

索

人肖像名誉财产劳动
权人身像誉产费通识

索赔
索赔
索赔
索赔
索赔
索赔
索赔
索赔
索赔
索赔

知

價廉

經濟日報 出版社

老百姓最新实用法律顾问

自我协助 自我排解 自我保护

索 赔

蔡菁 著

经济日报出版社

图书在版编目(CIP)数据

索赔/蔡菁著. - 北京: 经济日报出版社, 2002. 1

ISBN 7-80127-975-1

I. 索… II. 蔡… III. 索赔-法律-基本知识-中国 IV. D923

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2001)第 084625 号

索 赔

作 者	蔡 菁
责任编辑	曾广文
责任校对	徐建华
出版发行	经济日报出版社
社 址	北京市宣武区白纸坊东街 2 号 邮编 100054
电 话	(010)63567691(编辑部) 63567687(邮购部) (010)63567683 63538621(发行部)
网 址	edp. ced. com. cn
E-mail	edp@ ced. com. cn
经 销	全国各地新华书店
印 刷	北京荣海印刷厂
开 本	850 × 1168 1/32
印 张	18. 625 印张
字 数	434 千字
版 次	2002 年 1 月第一版
印 次	2002 年 1 月第一次印刷
书 号	ISBN 7-80127-975-1/F·305
定 价	32. 00 元

版权所有 盗版必究 印装有误 负责调换

2002/5

序

随着民主和法制的不断完备，法制与每个人、每个家庭的关系越来越密切。从某种意义上说，法律也就是人们行为的规范或准则，人的衣食住行、工作学习，都离不开法律的指导和约束。

索赔，是广大群众在合法权益受到侵害时，运用法律，维护权益，挽回损失的有力武器。索赔已成为当今热门话题。然而，如何进行合法的有效的索赔，却是许多老百姓不甚熟悉的。为了帮助广大群众全面系统了解依法索赔，掌握索赔知识、方法与技巧，便于在权利受到侵害时根据不同侵权行为，采取具体有效的索赔措施，我们撰写了老百姓最新实用法律顾问《索赔》。

书中的条目，是根据国家法律的有关政策规定，结合人民群众现实生活实践中经常遇到的各类侵权现象提出问题，并参考了有关资料和论著撰写的。书中条目，大多都在电台或报刊上陆续发表过。当前，随着我国市场经济的不断推进，以及加入 WTO，全社会学习法律知识的热潮不断高涨。为了满足广大群众的需要，现将其加以整理补充，结集出版。

本书采用问答的方式，由人们在现实生活中遇到的各类侵权问题和案例事实，结合索赔要求，然后予以解答。在解答中尽量引用有关法律规定，加深读者对法律的理解，使自己的索赔行为有法律依据。

该书事例问答独特新颖，内容丰富，简明实用，可操作性强。书中条目包括各个领域索赔，具有普遍的指导意义。

文字方面，尽量做到朴实、深入浅出。凡是比较冷僻的法律术语，一律采用浅显生动的文字加以表达。

总之，阅完本书，你的索赔知识应该提高到一个新的水平。

为了便于读者在生活实践中结合自己所遇到的各类索赔问题进行阅读和查找，本书共分为以下部分：一、侵害行为法的共同原则和程序；二、人身权损害赔偿；三、财产权损害赔偿；四、消费权益损害赔偿；五、劳动权利损害赔偿；六、交通事故损害赔偿；七、知识产权损害赔偿；八、权利损害的国家赔偿。

由于法律是一个不断更新的体系，且即使是静态的一部法，一个条文，不用法律、法官也有理解、适用上的差异。目前，我国又刚刚加入世贸组织，一些法律规范面临修改或正在修改。只是民法原理和侵权行为法的基本准则不会变。还须要说明的是，囿于水平和信息上欠缺，本书难免有不够妥善的地方，还恳请读者指正。

蔡 菁

于彭城觅思斋

目 录

一、侵害行为法的共同原则和程序

什么叫侵权行为	(3)
生活中侵权行为有哪些种类	(4)
什么是受害人	(6)
受害人怎样到法院起诉	(6)
侵权损害赔偿的诉讼证据主要有哪几种	(8)
赔偿请求人是指的哪些人	(9)
侵权行为与犯罪行为有什么不同	(9)
侵权行为与违约行为有哪些不同	(10)
侵权行为应该承担哪些民事责任	(12)
多人请求赔偿怎样行使请求权	(14)
提起赔偿申请应当出具什么材料	(15)
能否同时提出侵权行为数项赔偿请求	(16)
法院对侵权行为人能采取民事制裁措施吗	(16)



什么是侵权责任的构成要件·····	(18)
侵权行为法包括哪些内容·····	(19)
什么是归责原则·····	(21)
什么是损害赔偿原则·····	(21)
什么是过错·····	(23)
什么叫过错推定·····	(24)
民事权利受侵害怎样获得保护·····	(25)
行为人在什么情况下不承担侵权民事责任·····	(31)
构成抗辩事由的事实必须具备哪些条件·····	(33)
什么叫不可抗力·····	(34)
依法执行职务损害他人权益免责包括哪些内容·····	(34)
正当防卫构成抗辩事由必须满足什么条件·····	(35)
紧急避险构成抗辩事由必须满足什么条件·····	(36)
受害人同意构成免责事由必须满足哪些条件·····	(37)
什么是时效·····	(37)
请求保护民事权利诉讼时效是怎样规定的·····	(38)
诉讼时效的起算点是怎样计算的·····	(41)
赔偿请求时效与民事、行政诉讼中的时效有哪些不同·····	(42)
时效中止指的是什么·····	(43)
什么叫时效中断·····	(44)
什么叫时效延长·····	(45)
赔偿法的空间效力指的是哪些范围·····	(45)
赔偿法的时间效力指的是什么·····	(46)
防卫过当要承担民事责任吗·····	(47)
紧急避险采取措施不当造成损害是否要承担民事责任 ·····	(47)
什么叫诉讼保全·····	(48)

当事人对于造成损害都没有过错应当怎样确定民事责任	(49)
对涉外侵权行为的涉外性怎样判定	(50)
涉外侵权行为的损害赔偿适用于什么法律处理	(51)

二、人身权损害赔偿

什么叫人身权	(57)
我国《民法通则》对保护人身权是怎样规定的	(58)
人身权制度的建立具有什么重要意义	(59)
人身权与人权有什么不同	(60)
我国对人身权的法律保护有什么特点	(61)
什么叫生命健康权	(63)
法律对生命健康权有哪些规定?如何进行赔偿	(64)
侵害身体权是怎样认定的	(70)
侵害健康权的责任是怎样构成的	(71)
侵害生命权是怎样认定的	(72)
身体造成伤害主要索赔哪些费用	(73)
家人被他人以危险方法致伤亡怎样索赔	(75)
怎样向未成年人伤害他人索赔	(79)
怎样对供电设施等高度危险作业致人伤亡进行索赔	(80)
怎样对卡式炉燃气罐发生爆炸致使人伤害进行索赔	(83)
怎样对施工场地未设防护设施造成受害人伤残死亡 进行索赔	(85)
对施工场地符合要求的防护设施是怎样规定的	(86)
饲养动物致人损害侵权可以索赔吗	(88)

男孩“生命之根”被啄坏怎样索赔	(90)
遭殴打致精神异常怎样向侵害人索赔	(91)
什么叫自由权, 包括哪些内容	(94)
侵害人身自由权的构成有哪些	(95)
人身自由权的法律保护有哪些方法	(96)
人身自由被非法限制造成损害怎样索赔	(97)
私拆私藏他人信件造成损害当事人怎样索赔	(100)
因双方混合过错私拆私藏他人邮件导致的人身损害怎样 索赔	(102)
怎样对邮政工作人员毁匿邮件造成损害进行索赔	(104)
隐私权受到侵犯造成损害怎样索赔	(106)
姓名权、名称权包括哪些内容	(109)
我国法律对于姓名权、名称权保护是怎样规定的	(111)
侵害姓名权、名称权是怎样认定的	(113)
侵害姓名权的侵权人应该怎样承担民事责任	(114)
我的姓名被盗用造成损害怎产索赔	(116)
肖像权的法律特征和内容有哪些	(118)
侵犯肖像权行为的构成必须具备哪些要件	(119)
侵害肖像权有哪些表现	(119)
法律对肖像权有哪些具体规定	(120)
照片被盗用造成损害怎样索赔	(122)
“模特之星”服装大赛引发损害受害人怎样索赔	(124)
什么叫侵害名誉权	(126)
侵害公民名誉权有哪些表现和怎样认定怎样进行索赔	(128)
法院对当事人名誉权纠纷起诉怎样进行审查	(130)
我的名誉权受侵害经公安机关处理后又向法院提起民事 诉讼法院是否受理	(131)

提起名誉权诉讼后又以同一事实和理由要求追究被告刑事责任	应当怎样处理	(132)
法律对名誉权有哪些具体规定		(132)
公民的名誉权与法人的名誉权有哪些不同		(138)
因为提供新闻材料引起的名誉权纠纷怎样认定是否构成侵权		(139)
新闻单位报道国家机关公开的文书和职权行为引起的名誉权纠纷怎样认定构成侵权		(140)
因对产品质量、服务质量进行批评、评论引起的名誉权纠纷怎样认定是否构成侵权		(140)
名誉权纠纷与其他民事纠纷交织在一起怎么办		(141)
死人是否有名誉权		(142)
创作发表小说中故意歪曲捏造事实侵害他人名誉怎样索赔		(143)
什么叫侵害荣誉权行为		(146)
法律对荣誉权有哪些具体规定		(148)
荣誉权被不法侵害怎样索赔		(151)
什么叫婚姻自由权,包括哪些内容		(153)
有哪些行为是侵害婚姻自由权的行为		(154)
法律对婚姻自由权有哪些具体规定		(156)
侵害婚姻自由权怎样索赔		(157)
什么叫身份权,有什么特征、权利、义务和分类		(159)
法律对身份权有哪些具体规定		(161)
对于妻子生病又失去工作,生活就医无法保障,丈夫拒绝扶养怎么办		(168)
老人受赡养权受到侵害怎样赔偿		(171)
婚前财产被对方侵占离婚时怎样追偿		(174)

老年人“夕阳红”婚姻受非法干涉造成损害怎样索赔·····	(177)
什么叫监护权?监护权与亲权、配偶权、亲属权有什么联系·····	(180)
监护人有哪些职责·····	(182)
法律对监护权有哪些具体规定·····	(184)
未成年人的教育费和生活费遭父母或者其他监护人拒绝能索赔吗·····	(190)
对监护权发生纠纷怎样解决·····	(194)
未成年学生遭到教师体罚或变相体罚造成损害怎样索赔·····	(195)
被监护人的财产被父母或其他监护人随意处置造成损失怎样索赔·····	(198)
年满18周岁的侵权人才承担民事责任吗·····	(200)
对教唆未成年人实施侵权行为的人,受害人怎样索赔·····	(201)
未成年的侵权人死亡,受害人可以索赔吗·····	(202)
已分家独立生活的被赡养人致人损害时受害人能否向赡养人索赔·····	(203)
打赌伤人是否能索赔·····	(203)
利用“情人啜语”骚扰他人造成损害是否可以索赔·····	(204)
雇主对雇工在雇用期间因意外事故伤亡是否要赔偿·····	(206)
医疗事故致人损害怎样索赔·····	(207)

三、财产权损害赔偿

什么叫财产所有权·····	(217)
侵害财产权有哪些情形有哪些行为和怎样进行保护·····	(219)

个人的合法财产包括有什么内容	(224)
钱付过货没提货物灭失权利受损怎样索赔	(225)
不知情人购买了他人无权处分的财产引起纠纷给自己 造成损失怎样索赔	(227)
一物数卖给买主造成损害怎样赔偿	(231)
非产权人在使用他人财产上增添附属物当事人怎样赔偿	(234)
抵押物价值减少应当怎样索赔	(236)
质押的财产毁损或者灭失怎样索赔	(238)
借物损毁怎样索赔	(241)
对保管人造成保管物毁损、灭失怎样索赔	(242)
出租人怎样向承租人造成租赁物毁损或灭失索赔	(245)
对埋藏物隐藏物的所有人不明怎么处理	(247)
祖辈埋藏在自己老屋下的黄金被晚辈家族人挖出后怎样 处理	(248)
他人发现我家埋藏物不予归还怎样索赔	(249)
拾得遗失物、漂流物、失散的饲养动物拒绝返还怎样索 回或者索赔	(251)
侵犯房屋所有权纠纷怎么处理	(253)
房屋开发公司不履行商品房预售合同侵权时购房方怎样 索赔	(256)
购房人购买商品房迟迟不能办理房屋产权证书损害了利 益怎样索赔	(258)
购买的房屋被他人强占怎样索赔	(260)
一房卖二主第一买受人的合法权利受到侵害怎样索赔	(262)
擅自处分共有权房屋侵害其他共有人利益怎样索赔	(263)
承租房屋的优先购买权受到侵犯造成损失怎样索赔	(266)

怎样对邻居装修房屋受到损害进行索赔	(267)
期房交付使用时面积出入很大怎样进行索赔	(268)
怎样对房地产开发商迟交预售房进行索赔	(270)
怎样对购售房有严重质量问题进行索赔	(272)
房屋所有权证发证不当怎么索赔	(273)
不服房屋拆迁安置裁决怎样索赔	(275)
对物业管理侵权纠纷怎样进行索赔	(277)
怎样处理宅基地纠纷索赔	(278)
土地所有权归属纠纷怎样索赔	(280)
土地使用权纠纷怎样索赔	(282)
土地被征用后村民委员会不发给村民土地补偿费怎样索 赔	(285)
对相邻一方因修建施工时占用他方使用土地发生纠纷怎 样索赔	(286)
对擅自堵截或独占自然流水影响他人正常生产和生活受 害人怎样索赔	(288)
对使用另一方土地排水侵害了利益怎样赔偿	(289)
对必须在相邻一方使用土地上通行并造成相邻一方损失 的怎样索赔	(289)
对历史形成的必经通道所有权人或者使用权人堵塞造成 他人损害能索赔吗	(290)
对相邻一方在自己使用的土地上挖水沟等或者种植的竹 木根枝伸延危及另一方建筑物的安全和正常使用或造 成损害怎样处理怎样索赔	(291)
怎样处理因相邻房屋滴水纠纷引起的索赔	(292)
怎样对森林使用权侵害进行索赔	(292)
怎样对草原所有权归属纠纷进行索赔	(294)

怎样对水面、滩涂所有权归属纠纷进行索赔	(295)
怎样对水面、滩涂使用权纠纷进行索赔	(296)
怎样对噪音和震动造成财产损失进行索赔	(297)
养鱼因他人排水污染造成损害怎样索赔	(298)
他人开采地下煤矿引起地下水资源流干造成损害受害人 怎样索赔	(300)
因为存单保管不善致存款被他人冒领，存款人是否可以 要求银行索赔	(301)
对银行为讨债强行扣划债务人在银行的存款能否索赔	(305)
银行工作人员未按规定办理储户挂失造成储户损失，银 行怎样承担赔偿责任	(306)
信用社违反规定退汇给他人造成损失怎样承担赔偿责任	(307)
对邮政企业给用户交寄的给据邮件和交汇的汇款造成损 失受害人怎样进行索赔	(308)
对出借银行账户造成损失出借人怎样承担民事责任	(310)
权利人对信用卡被他人冒用并且恶意透支怎样索赔	(310)
对“家庭财产两全保险”的财产被盗怎样索赔	(312)
对投保汽车被他人损坏怎样索赔	(314)
对投保财产被烧怎样索赔	(316)
证券公司欺诈股民造成损失股民怎样索赔	(318)
股民合伙买卖股票发生纠纷怎样索赔	(320)
怎样对股民因确权引发纠纷进行索赔	(322)

四、消费权损害赔偿

什么叫消费者权利?它包括哪些内容	(327)
消费者协会是个什么样的组织?它有哪些职能	(328)
什么叫消费者权益争议?消费者权益争议的解决途径有 哪些	(329)
什么是协商和解	(331)
什么是消费者协会调解	(332)
什么是消费者权益争议的申诉	(336)
工商行政机关对消费者申诉是怎样受理的	(337)
什么是消费者权益争议的仲裁	(340)
什么是消费者权益争议的诉讼和怎样进行诉讼	(344)
因商场过错造成消费者人身安全损害怎样进行索赔	(349)
消费者怎样对强行搜身、侮辱或非法拘禁进行索赔	(351)
消费者被食物中毒造成损害怎样索赔	(353)
对强行搭售或强迫交易商品能否进行索赔	(354)
对商店看管的物品丢失能否索赔	(356)
对经营者欺诈销售商品消费者是否可以索赔	(357)
冰箱带电等一类生活消费品的使用致人伤害如何索赔	(359)
如何对购买假冒伪劣产品致人身伤害进行索赔	(361)
对购买的家用电器不能正常运行如何处理	(362)
农民购买劣质种子、假化肥、假农药、假饲料致财产损 害怎样索赔	(364)
对赠品或奖品有质量问题能否索赔	(365)

购物没有发票出了质量问题可以索赔吗	(367)
广告提供的产品出现质量问题怎样索赔	(368)
胶卷在照相馆彩扩中遗失、毁损怎样索赔	(370)
用户怎样对因电压不稳或突然断电致财产损失进行索赔	(371)
对搬家公司工人在搬运中造成用户家具损毁怎样索赔.....	(372)
对美容却被毁容怎样索赔	(373)
消费者对结账高于报价怎样进行索赔	(374)
受害人在娱乐场所被殴打致伤怎样索赔	(375)
游客随旅游团出游伤亡事故怎样索赔	(376)
对旅游服务质量不符合约定怎样索赔	(377)
在宾馆房间遭受抢劫或者盗窃旅客是否可以向宾馆索赔	(379)
对律师丢失证据导致当事人败诉或者丧失起诉权是否可 以索赔	(380)

五、劳动权损害赔偿

什么叫劳动合同，包括哪些内容	(385)
如何订立劳动合同期限	(386)
对用人单位单方变更劳动合同改变职工工作岗位造成损 失能索赔吗	(387)
未经鉴证的劳动合同纠纷能索赔吗	(388)
出现无效劳动合同怎么办	(389)
签订劳动合同是否一定要约定试用期	(390)
什么叫连带赔偿责任	(391)

劳动合同签订后是否可以解除	(392)
劳动者涉嫌犯罪是否还要继续履行劳动合同	(394)
是否可以对劳动者被判管制、监外执行、缓刑或被劳动 教养解除劳动合同	(395)
劳动关系解除后劳动者是否可以对原劳动合同内的正当 权益进行索赔	(397)
在什么情况下用人单位不能解除和终止劳动合同	(399)
对于违反和解除劳动合同都应当支付经济补偿金吗	(400)
当事人有违反劳动合同行为是否应当承担赔偿责任	(403)
劳动合同期满后终止用人单位是否要给职工经济补偿	(405)
对于未签劳动合同但存在事实劳动关系劳动者的权益受 法律保护吗	(407)
集体合同与劳动合同区别在哪里	(408)
企业按照《企业职工奖惩条例》处理退休人员造成损害 退休人员是否可以索赔	(411)
退休职工对借故停发退休金是否有权索赔	(412)
因儿子擅离职守株连父亲限期调离造成损害职工是否有 权索赔	(414)
对于企业不按规定裁员造成损害当事人可以索赔吗	(416)
对拖欠工资职工可以索赔吗	(418)
对探亲假、年休假等假期间工资被扣职工能否进行索赔	(422)
拒绝连续加班遭罚款、除名处分劳动者是否可以索赔	(425)
因任意延长工作时间致职工积劳成疾死亡家属是否有权 索赔	(428)
对非法雇用童工又致伤亡监护人怎样索赔	(430)