如有缺页、倒页、脱页，由本社发行部调换

前言

你的生活已经一团糟了吗？

我们的生活和工作，已经变得又乱又杂，事情总是多得做不完，偏偏时间老是不够用。每天要开的会一个接一个，好不容易全搞定了，回到办公室，留言机里该回的电话，少说也有五个十个，多起来超过二十个都有可能，更别提一大堆该回的伊媚儿（E-mail）了——而我们离开办公桌不过才几小时而已。

再有呢？看看桌上堆得如山高的文件，都是要处理的。还有该写的信、该拟的提案、该追踪的进度，和一大堆五花八门、拖了几天、几周、甚至几个月的杂事。

把视线转到电脑屏幕上，你是不是在四周贴满了五颜六色的便条纸，提醒自己要办哪些事、该回谁的电话？桌上两个代表“进”和“出”的文件盒，是不是塞了一堆根本没拆的信？甚至是快递来的信？加上你懒得看的传真，以及一堆天晓得是什么的鬼东西……。我们在办公室的大部分时间，就是忙着解决这一个又一个的问题。

等到下班，我们还不忘随身带着笔记本电脑（好随时看看有没有新的电子邮件、上上网），把手机和呼

机放进口袋。好像别人一定要随时找得到我们，差一会儿都不行。为了想办法掌握全局，我们不但提早上班、拼命加班，甚至周末也得去办公室报到——但事情好像总是做不完。

你的人生方向是什么？

这样的忙乱常让我们遗忘很多事情。我们卖命工作之余，常忘记了我们这辈子真正想达成的目的；我们真正想为自己、为家人做的事。

当然，我们有工作得做，我们的确得养家、付账单，但是我们同时也忘却了年少时的梦想、怀抱的热情、立过的宏愿。我们为了工作，的确付出了血汗，但工作却无法满足与充实我们的心灵，更未能带来我们曾梦想过的成功。在忙碌中，我们根本无暇思考，问问自己这个老掉牙的问题：“我长大以后想做什么？”

这本书就是要告诉你，如何让你的美梦成真。书里有许多方法，可以帮助你发掘自己的天赋，并拟定行动计划，努力执行。最重要的是，你可以借本书思考自己的个性、价值观和人生的目标。

目录

前言 你的生活已经一团糟了吗？

你的人生方向是什么？

导言 成功是什么？1

成功取决于你的期望3

你原先的期望是什么4

积极参与才会成功13

自省时间14

成功人士的十三大特性16

步骤1 成功的人有梦想23

第一原则：成功的人有梦想25

做个“梦想家”28

第二原则：成功的人乐在工作30

第三原则：成功的人有渴望34

第四原则：成功的人有信念37

第五原则：成功的人争取好运38

第六原则：成功的人不怕失败42

克服对失败的恐惧	45
第七原则：成功的人不半途而废	47
第八原则：成功的人不畏阻挠	49
你怎样规划人生	51
步骤2 成功的人有行动计划	57
行动计划省时又省力	59
把计划写下来	60
拟定计划	61
计划会不停变动	63
找一个智囊团	64
和不同的人聊聊	66
同心协力	69
理清目标	69
步骤3 成功的人追求成果	73
清仓好处多	75
清理办公桌	76
整理抽屉	80
建立重要档案抽屉	83
处理参考资料	88

善用大事表	92
把大事表输进电脑	96
储存私人资料	99
排定行程	102
察看活动内容的方式	104
修正行程	109
随身的好帮手	112
步骤4 成功的人把握时间	115
提高时间的价值	117
给自己加薪吧!	118
留一小时给自己	122
下班前再做一件事	123
定出轻重缓急	124
成功的人不拖泥带水	126
定下完成期限	127
做要事, 而不是急事	132
主动解决问题	134
认真过每一天	137
和自己定约会	138
妥善利用黄金时段	140

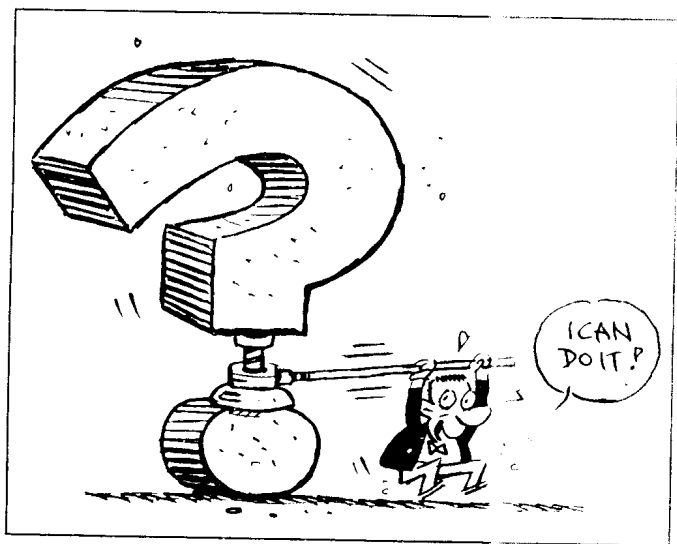
把头两个小时给自己	141
控制你的会议	143
避免临时交谈	147
安排电话	149
与员工、同事开会	150
掌握今天	151
技巧一：找出三项最重要的工作	152
技巧二：安排一天的日程	153
技巧三：找出“时间杀手”	156
技巧四：记录每日完成事项	157
步骤5 成功的人开发人际关系	159
开发人际网络	162
找机会认识人	163
书信联络方式	166
名片档再厚也没用	167
通讯录功效低	170
名片夹只能放名片	171
把书面资料电脑化	172
我的个人经验	173
ACT！是开发人际关系的利器	175

善用ACT!	183
步骤6 成功的人拓展人际关系	187
经营人际网络之道	189
认识重要人物的朋友	191
要求引见	191
联络感情之道	193
拓展人际网络是长久大计	194
找投缘的人	194
在公司内拓展人际关系	195
进一步认识你的老板	196
在公司内广结善缘	197
在行业内广结善缘	198
谁是帮你赚钱的顾客?	199
多, 并不一定好	200
深入了解对方	203
基本资料	205
有关商业的信息	205
个人资料	206
业余爱好	206
目标、梦想、渴望	207

用一生交朋友	207
步骤7 成功的人追求卓越	209
在团队中舍己为人	211
有需要就求助	212
说话的艺术	216
问问题的艺术	217
谈判的艺术	225
创造“多赢”	230
把握每一天	234
每天超越自己一点	235
设定每日目标	235
天天都是丰收日	237
追求卓越	238
乐观思考	238
寻找你的“后援会”	239

导言

成功是什么？



天天都是丰收日

多年来，我对“成功”这个话题一直很感兴趣。你怎样定义“成功”？“成功”是什么？它是一时的？还是永恒不变的？

从我自己的思考与观察他人的心得，我逐渐明白：成功不是最终的结果，而是一个不断进行的过程，一段“向前走”的旅程。

但是这段旅程并非一条平顺的直线，它忽涨忽落，时断时续，有起有伏。你可能某一天觉得一帆风顺，隔天乏善可陈，第三天倒霉透顶，但到了第四天，好事上门，你又觉得无往而不利了。

当然你也有可能早上很顺利，下午运气差，或正好倒过来；要不就是这一年或这一季跌到谷底，下一年又咸鱼翻身了。这才叫人生嘛！



成功小提醒

成功的人，绝不半途而废。他们碰上了阻碍，只会重整旗鼓，继续向前。

人生要想成功，就要一点一点地打基础。先给自己设定实际可行的目标，确实达成之后，再转向难度较高的目标，动手去做！



成功小秘诀

在生活中不断重复“设定目标→完成目标→提升目标”的过程，你的成就将不可限量。

人生的最终目标不在于成功，而在于不断成功，不断突破，不断向最高的境界挑战；成为这个领域、这一行的佼佼者。做一个最好的丈夫、妻子、父亲、母亲、儿子、女儿、朋友。

你只能活一次，创造美好人生的机会掌握在你手，拓展未来的关键人物也是你。你可以随心所欲地打造你的世界。

成功取决于你的期望

人不能遗世独立。我们不论做什么事，成功与否的关键在于我们行动之前有何期望。你要先知道：你用什么标准衡量自己，别人又用何种标准评估你？虽然成果大多无法百分之百完美，但我们的目标只是尽力做到最好，从经验中学习、记取教训，才能一次比一次做得好。



成功小秘诀

在开始做任何事之前，先把你的宗旨和目标写在

天天都是丰收日

纸上，这样你可以把最后的成果与你原先的期望互相对照。

你原先的期望是什么？

我认为要去评判一个人成功与否，是很复杂的一件事。它通常不会是“黑”或“白”这么简单，而是与这个人近期和远期的期望息息相关。其他因素还包括此人的才干、专长、经历等等，以及许多人力未必能控制的变数。

看了下面几个例子，你就可以明白，要断定一个人成功与否并不容易。

你考试考几分？

你念书的时候，想必考过不少试吧？（我知道我考了不少。）你有没有花了很多时间用功，但最后成绩却不如你想像的好？怎样，你一定很泄气吧？

但是话说回来，要是你根本没花什么工夫准备，最后却考得不错呢？你会觉得怎样，走运吗？

当你用功的成果完全反映在成绩单上的时候，你做何感想？我心底就很清楚，我拿到的成绩，的确是

成功是什么？

我应得的，不多也不少。你拿成绩单回家给爸妈看的时候呢？你的成绩符合他们的期望吗？

由此你可以知道，成功完全要看你自己的期望。



成功小故事

5

我以前有个朋友，每天刻苦得不得了，大学四年一帆风顺，“很可能”只拿过一个B，每一门几乎都是A。他对自己要求很高，要是他没拿到A，就觉得自己完蛋了。我就没有这么高的要求，也没有这种敬业精神。我拿到B就很满足了，要是偶尔（非常偶尔）拿到A，肯定乐翻天了。

你解决问题了吗？

我们每天少不了要解决问题，如帮老板完成他交代的事、应付顾客打来的询问电话，加上你自己份内该做的事。

等到麻烦解决了、该回答的问题都回答了、人家交代的任务都完成了、份内该做的事都做了，你就算成功了。你大概从来没从这个角度想过吧？

你现在可能不觉得完成这些事情是什么大不了的

天天都是丰收日

“成功”，但是只要你做完了，你等于又多学到了一些心得，在人生的经历上又多了一项收获，你待办的事情也就少了一项。

但，要是你卖了老命去做，成果并不百分之百完美呢？

或者，它花了比你预期的还久的时间呢？

或者，你发现你无法解决这个问题呢？（但由于这个经验，你也学了点东西。）

这样，你算是成功还是失败呢？

你谈成交易了吗？

假设你入的是商务这一行，在你谈成一大笔交易时，大概会感到飘飘欲仙吧？但要是你才入这行没多久，刚谈好第一笔交易，不管金额多少，或许就觉得自己不可一世了。万一你是个时运不济的个中老手，只要把项目谈成了，八成就认为自己很了不起啦。

再举个例子吧。假设你去年在公司的业绩排名第一，但今年跌落榜外。倘若你今年的业绩其实比去年更好，只是不如排行榜上的同事呢？万一你谈成的项目其实更多，只是进账比较少呢？或者是项目少谈了几件，但赚进的钱更多呢？