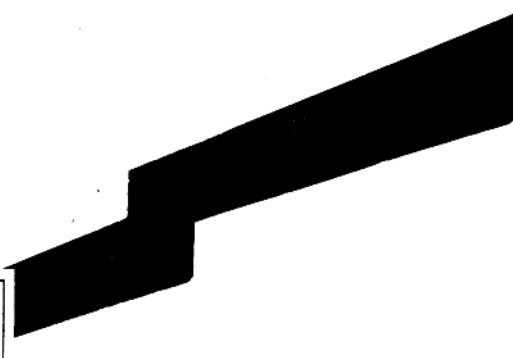


企业升级必备

企业标准化水平考核

周德久 李书正 等编著
赵桂兰 李修章



辽宁科学技术出版社

内 容 提 要

本书主要阐述企业标准化水平考核的意义、任务和作用,介绍企业标准化水平考核的内容、方法和步骤:在充分论证建立以技术标准为主体,包括工作标准和管理标准在内的企业标准化系统重要性的基础上,介绍了编制工业企业标准体系表、管理标准和工作标准的方法,也选编了有关文件、标准示例和相关知识。旨在加强企业标准化工作,推动采用国际标准和国外先进标准,加快企业管理现代化的步伐,为企业升级奠定基础。

本书是广大标准化工作者和企业管理干部的必修课,是企业做好标准化水平考核工作的指南,亦可作为企业标准化水平考核的培训教材。

序 言

赵紫阳总理曾经指出：“产品质量差，物质消耗高是我国经济的致命弱点”，而“质量问题首先有个标准问题”。这就尖锐地指出了标准与质量的辩证关系，即标准水平问题，是一个质量问题，是一个首要问题。

任何产品的质量高低，最基本的衡量尺度就是标准。显而易见，高低之分就要看贯彻执行的是什么水平的标准，是国际的，国内的，省内的，还是地区内的等等。

过去，我们企业的领导同志，有的在工厂干了多年，甚至十几年，问到本企业的产品在全国是什么水平，在国际上是什么水平，往往不甚了了。这当然是长期闭关锁国的后果，也是有关主管部门长期以来没有组织考核这一工作，没有造成重视标准化的小气候的缘故，致使一些企业厂长满足于眼前生产，安之若素。这样，我们就永远不会在有目标地赶超世界先进水平上做出成绩来。面对这样一个形势怎么办？

“七五”期间能不能把我国产品质量提高到一个新的水平，确实是关系到“四化”建设成败的关键问题。因此，国务院关于《加强工业企业管理若干问题的决定》中明确提出，把提高产品质量，降低物质消耗，增加经济效益作为考核工业企业管理水平的主要指标，严格规定了国家四个等级企业的主要标准，其中首要的就是产品质量水平必须达到相应的级别。

辽宁省标准局在企业整顿及工业普查中，在加强企业标准化工作的基础上，为进一步落实国务院《决定》中关于对企业基础工作的要求，经过典型企业试点，于1986年初作出了在企业开展标准化水平考核的重大决策，有力地推动了企业标准化工作，取得了很好的效果。就其已经产生的影响来说，也不失为目前国内企业标准化战线上的一件大事。

建国30多年来，应当说，企业标准化工作取得了很大成绩。但是，从“四化”建设的需要，从国民经济发展和技术进步的需要，从扩大出口，迎接新的技术革命的挑战需要来看，我们的差距则是太大了。首先，现行的9950多个工农业方面的国家标准中，只有30%左右，国家6000多种主要产品中只有20%左右采用了国际标准，并且多是基础性标准和方法标准。长期以来，我们没有树立尽早采用国际标准和国外先进标准的紧迫感，特别是没有摆脱按平均先进制订标准的观念，没有树立制订高水平标准，以促进企业产品质量提高的观念，致使我国现有产品质量绝大多数没有达到国际标准或国外先进标准，这不能不说是一个严重的教训。一些名优产品由于标准水平低，盛誉之下，也其实难符。尽管是“矮子”中拔的“将军”，但终究是一个“矮子”，自然难以立足于国内、国际市场。其次，就是表现在产品质量普遍不高，事故屡屡发生，一些产品质量监督检查结果则令人瞠目。质量问题已成为人们议论较为集中的话题和企业的痼疾。危害国计民生，涉及千家万户，确实值得人们深思！

企业标准化水平考核的一个重点问题，就是对企业贯彻执行什么样的标准，产品质量是否达到相应的标准进行严格认定。赵紫阳总理曾经严肃地指出：“国家标准都要采用国际标准和国外先进标准。不要搞那么多标准，就是一个标准，就

是国际标准或国外先进标准。”通过考核，一定要使企业把标准水平底细摸清，进行充分的横向比较，务求对产品标准水平的认定结论是科学的、正确的、令人信服的，进而把差距找准，做到目标明确，措施落实。要象赵总理要求的那样，方向就是一个，跟踪赶超国际标准先进水平，坚持不懈地工作，从而使企业技术进步的步伐，同步于国家的总体目标，即到1990年末，大中型企业的主要产品都要采用国际标准或国外先进标准，这恰恰是企业标准化水平考核的真正目的和归宿。

企业标准化水平考核的另一个重点就是要促进企业加强基础管理工作，要看企业“达标”的手段是否完善了，标准化系统是否建立起来了，真正做到了“五不准”。国家经委副主任袁宝华同志指出，现在我国的企业正在“由传统管理向科学管理、现代化管理转变。可以说，没有管理现代化，就没有四个现代化”。我们应当看到，我国经济管理方式正在由过去以行政手段为主，转向以经济手段和法律手段为主并辅以必要的行政手段，使企业经济活动出现了向科学轨道前进的新趋势。这就要求企业在企业标准化水平考核中“逐步建立起以技术标准为主体，包括工作标准和管理标准在内的企业标准化系统”，使各职、各岗上的人员都明白自己的职责，干什么，怎么干，达到什么标准，按工作成果好坏进行奖惩，使企业逐步走上以法制管理为特征的有序的现代化管理轨道。

企业标准化水平考核一年来的实践证明，凡是真正抓住提高标准水平（产品质量）和加强基础管理这两个重点的，都已收到了很好的效果。实践也使我们体会到，抓好企业标准化水平考核，确已成为企业升级的重要基础工作之一，成为企业提高素质、促进管理现代化的重要步骤。

企业标准化水平考核的实践，呼唤着企业标准化有关理

论的发展,比如如何使产品标准化水平考核同采用国际标准、产品质量认证工作等结合起来,需要我们予以深入地探讨。毋庸置疑,管理标准、工作标准的制订是非常必要的,但是可以说,并不存在对所有企业都适用的、放之四海而皆准的一套或几套管理标准和工作标准模式。行(业)情、厂情不同,企业管理的方法及提高的途径不可能完全相同,这是必然的。但是,如何从实际出发,大胆创新,制订出合乎本厂实际、能够切实贯彻执行的管理标准和工作标准,如何与经济责任制挂钩,如何进行有效的考核等等,尚有大量的问题亟待我们去研究解决。

探讨、研究并解决在企业标准化水平考核实践中涌现的大量课题,一定能够大大地推动企业标准化工作的前进,焕发出标准化战线的勃勃生机,这也是我们标准化工作者和企业管理工作者的义不容辞的责任。也正是基于这样的期望,我们编写了这本资料。

编写过程中,辽宁省标准局副局长教启文同志对本书的编写大纲和主要内容进行了审定。

李力为等同志对书中的部分章节提出了宝贵的修改意见,同时还得到了其他不少同志的热情支持和帮助。在此向这些同志表示衷心的感谢。

参加本书编写的人员(以章、节先后为序)有:周德久(序言、第六章、第八章第四部分、附件)、李书正(第一章、第二章、第三章、第八章第二部分、附件)、赵桂兰(第四章、第七章、第八章第三部分、附件)、李修章(第五章、第八章第三部分、第九章第一、二部分、附件)、于治和(第八章第一部分)、陶中正(第九章第三部分、附表)、王秀琦(第九章第四部分)、周千峰(第九章第五部

分)、胡景生(第九章第六部分)。全书由周德久、李书正两同志主编。

由于企业标准化水平考核工作仍处于研讨、试点阶段,理论和实践经验尚不丰富,书中讹错之处在所难免。书中所列之管理标准、工作标准示例,尚不完善,只是提供初学者一个感性知识,并无推广之意。我们愿望此书出版后,各方面标准化科技人员及企业管理工作者,提出宝贵的批评建议,使之不断完善。

编 者

1987.8.

目 录

序言

第一章 开展企业标准化水平考核工作的意义..... 1

- 一、企业标准化水平考核是企业“抓管理、上等级、全面提高素质”的需要..... 1
- 二、企业标准化水平考核是标准化工作发展的需要..... 3
- 三、企业标准化水平考核是企业明确努力方向的迫切要求..... 4

第二章 企业标准化水平考核的任务、特点和作用..... 7

- 一、企业标准化水平考核的任务..... 7
- 二、企业标准化水平考核的特点..... 8
- 三、企业标准化水平考核与企业升级的关系..... 10
- 四、企业标准化水平考核有利于促进企业实现全面标准化..... 13
- 五、企业标准化水平考核加快了企业管理的现代化..... 14
- 六、企业标准化水平考核试点简况..... 17

第三章 “企业标准化水平考核办法”的实施细则..... 20

- 一、制订的依据和过程..... 20
- 二、考核等级的划分..... 22
- 三、考核的主要内容..... 23
- 四、考核组织..... 37
- 五、考核程序..... 37
- 六、考核方法..... 40
- 七、证 书..... 40

第四章 产品标准水平和产品质量水平的认定	42
一、产品标准水平和产品质量水平认定的意义	42
二、产品标准的概念	45
三、产品质量的概念	50
四、产品标准水平和产品质量水平等级的划分	53
五、产品标准水平和产品质量水平认定的一般原则、方法和程序	56
第五章 工业企业标准体系表	60
一、有关术语	60
二、企业标准体系表的编制原则和方法	65
三、企业标准体系表的构成	70
第六章 管理标准和工作标准的制订	75
一、管理标准化在企业管理发展史中的地位	75
二、从我国企业管理的现状看建立完善的管理标准系统的紧迫性	83
三、关于制订管理标准和工作标准的有关要求	89
第七章 企业标准化组织机构体系	99
一、企业标准化的任务	99
二、企业标准化组织机构	100
三、企业标准化各级组织的职责和权力	107
第八章 企业标准化水平考核实践60问	111
一、有关原则、程序和要求	111
二、标准水平	123
三、工业企业标准体系表及标准的覆盖率	133
四、管理标准和工作标准	140
第九章 企业标准化有关知识	149

一、企业标准化的概念	140
二、企业标准化的作用	152
三、企业标准情报工作	154
四、标准文献收集与检索	161
五、信息分类编码标准化基本常识	168
六、企业物耗、能源标准化	180
附一 有关文件	192
国务院文件 国发〔1986〕71号 国务院关于加强工业 企业管理若干问题的决定	192
全国加强企业管理领导小组国家经济委员会文件 全 企管〔1987〕3号 关于印发《关于企业升级若干问题的说明》 的通知	199
国家标准局文件 国标发〔1987〕178号 印发《国家 标准局关于建立企业标准化系统的意见》的通知	206
国家标准局文件 国标发办字〔1987〕058号 关于 转发“袁宝华同志在国务院各部门加强企业管理工作第 四次例会上讲话”的通知	210
辽宁省人民政府文件 辽政发〔1987〕3号 关于加强 企业管理搞好企业升级工作的通知	219
辽宁省1986年度省级先进企业评审试点工作暂行办法	222
辽宁省标准局文件 辽标字〔1986〕41号 关于下发 《“企业标准化水平考核办法”的实施细则》的通知	227
辽宁省标准局文件 辽标字〔1986〕83号 关于企业 标准化水平考核的补充通知	264
辽宁省企业标准 辽Q/Z1—86 工业企业标准体系表	266
辽宁省企业标准 辽Q/Z2—86 制订管理标准 和 工作标准的一般规定	277
辽宁省企业标准 辽Q/Z3—86 企业标准化组织 机构体系一般规定	285

附二 有关示例 291

××机械厂标准 生产管理标准	291
××机械厂标准 工艺管理标准	300
××机械厂标准 合理化建议和技术改造管理标准	306
××石油化工企业标准 事故管理标准	311
××厂标准 企业诊断标准	319
××机械厂标准 用微机进行企业辅助管理标准	324
××厂标准 厂长工作标准	330
××厂标准 供应科科长工作标准	334
××厂标准 车间(科室)劳资员工作标准	339
××企业标准 描图员工作标准	342
××石油化工企业标准 安全员工作标准	346
××石油化工企业标准 培训员工作标准	350

深化认识 治本达标不断完善企业标准化系统

——抚顺石化公司石油二厂标准化工作总结	352
---------------------------	-----

对锦西化工机械厂标准化水平考核的评审意见	363
----------------------------	-----

附三 国际标准化有关知识 370

国际标准化概述	370
国际标准化组织 (ISO)	372
国际电工委员会 (IEC)	373
其他27个国际标准化机构简介	375
国际标准化的发展动向	335

附四 附表 388

常用国外标准和标准化组织代号一览表	388
我国标准代号表	402
地方企业标准代号表	408

第一章 开展企业标准化 水平考核工作的意义

标准化水平是衡量一个国家生产技术水平和管理水平的重要尺度，是现代化的一个重要标志。企业标准化水平是衡量国家标准化水平的基础，是提高产品质量、降低物质消耗和增加经济效益的一项重要的技术基础工作。

考核企业的标准化水平就是对一个企业主要产品的标准水平、生产技术水平和管理水平的全面认证，也是标准化工作改革、发展和提高的必然产物。企业标准化水平考核可加速采用国际标准，促进企业产品标准水平和质量水平的提高，为实现企业管理整体最优化和获取最佳的经济效果创造条件，奠定基础。这正是国家“七五”计划要求的，也是贯彻国务院《关于加强工业企业管理若干问题的决定》的具体措施。因此，开展企业标准化水平考核具有十分重要的意义，可归纳如下：

一、企业标准化水平考核是企业“抓管理、上等级、全面提高素质”的需要

“六五”期间，企业经过全面整顿和初步改革，面貌发生了很大变化，为保证国民经济持续稳定和协调发展做出了

重大贡献。但是企业素质差的问题仍然存在，技术落后，管理更落后的状况，难以适应现代化建设和人民物质文化生活日益增长的需要。

第七个五年计划是我国经济发展的重要历史时期。这个时期，要为经济体制改革创造良好的环境，为90年代经济振兴准备后续力量，又要改善人民生活，任务十分艰巨。完成这些任务，一方面要坚定不移地贯彻中央关于经济体制改革的方针，另一方面要靠现有企业，特别是那些大中型骨干企业努力改善经营管理，认真推行多种形式的经营承包责任制，使企业能够通过挖掘内部潜力来增加自我积累，提高自我发展的能力，提高经济效益和出口创汇的能力。因此，改善和加强企业管理，全面提高企业素质，促进企业管理现代化，是“七五”期间的一项十分重要的任务。

为胜利实现“七五”计划，保证经济体制改革顺利进行，进一步增强企业活力，特别是大、中型企业的活力，国务院于1986年7月作出了《关于加强工业企业管理若干问题的决定》，这是国务院对进一步加强企业管理作出的重要战略部署。做好以提高产品质量、降低物质消耗和增加经济效益为中心的企业升级工作，是“七五”期间，企业管理的中心任务。

标准化是提高经济效益和企业管理水平的一项重要技术基础工作。企业标准化的目的，就是为了促使企业取得全面的经济效果。

赵紫阳总理指出，“产品质量差，物质消耗高是我国经济的致命弱点”，而“质量问题首先有个标准问题”。这就是说，标准化水平是提高质量水平的一个首要问题，要提高产品的质量水平首先必须提高产品的标准水平。也就是说，

产品的质量水平是由产品的标准水平来确定的，没有高水平的标准，就生产不出来高质量的产品。产品只有采用国际标准或国外先进标准，质量才能提高，才能在优胜劣汰的市场竞争中求得生存和发展。

实现四个现代化，没有标准化不行。企业要“抓管理、上等级、全面提高素质”，不加强基础工作不行，标准化是企业首要的基础工作，标准化水平不考核自然也是不行的。

二、企业标准化水平考核是标准化工作发展的需要

企业的生命在质量，质量的依据是标准，而标准的贯彻靠企业。企业是贯彻标准的前沿阵地，企业标准化是国家标准化的基础，因此搞好企业标准化工作，对于促进国民经济的发展，具有十分重要的意义。

经过“六五”期间的企业整顿，标准化事业在全国有了新的进展，在推动企业技术进步和改善企业经营管理等方面发挥着越来越大的作用，已制订的国家标准中，采用国际标准或国外先进标准的数量不断增加，标准水平有所提高。但是，应该指出发展还很慢，还远不能满足技术进步和经济发展的需要。就采用国际标准这项工作来看，全国性的主要工农业产品9100多种，其中已采用国际标准、国外先进标准或达到国际先进标准水平的仅占主要工农业产品总数的20%左右。有些行业采用的则更少，仅占10%左右。这种状况，同“七五”计划确定的“40%左右主要产品的质量和性能达到发达国家70年代末80年代初的水平”的目标比较，差距是很大的。

根据整个经济体制改革的要求，落后的标准化工作模式必须进行彻底改革，老办法、旧框框不打破，标准化事业就不能前进和发展，标准化工作现代化就不能实现。

为了巩固“六五”期间标准化的成果，加快“七五”时期标准化的步伐，标准化工作必须把重点放在进一步加强企业标准化工作上。只有抓好企业标准化，才能提高产品标准水平，加速采用国际标准和国外先进标准，提高产品质量，推动企业技术进步，更好地发挥标准化在企业管理中的作用。

企业标准化水平考核是标准化工作的一项改革，无论从考核的指导思想，还是从考核的内容与方法上，都贯彻了改革的精神。

企业标准化水平考核工作自始至终贯彻从微观管理到宏观控制，为企业服务的指导思想，帮助企业提高标准化水平。帮助企业从单纯的技术标准的思想束缚中解脱出来，对企业管理中重复出现的一切事物都实行标准化，即“由原来只包括一个孤立有限范围变成包括人类活动的一切方面”的全面标准化。也就是说，帮助企业逐步建立起以技术标准为主体，包括工作标准和管理标准在内的标准化系统。

提高企业标准化水平，建立企业标准化系统，是标准化工作发展的需要，也是为国家标准化打基础上水平的一项重要非常重要的工作。

三、企业标准化水平考核是企业明确 努力方向的迫切要求

长期以来，有关部门没有系统地对企业标准化水平组织过考核，企业对是否应该知道自己在国内外范围内的

质量水平这件头等重要的大事没有迫切要求，更没有压力，因此自然也就心中无数了。现在的企业必须面向国际、国内两个市场，而且走向世界市场更显得重要。推行现代化管理的先进企业深深懂得，企业标准化是推动技术进步、提高管理水平，走向管理现代化的必由之路。这些企业迫切要求标准部门对其企业标准化水平给予考核和认证，确认在国际、国内、省内是个什么样的水平，处于什么样的地位。这样企业做到心中有数，赶超就有了目标。

国内首批大、中型企业标准化水平考核的实践说明，这项工作本身是很有必要的。抚顺矿灯厂、抚顺市叉车总厂、锦州市电焊条厂、朝阳重型机器厂、哈尔滨锅炉厂、辽阳石油化纤公司、锦西化工机械厂、大连冷冻机厂、吉林化学工业公司电石厂等先进企业，给工业企业带了个好头。通过开展企业标准化水平考核来推动企业标准化工作，提高标准化水平，不断促进企业的管理水平和经济效益的提高。

企业标准化水平考核之所以紧紧抓住提高产品标准水平这个关键，是因为产品标准水平是提高产品质量和促进企业技术进步的首要问题。企业标准化水平考核要求企业在进一步完善技术标准的同时，还要从大量重复出现、错综复杂、千变万化的现象中，通过简化、选优、协调、统一的标准化原理，找出规律，上升为标准，使企业管理标准化、规范化、科学化，根据职能、专业和岗位分工的职责范围制订出各类人员的工作标准，并与经营承包责任制紧密地联系起来。企业标准化系统建立起来，企业管理有序化了，不管什么时候，由谁来做，都严格按标准办事，这样，就能保证生产经营秩序的相对稳定，企业的领导者才能从繁杂的事务中解放出来，集中全部精力抓好企业重大问题的决策和全局性的指

挥，企业的管理水平才能真正地提高，企业管理现代化才能早日实现。

企业标准化水平考核也给问到自己企业的产品执行什么标准，在全省、全国处于什么水平，在国际上是个什么水平，往往不甚了解的企业领导，及时敲响了警钟。告诫那些满足于眼前生产、安之若素，不求进取的企业，如果不在提高标准水平和产品质量上下大力气迟早是要被淘汰的；只有从提高企业标准化水平入手，推动企业技术进步，提高企业管理水平，企业才会产生巨大的活力，始终立于先进行列。