

傅浙铭 主编

A13

8培训八段

金元吉 著

金典培训宝库 新颖培训法择要

TRAINING MAESTROS

你的培训方法百宝箱中将增添四个实用、可行、新颖的重磅武器

TRAINING
MAESTROS

广东经济出版社

8培训八段

傅浙铭 主编

金典培训宝库

TRAINING MAESTROS

新颖培训法择要

金元吉 著

广东经济出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

新颖培训法择要/金元吉著. —广州：广东经济出版社，
2002.4
(金典培训宝库丛书/傅浙铭主编)
ISBN 7-80677-159-X

I . 新 … II . 金 … III . 企业管理 – 职工培训
IV . F272.92

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2002) 第 017952 号

出版发行	广东经济出版社 (广州市环市东路水荫路 11 号 5 楼)
经销	广东新华发行集团公司
印刷	东莞新丰印刷有限公司 (东莞市凤岗镇天堂围乡)
开本	889 毫米×1194 毫米 1/24
印张	5.25
字数	64 000 字
版次	2002 年 4 月第 1 版
印次	2002 年 4 月第 1 次
印数	1~6 000 册
书号	ISBN 7-80677-159-X / F · 661
定价	全套 (1~10 册) 定价 120.00 元

如发现印装质量问题，影响阅读，请与承印厂联系调换。

销售热线：发行部 [020] 83794694 83790316 邮政编码：510100

(发行部地址：广州市合群一马路 111 号省图批 107 号)

网址：www.sun-book.com

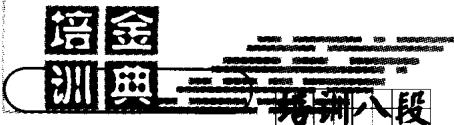
•版权所有 翻印必究•

(代总序)

培训经理

梦寐以求的教材来啦!

- 专为中国企业内部培训设计
- 发给受训学员的标准培训手册
- 资深培训讲师，具丰富实践经验
- 实用导向，理论为辅
- 重点突出，一目了然
- 版面清新，生动活泼
- 大量的进修指南，方便学员不断深造
- 现成“讨论测验题”
- 配套自助培训软件（SST）
- 全功能配套网站（金典培训网）
- 培训策划指导
- 十年免费答疑
- 免费下载大量增值信息



11.26.103



- “留言板”特别个人服务
- 特设“批量订购”服务
- 选题丰富，涵盖全部管理内容
-

是不是该有的全有了？以区区 12 元的代价不该有的都有了！当然，这仅仅是我的看法，最后还得由您来定。请按照目录中的项目随便翻翻，您会感到满意的。

顺便提请《培训金典》的读者朋友注意，《培训金典修订版：培训经理手册》、《培训金典修订版：学员手册》即将出版啦，我正在琢磨如何给老读者一些特别的关照，请帮忙给出个好主意哦！(fzm@trainingsoft.com.cn)

傅浙铭

于 2001 年 7 月 18 日

目 录

(总代序)培训经理梦寐以求的教材来啦! 1

开场白 1

1 新方法助你成功 3

A 传统培训法有哪些? 4

B 新颖培训法集锦 16

C 为什么要选这几种 17

D 新方法威力巨大 18

E 一劳永逸 19

F 新方法不容易 19

G 一个共同的提醒 20

H 培训效果差的破坏性 21

I 培训宝鉴 22

讨论思考题 22

	2 案例培训法 23
	A 方法解析 24
	B 优缺点 25
	C 成功关键点 27
	D 案例培训法的实施 28
	E 注意事项 31
	F 额外收获 33
	G 简化的案例培训法 33
	H 培训宝鉴 35
	讨论思考题 36
	3 角色扮演培训法 37
	A 方法解析 38
	B 适用条件 38
	C 实施步骤 40
	D 优缺点 43
	E 成功关键点 44
	F 注意事项 47

目 录

	G 举例说明 47
	H 培训宝鉴 48
	讨论思考题 48
 4 SST 自助培训法 49	
	A 传统培训的深层次缺陷 50
	B 方法解析 51
	C SST 素材库 52
	D SST 的后续服务 53
	E 专门针对中国国情的培训法 54
	F SST 的 5A 优点及其缺点 55
	G 成功关键点 57
	H SST 的各种用法 58
	I 原来培训可以是这样的 59
	J 培训宝鉴 59
	讨论思考题 60
 5 有经验员工培训法 61	
	A 更常见、更迫切 62



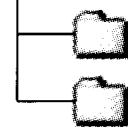
	B 担任主讲人 63
	C 专题研究 64
	D 外送进修 64
	E “带徒弟” 65
	F 个别辅导 66
	G 其他方法 67
	H 培训宝鉴 68
	讨论思考题 68
	6 培训中的考试 69
	A 考试的注意事项 71
	B 考试题型 73
	C 培训宝鉴 77
	讨论思考题 78
	7 协助学员的自我发展 79
	A 自我发展循环 80
	B 协助学员设定培训目标 83
	C 创造有利的学习环境 85

目 录

└── D 配合学员的需求、能力和兴趣 86
└── E 祛除学员的心理障碍 88
└── F 培训宝鉴 90
└── 讨论思考题 90
└── 结束语 91
└── 讨论测验题 93
└── 附件 95
└── A 案例培训——摩斯的保险柜 96
└── B 角色扮演——两位部属吵架，你怎么办？ 98
└── C 非培训不可的时刻 100
└── D 当培训不能奏效时 103
└── 好书推荐 105
└── 优秀网站 107
└── 培训后尚有疑问怎么办？ 109
└── 如何联系作者 111
└── 如何免费获得大量增值信息 112



新颖培训法择要



配套自助培训软件（SST） 113

《金典培训宝库》丛书简介 115

开 场 白



将你一军

你是否从心底里认为培训是枯燥乏味的？

别不好意思承认，其实大多数人都是这样想的。许多人一提到培训，就皱起了眉头：“怎么又是那玩意？太没劲了。”

虽说是法不责众，但你真要是那么想，可就怪错了对象。



特别提醒

枯燥乏味往往是由僵硬死板、单调机械的教学方法
造成的，而不是培训本身固有的特点。

现在我们就是要来学习一些新颖的培训方法，从而既能圆满地达到培训目标，同时又让学习者充满乐趣。

请做好准备，好方法来也！

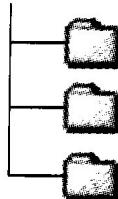


Chapter 1

新方法助你成功



你将掌握



传统培训法的优缺点

新颖培训法纵览

预防新方法的潜在缺陷



活学活用

你的培训工具箱内该添些好家伙啦！

A 传统培训法有哪些？

传统的培训方法主要是两大类，分别是讲授法和讨论法，从中又可延伸出示范教学法、作业教学法、问题教学法等等。若以手段来划分，又可添加电视教学法等。



结论

可以毫不夸张地说，我们以前见过的绝大多数培训方法，都是传统的那些方法。

这些方法固然有很多优点，但其过于学院化、课堂化的缺点也是十分明显的。

a. 课堂讲授法

课堂讲授法是培训的最基本方法，包括讲述、讲解、讲读、

讲演等具体方式。



要点罗列

课堂讲授的特点是：

- ① 内容庞大，进度较快；
- ② 讲授内容广泛而灵活；
- ③ 讲授内容有探索性深度；
- ④ 讲授与自学并重。

为保证课堂讲授的质量，常常要求教师在讲授时做到：

- 讲授目的明确，准确使用概念；
- 讲授内容科学，条理分明，提纲挈领，反映最新研究水平，具有足够的信息容纳量；
- 讲授内容理论联系实际，学以致用；
- 讲授具有系统性和选择性，能够提出重点和难点；
- 讲授内容符合逻辑，具有说服力和论证性；
- 讲授方法具有艺术性，包括教学的语言、动作、态度、表情、板书等方面。

若能做到上述这些，那么课堂讲授的优越性是十分明显



的：

- 有利于大面积培养人才，使学员在较短时间内学到人们长期积累的丰富的知识，是一种比较经济、有效的教学方式。
- 有利于教师作用的发挥。教师总是有目的、有计划、有组织地对全班学员进行教学，它保证了每个学员在教师直接指导下进行学习。
- 有利于发挥集体的作用，同学之间可以相互激励、相互学习；同时，学员能接受不同教师的教导，这些教师在思想上、业务上、经验上、风格上都有自己的特点，促使学员得到全面的学习和发展。

正因为它有这些优点，课堂讲授法一直是被广泛采用的主要培训方法。

但是，肯定优点的同时，不能否认其局限性，尤其在当代，因为以下一些缺点，课堂讲授法受到诸多批评和指责：

课堂讲授法最主要的缺点，就在于其本质上是一种单向性的思想传递方式。单向性的交流很少有相互作用和反馈，而相互作用和反馈对于学习者来说是至关重要的。学员对这种“单放机”式的讲课，惟一可行的选择要么是仔细倾听，要么是置之不理或逃避。如果在教学过程中过量地使用课堂讲授，就会