

城市建设职工 职业道德教育纲要

● 主编 宋文郁 副主编 张 海
● 山西经济出版社



城市建设职工职业道德教育纲要

主 编 宋文郁

副主编 张 海

山西经济出版社出版发行 (太原市并州路十一号)

太原市迎春印刷厂印刷

*

开本: 787×1092 1/32 印张: 10 字数: 220 千字

1992 年 6 月第 1 版 1992 年 6 月太原第 1 次印刷

印数: 1—5000 册

*

ISBN 7-80577-369-6

F·369 定价: 4.50 元

前 言

中华民族是一个具有五千年历史的文明古国。自古以来，就具有十分浓厚的道德意识，从文人辞章到学者论集，从名人家训到民间俗语，几乎所有的文化遗产中都有关于道德规范方面的阐述和体现。就职业道德而言，自古就有“童叟无欺”一类的商业职业道德，“有教无类”一类的教育职业道德，“治病救人”一类的行医职业道德，“令行禁止”一类的军人职业道德等等。

进入现代社会以来，社会分工愈加明细，职业道德的建设也愈来愈成为人们的自觉意识。当前，我们国家正处在进一步改革开放，实现社会主义现代化建设第二步战略目标的关键历史时期，改革开放和社会主义现代化建设既具有物质文明建设方面的内容，也包含了精神文明发展的要求，而且，意识形态的发展也必然要同经济发展的进程相适应。由此可见，加强职业道德建设，是当今时代社会发展的要求。尤其是我们城市建设事业，作为国民经济发展的基础和社会的“窗口”行业，与社会生产紧紧相连，和人民生活息息相关。对广大职工进行职业道德教育，加强其职业道德修养，不断提高行业的道德水平，具有直接的现实意义和深远的历史意义。

加强城建行业职业道德建设是不断改善投资环境，逐步扩大对外开放，搞好社会主义物质文明建设，实现社会主义

现代化建设第二步战略目标的需要。要实现十年规划和“八五”计划，无疑需要全国上下共同奋斗，各行各业不懈地努力，但改革开放是必由之路。要深化改革，扩大开放，就需要有良好的投资环境，而加强城市基础设施的建设和管理，为社会生产和人民生活提供良好的服务，就是改善投资环境的一个重要方面。城市建设事业，虽不是对外开放的职能部门，但它影响着对外开放，城市基础公用设施不好，就会使投资者望而却步；虽不是工农业的直接生产单位，但它直接服务于工农业生产，方便人民群众的生活，为社会提供优质产品、优良服务和优美环境，促进生产的发展，有利生活的改善，因此，它是国民经济和社会发展的基础。城市建设事业的发展影响和制约着整个国民经济和社会的发展。试想一个城市的基础设施落后，供水没保障、道桥不通畅、公共交通拥挤、环境质量差，等等，它对这个城市产生的影响是可想而知的。由此可见，城建事业在国民经济和社会发展中处于重要的地位，具有重要的作用，必须优先发展。当然，城市建设事业的发展，除了靠投资建设等硬件因素外，加强管理等软件因素也不容忽视，其中人的素质就是一个极其重要的方面。所以，加强职业道德建设，就成了发展城市建设事业的关键一环。

加强城建行业职业道德建设是不断改善服务态度，逐步提高服务水平，纠正行业不正之风，净化社会风气，推动社会主义精神文明建设的需要。城市建设行业中无论是城镇供水、公共交通、煤气供热、园林绿化、环境卫生，还是道桥养护、路灯照明、污水处理和排放、城市防洪，以及房产管理等，都既是公用服务性行业，为社会和居民提供日常服务；又是社会的“窗口”，不断地向社会传播着社会主义精神

文明，其服务态度的好坏、环境质量的优劣，不仅影响着社会主义物质文明建设，还制约着社会主义精神文明的发展，另外，城建事业中的煤气、自来水等具有独家经营的垄断性，房地产业具有人求于我、我不求人的惹不起、又离不开的依赖性，等等，这些行业特点是滋生以权谋私，吃拿卡要等行业不正之风的土壤，这些行业不正之风，通过“窗口”作用进而污染社会风气。因此，在城市建设行业一定要大力加强廉政建设，切实纠正行业不正之风，努力改善服务态度，不断净化社会风气。要做到这些，就要搞好职工的职业道德教育，提倡廉洁从业，文明行职，这是一个问题的两个方面，所以，加强职业道德建设，是搞好社会主义精神文明建设的基础工作。

加强城建行业职业道德建设是不断提高城建职工队伍素质的需要。实践证明，要搞好城建行业的各项工作，促进两个文明建设的发展，就必须不断提高其职工队伍的整体素质。要提高职工队伍的素质，就必须使广大职工树立坚定的职业理想，具有较强的职业责任感、较高的职业技能、良好的职业道德、严格的职业纪律。而所有这些，都离不开教育，必须从加强职业道德教育入手，搞好职业道德建设。

要加强职业道德建设，首先必须强化职业道德教育。任何一种正确的思想和道德观念都不会凭空产生，特别是在改革开放的今天，意识形态领域出现了新的情况和特点，要想树立一个良好的职业道德风尚，就必须从教育抓起。教育的方式自然是多种多样的，德高望重的前辈、师傅的传、帮、带是一种教育，颂扬先进、鞭策后进也是一种教育，常规的职业道德教育更是一种教育。为此，山西省建设厅制定并印发

了《关于职业道德建设三年规划的实施意见》，决定用三年的时间，对全省建设职工普遍进行一次教育，要运用多种形式，采取灵活多样的方式，在职工中普及职业道德的基本知识，并将其作为今后新职工上岗培训的一个重要内容。

要加强职业道德建设，还必须重视职业道德规范的建立。在长期的工作实践中，城建行业的广大干部职工为建立职业道德规范作出了巨大努力。今后，还应继续探索，认真制定分行业、按工种、细化到具体岗位的职业道德规范，完善城建职工职业道德规范体系。

同时，还要强化行业和企业管理工作，增强职工的职业纪律观念，健全完善各项规章制度，促进职业道德规范的遵守，并要严格奖惩制度，表彰先进、鞭策后进、带动一般、弘扬正气、抑制歪风，形成制约和激励机制，促进和带动城市建设行业的职业道德建设。

加强职业道德建设是一项系统工程，既需要各方面的协调配合、共同努力，又需要深入持久、常抓不懈，只有这样扎扎实实地抓下去，才能抓出成效，使城建行业的职业道德水平逐步得到提高，以推动全省建设系统的各项工作再上一个新的台阶。

目 录

第一章 职业道德的内容、特点和社会作用.....	(1)
第一节 道德的起源和发展.....	(2)
第二节 职业道德的形成和发展	(15)
第三节 社会主义职业道德	(20)
第二章 城市建设职工职业道德概论	(29)
第一节 城市建设事业在国民经济和社会发展中的地位 和作用	(29)
第二节 城市建设事业的特点	(39)
第三节 城市建设职工职业道德的基本原则和主要内容	(43)
第三章 城市公共交通职工职业道德	(51)
第一节 公共汽车、电车驾驶员职业道德	(51)
第二节 公共交通乘务员职业道德	(61)
第三节 公共交通调度人员职业道德	(70)
第四节 公共交通车辆保养修理人员职业道德 ...	(78)
第五节 公共交通管理人员职业道德	(83)
第四章 城镇供水职工职业道德	(91)
第一节 水厂职工职业道德	(91)
第二节 管道职工职业道德	(99)
第三节 营业职工职业道德.....	(107)
第四节 节水工作人员职业道德.....	(113)

第五节 城镇供水管理人员职业道德·····	(121)
第五章 市政职工职工职业道德·····	(130)
第一节 市政施工职工职业道德·····	(130)
第二节 道桥养护职工职业道德·····	(138)
第三节 排水养护职工职业道德·····	(145)
第四节 路灯养护职工职业道德·····	(154)
第五节 市政管理人员职业道德·····	(163)
第六章 园林职工职业道德·····	(173)
第一节 园林绿化职工职业道德·····	(173)
第二节 园林动物饲养职工职业道德·····	(181)
第三节 园林建筑职工职业道德·····	(185)
第四节 园林服务职工职业道德·····	(191)
第五节 园林管理人员职业道德·····	(198)
第七章 房地产业职工职业道德·····	(207)
第一节 房产管理人员职业道德·····	(207)
第二节 房屋维修养护人员职业道德·····	(214)
第三节 房屋调换工作人员职业道德·····	(222)
第四节 房地产开发人员职业道德·····	(229)
第五节 房地产业管理人员职业道德·····	(237)
第八章 煤气职工职业道德·····	(246)
第一节 生产制气职工职业道德·····	(246)
第二节 供气服务职工职业道德·····	(252)
第三节 煤气管理人员职业道德·····	(258)
第九章 环卫职工职业道德·····	(266)
第一节 环卫工人职业道德·····	(266)
第二节 环卫管理人员职业道德·····	(274)

第十章 城市建设职工职业道德建设.....	(284)
第一节 城市建设职工职业道德教育.....	(285)
第二节 城市建设职工职业道德修养.....	(292)
第三节 城市建设职工职业道德选择.....	(297)
第四节 城市建设职工职业道德评价.....	(302)

附 录

1、全国职工守则	(310)
2、建设部关于《城市市政公用行业职业道德准则》	(311)
3、建设部关于《房地产行业职业道德准则》	(312)

第一章 职业道德的内容、特点 和社会作用

随着社会生活的日益丰富，社会关系也日趋复杂，为调整这些社会关系，就逐渐形成了法律和道德。随着社会的发展和进步，社会分工也日趋完善，也就逐渐形成了职业、职业分工和职业道德。

社会生活包括职业生活、家庭生活和公共生活三大领域，与之相适应的道德也分为职业道德、婚姻家庭道德和社会公德三大部分。对于社会来说，人们的职业生活是人类赖以生存和发展的最基本的实践活动。因此，在整个社会道德体系中，职业道德占有十分重要的地位。在现代社会，社会生产飞速发展，科学技术日新月异，社会生活丰富多彩，人与人之间的联系日趋广泛、频繁和紧密，整个社会对职业道德的要求也日益提高。我国社会主义制度的建立，为建设适应社会生产力发展和整个社会物质文化生活需要的职业道德提供了制度上的保证；社会主义职业道德建设是社会主义精神文明建设的重要组成部分。城市建设行业大多是社会的“窗口”，加强城建职工职业道德建设，对于促进城市的现代化建设，更好地发挥城市建设经济效益、社会效益和环境效益，带动整个城市的精神文明建设发展，具有十分重要的意义。

第一节 道德的起源和发展

一 什么是道德

道德，对于人们并不陌生，在日常生活中，人们总是自觉不自觉地用道德规范来评价他人的某种行为。那么，究竟什么是道德呢？马克思主义告诉我们，道德和政治、法律、教育、艺术等一样，是在社会实践中产生的，是一种社会意识形态，属于上层建筑的一部分，它由一定的社会经济基础所决定，并为一定的社会经济基础服务。任何道德都具有社会历史性，在有阶级的社会中，道德具有强烈的阶级性。

道德，这个概念在中国很早就形成了。道，原指事物运动变化的规律，后来被引伸为人们应遵循的原则、规范、途径。人们认识了“道”，内得于己，外施于人，便称之为“德”。由此可见，道德是一种社会意识形态，是一定社会调整人与人以及人与社会之间的关系的行为规范，它以善和恶、正义和非正义、公正和偏私、诚实和虚伪等道德概念来评价人们的各种行为和调整人们之间的关系，通过社会舆论、传统习惯、内心信念和道德教育、道德感化、道德评价而发生作用。道德与法律都是用以调整人与人、人与社会之间关系的行为规范。在阶级社会里，占统治地位的道德即统治阶级的道德。统治阶级的道德和法律都是统治阶级意志的体现。但道德与法律又有着明显的区别。首先，道德与法律产生和存在的时间不同。道德存在于一切社会形态之中，法律则是阶级社会的产物。其次，道德与法律调整的范围不同。道德是解决是与非的问题，法律则是解决合法与非法、罪与非罪的问题，道德所调整的范围比法律所调整的范围广泛得多。第三，道德与法律的实施方法不同。道德靠社会舆论和信念的

力量来约束人们的行为，法律则是靠国家的强制力保证实施的。第四，道德与法律的表现形式不同。道德主要存在于人们的观念、习惯之中，法律则是经过国家权力机关制定或认可的规范性文件。第五，在阶级社会中，每个阶级都有自己的道德观念，而法律体系则只能有一种。

二、道德的起源和形成

对于这个问题，不同阶级的人有不同的看法，马克思主义以前的伦理学家由于受历史条件和阶级地位的局限，在考察道德的起源时，都脱离了人类的社会实践和历史的发展，唯心地或形而上学地看问题，因而也是错误的或是极不准确的。

神启论认为，道德起源于神或上帝，是神或上帝对尘世间人们“启示”的结果。《圣经》说，摩西带领在埃及为奴的以色列人到迦南（巴勒斯坦）的途中，上帝耶和华和以色列人在西奈山脚下立约，突然电闪雷鸣，暴雨如注，响起神密的号角，人们跪在地上，蒙住眼睛，摩西走上山顶，从耶和华那里接到一系列戒律，其中有两个石碑，刻着十条天戒，由摩西带下山向人们宣布，即所谓“摩西十戒”。汉代的董仲舒认为，道德是“上天”之神授予的，“王道之三纲，可求于天，天不变，道亦不变”。还有一些伦理学家虽然不直接把道德的起源归之于上帝和神，但他们把道德的起源归诸于和上帝很相似的“天”、“绝对精神”等等。这些都是客观唯心主义的道德起源说。他们是想借上帝和天的神威来神化统治阶级的道德。

天赋道德论把道德的起源归之于人们先天的“理性”和“情感”。“人之初，性本善”。孟子认为，人一生下来天性就是善的，道德是人固有的。“恻隐之心”、“羞恶之心”、“恭敬

之心”和“是非之心”，这四个善端是先天就有的，由这四个善端便引伸出仁、义、礼、智四种基本道德。康德认为，道德是以人们先验的“纯粹理性”为根源的，他死后还在墓碑上刻着这样一句话：“位我上者灿烂星空，道德律令在我心中”，这就充分反映了他在道德起源问题上的观点。这种把道德说成是人的“理性”或“情感”的产物的观点，是主观唯心主义的道德起源论。

康俗进化论的道德起源说，是一种把达尔文的生物进化论康俗化的哲学思想，这种观点把人类的道德说成是起源于动物界，是动物本能简单进化和延续的结果。俄国的克鲁泡特金是这种观点的主要代表人物之一，他认为互助是自然规律，是进化的主要因素，也是动物的本能，人类的一切美德都是由这种动物本能进化而来的。还有一些人则把剥削阶级，特别是资产阶级的“弱肉强食”等道德，说成是起源于动物界的“永恒的好斗本性”，是符合于“物竞天择，适者生存”的生物进化法则。众所周知，动物是没有道德可言的，这种把动物的本能与人类道德混为一谈的观点，纯属无稽之谈。

旧唯物主义的感觉经验论和社会契约论的道德起源说。旧唯物主义者既反对“神启论”，又反对“天赋论”。他们是从人的肉体感受出发，认为人的本性就是避苦求乐，而在具体的道德起源问题上，则往往把感觉经验论的自然本性和社会契约结合起来，认为人都是生而自私的，生而只顾追求自己利益的，但如果人人都只顾自己，相互之间就必然要发生冲突，到头来自己的利益反而也保不住，于是就互订契约，各作些让步，尊重别人追求幸福的权利。这样就由社会契约逐渐演变为法律和道德。旧唯物主义者把道德的起源和人们的

实际利益联系起来，因而具有一定的合理因素；同时，这种道德理论对于批判封建道德，摆脱宗教禁欲主义，发展资本主义生产关系，也起过一定的积极作用。但是，他们从抽象的人和人性出发，而不是从人的社会实践出发去追溯道德的起源，是形而上学的，也是极其错误的。他们看不到社会物质生产活动对道德的决定作用，最终仍然陷入历史唯心主义的泥坑。

明确提出道德的起源问题并且科学地加以解决，是马克思主义伦理学的一大贡献。马克思主义伦理学坚持用社会存在来说明社会意识，从人类的社会实践和历史发展中寻求道德的根源，认为道德的产生和形成必然具备三方面的条件：第一，已形成一定的生产关系和社会关系，并有一定程度的发展。因为道德是为了调节各种社会关系而产生的，没有这个基础，就失去了道德产生的必要。第二，意识和语言有了一定程度的发展。缺乏意识和语言就不能对现实的关系进行抽象，形不成道德概念，也就不可能产生道德意识。第三，个性和自我意识的一定程度的发展。如果没有个性和自我意识的发展，就不会意识到自己的存在以及自己与他人、社会之间的关系，也就不可能产生道德调节的需要。以上三方面的条件，都是人们在劳动过程中获得的。正是由于劳动，类人猿才最后脱离动物界，开始了人类的社会生活；又随着社会生产劳动的发展，出现了社会的分工，结成了各种社会关系，并日益复杂化。为了调节这些社会关系，就产生了一些简单的行为准则，并逐渐形成了道德。

三 道德的演变和发展

道德随着社会的发展而形成，又随着社会的发展而发展，

从而形成了不同历史阶段的道德类型。

（一）原始社会的道德

原始社会的生产力极为低下，没有剩余产品，没有私有制，人们共同占有生产资料，平均分配劳动产品，人与人是平等互助的合作关系。这种生产关系就决定了原始社会道德的基本内容和特点。

集体主义是原始社会道德的主要内容和基本特征。在当时的条件下，劳动只有依靠集体的力量才能进行，个人离开集体就无法生存，因而在思想感情和实际行为上个人都必须无条件地服从集体，并且这种集体主义贯穿于原始人社会生活的方方面面。

平等和互助是原始社会道德的重要组成部分和必然要求。原始人之间没有高低贵贱之分，氏族首领和成员以及成员相互之间都是平等的关系。成员之间是极为团结友爱的，如果有人拒绝帮助受难者，不仅本人要蒙受耻辱，而且会败坏整个部落的名声。

诚实和勇敢是原始社会道德的优良品质。每个成员对部落必须忠诚老实，才能使部落生存下去。同时，为了部落的整体利益，每个人必须具有不畏艰险，不怕牺牲的勇敢精神，只有勇敢的人才能获得大家的尊敬，被推选为首领。

原始社会的道德主要表现为风俗习惯，并且只局限在氏族、部落内部。在原始社会道德中还有许多消极的东西，如食人之风，血缘群婚等等。因此，不能把原始社会道德看作人类道德的理想模式。

（二）奴隶社会的道德

奴隶社会是人类第一个阶级社会。由于剩余产品的出现，

私有制的形成，使社会产生了阶级划分，统一的社会利益分裂了，统一的道德也就瓦解了，各阶级都从自己的阶级地位和利益中引伸出自己的道德。自然，占统治地位的道德是奴隶主阶级的道德。

在奴隶社会，奴隶主和奴隶的关系是完全占有和绝对的人身依附关系，奴隶没有独立的人格，只是会说话的工具，而奴隶主对奴隶可以任意打骂、杀戮或买卖。奴隶主对奴隶的这种态度就体现出了他们的主要道德原则，就是要极力维护奴隶主对奴隶的绝对占有关系。

“正义”或“公正”，是奴隶社会道德的重要内容，并在以后社会得到继承和发展。尽管许多思想家对“正义”或“公正”的解释不同，但实际上，这一道德观念的出现是与私有财产紧密联系在一起的，在奴隶主看来，奴隶主占有包括奴隶在内的财产是“正义”的，而侵犯这种财产占有权则是“非正义”的。奴隶社会许多道德戒律都是保护私有财产的，体现奴隶主阶级所谓“正义”原则的，如《摩西十戒》中的“勿偷盗”等等。

鄙视劳动和劳动者是奴隶社会普遍的道德风气。在奴隶社会，奴隶的非人状况与劳动紧密联系在一起，因而劳动就成为极不体面的事情。

此外，男尊女卑，追求功利，忠诚国家也是奴隶主阶级重要的道德规范。

同奴隶主阶级对立的，还有奴隶阶级的道德。争取做人的权利，反对奴隶主阶级的剥削、迫害和杀戮，顽强勇敢，团结互助，热爱劳动，是奴隶阶级道德的基本原则和重要规范。但是，在奴隶社会的生产方式和生活方式的影响下，一方面，

奴隶主的个性在奴隶个性被压抑的基础上恶性发展，庸俗的肉欲、粗暴的贪婪、卑鄙的吝啬以及残忍狡诈等等，成为奴隶主个性品质的主要特征；另一方面作为奴隶主私有财产，没有任何自由和权利，没有独立人格的奴隶，其个性遭到极大的压抑和扭曲，根本得不到也不可能得到发展。

（三） 封建社会的道德

封建社会中占统治地位的道德是封建地主阶级的道德。封建社会的道德是直接由奴隶社会的道德演化过来的，与奴隶社会的道德有许多相似之处。但是，封建社会毕竟是一个不同于奴隶社会的社会形态，封建社会的道德同奴隶社会的道德又有本质的差别。

封建社会地主对农民或农奴是剥削与被剥削的关系，地主阶级内部的等级关系也森严壁垒，十分复杂，而被束缚于土地上的农民，则在一定程度上依附于地主。封建社会的道德正是由封建社会的经济基础所决定的，是与这种政治上、经济上的等级、依附关系相适应的道德。

维护封建的上尊下卑的等级关系是封建道德的基本原则。君主即皇帝或国王是最大的封建主。封建等级关系从根本上反映了地主阶级的利益，维护这种上尊下卑的等级关系是封建道德的根本要求。以下抗上被认为是最不道德的。许多道德规范都体现了维护这种上尊下卑等级关系的基本要求，如“三纲”被抬到“天理”的高度，成为最高的道德原则。

忠和孝是封建社会道德的重要内容。“忠”，是指忠于最高的统治者，如皇帝、国王、教皇等等。君主是封建社会地主阶级利益的总代表和象征，维护君主的绝对权威，正是为