



微软独家授权

Microsoft Press



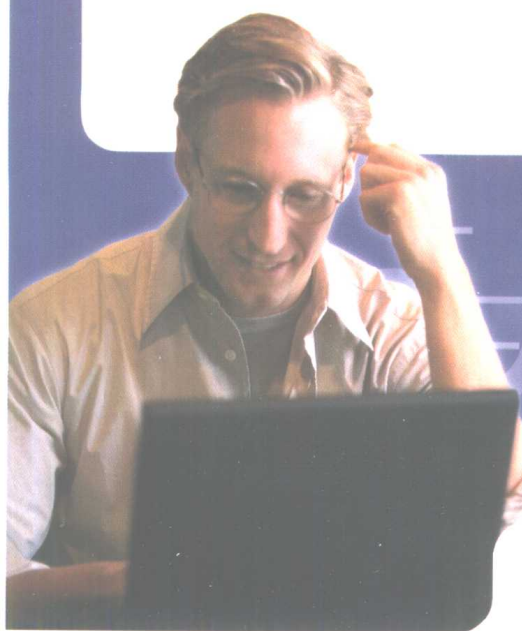
MCSE 官方模拟试题

——安装、配置和管理

Exam
70-210

Microsoft®

Windows® 2000 Professional



★ 利用光盘中交互式模拟试题测试您的专业知识，助您走向成功之路

【美】Ethan Wilansky 著
侯晓霞 译



清华大学出版社

<http://www.tup.tsinghua.edu.cn>



MCSE 官方模拟试题系列丛书

MCSE 官方模拟试题 —— 安装、配置和管理 Microsoft Windows 2000 Professional

[美] Ethan Wilansky 著

侯晓霞 译

清华大学出版社

(京)新登字 158 号

内 容 简 介

本书隶属《MCSE 官方模拟试题》系列丛书。该书将模拟的电子化测试与复习书结合起来使用,帮助您评估对编号为 70-210 的 MCP 考试“安装、配置和管理 Microsoft Windows 2000 Professional”的准备情况。每一章相当于实际考试的七部分主要测试范围中的一项。每一测试范围都列出了您需要掌握的测试技能。本书光盘中提供电子化测试,检验您对测试技能的掌握情况,以确定进一步学习的重点。

本书适合参加 MCP 认证考试的人员阅读。

MCSE Microsoft Windows 2000 Professional Readiness Review ; Exam 70-210

Microsoft Press

Copyright (2000) by Microsoft Corporation

Original English Lomgnage edition published by Miorosoft Press, a Dirision of Miorosoft Corporation

All rights reserved.

No part of the contents of this book may be reproduced or transmitted in any form or by any means without the written permission of the publisher. For sale in the People's Republic of China only.

本书中文简体版由 Microsoft Press 授权清华大学出版社出版发行, 未经出版者书面许可, 不得以任何方式复制或抄袭本书的任何部分。

北京市版权局著作权合同登记号: 图字 01-2000-2267 号

版权所有, 翻印必究。

本书封面贴有清华大学出版社激光防伪标签, 无标签者不得销售。

书 名: MCSE 官方模拟试题——安装、配置和管理

Microsoft Windows 2000 Professional

作 者: [美]Ethan Wilansky 著

译 者: 侯晓霞

责任编辑: 侯彧

出 版 者: 清华大学出版社(北京清华大学学研大厦, 邮编 100084)

<http://www.tup.tsinghua.edu.cn>

印 刷 者: 北京国马印刷厂

发 行 者: 新华书店总店北京发行所

开 本: 787×1092 1/16 印张: 18.75 字数: 336 千字

版 次: 2001 年 7 月第 1 版 2001 年 7 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 7-900635-18-1

印 数: 0001~4000

定 价: 39.00 元(含 1 张光盘)

前 言

欢迎阅读《MCSE 官方模拟试题 —— 安装、配置和管理 Microsoft Windows 2000 Professional》。《MCSE 官方模拟试题》系列丛书可使您集中地、快速地了解通过 Microsoft Certified Professional (MCP, 微软认证专家) 考试所需的信息。该系列将模拟的电子化测试与配套书结合起来使用, 以帮助您尽快熟悉 MCP 考试中的试题类型。通过复习重点和例题, 您可在参加考试之前集中学习您需要提高的具体技能。

本书帮助您评估对编号为 70-210 的 MCP 考试“安装、配置和管理 Microsoft Windows 2000 Professional”的准备情况。如果通过该考试, 您将取得 Microsoft Certified Systems Engineer (MCSE, 微软认证系统工程师) 认证所需的基础课程学分。此外, 如果您通过考试, 还可取得 MCP 资格。

注意: 您可通过访问微软认证专家 Web 站点查阅到 MCP 考试的完整资料清单及相关测试重点, 其网址是: <http://www.microsoft.com/mcp>。

《MCSE官方模拟试题》系列丛书可帮助您确定您还需要在哪些部分进行额外的训练。为帮助您取得顺利通过认证考试所需的训练, 微软出版社出版了一整套自学工具及其他学习资料。有关“安装、配置和管理 Microsoft Windows 2000 Professional”考试内容的详细信息, 可参考对应的培训教材:《MCSE 制胜宝典 —— Windows 2000 Professional》。

必要准备

《MCSE官方模拟试题》包括两部分: 本书和配套光盘中的《官方模拟试题》电子化测试程序。

本书内容

电子化测试是一种认证测试练习, 它可以帮助您对自己的技能进行评估。它提供即时的得分情况反馈, 以帮助您确定在参加认证考试之前还需要进行哪些重点复习。尽管您在电子化测试中的得分不一定就代表您在认证考试中的得分, 但它确实能为您提供机

会，回答类似于实际认证考试中的问题。

本书是按照考试的内容进行组织的。它的每一章相当于实际考试的 7 部分主要测试范围中的一项，称为“测试范围”。针对在考试中所要回答的问题，每一测试范围都列出了您需要掌握的测试技能。因为认证考试注重实际应用技能，所以“测试的技能与重点练习”部分给出了强调对考试内容实践应用的操作。各测试范围还推荐参考书目或其他资料，以帮助您理解测试重点并提高完成其规定的任务或技能的能力。每一测试范围中都包括与考试有关的内容。各测试重点包括：

- 理解测试重点必须了解的关键术语。了解术语可帮助您正确回答测试重点的思考试题。
- 若干附有正确答案的考试例题。在答案中还给出对各正确和错误答案的解释（这些问题和电子化测试当中的问题配套）。

首先进行电子化测试以确定您需要学习的考试重点，然后再使用本书学习关于具体测试重点的详细内容，并查阅一些相关的学习资料以补充所学知识。您还可使用本书分析具体测试例题的答案。时刻牢记：要通过考试，您不仅应理解问题的答案，还要理解正确答案依据的各种概念。

MCP 考试的预备知识和技能

在参加“安装、配置和管理 Microsoft Windows 2000 Professional”考试之前，您不必参加其他考试或辅导班。不过，除了考试当中所测试的技能之外，您还应对单机中软件 and 硬件的操作与支持具有实际应用经验，包括以下内容：

- 能够使用图形化用户界面的操作系统，如 Microsoft Windows 95、Microsoft Windows 98、Microsoft Windows NT 4 或 Microsoft Windows 2000。
- 理解现行的网络技术。
- 成功地学完《MCSE 制胜宝典 —— Windows 2000 Professional》。

注意：当您已使用过本书并且已经决定要参加该考试时，可通过电子化测试工具的主页中提供的 Get More MCP Information 链接获取有关考试安排方面的信息。您可提前 6 个星期，或者在考试日期前一个工作日安排考试日期。

了解产品

微软的认证计划考查的是参加测试者完成具体工作或系列任务的能力。微软是通过分析目前在该领域的工作人员所做的任务来设计考试的。因此，与工作相关的具体知识、技能和能力在认证考试中都得到充分的反映。

由于认证考试是以实际任务为基础的，要想顺利通过考试，您需要具有相应技术的实际操作经验。您应该把实际操作经验作为通过 MCP 考试的前提。许多问题都与微软的产品或技术直接相关，因此应该利用在组织或家里的一切机会练习使用这些相关工具。

使用本书

尽管您可以多种方式使用本书，但您不妨通过将电子化测试作为一次模拟考试作为学习的开始。在测试之后，检查您对各部分测试范围的完成情况，并集中精力学习测试成绩最差的部分。电子化测试可以将结果打印出来，在复习本书中的考试材料时，您的考试状况的书面报告会有所帮助。

在您完成电子化测试之后，可使用本书学习测试范围中您觉得较难的内容，并可以找到可补充您所学知识的参考数目。通过检查答案正确或错误的原因，您可决定是否有必要进一步学习某些内容。

您还可通过使用本书，将精力集中于您需要掌握的具体章节。书中的各测试重点都包括几个思考题，它们可帮助您确定您是否已理解具体技能的相关信息。另外，在查看正确答案之前，您应首先试着独立问答每一问题。

MCP考试的最佳备考方法是在使用本书的同时，结合使用电子化测试及其他学习资料。对资料的学习和练习，再加上大量的实际操作经验，是备考 MCP 的最佳方法。

本书的约定

在开始使用本书之前，您需要了解电子化测试及本书中所使用的术语和约定。

思考题的编号方法

在《MCSE官方模拟试题》电子化测试及本书中包含每个思考题的参考编号。了解编号格式可帮助您更有效地使用本书。微软设计考试时，问题是按照称为“测试重点”的工作技能进行分组的。这些测试重点又按照称为“测试范围”的各个部分进行组织。每一道思考题都可通过其所属的测试范围和测试重点确定。思考题的编号格式如下：

测试编号.测试范围.测试重点.思考题编号

例如，思考题编号70-210.02.01.003表示：它是“安装、配置和管理 Microsoft Windows 2000 Professional”考试（70-210）中第2个测试范围（02）、第1个测试重点（01）中的第3道思考题（003）。您可参考前言后面的“测试重点摘要”部分查找与特定测试重点相关的编号。每一个思考题的编号都以本书的印刷版为准。您可以通过该编码方法查找电子化测试或本书中的思考题。虽然本书中的思考题是按照测试重点进行组织的，但电子化测试及实际认证考试思考题的排列次序是随机的。

体例约定

- 由用户输入的文字或命令使用**粗体**小写字符。粗体还用来表示英文术语。中文术语使用**黑体**。
- 变量、URL和强调词使用斜体。
- 首字母缩写、带扩展名的文件名及网络输入输出系统（NetBIOS）的域名缩写使用大写。
- 文件夹名和界面元素，如单选按钮和复选框标签首字母大写。

提 示

本书的提示有以下几种：

- “警告”：表示在您继续学习本书内容之前需要了解的信息。
- “注意”：表示补充信息。
- “技巧”：表示有用的操作提示。

使用电子化测试

《MCSE 官方模拟试题》电子化测试模拟实际 MCP 考试。电子化测试的每套试题都由50道思考题组成，涉及“安装、配置和管理 Microsoft Windows 2000 Professional”考试中的所有测试重点（MCP 考试一般由50道到70道问题组成）。如实际的认证考试一样，练习测试中测试重点的思考题次序也是随机的。与认证考试相类似，电子化测试允许您对问题加上标记以便在测试之后进行复习。

为提高其作为学习辅助工具的价值，您可多次参加电子化测试。每一次思考题的内容和顺序都不尽相同，不过也可能有些题会重复。

如果您已使用了微软提供的其中一项认证考试预备测试，则您不应对本书的电子化测试感到陌生。不同之处在于：电子化测试为您提供了边参加考试边学习的机会。

安装和运行电子化测试软件

在您开始使用电子化测试之前，需要安装该软件。您需要一台具有以下最低配置的计算机：

- 一台装有 75MHz Pentium 或更高级处理器的多媒体个人计算机
- Microsoft Internet Explorer 5.01 或更新产品
- Microsoft Windows 95 或 Windows 98, 16MB 内存，或
- Microsoft Windows NT, 32 MB 内存，或
- Windows 2000, 64 MB 内存
- 17MB 可用硬盘空间
- 双倍速或更高倍速的 CD-ROM 驱动器
- 至少 256 色的 Super VGA 显示器
- 微软鼠标或兼容定点设备（推荐使用）

► 安装电子化测试的步骤如下：

1. 将本书配套光盘插入 CD-ROM 驱动器。

一个自动运行程序将会启动并出现一个对话框，提示您准备安装“MCSE Readiness Review Setup”程序。如果该自动程序在您的系统上没有运行，可从 Start 菜单中选择 Run，并输入 **d:\setup.exe**（其中 d 是您的 CD-ROM 驱动器名）。

2. 单击Next。

出现 License Agreement 对话框。

3. 要继续安装电子化测试引擎，您必须单击 Yes 接受协议。

4. 出现 Choose Destination Location（选择安装路径）对话框，显示默认安装目录。

您可接受默认选择或根据需要改变安装目录。单击 Next 将这些文件复制到您的硬盘。

5. 出现一个 Question（询问）对话框，询问您是否需要 Setup 为该程序创建桌面快捷方式。如果您单击 Yes，在您的桌面上就会出现一个图标。

6. 出现一个 Setup Complete（安装完成）对话框。选择您是否想在关闭 Setup 程序之后浏览 Readme.txt文件，然后单击 Finish。

电子化测试软件已经全部安装完毕。如果您选择浏览 Readme.txt 文件，它将打开一个新的窗口。为便于阅读，可以激活自动换行。

► 启动电子化测试的步骤如下：

1. 在 Start 菜单中，指向 Programs，指向 MCSE Readiness Review，然后单击 MCSE RR Exam 70-210。

电子化测试程序启动。

2. 单击 Start Test。

出现电子化测试程序的有关信息。

3. 单击 OK。

注意：按照设计，电子化测试程序一次只能运行一个窗口，不能同时再运行其他电子化测试程序。

参加电子化测试

本书电子化测试共包括50个多项选择题，与在认证考试中一样，您可以跳过某些思考题或给它们加上标记，以备日后复习。每一个测试思考题都有编号，便于您在本书中进行查找。

在您结束电子化测试之前要回答完所有思考题。在对考试进行评分时，对未答出的思考题按错误处理，因此会降低您的得分。同样道理，在实际认证考试中，您也要回答完所有思考题，否则它们将全部以错误论处。在考试中不存在没有正确答案的思考题，在选项中一定包含正确答案。有些思考题可能会有不止一个正确答案，这在思考题中会

给出说明。首先将那些明显错误的答案排除掉是很好的答题策略，然后再选择正确答案就比较容易了。

电子化测试的考试时间为75分钟。在考试期间您可以看到一个计时器，它提醒您还剩下多少时间。这有助于您准确把握回答每一个思考题及完成考试应花费的时间。实际认证考试的时间每次都不同。一般来说，完成认证考试大约需要90分钟时间。

结束电子化测试并进行评分

单击 **Score Test** 按钮，您就可对自己做了标记的或没有完成的思考题再回头进行查看。当您单击 **Score Test** 按钮时，软件会对电子化测试进行评分，并给出您各个部分的得分及总分。

注意：您当然可以单击 **Home** 按钮结束测试，不进行评分。

在对电子化测试进行评分之后，您可通过单击 **Review Questions** 按钮查看正确和错误的回答。

测试结果说明

Score 屏幕显示各测试范围部分的思考题数量、您回答正确的思考题数量，以及各部分的得分百分比。您可通过 **Score** 屏幕提供的信息来确定哪些地方还需要另外花费时间进行学习。在实际认证考试中，思考题的数量及分数线取决于您参加的考试。电子化测试记录您每次考试的得分，这样便于您随时了解自己的进展状况。

► 要查看您的成绩及测试记录，可进行以下操作：

1. 在电子化测试的主菜单上，单击 **View History**。
出现您每次的测试得分。
2. 单击某次测试的时间/日期，查看您各个测试范围的得分情况。

您可根据这些得分情况来决定您还需进一步学习哪些测试范围。您还可利用得分情况检查自己的进展状况。

订购更多的思考题

Self Test Software 为帮助您准备各种 **MCP** 认证考试提供了相应的练习测试。这些

练习测试内容包含数百道附加思考题，它们类似于《MCSE官方模拟试题》电子化测试。通过付费，您可订购该项考试及其他微软认证考试的练习测试。在电子化测试的主页上单击 **Order More Questions** 链接即可获得更为详细的信息。

使用本书的方法

您可以将本书作为《MCSE官方模拟试题》电子化测试的补充材料，或者当作独立的学习辅助工具。如果您决定将该书作为独立的学习辅助工具，可先浏览一下目录或者测试重点清单，从中找出您感兴趣的题目或适合自己的起点。要想充分利用该书，可将电子化测试视作一次预备考试，然后确定哪些测试范围或重点需要花费最多的学习时间。或者，如果您在进行电子化测试时想研究某些具体问题，可通过思考题屏幕上的问题编号在本书中查询对应的思考题。

确定哪些地方需要进一步学习的一个好办法是：对您在电子化测试中每个部分的得分情况进行仔细检查，特别注意那些有可能提高得分的测试范围及重点。各部分的得分与本书中所列的测试范围是相关联的。

复习测试重点

该书中的每一测试范围都包含介绍和练习技能的列表。为帮助您更好地理解相关测试重点，每个练习技能列表都建议您动手完成的一些任务。有些任务建议您阅读补充材料，而另一些是使用软件或硬件的实际练习。尤其要注意实际练习方面的建议，因为认证考试反映的是只有通过使用软件或技术才能获取的实际应用知识。提高对相关产品和技术的实际操作经验将会相应提高您的考试成绩。

一旦您已确定了自己要学习的测试重点之后，您可在目录中找出本书中的相关内容。您可以独立地学习各测试重点，不过您可能需要理解其他测试重点中包含的一些概念。

要正确回答测试重点的各个问题，必须确保透彻地理解每一部分测试重点中的关键术语。关键术语的定义附在本书光盘的术语表中。

复习思考题

各测试重点中都包括一些思考题及可能的答案。当您阅读了某道思考题并选择可能的答案之后，您可以查阅后面的答案部分以确定您的答案是否正确（有关思考题编号格

式的详细信息，可参看前言前面的“思考题编号方法”一节)。

本书就每个可能的答案都进行了简要的讨论，并且解释了其正确或错误的原因。在分析思考题答案及其解释之后，如果您还需要进一步了解关于某主题、思考题或答案的详细信息，可参阅相关测试范围的“参考书目”部分。

本书中的思考题答案依照的是目前的行业规范和标准。不过，答案中提供的信息则会随着技术的进步和改变而有所变化。

测试重点摘要

“安装、配置和管理Microsoft Windows 2000 Professional”认证考试(70-210)衡量的是您以下方面的能力：安装、配置和调试硬件资源、Windows 2000 Professional 和网络协议与服务；实施和管理计算机资源；监控和优化操作系统性能；实施、监控和调试Windows 2000的安全策略。另外，该考试衡量使用组策略管理、监控和优化桌面环境所要求的技能。在参加考试之前，您应熟练操作以下部分列出的各项工作技能。这些部分包括考试的测试范围及重点和根据各测试范围进行分组后对应的测试重点编号（您可以通过该编号在电子化测试和书中查找相应的思考题）。

测试范围 1：安装 Windows 2000 Professional

测试范围 1 中的测试重点如下：

- 测试重点1.1 (70-210.01.01) —— 手动安装 Windows 2000 Professional。
- 测试重点1.2 (70-210.01.02) —— 自动安装 Windows 2000 Professional。
- 测试重点1.3 (70-210.01.03) —— 从早期版本的 Windows 升级到 Windows 2000 Professional。
- 测试重点1.4 (70-210.01.04) —— 使用服务包。
- 测试重点1.5 (70-210.01.05) —— 排除安装故障。

测试范围 2：实现和管理资源

测试范围 2 中的测试重点如下：

- 测试重点2.1 (70-210.02.01) —— 监控和管理对文件和文件夹的访问及故障排

除。

- 测试重点2.2 (70-210.02.02) —— 管理对共享文件夹的访问及故障排除。
- 测试重点2.3 (70-210.02.03) —— 连接到本地和网络打印设备。
- 测试重点2.4 (70-210.02.04) —— 配置和管理文件系统。

测试范围3：实现和管理硬件设备与驱动程序及故障排除

测试范围3中的测试重点如下：

- 测试重点3.1 (70-210.03.01) —— 实现和管理磁盘设备及故障排除。
- 测试重点3.2 (70-210.03.02) —— 实现和管理显示设备及故障排除。
- 测试重点3.3 (70-210.03.03) —— 实现和管理移动式计算机硬件及故障排除。
- 测试重点3.4 (70-210.03.04) —— 实现和管理输入输出 (I/O) 设备及故障排除。
- 测试重点3.5 (70-210.03.05) —— 更新驱动程序。
- 测试重点3.6 (70-210.03.06) —— 监控和配置多处理单元。
- 测试重点3.7 (70-210.03.07) —— 安装和配置网卡及故障排除。

测试范围 4：监控和优化系统性能与可靠性

测试范围4中的测试重点如下：

- 测试重点4.1 (70-210.04.01) —— 管理驱动程序签名及故障排除。
- 测试重点4.2 (70-210.04.02) —— 配置和管理计划任务及故障排除。
- 测试重点4.3 (70-210.04.03) —— 管理脱机文件的使用和同步及故障排除。
- 测试重点4.4 (70-210.04.04) —— 优化Windows 2000 Professional 桌面性能及故障排除。
- 测试重点4.5 (70-210.04.05) —— 管理硬件配置文件。
- 测试重点4.6 (70-210.04.06) —— 恢复系统和用户数据。

测试范围 5：配置桌面环境及故障排除

测试范围5中的测试重点如下：

- 测试重点5.1 (70-210.05.01) —— 配置并管理用户配置文件。
- 测试重点5.2 (70-210.05.02) —— 配置对多语言或多地区的支持。
- 测试重点5.3 (70-210.05.03) —— 使用 Windows Installer 对象包管理应用程序。
- 测试重点5.4 (70-210.05.04) —— 配置桌面环境及故障排除。
- 测试重点5.5 (70-210.05.05) —— 配置传真支持及故障排除。
- 测试重点5.6 (70-210.05.06) —— 配置辅助功能服务及故障排除。

测试范围 6：实现和管理网络协议与服务及故障排除

测试范围6中的测试重点如下：

- 测试重点6.1 (70-210.06.01) —— 配置 TCP/IP 协议及故障排除。
- 测试重点6.2 (70-210.06.02) —— 使用拨号网络与计算机连接。
- 测试重点6.3 (70-210.06.03) —— 与 Microsoft 网络上的共享资源连接。

测试范围 7：实现和监视安全策略及故障排除

测试范围7中的测试重点如下：

- 测试重点7.1 (70-210.07.01) —— 使用加密文件系统对硬盘上的数据加密。
- 测试重点7.2 (70-210.07.02) —— 实现、配置和管理本地安全策略及故障排除。
- 测试重点7.3 (70-210.07.03) —— 实现、配置和管理本地用户账号及故障排除。
- 测试重点7.4 (70-210.07.04) —— 实现、配置和管理本地用户身份验证及故障排除。
- 测试重点7.5 (70-210.07.05) —— 实现、配置和管理安全设置及故障排除。

获取更多帮助

帮助您参加应考的学习资源很多，包括教师辅导课、研讨会、自学工具或其他学习资料。这里提到的资料是专门为准备 MCP 考试而编写的。不同的培训资料适合不同的学习方式和预算。

微软正式课程（MOC）

微软正式课程（MOC）是由微软产品组开设的技术培训课程，旨在对那些使用微软技术的计算机专业人员进行培训。开设该课程的目标同微软认证的目标相同，而且 MOC 课程还可用于支持 MCSE 认证的大多数考试。这些课程的形式包括教师辅导、在线学习或自学，可满足您所偏好的学习方式。

自 学

微软出版社自学工具包涉及微软各种各样的技术产品。基于 MOC 课程的自学教材包括自学课程、实际练习、多媒体演示、练习文件以及演示软件。它们可帮助您理解概念并获得为准备相应的 MCP 考试所需要的经验。

为帮助您准备“安装、配置和管理 Microsoft Windows 2000 Professional”MCP 考试（70-210），微软编写了 Microsoft Windows 2000 Professional 培训教材。通过该自学培训工具，您可以学习 Windows 2000 Professional 的基础知识。

MCP 认可的学习指南

可通过几个组织获得的“MCP 认可的学习指南”（MCP Approved Study Guides），是帮助您准备 MCP 考试的学习工具。该学习指南形式多样，包括书籍、光盘、在线内容以及录像，可满足不同的学习方式。另外它们的价位也不同，您可根据自己的情况进行选择。

微软的系列研讨会

微软解决方案提供商（Microsoft Solution Providers）及其他组织可提供信息帮助您准备 MCP 考试。例如，许多解决方案提供商会举办各种研讨会帮助业内专家理解某种产品技术（如网络）。欲知有关微软主办的各种活动的详细信息，可访问：
<http://www.microsoft.com/events>。

目 录

测试范围 1 安装 Windows 2000 Professional	1
测试的技能和重点练习	1
参考书目	3
测试重点 1.1 手动安装 Windows 2000 Professional	5
测试重点 1.1 思考题	7
测试重点 1.1 思考题答案	9
测试重点 1.2 自动安装 Windows 2000 Professional	13
测试重点 1.2 思考题	15
测试重点 1.2 思考题答案	16
测试重点 1.3 从早期版本的 Windows 升级到 Windows 2000 Professional	19
测试重点 1.3 思考题	21
测试重点 1.3 思考题答案	22
测试重点 1.4 使用服务包	25
测试重点 1.4 思考题	26
测试重点 1.4 思考题答案	27
测试重点 1.5 排除安装故障	29
测试重点 1.5 思考题	31
测试重点 1.5 思考题答案	32
测试范围 2 实现和管理资源	35
测试的技能和重点练习	35
参考书目	36
测试重点 2.1 监控和管理对文件和文件夹的访问及故障排除	39
测试重点 2.1 思考题	42
测试重点 2.1 思考题答案	43
测试重点 2.2 管理对共享文件夹的访问及故障排除	45
测试重点 2.2 思考题	47
测试重点 2.2 思考题答案	48
测试重点 2.3 连接到本地和网络打印设备	51

测试重点 2.3 思考题	53
测试重点 2.3 思考题答案	54
测试重点 2.4 配置和管理文件系统	57
测试重点 2.4 思考题	59
测试重点 2.4 思考题答案	60
测试范围 3 实现和管理硬件设备与驱动程序及故障排除	63
测试的技能和重点练习	63
参考书目	65
测试重点 3.1 实现和管理磁盘设备及故障排除	67
测试重点 3.1 思考题	69
测试重点 3.1 思考题答案	70
测试重点 3.2 实现和管理显示设备及故障排除	75
测试重点 3.2 思考题	77
测试重点 3.2 思考题答案	78
测试重点 3.3 实现和管理移动式计算机硬件及故障排除	81
测试重点 3.3 思考题	83
测试重点 3.3 思考题答案	84
测试重点 3.4 实现和管理输入/输出 (I/O) 设备及故障排除	87
测试重点 3.4 思考题	90
测试重点 3.4 思考题答案	92
测试重点 3.5 更新驱动程序	97
测试重点 3.5 思考题	98
测试重点 3.5 思考题答案	99
测试重点 3.6 监控和配置多处理单元	103
测试重点 3.6 思考题	104
测试重点 3.6 思考题答案	105
测试重点 3.7 安装和配置网卡及故障排除	107
测试重点 3.7 思考题	108
测试重点 3.7 思考题答案	109
测试范围 4 监控和优化系统性能与可靠性	113
测试的技能和重点练习	114
参考书目	116