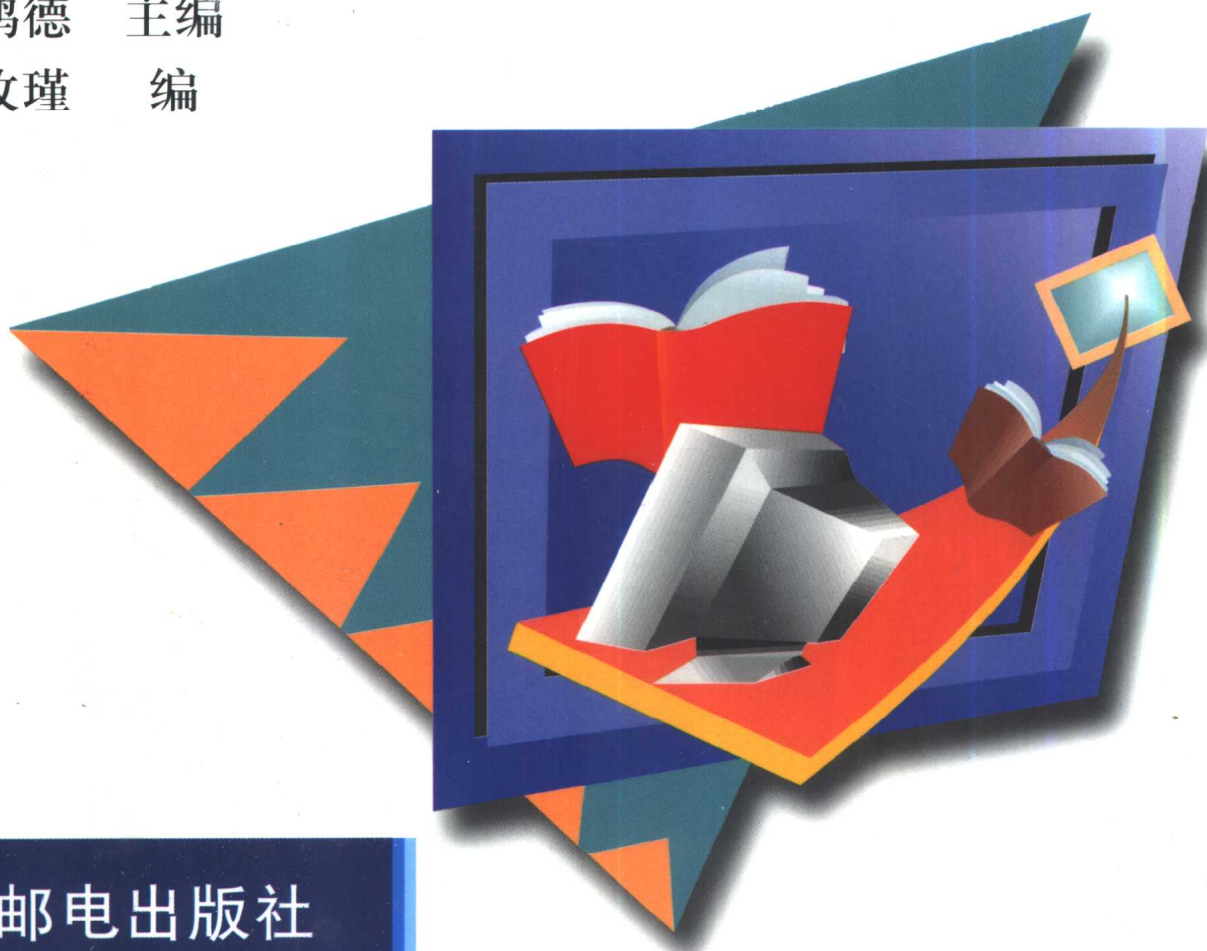


北京市高等教育
自学考试辅导用书

计算机应用基础 自学考试指导

◎赵鸿德 主编
刘玫瑾 编



人民邮电出版社

北京市高等教育自学考试辅导用书

计算机应用基础自学考试指导

赵鸿德 主编

刘玫瑾 编

人民邮电出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

计算机应用基础自学考试指导 / 赵鸿德主编. —北京: 人民邮电出版社, 2001.9

ISBN 7-115-09622-8

北京市高等教育自学考试辅导用书

I. 计… II: 赵… III. 电子计算机—高等教育—自学考试—自学参考资料 IV. TP3

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2001) 第 057783 号

北京市高等教育自学考试辅导用书 计算机应用基础自学考试指导

◆ 主 编 赵鸿德
编 刘玖瑾
责任编辑 滑 玉

◆ 人民邮电出版社出版发行 北京市崇文区夕照寺街 14 号

邮编 100061 电子函件 315@pptph.com.cn

网址 <http://www.pptph.com.cn>

读者热线: 010-67129212 010-67129211(传真)

北京汉魂图文设计有限公司制作

北京朝阳隆昌印刷厂印刷

新华书店总店北京发行所经销

◆ 开本: 787×1092 1/16

印张: 11

字数: 257 千字

2001 年 9 月第 1 版

印数: 1-5 000 册

2001 年 9 月北京第 1 次印刷

ISBN 7-115-09622-8/TP·2446

定价: 16.00 元

本书如有印装质量问题, 请与本社联系 电话: (010) 67129223

内 容 提 要

本书是根据北京市高等教育自学考试委员会《计算机应用基础课程考试大纲》的要求，配合北京市高等教育自学考试办公室组编的《计算机应用基础》教材的内容编写的。书中结合作者在教学辅导中的经验以及考生在复习与考试中常遇到的问题，将计算机基础知识、Windows 操作、Word97 操作、Excel97 操作、计算机网络与 Internet 基础知识融于五个专题辅导的章节中。第一章是学习要点及教材分析；第二章介绍考核点和上机考试注意事项解析；第三章为模拟选择题；第四章是上机操作题的练习指导；第五章为考前须知及考试系统简介。

本书编写的宗旨是从实践出发，力求语言通俗易懂，总结讲解精练，例题和练习题覆盖面广，对考生有较大的帮助。

本书不仅仅能作为计算机应用基础课程教学和考试的辅导用书，也同样能够作为各类计算机基础培训以及计算机等级考试一级（Windows 平台）和一级 B（Windows 平台）的考前练习与辅导参考书。

本书适于参加北京市自学考试和全国自学考试的学生学习，也适于参加全国计算机等级考试的学生参考。

前 言

本书是根据北京市高等教育自学考试委员会《计算机应用基础课程考试大纲》的要求，配合北京市高等教育自学考试办公室组编的《计算机应用基础》教材的内容编写的。

《计算机应用基础》考试是无纸笔考试。考试内容的比例约为：基础知识 15%；操作系统 30%；字表处理 45%；多媒体和网络 10%。题型以操作题为主占 65%。考试时间 120 分钟。

本书辅导内容共分五章，各章之间都是独立的内容，考生可根据需要有选择的学习。

第一章是学习要点及教材分析，科学地总结了计算机应用的基础知识、Windows 9X 操作、Word 97 操作、Excel 97 操作、计算机网络与 Internet 的知识点，系统分析了教学内容的要点。

第二章是考核点的分析，精心筛选了 45 道选择题进行分析讲解，最后归纳了 12 个上机操作和考试中的常见错误及其处理方法。

第三章是选择题，精选了 295 道选择题，并附有参考答案。其中 100 道基础知识选择题，70 道 Windows 9X 操作选择题，50 道 Word 97 操作选择题，50 道 Excel 97 操作选择题和 25 道计算机网络与 Internet 选择题。

第四章是上机操作题的练习指导，共 51 个上机练习，每个上机练习都突出一个知识点的内容，可以作为一次课的内容，也是一次模拟测试的题目。同时还为每个练习赋予了操作指导，供复习参考。其中 Windows 9X 操作 16 个练习；文字录入 10 个练习，它们都是选自 Internet 上的文章；Word 97 操作 10 个练习；Excel 97 操作 10 个练习；计算机网络与 Internet 操作 5 个练习。

第五章是考前须知及考试系统介绍，以模拟考试系统软件为基础，给出了《计算机应用基础》无纸笔考试的全过程。

通过本书内容的学习、理解和上机练习，考生一定能够上一个台阶，达到计算机应用基础的课程要求，顺利通过考试。

本书编写过程中，参考了同类考试的教程和参考书，在此一并表示感谢。

由于水平有限，书中难免有不妥和错误之处，敬请读者批评指正。

作者

2001.7

目 录

第一章 学习要点及教材分析	1
1.1 基础知识	1
1.1.1 认识计算机	1
1.1.2 计算机的发展和应用领域	3
1.1.3 计算机系统组成	3
1.1.4 配置和连接一台计算机	5
1.1.5 数值与编码	6
1.1.6 计算机病毒与防治	7
1.2 Windows 操作系统与使用	7
1.2.1 Windows 操作系统的基本概述	7
1.2.2 Windows 的基本操作	8
1.2.3 Windows 桌面的基本操作	14
1.2.4 “我的电脑”的基本操作	15
1.2.5 资源管理器的操作	15
1.2.6 Windows 控制面板的常用操作	21
1.3 中文 Word 及其操作	21
1.3.1 了解中文 Office 的主要组成与功能	21
1.3.2 熟练掌握菜单栏、工具栏、标尺、滚动条的使用方法	21
1.3.3 中文 Word 的基本操作	22
1.4 中文 Excel 及其操作	25
1.4.1 熟悉中文 Excel 的界面	25
1.4.2 理解工作簿、工作表和单元格的概念	26
1.4.3 中文 Excel 的基本操作	26
1.5 计算机网络与 Internet	30
1.5.1 了解计算机网络的基本知识	30
1.5.2 了解局域网	31
1.5.3 了解 Internet 基础知识	31
1.5.4 使用 Internet 的准备工作	32
1.5.5 IE 浏览器的使用	32
第二章 考核点和上机考试注意事项解析	35
2.1 基础知识考核点及例题解析	35
2.1.1 基础知识考核点	35

2.1.2	基础知识例题解析	36
2.2	Windows 操作的考核点及例题解析	40
2.2.1	Windows 操作考核难点	40
2.2.2	Windows 操作例题解析	40
2.3	Word 操作考核点及例题解析	43
2.3.1	Word 操作考核难点	43
2.3.2	Word 操作例题解析	45
2.4	Excel 操作考核点及例题解析	48
2.4.1	Excel 操作考核点	48
2.4.2	Excel 操作例题解析	49
2.5	Internet 操作考核点及例题解析	52
2.5.1	Internet 操作考核点	52
2.5.2	Internet 操作例题解析	53
2.6	上机考试操作时的注意事项	54
2.6.1	存盘	54
2.6.2	题做错后该怎么办	55
2.6.3	替换	55
2.6.4	多栏排版	55
2.6.5	图片的伸缩和格式化	56
2.6.6	Word 中表格的定位	56
2.6.7	加框	56
2.6.8	工作表中跨列居中	56
2.6.9	单元格公式的编写	57
2.6.10	删除与清除的区别	57
2.6.11	快捷菜单的使用	57
2.6.12	选择题的答法	58
第三章	选择题	59
3.1	基础知识	59
3.1.1	基础知识选择题	59
3.1.2	基础知识选择题参考答案	72
3.2	Windows 操作系统与使用	72
3.2.1	Windows 选择题	72
3.2.2	Windows 选择题参考答案	82
3.3	中文 Word 及其操作	82
3.3.1	Word 选择题	82
3.3.2	Word 选择题参考答案	89
3.4	中文 Excel 及其操作	89
3.4.1	Excel 选择题	89

3.4.2	Excel 选择题参考答案	97
3.5	计算机网络与 Internet 操作	97
3.5.1	计算机网络与 Internet 操作选择题	97
3.5.2	计算机网络与 Internet 操作选择题参考答案	100
第四章	上机操作题练习指导	101
4.1	Windows 操作	101
4.1.1	Windows 练习 1	101
4.1.2	Windows 练习 2	102
4.1.3	Windows 练习 3	102
4.1.4	Windows 练习 4	103
4.1.5	Windows 练习 5	104
4.1.6	Windows 练习 6	105
4.1.7	Windows 练习 7	106
4.1.8	Windows 练习 8	107
4.1.9	Windows 练习 9	108
4.1.10	Windows 练习 10	109
4.1.11	Windows 练习 11	110
4.1.12	Windows 练习 12	110
4.1.13	Windows 练习 13	110
4.1.14	Windows 练习 14	111
4.1.15	Windows 练习 15	111
4.1.16	Windows 练习 16	111
4.2	汉字录入	112
4.2.1	汉字录入练习 1	112
4.2.2	汉字录入练习 2	112
4.2.3	汉字录入练习 3	112
4.2.4	汉字录入练习 4	113
4.2.5	汉字录入练习 5	113
4.2.6	汉字录入练习 6	113
4.2.7	汉字录入练习 7	114
4.2.8	汉字录入练习 8	114
4.2.9	汉字录入练习 9	115
4.2.10	汉字录入练习 10	115
4.3	Word 操作练习指导	116
4.3.1	Word 练习 1	116
4.3.2	Word 练习 2	118
4.3.3	Word 练习 3	120
4.3.4	Word 练习 4	121

4.3.5	Word 练习 5	123
4.3.6	Word 练习 6	124
4.3.7	Word 练习 7	126
4.3.8	Word 练习 8	128
4.3.9	Word 练习 9	130
4.3.10	Word 练习 10	131
4.4	Excel 操作练习指导	133
4.4.1	Excel 练习 1	133
4.4.2	Excel 练习 2	135
4.4.3	Excel 练习 3	136
4.4.4	Excel 练习 4	139
4.4.5	Excel 练习 5	141
4.4.6	Excel 练习 6	142
4.4.7	Excel 练习 7	145
4.4.8	Excel 练习 8	148
4.4.9	Excel 练习 9	151
4.4.10	Excel 练习 10	152
4.5	计算机网络与 Internet	155
4.5.1	Internet 练习 1	155
4.5.2	Internet 练习 2	156
4.5.3	Internet 练习 3	156
4.5.4	Internet 练习 4	157
4.5.5	Internet 练习 5	157
第五章	考前须知及考试系统介绍	159
5.1	考试前的准备	159
5.2	考试系统的使用	159
	参考文献	165

第一章 学习要点及教材分析

计算机应用基础自学考试是计算机应用能力的一个考核项目，它是根据信息时代对人才的需求，重在考核实际操作能力的一种无纸笔上机考试。通过对计算机应用基础课程的自学和考核，使得考生掌握计算机的基本概念和系统组成，培养考生学会使用计算机从事本专业信息处理工作的能力。

首先，在计算机的学习和考核过程中，应该特别注意两个问题：一是强调考生掌握的基本概念要准确，对 Windows、Word 和 Excel 的操作对象、步骤和术语，决不能模棱两可，否则在上机操作和考试中会延误时间；二是要求考生在学习过程中增强对各个模块的综合练习，注重对解决具体问题的操作能力的训练，注重操作的熟练程度的培养。

1.1 基础知识

在计算机应用基础课程中，基础知识的内容所占课时较少，考生可以安排在本课程的最后进行理解复习。由于本章概念较多，所以请考生切记：不要死背答案而不加以理解，否则将很难举一反三，触类旁通，也难以适应考试的要求。

1.1.1 认识计算机

1. 冯·诺依曼结构

冯·诺依曼计算机确立了以存储程序原理为核心的计算机，是现代计算机的雏形，它将计算机的组成分为五大部分，即控制器、运算器、存储器和输入、输出设备。

2. 微机的主要部件

微机的结构与通常的计算机结构一致。考生要掌握其各部件的功能。

① 主机

主机由 CPU 和内存组成，这是从原理方面回答，也是考试中的正确答案。从实际构成角度而言，主机由 CPU、内存、高速缓冲存储器、总线、输入输出 (I/O) 接口组成。

● CPU：由运算器和控制器组成，名为中央处理器，而微机中使用的是微处理器，缩写为 MPU。如常说的 80486、Pentium、Pentium III 等都是指 CPU 的型号。其中，运算器是实现算术和逻辑运算的部件；控制器是计算机的指挥和控制中心，控制各部分正确地执行。

CPU 的主要性能指标是主频和字长。主频是指 CPU 每秒钟的时钟频率，是衡量运算速

度的主要指标。字长是指 CPU 能直接处理的二进制位数，字长影响着计算机的运算精度和数据处理能力。CPU 按字长可以划分为 16 位、32 位、64 位等。

- 内存：又称主存，它可以被 CPU 直接访问，计算机运行的程序和数据以及运行结果都存储在内存中。内存最主要的性能指标是存储容量。如果由于内存容量不足而影响程序的运行，可以通过添加内存条来解决问题。

内存分为随机存储器 RAM 和只读存储器 ROM 两大类。RAM 是用户使用的存储区域，它既可以读取又可以写入，其存储的内容断电后会随即消失。ROM 是用来存储系统程序的，它的内容由专用的仪器写入，断电后不会消失，而用户只能读不能写。通常内存容量是指 RAM 的容量。

- 高速缓冲存储器：负责完成 CPU 和主存之间的速度匹配，以减少 CPU 的等待时间，它是 CPU 和内存之间的适配器。

- 总线：将计算机各部分之间相连，是各部分之间的信息通道。

其中数据总线是双向线，用于 CPU、内存、I/O 设备之间的数据传送。地址总线是单向传送线。控制总线用于传送 CPU 向内存和 I/O 设备发出的信号。

- 输入输出（I/O）接口：利用它将主机板和外部设备连接在一起。PC 机上除了总线接口外，主要是串行接口、并行接口。

② 外部存储器

外部存储器的特点是可长期保存数据，存储量大，外存存储的信息不能被 CPU 直接访问，而必须先从外存中将信息调入内存后，才能为 CPU 所利用。

- 软盘：特点是方便携带，存储量小。通常使用的是 3.5 英寸盘。

磁道是软盘上划分的一个个同心圆，最外层是 0 磁道。

扇区是存储数据的基本单位，是磁盘上的一个个扇形区域，一个扇区有 512B 容量。

整个软盘的容量 = 面数 × 每面磁道数 × 每磁道扇区数 × 每扇区字节数。

索引孔是一圈的开始，用于磁道的起始定位。

写保护口是保护磁盘只能读不能写的装置。

- 硬盘：是微机的最主要的存储设备，用于存储系统软件和常用的应用软件，特点是容量大，是存取速度最快的外存储器，使用寿命较长。硬盘由多个盘片组成，硬盘最怕的是使用过程中的震动。

- 光盘：特点是存储容量大、装卸方便、经久耐用。光盘分为三大类：只读光盘 CD-ROM、一次写入光盘 CD-WO 和可读写光盘 CD-MO，目前使用最多的是只读光盘 CD-ROM。

③ 外部设备

- 显示器：是计算机的主要输出设备，显示器的主要性能指标之一是分辨率，单位为像素/英寸，表示屏幕的水平或垂直方向每英寸的像素数，如 800×600。显示器通过显示适配卡（即显示卡）与主机相连。目前，显示器的分辨率都符合 VGA 标准，即 800×600 以上。

- 键盘的使用：键盘上的常用的键有 CapsLock、Shift、Ctrl、Alt、Enter、BackSpace、Esc、Insert、Delete、Home、End、PageUp、PageDown、←、↑、→、↓等。特别要熟练使用常用的组合键，如 Ctrl+Alt+Del 组合键。

除以上所介绍的设备外，考生还需对其他外部设备有所了解，如鼠标器、打印机、扫描仪和调制解调器的功能等。

1.1.2 计算机的发展和应用领域

1. 计算机的发展

计算机的发展阶段经历了三个阶段：大型机、小型机发展阶段，微机发展阶段和计算机网络发展阶段。其中在大型机、小型机发展阶段中，按照计算机所采用的电子器件不同，将计算机划分为四代。第一代是 1946 年~1957 年的电子管时代；第二代是 1958 年~1964 年的晶体管时代；第三代是 1965 年~1970 年的集成电路时代；第四代是 1971 年后的大规模集成电路时代。微机的发展分为五代，它们是 IBM-PC/XT 及其兼容机、286AT 机及其兼容机、386 微机、486 微机和 Pentium 奔腾机。90 年代以后是计算机网络的发展时代。

2. 应用领域

应用领域分为科学计算、数据处理、过程控制、计算机辅助设计（CAD/CAI 等）和人工智能五类。考生要对每一种应用区别归类。

- 科学计算是指利用计算机进行科学领域的数值计算，如工程设计、天气预报、火箭发射及地震预测等。

- 数据处理是指利用计算机对大量的数据进行采集、转换、分组、组织、简单计算、存储、检索及排序等操作。例如：数据处理的应用为办公自动化创造了条件。

- 过程控制又称实时控制，它是计算机和自动化仪器的结合，从而实现某一生产过程的自动检测和监控。

- 计算机辅助设计是利用计算机的大存储、高速和图形功能进行的各种设计。

- 人工智能是指利用计算机来模拟和扩展人脑的某些智力活动。如看病、下棋、翻译和机器人等。

1.1.3 计算机系统组成

1. 计算机系统

计算机系统由软件系统和硬件系统组成。硬件是基础，软件不能孤立于硬件之外。对于计算机的某些功能，软件与硬件之间也可以相互转换和替代。

2. 计算机硬件系统

硬件是指计算机的物理设备，或称“裸机”，“裸机”是无法工作的。硬件由五大部分组成（或者说由主机和外部设备组成），主机由 CPU（控制器、运算器）和内存两部分组成，外设由外存、输入和输出设备三部分组成。

3. 计算机软件系统

计算机软件系统由系统软件和应用软件组成。

- 系统软件：一般有操作系统、网络通信管理、各种语言处理程序和服务性程序。系统软件一般由厂家提供，与具体应用领域无关。

操作系统是一整套用于管理一台计算机系统全部软硬件资源的程序，它是用户和计算机之间的接口。DOS 是单用户单任务的操作系统，Windows 是单用户多任务的操作系统。

- 应用软件：是指专门开发的软件，有某种用途的应用软件包，也有用户自己开发的专用程序。

考生要会区别各类计算机软件。

4. 指令的组成

指令是计算机直接接受的由 0 和 1 组成的代码，一条指令用于控制计算机完成一步操作。指令由操作码和地址码组成，它是 0、1 组成的代码命令，是计算机能直接识别和执行程序的基本单位。CPU 执行指令分成：取出指令、分析指令和执行指令。

一种计算机能执行的全部指令的集合称为该种计算机的指令系统，它直接和硬件相关联，硬件不同指令系统则不同。

5. 计算机程序的执行方式

按照汇编和高级语言编写的程序称之为源程序。源程序不能被计算机直接识别和执行，而只有机器语言程序可以被计算机直接执行。具有这种将源程序翻译成机器语言程序功能的程序叫语言处理程序，它分为汇编、编译和解释三种方式。其中汇编、编译方式要生成翻译后的目标程序。

- 汇编方式：用于汇编语言编写的源程序。

- 编译方式：是将源程序翻译成等价的机器语言的目标程序，然后执行目标程序产生结果。

- 解释方式：是对源程序逐条地边解释边执行产生结果的方式。

6. 计算机语言分类

计算机语言分为机器语言、汇编语言和高级语言三大类。

- 机器语言：能被计算机直接识别和执行的语言，它由 0、1 代码组成，因为它与硬件结构有关，所以硬件不同机器语言也不同。用机器语言编写的程序执行速度快，但对编程人员而言使用机器语言是烦琐的，较少人使用。

- 汇编语言：又称符号语言，同机器语言一样，也是硬件不同所使用的汇编语言也不同。用汇编语言编写的程序需要翻译后才能执行。

- 高级语言：是易于人们理解的计算机语言，它的特点是通用性，不会因机器硬件的不同而有所改变，因此普遍地被编程人员使用。

在使用计算机语言编程时，根据语言适用的环境，又可以把它们分为数据库查询语言（如 SQL 语言）、面向过程语言（如 Basic、Pascal 语言）、面向对象语言（如 Visual Basic 的 Windows 环境的语言）、字符界面语言（如 DOS 环境的语言）等类型。

1.1.4 配置和连接一台计算机

1. 计算机系统的主要性能指标

计算机的主要性能指标是计算机的字长、存储容量、运算速度、外设配置和软件配置。

- 字长：是指计算机能直接处理的二进制位数，它标志着计算机的计算精度。目前常用的微机字长为 32 位。

- 存储容量：存储容量分为内存容量和外存容量，通常首先是指内存 RAM 的容量。容量单位有 GB、MB、KB、B，B 表示字节。请考生记住：

1B=8 位二进制数（一个字节）

1KB=1024B=2¹⁰B

1MB=1024KB=1024×1024B

1GB=1024MB=1024×1024×1024B

存储容量越大，信息处理的能力越强。目前微机的内存容量单位为 MB，外存的硬盘容量单位为 GB。

- 运算速度：是指计算机每秒钟执行的指令条数，单位是每秒百万条（MIPS）。运算速度要区别于 CPU 的主频，主频是指 CPU 一秒钟发出的时钟脉冲数，单位是兆赫（MHz）。目前市场上的 Pentium 微处理器的主频都在 700 MHz 以上。

2. 多媒体计算机的基本配置

① 多媒体技术是指以计算机为核心的，综合处理文字、声音、图形和图像等多种信息的技术。

② 多媒体计算机的基本配置：简单地讲就是一台计算机加上光驱、声卡、视卡、音响，还有扫描仪、话筒、语音识别卡等外设，配以相应的软件构成多媒体计算机系统。具体有以下配置：

- 微处理器：最好是高性能的 CPU，目前 PentiumIII、主频在 500MHz 以上。
- 内存：目前微机一般在 64MB 以上。
- 输入输出接口卡：可选用 VESA 套卡。
- 视频卡和显示器：最好是彩显 VGA、TVGA 或 SVGA，大屏幕或液晶显示器。
- 硬盘：容量一般在 20GB 以上。
- 软驱：一般 1.44MB 的 3.5 英寸软盘驱动器。
- 光驱：一般 40 倍速以上，1 倍速等于 150KB/s。
- 键盘和鼠标
- 声卡和音响设备：目前声卡大多为 16 位以上，音响以有源音响为好。
- 操作系统：Windows95/98/2000。
- 多媒体软件的配备：要求界面友好及易学易懂。

③ 多媒体的应用领域：教育、商业、娱乐、电子出版及多媒体信息管理等。

1.1.5 数值与编码

1. 掌握二进制数、八进制数、十进制数和十六进制数的表示，掌握进制之间的相互转换

任何进位计数制都有三个要素组成，它们是基符、位和权，例如：二进制基符是两个 0 和 1，个位权值为 2^0 ，即 1；逢二进一，其他每位的权值依次是 2 的相应次方数。八进制数、十进制数、十六进制数依次类推。通常使用字母 H 标识十六进制数，用字母 D 标识十进制数，用字母 B 用于标识二进制数，用字母 O 标识八进制数。

进制之间的转换方法是有规律的，建议对此不太熟练的考生，要首先熟练掌握二进制数与十进制数、二进制数与十六进制数的相互转换，表 1.1 显示了各进制之间的转换方法。注意教材上没有给出八进制的概念及其与其他进制的转换，在此考生可以参考和借鉴。

表 1.1 各进制之间的转换方法

二进制数转为十进制数	以 2 为底，计算各位数与其权值的乘积然后的累加和
十进制数转为二进制数	整数部分除以 2、取余数、倒序排列；小数部分乘 2 取整
二进制数转为八进制数	从小数点位起分，每三位转换成一八进制数即可
八进制数转为二进制数	每位数分为 3 个二进制数表示即可
二进制数转为十六进制数	从小数点位起分，每四位转换成一十六进制数即可
十六进制数转为二进制数	每位数分为 4 个二进制数后表示即可
八进制数转为十进制数	以 8 为底，计算各位数与其权值的乘积然后的累加和
十六进制数转为十进制数	以 16 为底，计算各位数与其权值的乘积然后的累加和

2. 了解十进制数的编码与 ASCII 码

① ASCII 码是计算机中对字符的编码，目的是对字符进行数字化处理。ASCII 码是 7 位二进制数字编码，存储占 1 个字节，最高位不起任何作用，均设置为 0。记忆常用字符 ASCII 编码的方法是：a 是 97，A 是 65，26 个英文字母的编码是依次递增 1。比较字符大小是以 ASCII 编码值的大小进行的。

② 了解汉字编码：国标码、输入码、机内码和输出码的用途。

- 国标码：又称 GB2312-80 码，是汉字的交换码，一对一的汉字编码，存储一个汉字编码占两个字节，最高位都被置为 0，实为 7 位二进制编码。GB2312-80 码分为两级代码，一级为 3755 个汉字，按汉字拼音字母顺序排列，二级为 3008 个汉字，按偏旁部首顺序排列。另外还有 682 个符号。

- 输入码：又称汉字的外码，对于一个汉字可以有多种外码。例如拼音、五笔等输入方法。

- 机内码：是存储汉字使用的编码，一个占两个字节，编码与国标码相同，但最高位

均为 1，因此，两种编码可以很容易地相互转换。

- 输出码：又称汉字点阵码、字形码，用于汉字的输出。点阵越多，显示或打印出的汉字越美观，字形越好。目前，常使用 24×24 点阵汉字字库，这样一个汉字的点阵码需要 72 个字节存储。

1.1.6 计算机病毒与防治

- 计算机病毒的定义：病毒是一小段破坏性的程序。
- 计算机病毒的特点：计算机病毒具有可运行性、传播性、寄生性、隐藏性、潜伏性。寄生性是指病毒是寄生在某个程序上，隐藏性是指病毒同正常程序一样难于发现，潜伏性是指病毒只有条件成熟才会发作的特性。
 - 病毒传播的主要途径：互相交换软盘和网络通信。
 - 病毒的类型：从不同的角度有不同的分类，按病毒的危害分为良性、恶性病毒；按病毒的发作时间分为定时、随机病毒；按病毒的感染对象分为引导型、文件型、混合型、网络型病毒；按病毒的入侵方式分为操作系统型和外壳型病毒。
 - 病毒基本防治：使用杀病毒软件，如 KV300、KILL 等。

1.2 Windows 操作系统与使用

1.2.1 Windows 操作系统的基本概述

1. 特点

Windows 95/98 是一个完整的操作系统软件。Windows 95/98 的特点是单用户、多任务、真正 32 位操作系统、硬件的即插即用、多媒体图形化的桌面系统以及大量的“附件”实用程序。

2. 启动与退出方法

- 启动 Windows：一是开机自动启动；二是开机后按 F8 键，选择启动模式然后启动。
- 退出 Windows：一是可以使用“开始”菜单中的“关闭系统”或使用 Alt+F4 组合键，在关闭对话框中有关闭计算机、重新启动、切换到 DOS 和睡眠节电（敲键盘或动鼠标后唤醒）的选项，提醒考生记住切换到 DOS 后使用 Exit 返回 Windows 系统的命令；二是可以使用 Ctrl+Alt+Del 组合键，在“关闭程序”对话框中选择关机后完成 Windows 的退出。

3. 界面组成

Windows 启动后的屏幕称为 Windows 桌面，即是指整个屏幕。桌面由任务栏、最常用的项目图标和背景组成。图 1.1 是用鼠标右键在桌面上单击弹出的快捷菜单。

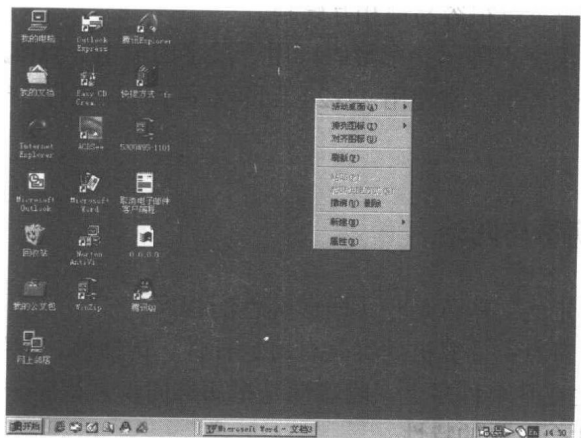


图 1.1 用鼠标右键在桌面上单击弹出的快捷菜单

4. 掌握任务栏的组成与功能

任务栏位于桌面底部，它的功能是启动、管理及切换程序。是由开始按钮、所有正在运行或是已经打开的窗口图标及状态控制区组成。

单击开始按钮，弹出开始菜单，开始菜单包括 Windows 的所有功能设置。

任务栏属性设置方法：右键单击任务栏的空白处，在弹出的菜单中选择“属性”完成设置。图 1.2 是用鼠标右键单击任务栏的快捷菜单。

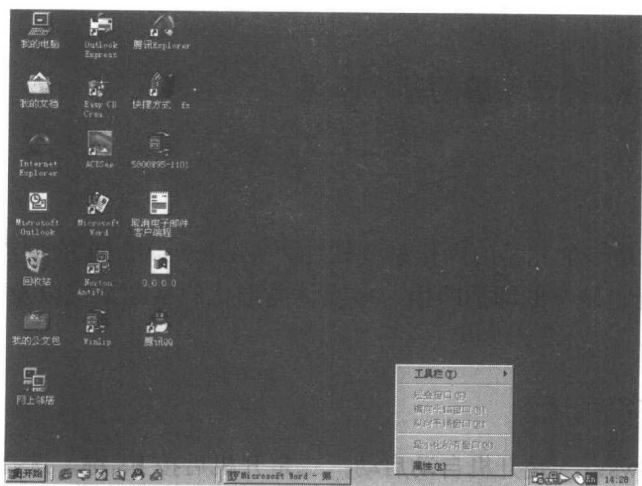


图 1.2 用鼠标右键单击任务栏的快捷菜单

1.2.2 Windows 的基本操作

1. 鼠标操作

① 鼠标指针的种类

鼠标指针的种类有基本选择、等待执行结束、编辑的插入点光标、不可操作、链接选