

傅浙铭 主编

A13

8 培训八段

金元吉 著

金典培训宝库 新颖培训法择要

TRAINING MAESTROS

你的培训方法百宝箱中将增添四个实用、可行、新颖的重磅武器

广东经济出版社

8 培训八段

傅浙铭 主编

金典培训宝库
TRAINING MAESTROS
新颖培训法择要

金元吉 著

广东经济出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

新颖培训法择要/金元吉著. —广州: 广东经济出版社,
2002.4

(金典培训宝库丛书/傅浙铭主编)

ISBN 7-80677-159-X

I. 新… II. 金… III. 企业管理-职工培训
IV. F272.92

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2002) 第 017952 号

出版发行	广东经济出版社 (广州市环市东路水荫路 11 号 5 楼)
经销	广东新华发行集团公司
印刷	东莞新丰印刷有限公司 (东莞市凤岗镇天堂围乡)
开本	889 毫米×1194 毫米 1/24
印张	5.25
字数	64 000 字
版次	2002 年 4 月第 1 版
印次	2002 年 4 月第 1 次
印数	1~6 000 册
书号	ISBN 7-80677-159-X / F·661
定价	全套 (1-10 册) 定价 120.00 元

如发现印装质量问题, 影响阅读, 请与承印厂联系调换。

销售热线: 发行部 [020] 83794694 83790316 邮政编码: 510100

(发行部地址: 广州市合群一马路 111 号省图批 107 号)

网址: www.sun-book.com

·版权所有 翻印必究·

● (代总序)

培训经理

梦寐以求的教材来啦！

- 专为中国企业内部培训设计
- 发给受训学员的标准培训手册
- 资深培训讲师，具丰富实践经验
- 实用导向，理论为辅
- 重点突出，一目了然
- 版面清新，生动活泼
- 大量的进修指南，方便学员不断深造
- 现成“讨论测验题”
- 配套自助培训软件（SST）
- 全功能配套网站（金典培训网）
- 培训策划指导
- 十年免费答疑
- 免费下载大量增值信息

培金
训典

培训八段

11/10/2010

- “留言板”特别个人服务
- 特设“批量订购”服务
- 选题丰富，涵盖全部管理内容
-

是不是该有的全有了？以区区 12 元的代价不该有的都有了！当然，这仅仅是我的看法，最后还得由您来定。请按照目录中的项目随便翻翻，您会感到满意的。

顺便提请《培训金典》的读者朋友注意，《培训金典修订版：培训经理手册》、《培训金典修订版：学员手册》即将出版啦，我正在琢磨如何给老读者一些特别的关照，请帮忙给出个好主意哦！（fzm@trainingsoft.com.cn）

傅浙铭

于 2001 年 7 月 18 日

目 录

- 文件夹 (总代序) 培训经理梦寐以求的教材来啦! 1
- 文件夹 开场白 1
- 文件夹 1 新方法助你成功 3
 - 文件夹 A 传统培训法有哪些? 4
 - 文件夹 B 新颖培训法集锦 16
 - 文件夹 C 为什么要选这几种 17
 - 文件夹 D 新方法威力巨大 18
 - 文件夹 E 一劳永逸 19
 - 文件夹 F 新方法不容易 19
 - 文件夹 G 一个共同的提醒 20
 - 文件夹 H 培训效果差的破坏性 21
 - 文件夹 I 培训宝鉴 22
 - 文件夹 讨论思考题 22

	2 案例培训法 23
	A 方法解析 24
	B 优缺点 25
	C 成功关键点 27
	D 案例培训法的实施 28
	E 注意事项 31
	F 额外收获 33
	G 简化的案例培训法 33
	H 培训宝鉴 35
	讨论思考题 36
	3 角色扮演培训法 37
	A 方法解析 38
	B 适用条件 38
	C 实施步骤 40
	D 优缺点 43
	E 成功关键点 44
	F 注意事项 47

		G 举例说明	47
		H 培训宝鉴	48
		讨论思考题	48
		4 SST 自助培训法	49
		A 传统培训的深层次缺陷	50
		B 方法解析	51
		C SST 素材库	52
		D SST 的后续服务	53
		E 专门针对中国国情的培训法	54
		F SST 的 5A 优点及其缺点	55
		G 成功关键点	57
		H SST 的各种用法	58
		I 原来培训可以是这样的	59
		J 培训宝鉴	59
		讨论思考题	60
		5 有经验员工培训法	61
		A 更常见、更迫切	62

		B 担任主讲人	63
		C 专题研究	64
		D 外送进修	64
		E “带徒弟”	65
		F 个别辅导	66
		G 其他方法	67
		H 培训宝鉴	68
		讨论思考题	68
		6 培训中的考试	69
		A 考试的注意事项	71
		B 考试题型	73
		C 培训宝鉴	77
		讨论思考题	78
		7 协助学员的自我发展	79
		A 自我发展循环	80
		B 协助学员设定培训目标	83
		C 创造有利的学习环境	85

	D 配合学员的需求、能力和兴趣	86
	E 祛除学员的心理障碍	88
	F 培训宝鉴	90
	讨论思考题	90
	结束语	91
	讨论测验题	93
	 附件	95
	A 案例培训——摩斯的保险柜	96
	B 角色扮演——两位部属吵架，你怎么办？	98
	C 非培训不可的时刻	100
	D 当培训不能奏效时	103
	好书推荐	105
	优秀网站	107
	培训后尚有疑问怎么办？	109
	如何联系作者	111
	如何免费获得大量增值信息	112

-  配套自助培训软件 (SST) 113
-  《金典培训宝库》丛书简介 115

开 场 白



将你一军

你是否从心底里认为培训是枯燥乏味的？

别不好意思承认，其实大多数人都是这样想的。许多人一提到培训，就皱起了眉头：“怎么又是那玩意？太没劲了。”

虽说是法不责众，但你真要是那么想，可就怪错了对象。



特别提醒

枯燥乏味往往是由僵硬死板、单调机械的教学方法造成的，而不是培训本身固有的特点。

现在我们就是要来学习一些新颖的培训方法，从而既能圆满地达到培训目标，同时又让学习者充满乐趣。

请做好准备，好方法来也！

Chapter 1

新方法助你成功



你将掌握



传统培训法的优缺点



新颖培训法纵览



预防新方法的潜在缺陷



活学活用

你的培训工具箱内该添些好家伙啦！

A 传统培训法有哪些？

传统的培训方法主要是两大类，分别是讲授法和讨论法，从中又可延伸出示范教学法、作业教学法、问题教学法等等。若以手段来划分，又可添加电视教学法等。



结论

可以毫不夸张地说，我们以前见过的绝大多数培训方法，都是传统的那些方法。

这些方法固然有很多优点，但其过于学院化、课堂化的缺点也是十分明显的。

a. 课堂讲授法

课堂讲授法是培训的最基本方法，包括讲述、讲解、讲读、

讲演等具体方式。



要点罗列

课堂讲授的特点是：

- ① 内容庞大，进度较快；
- ② 讲授内容广泛而灵活；
- ③ 讲授内容有探索性深度；
- ④ 讲授与自学并重。

为保证课堂讲授的质量，常常要求教师在讲授时做到：

- 讲授目的明确，准确使用概念；
- 讲授内容科学，条理分明，提纲挈领，反映最新研究水平，具有足够的信息容纳量；
- 讲授内容理论联系实际，学以致用；
- 讲授具有系统性和选择性，能够提出重点和难点；
- 讲授内容符合逻辑，具有说服力和论证性；
- 讲授方法具有艺术性，包括教学的语言、动作、态度、表情、板书等方面。

若能做到上述这些，那么课堂讲授的优越性是十分明显

的:

- 有利于大面积培养人才,使学员在较短时间内学到人们长期积累的丰富的知识,是一种比较经济、有效的教学方式。

- 有利于教师作用的发挥。教师总是有目的、有计划、有组织地对全班学员进行教学,它保证了每个学员在教师直接指导下进行学习。

- 有利于发挥集体的作用,同学之间可以相互激励、相互学习;同时,学员能接受不同教师的教导,这些教师在思想上、业务上、经验上、风格上都有自己的特点,促使学员得到全面的学习和发展。

正因为它有这些优点,课堂讲授法一直是被广泛采用的主要培训方法。

但是,肯定优点的同时,不能否认其局限性,尤其在当代,因为以下一些缺点,课堂讲授法受到诸多批评和指责:

课堂讲授法最主要的缺点,就在于其本质上是一种单向性的思想传递方式。单向性的交流很少有相互作用和反馈,而相互作用和反馈对于学习者来说是至关重要的。学员对这种“单放机”式的讲课,惟一可行的选择要么是仔细倾听,要么是置之不理或逃避。如果在教学过程中过量地使用课堂讲授,就会