

杨 硕 编著

多媒体电脑

维护与维修问答

四川科学技术出版社

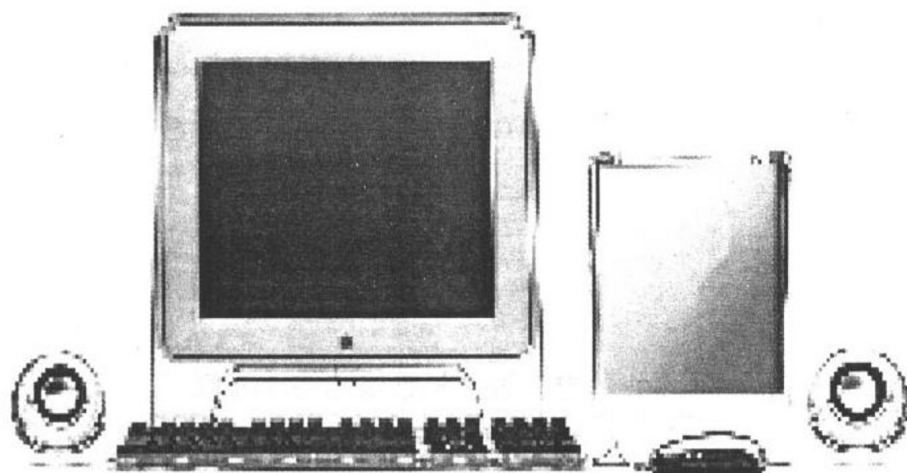
maintenance

318 例



computer
multi medium

多媒体电脑



维护与维修问答318例

杨硕 编著

四川科学技术出版社

图书在版编目(CIP)数据

多媒体电脑维护与维修问答 318 例/ 杨硕编著. - 成都:四川科学技术出版社,2001.9
ISBN 7-5364-4789-2

I.多… II.杨… III.多媒体-电子计算机-维修-问答 IV.TP37-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2001)第 061699 号

多媒体电脑维护与维修问答 318 例

主 编 杨 硕
责任编辑 李蓉君
封面设计 韩健勇
版面设计 康永光
责任校对 王初阳
责任出版 周红君
出版发行 四川科学技术出版社
成都盐道街 3 号 邮编 610012
开 本 787mm×1092mm 1/16
印张 18.5 字数 450 千
印 刷 郫县科技书刊印刷厂
版 次 2001 年 9 月成都第一版
印 次 2001 年 9 月成都第一次印刷
印 数 1-5 000 册
定 价 25.00 元
ISBN 7-5364-4789-2/TP·164

■ 版权所有·翻印必究 ■

■本书如有缺页、破损、装订错误,请寄回印刷厂调换。
■如需购本书,请与四川科学技术出版社邮购组联系。
地址/成都盐道街 3 号
邮政编码/610012



前 言

我无处不在，你却往往忽视了我。其实你每一刻都和我在相处，你却不能时时都感受到我的存在。你总是在考虑那颗芯跑得够不够快，硬盘是不是能装下足够的东西。在蓝屏时你无助的一次又一次的重新启动；在 EXPLOER 非法操作时你一次又一次的重新安装你的系统；超频不成功你总是觉得好像运气没有站在你的这一边；今天居然网络又出现故障。可是你想到过没有？也许就是被你忽略的我，决定了你悲剧的命运……。

我是谁？

我就是《多媒体电脑维修与维护 318 例》。

本书是一本全面介绍 PC 系列兼容机硬件故障的一本维修类图书。范围覆盖目前流行的各种 PC 硬件：从 CPU 到内存；从驱动器到数码相机；从显示器到计算机网络，全面而深入地分析了常见电脑故障的产生原因，提出了切实可行的解决方案。并剖析了一些特殊案例，引导读者举一反三地解决相似的问题。本书还介绍了目前硬件方面的新技术，而且立足于实用，力求使读者掌握硬件优化、故障诊断及维修的技能。

本书分为十一个章节：

第一章介绍了计算机的日常维护方法，帮助你用好计算机。

第二章介绍了计算机故障的总体解决方法，从宏观上提出了对常见计算机故障的解决方法。

第三章介绍了 CPU 故障的解决方法，实用性较强，以帮助读者最大限度地发挥计算机的作用。

第四章介绍了主板故障的解决方法。

第五章介绍了内存故障的维修方法。内存故障是目前出现机率较大的故障，掌握其故障的表现和解决方法对你更好地使用计算机很有帮助。

第六章介绍了各种驱动器故障的处理方法。

第七章介绍了多媒体故障的解决方案。多媒体故障是指电脑在声音、动画、图像方面出现的故障。

第八章介绍了键盘、鼠标、游戏杆故障的维修方法。这些设备虽然价格不高，但掌握了维修方法，有时会起到事半功倍的作用。

第九章介绍了计算机显示器故障的解决方案。显示器是电脑外设中价格较高的设备，一般不可能更换，所以掌握了其维修方法会为你节省不少的钞票。

第十章介绍了网络故障解决方法。目前上网已成为一种时尚，如何上网，如何上好网，在本书中你可找到答案。



第十一章介绍了打印机、扫描仪、数码相机等外设的维修方法。随着计算机的普及,这些新兴的设备已飞入寻常百姓家,所以我们在最后一章介绍了这些设备的故障维修方法以及使用技巧。

参加本书编辑工作的有陈潇恺(第一、二章)、周亚梅(第八章)、万鸣(第三、四章)、张夫(第五、十一章)、陈小苏(第六、十章)、王师(第七章)、何沛(第九章)。本书图形由崧涛工作室制作。杨硕负责全书的编排及统筹工作。

特别鸣谢四川科学技术出版社的大力支持。因为他们的努力本书才可能在较短的时间内与读者见面。

需要说明的是,由于计算机故障的随时性和突发性,任何一个人都不可能遇到所有的电脑故障,故本书中少部分实例取材于相关报刊、网络,在此对原作者表示感谢。

本书针对普通用户编写,取材广泛、内容新颖、叙述简练,具有较强的可读性与可操作性。可用作电脑新手的自学教程,也可以用作电脑培训班、辅导班和短训班的教材,亦可供专业电脑组装、维修人员参阅。

编著者

2001. 9.





目 录

第一章 电脑日常维护法则	1
第一节 电脑的正确维护法则	2
1. 如何做好电脑(含笔记本电脑)的日常维护工作,以预防电脑故障的发生?	2
第二节 电脑部件的正确维护法则	4
2. 如何正确维护硬盘驱动器?	4
3. 如何正确维护光盘驱动器?	6
4. 如何正确维护光盘?	8
5. 如何正确维护软盘驱动器?	9
6. 如何正确维护 Modem?	11
7. 如何正确维护鼠标?	12
8. 如何正确维护键盘?	13
9. 如何正确维护彩色显示器?	15
10. 如何正确维护针式打印机?	17
11. 如何正确维护喷墨打印机?	19
12. 如何正确使用和维护墨盒?	21
13. 如何正确维护激光打印机?	21
14. 如何正确维护扫描仪?	23
15. 如何正确维护数码相机?	24
16. 如何防止病毒对电脑造成的破坏?	24
第三节 为你的电脑“洗澡”	26
17. 如何清洁电脑?	26
第二章 电脑故障总体维修方法	36
第一节 电脑故障的检测及跟踪法	37
18. 检测电脑故障有哪些基本的方法?	37
19. 如何一步步跟踪电脑故障?	40
20. 如何从自检响铃和开机信息提示中判断电脑故障的原因?	43
21. 怎样快速排除电脑死机故障?	46
第二节 维修电脑的工具和注意事项	48
22. 维修电脑需要哪些工具?	48



23. 在维修电脑时需要注意哪些问题?	50
第三章 CPU 故障维修实例	51
24. Pentium III (Coppermine) 为何会烧坏?	52
25. 我新购的 AMD CPU 被烧毁了, 这是怎么回事?	53
26. 用一台 486 练习 DIY, 不料在安装 CPU 时却插反了, 请问该如何进行处理?	54
27. 清洁机器后将 CPU 插入底座, 开机, 显示器不亮, 检查发现原来 CPU 竟插反了, 这可怎么办呀?	54
28. 如何修复断脚 CPU?	55
29. 我购买了 AMD 的雷鸟 CPU, 后来听说它容易被烧, 是真的吗? 如何防备?	55
30. 开机时, CPU 频率有时自动降低, 这是为什么? 该如何处理?	56
31. 一台 IBM 原装电脑, 原来开机后显示 MMX 200MHz, 现在显 示 133 MHz, 这是为什么? 该如何处理?	56
32. 一台电脑开机显示的 CPU 频率变来变去, 一会儿是 266, 一会儿又 是 133, 这是什么原因? 该如何处理呢?	57
33. 一赛扬 CPU, 从 266 超频到 333, 但使用时有时候突然死机。打开机箱, 发现显 卡、声卡比较热, 估计是太热而导致死机。有什么方法解决这一问题?	57
34. 一台电脑新装一块 K6-2 CPU 后不能进入操作系统, 是何原因? 该如何处理呢?	57
35. 我的电脑噪音特别大, 检查了电源的风扇, 并无故障, 不知声音由何而来?	58
36. 为什么无法在逐日 1000/333 电脑上安装 UNIN 3.2.4 操作系统?	58
37. 承启 586 主板安装 IBM 6x86 CPU, 但运行不稳定, 这是何原因? 该如何解决?	58
38. 如何处理 Intel 810 主板主芯片组与 Pentium III CPU 不兼容的问题?	58
39. 将 AMD K6-2/350MHz 升级成 AMD K6-2/450MHz 后, 开机显示器不亮, 是 何原因? 该如何处理?	59
40. 我新安装了一块 AMD K6-2-266 CPU, 但系统经常崩溃, 据说是 买到了打磨 CPU, 是真的吗?	59
41. 近日, 我的电脑 (Cyrix 6X86 PR150+) 常闹“罢工”。工作 1 小时后便经常死机 或自动重启。而且, 一旦退出就不能马上启动。过一段时间后, 再启动又一切正 常, 用不了 2 小时又重复出现前面症状。这是什么原因? 该如何处理?	60
第四章 主板故障维修实例	61
42. 听说市场上主板也有假货, 这真的吗? 如何鉴别?	62
43. 如何判断和处理主板故障?	64
44. 维修主板时要注意些什么问题?	66
45. 一块 ATX 结构的磐英 6VBA 主板, 通电不需按电脑上的电源开关即自动开 机。这是何原因? 该如何处理?	67
46. 电脑开机自检时在显示 512K Cache 后死机。这是何原因? 该如何处理?	67
47. 微星 MS6199 主板在市场上占有率较高, 能否介绍一下它的排障秘诀?	68





48. 如何防止 CIH 对主板造成硬损伤?	69
49. 新装一台电脑, 试机时电源指示灯一闪即灭。一检查, 原来是主板电源插反了, 这时该如何处理?	69
50. 一台使用数年的旧电脑, 某天开机时, 电源指示灯亮了几秒即熄, 开箱观察, 发现 CPU 风扇只能转数秒即停。这是何故障? 该如何处理?	70
51. 如何排除微星 6163 主板因跳线不当造成的故障?	71
52. 如何处理梅捷 SOYO 6BA+ 主板不能识别 CELERON II CPU 的问题?	72
53. 我在装机时选择了 Intel820i 主板, 但在安装好后却不能启动。用交换法已排除了其他部件的故障, 换一块同型号主板也不行, 这是何原因?	72
54. 一块主板的 IDE 接口被损坏, 如何应急处理?	73
55. 在开机时要求我输入密码, 但我却没有, 我有没有办法启动电脑?	73
56. 能否列出主板生产商的网址, 以免出现问题时再上网咨询?	74
57. 如何通过开机显示的信息来识别电脑使用的是什么主板?	76
第五章 内存故障维修实例	81
58. 如何识别真假 SDRAM 内存? 如何识别真假 KINGMAX PC-133 内存?	82
59. PC100 和 PC133 内存有何区别?	84
60. 如何通过内存条上芯片的编码了解所购买内存的情况?	86
61. 如何一步步排除电脑自检时报“内存错误 (Memory error)”的故障?	87
62. 开机后出现一个警告: “SPD Not Found in DIMM (S) 2”, 但内存自检没有任何问题, 请问 SPD 是什么? 有什么用? 如何解决上述问题?	88
63. 开机后, 本来应该是 16MB 的内存存在 Windows 95 中却只有 15MB, 少了 1MB。这是怎么回事? 该如何处理?	88
64. 一台名牌旧电脑, 为它扩充 EDO 内存, 但开机后显示 Error:himem.sys has detected unreadable XMS memory at address 00737A08h, XMS driver not installed。这是何原因? 该如何处理?	89
65. 一根 PC100 32MB 内存, 在运行稍大型游戏时死机, 报地址 01C30000 错。经检查是内存有坏的芯片, 请问该如何处理?	89
66. 一台电脑在添加了 32MB 内存后, 启动 Windows 98 时画面闪过之后出现 “Windows protection error. You need to restart your computer” 的提示, 然后就死机了。但该内存存在其他电脑工作正常。这是怎么回事? 该如何解决?	91
67. 如何解决 VXD 导致 Windows 98 内存“丢失”的问题?	91
68. 如何维修机械损坏的内存条?	93
69. 一台电脑更换了内存后, 在启动 Windows 98 时, 系统提示“EXPLOR 非法操作”。这是何原因? 如何处理?	94
70. 现在内存价格下降, 我想趁机升级电脑的内存, 请问在升级时有哪些注意事项?	94
71. 如何实现 PC133 与 PC100 内存条混插?	96
72. EDO RAM 内存能与 SDRAM 内存混用吗?	96



第六章 驱动器故障维修实例.....98

第一节 软盘驱动器故障排除实例99

73. 如何一步步处理软盘驱动器故障?99
74. 一台软驱, 读盘时常出现“设备没有准备好”的故障。已排除线缆连接或软盘问题。请问该如何处理?100
75. 一台软驱在读第二张盘时显示的却还是第一张盘的内容, 这是什么原因造成的? 该如何处理?101
76. 读一张正常工作的软盘时显示“该软盘没有格式化”的信息, 该如何处理?101
77. 一不小心将软驱插座中的信号针弄断了, 该如何应急处理?102
78. 有一软驱, 出现与上例问题相同的故障, 但却不是断针而是被顶进软驱中了, 该如何处理呢?102
79. 一打开电脑主机的电源开关, 软驱的指示灯就一直亮着。但观察别人的电脑, 软驱亮一下就灭了。启动 Windows 98 后不能使用软驱。这是什么原因造成的? 该如何处理?103
80. 一台软驱, 指示灯一直不亮, 且显示“Floppy disk (s) fail (40)”。该如何处理?104
81. 一台软驱只能使用在本机格式化后的磁盘, 且该盘在其他电脑上不能使用。这是何原因? 该如何排除?104
82. 一台软驱读任何盘都显示 0 磁道坏。将软驱和软盘都拿到他人的电脑上试验又都是好的。这是什么原因? 该如何处理?104
83. 电脑进入 Windows 98 后, 在“我的电脑”中却没有“3.5 英寸软盘 (A:)”图标。这该如何处理?105
84. 在 Windows 98 中有软驱图标, 但不能使用, 用以上介绍的种种方法都不能解决问题, 该如何处理?105

第二节 硬盘驱动器故障排除实例.....106

85. 如何一步步解决硬盘故障?106
86. 如何在电脑中安装第二个硬盘驱动器?107
87. 如何处理硬盘报“Track 0 Bad (零道坏)”的故障?112
88. 我购得一块 IBM 生产的硬盘, 容量是 10.1GB, 可主板却识别为 8.1GB, 这是为什么呢? 有什么办法解决吗?113
89. 我的硬盘经 SCANDISK 扫描, 发现有坏块。这块硬盘还能用吗?113
90. 我的硬盘被 CH 破坏了, 应该怎么恢复? 如果恢复后出现坏道怎么办?114
91. 启动电脑时经常检测不到硬盘, 必须反复开机才行。这是何原因? 该如何处理?114
92. 一块硬盘分了数个区, 某天突然只有 C: 盘而没有其他的分区, 这是什么原因造成的? 该如何处理?115
93. 如何抢救盘面损伤造成故障的硬盘中的重要数据?117
94. 一块昆腾 2.1GB 硬盘, 在发现有坏扇区后用主板 BIOS 中程序进行低格, 但启动时显示“Primary Master Driver Fail”的错误。这该如何处理?119





95. 在联讯 Expert EXP 8551 2.2 主板上安装新的 Quantum Fireball CR 8.4GB 硬盘, 但不能使用。这是何原因? 该如何处理?	120
96. 一块 Seagate 3.2GB 硬盘格式化后发现比标称的少 1.2GB。为什么会这样? 该如何解决?	120
97. 在使用运兴主板 (P5MVP3) 的 BIOS Setup 进行低级格式化后, 硬盘数据依然存在。这是何原因?	121
98. 一台电脑 BIOS 中不能自动识别硬盘。开机时硬盘有嘎嘎的响声。这是何原因? 该如何处理?	121
99. 如何处理硬盘磁道划伤的故障?	121
第三节 光盘驱动器故障排除实例	122
100. 如何拆卸光驱?	122
101. 我的光驱读盘能力下降, 听说可以通过清洗光驱聚焦透镜和激光头来提高读盘效果, 是吗?	124
102. 一台用了几年的 8 速光驱用上问方法处理无效。又听说可以通过增加激光发射功率来提高光驱的读盘能力, 请问如何操作?	124
103. 我现在有一个小小的问题: 如何在没有通电的状态下将光驱中的光盘取出?	124
104. 我的电脑瘫痪了。我想用光盘启动操作系统, 请问如何进行设置?	124
105. 开机自检通过并提示发现光驱, 但是在执行 Config. sys 文件中的光驱驱动程序时, 提示 “Supporting the following units” 后死机, 按 Ctrl + Alt + Del 键热启动无效, 只能按复位键启动。该如何处理?	125
106. 索尼 32 倍速光驱出现读光盘时显示 “设备未准备好” 的故障。这该如何处理?	126
107. 一台光驱在进、出光盘时都会发出很大的噪声。请问该如何处理?	126
108. 我的电脑在 Windows 98 的 “资源管理器” 中下找不到光驱图标了。这该如何处理?	126
109. 我用前面教过的方法也没有能找回光驱。请问还有什么补充的方法?	127
110. 我使用 MS-DOS 操作系统无论如何也找不到光驱, 而 Windows 98 却可以。这是怎么回事? 如果我想在 MS-DOS 下使用光驱, 又该如何处理呢?	128
111. 我的光驱驱动程序没有了, 该到哪里去找?	129
112. 我将操作系统从 DOS 升级到 Windows 9x 后, 光驱出现读盘困难甚至不读盘的故障。原来我的光驱可是用得好好好的。这该如何处理呢?	129
113. 换了一个主机电源却出现了光驱挑盘的毛病。这是为何呢?	131
114. 正当光驱读数据时, 忽然传来了一声 “啪” 的声音。随之光驱不能读盘, 弹出 “设备未准备好” 警告框。这该如何处理?	132
115. 一台仅使用数月的光驱由于激光头被卡死, 出现不读盘现象。该如何处理?	132
116. 一台光驱在本机上使用, 只要一双击光驱图标即死机, 但该光驱在别人电脑上却工作正常。这是怎么回事? 该如何处理?	133
117. 如何为光驱更换激光头?	133
118. 新装一台 Sony 六速 DVD 驱动器, 但经检测却只达到 2 倍速。这是何原因? 该如何处理?	134



119. 最近买了一部 SCSI 接口的刻录机, 安装好所有的驱动程序后, 发现系统里的 SCSI 卡有 IRQ 冲突, 试过把内建的声卡去掉就可以解决问题, 可声音就没有了, 冲突地址是 IRQ11。这该如何处理呢?135

第七章 多媒体故障维修实例136

第一节 声卡故障排除实例137

120. 如何一步步处理声卡故障?137
121. 如何在电脑中安装两个声卡?141
122. 一块联迅 ISA 声卡, 安装以后, 开机就死机, 而且死机在声卡的初始化处, 即 Config.sys 中关于声卡的命令部分。这该如何处理?145
123. 一块花王 ESS Maestro-1 PCI 声卡, 安装后, 在 Windows 98 的蓝天白云处死机。这该如何处理?145
124. 一块声卡在播放 WAV 文件时, 屏幕上出现“Windows 无法播放声音, 可能是声卡正在工作”的提示。但事实并非如此? 我该如何处理?146
125. 在 Windows 98 下检测不到新增的声卡, 该如何处理?146
126. 在 Windows 98 下安装声卡驱动程序后音箱里没有传出音乐。该如何处理?146
127. 一块声卡在放 VCD 时音箱里有声音, 但在播放 MIDI 时却无声, 也不能使用 MIC (麦克风) 进行录音。这是何原因? 该如何处理?147
128. 重新安装 Windows 95 后, ESS 1868 声卡就不能正常工作了。这该如何处理?147
129. 系统显示声卡正常运行, 但音箱中就是没有声音 (已排除连接故障)。请问该如何进行处理?148
130. 安装声卡后音箱里有烦人的噪声干扰。这该如何处理?148
131. 在安装 Modem 后, 声卡不出声, 该如何处理?148
132. 在 Pentium III 500E 电脑上安装创新 SB live 声卡。电脑启动时声卡一发出启动的声音, 系统就会显示蓝屏错误, 提示系统在 EMU10K1 芯片处有错误。这是怎么回事? 该如何解决?149
133. 能否介绍一些声卡的使用技巧, 以让我们的电脑世界充满乐趣?150
- ### 第二节 显卡故障排除实例151
134. 如何解决因显卡故障造成显示黑屏的故障?151
135. 如何解决因显卡故障造成显示器花屏?152
136. 如何处理安装显卡驱动程序失败的故障?153
137. 如何解决因显卡兼容问题造成显示故障的问题?153
138. 我的电脑配置的是 TNT2 32MB 显卡, 但在玩 3D 游戏时经常发生死机现象。这是什么原因? 该如何处理?154
139. 如何分辨 TNT2 系列的“Vanta”和“M64”显卡?155
140. 一块 8MB 显存的杂牌显卡, 在使用 AutoCAD R14 软件时不能正常工作。这该如何解决?156
141. 启动电脑后系统总提示“显示适配器类型错误”, 怎样设置都不能





使这条消息消失。这该如何解决?	157
142. Trident 9750AGP 显卡安装后不工作, 电脑发出一长两短的声音。这是何原因? 该如何处理?	157
143. 开机进入 Windows 95 的桌面后, 提示“显示适配器类型错误”, 但无论如何也无法正确安装显卡的驱动程序, 这该如何处理?	157
144. 我试验将显卡的刷新率调整到 85Hz, 这时屏幕变成了数个窗口, 无法看清显示内容。想更改还原成 75Hz 也无法进行操作。这时该如何进行应急处理?	158
145. 我的显卡是 16MB 显存小影霸, 开机时却只显示 8MB 显存。这是何原因?	159
146. 一台电脑一旦使用 3D 加速功能就死机, 该如何处理?	159
147. 我使用的是 Intel i815EP 主板, 发现在某些窗口中以鼠标快速移动滚动时, 出现一块块的空白。如何解决这一故障?	159
148. 一块安装彩霸 S3 Virge/DX 显卡的电脑, 在启动后屏幕上有小的色块。该如何处理?	160
149. 一台工作正常的电脑某天突然屏幕部分字符被乱码取代。这该如何处理?	160
150. 如何通过升级显卡驱动程序来达到提高显卡性能的目的?	161
151. 如何通过超频显卡来达到提高显卡性能的目的?	164
152. 如何通过升级显卡的 BIOS 程序来达到提高显卡性能的目的?	165
第八章 键盘、鼠标、游戏杆故障维修实例	166
第一节 键盘故障排除实例	167
153. 当键盘自检一切正常, 个别按键被用力敲, 键入的字符完全正常, 但轻轻敲击则无反应。这该如何处理?	167
154. 键盘上有部分字母不能录入, 这该如何处理?	168
155. 电脑工作正常, 能用鼠标操作但键盘不能录入数据, 该如何处理?	168
156. 键盘上的空格键, N、H、Y、6、F4、Esc 键盘经常不好使用, 有时瞎按一气又能用一下, 换一个键盘故障依旧。该如何解决?	168
157. 新组装一台电脑, 在经销商处试机好好的, 但搬回家连接好设备却开机黑屏。这一故障也会与键盘有关吗?	168
158. 用一只键盘打字时, 出现 A、S、D、F 和 V、I、O、P 这两组字母打不出来的故障。这该如何排除?	169
159. 开机时, 显示“Keyboard Error.Press <F1> to RESUME”字样。这该如何处理?	169
160. 键盘上的部分键按下不能弹回。请问该如何处理?	170
161. 键按下能正常弹回, 但按键后屏幕上没有对应的字符显示。请问该如何处理?	170
162. 按下一键, 其左右相邻键的字符也显示出来。这该如何处理?	170
163. 联想天鹤系列电脑, 在安装扫描仪所带的“彩色输入软件包”中的“Photo Express 2.0”之后, 键盘上的“听写”快捷键失效。这该如何处理?	170
164. 如何排除键盘开机功能问题引起的电脑电源自动关闭的故障?	171
165. 一只 DTK 牌型号为 EBK-1068-9 的 Windows 95 键盘, 自检正常, 但字符为 C、D、E、3、F2 的键不太灵敏, 有时用力敲这几个键, 键入的字符也正常, 轻敲则无反应。我该如何处理?	172



166. 一只 DTK 牌型号为 EBK-1068-9 的 Windows 95 键盘, 自检“键盘错误”。我该如何处理?	172
第二节 鼠标故障排除实例	173
167. 如何一步步排除鼠标故障?	173
168. 一只鼠标在本机上不能使用却能在他人电脑上使用, 有可能是我安装不当吗?	175
169. 最近发生了一件有趣的事: 只要我把置于电脑旁的台灯打开, 鼠标就不能使用, 而使用其他光源照明则无问题? 这是为何呢?	175
170. 我的鼠标在 Windows 9x 下检测不到, 而且键盘也不能使用。该如何处理?	176
171. 系统突然检测不到鼠标了, 将鼠标换到别的电脑上又能正常工作。我该如何处理?	176
172. 新购买一块二手梅捷主板, 无法检测到鼠标。是何原因? 该如何处理?	176
173. 一只 PS / 2 鼠标想将它接到老主板上, 于是购买了 PS / 2 转串口的鼠标转换器, 但却经常发生系统不能检测鼠标的故障。该如何处理?	176
174. 我刚组装的电脑, 可以使用串口鼠标, 使用 PS/2 鼠标时, 系统检测不到鼠标。该鼠标在其他电脑上可以使用, 换别的 PS/2 鼠标也不能使用。如何处理?	177
175. 为什么每次使用了 Modem 后就无法正常使用鼠标? 我该如何处理?	177
176. 我的电脑很奇怪, 鼠标只能用一下就无法工作了。请问如何处理?	178
177. 为什么我的电脑不能使用 USB 接口鼠标?	178
178. 为什么在 Windows 98 下鼠标指针不见了?	178
179. 学生机房的鼠标经常损坏, 有没有什么维修技巧供参考?	179
180. 一只机械鼠标, 使用一段时间后, 鼠标箭头横向移动困难, 有时甚至原地不动。这该如何处理?	181
181. 如何处理光电式鼠标向某方面不能移动的故障?	181
182. 明明鼠标已插在主板鼠标接口上, 但进入 Windows 95 还是显示“Windows 没有检测到鼠标, 你可以安装一个串行鼠标”的提示信息, 该怎么办?	182
183. 一只机械鼠标, 由于左键使用频繁, 弹片失去弹性, 表现为按下后不能迅速弹起, 造成单击变双击效果。我该如何应急维修?	182
184. 一只 Venus 牌鼠标, 操作时会出现没有反应的现象, 但有时正常。我该如何维修?	182
185. 使用鼠标有哪些技巧?	182
第三节 游戏操作杆故障排除实例	183
186. 游戏操作杆常见故障有哪些? 该如何处理?	183
187. 怎样同时使用 MIDI 设备和游戏杆?	185
第九章 显示器故障维修实例	186
第一节 显示器黑屏现象分析与故障排除	187
188. 如何一步步处理显示器黑屏故障?	187
189. 对显示器黑屏现象如何进行维修?	189
190. 一台显示器开机后黑屏, 指示灯不亮。该如何处理?	189
191. 一台品牌电脑的显示器, 开机时指示灯亮, 但屏幕没有显示(黑屏)。我该如何处理?	190





192. 一台 Continental 彩显, 开机无显示, 电源指示灯也不亮。我该如何处理?	190
193. 一台 Compaq 原装显示器, 通电后, 无光栅, 指示灯灯丝不亮。如何排除故障?	190
194. 另有一台 Compaq Te1420q 显示器通电后, 显示器的指示灯亮, 且黄色指示变为绿色指示, 但无字符显示, 手靠近屏幕无高压静电感。我该如何处理?	191
195. 与上问同型号显示器通电后, 指示灯显示暗黄色且间断闪烁, 无字符显示, 手靠近屏幕无高压静电感。如何排除该故障?	191
196. 一台 Compaq 420 彩显, 开机后“吱”的一声, 屏幕闪了一下便无显示, 电源指示灯不亮, 经检查保险被烧。我该如何处理?	192
197. 如何排除因软件故障造成的电脑黑屏?	192
第二节 显示器故障排除实例	193
198. 怎样从整体上处理显示器故障?	193
199. 能否列出显示器故障检修的程序?	195
200. 显示器常见故障有哪些? 该如何处理?	196
201. 我的 NEC 17 英寸彩色显示器四角出现受磁化后的色斑, 用仪器消磁也无用, 影响了使用效果, 该如何处理?	198
202. 一台阿波罗 14 英寸彩显 (工作站用, 后经过改制), 开机后约 30 分钟, 字符抖动不止, 最后模糊不清。该如何处理?	198
203. 我刚购买的 SONY 显示器, 发现在屏幕上有一条比较细的灰色的线, 打电话给销售商, 他们说是正常的, 这属于正常现象吗?	198
204. 一条竖线贯穿显示器屏幕, 我该如何处理?	198
205. 一台彩色显示器屏幕边缘有闪烁现象。我该如何处理?	199
206. 一台彩色显示器整个屏幕发生闪烁, 我该如何处理呢?	199
207. 一台显示器, 出现屏幕模糊、聚焦不良的现象。我该如何处理?	199
208. 我将显示器的扫描频率高速到 85Hz, 屏幕出现多个窗口, 变得不可识别。请问该如何恢复?	200
209. 新购一台电脑, 回家开机时, 屏幕上出现色斑。我该如何处理?	200
210. 刚开机屏幕显示字符模糊, 然后渐渐清楚。这是正常现象吗?	201
211. 显示器在工作时出现屏幕显示颜色缺色的现象。该如何处理?	201
212. 刚开机的时候, 画面先是很大, 然后在几秒钟慢慢缩小到正常的情况。这种现象正常吗?	202
213. 如果显示器出现红屏, 这意味着什么?	202
214. 为什么我的显示器内部有“吱吱”的响声?	202
215. 一台彩色显示器, 开机后画面忽明忽暗, 显示极不稳定。该如何处理?	202
216. 如何处理显示器花屏的故障?	203
217. 能否举一个处理显示器花屏的实例来剖析这一故障的产生原因和处理方法?	203
218. 一台彩色显示器出现最多只能设置 256 色的现象。该如何处理?	204
219. 一台 LEO 彩色显示器, 工作一小时后用手触摸感到烫手, 这是正常现象吗?	205
220. 一台新显示器, 边角出现一些皱折, 就像办公桌上玻璃板下的垫纸	



被水浸湿干燥后出现的皱折一样。这该如何处理？	205
221. 我发现显示器插口中的针断了，请问该如何处理？	205
第十章 网络故障维修实例	207
第一节 调制解调器 (Modem) 故障排除实例	208
222. 外置 Modem 和内置 Modem 有什么区别？	208
223. 外置 Modem 上的各个指示灯有什么含义？	210
224. 如何一步步解决 Modem 无法正常拨号的故障？	210
225. 如何处理 Windows 98 提示“找不到 Modem”故障？	212
226. 能否举一个“找不到 Modem”实例，并说明其处理方法？	212
227. 我在连接互联网时能听到 Modem 的拨号音，但拨完后就什么声音也没有了，该怎样解决呢？	213
228. 一台外置 Modem，安装完后，连接上网时系统提示没有拨号音。这该如何处理？	214
229. 上网连接时能听到拨号音和“滋滋”的连接声，但马上电脑提示说所拨叫的电脑没有响应，随即断开，请问该怎样解决？	215
230. 用 Modem 拨号上网时到达“校验用户名和密码”一步后，线路即断开。这是怎么回事？该如何处理？	215
231. 用 Win 98 下的拨号器拨号时，显示正在拨号，但听不到拨号音，系统提示：请检查 Modem 是否与电脑连接好。请问该如何处理？	216
232. 我使用的是 ISDN Modem 上网，但最近老是掉线，请问这是什么原因造成的？	216
233. 一台 IBM Aptiva 电脑，用内置 Modem 卡上网时提示“没有拨号音”，不能进行拨号上网。请问该如何处理？	216
234. 如何判断内置 Modem 与电话线的连接是否中断？	217
235. 为什么我的 56K Modem 上网时显示速度只有 30 多 K？	217
236. 为什么我上网时会经常掉线？	217
237. 在一台赛扬 333、升技 BH6 主板且配置我许多设备的电脑中添加了一块内置 Rockwell PCI Modem 卡，但系统不能识别它。据别人分析是因系统 IRQ 中断不够造成的故障，真的是这样吗？如果是，该如何处理？	218
238. 新购一块内置的 Modem 卡，我费了九牛二虎之力也没有安装成功，请问该怎么样安装它？	219
239. 我在雨天上网后，Modem 就不能使用了。我该如何处理？	220
240. 一台 Pentium III 800 电脑，配置的是内置 Modem，但下载速度不快，该如何进行 DIY？	220
241. 我淘汰了 33.6Kmodem，更换了一个 56K Modem，连接好线路后便高兴地拨号上网，系统却弹出“连接失败”提示框。这时该如何处理？	221
242. 我的 Maxell 牌外置 Modem 在安装好后发生与声卡冲突的故障，表现为要么使用声卡，要么使用 Modem，但不能两者同时使用，请问该如何解决？	222
243. 我的“猫”是 56K TP-link，安装 Windows“标准调制解调器”驱动程序竟然跑到 115.2K，这个速度是真的吗？	223





244. 我的“猫”太老了,我想升级,该怎么办?	223
第二节 上网经验谈	225
245. 我收到的 E-mail 为什么全是不可识别的乱码? 如何处理?	225
246. 我给别人发了 E-mail, 对方却没有收到。如何防止发丢 E-mail?	226
247. 为了不让孩子浏览互联网不健康的网站,我该如何启动系统的分级审查功能?	228
第十一章 打印机、扫描仪、数码相机故障维修实例	230
第一节 打印机故障排除总则	231
248. 如何一步步处理打印机故障?	231
249. 如何排除打印机“软”故障?	232
第二节 针式打印机故障排除实例	234
250. 针式打印机的常见故障有哪些? 如何一步步排除?	234
251. 为什么我们办公室的针式打印机总爱断针? 有没有什么好的方法让打印针用得 longer 一些?	236
252. 如何处理 EPSON-LQ1600K 针式打印机的接口故障?	236
253. EPSON-1600K 常见故障有哪些? 如何检修?	240
254. 一台 LQ1600K 打印机开机后出现“联机”指示灯不停地闪烁现象,不能进入正常工作状态。请问该如何处理?	241
255. 一台 LQ-1600K 打印机,加电后保险烧熔,面板指示灯不亮。这是何原因? 该如何维修?	241
256. 如何更换 EPSON LQ1600K 针式打印机的打印针?	242
257. PR2/K10 针式高级存折打印机常见故障有哪些? 如何检修?	243
258. 一台本正常工作的 OK15320 针式打印机将打印口从 Normal 改设为 ECP、EPP 便不能打印,这时即使改回 Normal 也不行。是何原因? 如何处理?	246
259. 一台 AR2400 针式打印机打印出的字迹时淡时浓,该如何处理?	247
260. 一台 AR2400 针式打印机开机即发出报警声。是何原因? 该如何处理?	247
261. 我的 CR-3240 针式打印机中明明装了纸,但打印机总报警说没有安装打印纸。请问如何处理?	247
262. 一台 CR-3240 打印机通电后,电源灯和纸尽灯亮,字车迅速向右移动而不返回。该如何处理?	248
263. 如何排除 CR-3240 打印机联机正常但输出乱码的故障?	248
第三节 喷墨打印机故障排除实例及墨盒再生利用技巧	248
264. 喷墨打印机有单、双墨盒之分,请问它们有何区别? 哪个更适合家用?	248
265. 我购买的是 CANON BCJ-2000 喷头打印机,其墨盒与喷头是一体化设计,而别人的 EPSON Photo-700 却是墨盒与喷头分离,请问它们各有什么优缺点?	249
266. 我的喷墨打印机说明书标称有每分钟×页的打印速度,但实际却差得很远,这是怎么回事?	249
267. 喷墨打印机常见故障有哪些? 如何处理?	249
268. 为何 HP DeskJet 200 喷墨打印机会经常卡纸?	251



269. 为什么我在 Windows 98 操作系统上安装 HP DeskJet 340 喷墨打印机
驱动程序时, 电脑提示“未能建立打印机双向通讯”?251
270. 为什么我用 HP DeskJet 695Cci 喷墨打印机打印一条竖线时竖线总是对不齐呢?251
271. 当我从中文 Windows NT4.0 的 Word 中打印到 HP DeskJet 1120C 时, 提示
错误信息“WINSPOOL.DRV 与 KERNEL32.DLL 发生复位错误”, 我该怎么办呢?251
272. 如何处理 EPSON Stylus Color 900 喷墨打印机在打印图像时出现横纹的现象?251
273. 如何解决 EPSON Stylus Color 800 喷墨打印机打印图像颜色较淡甚至有裂痕的现象?252
274. 我使用的打印机是 Canon BJC-4100, 日前打印时打印出来的资料是空白一片, 打
印时打印机没有出现异声或任何异状, 曾经换过墨水盒(含喷头)及重装驱动
程序, 但状况依旧, 不知何故?252
275. 用户家中有 EPSON Photo 710 喷墨打印机, 某天突然出现打印头
来回乱撞, 且伴随抖动的机械故障。如何排除?252
276. 一台 HP Deskjet 695C 喷墨打印机, 总是打印到一半即停止
工作。是何原因? 该如何处理?253
277. 喷墨打印机中最大的消耗就是墨盒了。墨盒可再生利用吗? 如何进行实际操作?254
278. 墨盒 DIY 有何注意事项?255
279. 如何为利盟 3200 打印机的黑色墨盒 12A1970 加墨水? 有何注意事项?257
280. 如何为利盟 3200 打印机的彩色墨盒 12A1980 加墨水? 有何注意事项?257
281. 如何为 CANON BJC-600 系列的 BJI-201 墨盒加墨水? 有何注意事项?258
282. 如何为 CANON 的 BJC-3000/6000/6500 的墨盒加墨水? 有何注意事项?258
283. 如何为 CANON 的 BCI-21 Black 和 BCI-21 Color 墨盒加墨水? 有何注意事项?258
284. 如何为 CANON 带喷头的墨盒加墨水? 有何注意事项?259
285. 为 CANON 的 3000/6000/6200/6500/8200 系列打印机专用墨盒 BCI-3 系
列和 BCI-5 系列填充墨水? 有什么需要注意的事项?259
286. EPSON 的说明书上写到:“墨盒取下后就不能再使用”。是
否意味着不能加墨水呢?259
287. 如何为 EPSON 的墨盒加墨水? 有何注意事项?260
288. 如何为 EPSON 480 喷墨打印机灌注墨水?260
289. 如何为 EPSON Color 3000 的墨盒加墨水? 有何注意事项?261
290. 如何为 HP 的带气囊的黑色墨盒加墨水? 有何注意事项?261
291. 如何为 HP200C 喷墨打印机加墨水?262
292. 如何为 HP 的 51645A/G 墨盒加墨水? 有何注意事项?263
293. 如何为 HP 的 51625A/G、51649A/G、C1816A 墨盒加墨水? 有何注意事项?263
294. 如何为 HP 的 C1823A/D/G 墨盒加墨水? 有何注意事项?263
295. 如何处理 EPSON 打印机墨盒加墨水后出现的断线故障?263
296. 如何处理 EPSON 打印机墨盒加墨水后出现的堵头故障?264
297. 如何处理 CANON、HP、LEXMARK 等带喷头的墨盒加墨水
后出现的断线或堵头故障?264

