



浩强创作室

HAO QIANG STUDIO

谭浩强 主编



看图学上网丛书



网络基本操作

尚晓航 张建国 编著



机械工业出版社
China Machine Press

看图学上网丛书

网络基本操作

谭浩强 主编

尚晓航 张建国 编著



机械工业出版社

本书以图示方式介绍了网上生活所需要的各种基本技巧，主要内容有：如何选择 Internet 服务商，连入 Internet 的条件，上网所需设备（Modem 和 ISDN）的连接方法，在 Windows 98/2000 下连入 Internet 的具体步骤，初步学会使用浏览器，通过 Internet 与你的亲人通信，下载网上的软件和文件，使用网络打电话（计算机—普通电话和计算机—计算机）。此外，本书的附录还收录了有关连入网络的一些补充知识。

本书是为初入网络的读者编写的，它的简单明了和通俗易懂的写作方式尤其适合那些刚刚跨入网络之门的中、老年朋友，也适合那些只对某些任务感兴趣（如网上通话），又不想花过多时间去学习的其他朋友。

图书在版编目（CIP）数据

网络基本操作/谭浩强主编. —北京：机械工业出版社，2002.1

（看图学上网丛书）

ISBN 7-111-09720-3

I. 网... II. 谭... III. 因特网—基本知识
IV. TP393.4

中国版本图书馆 CIP 数据核字（2001）第 095305 号

机械工业出版社（北京市百万庄大街 22 号 邮政编码 100037）

策 划：胡毓坚

责任编辑：王 虹

责任印制：郭景龙

北京京丰印刷厂印刷·新华书店北京发行所发行

2002 年 1 月第 1 版·第 1 次印刷

1000mm×1400mm B5·6.625 印张·255 千字

0 001—5000 册

定价：16.00 元

凡购本图书，如有缺页、倒页、脱页，由本社发行部调换
本社购书热线电话（010）68993821、68326677-2527

丛 书 序

信息技术发展如此迅速，应用普及如此广泛，十多年前许多人还不知道网络是何物，而现在网络已深入到各个阶层、各个角落，深刻地影响着每一个人的生活、工作和学习。现在，不论文化程度高的人还是文化程度低的人、学过计算机的人还是未学过计算机的人，都在兴致勃勃地在网上冲浪。网络知识和应用已成为当代文化的一个组成部分，在 21 世纪，不会使用网络的人，就是不会使用计算机。

回顾我国计算机普及的历程，可以看到今天人们学习网络应用的热情不是偶然的。20 世纪 80 年代出现了第一次全国计算机普及高潮，由于当时应用软件还不丰富，人们主要学习计算机语言，学习程序设计。20 世纪 90 年代，掀起了第二次全国计算机普及高潮，当时计算机普及的主要内容是文字处理和办公软件。进入 21 世纪，又开始了规模更大、更广泛的第三次全国计算机普及高潮，在这次普及高潮中，人们学习计算机知识的重点是网络的应用。

现在，已经可以清楚地看到网络是怎样深刻地改变着人类的生活方式，电子邮件、网络学校、网络通讯、网络银行、网上图书馆、网上购物、网上订票、网上办公、网络新闻、网上查询资料、网络会议、网上通缉逃犯……，几乎所有的领域都与网络有关，都积极地用上了计算机和网络的技术。谁无视这样一个事实，谁就会在观念上和行动上落后于时代。

尽管许多人都想学网络，但是有不少人觉得网络很神秘，难以掌握，甚至望而却步。我认为，这里有一个正确选择学习内容和学习方法的问题。有关网络的科学技术范围十分广泛，牵涉到许多理论问题，但是作为应用者，尤其是初入门的应用者，没有必要全都去学习，不应当从理论入手，而应当从应用入手，我们主张从应用的角度来选择学习内容，用什么就学什么，急用先学，立竿见影。

本来网络的应用是丰富多彩的，我们的学习也应当是引人入胜的，绝不应当把本来生动活泼的东西变得枯燥无味。我经常在想：我们从事计算机普及的同志，应当多从学习者的角度来考虑问题，不应当把简单的问题复杂化，使人望而生畏，而应当把复杂的问题简单化，使人容易入门。今年我曾到昆明市开会，接待单位陪我参观昆明市的园通寺，看到有一副对联很有意思，上联是“会道的一缕藕丝牵大象”，下联是“盲修者千钧铁棒打苍蝇”。这对我们很有启发，搞计算机普及，也应当“会道”采取事半功倍的方法，而不应当成为“盲修者”，事倍功半，吃力不讨好。

按照我们的经验，初学者学习计算机应用要充分运用形象思维方法，要让学习者亲眼看到，亲自操作，这种形象直观的方法使人们易于理解，容易学习。根据广大初学者的要求，我们组织编写了这套看图学上网丛书，这套丛书的特点是：不讲理论，只讲方法；不求高深，只求实用；图文结合，形象具体；一看就懂，一试就会；从零起步，不需基础。学习本丛书不需要任何计算机知识的基础，也不需要大学物理、数学和英语的基础，具有初中以上文化水平的人都能通过自学掌握本书的基本内容，进入网络应用的大门。最好是坐在计算机旁，边看书边操作，按照书中介绍的步骤做一遍，就能很快学会。我们希望通过看图学习的方法，使广大读者减少学习难度，轻松愉快、兴趣盎然地进入网络应用的新天地。

本丛书中每一本书都是独立的，读者可以根据需要选择学习内容和顺序。

应当说明：本丛书所介绍的内容是网络的初步应用，读者在掌握初步应用的基础上，如果需要深入提高，可参考有关专门书籍。

本丛书是由浩强创作室策划和组织编写的。参加策划、组织和编写的有：谭浩强、薛淑斌、秦建中、尚晓航、张建国、邵丽萍、赵野军、赵丰年、廖彬山、李宁、田蓉等。在编写过程中，得到许多专家和读者的热忱鼓励，机械工业出版社给予了大力支持，在此表示感谢。

本丛书定会有不完善之处，祈读者不吝指教。

谭浩强

2001年10月于清华园

前 言

初入网络的朋友们，随着 21 世纪的开始，信息化的浪潮风起云涌，因特网掀起的巨大风浪冲击和改变着我们的生活，让我们感受到了新世纪脉搏的跳动和时代的气息！

在因特网上，人们使用各自计算机上的浏览器通过网络查询各种信息；使用电子邮件服务系统交换电子邮件信息，原来需要几天甚至更长时间才能送到收信人手中的信件，现在通过网络上的 E-mail 只需几秒钟就能送达；使用网络上的 FTP（文件传输协议）和 HTTP（超文本传输协议），在世界范围内和最短的时间内，人们便可以了解、查询和下载到有关的软件、文件和资料。总之，过去许多看起来不可能完成，或者需要花费成年累月的时间才能完成的事情，而今利用计算机网络技术和现代通信手段，可以足不出户，迅速地在网上获得所需的一切。另外，神奇的网上电话和视频电话又将给我们带来全新的感受，它使得空间和时间的概念发生了根本的变化。它的经济、方便和快捷带给你的全新感受，又是任何传统手段所不可比拟的！

亲爱的朋友们，如果你想了解“因特网”，亲身感受一下网上风云，浏览和下载免费的软件和资料。发送一个简单的电子邮件给万里之外的亲友，或者通过“因特网”与远在天涯海角的亲人进行网上通话。那么，上网就能轻松地完成这一切！除此之外，你还能在网上购物和游戏，为你的生活增添无数情趣，使你的生活更加绚丽多彩！总之，网上无限的风光正在向你招手，请你跟随本书到网上冲浪吧！

本书的宗旨就是：希望以最通俗的语言和最简洁的图解形式，帮助你在最短的时间里，学会最基本的网络知识和技能。本书是献给一切初入网络朋友的一份礼物，希望它能为你的生活增添更多的色彩。

本书由尚晓航、张建国编写，在编写过程中得到了尚嘉兰、尚晓援的鼎力协助，在此一并表示感谢。

本书若有不当之处，敬请广大的朋友们批评指正。

编 者

目 录

丛书序

前言

单元 1 Internet 提供的服务与接入条件	1
任务 1 了解 Internet 的基本概念	1
任务 2 Internet 提供的主要服务	1
任务 3 使用 Internet 的条件	3
单元 2 安装、配置和诊断接入 Internet 的设备	5
任务 1 接入 Internet 的首选设备——Modem	5
任务 2 安装与使用 Modem	5
任务 3 在 Windows 98 下安装 Modem	7
任务 4 在 Windows 98 下诊断 Modem	12
任务 5 在 Windows 98 下配置和修改 Modem	16
任务 6 在 Windows 2000 下安装 Modem	18
任务 7 在 Windows 2000 下配置、修改和诊断 Modem	23
任务 8 了解 ISDN 的特点	27
任务 9 认识 ISDN 上网所需的终端设备	28
任务 10 普通 ISDN 用户接入 Internet 的连接方式	30
单元 3 Windows 98/2000 下连入 Internet	32
任务 1 安装和检查 Windows 98 中的“通讯”选项	32
任务 2 在 Windows 98 下安装“拨号网络适配器”	35
任务 3 在 Windows 98 下安装和设置“TCP/IP”协议	39
任务 4 选择接入 Internet 的电话号码	43
任务 5 在 Windows 98 下建立新的连接	44
任务 6 在 Windows 98 下修改“拨号连接”的参数	46
任务 7 在“拨号网络”中设置和调整调制解调器的参数	48
任务 8 在 Windows 2000 下建立新的连接	51
任务 9 在 Windows 98 下自动拨号入网	55
任务 10 在 Windows 98 下断开网络连接	58
任务 11 在 Windows 2000 下自动拨号入网	58
任务 12 在 Windows 2000 下断开网络连接	61

任务 13	Windows 2000 下修改“拨号连接”的参数	62
任务 14	Windows 98 下非自动方式拨号入网	65
任务 15	不能通过计算机拨号时的检查步骤	71
单元 4	网上生活——查询工具浏览器的初步使用	74
任务 1	WWW 网络的工作和术语	74
任务 2	打开 WWW 浏览工具——Internet Explorer 浏览器	76
任务 3	认识 WWW 浏览器——Internet Explorer 5.5	77
任务 4	启用实名制——在线查询网站“3721”	79
任务 5	上网读报	81
任务 6	在 IE 5.5 浏览器中定义主页	85
任务 7	在 IE 5.5 浏览器中使用历史清单	87
任务 8	在 IE 5.5 浏览器中将当前页面加入收藏夹	88
任务 9	在 IE5.5 浏览器的当前页面中搜索文字	89
任务 10	订阅电视节目单	90
任务 11	在 IE 5.5 浏览器中保存当前页面	95
任务 12	在 IE 5.5 浏览器中保存当前图片	97
单元 5	网上飞鸿——浅谈电子邮件的使用	99
任务 1	收发电子邮件前的准备	99
任务 2	电子邮件帐号的获取	100
任务 3	申请免费电子邮件帐号	101
任务 4	使用 WWW 浏览器和免费 E-mail 帐户“在线” 收发电子邮件	102
任务 5	设置电子邮局地址与自动收发电子邮件	105
任务 6	“离线”方式打开 OE 收发电子邮件的主窗口	110
任务 7	书写和发送电子邮件	113
任务 8	发送“发件箱”中的待发邮件	116
任务 9	一次接收多个电子邮件帐户中的邮件	120
任务 10	保存“收件箱”中邮件的附件	123
单元 6	网上大迁移——下载工具的初步使用	125
任务 1	FTP——下载和上传网络文件	125
任务 2	使用 WWW 浏览器中的基本下载功能	126
任务 3	认识网络下载的省钱工具——FlashGet	131
任务 4	获取和安装免费 FlashGet	132
任务 5	启动 FlashGet 工具	137
任务 6	使用 FlashGet 工具下载之一	138

任务 7	使用 FlashGet 工具下载之二	143
任务 8	在 FlashGet 中实现“断点续传”功能	146
任务 9	优化 FlashGet 下载工具软件的设置	148
任务 10	启用 FlashGet 的系统帮助	151
单元 7	网上交流——IP 电话的使用	153
任务 1	了解网上电话——IP	153
任务 2	选择 IP 电话的工作方式	153
任务 3	比较 IP 电话和普通国际长途话费的区别	155
任务 4	使用 MSN 进行网上通话前的准备	155
任务 5	申请“Hotmail”的免费帐户	156
任务 6	登录到 Hotmail 免费电子邮件帐号	163
任务 7	获取 MSN 网上通话的软件	164
任务 9	测试和调整网上通话的装置	170
任务 10	设置 MSN 软件	173
任务 11	登录 MSN, 将你的亲人添加为联系人	175
任务 12	登录 MSN, 邀请你的亲人进行网上通话	178
任务 13	登录 MSN, 应邀进行网上通话	181
任务 14	登录 MSN, 进行网上“即时信息”交流	182
任务 15	了解计算机直接拨打普通电话时的条件	183
任务 16	简述使用计算机直接拨打普通电话的步骤	184
任务 17	使用“银行支付卡”购买“网络电话卡”	185
任务 18	使用“网络电话卡”拨打普通电话	187
任务 19	查询“网络电话卡”的使用记录	190
附录 A	使用 Internet 的补充知识	192
任务 1	Internet 服务商的选择	192
任务 2	Internet 的接入方式及收费比较	193
任务 3	统一资源定位器——URL	196
任务 4	认识电子邮件——E-mail	199
任务 5	推荐使用的国内外免费 E-mail 帐号	199
任务 6	保护计算机和邮件帐户的安全措施	201

单元 1 Internet 提供的服务 与接入条件

任务 1 了解 Internet 的基本概念

什么是 Internet? Internet 的中文译名为因特网, 也叫互联网。简单地说, Internet 就是将分布在不同地区内的、五花八门的计算机系统, 通过各种不同的传输介质(如电话线、电视电缆等)和统一的计算机语言(协议)连接在一起的跨越国界的、世界范围的大型计算机网络。

为什么要建立 Internet? 建立 Internet 的最主要目的就是在计算机之间交换信息和共享资源, 例如通过 Internet 可以浏览和检索信息资源, 传递软件, 收发电子邮件。因此 Internet 就是当今世界上最大的数据信息宝库, 也是最为经济的联络和沟通渠道。

任务 2 Internet 提供的主要服务

下面将简单地介绍 Internet 为人们提供的服务, 以及我们上网所能做的事情。

(1) E-mail (电子邮件) 服务——收发电子邮件

电子邮件服务系统能够以非常高的速度, 将人们的电子邮件发送到世界上任何提供此服务的地方。理论上讲, 可以即发即到, 也就是说用户的电子邮件可以在瞬间发送到对方的邮件服务器上, 在几分钟之内传递到收件人手中, 而所需要的费用却是极其低廉的。因此收发电子邮件是最吸引广大用户的一项功能。

(2) WWW 访问服务——浏览信息和在线查询

人们使用各自的浏览器, 例如 IE 或 Netscape, 便可以轻松地访问和浏览到五彩缤纷的互联网世界。人们可以在最短的时间内了解到最新新闻、最新技术、最新时尚、最新产品等最新鲜的事物。例如你可以通过网络购物, 定购车票和飞机票, 看病, 订餐, 寻求健康咨询, 浏览最新的报纸, 查阅最近的天气预报, 了解某种产品的情况和股市行





情等。

(3) FTP（文件传输）服务——下载软件

Internet 是一座装满了各式各样计算机文件的宝库，其中有许多免费和共享的软件，还有图片、声音、图像和动画等各类文件。当然，其中也包含了各种各样的书籍和参考资料。对于上述内容，可以采用多种办法传输到你的计算机上，其中最主要的办法就是通过所谓的 FTP（文件传输协议）传输。人们使用这项服务时，坐在家中，就可以查阅和下载美国国家图书馆里的最新资料。通过 Internet 网络的 FTP 服务，大量的文件和共享软件可以迅速传递，而所消耗的时间和使用的动态查询技术是传统手段无法比拟和实现的。

(4) 网络传真

人们通过网络上具有传真转换服务的站点，使用 Internet，就可以将普通传真机上的传真转换并发送到对方的电子邮件信箱中，或者将用户的普通电子邮件经过 Internet 转换并发送到对方的普通传真机上。当然网络用户还可以使用局域网上的传真服务器收发普通的网络传真。

(5) 网络电话

通过 Internet 网络，人们可以使用各种软件，如 MSN、Media Ring Talk、Net2Phone 等进行网上通话。人们可以在家中的计算机上，通过网络打电话，甚至可以直接拨打对方的电话号码。网络电话的最大优点就是可以节省大量的长途电话费。拨打网络电话时，你所付出的只是少量的网络使用费和市内的上网电话费，这个费用与昂贵的国际长途或国内长途电话费相比是微不足道的。

(6) 网络视频会议

人们可以使用各种软件，如 SEE YOU SEE ME 等，实现实时网络电视会议。例如，亲朋好友之间可以通过因特网，在自己家中的计算机上，进行面对面的节日聚会和实时交流等。这是使用传统手段，付出任何昂贵的代价，也不可能实现的梦想。

(7) 网上聊天

人们使用浏览器和各种专用软件，可以通过网络，与分布在世界各地的朋友聊天，进行文字或图像的交流。例如，网络上的朋友之间在进行语音交谈的过程中，还能够用笔进行文字或图画的交谈。

(8) 网络游戏

通过 Internet，人们可以连接到世界上任何一个游戏网站，使得网络上的游戏迷可以通过网络与同是孤独的对方在一起，大过游戏之瘾。同时，许多最新的多用户在线游戏，使得众多的游戏迷流连忘返





返。

(9) 网上课堂

在网络上,从初等教育到网上大学,从网上英语教室到网络化的图书馆,从网络实验室到网络的电子论坛,各种各样的网络教育应有尽有。因此网络可以帮助你实现自己的成才之梦,也可以说网络是你的成材之路。

除此之外,还有电子商务、网上办公、网上交际、网上经销和远程医疗等等。

任务 3 使用 Internet 的条件

那么,连入和使用 Internet 的条件如何呢?如果你的计算机已经连入了 Internet,就可以跳过这个任务,继续下面单元的学习。

个人计算机连入 Internet 时所需的条件如下。

- 一台 PC (个人计算机),用来操作、显示及处理文件,并在其使用的桌面操作系统 Windows 98/2000 中,安装有 TCP/IP 协议。TCP/IP 协议就是计算机在网络通信时使用的通讯语言。
- 一台调制解调器 (Modem, 有时取其译音,也叫“猫”),用来传递计算机和电话线之间的信号。
- 一条电话线,用来传递调制解调器上的输出或输入的信号。
- 除了上述条件外,还需要具有一个能够提供 Internet 服务的代理服务商,这就是人们所说的 ISP。



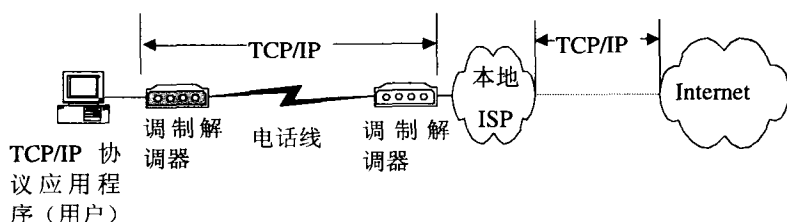
ISP 是英文单词 “Internet Service Provider” 的缩写,它的中文含义是 Internet 服务提供者,也就是 Internet 服务商。ISP 可以为人们提供上网的帐号、电子邮件信箱、接入 Internet 的服务和其他各种网络服务。上网之前,首先应当选择好 ISP,之后就会得到一个供上网的电话号码以及计费用的帐号,即“用户名”和对应的“用户密码”。接下来,是把调制解调器接好,通过简单地设置就可以上网冲浪了。

电话拨号用户连入 Internet 时,其硬件的连接方式如下图所示,即使用调制解调器和电话线,将用户计算机与连入 Internet 的 ISP 主机连接起来。整个通信过程都采用了 TCP/IP 协议。这个协议就是网络





上计算机之间联系的语言，只有能够讲和理解该语言的计算机之间才能进行对话。下图为电话拨号用户连入 Internet 时的硬件连接示意图。



电话拨号用户连入 Internet 时，硬件设备的连接与软件的安装、设置参见单元 2 和单元 3。

当前，上网用户的个人计算机连入 Internet 时使用的桌面操作系统主要有 Windows 95、Windows 98、Windows Me 和 Windows 2000 Professional(2000 专业版)等，其中使用最多的是 Windows 98。因此全书各单元的软件平台主要基于 Windows 98 系统，为了兼顾计算机的发展，本书一些重点单元也介绍了 Windows 2000 Professional 下的操作方法。

单元 2 安装、配置和诊断接入 Internet 的设备

目前,各种上网方式比较起来,最经济和使用最广泛的仍然是拨号上网。拨号上网时,用户可选择的主要连接设备有 Modem(调制解调器)和 ISDN(一线通)设备。由于使用 Modem 上网的投资比 ISDN 设备低,因此 Modem 自然成为上网的首选设备。

当前,常用的计算机操作系统有 Windows 98/2000 Professional(2000 专业版),因此本单元重点介绍在 Windows 98/2000 专业版下 Modem 的安装和使用方法。

任务 1 接入 Internet 的首选设备——Modem

普通电话拨号用户连入 Internet 时最常用的设备为调制解调器,即 Modem。它的作用就是把发送端计算机输出的数字信号转换为模拟信号,并发送到公用电话线上进行传递,这个过程被专家称为“调制”。反之,在接收端,Modem 需要从电话线上将传输的模拟信号接收下来,并转换为计算机能够处理的数字信号,这个过程被称为“解调”。因此 Modem 就是完成调制解调功能的设备。

常见的调制解调器(Modem)的类型共有 4 种。最常用的有两种,一种插在计算机内,也叫内置 Modem,即“内猫”;另一种连接在计算机的外部,因此也叫外置 Modem,即“外猫”。另外的两种为计算机主板集成式和 PCMCIA 式(笔记本电脑用)。

任务 2 安装与使用 Modem

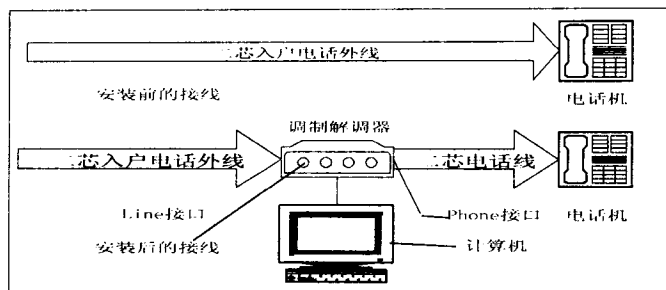
调制解调器的端口类型:外置式的 Modem 共有 4 个连接接口,它们分别是连接计算机的 DTE(数据终端设备)接口、连接外接稳压电源输出端的 Power 接口、连接电话外线的 Line 接口和连接电话机的 Phone 接口。

外置式调制解调器的安装: Modem 连接前后的电话线路图





如下图所示。



电话拨号用户连入 Internet 时，外置式调制解调器、电话外线和电话机的具体接线方法如下。

① 使用外置式 Modem，应使用随机附带的通信电缆将 Modem 上的 DTE（数据终端设备）接口与计算机的通信口（com2，通常 com 1 用于鼠标）连接起来。如果使用内置式 Modem，则可能需要设置内置式 Modem 的串口跳线。

② 外置 Modem 带有一个外接的稳压电源，把 220V 的交流电压转换为 Modem 上适用的直流电压。将稳压电源端插入 220V 电源插座，其输出端的连接线连入 Modem 上的 Power 接口。

③ 把电话外线连入 Modem 的 Line 插座内。如果还需要使用电话，则把连接电话机的水晶接头连入 Modem 的 Phone 插座内。

安装之后，便可启动计算机，安装通信软件，对 Modem 进行相应的设置。

安装内置式 Modem 时，应注意总线的类型，例如 PCI 类型的内置式 Modem 应插入计算机内部的 PCI 插槽内，而 ISA 类型的内置式 Modem 则应插入计算机内部的 ISA 插槽内。现在购买的 PCI 类型的内置式 Modem 通常直接插入计算机中即可使用。当购买外置式 Modem 时，购买前应注意检查自己计算机上的通信口（即串口，com1 和 com2）的类型。例如是 9 芯还是 25 芯，是孔式还是针式。如果需要，还需另外购买一条 9 芯转 25 芯，或者 25 孔转 25 针的电缆连接线。其他接口的连线方法与外置式调制解调器类似。



提示



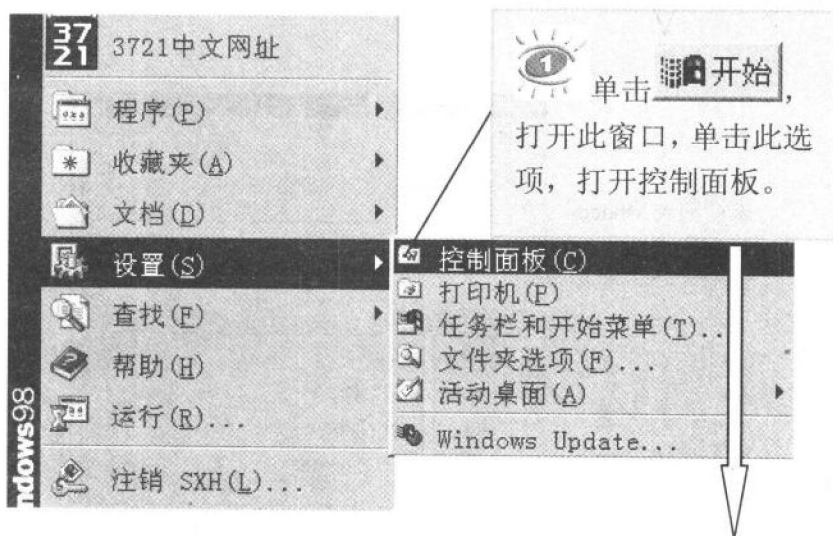


任务 3 在 Windows 98 下安装 Modem



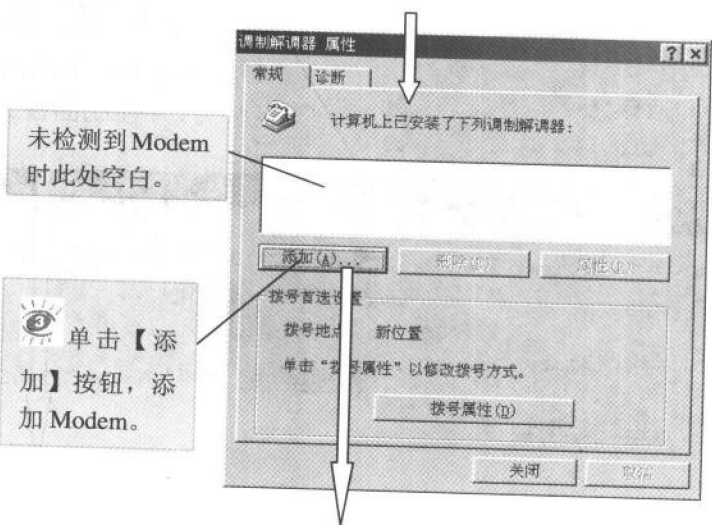
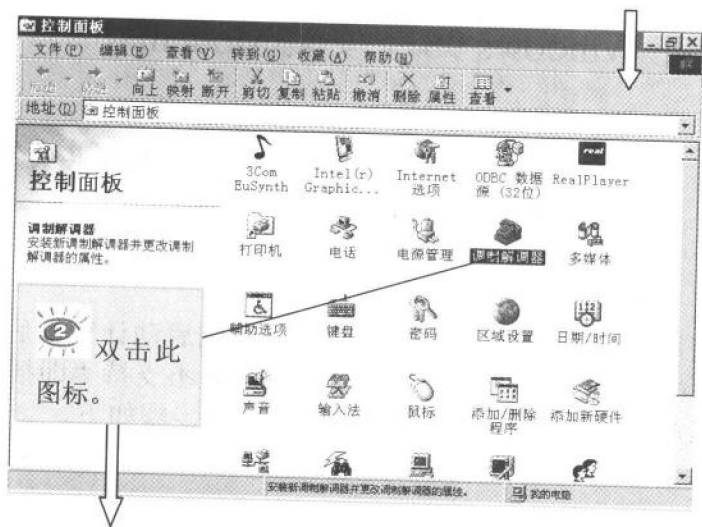
安装新的调制解调器之前，应当先将其硬件连接好，并打开 Modem 的电源开关。

如果使用的是“即插即用”型的 Modem，则启动计算机后，Windows 98 会自动检查到 Modem。如果使用的 Modem 不支持“即插即用”，则需要手工安装和配置。手工安装调制解调器的步骤如下。



如果 Windows 98 启动时已经检测到了调制解调器，则在“调制解调器 属性”对话框中，“计算机上已安装了下列调制解调器”的方框中会列出检测到的调制解调器。请仔细核对列出的调制解调器的型号是否与实际使用的相符。如果相符，则进入下一个任务“检测和诊断调制解调器”。





在下图所示的“安装新的调制解调器”对话框中著名厂家的产品，可以从左侧的“生产商”列表中选择到其厂家名称，然后从右侧的“型号”列表中选择所用调制解调器的型号，选择完成，单

击【下一步】按钮，进入步骤⑪继续安装。

若所安装的调制解调器不在列表之中，用户又没有 Modem 的驱