

STRATEGIES AND ART
FOR FAST-CHANGING TIMES



快速变革时代 应变艺术

变化 机遇 挑战 成功 变化

[美] 奈特·布什 著
戴阳 郭斌 译



团 结 出 版 社

STRATEGIES AND ART FOR FAST-CHANGING TIMES



快速 变革时代 应变艺术

[美]奈特·布什 著

戴阳 郭斌 译



Authorized translation from English Language Edition published by Prima Communications, Inc. Original Copyright © 1997, by Nate Booth, Strategies for Fast-changing Times

图书在版编目 (CIP) 数据

快速变革时代应变艺术 / (美) 布什 (Booth, N.) 著; 戴阳、郭斌译. —北京: 团结出版社, 2002. 1
书名原文: Strategies for Fast-Changing Times
ISBN 7-80130-433-0

I. 变… II. ①布…②戴… III. 成功心理学-通俗读物 IV. B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2000) 第 49484 号

出版: 团结出版社

(北京市东城区东皇城根南街 84 号)

[电话 (010) 6513. 3603 (发行部) 6524. 4792 (编辑部)]

<http://www.tuanjiechs.com>

E-mail: unitypub@263.net

经销: 全国新华书店

印刷: 东方印刷厂

开本: 850×1168 毫米 1/32

印张: 11.875

字数: 226 千字 插图 张萼

印数: 5000

版次: 2002 年 1 月 第一版

印次: 2002 年 1 月 (北京) 第一次印刷

书号: ISBN 7-80130-433-0/B·22

定价: 19.80 元 (平)

(如有印装差错, 请与本社联系)

NBAA 46/07

相关人士对本书作者的评述

“向你致以热烈的祝贺！你堪称 50 位演讲者的头号演讲家。你在《公司杂志》第五次年会上所作客户服务的讲演，实在太精彩了！”

柯文·吉利根

麻省波士顿市《公司杂志》会议主办者

“以前我出席过各个方面的振奋员工精神的讲演会，但依我之见，你的热情与讲演技巧，与上述众多讲演者相比，实有过之而无不及！”

安·克鲁芭

新泽西州巴斯京里治市

ATIT 公司专业市场副总裁

“评价自在会议之中，因为你是这次会议的轰动性人物！你认为高层行政管理人员和高级经理应该每年多多参加员工振奋会，这个想法实在太了不起了！”

里克·辛基

缅因州明尼阿波利斯市

中西石油协会主席

“作为会议组织者我已干了 25 年，但在你之前，我却



从未见过任何一个演讲者取得过你那样的完美无缺的效果。”

吉姆·库尔森

加利福尼亚州欧文市欧文医科大学教育主任

“太精彩了！你对全美培训服务中心高级经理所作的讲座真是及时、反应热烈而又鞭辟入里。”

戴安娜·英格拉姆

缅因州明尼阿波利斯市

西北技术服务公司会议处主任

“绝对没错！！你是个了不起的演说者！遗憾的是在我这一生中以前从未有幸聆听过比这还更精彩的演说！”

卡米拉·波特

佛罗里达州

职业保健经营者协会代理会长

“我几乎不相信你能使我们的高级职员一连四小时保持全神贯注和兴奋。但由于你材料丰富、讲话的风度与速度、诙谐和全身心投入，结果使所有 200 位听众像长了根似地坐着一动不动并听得入了神！”

狄克·摩根

华盛顿州塔科马市

米尔格德视窗市场部主任

“祝贺你成为我们最近一次会议中 20 位演讲者的头号



演讲家。对于你所讲的，别人好评如潮！”

卡西·布朗

华盛顿特区全美汽车销售商

协会工作室协调主任

“你要是想找一位演讲者，此人即能激发听众，又能赋予他们以特有的工具使他们工作大有改进，那么此人非奈特·布什莫属。如有机会聆听这位全国最优秀的演讲者的讲座，你可千万别错失良机！”

安东尼·罗宾斯

最高性能教练与《唤醒你身上的巨人》的作者

相关人士对本书的评述

- ◆ “该书提供具有远见和极易操作的工具，使读者轻松有效地驾驭变革。它为成功地掌握未来命运的人提供了有价值的方法。”

杰克·坎菲尔德

《心灵鸡汤》的作者

- ◆ “我可以确切地预见，在未来的十年里，你和你的客户都会遇到一生当中从未遇到的巨大变化，所以驾驭变化将变成至关重要的能力。《快速变革时代应变艺术》将帮助你掌握这种能力。”

丹尼尔·伯勒斯

《技术的趋势》的作者

- ◆ “《快速变革时代应变艺术》将帮助你创建有意义的未来和生活方式——为你自己、你所爱的人以及我们这个世界。深具洞察力。”

马克·维可多·汉森

《心灵鸡汤》的作者

- ◆ “变化是不可选择的，它的降临是强制性的。布什博士的《快速变革时代应变艺术》将给予读者灵感和启发，使变化为我所用。”

弗兰·塔肯顿

企业家



- ◆ “布什博士的这本书告诉我们怎样与变革结盟，而不要敌视变革，这是适合任何人的一本必读书！”

托尼·亚历山大

《白金法则》《聪明人》《工作上的沟通》的作者

- ◆ “读过这本书，你马上就能驾驭你身边的变化。布什博士在《快速变革时代应变艺术》一书中，教给读者无数方法来改善明天的生活。”

哲学博士：肯·戴齐瓦德

《时代潮》的作者

- ◆ “在我们的词汇中，变化被普遍地认为是可怕的。布什的这本书中帮助我们认识到，变化是发展的一部分，是成长的强有力工具，它意味着扩展，是个人生活和事业成功的关键。”

安东尼·罗宾斯

《唤醒你身上的巨人》和《无限威力》的作者

- ◆ 通过摹仿成功人士，你可以把别人多年积累的经验在几小时就学到手。

如果可能的话，与你想要摹仿的人能面对面地交流就更好了。我把这种策略叫做“快速变革时代应变艺术”。如果你不能与他们面对面，你还有别的办法学到他们成功的经验。你可以参加他们的讲座，可以读他们写的或关于他们成功的书和文章，听他们的磁带，或与熟悉他们的人交谈。摹仿的最好方法就是为你的偶像工作！这正是我在摹仿安东尼·罗宾斯时所作的。

奈特·布什

前 言

在与布什博士长期交往过程中，我们共同开发了一系列方法，以面对飞速发展世界的一个不变常数——变革，并从此项工作中获得极大的愉悦。是否拥有驾驭变革的能力，所造成的差异是十分巨大的，不拥有这种能力的个人和公司可能只是勉强度日，而拥有了这种能力，会在今天或将来的几十年里获得巨大的成功。

各行各业的顶尖人物——社会精英们比如比尔·盖茨、国家领导人像纳尔逊·曼德拉、人道主义的典范特蕾莎嬷嬷以及成就显著的许多人，在世界的每一个角落默默地共有着一个根本气质，他们利用变革产生的巨大威力左右自己生活的方向，改观他们所关爱的人们的生活。

我的大部分有效方法的核心是灵活性的运用，在人与人的交往过程中，对于他或她来说，有多种选择的人会占优势！如果你能将灵活性与驾驭变革的艺术结合在一起，那么你的生活中一定充满了成功、喜悦和成就。你不但会发现真正的自己，而且还有行动、思考以及实现梦想的能力。

过去的十年时间里，在灵活性、预测性和适应性的根



本技巧方面，奈特一直都是我最值得信赖的支持者。在这本书里，他将驾驭变革的科学方法提到了一个新水平。他以易于理解的方式来表达具有可加利用的原理与策略，这些原理和策略不仅可以立即将你日常的压力迅速减到最低限度，还会形成一种动力以实现你期望的目标。

这本书的第一部分，对当今社会生活中产生巨大影响的变革，在深度和广度上作了分析，并介绍了面对变革需要掌握的信念、策略与原则。第二部分带着你一步步成为变革的主宰者，在新千年给予成功所需要的——心理上的、情绪上的、金钱上的以及精神上的支持。

我经常说，我们一旦作出决定，我们的命运也就注定了。对快速变化带来的紧张压迫感仅仅作出反应或只是以“跟上”的方式来行事是远远不够的。而是要对巨大变革带来的无限机遇感到兴奋，那些勇敢、自信、有才干的人懂得利用变化为己所用。现在，跟着专家的指导——我的朋友奈特·布什博士迈出第一步，在他非同寻常的新方法的指导下，横渡 21 世纪变革的海洋。

不要再浪费时间了，马上开始旅程吧！

安东尼·罗宾斯

《唤醒你身上的巨人》和《无限威力》的作者

鸣 谢

我首先应感谢的是我的家庭，我的祖父杰克·哈里森，是依阿华州奥克兰市一家小报——《橡子》的发行人。我的叔叔约翰与祖父相互支持，他开始在宾州大学，后来在依阿华州立大学的新闻系执教。我的父亲在一家出版乡村通讯录的公司供职 50 多年。终于有一天，我也“碰巧”想写一本书。

这本书是我多年生活和学习的结晶，在这些年里，我有过重新开始、重新调整生活道路的经历。在实践“变革”这个课题的过程中，我需要大量真实的经历！在下面的篇章中你所看到的以及我所经历的过程就是我得到的结果，那是个充满了美好愿望，并得到有意义回报的旅途，我感谢在这个旅程中给予过帮助的每一个人。

我要感谢的是给予过关照的各种各样的人。我的父母鲍伯·布什、玛丽·露·布什，为我、姐姐琳达、弟弟桑迪、兰迪在依阿华州建立了一个温暖的家，与他们一同度过的时光，是我一生当中最精彩的部分。

还要感谢我的其他亲人，包括前面提到的约翰叔叔和他的妻子雪莉，以及乔治、海伦夫妇和奈特、伊丽莎白夫



妇。他们都为我提供了驾驭变革的精彩典范。

我的妻子道恩和孩子克里斯、艾米莉、贝琳达与我共同走过不寻常、复杂的人生，我永远感激他们给予我的爱、理解和支持。

在 1987 年，我开始与一个人合作，他教给我掌握将激情与同情融会在一起的无限威力，这个人就是安东尼·罗宾斯，他和他的妻子贝基是我生活中的楷模，我感激他们出现在我的生活当中。

每一年，我都会参与世界上 100 多家公司和协会的培训，我要感谢所有参加了培训的人员，他们奉献了时间、精力和他们成长的故事，我们大家是彼此的老师和学生。

我还要感谢在公司和协会中安排培训的工作人员，没有他们的帮助，我就没有机会认识这么多成功驾驭变革的人士。

在罗宾斯研究国际有限公司工作的同事，无论是过去的还是现在的，我感谢他们的支持，他们都是无私奉献的典范。

最后，我还要感谢你！美国人每年至少阅读一本非小说类图书，并且有 58% 的美国人在高中毕业后，从未读过非小说类图书。所以，阅读这本《快速变革时代应变艺术》，就说明你愿意将金钱和时间投资到学习和成长方面，那么，快速变革时代所提供的丰富资源，你自可受之无愧！

导 言

在 19 世纪，英国军队面临了一个变化，那就是他们第一次遇到了机关枪，而那时，英国军队在战场上采用的战略还是令士兵排成又长又直的一队，走到敌人面前再射击，而军人们穿的是鲜艳的红色军装。

你可以想象，这种战略使敌人用机枪扫射英军变得轻而易举。英军第一次与机关枪对抗时，500 名士兵在瞬间非死即伤。英军指挥官看到这种惨状后，却对指挥部下达命令说：“再给我派 500 人！”

你或许会惊奇于有多少人或公司在面临变化时，与昔日的英国指挥官做了相同的决定。他们用昨天解决问题的办法来处理今天的挑战，这样处理问题注定是不奏效的。他们是典型的疯狂的例子——不断重复地做着相同的事情，却希望获得不同的结果。

今天，我们不但要面对变革，还要驾驭变革。绝不能像很久以前的英国指挥官那样，无论生活抛给我们什么、无论以什么样的速度抛过来，我们都要利用它，使它对我们有利。我们必须在生活的各个领域都成为变革的主宰者。



这就是该书所要表达的——创造出有别于“再派 500 人”的另一种方案。

如果你和我一样或和大多数人一样，生活在 20 世纪的后半个时期，无论是在个人生活还是职业生涯中都经历了一系列深刻的变化，或许你也和我一样，在成长的某个时期并不像今天变化得这样迅猛，所以也没有为突然降临的变化做好准备。也许你成长的地区对于变化总有稍稍的（有时是强烈的）抵制。我的家乡依阿华州哈兰镇是个典型的中西部社区，人口只有 5000。每当我回想起哈兰镇，就会想到绿树成荫的街道、无数的教堂、城镇广场中心的主教堂以及围绕在它周围的小商店，周五晚上的足球比赛、在温暖夏夜玩“踢罐子”的游戏、生活在宽大的老式木屋里的友好的邻居（他们通常会帮助你做任何事情），以及大多数夏天我都会骑车光顾的九孔高尔夫球场。

我还会回想起哈兰镇直接或非直接灌输给我的原则、价值观以及习俗。我将永远感激我的成长之地形成的永远不变的精神特质：社区的骄傲、努力工作、奉献、诚实、忠实、正直、团队精神，这些特质形成了我的生活方式。现在我生活在另外一座更加商业化的城市里，但这个城市在这些真正重要的方面却比不上我的家乡富足。

在面临选择未来职业的时候，我环顾哈兰镇，透过 16 岁的眼睛，我注意到住着豪宅开着别克的那群人。他们有身份有声望，在星期三的下午去打高尔夫。他们都是牙医，所以我决定以牙医作为职业。我本来应当是个内科医生的，但是却总是被高尔夫球场转移了注意力！

我 18 岁结婚（谈到了变化！）并进入了内布拉斯加州



立大学，在那里于 1971 年获得了牙医博士学位。毕业后我们迁到佛蒙特州圣·约翰斯伯里，我在那里开办了一家十分成功的牙科诊所。但几年以后，我发现我十分痛恨这种钻、填然后开账单的牙医生活。因此，我作了一个重大的决定——我卖掉了诊所，搬到奥马哈，1983 年我获得了咨询服务的硕士学位。但我并不想利用我的学位去帮助那些“陷入麻烦”的人们，而是想与像你一样的人共事，也就是与那些想做得更好并且希望不断提高的人们共事。

1986 年我开始为安东尼·罗宾斯和他的公司工作——罗宾斯研究所国际有限公司，一个城市一个城市地推销托尼的现场演出门票。1989 年我来到圣地亚哥，负责罗宾斯研究所特许经营区的培训工作。随着托尼知名度的上升，越来越多的公司聘请我们来培训，我明白了这正是我想做的事情。1991 年，我第一次为哈尼雅尔电脑公司作了培训项目。今天我环游世界，与很多成功的企业和个人共同分享创造商机和提高个人生活品质的技巧。我作为安东尼·罗宾斯公司的培训负责人，已经为很多公司作过上百次培训项目，比如：阿瑟·安德森公司、美国电话电报公司、柯达公司、IBM 公司、卡夫食品公司、马里奥特国际公司、国际航空学及太空组织、财政保险公司以及萨杜恩公司。

除了我职业上的这些变化，在我的个人生活中也发生了巨大的变化。包括与一位优秀女子的第二次婚姻，这位女子与前夫的女儿以及我的另外两个孩子进入大学。

正如你所见到的，在过去的 13 年里，成为变革的主宰者一直是我所关注的事情！我遇到过成千上万的顶尖的



绝顶聪明的人，通常我们彼此是对方的老师和学生。有些个人和公司能够驾驭发生在他们周围的变化，变化给他们的个人生活和事业两方面都带来好处，他们驾驭变革的能力让我感到困惑。而另一些个人和公司却被变革甩在了后面，他们的生活品质 and 事业双双受到挫折。我从中获到启示，我知道了是什么在起作用（这是非常有价值的信息）。

这本书可以说是我 50 年个人生活和职业生涯的结晶。该书浓缩了我个人和其他人多年有价值的经验，你只需阅读并消化这本书，在很短的时间里就可吸收全部这些经验。你手中的这本书，并不是有关变革的深奥的哲理，而是精心收集的驾驭变革的技巧，是马上就可应用于个人生活和职业生涯的法则。

在这些篇章里，你会找到你想知道的每一件事情，不但可以帮助你如何驾驭变革，还可以帮助你利用变革推动你的个人生活、职业生涯乃至你的社区的发展。每一部分都试图帮助你改变对变革的态度，并给予特定的、具体的、易于运用的技巧，以便于可以马上改善你的生活。

第一部分“令人瞠目的现状”，从中你可学到利用变革的基础。在第一章，你将了解到为什么主宰变革是如此重要的生活技巧，还会认识到人们面对变革采取的六种方式。在第二章，你将了解为什么变革在今天发生得如此迅猛，你还会了解为什么我认为快速变革带来的结果是乐观的。

第二部分包括“成功的四大支柱”——原则、习惯、信念和策略。第三章展示了如何在生活中建立不变的基石，用你永远无须改变的原则和习惯之砖建造牢固基石。



第四章你将学到如何更好地利用变革。第五章你会学到驾驭变革的六大观念。第六章揭示改善生活的四大策略：摹仿、改进、革新、创新。最后在第七、第八章你将学会在变革的世界如何保持精力充沛的情绪状态。

第三部分为“利用变革的策略”（第九章到第十四章），将学习反应、预测、创造和领导变化的特殊技巧。第四部分“在新千年里的位置”，教给你如何利用在前面14章里所学到的，在未来展翅翱翔！

从这本书中你会得到很多，但最重要的是要将驾驭变革的技巧应用到实际的生活当中，这样才能建立你所渴望的生活。

我相信你一定已经注意到了，这本书的恰当的副标题应当是《利用变革为你创造良机的艺术》。对于我来说，“你的”（YOUR）这个词并不是自私的，因为他包含了两个词：你们的（YOU）和我们的（OUR）。其实，如果你学会了利用变革创造良机，那么整个世界也就进步了。

我也相信学习驾驭变革实在太重要了，所以一定不能过于严肃对待！这也正是我要保持该书非正式和口语化写作风格的原因。尽情享受阅读此书的过程吧，它将是通过快速变革时代的美好体验。

我希望你已经读了这么多而感到迷惑，我希望你已经认识到，在昨天起作用的一套技巧，在明天将不再起作用；我希望你已经认识到“再派500人”的叫喊不是通向成功之路。所以赶快阅读第一部分，开始主宰变革的旅程吧！