

- 500個怎麼辦
- 500個找誰辦
- 500個為你辦

# 浦東新區便民手冊

## 公務指南篇

500

上海三聯書店

# **便 民 手 册**

**(公務指南篇)**

**上海市浦東新區《便民手册》编辑部**

責任編輯 陳志堅 張浦先 周宇芬  
封面設計 沈陽 陶野 郝青

便民手册(公務指南篇)

上海市浦東新區《便民手册》編輯部

生活·讀書·新知  
三聯書店上海分店出版  
上海紹興路6號

上海出版印刷高等專科學校印刷  
1993年12月第1版  
1993年12月第1次印刷  
開本：787×1092 1/16  
印張：9.5 插頁：—— 字數：267000  
印數：1—10000

ISBN 7-5426-0760-X/Z·65

定價： 8.80元

## 敬告读者

浦东新区综合规划土地局、劳动人事局劳动处已于近日迁至浦东大道 141 号新区管委会院内，办公地点分别设在 5 号楼的二、三楼和底楼 104、107 室，邮编为 200120，电话总机为 8788388。

1. 本书第四大类(规划土地房产类)P76~104 中，除第 16、17、26、27 项，地点、联系电话不变外，凡涉及经济、计划、规划、土地、房产等事务的分机和直线电话分别为：

经济：5206(8781759) 计划：5210(8783649)  
规划：5219(8782374) 土地：5216(8783653)  
房产：5223(8781406)

第 18~23 项办公地点迁至浦东乳山路 235 弄 32 号，电话为 8785031,8789443；第 24、25 项办公地点迁至浦东大道 2291 号，电话为 8710438。监督电话均为 8782947。

2. 本书第十大类(劳动人事类)P265~269, P274~287 中，除第 6、8、9、10、14、15、26 项，地点、联系电话不变外，凡涉及劳动人事有关事务的分机和直线电话分别为 5104 (8783557)，5107 (8780083)。

特此说明，请读者见谅。

上海市浦东新区《便民手册》编辑部

94. 2. 21

# 序

趙啟正

在黨中央反腐倡廉精神的推動下，經過浦東新區各職能部門的努力，一本指導浦東新區辦事的《便民手冊》同大家見面了。這是浦東開發開放中的一件實事，也是體現新區政府形象，加強黨風政風建設的一項舉措。

顧名思義，編寫《便民手冊》的出發點是方便群衆。即通過規範和公開辦事制度、工作程序及其政策依據和服務措施，使民衆到浦東機關辦事便捷順暢。

黨政機關的辦事制度、工作程序是否便民，是否處處爲民着想，這不是一件小事，而是關係到我們黨和政府的性質和宗旨的大事。南宋哲學家、教育家朱熹在《孟子·盡心下》中說，“國以民爲本，社稷爲民而立”。當然，由於封建統治階級與被壓迫人民群衆在根本利益上的對立，在封建社會裏這是不可能實現的。在人民群衆當家作主的社會主義制度下，“以民爲本”、“爲民而立”不僅可能實現，而且是一種必然要求。爲人民服務是我們黨和政府的宗旨，而方便群衆正是爲人民服務宗旨的具體體現。

目前，我們正在浦東這塊熱土上率先進行建立社會主義市場經濟新體制的探索，迫切需要建立與市場經濟發展相適應的新的政府管理

模式。在浦東新區為了提高辦事效率，就要改革一些舊的規章和習慣，要“新區、新事、新辦”。新事、新辦的基本內涵之一就是要求我們依據浦東開發開放的新形勢和新的黨政機構框架，建立起一套科學的運行規範。希望這本《便民手冊》能夠體現我們的服務宗旨，成為新區新事新辦的指南。

《便民手冊》對黨政機關也是一種自查自律的行為準則，警戒我們自覺地按它的要求改進作風，廉政勤政高效，杜絕推諉扯皮、以權謀私，使得我們各級黨政機關及有關管理機構的工作作風、工作效率和工作質量直接處於人民群衆的監督之下。

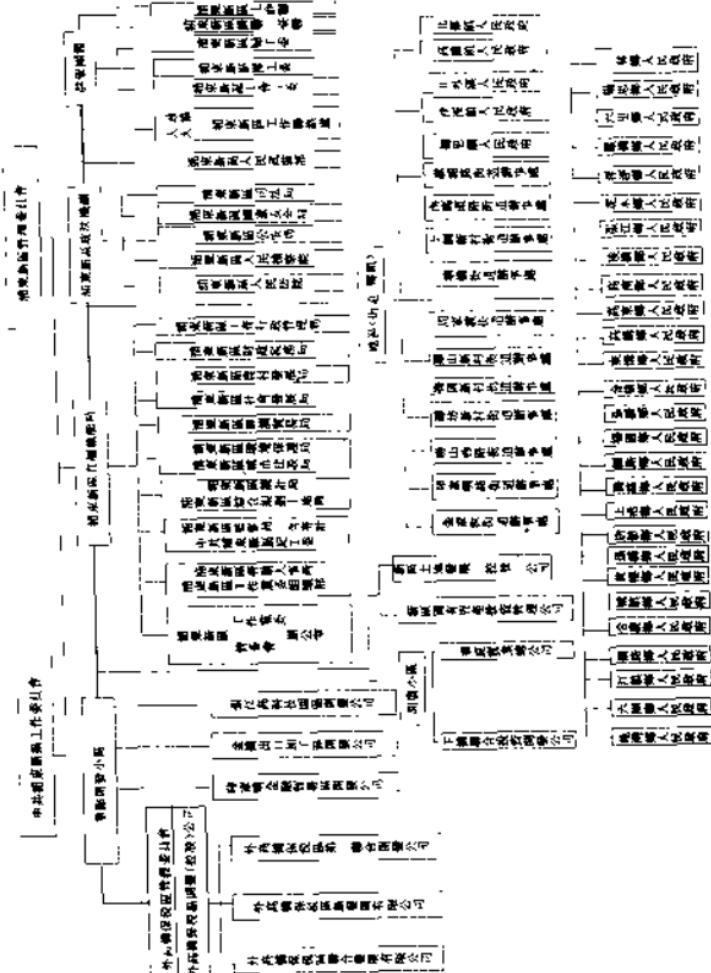
自律加監督，一種良好的社會風尚和投資環境就可能逐步形成。這不能不說是浦東開發建設中的一件極有意義的實事工程。可喜可賀。

誠然，《便民手冊》是在極短的時間裏編撰的，它是否科學？它是否易於操作？它是否真正便民？均有一個實踐檢驗的過程。存在諸多不完善的地方也是可以預料的。我衷心希望浦東的鄉親父老和海內外的朋友，能夠多多提出寶貴意見，使這本手冊能在實踐中不斷充實、完善，逐步成為“精品”。

千里之行，始于足下。讓我們按照《便民手冊》體現的精神，扎扎实實地從一件一件實事做起吧！

一九九三年十月

消東新區組織機械成型機器圖



# 上海市浦東新區《便民手冊》編委會

## 編審委員會

主任：	華國萬	施耀新		
編委：	張賢訓	邵煜棟	陳炳輝	唐國良
	陳少能	朱岳群	楊小明	李佳能
	楊德錦	沈慧琪	張耀倫	徐林伯
	張學兵	馮樹榮	沈志先	鄒傳紀
	錢關麟	郭平	陸仁忠	劉紀平
	王如明	武軍	趙申祥	周偉民
	王健剛	林耀琛	陳達凱	

## 編輯部

主任：	陳少能			
副主任：	張賢訓	彭戌蘭		
編輯：	王大良	胡建平	陳中茂	沈建德
	謝惠康	楊敏傑	歐陽令全	吳惠民
	鄒毅	李永燧	孫寶祥	楊金星
	崔志堅	顧明祥	尹齊放	陳新堯
	黃振生	孫燦明	金幼青	馬嘉勇
	蔡長春			
責任編輯：	陳志堅	張浦先	周宇芬	
美術編輯：	沈陽			
封面設計：	沈陽	陶野	郝青	
編校：	蔡長春	巢文臻		

法律顧問：繆曉寶

工商行政顧問：崔善江 沈慧琪

---

---

序

趙啓正

上海市浦東新區組織機構成型網絡圖

上海市浦東新區《便民手冊》編委會

## 目 錄

## (一)經濟貿易類

- |  |      |
|--|------|
| 1、怎樣辦理外商投資企業審批手續? ······                   | (1)  |
| 2、怎樣辦理機電設備、汽車(摩托車)進口許可證? ···               | (4)  |
| 3、怎樣申報內資固定資產投資項目? ······                   | (5)  |
| 4、怎樣辦理熱處理等行業新建、擴建、遷建、<br>技改項目審批手續? ······  | (6)  |
| 5、怎樣辦理機電設備進口審批手續? ······                   | (6)  |
| 6、怎樣編製技改投資計劃? ······                       | (7)  |
| 7、怎樣辦理市級和新區區管科技項目的<br>立項申請? ······         | (8)  |
| 8、怎樣辦理科技成果(產品)鑒定手續? ······                 | (9)  |
| 9、怎樣辦理市級科技獎勵審核申報手續? ·····                  | (10) |
| 10、怎樣辦理技術合同登記認定手續? ······                  | (11) |
| 11、怎樣申辦科技經營、諮詢機構? ······                   | (12) |
| 12、怎樣辦理高新技術企業(產品)認定手續? ·····               | (13) |
| 13、怎樣申辦出國招商組團手續? ······                    | (14) |
| 14、怎樣申辦出國展覽手續? ······                      | (14) |
| 15、怎樣申辦參加國外來滬展覽手續? ······                  | (15) |
| 16、怎樣辦理原產地證明書? ······                      | (15) |
| 17、怎樣處理涉外經貿糾紛? ······                      | (16) |
| 18、怎樣申辦旅遊企業資質審查及開辦國內國際<br>旅行社的審批手續? ······ | (17) |

- 
- 
- 19、怎樣申辦涉外旅遊點、餐飲業、文娛場所或其他服務場所的審批手續? ..... (18)
- 20、怎樣申辦旅遊景點和資源開發審批手續? ..... (19)
- 21、怎樣評定涉外旅遊飯店賓館的等級? ..... (20)
- 22、怎樣辦理補償貿易審批手續? ..... (21)
- 23、怎樣辦理國外經貿企業贈送非限制商品和限制商品審批手續? ..... (22)
- 24、怎樣辦理來料加工、裝配等業務審批手續? ..... (22)
- 25、怎樣申辦外經企業審批手續? ..... (23)
- 26、怎樣辦理上海外貿(工貿)企業到浦東設立分公司的審批手續? ..... (24)
- 27、怎樣辦理中央部委、各省市外經貿企業在浦東與上海外經貿企業組建外貿聯營企業的審批手續? ..... (25)
- 28、怎樣申辦內外貿企業聯營審批手續? ..... (25)
- 29、怎樣申辦進出口企業審批手續? ..... (26)
- 30、怎樣辦理自營進出口生產企業審批手續? ..... (27)
- 31、怎樣辦理外商在浦東設立常駐辦事機構審批手續? ..... (28)
- 32、怎樣辦理對外勞務合作和工程承包審批手續? ..... (29)
- 33、怎樣辦理設立外國產品技術維修服務站的審批手續? ..... (29)
- 34、怎樣辦理浦東新區企業到境外設立貿易性機構的手續? ..... (30)
- 35、怎樣辦理浦東新區企業到境外開辦非貿易企業審核手續? ..... (31)
- 36、怎樣辦理申請聯合國和外國政府無償援助項目的手續? ..... (32)
- 37、怎樣申辦利用外國政府貸款項目的手續? ..... (32)

---

---

38、怎樣申請外國政府貸款? ······	(33)
39、怎樣辦理國際經濟貿易諮詢業務資質 審定手續? ······	(34)
40、怎樣申辦國際貨運代理企業手續? ······	(34)
41、怎樣申辦技術出口審批手續? ······	(35)

## (二)工商行政類

1、怎樣申請企業註冊登記? ······	(37)
2、怎樣確定企業註冊登記費? ······	(42)
3、怎樣規定私營企業、個體工商戶註冊 登記的收費? ······	(42)
4、怎樣規定外商投資企業註冊登記的收費? ······	(43)
5、怎樣辦理實行市場調節價的商品或 服務價格要求的價格鑒證? ······	(44)
6、怎樣報批商品價格和勞務收費? ······	(44)
7、怎樣申請行政事業性收費許可證? ······	(45)
8、怎樣申請辦理商標註冊? ······	(45)
9、怎樣申請變更商標註冊人名義和地址? ······	(46)
10、怎樣辦理商標的續展註冊? ······	(47)
11、怎樣申請補發商標註冊證? ······	(47)
12、怎樣申請辦理指定印製商標單位資格? ······	(48)
13、怎樣辦理廣告經營許可證? ······	(49)
14、怎樣辦理戶外廣告發佈許可證? ······	(50)
15、怎樣購買經濟合同示範文本? ······	(51)
16、怎樣申請經濟合同鑒證? ······	(52)
17、發生經濟合同糾紛後,當事人怎樣向工商行政 管理局申請仲裁? ······	(52)
18、怎樣申請開辦各類商品交易市場? ······	(53)
19、怎樣辦理商品交易市場入場許可證? ······	(54)
20、怎樣辦理外商投資企業商品交易市場	

入場許可證?.....	(55)
21、怎樣辦理銷售汽車的專項審批手續?.....	(56)
22、怎樣申辦有獎銷售活動?.....	(56)
23、消費者合法權益受到損害時怎樣投訴?.....	(57)

### (三)財政稅務類

1、怎樣申請購買專控商品?.....	(60)
2、怎樣辦理稅務登記?.....	(61)
3、怎樣辦理納稅申報?.....	(62)
4、怎樣申請印製、購用發票?.....	(64)
5、行政事業單位怎樣購買統一收據和專用收據?.....	(64)
6、怎樣申請減免稅?.....	(65)
7、怎樣繳納農業稅和農林特產稅?.....	(67)
8、怎樣繳納耕地佔用稅?.....	(68)
9、怎樣繳納契稅?.....	(68)
10、怎樣繳納印花稅?.....	(69)
11、怎樣申請借用財政支農週轉金?.....	(70)
12、會計人員怎樣申辦會計證?.....	(71)
13、怎樣驗證註冊資金和會計報表?.....	(72)
14、怎樣辦理國有資產產權登記?.....	(74)
15、怎樣進行國有資產評估?.....	(75)

### (四)規劃、土地、房產類

1、怎樣編報年度固定資產投資計劃?.....	(76)
2、怎樣辦理詳細規劃的報批手續?.....	(77)
3、怎樣申請投資許可證?.....	(78)
4、怎樣申報市政、社會事業項目建議書、計劃書?.....	(79)
5、怎樣申報計劃物資主要是指企事業自用、 生產用車的分配?.....	(80)
6、怎樣辦理機動車轉籍、報廢和更新手續?.....	(81)

---

7、怎樣辦理土地批租手續? ······	(81)
8、怎樣辦理建設用地手續? ······	(82)
9、怎樣申報商品房、動遷房和職工住宅項目? ······	(84)
10、怎樣辦理商品房屋預售手續? ······	(85)
11、怎樣申請開辦房地產開發公司? ······	(86)
12、怎樣辦理建設用地規劃許可證? ······	(87)
13、怎樣辦理建設工程規劃許可證? ······	(88)
14、怎樣辦理建築工程設計送審手續? ······	(90)
15、怎樣辦理土地變更登記、發證手續? ······	(91)
16、怎樣辦理土地勘測定界手續? ······	(92)
17、怎樣辦理徵地費用包干手續? ······	(93)
18、怎樣辦理房屋產權證? ······	(94)
19、怎樣辦理房產評估手續? ······	(95)
20、怎樣辦理“三凍結”手續? ······	(96)
21、怎樣辦理房屋拆遷許可證? ······	(97)
22、怎樣辦理房產交易手續? ······	(98)
23、怎樣辦理內、外銷商品房註冊登記? ······	(100)
24、怎樣申請建設工程覆驗灰線、竣工驗收? ······	(101)
25、怎樣投訴違章搭建和違法佔地? ······	(102)
26、怎樣辦理直管公房租賃進戶手續? ······	(103)
27、怎樣辦理租用公房的交換手續? ······	(104)

#### (五)市政、交通、建設類

1、怎樣申辦施工企業? ······	(105)
2、怎樣申辦施工企業資質審批? ······	(106)
3、怎樣辦理施工企業的簽證? ······	(107)
4、怎樣申領建設工程項目施工許可證? ······	(107)
5、怎樣申辦混凝土建設構造資質證書? ······	(109)
6、怎樣申辦建設工程施工招投標? ······	(110)
7、怎樣辦理建設工程項目初步設計審批手續? ··· (111)	

---

---

8、怎樣辦理建設工程質量、安全監督手續? ······	(112)
9、怎樣繳納住宅工程質量保證金? ······	(113)
10、怎樣繳納住宅建設配套費? ······	(115)
11、怎樣繳納民用建築的人防工程建設費? ······	(115)
12、怎樣辦理人防工事的拆除審批手續? ······	(116)
13、怎樣辦理城市道路掘路執照? ······	(117)
14、怎樣辦理臨時佔用城市道路許可證? ······	(120)
15、怎樣辦理公路掘路執照? ······	(121)
16、怎樣辦理臨時佔用公路、公路設施、公路用地 許可證? ······	(123)
17、怎樣申辦在公路上增設交叉道口手續? ······	(125)
18、怎樣辦理超重車過橋手續? ······	(126)
19、怎樣辦理下水道接入公路總管手續? ······	(126)
20、怎樣繳納公路養路費? ······	(127)
21、怎樣繳納排水設施使用費? ······	(129)
22、怎樣繳納污、廢水排水增容費? ······	(130)
23、怎樣辦理污、廢水接入排水管道手續? ······	(130)
24、怎樣辦理建設項目環保審批手續? ······	(131)
25、怎樣辦理排污許可證? ······	(133)
26、怎樣徵收超標排污費? ······	(133)
27、怎樣清除糞便滿溢? ······	(134)
28、怎樣委托辦理建設項目中環衛配套設施的 審驗手續? ······	(135)
29、怎樣廢除或搬遷環衛設施? ······	(136)
30、怎樣辦理清運建築垃圾手續? ······	(137)
31、怎樣辦理環保專項貸款手續? ······	(139)
32、怎樣辦理新建綠地設計的審核? ······	(140)
33、怎樣辦理建設工程或其他特殊需要佔用、 借用綠地項目審批手續? ······	(141)
34、怎樣申辦貨運經營許可證? ······	(142)

---

35、怎樣申辦臨時貨運經營許可證? ······	(143)
36、怎樣申辦合資企業貨運經營許可證? ······	(144)
37、怎樣申辦運輸服務業經營許可證? ······	(145)
38、怎樣變更貨運經營許可證和運輸服務業 經營許可證? ······	(146)
39、怎樣申辦汽車維修技術合格證? ······	(146)
40、怎樣申辦車輛綜合性能檢測站許可證? ······	(148)
41、怎樣申辦汽車自行維護許可證? ······	(148)
42、怎樣申辦客運經營資格? ······	(149)
43、怎樣申辦專線客運? ······	(151)
44、怎樣申辦出市境長途客運經營項目? ······	(151)
45、怎樣設置客運營業站點? ······	(152)
46、怎樣購置營運客車? ······	(153)
47、怎樣變更營運客車? ······	(154)
48、怎樣辦理《水路運輸許可證》? ······	(155)
49、怎樣辦理《水路運輸服務許可證》? ······	(156)
50、怎樣辦理《內河裝卸許可證》、 《內河裝卸服務許可證》? ······	(156)
51、怎樣申請水路運輸新增運力? ······	(158)
52、怎樣辦理《船舶營業運輸證》? ······	(158)
53、怎樣申請發佈航行通告? ······	(159)
54、怎樣申請核發《船舶航行簽證簿》? ······	(160)
55、怎樣申請核發內河碼頭 《危險貨物作業許可證》? ······	(160)
56、怎樣申辦《船舶裝載危險貨物准運單》? ······	(161)
57、怎樣申請內河船員職務適任證書? ······	(162)
58、怎樣申請使用航道岸線? ······	(162)
59、怎樣辦理修建沿跨河航道建築設施手續? ···	(164)
60、怎樣申辦內河航道、碼頭岸線疏浚 《挖泥手續》? ······	(164)

---

---

61、怎樣辦理《船舶檢驗證書》?	(165)
62、怎樣申辦《鄉鎮船舶修造廠生產技術條件 認可證書》?	(166)
63、怎樣辦理新建企、事業單位和居民住宅的 通郵手續?	(167)
64、怎樣申請和使用郵政信箱?	(167)
65、怎樣向當地郵政部門查詢國際郵件?	(168)
66、怎樣在浦東地區辦理國際特快專遞?	(168)
67、怎樣寄遞國內特快專遞?	(169)
68、怎樣設置新建工房的信報箱?	(170)
69、怎樣辦理用戶向郵政部門申告手續?	(170)
70、怎樣申請辦理電信各類業務?	(173)
71、怎樣申請新裝直線電話?	(174)
72、怎樣辦理改名、過戶手續?	(175)
73、怎樣申請購買使用移動電話大哥大?	(176)
74、怎樣申請安裝用戶交換機?	(176)
75、怎樣申請購買安裝用戶傳真機?	(177)
76、怎樣申請國際、國內長途直撥、人工長途 掛號與電報掛號?	(178)
77、怎樣申請數據傳輸專綫?	(179)
78、怎樣申請使用電子信箱(MHS)、可視圖文 (VIDEOTEX)、中國公用分組交換(CHINA PAC)與數字數據(DDS)等業務?	(179)
79、怎樣辦理電話號簿有關業務?	(181)
80、怎樣辦理電話故障報修及話機修理手續?	(182)
81、怎樣聯系傳真機報修業務?	(183)
82、怎樣辦理用戶交換機代理維修和日常 維修業務?	(183)

**(六)公用事業類**

---

1、怎樣申辦單位新裝煤氣? ······	(185)
2、怎樣辦理新建工房煤氣的申請手續? ······	(186)
3、怎樣辦理液化氣經營許可證? ······	(188)
4、怎樣繳納煤氣增容費? ······	(189)
5、怎樣確定用水計劃? ······	(190)
6、怎樣繳納自來水增容費? ······	(190)
7、怎樣申辦用戶接水手續? ······	(191)
8、怎樣辦理開鑿深井手續? ······	(193)
9、怎樣辦理用電申請手續? ······	(194)
10、怎樣在立項前辦理用電徵詢手續? ······	(197)

### (七) 農村、水利類

1、怎樣辦理船隻和木、竹筏經過水閘手續? ······	(198)
2、怎樣申辦佔用河道岸線和青坎手續? ······	(199)
3、怎樣申辦因重大工程建設須填沒河道和 臨時築壩截流手續? ······	(199)
4、怎樣申辦項目建設所需海塘岸線? ······	(200)
5、怎樣辦理因重要工程建設需臨時開掘 海塘手續? ······	(200)
6、怎樣辦理車輛通過沿塘(堤)防汛道路手續? ···	(201)
7、怎樣開發利用灘涂? ······	(201)
8、怎樣辦理水利工程設施改、拆、毀手續? ······	(202)
9、怎樣委托處理項目開發和水利工程 建設的關係? ······	(203)
10、怎樣查詢水文資料? ······	(203)
11、怎樣處理水事糾紛? ······	(204)
12、怎樣評估農村集體資產? ······	(204)
13、怎樣繳納新區牆體專項資金? ······	(205)
14、怎樣區別新區牆體專項資金免繳對象? ······	(206)
15、怎樣辦理新區牆體專項資金返退手續? ······	(207)