

胜数

成功商战九九归一法

张友生著 \ 花城出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

胜数：成功商战九九归一法/张友生编著. —广州：花城出版社，1999. 7

ISBN 7-5360-3098-3

I. 胜… II. 张… III. 企业管理-中国 IV. F279.23

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (1999) 第 35232 号

胜 数

成功商战九九归一法

张友生 著

*

花城出版社出版发行

(广州市环市东路水荫路 11 号)

广东省新华书店经销

广东惠阳印刷厂印刷

(惠州市南坛西路 17 号)

850×1168 毫米 32 开本 9 印张 3 插页 220,000 字

1999 年 9 月第 1 版 1999 年 9 月第 1 次印刷

印数 1-8,000 册

ISBN 7-5360-3098-3

F·33 定价：22.00 元

如发现印装质量问题，请直接与印刷厂联系调换

目 录

序	张友生 (1)
---------	---------

信 仰 篇

大志大义者方可成就大业	(3)
为造福人类而择业兴业才会赢	(6)
若立业先立人，若立人先立魂	(9)
把为荣誉而干变成为良心而干	(13)
儒商风范，繁荣四海	(16)
福寿满人间是“福寿仙”的宗旨	(19)
管理者的目标与信念是企业的炼金术	(22)
领导者应该是怎样一个人？	(25)
为历史使命而战	(29)

理 念 篇

诚实与聪明	(35)
人生与经营	(38)
成功与积累	(42)
商道与人道	(45)
爱心致胜	(48)
谁主沉浮	(52)
管理者的眼光	(56)
优胜劣汰	(59)

传统文化与现代经营理念	(63)
-------------------	------

智 慧 篇

风险与机遇	(69)
当老板与做学问	(74)
决策与素质	(78)
克服与补偿	(82)
思想与实力	(86)
智慧与财富	(90)
实践与智慧	(93)
“热点”的启示	(96)
经营管理学即是人学	(99)

决 策 篇

敢为天下先	(105)
定盘星	(108)
标准化	(111)
世界一流	(114)
货真价实	(117)
“三高战略”与“三不宣言”	(119)
真诚值千金	(122)
人性与市场	(124)
“十不准”	(126)

实 践 篇

一步一个脚印	(131)
“福寿仙”与“小精灵”	(134)

目 录

行动就是一切	(137)
创业“十要”	(139)
好目标与好办法	(142)
耐心和毅力	(145)
勇于实践	(148)
理念与实行	(151)
营销观念	(154)

任 贤 篇

任人唯贤	(159)
文凭与水平	(162)
人才是资本	(165)
以心换心	(167)
“诚信”与“分享”	(170)
潜能的发现	(174)
善用人性	(177)
任人唯贤“十则”	(181)
成败之道	(184)

敬 业 篇

敬业与兴业	(189)
民族魂与“福寿仙”	(192)
失败是成功之母	(195)
事业与保健	(199)
经营管理启示录	(202)
激励“九法”	(206)
企业之魂	(209)

爱心万岁	(212)
------------	-------

奉献万岁	(215)
------------	-------

创 富 篇

财富之源	(221)
------------	-------

白手创业	(224)
------------	-------

创造财富	(226)
------------	-------

明确目标	(229)
------------	-------

用信誉赚钱	(232)
-------------	-------

我的成功观	(235)
-------------	-------

成功者三要素	(238)
--------------	-------

创造精神是成功人生的宝典	(241)
--------------------	-------

经营管理创富经	(244)
---------------	-------

修 养 篇

只有高品质才有高效益	(249)
------------------	-------

以身作则是管理者的第一原则	(252)
---------------------	-------

诚信是商学的精髓	(255)
----------------	-------

乐观是赢得胜利的法宝	(258)
------------------	-------

知过必改人上人	(261)
---------------	-------

学习是一生的事情	(263)
----------------	-------

非凡的说服力来自于事实	(267)
-------------------	-------

成功演讲是一个管理者的必修课	(269)
----------------------	-------

人际学十要	(272)
-------------	-------

后 记	(275)
-----------	-------

附：一部创业、改革的力作	屈干臣 (277)
--------------------	-----------

信 仰 篇

大志大义者方可成就大业

纵论世间百业千行，从古到今都是以志与义两个字为开始为过程的，也最终成为一个个圆满的结果。

某位哲人说得好：一切业绩均以意志为载体，但好的业绩必须是正义的载体。

你没有意志，或缺少意志，你就无法力排重重压力，你就会被各种阻碍给压垮，使你整日地叹息，生闷气，没有几天的坚持与熬煎，你就败下阵来了，就自认为自己天生就是一个失败者。抱定你的意志，抱定你必胜的意志。这是一个坚定而卓有成效的人生斗士所能给予你的最切身的体验与忠告。必须记住：世界上没有永远的失意失败，但必须有永恒的斗志！笔者在早年的艰辛历程中，就是靠这不屈不挠的意志力排重重险阻，冲来自心灵、来自外界、来自生命场中形形色色的封锁与围困。在当时，我也有过失意、失败的时候，但我没有被这一切打倒，反过来是我把这一切踩在脚下，那就是必胜的决心与百折不回的意志。这一点可称之为不败之道，称之为积极人生的灯塔。

以意志激励成就大事业者，在我们中国几千年优秀传统文化中不胜枚举。

唐三藏是唐朝位居国师之尊的一位大法师，他为充实自己对佛教的认识，而毅然决定放下一切已经取得的荣誉与成就，西

渡印度再取真经。当时的困难可以说是难以克服的，单就交通而言，就令人望而生畏。西行者须步行大片的山林和沙漠，才可以到达印度。在途中不但常有猛兽袭击，还有可致人于死地的地方流行病。沿途没有充足的食物和水，更何况，唐三藏又不懂他国的语言。这一切磨难如果不是被强大的意志与一团正气战胜，也就不可能在历经九九八十一难，而终成正果，取得真经的凯旋。

又譬如伟大的医药理论家——李时珍。他是明代人，曾经苦读寒窗，参加了三次科举考试，都没有考取功名，一时间成为邻里朋友们的笑柄。但被人生大志与广济苍生的正气所激励着的李时珍没有被冷嘲热讽所吓倒，他反而更加坚定不移地信任自己、认可自己，他重新为自己定向，找到了自己的所长，放弃了那些死板的八股文科举考试，努力去研究医学，把“救死扶伤”做为他一生的追求，他花了长达 27 年的时间，口尝百草、足越千山，兢兢业业地苦做苦行，终于写成了一部万世不朽的 200 多万字的医药学宝典——《本草纲目》，成为我国和世界医药学的辉煌里程碑。

我于 1986 年下海从商，就是想从上层建筑下到经济基础，干点实事，做一些对发展经济有利的事，把企业办好。但是，到了企业后碰到的困难是我在机关想像不到的，要项目没有项目，要钱没有钱。没有办法只好自己去找项目。项目找到了，可行性报告写好了，都认为这项目不错，可以上，但是没有钱，要我自己去找钱。我便到处去找关系求爷爷告奶奶，还是借不到钱。走投无路之时，找到了主管部门。主管领导倒是挺爽快，同意投资办厂。可顶头上司知道了，狠批了我一顿，说我越权，说我不该找上级要钱，不该把好项目给别人投资。这批评虽然是错的，不过批评后还是同意投资 26 万元。我便与合作单位齐心协力，实现了当年做可行性研究，当年签合同，当年建厂，当年投产，当

年盈利。这五个当年，开创了公司的先河，受到了表扬。如果我没有立志干实事的决心，没有为国为民的大志，我就不可能白天黑夜东奔西走，忍气吞声，拼命干活，也就不会有下海后取得的第一个成功。后来，福寿仙的成功更是如此。

所以，大志大义者方可成就大业，这是千古铁律，也是人间常识，更是成功学的精髓。一个人生命中最大的幸运莫过于在他的人生途中，即在他年富力强时就已发现了自己的使命，并能够通过自己的不断努力使这一使命付诸实行，在人群中得到相应的反响与拥护，正所谓：顺天理，合民意，应了天时地利人和的大圆满。

“历史拍打它强大的翅膀，飞过许多世纪，同时在光荣而又荆棘路的背景上，映出许多明朗的图画，来鼓起我们的勇气，给予我们安慰，促进我们内心的平安。这条光荣的荆棘路跟童话不同，并不在这个人世间走到一个辉煌和快乐的终点，但是它却超越时代，走向永恒。”这段话说得何其精彩！

就是说，惟有这样一条“光荣的荆棘路”才可通过平凡人生之门，才可使造福人类之梦成真。人生没有任何差别，不论庸者或天才，不论凡人或伟人，所不同的只是命运选择的不同，只是心理定势之使然。

大业者惟是大志大义的造化！

大志与大义必然会诸于脚踏实地的行动，这也是我竭尽毕生的忠诚为福寿仙事业而战的心境。我就是要努力把福寿仙企业办成世界一流的企业，并将民族的、国家的、企业的、职工的与普罗众生的利益融为一体。否则，我们的大志与大义就是空谈，也就谈不上大志与大义。

为造福人类而择业兴业才会赢

为造福人类而择业兴业，你才会赢！

这句话乍看起来好像是在唱高调，其实这是一句大实话。君不见，当今商潮滚滚，漫卷世界，又都是拼其全力往“服务于大人类”的理念上挂靠。商家是这样的，企业家是这样的，政客、文豪更是以此为致胜的秘笈，得天下的法宝。

如此的现象说明人类是在不断地进步着，是在文明的进程中向前发展着。因为“人”是衡量一切社会变迁的尺度，也是唯一合理的尺度。

物质的生产也好，精神财富的创造也好，离开了人的需求，离开了造福于人之目的，那么一切皆成为一句空话。世间千万种胜利、千万种辉煌也只是在人群中实行的事实，也只是播洒在人间的种子，人们拥戴你、培植你，你则能生存、能发展，若是遭到人心人志的极力反对，你则天地难容、无望成什么气候了。所以，我认为真正的赢家必该是一个彻底的人道主义者。因为唯有彻底，你才不会有欺瞒之心、盗名之念，你才肯花大功夫、舍大本钱去创业，去奋斗。你全身心投入了，你的潜能才能够更好地发挥出来，你才不会被眼前的种种困难吓倒，你才有可能看得远一些、再远一些的根源，你也才能掌握事物的先机，使自己的理念与实践符合于现实世界的种种需要。说得明一些，在这世界上

的成功首先是道义上的成功，这一点在前一篇中我已经重申过了。不论是翻开历史的篇章，还是打开现实之书，几乎可以说，天下赢家只是赢在了他的“哲学”上，只是那精神与理念的舵手的航行荣归。

我记得在《名人眼中的蒋介石》一书中有着这样的记载：

蒋中正先生拥有数百万军队，且倚重美国的援助，最后却给只有步枪加土炮、吃“红米饭那个南瓜汤”的人民解放军赶到了台湾岛上。原因何在？蒋先生其实很有自知之明，败退到台湾后曾感慨地说：“共产党的胜利，其实是哲学上的胜利。”也就是说，是马列主义毛泽东思想的胜利，是造福人类的胜利。

类似的例子我们还可以举出很多，像人类战争史上的胜利之战无一不是在大义名分下才兑现的凯旋，无不是在为人类福祉而战的旗帜下才攻克敌人的高地。这样的大义名分在和平年代中就转化为一个个小的或隐形而潜在的事件中、成就上。细想来，“出师有名”这句话真可谓道出了千般万般的因为所以然来。我搞保健品的经验与广被认同正是得益“出师有名”这四个字，它更深一层的涵义已将爱与上帝与民族的情结全部包括在内了。

在人类历史上曾经有这样一位不朽的伟人，人们称他为“真正的成功者”，他的名字就叫亨利·凯撒。他的成功史就是造福于人类的编年史与奋斗史，他的功绩不仅是由于使用他的名字的几家公司拥有十亿以上美元的资产，更是由于他的慷慨和仁慈，许多不会说话的人会说话了，许多跛足者过上了正常人的生活，并使更多的人以很低的费用得到了医疗。所有这一切义举都是“为人类造福”这一大理想的应验付形，都是那爱心至上的胜利凯旋。凯撒的母亲玛丽·凯撒也是一位伟大的母亲，她以毕生的热爱孜孜不倦地为增进人类的友善而亲力亲为。她在工作一天之后，总是花费一定的时间做义务保姆工作，积极帮助那些处于不

幸之中的人们。她常常对儿子说：“亨利，不从事劳动，从来也不能完成什么事情。如果我什么也不遗留给你，只留给你劳动的意志，那么，我就给你留下了无价的礼物：劳动的欢乐”。

凯撒常常说起：“是我的母亲最先教给我对人的热爱和为他人服务的重要性。她惯常说热爱人和为人服务是人生中最有价值的事。”

这样的精神与使命感使凯撒一生受益，那就是使他为造福人类而择业兴业，更使他赢得了圆满的成功。

在第二次世界大战中，亨利·凯撒就是用这样的精神与使命感建造了 1500 多艘船，其造船速度震动了世界。当时他曾说：“我们每 10 天能建造一艘‘自由轮’。”专家说：“这是根本办不到的。这是绝对不可能的！”然而凯撒做到了。因为他的所做所为秉承了天地间的正气，宛如大自然的伟力携了长风、惊雷，必在这沉闷的天地间造成大气候，以至声名远播，历久不衰。

当今商家、业主如有凯撒一半的精神，这个世界的发展就会一日千里了。

为人类幸福而战是个大聪明，因为在你给别人带来福惠的同时，你的财富也就同时变成了种子，只要你诚信有恒地做下去，那成功的果实必将属于施恩于世的你。

当我们在年轻力壮、意气风发之时，就应该选择一份适合于自身发展、有益于服务大众的事业。虽然在起初的时候这份事业不显山露水，但日积月累，它会把根深植在大地上，只要符合人心民意，他就是不能一鸣惊人，也会名垂青史的。

若立业先立人 若立人先立魂

中国有句谚语：栽什么树结什么果，撒什么种子开什么花。也有更社会化的一种说法：什么人干什么事，什么事遇什么人。

大凡在世间想创立事业者没有一个一开始就甘愿创一份半死不活、没有活力、缺乏底气的事业的。人人都会梦想其事业吉星高照、锐力无疆，在世间大获成功。但自古创业多火热，守业有恒者寥落。也就是说热热闹闹开张营业者士气总是高涨，但永恒守业者总是少数。也难怪诸行百业成功者居少，失败或不够成功者居多！

我们时常会听到某某人说某某人事业有成，业绩辉煌。确切说，是说那个人做人成功，人生成功。试想想看，若是一个部门或地区，普遍对人不重视，整日只把眼睛盯在物业、死件上，而漠视人的个性与创造潜能，那么，这个地区和部门无疑将出现人气不旺，士气不振的现象，连活生生的人都变成了半死不活的机械，变成了死件儿，那些只需要给人去唤醒、去操作的机器、物业怎么会生机勃勃、有希望可言呢？

“人是最宝贵的生产力。”经济学家如是说。

“人是社会的一切尺度。”社会学者如是说。

“人是万物的主宰。”一代思想家也曾大声疾呼。

诗人说：

“人呵，人！”

人呵，你把自己当人吧，你是“万物的主宰”。你是“一切的尺度”。你是“最宝贵的生产力”，相信你自己能行，相信你自己一定会成功！我是这样说的，也是这样做的，用言行一致去影响与激励员工。试想想，当一个人昏昏噩噩、无知无识、意志与潜能都没有被唤醒开发的时候，有什么事业能够唤起他的热情呢？确切说来，事业只是人心人志的一个附型，只是人这万物之主宰的一个存在方式。一个国家、一桩物业、一片疆土……都只是人类的造化，都只是人的潜能与意志的践行于世、亲力亲为。

成功的大事业看似神秘，但当我们勘破其中的奥秘时，我们就只能承认：

人人都能成功！

但前提是：

必须人人都做成功的人！

在此，我们还是举一个我们中国历史上的例子，也是一个震惊世界历史的例子。

有这样一位成功者，他曾经被神化，并被神奇地奉为神坛上的神明。其实，他的事业卓著也是唯在立人这件事上寻到因果。

16岁前，他还只是一个普普通通的农民的儿子。

这位农民的儿子生长在落后偏远的农村，他在那里读书、帮助父母做农活、料理家务。27岁前，他也只是一位小学教员，后来任师范教员。

可在他56岁的时候，惊天动地，他一跃而成为震撼世界的伟大的政治家、思想家、军事家……这位伟大的政治家便是中华人民共和国的开国领袖毛泽东。

毛泽东何以在短短的29年的奋斗中，从一个小学教员、师范教员而变成中国历史上的世纪伟人呢？

答案说复杂也复杂，说简单也简单，那就是他自从立志那一天起就从来没有松懈过立人立魂这件内功。

少年的毛泽东在 16 岁那一年从闭塞落后的韶山冲走出来，到湘乡县东山高小读书时，其立己立人的志向就很坚定：

“孩儿立志出乡关，学不成名誓不还。”

在《青年时代的毛泽东》一书中有过这样的记载：

从东山高小到湖南一师期间，毛泽东一边大量读书，一边关心时势。当时的神州华夏内忧外患，动荡不安，民不聊生。毛泽东救国救民的大志已定，他就从全方位的修养磨砺上下功夫。他在湖南第一师范的导师——杨怀中（杨开慧之父）教授就非常器重他的修身养性之德，将毛泽东视为最得意的门生。毛泽东在日记中记下他导师的教诲：“新竹恨不高千尺，恶竹恨不斩万截”他又将“文明其精神，野蛮其体魄”做为日常的行为守则。

一代伟人已经为我们树立了楷模，新时代的精英俊杰们更能加深我们对于事业与成功的思考。

若立业先立人，若立人先立魂，这样的理念正符合了我们几千年的育人精华——十年树木，百年树人。

人不立，物业不兴，人若已立，已坚若磐石，那么无业不可立，无业不能成。

我创办福寿仙事业，当时是一无钱，二无技术，三无人才，四无上级支持，靠借贷 60 万开办的。当时，可以说没有一个人说我能成功，都说这下张友生会栽斤斗了，张友生会倒霉了。如果没有一个大灵魂、大信念驱动，我说什么也不能够冒那么大的风险、承受那么大的压力、以至战胜了常人难以想像的重重阻力与难关而获得了成功。这是“生命保健，造福人类”之魂的成功。了解福寿仙的记者朋友常常感叹地对我说：“福寿仙真是一个主义的化身，它太理想化、灵魂化了！”在这个年代里，人们