



清华天则工作室/编著

COMPUTER HARDWARE QUESTION IN COMMON USE

电脑硬件常见问题

300问

电脑选购常见问题

CPU和内存常见问题

主板、硬盘常见问题

显卡、显示器常见问题

多媒体设备常见问题

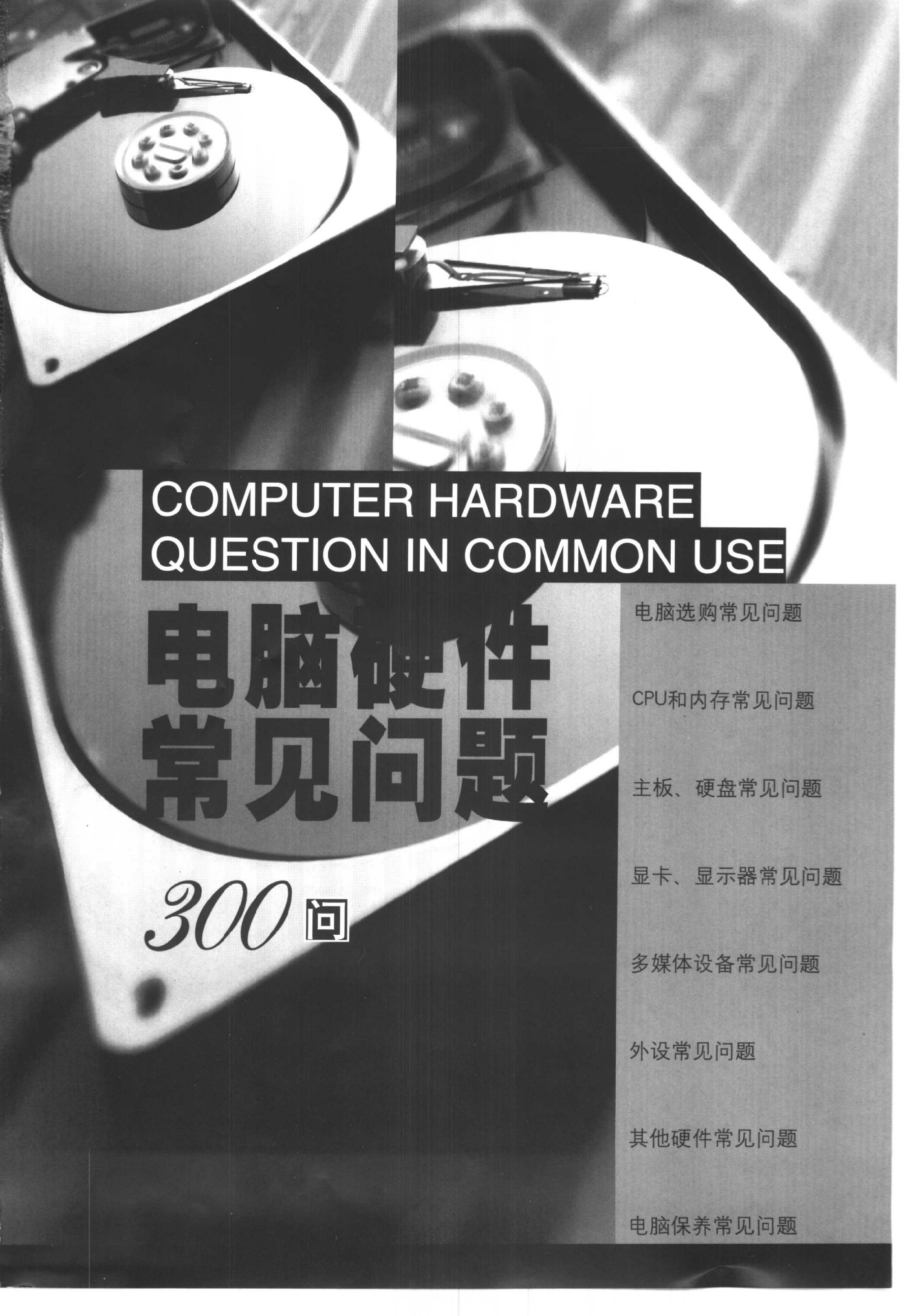
外设常见问题

其他硬件常见问题

电脑保养常见问题



海洋出版社



COMPUTER HARDWARE
QUESTION IN COMMON USE

电脑硬件 常见问题

300 问

电脑选购常见问题

CPU和内存常见问题

主板、硬盘常见问题

显卡、显示器常见问题

多媒体设备常见问题

外设常见问题

其他硬件常见问题

电脑保养常见问题

电脑硬件常见问题 300 问

清华天则工作室 编著

海洋出版社

2002 年·北京

内 容 简 介

随着电脑技术的飞速发展,电脑硬件的更新频率也越来越快。如何轻松选购并安装一台自己满意的电脑,在这个过程中容易出现的问题及需要注意的事项,这正是本书要告诉你的。本书以问答的形式阐述了电脑硬件各个方面的问题,简明扼要,涉及面广,针对性强,符合初、中级用户对电脑硬件知识的需要。

图书在版编目(CIP)数据

电脑硬件常见问题 300 问/清华天则工作室编著. - 北京:海洋出版社,2001.12

ISBN 7-5027-5442-3

I. 电… II. 清… III. 硬件-基本知识-问答 IV. TP303-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2001)第 086907 号

责任编辑:李 勤

责任印制:刘志恒

海洋出版社 出版发行

<http://www.oceanpress.com.cn>

(100081 北京市海淀区大慧寺路 8 号)

中国电影出版社印刷厂印刷 新华书店经销

2002 年 3 月第 1 版 2002 年 3 月北京第 1 次印刷

开本:787mm×1092mm 1/16 印张:18

字数:486 千字 印数:1~11000 册

定价:28.00 元

海洋版图书印、装错误可随时退换

前言

仅仅在几年前,电脑在人们眼中还是一种神秘莫测的科学仪器,而现在则几乎成了和电视、冰箱、洗衣机一样的家用电器。电视、报纸、杂志上到处充斥着各种电脑产品的广告,人们嘴里不时冒出 IT、XP、宽带等新名词,数字时代、知识英雄、比尔·盖茨、微软则似乎正在深深地影响人类的灵魂。

曾经有人形容 21 世纪是“知识爆炸”的时代,作为高新技术的电脑产业让人们深深地体会到了这“爆炸”的威力。翻看一下电脑报刊,浏览一下硬件网站,几乎每天都在有新的硬件诞生,几乎每天都有新的技术出现,你还没有搞明白这是什么,那边更高、更快、更强的又已经崭露头角了。以前你的知识更新速度也许是以年计,现在你恨不得以分秒来计,仍然不免面对铺天盖地而来的信息而茫然失措,由衷地感叹“不是我不明白,这世界变化快”,仿佛技术的发展正在使人们逐渐迷失方向。

其实,电脑知识如同其他知识体系一样,有条有理,有纲有目,纲举则目张,只要把握住最基本的知识,就能够帮助你拨开眼前各种名词堆积起来的迷雾,使硬件技术的脉络清晰地显现在你的面前。这就是我们编撰这本书的初衷,我们希望通过我们的努力,把最新、最全、最实用的硬件知识奉献给广大读者朋友们。

本书采用一问一答的形式,先简明扼要地提出读者关心的硬件采购、使用、维护方面的问题,然后给予尽可能详细、准确、全面的解释,使你可以对各种常见的硬件问题有一个全面、深刻的认识。

第一章针对电脑产品选购中的常见问题,为读者分类讲解了电脑整机、笔记本电脑、主机配件以及各种外设的选购方法和需要注意的问题。内容覆盖面广,实用性强。

第二章到第七章是本书的重点,在这六章的篇幅中,我们分类为你详细讲解了各种硬件常见问题,涉及了大量的新产品、新技术、新名词,使你可以迅速、集中地了解最新、最全的硬件知识。

第八章则针对人们在日常电脑使用中遇到的问题,系统地讲解了电脑保养的有关知识,使你可以长期、安全、高效地使用电脑,免除保养不当带来的不便和痛苦。

在本书的写作过程中,很多朋友审阅了初稿并提出了宝贵的意见,但由于作者能力有限,所以书中难免有疏漏,甚至错误和不妥之处,希望读者在阅读的过程中发现并予以指正。

本书主编:李永田 段建新

编委:于江蛟 李忠全 谢宇 叶丽 李宝进

目 次

第一章 电脑选购常见问题

第一节 电脑整机选购常见问题

一 选择品牌机还是组装机·····	(1)
二 如何选购品牌机·····	(3)
三 如何选购笔记本电脑·····	(5)
四 如何选购二手笔记本电脑·····	(7)
五 如何选购 PDA ·····	(10)

第二节 电脑主机配件选购常见问题

一 如何选购 CPU ·····	(12)
二 如何选购 CPU 风扇 ·····	(13)
三 如何选购主板·····	(14)
四 如何选购内存·····	(17)
五 如何选购硬盘·····	(18)
六 如何选购显卡·····	(19)
七 如何选购声卡·····	(19)
八 如何选购音箱·····	(20)
九 如何选购 CRT 显示器 ·····	(23)
十 如何选购液晶显示器·····	(25)
十一 如何选购光驱·····	(29)
十二 如何选购机箱·····	(30)

十三	如何选购电源	(32)
十四	如何选购键盘	(34)
十五	如何选购鼠标	(35)

第三节 电脑外设选购常见问题

一	如何选购 Modem	(36)
二	如何选购光盘刻录机	(38)
三	如何选购喷墨打印机	(39)
四	如何选购激光打印机	(40)
五	如何选购彩色激光打印机	(41)
六	如何选购家用扫描仪	(42)
七	如何选购数码相机	(45)
八	如何选购数字摄像头	(46)
九	如何选购 UPS	(47)
十	如何选购 MP3 播放机	(49)
十一	如何选购游戏杆	(51)

第二章 CPU 和内存常见问题

第一节 CPU 常见问题

一	CPU 的发展历程是怎样的	(54)
二	CPU 的性能指标有哪些	(57)
三	CPU 是怎样制造出来的	(59)
四	新一代的 CPU 有哪些	(61)
五	便携式 CPU 与台式 CPU 有何区别	(63)
六	超频是什么	(63)
七	CPU 内部电压对超频有什么影响	(63)
八	超频对于 CPU 有损害吗	(64)
九	如何做好 CPU 的散热工作	(65)
十	如何评价 CPU 风扇的性能	(66)
十一	如何超频 CPU 风扇	(67)

第二节 内存常见问题

一	内存的结构是怎样的	(68)
---	-----------	------

二 内存有哪些技术指标	(69)
三 什么是 SDRAM	(71)
四 如何识别内存标记	(72)
五 什么是 SPD	(74)
六 什么是 ECC	(74)
七 PCI100 与 PC133 有什么区别	(75)
八 什么是 SGRAM	(75)
九 什么是 Rambus 内存	(76)
十 什么是 DDR 内存	(76)
十一 什么是 FlashMemory	(77)
十二 什么是 ShadowRAM	(77)
十三 如何合理使用系统内存	(78)
十四 升级内存应注意些什么	(78)

第三章 主板、硬盘常见问题

第一节 主板常见问题

一 什么是主板	(80)
二 应从哪几个方面衡量主板性能	(80)
三 目前支持 Intel P4 的主板芯片组有哪些	(81)
四 目前支持 AMD CPU 主板芯片组有哪些	(85)
五 什么是 nForce	(87)
六 选购整合主板应考虑什么问题	(89)
七 什么是免跳线主板	(89)
八 何谓“即插即用”	(90)
九 什么是 USB	(90)
十 什么是 AMR	(91)
十一 什么是 BIOS 和 CMOS	(91)
十二 如何升级 BIOS	(92)
十三 如何恢复损坏的 BIOS	(94)
十四 如何破解 BIOS 密码	(95)
十五 主板会出现哪些故障	(96)
十六 如何诊断主板的故障	(97)

第二节 硬盘常见问题

一 硬盘是如何工作的	(98)
二 常见的硬盘技术参数有哪些	(99)
三 硬盘的接口标准有哪些	(101)
四 硬盘中应用了哪些先进技术	(103)
五 市场上主要的硬盘品牌有哪些	(105)
六 如何通过编号来识别硬盘	(106)
七 如何解决硬盘的噪音问题	(107)
八 如何解决硬盘的散热问题	(108)
九 活动硬盘是什么	(108)
十 硬盘的分区是什么	(109)
十一 什么是 NTFS 分区	(109)
十二 如何设置双硬盘	(110)
十三 如何修复硬盘的坏道	(111)
十四 硬盘常见问题有哪些	(111)
十五 硬盘摔坏以后还有救吗	(112)

第四章 显卡、显示器常见问题

第一节 显卡常见问题

一 显卡的工作原理是什么	(113)
二 显卡的结构是怎样的	(114)
三 什么是 AGP	(115)
四 什么是显存	(115)
五 什么是 RAMDAC	(117)
六 什么是 API	(118)
七 常见的 3D 图形技术有哪些	(118)
八 3D 功能有哪些术语	(120)
九 如何看待显卡测试得分	(122)
十 如何升级显卡 BIOS	(123)
十一 使用 DDR 显存的显卡一定比使用 SDRAM 的显卡更快吗	(126)
十二 PCB 板的颜色对显卡性能有影响吗	(126)

第二节 显示器常见问题

一 显示器的显像管有哪些种类	(127)
二 显示器的技术指标有哪些	(127)
三 显示器的安全认证有哪些	(129)
四 什么是纯平显示器	(130)
五 什么是超平显示器	(130)
六 什么是珑管显示器	(131)
七 显示器屏幕为什么会颤抖	(131)
八 显示器花屏应该如何处理	(132)
九 显示器黑屏如何处理	(132)
十 如何维修显示器	(133)
十一 如何提高显示器的最大分辨率	(134)
十二 如何调整显示器的行幅	(135)
十三 显示器无光栅应如何处理	(136)
十四 显示器图像扭曲如何处理	(136)
十五 显示器有色偏该如何处理	(137)
十六 LCD 显示器有哪些种类	(138)
十七 LCD 显示器有哪些指标	(138)
十八 什么是对等离子体显示器	(142)

第五章 多媒体设备常见问题

第一节 声卡、音箱常见问题

一 声卡的结构是怎样的	(144)
二 什么是多声道声卡	(145)
三 如何选购多声道声卡	(146)
四 软音源有什么缺点	(147)
五 A3D 和 EAX 是什么	(147)
六 S/PDIF 输出接口起什么作用	(148)
七 目前市场上主要有哪些声卡	(148)
八 目前市场上 2.1 声道的音箱有哪些	(150)
九 目前市场上的多路环绕音箱系统有哪些	(153)

十 摆放音箱需要注意些什么	(155)
十一 购买多声道音箱需要注意些什么	(156)
十二 低音炮放在电脑桌旁好吗	(156)

第二节 光驱常见问题

一 现在市场的光驱有哪些品牌	(157)
二 光驱的工作原理是什么	(158)
三 光驱的倍速是越高越好吗	(158)
四 有哪些因素影响光驱的纠错能力	(159)
五 光驱提高纠错能力的常用手段有哪些	(159)
六 如何测试光驱	(160)
七 什么是 DVD	(161)
八 市场上常见的 DVD 光驱有哪些	(162)
九 光驱的常见故障有哪些	(165)
十 如何解决光驱的噪音问题	(166)
十一 如何保护光盘	(169)
十二 如何修复光盘	(170)

第六章 外设常见问题

第一节 Modem 常见问题

一 什么是 Modem	(171)
二 Modem 的术语有哪些	(171)
三 Modem 经常使用哪些协议	(173)
四 从 Modem 包装盒能看出哪些问题	(174)
五 什么是“软猫”	(175)
六 外置 Modem 上的指示灯有什么含义	(176)
七 56K 到底代表什么	(176)
八 什么是 112K Modem	(178)
九 什么是 Modem 的语音功能	(179)
十 Modem 的软件压缩及错误处理技术有哪些	(179)
十一 如何检测 Modem 的端口设置	(180)
十二 如何确定 Modem 是否正确设置了 I/O 和 IRQ	(180)

十三	Modem 经常掉线怎么办	(181)
----	---------------------	-------

第二节 打印机常见问题

一	喷墨打印机的打印头有什么特点	(182)
二	喷墨打印机的墨盒有什么特点	(182)
三	针式打印机有什么特点	(183)
四	激光打印机有什么特点	(183)
五	有哪些打印方式可以节约纸张	(184)
六	如何实现网络打印	(185)
七	打印针断了怎么办	(187)
八	如何给激光打印机的硒鼓加墨粉	(189)
九	什么是兼容墨水	(190)

第三节 扫描仪常见问题

一	扫描仪是什么	(192)
二	扫描仪有哪些用途	(192)
三	扫描仪有哪些类型	(193)
四	扫描仪的常用术语有哪些	(194)
五	扫描仪的感光部件有哪些	(195)
六	扫描技术面面观	(196)
七	如何检测扫描仪	(198)
八	如何使用扫描仪	(199)
九	如何提高扫描仪 OCR 的识别率	(200)
十	如何多机共享扫描仪	(201)

第四节 光盘刻录机常见问题

一	光盘刻录机的主要技术指标有哪些	(202)
二	刻录光盘时应该注意哪些问题	(203)
三	什么是“防刻死”技术	(205)
四	目前刻录机市场情况怎样	(207)
五	刻录机的发展方向是什么	(207)
六	怎样选购 CD-R 盘片	(208)

第七章 其他硬件常见问题

第一节 机箱、电源常见问题

- 一 机箱的结构是怎样的 (210)
- 二 机箱设计有哪些新特点 (211)
- 三 电源的结构是怎样的 (212)
- 四 电源的规格有哪些 (213)
- 五 电源的安全认证有哪些 (213)
- 六 电源的安全标准是什么 (214)
- 七 质量不好的电源有哪些危害 (215)
- 八 常见的电源故障有哪些 (216)
- 九 如何为 Pentium 4 电脑选择机箱和电源 (217)

第二节 键盘、鼠标、软驱常见问题

- 一 键盘有哪些种类 (218)
- 二 键盘的构造是怎样的 (218)
- 三 都有哪些特殊的键盘 (219)
- 四 鼠标有哪些种类 (220)
- 五 如何鉴别假的双飞燕 4D+ 鼠标 (221)
- 六 软驱是如何工作的 (221)
- 七 软盘是怎样存放数据的 (221)
- 八 软驱的常见故障有哪些 (222)

第三节 网络设备常见问题

- 一 如何选购网卡 (224)
- 二 什么是 10M/100M 自适应网卡 (226)
- 三 网线有哪些种类 (227)
- 四 什么是 HUB (227)
- 五 如何选购 HUB (228)
- 六 什么是路由器 (230)
- 七 什么是交换机 (232)

八 什么是无线局域网	(233)
------------------	-------

第四节 其他硬件常见问题

一 笔记本电脑的结构是怎样的	(235)
二 如何升级笔记本	(236)
三 如何节约笔记本电脑的用电	(237)
四 数码相机是什么	(238)
五 数码相机有哪些技术指标	(239)
六 使用数码相机应该注意哪些问题	(240)
七 移动存储设备有哪些	(241)
八 什么是优盘	(245)
九 如何使用游戏手柄	(246)
十 能用电脑看电视吗	(248)
十一 什么是电脑触摸屏	(252)

第八章 电脑保养常见问题

一 如何保养电脑	(254)
二 如何保养硬盘	(257)
三 如何保养显示器	(259)
四 如何保养光驱	(261)
五 如何保养软驱	(263)
六 如何保养键盘	(264)
七 如何保养鼠标	(265)
八 如何保养电源	(266)
九 如何保养喷墨打印机	(267)
十 如何保养激光打印机	(268)
十一 如何保养针式打印机	(270)
十二 如何保养扫描仪	(271)
十三 如何保养笔记本电脑	(271)

第一章 电脑选购常见问题

第一节 电脑整机选购常见问题

一 选择品牌机还是组装机

在现代社会中,电脑逐渐进入了千家万户,它已经不再是什么高不可攀的高科技产品,而逐渐成为普通消费品可以接受的电子消费产品。在这种背景下,面对品牌机和兼容机两大阵营,消费者应该站在哪一方呢?下面就让品牌机和组装机来个大比拼。

1. 质量

电脑是一种产品,质量是其生存的关键。就品牌机、兼容机而论,品牌机是电脑生产厂商在对各种板卡进行组合试验的基础上,优选、精选各种配件、板卡(一些技术实力雄厚的著名厂商,更是自己研产主板,以保证产品的技术含量和质量),在工厂流水线上组装而成的。而且他们的成品也要经过一道道检测、调试,以及长时间(一般为24小时以上)的烤机之后,才能够包装出厂。因而其产品的质量相对较好,可靠性和稳定性都能满足日常工作、学习的需要。

兼容机虽然也是你自己或商家用优选的配件板卡组装而成的,但是往往只是根据个人喜好或DIYer经验之谈来选料。由于没有经过搭配上的组合测试,因而其先天就可能存在互不兼容等毛病。再加上,装机后又没有(也不可能)经过长时间的烤机测试,因而一些产品的质量隐患无法即时发现。这就是为什么兼容机故障率高于品牌机的原因。

由此我们可以看到,品牌机现代化工厂式的大规模生产方式,使得其产品稳定性、可靠性方面确实胜兼容机一筹,故此回合品牌机胜出。

2. 价格

谈完了质量,我们便要来看看另一个令人关注的问题——价格。以目前中国家庭的消费水平来看,电脑毕竟还得算是一个大件,因而价格问题必然是消费的重要前提。

由于品牌电脑都采用大规模的工厂式生产,因而它需要在场地、资金、人员方面进行基础投入;而产品又要通过建立销售渠道、广告宣传以及运输等一系列额外开销。这些最终都必然汇合

到电脑成本中,并直接转嫁给消费者。而兼容机是小作坊式生产,面向的消费者往往也只是当地客户。因此,除了店面租金、人员工资外,它几乎没有额外的开销。灵活多变的经营方式可谓船小好调头,因而兼容机的成本远远低于品牌机。一般而言,国内的品牌机约比同档次的兼容机贵 1000~2000 元不等,而国外的名牌机则比兼容机贵 3000~4000 元甚至更多。当然,这高出的价格中,还包含兼容机没有的附赠软件和操作系统的成本。

但是,不管怎么说,在价格这个重要因素上,兼容机占据了绝对的上风。

3. 配置

一台电脑的性能和稳定性是否优越,很大程度上取决于配置是否合理。一般而言,品牌机的市场定位有很强的针对性,厂商为了电脑的稳定性,或从自己与某配件厂的长远利益考虑,会尽量选择一些技术成熟但不一定是主流的产品。比如,有的商用机的 CPU 都采用很高档的产品,但只配置了 17 英寸普通显示器以及性能很一般的显示卡。这与其高达万元的售价以及当今流行的电脑硬件潮流实在不相符,要知道相同的售价完全可以配置一台顶尖的 DIY 电脑。

更令很多 DIYer 不满的是品牌电脑一般都是工厂流水线生产的,它们的配置固定,而且一般不允许用户随意更改(有些厂商甚至故意将电脑设计成不可更改配置的)。当然,也有像 Dell 那样可以按客户定单生产的厂商,但是它们选用的配件往往价格昂贵,不是一般老百姓能承担的。而兼容机则不同,它本身就是根据顾客的需求或意愿,按照性价比优先的配件选购原则选料搭配的。这样攒出的兼容机,既突出了客户的个性,满足了你在某一方面的特殊需求,又节约了金钱,更可让你亲身体验一下自己装机的乐趣、了解自己的电脑。

4. 升级

电脑这东西几乎每隔几个月就要翻新一代,由此带来的便是无穷无尽的升级、再升级,因而升级便成了每个电脑用户都会遇到的大问题。

品牌机升级一般不太容易,因为它们为了突出自己的产品与众不同,使用了过多的非标准配件。还有一些品牌电脑的主板采用的是 All-in-One 设计,这样虽然降低了成本,但是用户一旦需要升级电脑,显卡、声卡也就得跟着换,极大地增加了升级所需的费用。

而兼容机本身最基本的出发点就是“兼容、兼容、再兼容”,而绝大多数兼容机也正是严格按照这个原则选择配件。所以,任何时候,只要你看哪一个配件不顺眼了就尽管换,投入不大,见效也显著。

5. 售后服务

我们一旦把电脑买回了家,售后服务便成了关键所在。一般而言,品牌机的销售商都会强调自己的售后服务如何如何好。一来,可以炫耀自己的技术实力;另外,也以此来显示自己与兼容机商家的不同。实际情况也大多如此,由于品牌机厂商技术和资金实力雄厚,一般可以提供 12~24 小时的上门维修服务。而兼容机厂家本小利微,加之人手有限,故一般不能提供及时的上门服务。

但是值得注意的一点是,你的电脑坏到什么程度。如果你的机器只是出现了感染病毒或丢失系统等非物理损伤的软故障,品牌机的维修人员一般能及时为你排除故障,但如果是物理性的硬件损坏,情况往往就不一样了。一般品牌机厂商为利益考虑不可能在全国所有城市都设立维修点,而有的销售点不具备维修力量,即使更换一块板卡也必须将电脑送至大城市的维修部。由此造成的时间上的拖延,给用户带来了不必要的麻烦。兼容机商家却不同,只要你将机器送回,无论是软件故障还是硬件故障他们一般都能立刻解决,即使是换主板、CPU 等大件,只要确实属非

人为的硬件故障,他们立马给你换新的,以维护自己的信誉。

所以,在售后服务这个问题上,兼容机和品牌机是各有优劣之处。

6. 性能和稳定性

性能和电脑所采用的配件关系密切。劣质、低性能的配件肯定只能攒出最“烂”的电脑,但优质、高性能的配件却不一定就能堆积出高性能的电脑整机。

在配件质量、性能都大致相当的情况下,往往品牌机的性能优于兼容机。这里面有前面提到的广泛测试和选取优化组合的因素,也有品牌厂商利用自己的技术实力,为各种配件优化驱动的因素,这些都是兼容机绝对无法做到的。但是有一个问题是,如果以相同价格的电脑来比较的话,品牌机的性能往往就不忍目睹了。这是由于在前面谈到价格因素中,品牌机处于的种种不利位置,导致它无法提供国内客户迫切需求的性价比,这不能不说是品牌机的一大遗憾。

但是,不管怎么说,在稳定性、可靠性方面品牌机普遍优于兼容机,这是不争的事实。作为更倾向于把电脑当做生产力工具而不是电脑发烧友和游戏玩家的玩具的商业用户,为了少受兼容机频繁当机的困扰,将价格因素放在稳定性之后才是明智的选择。

7. 可管理性

可管理性对 DIYer 来说也许是一个非常可笑的问题,因为,事实上一台主要用于游戏和学习的、独立的典型个人电脑,根本谈不上、也没必要去讨论什么可管理性。在很大程度上,兼容机就是在拿机器来折腾!但品牌机的情况往往就不同了,它们的大多面向集团消费群。换句话说,品牌机是生产力的工具。为了提高生产效率,它必须保证电脑具有良好的可管理性,以最大限度保证其随时处于正常工作状态,并且能提供最快捷的故障恢复能力。品牌机在这些方面大大优于兼容机。比如很多兼容机主板号称支持 DMI 等可管理特性,但事实上真正用的上的(有时是用户根本不在意),少之又少!

综上所述,对于大多数对电脑并不是很熟悉,希望通过购买电脑来增加电脑知识的用户而言,最好的选择是购买一台性能价格比较比较好的品牌机,虽然可能会多花费一些钱,但是却能够得到更好的售后服务和技术咨询。因为电脑这种设备对于不熟悉其原理的人来说是比较容易出故障的,所以在出现故障后的解决成为了一个大问题。所以建议这样的用户先选择品牌机来作为自己学习和工作的工具。

另一方面,对于那些对电脑有了一定了解的人而言,如果自己有信心能够解决在使用过程中发生的各种情况,并且对售后服务没有太高的要求(起码软件问题可以自己解决的),就可以考虑自己选择电脑的主要部件自己组装电脑。

至于电脑爱好者,他们应该购买 DIY 兼容机,这样一来可以节省有限的资金;二来可以根据自己的需要自主选购配件;三来还可在选择配件的同时学到一些电脑硬件的知识,了解电脑硬件的流行趋势,同时也为今后升级电脑打下基础。

而广大的商业或办公用户,他们可以去选择各种品牌的品牌电脑,这样一来可以保证电脑的质量,从而提高工作效率;二来可以得到较为完善的售后服务和业务指导。

二 如何选购品牌机

如今家用电脑市场可以说是十分火爆,面对令人眼花缭乱的品牌机型号和铺天盖地而来的广告,用户应该如何从中选择呢?