

“十五”国家重点电子出版物规划项目·计算机知识普及和软件开发系列

电脑软、硬件自己动手DIY系列

8

PC DIY 2002

电脑常见软、硬故障全攻略



北京希望电子出版社 总策划
山 酷 方果升 编 写

 **中国科学出版集团**
 **北京希望电子出版社**

“十五”国家重点电子出版物规划项目·计算机知识普及和软件开发系列

电脑软、硬件自己动手DIY系列

8

PC DIY 2002

电脑常见软、硬故障全攻略



北京希望电子出版社 总策划
山 酷 方果升 编 写

 **中国科学出版集团**
 **北京希望电子出版社**

67863-2

内 容 简 介

本书是专门为想自己动手装机的广大用户,教授在组装、操作和使用常用工具软件可能出现的普遍故障的修复方法和技巧。

全书由 24 章和一个附录组成,主要内容包括: DOS 的使用技巧和命令、Windows 98/ME/NT/2000 故障处理与使用技巧、WPS 2000 使用疑难与技巧、Office 2000/XP 使用技巧与故障处理、中文 Word 2000/XP 2002 使用疑难与技巧、Excel 使用疑难与技巧、PowerPoint 2000/XP 2002 使用疑难与技巧、Access 2000/XP 2002 使用疑难与技巧、AutoCAD 14/2000 常见故障的处理与使用技巧、快速学会编制 Visual FoxPro 应用程序、Windows 对等网使用疑难与技巧、拨号上网与疑难解答、IE 6 使用疑难与技巧、使用中文网络寻呼工具——OICQ 2000、拓展电子邮件的使用方式、选择与使用下载工具、应用 FTP 工具、离线浏览 Web 页面、防黑、防病毒技术与技巧、优化系统,轻装上阵等。

本书内容丰富、各种故障特征描述详细、解决方法及步骤详细、实用性强。本书面向广大电脑初、中级用户、电脑组装和维护人员以及社会电脑初级维修培训班。

本版 CD 内容为配套书。

- 盘 书 系 列 名 : “十五”国家重点电子出版物规划项目·计算机知识普及和软件开发系列
电脑软、硬件自己动手 DIY 系列(8)
- 盘 书 名 : PC DIY 2002 电脑常见软、硬故障全攻略
- 文 本 著 作 者 : 山酷 方果升
- 责 任 编 辑 : 尹飒爽
- C D 制 作 者 : 希望多媒体开发中心
- C D 测 试 者 : 希望多媒体测试部
- 出版、发行者 : 北京希望电子出版社
- 地 址 : 北京中关村大街 26 号, 100080
网址: www.bhp.com.cn
E-mail: lwm@hope.com.cn
电话: 010-62562329, 62541992, 62637101, 62637102, 62633308, 62633309 (发行部)
010-62613322-215 (门市) 010-62547735 (编辑部)
- 经 销 : 各地新华书店、软件连锁店
- 排 版 : 希望图书输出中心 李毅
- C D 生 产 者 : 北京中新联光盘有限责任公司
- 文 本 印 刷 者 : 北京广益印刷有限公司
- 开 本 / 规 格 : 787 毫米×1092 毫米 16 开本 25.375 印张 584 千字
- 版 次 / 印 次 : 2002 年 2 月第 1 版 2002 年 2 月第 1 次印刷
- 印 数 : 0001-5000 册
- 本 版 号 : ISBN 7-900088-27-X
- 定 价 : 35.00 元 (本版 CD)

说明: 凡我社产品如有残缺, 可执相关凭证与本社调换。

前 言

当您兴高采烈地打开刚拥有的计算机电源时，此后一定不会想到爱机会给自己带来些什么样烦恼，对吧？也许您是一位 PC 高手，玩弄它就像修饰自己的手掌一样，从指尖到掌前掌后随时看上去都是那样的漂亮光滑，丝毫没有不尽人意的地方，而绝大多数人却不是这样的，首先他们会感到计算机的运行速度越来越慢，然后还可能会面对没有计算机病毒系统却拒绝工作的局面。对于许多办公与家庭用户来说，还会碰到更多的专业人员看似简单，普通用户却难以解决的问题，如运行某些应用软件时屏幕上老是报告内存不足、而实际上物理内存却高达 256MB，或者报告虚拟内存不够，但事先制定的虚拟内存量可是高达数百 MB。

此外，还有许多的问题阻碍了计算机的正常工作，其中包括部分不常用的基础操作，如对硬盘分区、上网与高效浏览 Web 页面、下载 Internet 各种资源的方法不熟悉，以及许许多多小故障。本书就是为解决这些问题而撰写的，其主要内容如下：

1.对硬盘分区与格式化处理

这是使用个人计算机，也就是 PC 的基本操作。分区与格式化处理是使用硬盘的第一步与第二步操作，另当计算机操作系统崩溃时就可能要对硬盘做格式化处理，某些计算机病毒的破坏结果，以及操作使用不当也可能迫使用户不得不重新对硬盘分区或格式化处理。

2.DOS 的基本应用

对硬盘分区与格式化处理是需要 DOS 下完成的操作。DOS 是一个非常实用的操作系统，今后相当长的时间仍将光芒四射。现实中的 DOS 也正发挥着不可取代的作用，如当 Windows 操作系统崩溃时它就会派上用场：首先帮助您复制、移动硬盘中的重要数据，然后检测计算机状态、清除计算机病毒、检测与修复计算机故障等等，而许多赫赫有名的计算机病毒软件也会基于 DOS 系统来运行，因此本书特地增加了这一部分的内容。

3.基础应用软件的使用疑难与技巧

这里所说的基础应用软件指的是办公软件、图形图像处理软件、上网与下载等一般用户将要使用的软件。这些软件通常需要在厚厚的教程指导下才能掌握其使用方法，本书将补充这些教程的不足之处，详述各种有用的操作技巧、疑难问题的排除方法。例如，上面所述的物理内存、虚拟内存不足故障的原因与排除方法就将被详述。

4.上网技巧与下载技术

无论是拨号上网，还是通过局域网(包括 Windows 对等网)宽频上网，都会碰到各种各样的故障，本书将全面详述解决这些问题的方法，以及各种下载技术与技巧、可选择的软件与使用方法、下载地址。

5.安全使用计算机

一旦计算机联上网络后，安全就成为了首要问题，而且所要面对的将是两方面的问题：黑客与病毒。现在的许多计算机病毒是与黑客有关的，它们不但破坏计算机的工作环境，令计算机无法工作，还会偷窃硬盘中的宝贵资料，因此谈安全问题就得将黑客与病毒联系

在一起了，本书将提供全面的防黑与防病毒方案。

6.提升计算机的性能

计算机系统使用一段时间后，性能的好坏就完全暴露出来。也许速度越来越慢，内存总是不够用，有时屏幕上还会突然发出一条出错信息，甚至突然死机。究竟是什么原因呢？说来话长，最主要的问题就是操作系统变得肥胖了，其次是某些参数设置不太合理。那么，该怎么办呢？不用急！找一些工具软件来优化一下系统，为操作系统减肥，让硬盘变得强壮，问题就能解决。而且还能提升计算机系统的总体性能。在本书结束时，您就能读到相关的内容。如果有问题请与我们联系，联系方式 zon2@263.net。

顺便说一下，参加本书编写工作的还有：康林正、何小明、何林波、何吴理、王上瑜、罗小川、李小燕、方达茭、王丰德、小苟、廖花花、汪风、刘济达、伍全。在此特地向他们表示感谢。

作者

目 录

第1章 准备使用计算机的先

遣兵——DOS1

- 1.1 开始武装计算机 1
- 1.2 制作 DOS 启动盘 5
- 1.3 查看磁盘上的文件 6
- 1.4 建立系统配置文件 7
- 1.5 拷贝文件 8
- 1.6 安装光驱驱动程序 8

第2章 使用 DOS 命令10

- 2.1 认识 DOS 10
- 2.2 不可忽略的 DOS 术语 11
- 2.3 用 DOS 启动计算机 13
- 2.4 分类 DOS 命令 14
- 2.5 DOS 的常用命令 17

第3章 开始使用计算机.....23

- 3.1 认识对硬盘的分区 23
- 3.2 删除现有的分区 26
- 3.3 对硬磁盘分区 30
- 3.4 设置活动分区 33
- 3.5 格式化硬盘 34
- 3.6 安装 Windows 操作系统 35

第4章 Windows 98/ME 故障处理与 使用技巧.....36

- 4.1 排除 Windows 98 不能正常关闭故障... 36
- 4.2 挽救崩溃的 Windows 系统..... 39
- 4.3 解决因升级而造成的系统减慢故障 42
- 4.4 解决 Windows 98 与硬件发生的冲突... 42
- 4.5 解决自动更新产生的问题 43
- 4.6 软硬件冲突的解决 43
- 4.7 解决 Windows 98 自行运行现象 44
- 4.8 排除 Windows 98 系统丢失设备故障... 45
- 4.9 排除设置不当引起的系统故障 46
- 4.10 找回任务栏中的喇叭图标 46
- 4.11 排除声卡的安装故障 47
- 4.12 排除 Windows 98 系统的显示混

乱故障 47

4.13 排除误删注册表的故障 48

4.14 排除驱动程序引起的 Windows 系统
冲突 49

4.15 在 Windows 98 中实现定时关机 49

4.16 有效利用小容量硬盘 51

4.17 Windows 98 注册表的故障处理与
使用技巧 51

4.18 与众不同的 Windows ME 压缩工具 .. 61

4.19 Windows ME 使用技巧 62

4.20 为 Windows Me 建立 DOS 实模式 63

4.21 将“压缩文件夹”移植到
Windows 98 中 64

4.22 使用解决启动问题的配置选项 65

4.23 使用“清洁启动”解决硬件设备问题 66

4.24 制定光盘中的 AutoRun 66

第5章 Windows NT/2000 的故障处 理及其使用技巧69

5.1 为 Windows NT/2000 建立多重启动 69

5.2 禁止访问事务追踪 70

5.3 建立剪贴页面的共享 70

5.4 变换登录时的背景图案 71

5.5 隐藏不可删除的文件 71

5.6 关闭光盘的自动运行功能 72

5.7 自定义启动信息 72

5.8 不登录而直接关闭系统 73

5.9 改变 DVD 的区域设置 73

5.10 排除 BOOT.INI 文件故障 74

5.11 卸载 Windows2000 76

5.12 排除 Windows 2000 蓝屏死机故障 76

5.13 系统文件的维护 79

5.14 优化 Windows 2000 系统 79

5.15 修改注册表, 优化系统 84

5.16 Windows 2000 使用技巧 87

5.17 建立 Windows 2000 和 Windows XP

的双引导.....	90
-----------	----

第6章 WPS 2000 使用疑难与技巧92

6.1 如何使用 WPS 2000 读取 Word 97 的文件.....	92
6.2 纯文本表格的转换	92
6.3 在 WPS 2000 中转换 CCED 表格	92
6.4 从注册表中删除 WPS 2000 注册信息主键.....	92
6.5 在 WPS 2000 中使用特大号字	93
6.6 向图文符号集中添加对象	94
6.7 使用 WPS 2000 处理网页文档	95
6.8 制作 WPS 2000 表格模板	95
6.9 存储 WPS 2000 图像	97
6.10 在 WPS 2000 中实现立体字效果	97
6.11 使用 WPS 2000 制作幻灯片	98
6.12 用 WPS 2000 套打表格	100
6.13 WPS 2000 新增功能的使用技巧	102
6.14 使用 WPS 2000 打印歌曲	103
6.15 控制使用 WPS 2000 的语音输入功能.....	104
6.16 使用 WPS 2000 自定义公式	105
6.17 在 WPS 2000 中巧用表格	106
6.18 创建图文并茂的 WPS 2000 文章	108

第7章 Office 2000/XP 使用技巧与故障处理.....112

7.1 排除安装故障	112
7.2 彻底卸载 Office 2000	114
7.3 解决 Office 2000 删除故障	114
7.4 Office 2000 使用故障处理与使用技巧	115

第8章 中文 Word 2000/XP 2002 使用疑难与技巧.....118

8.1 快速保存与打开文档	118
8.2 粘贴从多处剪切的内容	119
8.3 快速重复录入文字	119
8.4 插入中英文对译的翻译结果	120
8.5 自动完成常用的操作	121
8.6 在文字间直接计算	123
8.7 修剪图片或调整图片大小	123
8.8 输入特殊字符	125

8.9 使用文本框实现灵活的版面编辑	125
8.10 巧用格式刷快速设置段落和文字格式	127
8.11 在中文 Word 2000/XP 2002 的表格中做计算的操作	127
8.12 排除 Word 2000/XP 2002 文档故障	128
8.13 排除 Word 2000/XP 2002 设置故障	129
8.14 设置 Word 2000/XP 2002 分栏时的页号	133
8.15 图形对象不能自动滚动的解决方法	134
8.16 图形线条表面不光滑的解决方法	134
8.17 取消添加页眉时的一条单底线	135
8.18 将 AutoCAD 2000 的图形插入到 Word 文档中	135
8.19 在 Word 2000/XP 2002 中为文档添加边框	135
8.20 在 Word 2000/XP 2002 中创建“稿纸方式”	136
8.21 制定所见即所得的操作环境	137
8.22 快速设置段落和文字格式	138
8.23 将常用字体设置成命令	138
8.24 制定文档的动态效果	138
8.25 各种艺术效果的综合利用	139

第9章 Excel 使用疑难与技巧140

9.1 识别默认状态下的自然语言公式	140
9.2 设置“数据透视图报表”中“数据标志”的格式	141
9.3 选定多个对象	141
9.4 将文件另存为其他格式时可能丢失欧元符号	142
9.5 “自动保存”时保留所加载的宏设置	143
9.6 在工作表快速查找文字	143
9.7 自动保存工作簿的设置	143
9.8 使用模板创建工作簿	144
9.9 中文 Excel 2000 的编辑技巧	144
9.10 EXCEL 常见错误信息与处理方法	154
9.11 直接将工作簿保存到 FTP 节点上	155
9.12 自动填充复杂序列的设置	156
9.13 填充多个工作表	157

9.14	对 Excel 文件进行加密	157
9.15	使用 Excel 解决数学问题	157
9.16	在 Excel 中处理特殊文字	158
9.17	Excel 工作表的打印技巧	159
第 10 章 PowerPoint 2000/XP 2002 使用疑难与技巧.....162		
10.1	快速创建新的幻灯片	162
10.2	快速而准确的制定幻灯片中的内容	163
10.3	快速准确的编制大纲	164
10.4	取消插入动画剪辑后的消息框	166
10.5	保存多对象的幻灯片	166
10.6	在 Windows NT 中插入来自扫描仪 或数字相机的图片	166
10.7	安装加载宏程序	167
10.8	创建并使用多个幻灯片模板	167
10.9	巧设 Undo 的次数	168
10.10	创建与文字同步的旁白	168
10.11	准确制作超级链接	168
10.12	掌握操作技巧	170
10.13	在 PowerPoint 中插入 VCD 片段	171
第 11 章 Access 2000/XP 2002 使用 疑难与技巧.....174		
11.1	适当运用空白记录	174
11.2	使用四位数字年份格式显示日期	176
11.3	使用“自动报表”功能快速创建报表	177
11.4	使用向导快速创建报表	179
11.5	快速修改报表的文字格式	181
11.6	快速修改报表中的内容与显示位置	184
11.7	在报表中加入空白栏	185
11.8	减小数据库的大小尺寸	186
11.9	改变表格的背景颜色	187
第 12 章 AutoCAD 14/2000 常见故障 的处理与使用技巧.....188		
12.1	AutoCAD 14/2000 常见故障的处理	188
12.2	提高 AutoCAD 的整体性能	196
12.3	AutoCAD 2000 实用技巧	197
第 13 章 Photoshop 使用疑难与 技巧.....207		
13.1	优化系统性能	207

13.2	在英文版 Photoshop 中输入汉字	209
13.3	解决在 Windows 98 中的打开和存 储文件的问题	210
13.4	排除菜单中不显示命令故障	210
13.5	提高 Photoshop 工作性能	211
13.6	Photoshop 应用技巧	215
13.7	使用 Photoshop 巧制底纹	217
第 14 章 快速学会编制 Visual FoxPro 应用程序 221		
14.1	开始编制一个程序	221
14.2	定义文本字体与大小	223
14.3	复制控件	224
14.4	设计操作提示与控件	226
14.5	设计操作按钮	228
14.6	编写程序代码	229
14.7	控制使用“焦点”	232
14.8	编制应用程序	233
第 15 章 Windows 对等网使用疑难 与技巧 237		
15.1	诊断与排除常见故障	237
15.2	在 Windows 对等网中共享打印机	240
15.3	在 Windows 中进行双机远程互连	240
15.4	在 Windows 98 对等网中设置扫描仪	243
15.5	使用 Wingate 集体上网	243
15.6	用 Windows 的“代理服务器” 功能集体上网	245
第 16 章 拨号上网与疑难解答..... 247		
16.1	拨号上网的条件是什么	247
16.2	如何选购调制解调器	247
16.3	如何安装调制解调器	248
16.4	如何设置拨号上网	249
16.5	拨号上网并浏览网页	251
16.6	怎样上网才省钱	254
16.7	怎样搜索想要浏览的网页	256
16.8	计算机没有拨号音时该怎么办?	256
16.9	如何准确输入密码	257
16.10	如何处理拨号连接之后不能访 问任何站点故障	257
16.11	如何快速修改用户密码	257

16.12	快“猫”加鞭	257
16.13	选择精品网络加速软件	260
第 17 章 IE 6 使用疑难与技巧.....262		
17.1	用“个人栏”快速浏览内容	262
17.2	播放多媒体插件	262
17.3	在 IE 6 中快速处理打印、储存、邮 寄图像	265
17.4	放缩观看图像	265
17.5	设置使用 Outlook 6 信纸	266
17.6	设置与使用邮件编辑器	267
17.7	对邮件进行排序处理	268
17.8	搜寻与查找邮件	269
第 18 章 使用中文网络寻呼工 具——OICQ 2000.....271		
18.1	认识 OICQ 2000	271
18.2	争取用户资历	272
18.3	交第一个朋友	274
18.4	向网友发讯息和留言	277
18.5	看“谁与我同在”浏览网站	278
18.6	更换“外壳”与选择服务项目	280
18.7	安全使用 OICQ	282
第 19 章 拓展电子邮件的使用方式...284		
19.1	飞狐传鸿——FoxMail 4	284
19.2	使用多媒体邮件 工具——PicanteMailPro.....	290
19.3	使用邮件检查报告工具——MailBell291	
19.4	使用多功能邮件工 具——Becky!InternetMail.....	293
19.5	功能各异的邮件工具软件	298
第 20 章 选择与使用下载工具.....301		
20.1	第一次下载软件	301
20.2	使用老资格的下载工 具——Go!Zilla.....	303
20.3	使用 JetCar 下载文档	314
20.4	使用 Net Vampire 单线程下载文档 ..	317
20.5	为频繁下载文档选用软件	319
20.6	NetAnts(网络蚂蚁)使用疑难与技巧 ..	322
第 21 章 应用 FTP 工具325		

21.1	如何使用 FTP	325
21.2	怎样使用 FTP 命令	326
21.3	创建远距互联网的办公系统	329
21.4	使用 Serv-U™ 3.0 创建 FTP 服务器 ..	330
21.5	使用 CuteFTP	332
21.6	判断 FTP 站点有无续传功能	336
21.7	使用 Crystal FTP 2000	336
21.8	使用三维 FTP 工具——3D-FTP.....	340
21.9	可选用的 FTP 工具	343
第 22 章 离线浏览 Web 页面.....346		
22.1	从硬盘中查阅已浏览网页与图像.....	346
22.2	使用 Teleport Pro 将网站搬到本 地硬盘上	348
22.3	使用 WebZip 离线浏览	351
22.4	选择使用离线浏览软件	355
第 23 章 防黑、防病毒技术与技巧...358		
23.1	选择有效防止黑客入侵的措施	358
23.2	使用个人防火墙	358
23.3	选择个人防火墙	360
23.4	使用“天网防火墙”	361
23.5	使用 LockDown 2000	364
23.6	防止各种病毒的侵害	367
23.7	防止计算机泄密	368
第 24 章 优化系统，轻装上阵.....370		
24.1	让计算机运行得更快一些	370
24.2	让硬盘变得更干净	373
24.3	全面提升系统性能	374
24.4	制定好分区使用方案	381
附录 A 为网上聊天快速掌握中文 输入法382		
A.1	选择中文输入法	382
A.2	认识“五笔字型”	385
A.3	学习拆分汉字	388
A.4	掌握编码规则	390
A.5	认识“识别码”	392
A.6	掌握输入技巧	392
A.7	速成练习	393

第 1 章 准备使用计算机的先遣兵——DOS

DOS(Disk Operation System, 磁盘操作系统)是早期的微型计算机操作系统。今天, Windows 一统天下, 但 DOS 仍然不会被淘汰, 新的计算机要开始工作了, 或者正在使用的计算机被计算机病毒感染了, 它就会是不可缺少的一员出击的开路大将。此外, 刷新 bios, 清除 cmos、清理硬盘、低级格式化硬盘、分硬盘区、高级格式化硬盘、解决 win 解决不了的问题: 如若要将 VCD 片断合并在一起, 用 copy/b 命令即可完美解决, 更重要的是能解决 Windows 来不及解决的问题: 如新攒机时怕被骗, DOS 可马上验明正身。因此, 无论水平多么高的计算机用户, 不懂 DOS, 也就是不能独立使用计算机开展工作, 即使是一位专家, 也只能算是半个专家。

如前所述, 国内常用的操作系统是 DOS 与 Windows。对于个人计算机来说, 常用的就是这两种操作系统, 而对于新组装的计算机来说, 武装它的第一个工具就是 DOS, 当计算机出了故障时, 就更离不开它了, 只有当计算机可以被 DOS 正常启动时, 才可以安装 Windows。本章将讲述 DOS 的安装操作方法, 并为用户独立使用 DOS 解决计算机疑难与故障打下坚实的基础。

1.1 开始武装计算机

如上所说, DOS 是 Disk Operation System 的缩写, 意思就是“磁盘操作系统”。计算机必须配备磁盘, 但磁盘本身不能单独工作, 必须有管理磁盘的操作系统, 才能够进行输入、输出和处理文件。要做到这一点, 磁盘就必须在 DOS 支持下运行, 否则就不能运行任何程序, 包括安装 Windows 的程序。这就是说为了安装操作系统, 必须先安装 DOS, 或者要用 DOS 启动好计算机, 然后才可以安装 Windows 系统, 这可以通过软盘或光盘来进行操作。请按下列步骤进行操作。

注意: 当考虑其他设备和资源的管理后, DOS 就将作为建立和管理计算机设备(磁盘、打印机、显示器等)建立和管理文件、程序和数据的最基本环境。

步骤一: 将 DOS 安装盘插入软件驱动器中。

注意: DOS 安装盘是由美国 Microsoft 公司发行的, 有多张软磁盘组成。如果计算机可以由光盘启动, 也可以使用光盘。如果没有该安装盘, 将不能安装 DOS 系统, 但是仍然可以学习本章, 只是应跳过这一节, 直接阅读“制作启动盘”。从光盘启动计算机, 需要更改计算机主板的 COMS, 而且不是所有计算机都有此能力, 但这已超出了本书范围, 所以本书不谈这个问题。

步骤二: 按下计算机箱上的 Reset 键, 重新启动您的计算机, 即“中断复位”启动。

您也可以同时按下键盘上的 Ctrl+Alt+Del 三个键来重新启动, 这就是称为“热启动”的操作方法。不过, 您可不要随意“热启动”计算机哟! 小心这会给您们的硬磁盘带来一些

意想不到的问题。

计算机启动后，安装盘将自动执行 `setup.exe` 程序，如果没有执行的话，您可以按下列格式输入命令：

```
A:\setup
```

注意：操作时，千万不可输入 `A:\`，只能输入命令行上的内容，在这里就是：`setup`。如前所述，可以大写，也可以小写。

执行 `setup.exe` 程序后，屏幕上将显示有关的安装信息。例如，本书使用的 DOS 版本为 6.0 与 6.22，这是两个最稳定的一个 DOS 版本，功能也不相上下，安装时所显示的信息也差不多：

```
Microsoft MS-DOS 6.22 Setup
Welcome to Setup

The Setup program prepares MS-DOS 6.22 to run on your computer.
(准备在您的机器上运行 MS-DOS 6.22.0 Setup 程序)

.To set up MS-DOS now, press ENTER. (现在按下 ENTER 键安装 MS-DOS)
.To learn more about Setup before continuing , press F1.
(在继续进行之前为了解更多 Setup 信息，按 F1 键)
.To exit Setup without installing MS-DOS ,press F3.
(不安装 MS-DOS 而退出 Setup，按 F3 键)

To continue Setup ,press ENTER.
(为了继续安装，按 ENTER 键)

ENTER = Continue F1=Help F3=Exit F5=Remove color F7=Install to a Floppy Disk
(ENTER=继续 F1=帮助 F3=退出 F5=更改颜色 F7=安装到一张软磁盘上。)
```

注意：阅读本章时可以使用更高的 DOS 版本，但应当明白，不是版本越高越好，只要能满足需要就行。由于最终会选择 Windows 98/2000 系统，这里使用低一点的 DOS 版本是无任何妨碍的。顺便说一下，如果没有使用 DOS 安装盘启动计算机而执行了 `setup.exe` 程序，屏幕上可能会显示如下信息：

```
To install MS-DOS, insert Setup Disk 1 in
drive A and press CTRL+ALT+DEL. This will
restart your computer and begin the Setup
program.
Or press ENTER to return to your command prompt.
```

以上信息的中文意思是：为了安装 MS-DOS，插入一张 Setup 磁盘在驱动器 A（软驱动器）中然后按 `Ctrl+Alt+Del` 键重新启动您的计算机来运行 Setup 程序或按 `Enter` 键返回到提示符。

步骤三：按下键盘上的 `Enter` 键。

这一步操作将继续安装 MS-DOS。此后屏幕上将出现下列信息：

```
Mirosoft MS-DOS 6.22 Setup

This version of MS-DOS 6.22 is designed for computers that do not yet have an
```

operating system installed on them .

The MS-DOS 6.22 upgrade is specifically designed to upgrade computers that are already running a version of DOS .

To upgrade your current version of DOS to MS-DOS 6.22 , quit Setup and obtain the MS-DOS 6.22 upgrade .

To quit Setup press ENTER (按 Enter 键退出 Setup)

这几行信息的中文意思是：此 MS-DOS 6.22.0 版本为还没有安装一个操作系统的计算机设计。特别设计的 MS-DOS 升级版本用于已经运行一个 DOS 版本的升级计算机。为了更新您当前 DOS 版本为 MS-DOS 6.22, 退出 Setup 并获得比 MS-DOS 更高的版本。接下来, 屏幕上将显示下列提示项：

Exit setup recommended (推荐退出 Setup)

Continue setup and replace your current version of DOS(继续运行 Setup 并取代当前的 DOS 版本).

To accept the selection , press ENTER (按 ENTER 键接受选择)

To change the selection , press the UP or DOUN ARROW key and then press ENTER .

(按改变选择按向上或者向下方向键然后按 Enter 键)

步骤四：按下键盘上的向下方向键，将光标移至第二个选项上。

步骤五：按下键盘上的 Enter 键。

此后屏幕上出现下列信息：

Microsoft MS-DOS 6.22 Setup

Setup will use the following system settings : (Setup 将使用下列系统设置)

Date l Time 07-19-99 16-10 (设置日期与时间)

Country : United States (国家)

Keyboard Layout : United States (键盘)

The settings are correct (设置正确)

If all the settings are correect , press ENTER . (如果所有的设置都正确，按 ENTER 键)

To change a setting , press the UP or DOWN ARROW keys to select it . then press ENTER to see aternatives . (要改变一种设置，用键盘上的向上或向下方向键去选择它，然后按 ENTER 键去观察)

ENTER=Continue F1=Help F3=Exit (ENTER=继续 F1=帮助 F3=退出)

步骤六：按下键盘上的 ENTER 键。

这一步操作表示上面的所有设置都正确。此后屏幕上将出现下列信息：

Microsoft MS-DOS 6.22 Setup .

Setup will place your MS-DOS files in the following directory :

C:\ Dos

To place MS-DOS files in the directory , press ENTER .

To place MS-DOS files in a different directory type its path and press ENTER .

ENTER=Continue F1=Help F3=Exit

以上信息的中文意思是：Setup 将您的 MS-DOS 文件放置在下列目录下即：C:\ Dos, 按 Enter 键将放置文件在此目录下，如果您想将 MS-DOS 文件放置在不同的目录类型下请

改变其路径然后按 Enter 键。

注意：在计算机中所有的文件都可以分组存放，分组的组名就叫目录，在 Windows 系统中称为“文件夹”，其中每个驱动器都有一个根目录，用反斜杠“\”表示，根目录之下可以存在其他的目录和文件，某一目录的下一级目录称为子目录，某一目录的上一级目录称为父目录。比如 C:\Dos 中，C:\为根目录，DOS 为子目录。

步骤七：按下键盘上的 Enter 键

完成了这一步操作，Setup 就将把 MS-DOS 文件放置在 C:\dos 目录下。随后，屏幕上将出现下列信息：

Now is a great time to fill out your registration card when you send it in , Microsoft will :
Keep you up to date on the latest product improvements .
let you know about related Microsoft products .

同时，您还会在屏幕上看到一条表示安装进度百分比值的标尺，通过它可以了解到当前已经完成了安装工作的百分之多少。

接下来屏幕上将显示蓝色背景的提出示信息：

Please insert the following disk in drive A :
Setup Disk #2
When you are ready to continue , press ENTER .

此信息的中文意思是：请将第二号 Setup 磁盘插入驱动器 A：中（也就是软驱中），当您准备好了按下 Enter 键继续。

步骤八：2 号 DOS 安装盘插入软驱动器中。

步骤九：按下键盘上的 Enter 键。

此后，安装程序将开始安装 MS-DOS 的第 2 号盘。当第 2 张盘安装完后屏幕上将出现蓝色背景的提出示信息：

Please insert the following disk in drive A :
Setup Disk #3
When you are ready to continue , press ENTER .

步骤十：将第 3 号安装盘插入软驱动器中。

步骤十一：按下键盘上的 Enter 键。

当第 3 号盘安装完后屏幕上又将出现蓝色背景的提示信息，此信息提示您将第 4 号盘插入软驱动器中。

步骤十二：将第 4 号安装盘插入软驱动器中。

步骤十三：按下键盘上的 ENTER 键。

当上述标尺显示 100%后，安装就完成了，屏幕上也显示下列信息

Remove disks from all floppy disk drives ,and then press ENTER
上述信息的中文意思是：将磁盘从所有的软驱动器中移出，然后按 ENTER(即前面所述的 Enter)键。

步骤十四：将磁盘从软驱动器中移出。

步骤十五：按下机箱上的 Reset 键，重新启动计算机。

重新启动计算机后，屏幕上出现提示符 C:\>。

1.2 制作 DOS 启动盘

DOS 是 Disk Operating System(磁盘操作系统)的英文缩写，是 IBM PC(即个人计算机)及其兼容机的操作系统，DOS 操作系统的主要功能是对磁盘上存放的文件进行操作，所以把它称为磁盘操作系统。

注意：IBM 是“国际商用机器公司”的简称，是开发个人计算机的先驱之一，其技术目前已为各大计算机厂家所采用，因此通常称个人计算机为 IBM PC 机。

DOS 系统由一个引导程序和三个基本系统文件组成。通常将具备了系统文件的磁盘称为“系统盘”，前面用于启动计算机的软磁盘上就必须有系统文件，此文件是用于启动计算机用的，因此本书建议您在学习使用计算机时先了解一下如何制作您的 DOS 启动盘。请按下列步骤进行操作。

步骤一：将一张软磁盘插入软驱动器中。

此磁盘应当是一张新的空白磁盘，或者是一张没有您想要数据的磁盘。

步骤二：使用下列 MS-DOS 命令行格式化此磁盘：

```
C:\>format A:/s/q
```

注意：MS-DOS 系统可以让您执行“内部命令”与“外部命令”(参阅下面详述的内容)，而且绝大多数的命令都能让您使用一个或者多个参数。参数的用途是指定该命令完成某一特定的任务，它与命令的名称一起构成了“DOS 命令行”。例如，上面的 format 是 MS-DOS 的一条外部命令，用于格式化磁盘，参数 A: 指定格式化 A 驱动器中的磁盘，后面使用一条反斜杠线分隔的 s 参数，用于指定格式化后将系统文件拷贝给 A: 驱动器中的磁盘，q 参数用于快速格式化。随便说一句，有些参数不使用反斜杠线分隔命令，而使用一个空格，那些使用反斜杠线分隔的参数又称为“开关”。MS-DOS 命令行必须在 DOS 提示符后输入。

此后屏幕上将显示下列信息：

```
Insert new diskette for drive A:
and press ENTER when ready... (插入新的软磁盘在 A 驱动器中当您准备好按下键盘上的
ENTER 键)
```

步骤三：按下键盘上的 Enter 键。

此后屏幕上将显示下列信息：

```
Checking existing disk format. (正在检查存在的磁盘的格式化情况)
QuickFormatting 1.44M (正在快速格式化)
Format complete. (格式化已完成)
System transferred (系统已被传送)
```

步骤四：当屏幕上出现下列信息行时，按下键盘上的 ENTER 键。

```
Volume label (11 characters, ENTER for none)?
```

此后屏幕上将显示下列格式化信息：

```
1,457,664 bytes total disk space (总的磁盘空间为 1,457,664 个字节)
377,344 bytes used by system (系统已使用 377,344 个字节)
1,080,320 bytes available on disk (在磁盘上有 1,080,320 个字节可使用)
512 bytes in each allocation unit. (每个单元分配 512 个字节)
2,020 allocation units available on disk. (在磁盘上有 2,020 分配单元可用)

Volume Serial Number is 1125-1CE0 (
QuickFormat another (Y/N)? (快速格式化另一张磁盘吗 (是/否)?)
```

步骤五：从键盘上输入 N。

如果输入 Y，表示需要格式化另一张磁盘，输入 N 表示整个格式化过程结束。

完成了上述步骤，一张用于启动计算机的软磁盘就做好了。

1.3 查看磁盘上的文件

完成了上述操作后，启动盘上就将包含了三个文件：IO.SYS、MSDOS.SYS 和 COMMAND.COM，它们就是 DOS 基本系统文件，启动时将被自动装入计算机内存中。其中 IO.SYS 和 MSDOS.SYS 为隐含文件。“隐含文件”是隐藏在磁盘上的特殊文件，您不能使用一般的操作看到它，也不能修改其内容。例如，请按下列步骤查看磁盘上的文件。

步骤一：从键盘上输入下列 DOS 命令行。

```
C:\>DIR a:
```

注意：DIR 可以大写，也可以小写，a 也一样。所有 DOS 命令行上的内容，都可以大写或者小写。

步骤二：按下键盘上的 ENTER 键。

此后屏幕上将显示下列信息：

```
Volume in drive A has no label (驱动器 A 上没有卷标号)
Directory of A:\

COMMAND  COM           94,214  02-25-97  11:11
1 file(s)      377,344 bytes (COMMAND  COM 文件所占空间为 377,344 个字节)
0 dir(s)      1,080,320 bytes free (剩余空间为 1,080,320 个字节)
```

DIR 是一条专用于在屏幕列出指定磁盘上文件名称目录的命令，也是一条 MS-DOS 的内部命令。所谓“内部命令”就是在计算机启动时，随 COMMAND.COM 文件装入了计算机内存中的那一类命令，它们在执行时将直接从计算机内存中调用，因此速度非常快。顺便讲一下，有些磁盘文件是 MS-DOS 的程序文件，可以从键盘上输入其名称后来执行，此类命令就称为“外部命令”。例如，前面所执行过了的 FDISK、SETUP、FORMAT 都是外部命令。

注意：请不要将软磁盘从驱动器取出，下面的操作还将使用它。

1.4 建立系统配置文件

在 DOS 系统中配置系统文件实际上是一件很麻烦的事情,可以说不是初学者能在短时间内掌握的。好在有了 Windows 95、Windows 97、Windows 98 这些操作系统,它们在安装时会自动为您配置好。不过在安装之前,您还是要把计算机内存中的所有物理内存量全部提交给操作系统。在上面安装 DOS 系统至磁盘的过程中,安装程序已经做了这个工作,请执行下列 DOS 命令行:

```
C:\>TYPE config.sys
```

这里的 TYPE 是一条 MS-DOS 内部命令,用于列出 config.sys 文件中的内容。此文件是一份纯文本文件,也是 DOS 系统文件的一部分,记载着 MS-DOS 系统的配置信息,因此称为“系统配置文件”,由 Setup 程序自动建立的。按下键盘上的 Enter 键,执行了上述 MS-DOS 命令行后,屏幕上将显示此文件中的所有内容,而且应当包括有如下信息:

```
DEVICE=C:\DOS\HIMEM.SYS
DOS=HIGH
```

也许您看到的信息还要多一些,但只要有了这两条就够了,因为此后重新启动计算机后所有的物理内存就能够使用了。由于这里的 config.sys 是硬磁盘上的一份文件,为了在软盘上使用与之相同功能的文件与内容,请在 DOS 提示符下输入下列内容:

```
C:\>copy con a:\config.sys
DEVICE=a:\HIMEM.SYS
DOS=HIGH
```

操作时,每输完一行,就应当按一下键盘上的 Enter 键,这样就能输入第二行内容。最后,请按下键盘上的 F6 功能键,让第四行显示^Z 字符串,然后按下键盘上的 Enter 键。此后,您将看到软驱器上的指示灯亮起来,说明正在向软磁盘上写文件,该文件的名称就是 config.sys,内容就是上面所输入的那两行。

上述操作的结果也可以使用 TYPE 命令查看到。TYPE 命令是一个内部命令,它用于显示文本文件的内容。其格式为:

```
TYPE [驱动器号][路径] 文件名
```

注意: 放在方括号中内容可有可无,若有的话,不要输入方括号。文本文件由中文字或者英文字构成的一种文件,上述 TYPE 命令只能查看此种文件中的内容。

其中“驱动器号”、“路径(path)”和“文件名(filename)”是参数。驱动器号是指文件所在的驱动器、路径是所要显示的文件的位置、文件名指要显示内容的文件名。例如您在 MS-DOS 提示符下输入下列命令行就可查看上面的操作结果:

```
C:\>TYPE a:\config.sys.
```

此外您也可用 SYS 命令将 C 盘上的系统文件传送到 A 盘上,其格式为:

```
C: \>SYS A:
```

注意：SYS 命令是一个外部命令，它能从计算机启动磁盘中将 MS-DOS 系统文件传送到指定驱动器中，并且拷贝给此驱动器的磁盘。

1.5 拷贝文件

拷贝文件命令 COPY 是一个内部命令，它可以将一个或多个文件或合并文件拷贝到一台设备，或从设备拷贝文件。将文件拷贝到软盘 A 时，必须让软盘上的写保护口是打开的，并且要保正磁盘上要有足够的空间。

您可按以下步骤将存放在 C 驱动器中 DOS 目录下的 himem.sys 文件拷贝到 A 盘上，其步骤如下。

步骤一：在 DOS 提示符下输入下列命令行。

```
C:\>copy dos\himem.sys a:\.
```

步骤二：按下键盘上的 Enter 键。

此后屏幕上出现下列信息：

```
1 file(s) copied (文件被拷贝)
```

这样 himem.sys 就被成功地拷贝在 A 盘上了，同时您的系统盘也作成了。

注意：himem.sys 为设备驱动程序，它用于管理使用扩展内存，装入该驱动程序后，将允许程序使用高位内存和扩展内存。himem.sys 文件必须通过 config.sys 文件来引用。

步骤三：将磁盘从软驱动器 A 中取出。

将磁盘取出后，请关上“写保护口”，因为这是一张非常有用的盘，比如当您的机器受病毒时，可用它来杀毒，同时它还可用作您的启动盘。

注意：写保护口关闭后，该计算机只能读出此软磁盘中的数据，而不可写入新的内容，从而起到保护数据不受损害的作用。

1.6 安装光驱驱动程序

为了能够使用光驱(即，光盘驱动器)，还需要安装相应的驱动程序，请按以下步骤进行操作。

步骤一：将光驱的驱动盘插入软驱动器中。

注意：光驱的驱动盘是一张软磁盘，载有驱动光驱所需要的程序文件，由商家随光驱提供。不同的光驱，驱动程序是不一样的。下列的操作将以高士达光驱为例。

步骤二：在 MS-DOS 提示符后输入 A:。

```
C:\> A:
```

步骤三：按下键盘上的 Enter 键。

此后屏幕上就出现如下提示符：A:\> (也就是其根目录变为 A 盘下)