



排除



电脑故障

实例精选

王寒晖 编著

精选实例

精彩回答

软硬兼施

面面俱到



清华大学出版社

<http://www.tup.tsinghua.edu.cn>



排除电脑故障实例精选

王寒晖 编著

清华大学出版社

(京)新登字 158 号

内 容 简 介

本书以常见电脑故障的提问与解答为重点,并辅助介绍一些相关的电脑知识和使用技巧。整本书以图文并茂的方式、简捷明了的手法、通俗易懂的语言,力求针对每一个故障实例为广大读者实实在在地解决一些常见问题。750个精选电脑故障答疑实例,涵盖操作系统、硬件、软件、网络四大方面。

本书适用各个层次的电脑用户参考阅读。为广大电脑爱好者提供了一个迅速提高电脑应用知识的捷径。

版权所有,翻印必究。

本书封面贴有清华大学出版社激光防伪标签,无标签者不得销售。

书 名:排除电脑故障实例精选

作 者:王寒晖 编著

出 版 者:清华大学出版社(北京清华大学学研大厦,邮编 100084)

<http://www.tup.tsinghua.edu.cn>

责任编辑:苗建强 张丽花

印 刷 者:北京昌平环球印刷厂

发 行 者:新华书店总店北京发行所

开 本:787×1092 1/16 **印 张:**14.25 **字 数:**406 千字

版 次:2002 年 1 月第 1 版 2002 年 1 月第 1 次印刷

书 号:ISBN 7-302-04904-1/TP·2759

印 数:0001~6000

定 价:19.00 元

前言

系统崩溃，硬件运行不正常，当这些问题出现时，该如何去面对和解决呢？

“众里寻她千百度，蓦然回首，那人却在灯火阑珊处”。愿此书，能像夏季里的一阵微风轻拂，为束手无措的您带来一丝凉意。

每个电脑爱好者的成长过程，也可以说是伴随着每个电脑故障或问题的解决。然后，从最初的菜鸟，逐渐成长成为老鸟。笔者自小就喜欢一些新鲜好玩的东西，电脑这玩意儿正好满足了我这方面的欲望。记得，笔者最早是使用 486 SX/25 的 AST 品牌机。当时自己真的好菜，听说电脑可以超频，说真的那时也不知道超频是什么新鲜事物。于是，便请教当时也只比笔者早入门半年左右的“高手”们，没想到会把他们一个个地给问倒。无奈之下，只好一切靠自己，通过查阅大量的电脑书籍，最后在机箱上印制的主板结构图中发现，原来超频是这么简单。只要切换一个跳线，就可以将那台 486 SX/25 的机子，超到 33MHz。

当然笔者写这本书的目的，是要把重要的、正确的信息传播出去，实现资源共享。如果全部都锁在我自己的箱子里，那就体现不出真正的价值。因为有些电脑的方法往往可以举一反三，充分利用本书中总结出经验，去解决更多更新的问题。往往 A 问题的答案，可能也会同时适用 B 问题，比如在 Windows 98 下安装显卡驱动程序，基本上也适用于 Windows Me、Windows 2000。但是大家也要注意，同样的问题，可能会有不同的解决方法，重要的是大家要分析出何种解决方法会更简单、更方便、更快捷。切不可张冠李戴，胡乱用 A 问题的答案来回答 B 问题。当然，前面所说的只是一些例子，因为电脑方面的故障问题扑朔迷离。只要大家在遇到这些问题时，能认真分析问题所在，多动动脑筋，多动手，我想也就不难正确解决这些问题了。

充其量，我根本谈不上是专家，只是比较会玩而已，也许在电脑方面我懂得比您还少呢。如果大家在使用电脑的过程中，如果遇到不能解决的问题，或者有什么疑问，可随时向鄙人提问。我会尽自己的全力，向您排忧解难。

由于本书的编排时间比较仓促，匆忙之中难免会出现一些错误。同时也希望大家能在阅读以后，给笔者来函来电批评指正。那将是对笔者莫大的鼓励与鞭策，以便本人为大家制作出更好的图书。

作者：王寒晖

E-mail:dizen@163.net

2001 年 8 月

目 录

第 1 章 操作系统 1

Windows 95/98 2

1. 如何知道 Windows 95/98 的版本号 2
2. 安装好 Windows 95 后如何安装 DOS 2
3. 在 Windows 98 环境下如何更改文件的扩展名 2
4. 字体大小显示不正常 2
5. 如何打开未注册的程序 3
6. Rundll32 程序运行无效 3
7. 不让 Windows 98 安装程序运行 Scandisk 3
8. 磁盘扫描程序不能进行 3
9. 取消非正常关机的自动扫描磁盘功能 4
10. 如何恢复快速启动栏 4
11. 安装 Windows 98 不能进行到底 4
12. 制作关机的快捷方式 5
13. 能否删除.chk 文件 5
14. 如何清除开始菜单“文档”资料 5
15. 为何无法预览图片文件 6
16. 为何回收站中所显示的驱动器容量与实际容量不符 6
17. 如何清除开始菜单“寻找”的记录 6
18. 禁止 Windows 每次开机时搜索软驱 6
19. 如何终止使用计划任务程序 6
20. 自动化安装 Windows 98 6
21. 程序打开错乱 7
22. 右键菜单中没有打印关联 7
23. 在 Windows 95 下安装 USB 修正程序 7
24. 如何在 Windows 98 打印目录名列表 7
25. 如何修改 Windows 98 第二版的

版本号 8

26. 如何使用 Windows 98 中的“压缩驱动器” 8
27. 如何把内存作为虚拟内存 8
28. 如何打开 Windows 98 中的*.pwl 文件 8
29. 如何处理磁盘空间不足 9
30. 如何将 HTML 文件放在桌面 9
31. 窗口右上角的控制按钮变成乱码 9
32. 调整 Windows 98 桌面图标间的间隔距离 9
33. win386.swp 是什么文件 9
34. 启动盘启动计算机却找不到硬盘 10
35. FAT 16 与 FAT 32 如何互相转换 10
36. 什么是 VFAT 文件系统 10
37. 开机无法进入 Windows 98 界面 10
38. 需输入 win 才能进入 Windows 98 10
39. Windows 95 的造字程序转到 Windows 98 11
40. 如何使用 Windows 98 中的剪贴板 11
41. 如何在单分区中重装 Windows 95 11
42. 画笔的文件类型中为何没有 JPG 和 GIF 选项 12
43. 有 logo.sys 为何不能正常显示开机画面 12
44. 如何修改开关机画面 12

Windows 2000 12

1. Windows 2000 有几个版本 12
2. 安装 Windows 2000 过程中无法启动 14
3. 如何更改 Windows 2000 启动菜单顺序 14
4. Windows 2000 的 NTFS 文件系统 14

5. 启动 Windows 2000 死机.....	15	4. 如何使用 Windows Me 的传真功能	22
6. Windows 98 和 Windows 2000 共享收藏夹.....	15	5. 如何在 Windows Me 中使用 备份程序.....	22
7. Windows 2000 启动时自动检测磁盘.....	15	6. 打开网上邻居出现错误信息.....	22
8. 查看 Windows 2000 的系统文件.....	15	7. Windows Me 为何无法正常关机	22
9. 恢复 Windows 2000 多重启动菜单.....	15	8. 安装好 Windows Me 后更改 分辨率死机.....	23
10. 更改系统默认的临时路径.....	16	9. 如何在 Windows 3.1 上安装 Windows Me 升级版.....	23
11. 找不到指定的系统文件.....	16	10. Windows Me 可以在低于 150MHz 系统上安装吗.....	23
12. ACPI 不兼容造成无法安装 Windows 2000.....	16	11. Windows Me 与 Windows 98/2000 有什么不同.....	24
13. Windows 2000 不能自动关机.....	16	12. 为何无法成功安装 Windows Me	24
14. 在 Windows 2000 中使用 Msconfig... ..	16	13. Windows Me 的系统文件保护功能 有何作用.....	24
15. 安装某些程序会出现 _INS5576_MP.exe 产生错误	17	14. Msconfig 的“启动”选项卡中出现 重复项目是不是不正常.....	25
16. 启动桌面时出现“您的 spoolsv.exe 出现错误日志”	17	15. 在 Windows Me 中设定 config.sys 后会改名.....	25
17. 安装 Windows 2000 时强制 激活 ACPI.....	17	16. 在 Windows Me 下如何 设定 Config.sys	25
18. 如何删除 Windows 2000 的开机激 活程序.....	17	17. Windows Me 可以安装多少套字体	25
19. 如何制作 Windows 2000 启动盘.....	18	18. _Restore 文件夹有何用途.....	26
20. 如何在 Windows 2000 下安装 Windows 98.....	18	19. 如何卸载 Windows Me 内建的 Internet Express 5.5.....	26
21. 如何将 Windows 98 中的造字转到 Windows 2000 使用.....	18	20. Windows Me 是不是不支持 MS-DOS 开机系统.....	26
22. 如何将 Windows 2000 中的造字转到 另一台 Windows 2000 使用.....	19	21. Windows Me 关机菜单中没有 MS-DOS 模式.....	27
23. 如何将 Windows 2000 从硬盘中 完全删除.....	19	Windows NT	27
24. 在我的网络下的电话拨号程序中 没有人或会议.....	20	1. 如何在 Windows NT 4.0 中安装 Service Pack 4	27
25. 为何不能正常运行 MMC 控制台	20	2. 如何反安装 Service Pack 4	27
Windows Me	21	3. 安装 SP4 和 Certificate Server 后 无法启动 Certificate Server	27
1. Windows Me 升级版能否在 Windows 98 系统安装.....	21	4. 安装好 SP4 后无法启动 Windows NT	28
2. 在 Windows 98 第二版上不能正常 升级安装 Windows Me.....	21	5. 如何将 NTFS 转换为 NTFS V5.0	28
3. 能否在 Windows 2000 上安装 Windows Me.....	22		

6. 如何在 NT 4.0 中关闭光盘自动运行..	28	14. 如何隐藏驱动器的盘符	36
7. 如何在 Windows NT 中转换文件 系统为 NTFS	28	15. 如何停止系统自动加载的程序	36
8. 解决重启 Windows NT 的蓝屏现象....	29	16. 如何去除“开始”菜单中的用户名..	37
9. 自动化安装 Windows NT 4.0.....	29	17. 增加可执行文件的路径.....	37
DOS	29	18. 如何更改 Windows 安装的源目录.....	38
1. 为何不能加载 smartdrv.exe.....	29	19. 解决 Windows 98 汉字乱码问题.....	38
2. 如何打印文件名超过一页的 文件列表.....	29	系统共存	39
3. 如何在 DoubleSpace 硬盘上格式化....	30	1. Windows 95/98 与 Windows 2000 并存.....	39
Linux.....	30	2. Windows NT 4.0 与 Windows 2000 并存.....	39
1. 如何进入 WinLinux.....	30	3. Windows 95/98、Windows NT 与 Windows 2000 并存	39
2. 进入 Linux 如何输入账号及密码.....	30	4. DOS、Windows 95 与 Windows NT 并存.....	40
3. 安装 Mandrake 7.2 误要求选择 SCSI 驱动程序	30	5. Windows 98、Windows NT 4.0 与 Linux 共存	40
4. 实现光驱、软驱 AutoMount.....	30	6. 在 Windows 2000 中无法安装 Windows NT 4.0	40
5. 在 Linux 下如何安装 Modem	31	7. Windows NT4 与 Windows 2000 并存 时 Windows NT 不能开机.....	40
注册表	31	8. 如何从 Windows 98 与 Windows 2000 并存中完全删除 Windows 2000	41
1. 注册表的文件结构是什么	31	9. 如何从 Windows NT 4.0 与 Windows 2000 并存中完全删除 Windows 2000	41
2. 注册表各主键有何功能	32	10. 如何从 Windows 98 与 Windows NT 4.0 并存中完全删除 Windows NT 4.0	41
3. 如何恢复注册表	33	11. Windows 98 与 Windows NT 4.0 并存 中如何直接进入 Windows 98	41
4. 对一种文件类型使用多个应用程序 ...	34	12. 如何删除多余的多重启动菜单	42
5. 如何在注册表中关闭 Windows 的动画以加快运行速度.....	34	13. 如何从 Windows 98 与 Windows 2000 双启动中进入 Windows 98 安全模式.....	42
6. 如何清除开始菜单“运行”中 的命令列表	35	14. 为何用 Partition Magic 5.0 建立新 的主分区无法使用	42
7. 如何改变回收站的名称	35		
8. 如何在注册表中缩短长文件名	35		
9. 隐藏令人困扰的扩展文件名	35		
10. 如何达到修改注册表后无须 重新启动	35		
11. 如何从快捷方式中移走小箭头	35		
12. 如何移去“添加/删除程序”中已 手工卸载的程序	36		
13. 删除桌面上有些您不能删除的图标.	36		
第 2 章 硬件	43		
CPU	44	2. 为何 K6-2 300 无法稳定运行 在 100MHz 外频下	44
1. 如何使普通的奔腾 CPU 支持 MMX ..	44		

3. Pentium III 500MHz 双 CPU 是否等效 1GHz 的性能	44	19. QDI 飞雀 530 主板无法使用第二个 DIMM 槽	56
4. 为什么启动画面与 BIOS 中 CPU 的 频率是不一致	44	20. QDI 飞雀 530 主板上使用 K6-2 450 电压低	56
5. 如何识别 133MHz/100MHz 外频 Athlon 处理器	44	21. 如何关闭主板上内建的显卡 及声卡	56
6. Pentium III 处理器有几个版本	45	22. 为何不用按下 Power 按钮电脑 会启动	57
7. Pentium 4 需配合 ATX 2.03 电源	46	23. 为何 P2B 主板上电后需再次激活 电源	57
8. 超频造成不能开机	47	24. 如何给 Intel 810 主板加装新显卡	57
9. 为何检测不出 CPU 温度	47	25. 解决技嘉 7ZXR 主板找不到 IDE RAID 硬盘	57
10. CPU 温度误报导致系统 运行速度慢	47	26. 主板 I/O 芯片损坏怎么办	57
11. 安装 FC-PGA 封装 Coppermine 处理器的注意事项	47	27. 如何关闭 K7M 主板警报声	58
12. 如何升级成双 CPU 系统	48	28. 如何关闭 60XM7E 主板警报声	58
13. 如何在带风扇的 CPU 上换装风扇	49	29. 为何有电话打进电源就会自动打开	58
14. 如何取下 CPU 风扇	49	30. 解决华硕 P2L97 主板 AGP 插槽 供电不足	58
主板	49	31. 如何关闭主板的 ATA100 功能	60
1. 如何设置限时开机	49	内存	60
2. 如何设置唤醒开机	50	1. 不同规格的内存条是否可以混用	60
3. 如何设置键盘开机	50	2. 72pin 内存与 168pin 内存是否 可以共存	60
4. 如何设置开机密码	50	3. 如何使用华硕 TX-97X 内存插槽	61
5. 如何使用主板上的 ACPI 功能	50	4. 老机无法正确识别 PC133 内存	61
6. 电源管理模式有哪些	50	5. 如何区分金邦内存条	61
7. 为何无法用 PCI 2.2 插卡开机	51	6. 何为 Tiny BGA 封装方式	61
8. BIOS 响铃代码含义	51	7. 何为 SPD 芯片	62
9. 如何刷新主板 BIOS	53	显卡	62
10. 刷新 BIOS 为何会发生内存不足	53	1. 解决新版 SiS6326 驱动程序的 蓝屏现象	62
11. 刷新 BIOS 时出现 “NO UPDATE” 是何意	54	2. 为何只能显示 16 色	63
12. BIOS 设置为何会失效	54	3. 解决 SiS 6326 显卡无法在 NT 下安装	63
13. 开机时为何会自动进入 BIOS	55	4. TNT2 显卡能否使用 TV-OUT	63
14. 刷新 BIOS 造成部分 I/O 接口 无法使用	55	5. 为何在 Windows 95 中无法安装 WinFast S700 显卡	63
15. 为何主板会自动开机数秒又关闭	55	6. 如何使华硕 V7700 显卡工作	
16. USB 端口不能正常工作	55		
17. 华硕 P2L97 可以添加内存吗	56		
18. 解决 SL-54U5/U1 主板的 IRQ 中断问题	56		

在 AGP 4X	63	14. 为何在 Windows ME 下声卡不能发声	71
7. 如何在 Windows 98 中使用 Matrox Millennium G400 双屏幕功能	64	15. 为何在任务栏上没有音量控制图标	71
8. ATI XPERT 128 显卡配合 6112+310 驱动程序的问题	64	16. 如何在硕泰克 SL-65ME+主板上实现四声道	71
9. AGP 4X 可以向下兼容吗	64	17. 如何安装梅捷 SY-7IWA-F 主板的声卡驱动程序	71
10. AGP Pro 与 AGP 4X 插槽有何不同	64	18. 为何使用 AWE64 的 IDE 接口失败	72
11. 超频导致显卡发热量过大	65	光驱	72
12. 为何华硕 AGP-V3800 显卡测试评分差	65	1. 解决加载 DOS 驱动程序后光驱图标丢失	72
13. 华硕 AGP-V6600 显卡是否支持 SmartDoctor	65	2. 为何光驱图标无法找到	73
14. 解决华硕 V6800 显卡无法正常调整刷新率	66	3. 如何关闭光驱的自动运行功能	73
15. 解决显卡芯片发烫	66	4. 为何检测不出光驱的品牌、型号	73
16. 刷新显卡 BIOS 引起的故障	67	5. 何为 ATAPI 接口	73
17. 如何识别真假 G400	67	6. 为何设置 DMA 重启后 DMA 选项不见了	74
18. 如何鉴别 TNT2 系列显示芯片	67	7. 为何光驱工作噪音大	74
声卡	68	8. 为何 CD-ROM 播放 CD 没有声音	74
1. 睡眠模式造成声卡冲突	68	9. 如何共用两台 SCSI 光驱	74
2. 如何让声卡接 3 条音频线	68	10. 为何不能打光盘版的游戏	74
3. 为何 Topstar TM-728A 在 Windows 2000 中不能发声	69	11. 倒播 DVD 影片不顺利	75
4. 如何解决声卡发声不正常	69	12. 如何解决 MO 驱动器无法启动	75
5. 解决 SCSI 接口卡与声卡的冲突	69	13. MO 光盘可以在不同的 MO 机通用吗	75
6. 为何无法听到录制的 MIDI	69	14. 解决 OLYMPUS 640 MO 安装步骤错误造成死机	75
7. 如何实现 64 复音回放	69	刻录机	76
8. 创新 PCI64 声卡无法在 DOS 下运行 APINIT.COM	69	1. 安装刻录机后无法启动计算机时怎么办	76
9. S/PDIF 接口有何作用	70	2. 为何在我的电脑中看不到刻录机	76
10. 为何 Creative PCI128 无法使用四声道	70	3. 刻录盘片无法自动打开怎么办	76
11. 创新 PCI128 声卡无法在 DOS 下运行 MT32.EXE	70	4. 为何不能成功刷新刻录机的固件	76
12. 技嘉 GA-6CXC 主板为何无法安装声卡	70	5. 刻录软件提示找不到刻录机	77
13. 解决 Sound Blaster AWE64 易死机现象	71	6. 刻录成功的盘片不能被 CDROM 或 DVDROM 读取	77
		7. 为何会提示只能使用 Direct CD	77

8. 安装多个刻录软件造成不兼容	77	硬盘上	83
9. 模拟刻录已成功真正刻录时却失败 ...	77	11. 如何处理物理损坏的硬盘	83
10. 第二次追加数据刻录后前一次刻录 的数据丢失	77	12. 为何会出现 “no 80 conductor” 的提示	83
11. 如何避免 “Buffer Under Run”	78	13. 何为 S.M.A.R.T 技术	83
12. 为何刻录的 CD 音乐盘不能在家用 音响或汽车音响上播放	78	14. 如何禁用磁盘扫描程序	84
13. 为何用 Direct CD 格式化后 CD-RW 容量减少了	78	15. 为何会出现 “Disk I/O error Replace the disk” 的提示	84
14. 了解刻录机的名称排列规则	78	16. 为何硬盘会出现 “咔” 的声音	84
15. 空白 CD-RW 盘片可以重复擦写 多少次	78	17. 为何硬盘的马达会发出声响	84
16. 高速 CD-RW 光盘可以在低速刻录机 上刻录吗	79	18. 硬盘跳线设置不当造成 HP VECTRA VE7 不能实现软关机	85
17. 文件太小造成不能成功刻录	79	19. IDE、EIDE、Fast ATA 接口有何 不同	85
18. CD-R 光盘的容量有多大	79	20. 如何区分 IDE 硬盘传输接口的各种 模式	85
19. 何为 CLV 与 CAV	79	21. 为什么不能实现 DMA33	86
20. 为何 CD-RW 刻录光盘片放入刻录机 便死机	79	22. 为何 Ultra DMA/66 运行速度没有 Ultra DMA/33 快	87
21. 刻录机开始挑片了怎么办	80	23. 如何实现 Ultra DMA/66	87
22. 为何高倍速刻录容易死机	80	24. 利用 ATA-66 扩展卡可否设定开机 顺序	87
23. 刻录机是否支持超长时间刻录	80	25. UDMA/66 和 UDMA/33 硬盘同时 使用会造成不兼容现象吗	88
24. 4 倍速复写 CD-RW 为何只能 2 倍速 刻录	80	26. Ultra DMA/33 的传输接口能使用 Ultra DMA/66 硬盘吗	88
25. 为何刻录出来的 Audio CD 有杂音 ...	80	27. Ultra ATA/66 和 Ultra DMA/66 有何 不同	88
26. 刻录机后面板的 TERM POWER 有 何用	80	28. ATA/66 好还是 ATA/100 好	89
硬盘	81	29. 正确安装 Ultra DMA66 硬盘线	89
1. 硬盘格式化无法进行到底	81	30. Ultra DMA 66/100 与普通的硬盘 数据线有何不同	89
2. 硬盘格式化无法通过	81	31. ATA-66 与 ATA-100 数据线有 区别吗	90
3. 为何硬盘容量显示不同	81	32. 硬盘使用 ATA-66 数据线挂接在 普通 IDE 插槽的问题	90
4. 为何硬盘格式化后容量减少	81	33. 何为 RAID 功能	90
5. 为何不能检测到第二块硬盘	81	34. 如何使用 RAID 功能	90
6. fdisk 中的参数/mbr 代表什么意思	82	35. 同时挂接 SCSI 硬盘和 Ultra DMA/66	
7. 解决主板不支持超过 8.4GB 的硬盘 ...	82		
8. 解决盘符交错问题	82		
9. 为何会出现 “Parameter Format not Correct-C” 错误信息	83		
10. 如何将老硬盘上的数据复制到新			

硬盘会影响速度吗.....	91	7. NT4.0 中不能正常使用 HP DeskJet 1120C 进行打印.....	97
36. 将 Ultra-Wide 硬盘和 CD-ROM 接在一起会降低整体性能吗.....	91	8. Epson Stylus Color 900 打印图像出现横纹.....	98
37. 如何安排 Narrow、Ultra-Wide 和 Ultra 2 驱动器联接.....	91	9. Epson Stylus Color 900 不能完全打印.....	98
38. 需要设置 SCSI 硬盘主从盘模式吗... ..	92	10. Canon BJC-4100 打印文件空白	98
39. 解决 SCSI 硬盘低级格式化未完成的故障.....	92	11. Canon BJC-4550 打印时提示“内存不足”	98
40. 为何会出现“No operating system”的提示.....	92	12. Windows ME 中正确安装 Epson stylus color 460 驱动程序	98
41. 为何不能将 Differential 硬盘联接在 SCSI 控制卡.....	92	13. LEXMARK 2030 Color Jet 打印机无法打印.....	98
42. SCSI 控制卡安装后开机屏幕出现提示信息.....	92	14. HP 打印机接在扫描仪 Parallel Port 无法正常打印.....	99
43. 如何改变 SCSI 控制卡 BIOS 的 Sync Negotiation 设定.....	93	15. HP LaserJet 打印机出现不正常的打印结果.....	99
44. 使用硬盘抽取盒为何会出现乱码.....	93	16. HP LaserJet 打印机产生 Spool 32 错误.....	99
45. 在 Windows 2000 下如何安装阿玛斯 大拇哥霹雳碟.....	93	17. 解决 HP LASERJET 5L 激光打印机卡纸现象.....	99
显示器.....	94	18. 如何区分 RGB 彩色模式和 CMYK 模式.....	100
1. 显示器为何会产生斑块.....	94	19. HP LaserJet 5Si/5Si MX PCL 打印时出现蓝屏.....	100
2. 显示器画面不稳定怎么办.....	94	20. HP LaserJet 6L 打印时颜色越来越淡.....	100
3. TFT 与 DSTN 有何不同.....	94	21. HP LaserJet 6MP 不能在 Windows 95/98 的 DOS 窗口下打印.....	101
4. Philips 105B 与 105G 有何不同.....	94	22. HP LaserJet 4000 N 打印的文件偏浅.....	101
5. 显示器的好坏会影响到显卡的性能吗.....	95	23. HP LaserJet 8100 更换墨粉盒后出现错误提示.....	101
6. 为何 LCD 显示器会出现亮点.....	95	24. 解决 HP Color LaserJet 5/5M 打印速度慢.....	101
7. 显示器装电视盒后屏幕显示有拖影现象.....	95	25. HP LaserWriter 8.5.1 不能横向打印文本.....	102
8. 为何显示器上有两条水平细线.....	95	26. Canon LBP460 不能正常打印 WPS 97 中的条形码.....	102
打印机.....	96		
1. 打印机能够网络共享吗.....	96		
2. 可以给打印机添加内存吗.....	96		
3. 如何解决 HP DeskJet 1120C 打印机无法进纸.....	97		
4. 如何解决 HP DeskJet 200 卡纸现象... ..	97		
5. HP DeskJet 340 打印机为何会出现“未能建立打印机双向通讯”提示.....	97		
6. HP DeskJet 695CCi 打印竖线不齐.....	97		

27. 如何在 NT4.0 中安装富士通 PP10 打印机	102	UMAX 扫描仪	107
28. Epson LQ-1600K 打印 “\$” 符号被打印成 “¥” 符号	102	11. 为何在 Windows 95 OSR2 下安装 ACER 620U 扫描仪提示安装 usbsupp.exe	107
29. Epson LQ-1600K II 在 Windows 95 下打印速度慢	102	12. 使用 ACER 320S 扫描仪屏幕显示找不到扫描仪	108
30. 解决 Epson LQ-670K+ 突然停止打印	102	13. ACER 扫描仪中的指示灯不断闪烁并有声响	108
31. 能否使用单独墨水槽进行打印工作	103	14. ACER 620P 扫描仪扫描速度慢	108
32. 如何安装 HP Officejet G95 多功能一体机	103	15. 如何提高冠东 OA-OCR 的文字识别正确率	108
33. NEC P2000 打印的文件上端空白处落差大	103	16. 扫描时出现“内存不足! 请关闭其他应用程序”错误提示	109
34. 如何调整 FUJITSU DL-6400 表头打印位置	103	17. ACER A6000C Plus 扫描时提示错误信息	109
35. 用 FUJITSU DL-3800 打印彩色	103	18. 扫描仪出错数秒后又可恢复正常	109
36. HP 51645G 与 51645A 墨盒有何区别	104	19. “网花”现象是代表扫描仪有问题吗	109
扫描仪	104	20. 安装 HP ScanJet 6250C 扫描仪软件后会自动检查软驱	109
1. 无法正常安装力捷扫描仪所附的 Adobe Photoshop LE	104	21. 无法成功安装 HP ScanJet6200C 扫描仪	110
2. 使用力捷 Astra 系列进行透射稿/负片扫描的注意事项	104	22. HP ScanJet 6100c 扫描仪无法在 NT4.0 中运行 DeskScan	110
3. 如何在 TextBridge OCR 中激活力捷扫描仪	104	23. HP ScanJet 4200C 扫描仪的灯管不能自动熄灭	110
4. 如何用 Umax Astra 2100S 扫描仪实现网络共享	104	24. HP ScanJet 4100C 进行扫描时出现 2117 错误码	110
5. 使用力捷扫描仪发生联接失败的错误信息	106	25. HP ScanJet 4c 扫描仪为何不能接在 Adaptec AHA1542 卡上	111
6. 升级操作后力捷扫描仪驱动程序可否继续使用	106	26. 为何用 HP PhotoSmart 扫描照片时边缘部分没有扫描到	111
7. 如何激活或关闭力捷扫描仪的灯管	107	27. Epson Perfection1200 Photo/U 底片预览时图像色彩异常	111
8. 力捷扫描仪在 PII 350~400MHz 或 K6 II 350MHz 中使用发生联接失败	107	28. Epson Perfection610 扫描仪“一按即扫”功能无法正常工作	111
9. 力捷扫描仪在 Windows 98 下出现 OCR 等错误提示	107	29. 无法在 Windows 95 下成功安装爱普生 GT-10000+ 扫描仪	111
10. 为何无法在 Windows 2000 下安装		30. Epson GT-10000+ 扫描仪如何实现	

网络扫描	112	50. AGFA DuoScan HiD 扫描仪启动 Fotolook 出错	116
31. Epson GT-10000 扫描仪的客户端 无法扫描	113	51. 爱克发 SnapScan e20 扫描仪运行 Transparent 透射扫描时出错	116
32. Epson EXPRESSION 1600 不能 正常扫描	113	52. 爱克发 SnapScan 1236U 扫描的 时间明显偏长	116
33. Epson Stylus SCAN 2500 扫描后的 图像不大正常	113	53. 何为 TWAIN 界面	117
34. Epson EXPRESSION 1640XL 扫描时 空白或只有几个黑点	113	54. 扫描仪光罩与光板有何不同	117
35. Epson Stylus SCAN SS2500 打印、 扫描只可取一	113	数码相机	117
36. 打开紫光 Uniscan 6A 扫描仪开关发 出异常响声	114	1. Kodak DC215 数码相机无法拍照	117
37. 紫光 Uniscan 4D 扫描透射稿时 停滞不动	114	2. OLYMPUS C-2000 Zoom 数码相机 读取记忆卡无图像	117
38. 紫光 Uniscan 6A 扫描仪联接专业版 OCR 加密狗后无法使用	114	3. 为何数码相机无法将照片传到 计算机	117
39. 紫光 Uniscan 4D 扫描仪的 TMA 扫描负片效果不理想	114	4. 为何数码相机拍摄效果不理想	118
40. 紫光 Uniscan 5A 扫描后的图像与 预览时所选择的区域不符	114	5. 为何数码相机耗电大	119
41. 无法检测到全友 Nuscan800 扫描仪	114	投影仪	119
42. 全友 V600 扫描图片时图像出现光带 条纹	114	1. 解决液晶投影仪投射出梯形画面	119
43. 如何使全友 Scanmaker 3650 扫描的 底图是白色	115	2. 液晶投影机与电脑连接时出现噪声 或字迹模糊等现象	119
44. 全友 ScanMaker X6 预览与实际选定 的扫描区域存在偏差	115	3. 打开液晶投影仪电源后为何灯泡 不亮	119
45. 全友 NUSCAN C600 扫描仪如何 在 Windows ME 下安装	115	4. 解决液晶投影仪中央亮、四周暗的 现象	120
46. 无法检测到全友 ScanMaker X6 扫描仪	115	5. 液晶投影仪使用一段时间亮度明显 下降	120
47. 全友 ScanMaker X6 扫描仪时常探测 不到扫描仪	115	6. 液晶投影机有主、备用两组 灯泡吗	120
48. Microtek v310 可扫描文字不能扫描 图像	116	7. 为何投影机自动关机	120
49. AGFA SnapScan Touch 有一层红色 覆盖在图像上	116	8. 为何液晶投影机内建喇叭的声音小	120
		笔记本电脑	120
		1. 如何共享笔记本电脑与台式电脑	120
		2. Acer 笔记本电脑不能正常显示 Pentium III 600 以上 CPU	121
		3. TouchPad 驱动程序不能顺序 在 Windows 2000 中安装	121
		4. 华硕笔记本电脑电池电量不足	121
		5. 如何刷新笔记本电脑的 BIOS	122
		6. 华硕全系列笔记本电脑如何关机	122

7. 笔记本电脑无法显示是何故	122	7. 全向 2000 型 Modem 是否有防雷击 功能.....	129
8. 华硕 L7000 笔记本电脑恢复睡眠状态 时易死机.....	122	8. 如何正确安装 Modem 驱动程序.....	129
9. 为何华硕笔记本电脑无法安装 DVD 软件	122	9. 为何打开 Modem 电源开关后电脑会 自动开机	129
10. 为何华硕 L7000 笔记本电脑会发生 自动开机现象.....	123	10. 如何实现数据语音同传	129
11. 伦飞 2100 笔记本电脑在开机时 出现红色警告信息.....	123	11. Asvd 和 Dsvd 一样吗	129
12. 伦飞 6300T 为何无法看到电池的 电量	123	12. 拨号可听到对方声音而对方听不到 我的声音.....	129
13. 康柏 Presario 4100 的 CD-ROM 不能访问	124	13. 如何设置 Modem 为点对点通信.....	129
14. 华硕 L7000 由睡眠状态恢复时 死机.....	124	14. 出现“错误 629, 630”.....	129
15. IBM ThinkPad 770 笔记本电脑 如何安装 PCMCIA Card.....	124	15. 出现“错误 678”.....	129
PDA	124	16. 出现“错误 680: 没有拨号音”	130
1. 什么是热开机与冷开机	124	17. 上网后打不开任何网页	130
2. PDA 正常开机后屏幕上无任何 信息	125	18. Modem 为何会有不同的连线速率.....	130
3. PDA 屏幕出现错误信息且不能 输入	125	19. 用 Windows 95 驱动在 NT 4.0 下 安装调制解调器.....	131
4. 解决 PDA 不能收送邮件	125	20. 解决 Modem 容易掉线的问题.....	132
5. 解决在 Penbex OS 中不能 Direct Sync 某些功能.....	125	21. 半软件 Modem 的 CPU 占用率高.....	133
6. 多久应更换 PDA 电池	126	22. 为何 Modem 总不能顺利安装.....	133
7. 如何在 Palm 上编辑 DOC 文件.....	126	23. 56KB 的 Modem 连线速率为何 只有 28.8KB	133
8. 如何解决 Visor Prism 会发出闪光	126	24. D-Link DFE-530TX 网卡不能在 DOS 下通过 ODI 联 Netware Server.....	134
9. 赛意昂 PSION 618 PDA 无法 关闭文件.....	126	25. 安装 PCI 网卡后无法关机.....	134
联网设备	127	26. 安装 Intel PILA8460B 网卡后不能 开机.....	134
1. 如何区分硬猫和软猫	127	27. 安装 D-Link DFE-530TX 网卡后不同 操作系统的开机速度会不同.....	134
2. 如何刷新 Modem 的 Firmware	127	28. 用 IR128 ISDN Router 将局域网 连上 Internet	135
3. 为什么要升级 Modem 的 Firmware ..	128	29. 通过 Web 或 Telnet 方式设置 Dlink DES-3225G 交换机.....	135
4. Modem 升级失败后的处理方法	128	30. 为何设成 Auto Negotiation 后无法 联网.....	135
5. 如何关闭 Modem 拨号声	128	UPS.....	135
6. 为何 V. 92 Modem 连线速度 不能提高.....	128	1. 为什么 UPS 无法开机.....	135
		2. FAULT LED 灯亮蜂鸣器长鸣	135
		3. UPS 开机后显示 Back up LED 灯	136

4. 停电后 UPS 放电时间不足 136
5. 市电不正常造成山特 TG500 UPS 转
电池供电 136
6. 停电后 UPS 没有输出 136
7. 停电后工作 4~5minUPS 自动关机... 136
8. 断开市电接入电池后 UPS 无法
开机 136
9. 输出波形对负载有何影响 137
10. 更换电池断电后无法由 UPS 供电.. 137
11. 为何飞瑞 UPS 根本存不了电 137
- 其他 137
1. 外置电视盒及电视卡有何区别 137
2. 双 SCSI 卡带来的苦恼 138
3. 中断请求是 15 个, 还是 16 个 138
4. 不接主板如何激活 ATX 电源 139
5. 新键盘无法开机 139
6. 为何电源风扇的噪声大 139
7. 软驱不能正常使用 139
8. 解决电视卡无信号输出 140
9. 何为 IEEE 1394 总线 140
10. 何为被动终端电阻与主动终端
电阻 140
11. 如何设定 SCSI 硬盘的
Termination 140
12. 只设置 SCSI 控制卡 BIOS 的终端
电阻可以吗 141
13. 解决电脑自启动故障 141
14. Windows 98 电源管理键有何作用... 141
15. 音箱的接头接到声卡 Output 端时会
有火花产生 141
16. 如何避免音箱发出低频的嗡嗡声 141
17. 罗技无线鼠标/键盘会不会互相
干扰 141
18. 卷标名乱码导致无法删除 142

第 3 章 软件 143

- 办公软件 144
1. 在 Windows98 下安装 Office XP
的苦恼 144
2. 如何取消 Word 自作聪明的连线 144
3. 如何取消 Word 自作聪明的超级
链接 144
4. 如何恢复 Word 窗口右边的滚
动条 145
5. 如何让 Word 不要自动打开新
文档 145
6. 如何恢复 Word 2000 默认设置 146
7. 如何为部分文档创建不同的页眉
或页脚 146
8. 如何去除 Word 2000 中的自动项目
符号 146
9. 如何解决无法打印出自定义的项目
符号和编号 146
10. 如何在 Word 97 中制作水印 147
11. 为何文档只能保存为 .dot 格式 147
12. 如何恢复 Word 中的“另存为”
命令 147
13. 如何输入引号或括号的另一边 147
14. 如何关掉自动转小写功能 147
15. 如何让 Word 保持普通模式切换 148
16. 如何打出 Ascii > 127 以上的半角字 148
17. Word 2000 的图片打印问题 148
18. 为何 Word 97 图形变成红色
大叉叉 148
19. 如何将 Word 2000 文件进行密码
保护 148
20. 如何取消 Word 2000 的页码显示 148
21. 如何清除 fffe*.tmp 文件 149
22. 如何修改 Office 软件的用户许可
信息 149
23. Office 2000 删除后以前保存的
文件会被删除吗 149
24. 能否解除 Excel 程序 65536 行
限制 149
25. 如何为 PowerPoint 2000 幻灯片放映
添加切换效果 149

26. 如何改变 PowerPoint 97 自选图形的形状	149	文件	154
27. 为何用 Microsoft PhotoDraw 2000 时电脑明显变慢	150	10. 为何 Media Player 无法播放 VCD ...	154
28. 为什么选取绘图工具会要求放入 PhotoDraw CD 2	150	11. 如何清除 Media Player 播放列表	154
29. 如何在 WPS Office 中输入开头为 0 的数字	150	12. 为何 Windows Movie Maker 无法使用 USB 捕获设备进行录制	155
30. 为何在 WPS Office 中读入文本文件时显示乱码	150	13. 如何卸载 DirectX 8.0	155
31. 为何无法打开带有数据库的办公之星文件	151	14. DirectX 驱动程序未通过认证	155
图像处理	151	15. 如何查看 DirectX 的版本	156
1. 如何在 Photoshop 5.0 中文版中压缩并打开 GIF 文件	151	16. 何为 Active X 控件	156
2. 为何无法运行画图程序	151	17. 为何用东方影都时鼠标不见了	156
3. 为何在 IE 5.0 中只能保存为 BMP 文件	151	18. 为何立体影院标准版播放影片会断断续续	156
4. 为何在 Photoshop 5.0 中输入中文显示为乱码	152	19. 为何立体影院标准版有 3D 效果但眼镜会闪烁	156
5. Photo Impact 5 的试用版和正式版有何差别	152	20. 为何用立体影院标准版显示 3D 图像有阴影现象	157
6. 如何用 Photo Impact 5 制作透明背景图片	152	21. 为何用立体影院豪华版播放影片只显示图像的一半	157
7. 如何打开 .pdd 文件	152	22. 为何立体影院豪华版 3D 眼镜进行立体测试时黑屏	157
多媒体	152	23. 立体影院豪华版如何进入立体模式	157
1. 如何在启动计算机时停止加载 RealPlayer	152	24. 为何用豪杰音频解霸 2000 声音断续	157
2. 如何让 RealPlayer 8.0 播放多个文件	152	25. 为何用超级解霸 MMX5.5 无法播放多个文件	157
3. 为何 RealPlayer 无法播放已支持的 AVI 文件格式	153	26. 为何超级解霸的文件关联不正确	157
4. 为何 Realplayer 不能流畅播放	153	27. 为何超级解霸 2000 不能正常运行	158
5. 为何不能正常播放 RealPlayer	153	28. 为何运行超级解霸 2000 提示非法操作	158
6. Real 格式的文件如何下载到硬盘	154	29. 如何录制 VCD 中的音乐	158
7. 怎样将 VCD 转换成 RealPlayer 格式	154	30. 如何将磁带转录成数字音乐	158
8. 如何清除 Media Player 的播放记录 ..	154	31. 如何处理声音失真的方法	158
9. Media Player 为何不能播放 AVI		32. 为何耳麦不能录音	158
		33. 何为 MPEG 动态图像压缩规格	159
		34. MP3 的 128K 与 192K 中的 K 代表什么意思	159
		35. 如何用 Winamp 将 MP3 转换成	

WMA.....	159	输入法.....	164
36. 为何 Windows 98 附带的录音器 只能录制 1min.....	159	1. 为何运行智能陈桥五笔输入法 5.0 会出错.....	164
病毒防护.....	160	2. 如何快捷地输入疑难字.....	164
1. 为何有些文件不见或文件大小变成 0 字节.....	160	3. 如何找回输入法浮动的状态栏.....	165
2. 解决 W32.HLLW.Qaz(gen)病毒.....	160	4. 如何找回系统托盘上的输入法图标..	165
3. 杀毒后为何还会继续提示有病毒.....	160	5. 如何用智能狂拼 II 提高输入 效率.....	165
4. 邮件感染上 MTX 特洛伊变形病毒..	161	6. 如何设置输入法成为默认的 输入法.....	166
5. 如何清除开机型病毒.....	161	7. 如何更改输入法排列顺序.....	166
6. 蠕虫病毒发作的条件.....	161	工具软件.....	166
7. 为什么 Word 会出现“小心宏病毒” 的警告.....	161	1. 如何解开在 ZIP 压缩文件中设置 的密码.....	166
8. KV3000 中出现“80”和“55AA” 闪烁字样.....	162	2. 解压缩 ZIP 文件出现 CRC error 提示.....	166
9. 如何正确安装 KV3000 实时监测 病毒防火墙.....	162	3. 如何打开.ace 文件.....	167
10. 为何杀毒时提示 “No file or drive error !”.....	162	4. 如何将大文件存在 1.44MB 软盘中.....	167
11. KV3000+ 可以用原盘与新版本 的盘对拷吗.....	162	5. 为何用 Ghost 克隆系统易死机.....	167
12. 如何用 KILL 清除内存病毒.....	162	6. 如何将 PDF 文件里的文字转换成文 本文件.....	167
13. KILL 急救磁盘如何使用.....	162	7. 如何用金山词霸在 Acrobat Reader 上取词.....	168
14. 如何清除光盘中的病毒.....	163	8. 可否让金山词霸.net 2001 将整段文字 发音.....	168
15. 金山毒霸清除宏病毒后启动 Word 会出错.....	163	其他.....	168
16. 金山毒霸发现病毒后为何无法继续 拷贝文件.....	163	1. 共享软件与免费软件有何区别.....	168
17. 为何用金山毒霸在进行磁盘 碎片整理会死机.....	163	2. 试用版软件为何能限制使用时间.....	168
		3. OEM 版本是什么意思.....	168

第 4 章 网络..... 169

拨号网络.....	170	1. 如何取消开机时的登录窗口.....	171
1. 如何解决拨号连接无法保存密码.....	170	2. 解决系统检测到 IP 地址与系统 的硬件地址冲突.....	172
2. 利用 300 电话卡如何拨号上网.....	170	3. 什么是代理服务器.....	172
3. 如何实现多机共享一个 Modem 上网.....	170	4. 两台电脑如何进行联网.....	172
4. 为何不能实现多机共用一猫上网.....	171	5. 如何查看知道自己的 IP 地址.....	172
局域网.....	171	6. 可供局域网使用的保留 IP 有哪些.....	172